



Aprendizajes obtenidos en el proceso de difusión de derechos en el periodo 2020-1 de la red de apoyo comunitario de las beneficiarias de los hogares FAMI de Girardot

Yonatan David Blandón Largo

Sara Valentina Torres Pérez

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Centro regional Girardot

Programa de trabajo social

2020, Noviembre.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Aprendizajes obtenidos en el proceso de difusión de derechos en el periodo 2020-1 de la red de apoyo comunitario de las beneficiarias de los hogares FAMI de Girardot

Yonatan David Blandón Largo

Sara Valentina Torres Pérez

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de profesional en trabajo social

Asesor:

Mag. Luis Fernando Mancera Ortiz

Trabajador social

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Centro regional Girardot

Programa de trabajo social

2020, Noviembre.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Dedicatoria

Yonatan Blandón;

Dedico este trabajo de grado para optar por el título de profesional en Trabajo Social a mi madre Antonia y a mi abuela María, por todo su esfuerzo en búsqueda de mi crecimiento y desarrollo integral, dándoles a ellas la satisfacción y recompensa por todas sus contribuciones.

Sara Torres;

Dedico este trabajo de grado para obtener de igual forma a lado de mi compañero Yonatan Blandón, el título de profesionales en Trabajo Social a mi madre Floralba y a mi padre Hugo por cada una de las enseñanzas y valores que me inculcaron para ser una mejor persona cada día, por esa gran labor de padres y personas importantes en mi vida, a mis hermanos, sobrinos y a esa persona especial que siempre han estado ahí acompañándome y dándome palabras y momentos especiales dentro de todo en este proceso educativo y profesional, que a pesar de la distancia en muchos casos, la comunicación siempre estuvo presente.

Y finalmente a mis tíos y primos, quienes me han brindado su apoyo y me abrieron las puertas de su hogar, para enriquecerme de una mejor manera y encontrándome en un buen lugar familiar. Dándoles así a todos ellos infinitudes de agradecimientos y apoyándolos de igual forma en cada uno de los momentos que se presenten con una gran fidelidad por mi parte.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Agradecimiento

Yonatan Blandón;

A Dios, por sus bendiciones y por permitirme formarme de manera integral, a mi madre por sus esfuerzos y ayuda en búsqueda de mi bienestar y profesionalización y a Salomón Andrade, por su apoyo incondicional por estar siempre respaldando en mi camino de superación.

A las instituciones que nos permitieron llevar a cabo el proceso de sistematización y a mi compañera y amiga Sara Torres y al formulador de proyectos Sebastián Arcila quien asesoro el desarrollo de este.

Finalmente, al asesor del proyecto de grado, Luis Fernando Mancera, Por su acompañamiento y fortalecimiento crítico al proceso de crecimiento integral no solo como profesional sino como seres humanos, además por su esfuerzo en los abordajes de los temas en el desarrollo de la carrera.

Sara Torres;

A Dios por cada uno de los momentos llenos de bendiciones que me ha brindado a lo largo de mi vida, a mi madre y a mi padre por su compromiso, dedicación y esfuerzos que han estado incondicionalmente presentes hacia mí día a día.

A cada una de las instituciones profesionales que nos brindaron cada uno de los espacios para llevar a cabo la experiencia escogida para sistematizar y a nuestro asesor, maestro y profesional Luis Fernando Mancera y demás docentes, quienes estuvieron presentes dentro de todo nuestro proceso educativo y profesional, desde cada uno de los aspectos integrales para un buen desarrollo como seres humanos íntegros en valores y acciones netamente correctas.

Y finalmente a mi compañero y amigo Yonatan Blandón, quien estuvo desde un inicio en todo mi proceso formativo, personal y social, quien ha estado ahí cada uno de los logros y fallas que hemos pasado juntos, de quien aprendí a llevar cada una de mis acciones con más claridad y responsabilidad.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Hoja de aprobación

JURADOR 1

Karina Rojas Bonilla

C.C: 53.167.121

JURADO 2

José Luis Rodríguez Cuchivaguen

C.C: 7.187.626

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

RESUMEN

Se presenta como opción de grado la siguiente sistematización, que surgió a partir de la experiencia vivida en el ejercicio de la práctica profesional desarrollada en el Consultorio Social Minuto de Dios (CSMD), satélite Girardot, el cual desarrolla su intervención a través de diferentes líneas de acción, en este caso desde la línea de mujer, a partir del cual se vincularon los hogares Familia, mujer e infancia (FAMI) de la comuna cinco del municipio de Girardot, donde se reconoció la violencia intrafamiliar con ocasión al género como una de las problemáticas más relevantes, desde la realización de una serie de diagnóstico, planeación, intervención y sistematización a partir de la oferta institucional que buscaba reducir los índices de violencia intrafamiliar por medio de la implementación de la red de apoyo comunitaria como propuesta de orientación a este tipo de violencia, donde a través de la articulación focalizada de la respuesta institucional busca brindar atención segura, inmediata, eficaz e integral a las víctimas por medio de la socialización de mecanismos de atención y difusión de derechos, además de fortalecer los elementos de organización comunitaria vinculados en el proyecto.

Palabras Claves: Violencia intrafamiliar, Hogares FAMI, Difusión de derechos, Redes de apoyo, Trabajo social.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

ABSTRACT

The following systematization is presented as a degree option, which arose from the experience of professional practice developed in the Minute de Dios Social Clinic, Girardot satellite, which develops its intervention through different lines of action, in this case from the line of women, from which linked the Family, Women and Children (FAMI) homes of the commune five of the municipality of Girardot, where domestic violence was recognized as one of the most relevant problems, since the completion of a series of diagnosis, planning, intervention and systematization based on the institutional offer that sought to reduce the indexes of domestic violence through the implementation of the community support network as a proposal for the orientation of this type of violence, where through the focused articulation of the institutional response it seeks to provide safe, immediate, effective and integral attention to the victims through the socialization of mechanisms of attention and dissemination of rights, in addition to strengthening the elements of community organization linked to the project.

Keywords: Domestic Violence, FAMI Homes, Rights Dissemination, Support Networks, Social Work

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
1. ANTECEDENTES Y MARCO REFERENCIAL	6
1.1 MARCO CONTEXTUAL	6
1.2 MARCO TEÓRICO – CONCEPTUAL	11
1.3 MARCO DE REFERENCIA LEGAL	26
1.4 EJES DE LA SISTEMATIZACIÓN	30
2. PLANEACIÓN Y METODOLOGÍA	31
2.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE APRENDIZAJE	41
2.3 IDENTIFICACIÓN DE ACTORES INVOLUCRADOS Y PARTICIPANTES	42
2.4 ESTRUCTURA DEL MODELO DE RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA	45
2.5 ESTRUCTURA DE PLANEACIÓN	67
3. RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA.	71
3.1. MOMENTOS HISTÓRICOS Y EXPERIENCIAS	71
4. APRENDIZAJES	87
4.1 APORTES SIGNIFICATIVOS DE LA EXPERIENCIA EN LO HUMANO - INDIVIDUAL	87
4.2 APORTES SIGNIFICATIVOS EN LO SOCIAL – COMUNITARIO	88
4.3 PRINCIPALES APRENDIZAJES EN PARA EL PERFIL PROFESIONAL	89
4.4 APRENDIZAJES ABORDADOS DESDE LA PERSPECTIVA DE LA SOCIALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	92

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

5. CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y RESULTADOS	93
5.1 CONCLUSIONES	93
5.2 RECOMENDACIONES	95
5.3 RESULTADOS	97
6. REFERENCIAS	98
7. ANEXOS.	101

Lista de tablas.

Tabla 1. Categoría de sistematización.....	31
Tabla 2. Actores involucrados.....	44
Tabla 3. Entrevistas y análisis a las madres comunitarias.....	46
Tabla 4. Entrevistas y análisis a las usuarias.....	49
Tabla 5. Entrevistas excompañeras práctica profesional	52
Tabla 6. Lecturas y Aportes.	57
Tabla 7. Descripción del registro fotográfico.	62
Tabla 8. Recursos TIC utilizados.	65
Tabla 9. Diagrama de Gantt - Cronograma.	68
Tabla 10. Recursos y presupuesto.	69

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Lista de Anexos.

ANEXOS A. Registro y formatos de los 3 diarios de campo desarrollados.....	101
ANEXOS B. capturas de pantalla de las reuniones por el aplicativo Meet de Google.....	113
ANEXOS C. Captura de pantalla de la evidencia de la cartilla como producto de la sistematización.....	115
ANEXOS D. Descripción de la metodología de sesiones.....	117

INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta el proyecto que corresponde al proceso de reconstrucción mediante la sistematización de la experiencia de la práctica profesional, comprendida en los dos niveles reglamentarios por el programa de trabajo social y desarrollada desde el campo de acción del Consultorio Social Minuto de Dios (CSMD) satélite Girardot, el cual está ubicado en las instalaciones de la secretaría de desarrollo económico y social, antiguo ITUC. Este proceso se desarrolló con el objetivo de optar por el título profesional como trabajadores sociales y se articula desde la línea mujer en los periodos académicos 2019-2 y 2020-1.

A los trabajadores sociales en formación les fue posible desarrollar los conocimientos y habilidades adquiridas durante su desarrollo académico y humano, donde son asignados para realizar su proceso de estudio, diagnóstico e intervención en diferentes grupos comunitarios de la comuna cinco del municipio de Girardot. Este proceso se desarrolló en articulación con tres hogares FAMI: (Mis Primeros Pasos, Sol Naciente y El Arte de Amar) y así contribuir al fortalecimiento del rol profesional desde el área socioeducativa de la intervención en las diferentes problemáticas con referencia a la mujer tratando temas con respecto a la prevención de violencia de género, rutas de atención para la mujer víctima de violencia, autoesquemas de las mujeres, estigmatización de la sociedad hacia la mujer, violencia de género normalizada y repercusiones en la salud física y psicológica en el desarrollo humano de la mujer y toda la afectación de esta problemática en la familia y sociedad según lo propuesto en la ley 1257 de 2008.

Por otra parte, el análisis realizado en el proyecto de intervención denominado “espacios libres de violencia de género” orientado desde la metodología de marco lógico que relaciona todos estos factores nombrados anteriormente con la violencia intrafamiliar que sufren las

mujeres con ocasional al género y como lo procesos históricos de la cultura llevan a que las mujeres se encuentren en estas condiciones de vulnerabilidad provocados por esa cultura machista y patriarcal, entiéndase como un sistema social o de gobierno basado en la máxima autoridad familiar y política, a un varón que, por su condición de padre y edad, ejercen una autoridad en el seno de la familia y sobre otros colectivos. (Vázquez, 2012)

Cabe resaltar que la Violencia intrafamiliar con ocasión al género, se ha visibilizado más en los últimos años y esto ha llevado a que se convierta en un problema social más conocido, cotidiano y normalizado por un fragmento de la sociedad. Por otra parte, se hace más visible y compleja esta problemática, ya que según cifras del Instituto nacional de medicina legal y ciencias forenses (2020) se ha evidenciado un crecimiento exponencial de los feminicidios, ya que desde el año 2015 se ha conocido la cifra de 1.437 casos de feminicidios hasta la fecha haciéndolos cada vez más frecuentes, lo cual ha hecho necesario la formulación e implementación de diversas leyes y normatividades que protejan de forma directa o indirecta la integridad física, psicológica y social de las mujeres, siendo así necesario los espacios de información y divulgación de estas (Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, 2019).

De acuerdo con el Global Study on Homicide de la ONU 2018, se estima que de las 87,000 mujeres que fueron asesinadas globalmente en el 2017, más de la mitad (50,000-58 %) fueron matadas por sus parejas o miembros familiares. Lo que quiere decir que 137 mujeres alrededor del mundo son asesinadas a diario por un miembro de su familia. Más de un tercio (30,000) de las mujeres asesinadas en el 2017 fueron exterminadas por su actual o expareja. En Colombia, de acuerdo con el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses – INMLCF, durante el 2018 fueron asesinadas 960 mujeres en el país, el 32% de esos asesinatos ocurrieron en el

espacio privado (314) y al menos el 13% de estas mujeres fue presuntamente asesinadas por su pareja o expareja (132), por la circunstancia del hecho 73 casos han sido calificados por el INMLCF como Femicidios (ONU MUJERES, 2018).

En este sentido para la realización y desarrollo de las temáticas anteriormente mencionadas los estudiantes de trabajo social implementaron estrategias como la metodología transversal de trabajo social fundamentada en teorías propias de la disciplina que les permitieron reconocer las diversas problemáticas a través del diagnóstico social participativo, actividades lúdico-pedagógicas y sensibilizaciones con respecto a las temáticas brindadas a las madres beneficiarias asistentes a los grupos FAMI anteriormente nombrados, para aproximarse al problema de violencia intrafamiliar con el fin de capacitar a las participantes respecto a la identificación de la violencia, las rutas de atención, derechos de la mujeres víctimas que se puede presentar en su etapa de la pareja y progreso familiar que en muchas ocasiones es vista como ese “amor idealizado” ya que empiezan a justificar las acciones o comportamientos inadecuados que pueden presentarse en el transcurso de su relación; adicional a esto se realizaron proceso informativos de divulgación de derechos, herramientas e instituciones que brindan protección, atención e intervención en caso de ser víctimas de cualquier tipo violencia y así mismo se fortalezca el sentido de pertenencia comunitaria y que estas acciones permitan fortalecer los sistemas de protección y denuncia dentro de la comunidad.

Lo expuesto anteriormente afirma la necesidad identificada en el diagnóstico social de buscar herramientas que permitan contribuir con la disminución de los índices de violencia intrafamiliar que padecen las beneficiarias de los hogares Fami nombrados anteriormente, es por esta razón que se realiza este proceso de sistematización, ya que da cuenta del aporte de la redes de apoyo

comunitario en los procesos de detección, estudio, diagnóstico, atención primaria de casos de violencia intrafamiliar que se presenten al interior de estos grupos comunitarios.

Por otra parte, se hace necesario precisar que este trabajo de grado busca principalmente hacer visible uno de los diferentes campos de acción e intervención profesional del trabajo social, así como las diferentes herramientas que pueden ser utilizados para cumplir los objetivos, siempre y cuando se ajusten a las metodologías propuestas para el desarrollo de las intervenciones.

Además, se evidencia la necesidad de fortalecer los servicios sociales que hagan frente a la violencia intrafamiliar en el municipio de Girardot, debido a que se reconoce la existencia de las instituciones, pero no se tiene claros los diferentes procesos que cumplen cada una de ellas, por otra parte, las dificultades que se observan a la hora de acceder a los servicios se convierten en un reto y a su vez asunto tedioso para las víctimas. Y a esto se suma la presencia de diferentes sectores e instituciones que de una u otra manera manosean a las comunidades, pero no ejercen ningún proceso de intervención y seguimiento a los casos que se decepcionan y conocen.

Otro aspecto importante para dar a conocer, es la adecuación y el uso de la tecnología y las comunicaciones para el desarrollo de esta propuesta, ya que debido a las limitaciones emanadas por la pandemia provocada por el COVID-19, se limitaron los procesos de reuniones e interacciones comunitarias para evitar los posibles contagios por este virus, de esta manera con la adaptabilidad en el campo de intervención se logra evidenciar la versatilidad del profesional de trabajo social y su fácil adaptación en las circunstancias propias de la comunidad, este proceso se realizó bajo la luz de varios modelos: inicialmente de forma presencial con la intervención comunitaria, luego con la revisión documental y bibliográfica que permitirá ampliar los conocimientos sobre la problemática descubierta en la población a intervenir y por último el uso

activo de las TIC's, dando la posibilidad de continuar con lo propuesto de sistematizar y divulgar la experiencia de práctica profesional y esos nuevos conocimientos que surgen.

Por último, se logra concluir que estas prácticas ejecutadas fortalecen aspectos sociales, educativos, políticos, económicos y culturales, fortificando así la independencia y atención de la mujer, para la prevención y atención hacia la agresión que se presente, reforzando así la organización comunitaria y el sentido de pertenencia con referente a lo que sucede al interior de las comunidades y el fortalecimiento del trabajo en red y así mismo articular al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades.

Y como resultado se evidencia la necesidad de acercar a la comunidad a las instituciones existentes a nivel local que prestan sus servicios sociales en función de la atención de la violencia intrafamiliar, debido a que se conoce de su funcionamiento de estas entidades públicas y otras organizaciones que trabajan para detener este problema social, pero no se evidencia su presencia e inmersión en las comunidades vulnerables que necesitan de esta atención, es decir, se necesitan estas instituciones en los lugares que ocurre la violencia y que actúen dentro de estos entornos para trascender y poner fin a este flagelo que afecta tanto a las mujeres de esta comunidad.

1. ANTECEDENTES Y MARCO REFERENCIAL

1.1 MARCO CONTEXTUAL

Según Carvajal (2007) Contextualizar un trabajo de investigación o escrito académico que consiste en describir dónde (lugar o ambiente) se ubica el fenómeno o problema de investigación además de algunas características de tiempo y cultura propias de la experiencia. En este caso se ampliarán los contextos generales y particulares donde se desarrolló la experiencia. (Burbano, Teoría Práctica de la sistematización de experiencias, 2007).

1.1.1 Macro Contexto.

Inicialmente el macro contexto en el cual se desarrolla este trabajo de grado en el que está enfocada la sistematización de experiencias es el municipio de Girardot, en donde se encuentran alrededor de tres hogares FAMI, el cual es uno de los principales programas a nivel nacional del del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Girardot, es una de las ciudades intermedias más grandes del departamento de Cundinamarca y se encuentra ubicado en la provincia del alto Magdalena, este limita al norte con los municipios de Nariño y Tocaima; al sur con el municipio de Flandes y el río Magdalena y es reconocida en la región por ser el centro de despensa de servicios esenciales en salud, educación recreación y alimentos en toda la región. Girardot es recordado por la gran mayoría de colombianos en especial por los ciudadanos capitalinos, por su localización cercana, con un clima cálido y paisajes agradables, convirtiéndose en un municipio de recreación y veraneo de muchos ciudadanos originarios de otros municipios y ciudades siendo así reconocido como un epicentro del turismo a nivel regional. Es así como la economía se enfoca en el sector turístico, creando

grandes infraestructuras de alojamiento, recreación, descanso dentro y fuera, esa nueva dinámica económica genera un mayor crecimiento urbano para el municipio.

El siguiente tema a tratar se estructura en los programas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), principalmente en los hogares FAMI, los cuales se formularon para estar al servicio de la comunidad y como población objetivo la intervención directa a mujeres, niños, niñas, adolescentes y familias, dentro de los pilares de atención se encuentra la mejora a las diferentes relaciones familiares que presenten cada una de las usuarias, a partir de unos componentes educativos, de salud y nutricionales desarrollados en este caso por las madres comunitarias.

1.1.2 Micro Contexto.

Las características generales de los grupos FAMI en los cuales se desarrolló el proceso de práctica (Mis primeros pasos, Sol Naciente y el arte de amar) de la comuna cinco del Municipio de Girardot, Algunas de las particularidades que se lograron identificar son: según la línea base del problema social identificado a partir del diagnóstico social en estos tres FAMI arroja que 12 de cada 29 mujeres reportadas en los hogares FAMI sufren algún tipo de violencia con ocasión al género por sus parejas sentimentales, dejando esto en evidencia el grado de vulnerabilidad de estas beneficiarias. (Colombia Patente n° 001, 2019-2).

El modelo de los hogares FAMI cambia sustancialmente para la década de los años 80, al fortalecer la formación de las mujeres y niños beneficiarios, instaurando oficialmente un modelo de educación basado en la participación de los padres y la comunidad. A mediados de los años 80 nacen los primeros "Hogares Comunitarios de Bienestar" y al frente de estos hogares se encuentran grupos de mujeres voluntarias, llamadas por el nombre de "madres comunitarias", quienes se encargan de todo el proceso de acompañamiento educativo.

En 1977 con el nacimiento de las casas de barrio, se instaura un modelo educacional no solo para los infantes si no para los padres y la comunidad. Paralelamente a ello, el ICBF a través del establecimiento de un marco institucional, ofrece a las madres voluntarias el 8% de sus subsidios que más tarde aumenta al 40%. Entre tanto estos hogares surgen en esta época debido a la falta de cobertura en los jardines infantiles y bajo el programa de erradicación de la pobreza absoluta, de modo que, cuentan con cobertura en todo el territorio nacional, excepto Amazonas, Casanare, Guaviare, San Andrés y Vaupés por ello, quienes pueden hacer parte de este son padres o cuidadores del niño o niña, mujeres gestantes y madres en periodos de lactancia que requieren el servicio, para ello deben dirigirse a la modalidad hogares comunitarios con bienestar (CHB) tradicional FAMI o centro zonal del ICBF, más cercano a su lugar de residencia.

A continuación, se realiza una contextualización de los hogares Fami, que son objeto de investigación, diagnóstico, intervención y sistematización de esta propuesta en los cuales se realizará un barrido inicial y contextual de los 3 hogares partícipes de este proceso.

Hogar Fami Mis Primeros Pasos:

Inicia aproximadamente hace 5 años y el cual se encuentra ubicado en la Manzana 34 casa 19 del Barrio Altos del Peñón del municipio de Girardot departamento de Cundinamarca. Según lo manifestado por la coordinadora de dicho programa, el hogar FAMI atiende problemáticas intrafamiliares a mujeres que llegan siendo gestantes y solteras con problemas de desplazamiento, diferentes tipos de violencia y problemas de nutrición; presta un servicio de atención, el cual está diseñado para apoyar a familias en desarrollo en el mejoramiento de las relaciones intrafamiliares y el fortalecimiento de los vínculos afectivos, para prevenir casos de violencia y garantizar el desarrollo de los niños y niñas desde su gestación, vinculando además a otros adultos para que participen de la crianza de los niños.

Hogar Fami Sol Naciente:

Inicia operaciones hace 8 años y se encuentra ubicado en la Manzana 26 casa 7 Barrio Altos del Peñón del Municipio de Girardot departamento de Cundinamarca. Según lo manifestado por la coordinadora de dicho programa, el hogar Fami atiende problemáticas intrafamiliares a mujeres que llegan siendo gestantes y solteras con problemáticas de desplazamiento, diferentes tipos de violencia y problemas de nutrición; presta un servicio de atención, el cual está diseñado para apoyar a familias en desarrollo en el mejoramiento de las relaciones intrafamiliares y el fortalecimiento de los vínculos afectivos, para prevenir casos de violencia y garantizar el desarrollo de los niños y niñas desde su gestación, vinculando además a otros adultos para que participen de la crianza de los niños.

Hogar Fami El Arte de Amar:

Inició hace 7 años y se encuentra ubicado en la Manzana 44 casa 6 A Barrio Primero de enero del Municipio de Girardot Departamento de Cundinamarca. Según lo manifestado por la coordinadora de dicho programa, el hogar Fami atiende problemáticas intrafamiliares a mujeres que llegan siendo gestantes y solteras con problemáticas de desplazamiento, diferentes tipos de violencia y problemas de nutrición; presta un servicio de atención, el cual está diseñado para apoyar a familias en desarrollo en el mejoramiento de las relaciones intrafamiliares y el fortalecimiento de los vínculos afectivos, para prevenir casos de violencia y garantizar el desarrollo de los niños y niñas desde su gestación, vinculando además a otros adultos para que participen de la crianza de los niños.

1.1.3 Contexto Sociopolítico.

Se entiende por el contexto sociopolítico, como ese contexto que muestra la realidad actual o más reciente de la situación en materia de políticas públicas, acciones del estado y cifras de

referencia que permitan analizar el problema desde una forma holística o multidimensional y no se excluyan esos aportes o dificultades generales.

Para FORENSIS (2018) en la publicación Datos para la vida, es uno de los medios utilizados por el Grupo Centro de Referencia Nacional sobre Violencia, para divulgar dicha información, la cual esperamos se convierta en un aporte fundamental para la investigación sobre la violencia, la toma de decisiones y la formulación de políticas públicas para su prevención. (Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, 2018).

Según cifras del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (2018). a principal víctima de la violencia intrafamiliar es la mujer con el 76,9 % de los casos. De acuerdo con Forensis Durante el año 2018 en el sistema forense se conocieron 28.645 casos de violencia intrafamiliar ocurridos en Colombia, correspondiente a la población adulta mayor de 2.261 casos (7,8 %), población de niños, niñas y adolescentes con 10.794 casos (37,6 %) y por último violencia entre otros familiares con 15.590 casos (54,4 %) la mujer siguió siendo la más agredida en violencia intrafamiliar causada por otro tipo de familiares y por violencia de pareja contra la mujer. La mayor parte de los casos la víctima pertenecía a la población adulta joven. En este subtipo de violencia tampoco hubo un factor de vulnerabilidad definido en la mayoría de los casos. La mayoría de los casos se siguieron dando en las cabeceras municipales, en los mismos rangos de meses, días y horas que los años anteriores. (Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, 2018)

La experiencia a sistematizar se presentó dentro de la comuna cinco a tres grupos de madres cabezas de hogar pertenecientes a diferentes hogares FAMI, a través de la oficina del Consultorio Social Minuto de Dios con la línea de mujer, ubicado en el ITUC, en un periodo de tiempo determinado a 4 meses en el primer periodo del año 2020, en el cual los trabajadores

sociales en formación brindan un apoyo tanto participativo y de orientación dentro de esta oficina a las mujeres víctimas de violencia, para la realización del proyecto de intervención mediante el desarrollo de diferentes talleres lúdico-pedagógicos enfocados en la prevención de violencia intrafamiliar con ocasión al género y la promoción de los derechos de las mujeres, con el fin de brindarle a esta población benefactora conocimiento acerca de la problemática abordada en la que pueden estar o han estado inmersas.

1.2 MARCO TEÓRICO – CONCEPTUAL

A lo largo del desarrollo de la construcción teórica y conceptual de este trabajo de grado de sistematización de experiencias se concebirá conocimientos desde un estado crítico y reflexivo sobre la violencia intrafamiliar con ocasión al género, además de las acciones comunitarias que buscan contrarrestar de forma mancomunada esta problemática además en el siguiente apartado se busca brindar sustento teórico y conceptual propuesto por diferentes académicos y entidades a lo definidos en las categorías de sistematización establecidas que orientan el proceso.

La sistematización es un proceso teórico y metodológico, que, a partir de la recuperación e interpretación de la experiencia desde su construcción de sentido, de reflexión y evaluación crítica de la misma, pretende construir conocimiento, y a través de su comunicación y divulgación orientar otras experiencias para mejorar las prácticas de intervención social en que nos desenvolvemos esto implica que repensemos el carácter político, ideológico y social del contexto (Burbano, 2006). La **sistematización** de experiencias tiene como distintivo la apuesta por la producción de conocimiento en dimensiones como la subjetividad, entendida ésta desde el ámbito de la construcción de tejido social.

Para el proceso de sistematización se relaciona a partir del análisis del enfoque de **la hermenéutica** que, a partir de la retórica, es el arte de comprender el todo desde las partes y cada parte desde

todo. Esto trasladado al área de la investigación es la congruencia de cada detalle con el todo del texto o del acontecimiento que estamos comprendiendo. No se trata de acudir a la ayuda de las intenciones o de la constitución psíquica del autor, sino de desplazarse hacia la perspectiva desde la cual el autor ha ganado su propia opinión de buscar un acuerdo comunitario sobre el contenido del mismo texto, en un proceso de continua interpretación entre el texto y los preconceptos y expectativas de sentido extraídos por el intérprete desde su relación anterior con el tema. (Padrón, 2015).

En este sentido es preciso relacionar este enfoque con los procesos vividos en la experiencia de la práctica profesional, ya que se permite reconocer esas actitudes, acciones y opiniones expresadas por las usuarias sobre su condición de mujeres y más que eso por su posición de víctimas de violencia.

Es necesario la incorporación de la **Teoría Familiar Sistémica** según Bowen. Esta es una teoría del comportamiento humano en relación con la familia, en la que se concibe la familia como una unidad emocional. Esta teoría utiliza el pensamiento sistémico para describir las complejas interacciones dentro de la unidad. La familia, por naturaleza, hace que sus miembros estén intensamente conectados emocionalmente. A menudo las personas se sienten distanciadas o desconectadas de su familia, pero esto es más un sentimiento que un hecho.

Las familias afectan tan profundamente los pensamientos, los sentimientos y las acciones de sus miembros, que a menudo parece que las personas viven bajo la misma “piel emocional”. Constantemente, las personas solicitan la atención, aprobación y apoyo de los demás, y reaccionan a las necesidades, expectativas y molestias que perciben de los otros.

La vinculación y la reactividad hacen que el funcionamiento de los miembros de la familia sea interdependiente. Un cambio en el funcionamiento de una persona es previsiblemente seguido

por cambios recíprocos en el funcionamiento de los demás. Las familias difieren en el grado de interdependencia, pero en cierta medida siempre está presente (Cardona, 2017).

Una red de apoyo comunitario sólo puede ser efectiva si es concebida bajo un enfoque sistémico. Como sabemos, la teoría de sistemas ha usado con frecuencia el concepto de red, por su parte, las redes echan mano con frecuencia de la teoría de sistemas para explicar teóricamente algunas de sus aportaciones y dinámicas. En este sentido, es difícil imaginar una red funcional y vigorosa sin estar sistémicamente interconectada. Bajo este enfoque, una red eficaz materializa el precepto de la teoría de sistemas que menciona, “el todo es más que la suma de las partes”. Según esta teoría, cada uno de sus componentes contribuye de manera específica a fortalecer las virtudes y dinámicas de ese sistema familiar. (Universidad De Barcelona, 2016).

Por otra parte, la **Teoría del Modelo Ecosistémico** desarrollado por Bronfenbrenner (1977), y aplicado al ámbito de la violencia intrafamiliar por Belsky (1980). Considera que para una comprensión adecuada del maltrato a la mujer es importante conocer los ámbitos involucrados y sus relaciones. Desde este modelo, el maltrato “podría ser entendido como un síntoma de disfunción en un complejo ecosistema con muchas variables interactuantes” Este modelo, básicamente, plantea tres niveles de análisis los cuales son:

El microsistema: es el nivel más general de análisis, Involucra a la organización social, las creencias y valores de una cultura, estilos de vida que una sociedad adopta, etc. (Larraín, 1994). Cada uno de estos elementos está representado en las distintas instituciones e instancias que rigen el ordenamiento de la población en forma global.

El ecosistema: se refiere al entorno social inmediato de la familia que vive violencia. Contempla a la comunidad a la que pertenece la familia, Instituciones de educación, laborales,

recreativas, judiciales, religiosas y culturales etc. El funcionamiento de dichas instituciones y los mensajes que emiten constituyen un factor fundamental en la presencia o disminución de la violencia al interior de las familias y focalizadas a la mujer. Larraín (1994).

Otro componente fundamental es el exosistema, lo constituyen los medios de comunicación masiva (televisión, radio, diarios, etc.). Estos pueden contribuir positivamente a la educación de la población respecto a la violencia intrafamiliar y sus implicancias o, por el contrario, avalar los estereotipos y creencias sociales que están en la base de las situaciones de violencia.

El macrosistema: se refiere a los elementos estructurales de las familias que viven relaciones violentas, las pautas específicas en que interactúan y las historias personales de quienes conforman el grupo familiar. En este sentido, encontramos que las familias que viven violencia han sido caracterizadas con pautas de comunicación deficitarias, escasas habilidades de negociación, altos niveles de dependencia entre sus miembros, entre otras características.

En relación con lo propuesto en la teoría sistémica, la Familia juega un papel fundamental en el proceso de reconstrucción y resiliencia es así como se entiende que la **Familia** está tradicionalmente constituida por el grupo de personas que proceden de los progenitores (sentido amplio) y que las relaciones jurídicas que existen entre sus miembros tienen como fuente el matrimonio y la filiación matrimonial o extramatrimonial. Según Virginia Aspe conceptúa que “La familia, como realidad metafísica cuyo acto es el fin o perfección de la comunidad que conforma supone un desarrollo que ya no es competencia filosófica sino de análisis e indagación del científico familiar” según lo expresado por Armella (2006), es así como el concepto de la familia puede emitirse desde una perspectiva sociológica y desde una perspectiva jurídica. Los sociólogos definen a la familia afirmando que es un grupo caracterizado por una relación sexual suficientemente definida y permanente para promover a la procreación y educación de la

descendencia; también se le conceptúa como a la agrupación relativamente permanente y socialmente autorizada de padres e hijos. Gómez & Villa (2014).

La familia es una de las organizaciones o grupos más importantes que se encuentran dentro del desarrollo social y humano, son la base principal de la sociedad, la base principal de cada ser humano, de donde reconoce sus raíces y culturas para adaptarlas y desarrollarlas de la mejor manera, en donde el ser humano se hace desde sus principios y valores para demostrarlos en diferentes contextos educativos, sociales y laborales. Es allí donde la persona reconoce y ejerce sus principales ejemplos de persona con derechos y deberes dentro de la sociedad.

Para realizar un abordaje general de la problemática se hace necesario conocer conceptos propios del tema como lo es **Mujer** según la CEPAL (2007), la mujer es el ser humano femenino o hembra, independientemente de si es niña o adulta. Actualmente las mujeres han logrado avances importantes en los campos educativos, laborales y de salud, aun cuando falta mucho por hacerse. Sin embargo, el entorno familiar parece una trinchera que se resiste, de manera persistente, a dejarse penetrar por las ideas y aspiraciones de equidad entre hombres y mujeres. Esta situación que se caracteriza especialmente por pocos logros en cuanto a términos de equidad de género sobre todo en el espacio familiar ha sido vista como un estancamiento, es por esto por lo que ha llevado a reflexionar sobre las estrategias y vías para continuar avanzando hacia relaciones de género más equitativas (Montaño, 2007).

Desde tiempos inmemorables la mujer se encuentra en un rango fuerte de vulnerabilidad, dentro de los ámbitos sociales, laborales, familiares y educativos, en donde el hombre ve y manda sobre ella y que a partir de esta relación muchas culturas ya sean religiosas y sociales ven a la mujer delicada, sumisa y a cumplir con las labores del hogar y como esposa, recibiendo y aceptado en muchos casos violencia psicológica, verbal y física. Y lo que se busca desde hace

varios años es que la misma sociedad respete y acepte todos los derechos que le competen a la mujer y que así mismo la mujer se empodere de sus ideales y decisiones.

Por lo anterior, la mujer se ha desarrollado en espacios basado en cultura de machismo y ese patriarcado retrógrado de esta forma se ha visto envuelta en diversas formas de violencia, la más común; la violencia intrafamiliar con ocasión al género, ejercida por sus compañeros sentimentales fundamentalmente en este proyecto.

A lo largo del desarrollo de la práctica profesional y de la sistematización el **Acompañamiento** hace referencia al trabajo con las víctimas o cualquier individuo en calidad de usuario en las diferentes fases o etapas del caso, teniendo en cuenta sus propias necesidades. Este acompañamiento tiene una fuerte perspectiva psicosocial e incluye, aunque no siempre, la intervención de profesionales de la salud mental. El trabajo de los abogados quienes ejercen funciones de apoderados o representantes de las víctimas suelen tener un componente de apoyo, ya que este se basa en la construcción de la confianza y logra, en muchos momentos, una cercanía humana y afectiva que supera la relación basada en los aspectos jurídicos del caso. En el contexto de procesos judiciales o demandas, el acompañamiento psicosocial se orienta al apoyo en la preparación frente al juicio o audiencia, y para las fases posteriores, con base en la dimensión total del proceso; es decir, no se limita a momentos puntuales. Este apoyo debe considerar tanto la prevención como la atención a los problemas que se presenten (Díaz, 2016).

El acompañamiento dentro del proceso de investigación, prácticas profesionales y para este espacio la sistematización de experiencias que se presenta es importante al interior de todos los aspectos que se llevaron a cabo, como aquel acompañamiento por el cual se basan las diferentes entidades gubernamentales hacia las mujeres cabeza de familia y las jóvenes pertenecientes a los hogares FAMI de Girardot las cuales en muchos casos dentro de sus hogares sufren de violencia

intrafamiliar, este acompañamiento se brinda por parte de las madres comunitarias, grupo psicosocial, jurídico, familiares y grupo social al cual pertenezcan.

Para este caso se presentó un gran acompañamiento por parte del consultorio social minuto de Dios desde la línea de mujer, en donde abarcan todos los aspectos que le competen a la mujer, con temas de violencia de todo tipo, derechos, aspectos educativos, laborales y de maternidad. Con lo que se busca que cada uno de esos aspectos se trabaje dentro del municipio de Girardot para encontrar todos aquellos puntos en donde la mujer se encuentra vulnerada, para cada uno de estos casos se activarán una serie de rutas de atención, en donde está presente el acompañamiento, ya que para esos momentos en donde la mujer debe sentirse más apoyada y cómoda, ya que si no se trata con un adecuado tratamiento puede generar en la mujer inconvenientes leves y graves para su salud mental.

De esta manera se hace relaciona el proceso de **Atención** que busca brindar servicios especializados que reconozcan tanto las causas como las consecuencias de la violencia y que las combatan desde la integralidad. Busca garantizar atención de calidad a las mujeres en situación de violencia, que contemple su detección oportuna y proporcione servicios especializados entre los cuales se reconocen los acompañamientos médicos, psicológicos, jurídicos y sociales de manera gratuita, así como el restablecimiento de sus derechos, seguridad y autonomía. (Glosario de términos sobre la violencia contra las mujeres, 2015).

La atención que ofrece el consultorio social minuto de Dios en el satélite Girardot a todas aquellas mujeres que se encuentran en estado de vulnerabilidad dentro de sus hogares o espacios comunitarios o laborales requieran y soliciten de estas atención que brindan gratuitamente para ellas en cualquier momento, para este caso a las madres cabeza de familia y jóvenes que hacen parten de los hogares FAMI de la comuna 5, en donde de igual forma estos hogares FAMI

ofrecen una calidad de atención a todas estas usuarias con temas relacionados con la maternidad y lactancia que deben llevar a cabo para un buen desarrollo de sus hijos, pautas de crianza y adecuados tratos, desde la alimentación, la salud y los aspectos educativos que deben trabajar con sus hijos desde edades de 0 a 2 para que vayan desarrollando fortalezas cognitivas, reciben diferentes actividades dinámicas y diariamente reciben un complemento alimenticio y en cualquier caso que las usuarias se encuentren en vulnerabilidad por casos de violencia intrafamiliar se activan las rutas de apoyo para la respectiva atención y rehabilitación, en donde se contará con la presencia de Trabajadores sociales, psicólogos, médicos y entes gubernamentales sociales. Cada uno de ellos deberá llevar a cabo unos objetivos con la atención a la salud mental y física, educación, trabajo y acceso a la justicia para las mujeres víctimas, de igual forma todas las acciones legales que se deben de tener para los victimarios.

Como resultado de los procesos de acompañamiento y atención ejecutados en el desarrollo de la práctica y la sistematización se ha buscado desarrollar un concepto fundamental para las beneficiarias el **Empoderamiento** es un concepto sociopolítico que trasciende la participación política formal y la concientización de un grupo. Se originó en Estados Unidos durante el movimiento de los derechos civiles de los años sesenta, y comenzó a ser aplicado en los movimientos de las mujeres a mediados de los años setenta. El empoderamiento responde a la necesidad de generar cambios dentro de las relaciones de poder entre los géneros. (Glosario de términos sobre la violencia contra las mujeres, 2015).

El empoderamiento es uno de los conceptos más fuertes que se trabaja dentro de los hogares FAMI de la comuna 5, a partir del empoderamiento de género que se les ofrece a cada una de las usuarias, es de vital importancia porque a partir de este cada una de las mujeres tendrán un mejor desarrollo social, harán valer sus derechos y a la hora de la toma de decisiones se escojan las más

adecuadas, uno de los objetivos que lleva a cabo el empoderamiento femenino es hacer sentir a la mujer dueña de su cuerpo, pensamientos y decisiones las cuales toman un papel fundamental dentro de su vida social, familiar y laboral.

El papel de la mujer culturalmente es vista desde una condición frágil y de **Vulnerabilidad**, si bien relacionadas con procesos macroscópicos propios del capitalismo tardío, hacen referencia a procesos de orden cultural y social, remiten a aquel constante objeto de preocupación de la sociología francesa: la cohesión social y su potencial opuesto, la anomia o desintegración social. “El concepto de exclusión, así como el de vulnerabilidad, anuncia y denuncia una realidad distinta. Estaría dando cuenta de nuevos problemas en la integración social, estaría planteando una nueva versión de la integración social”. Baraibar (1999).

La mujer se encuentra emergida en muchos aspectos vulnerables, dentro de cualquier contexto social en él se encuentre, en el hogar, en lo laboral, en espacios sociales, educativos, de salud y hasta en las mismas calles de la ciudad. Para este caso la vulnerabilidad está reflejada en esos casos de violencia intrafamiliar, en donde la mujer se encuentra en extrema vulnerabilidad por su salud mental y física, en donde de igual forma cada uno de esos conflictos se llevarán de la misma forma a los más pequeños de cada uno de los hogares en donde está presente la violencia intrafamiliar y de género.

Con respecto a lo anterior se hace aún más visible un tema que fomenta la vulnerabilidad a la que ha estado sometida la mujer de manera histórica y ese aspecto hace referencia a la **Violencia** es conocida como una de las muchas conductas humanas que el ser aprende por las diferentes circunstancias de desigualdad y la tiene como relación el control, el daño y la destrucción hacia algo o hacia una misma persona, en donde quien haga uso de la violencia da entender la perfecta intención de obligar al otro a hacer lo que no desea u obstaculizar lo que sí desea y eso lo obtiene

mediante la agresión. Todo abuso que tienen unas personas sobre otras creyéndose con poder para ser mal uso de la fuerza y agredir física, verbal, sexual y psicológicamente a otra persona, en donde se están vulnerando cada uno de esos derechos, los cuales deben ser protegidos, pero en muchos casos no lo son, en donde la impunidad juega un gran papel y la imposición de la violencia. (Tamayo, 2009)

Según Gil y Lloret (2007). Los modelos en la familia de origen pueden tener un efecto cruzado cuando consideramos la variable género. Los hombres que han sufrido violencia en sus familias se suelen identificar con el agresor y reproducen esta conducta con sus parejas. Las mujeres, en cambio, se ubican con más frecuencia en el lugar de la víctima del maltrato dentro de su estructura familiar.

Los estudios sobre la violencia contra la mujer en Colombia se han enfocado en la caracterización de las víctimas y en la identificación de las consecuencias de los episodios violentos que viven a diario, con el fin de propiciar la denuncia para que la violencia haga tránsito al ámbito de lo público y el estado encargado de respuestas claras y contundentes a esta problemática que se vive a diario. Dicha respuesta se ha especializado en la producción de un amplio y generalizado marco normativo para la tipificación y penalización del delito, y en la construcción de rutas de atención para el restablecimiento de los derechos de cada una de las víctimas que sufren estos casos de violencia, la violencia contra las mujeres desde los diferentes ámbitos de la historia personal.

Conexo a lo desarrollado, la **Violencia Familiar** se puede presentar física, verbal, sexual y psicológicamente, cuando se habla de violencia física se refiere a todo acto que atente contra la integridad física de la otra persona ocasionado lesiones leves o graves, cuando están presentes armas altamente catalogadas con alto peligro las cuales pueden ocasionar hasta la muerte.

Cuando se habla de violencia verbal y psicológica se refiere a cada uno de esos actos violentos que vienen con palabras hirientes, insultos, humillaciones en privado o en público, control hacia esa persona y todas aquellas palabras que llegan a afectar la salud mental de la persona. La violencia sexual es toda aquella que afecta de igual forma la integridad de la persona, pero de una forma carnalmente abusiva, en donde se le obliga a la persona a mantener relaciones sexuales de cualquier tipo en espacios o momentos no deseados. (Tamayo, 2009).

La violencia estructural va más allá de la violencia directa, ya que incorpora dichas agresiones a las estructuras sociales y mundiales en forma de explotación y represión. Se trata de un enfoque más amplio de la violencia que permite, por ejemplo, interesarse por los problemas de desarrollo y subdesarrollo; además de temas como la exclusión, la democracia, la injusticia en la distribución del poder y, para el interés de este estudio, mirar las iniquidades de género desde una perspectiva más enriquecedora que permita desentrañar los múltiples campos de acción de la violencia sobre la mujer tanto en tiempos de paz relativa como en escenarios de guerra. Fiscal (2005).

Esta violencia se presenta dentro de cada uno de los hogares y familias, en donde cualquier integrante es quien propaga la violencia y otro u otros son quien la recibe, se puede presentar por diferentes aspectos que tengan presente dentro del hogar, ya sean por falta de ingresos económicos, ofertas laborales rechazadas y por cantidad de discusiones que se pueden presentar por diferentes aspectos. La sistematización de experiencias a presentar se enfoca en cada una de esas violencias pero hacia la mujer, hacia esa mujer que a pasar los años ha sobrevivido a muchos acontecimientos violentos y bruscos hacia ellas, por frases como, son débiles y fáciles de manejar, pero a al pasar el tiempo cada uno de esos pensamientos antiguos y errados fueron e irán cambiando dentro de la sociedad, ya que día a día luchan por una sociedad más igualitaria y

menos machistas, en donde día tras día se presentan casos violentos hacia ellas, dentro de sus espacios laborales, familiares, sociales y hasta en las mismas calles, en donde la mujer por el simple hecho de ser mujer no está segura en ninguno de estos espacios.

Los estudios sobre la violencia contra la mujer en Colombia se han enfocado en la caracterización de las víctimas y en la identificación de las consecuencias de los episodios violentos que viven a diario, con el fin de propiciar la denuncia para que la violencia haga tránsito al ámbito de lo público y el estado encargado de respuestas claras y contundentes a esta problemática que se vive a diario. Dicha respuesta se ha especializado en la producción de un amplio y generalizado marco normativo para la tipificación y penalización del delito, y en la construcción de rutas de atención para el restablecimiento de los derechos de cada una de las víctimas que sufren estos casos de violencia. La violencia contra las mujeres desde los diferentes ámbitos de la historia personal y Según Gil y Lloret (2007). “Los modelos en la familia de origen pueden tener un efecto cruzado cuando consideramos la variable género”. Los hombres que han sufrido violencia en sus familias se suelen identificar con el agresor y reproducen esta conducta con sus parejas. Las mujeres, en cambio, se ubican con más frecuencia en el lugar de la víctima del maltrato dentro de su estructura familiar.

Por lo anterior se hace necesario reconocer el concepto de **Violencia Intrafamiliar** según la Organización Mundial de la Salud, la violencia es el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte. Además, En el estudio de la misma OMS (1988) denominado "ruta crítica de las mujeres", define como violencia intrafamiliar a: "toda acción u omisión cometida por algún miembro de la familia en relación de poder, sin importar el espacio físico donde ocurra,

que perjudique el bienestar, la integridad física y psicológica o la libertad y el derecho pleno desarrollo de otro miembro de la familia" (Organización Mundial de la Salud, 2012).

Así la violencia intrafamiliar debe ser entendida por Forensis (2018) como “un proceso en el que participan múltiples actores, se construye colectivamente en el tiempo y que tiene sus propios patrones de reproducción” es dinámica, fluctuante, pero responde a las condiciones, herramientas y opciones de solución de conflictos aprendidas y reforzadas en el contexto en que se interactúa, por eso la violencia es una conducta aprendida a partir de modelos familiares y sociales que la definen como un recurso válido para resolver los conflictos; se reconocen tipologías y ambientes familiares que establecen dentro de sus costumbres, valores y reglas la instauración de una cultura fundamentada en pautas de agresión que va deteriorando, afectando y fortaleciendo la dinámica familiar disfuncional. Es decir, son consecuencia de un mal funcionamiento del sistema relacional o social donde todos los miembros de la familia se encuentran prisioneros de un juego disfuncional y son participantes activos. De esta forma los grupos familiares presentan condiciones, circunstancias, creencias y experiencias que determinan el actuar individual y familiar, crean el contexto propicio para que se presente la conducta violenta, siendo este un desequilibrio relacional entre las concordancias intrafamiliares. Desde el modelo sistémico, se considera que las manifestaciones de desatención, de violencia física o de abuso sexual son la señal de una problemática que afecta al funcionamiento global de la familia”. (Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, 2018).

Como bien lo dicen los autores citados, la violencia intrafamiliar en toda aquella que se genera en cada uno de los hogares y la cual se presenta más que todo en contra de las mujeres y mujeres cabeza de familia y muchas mujeres que han sido objeto de violación y diferentes formas de abuso sexual no procuran retractación porque se sienten intimidadas por ciertas

actitudes culturales y los frecuentes pedidos de justicia despierten la hostilidad de sus familiares, de la comunidad y de la policía. Por otra parte, las que se atreven a denunciar se enfrentan a un sistema que frecuentemente tolera la violencia contra la mujer y protege a sus victimarios, ya hagan parte del estado o sean particulares.

Como propuesta a la respuesta institucional al problema social vivido en los hogares FAMI de la comuna cinco de Girardot en el cual se propone un abordaje a partir de las **Redes de apoyo comunitario** son denominadas según (Ministerio de Salud y Protección Social, 2018). Como las estructuras o dinámicas de vínculos o interacciones entre diferentes actores o miembros de un territorio, que pueden ser instituciones públicas y privadas, organizaciones y grupos de diferentes tipos, comunidades, familias o personas, que coordinan acciones conjuntas a través de las cuales comparten e intercambian conocimientos, experiencias y recursos ya sean económicos, físicos, personales, sociales para generar alternativas novedosas que les permitan potenciar esos recursos generar sinergias para alcanzar un objetivo común en respuesta a una situación determinada. Min de Salud y protección social, (2015).

La Organización Panamericana de la Salud-OPS (2008). Identifica el trabajo en red como una alternativa práctica capaz de presentar resultados a las demandas a través de la generación de una cultura basada en relaciones sociales y políticas horizontales.

Por otra parte, a través del análisis se identificó la definición de Morillo de Hidalgo (2000). La cual ilustra bien este punto y está a la vez que hace una descripción de cómo opera el carácter relacional de las redes. Esta autora las define como: (...) “Los sistemas de relaciones entre actores, que se abren a otras organizaciones o personas con las cuales entran en comunicación con fines de utilidad en general, los cuales se traducen en producción de bienes y servicios teniendo beneficiarios a poblaciones con necesidades básicas insatisfechas. Estos sistemas

abiertos están en constante cambio, potencian sus integrantes, satisfacen sus necesidades o expectativas al reconocer y poner en acción los recursos que ellos poseen para lograr mejor calidad de vida.” Morillo de Hidalgo (2000).

Tal y como lo señalan los autores, la red de apoyo comunitaria de mujeres beneficiarias de los hogares FAMI de la comuna cinco del municipio de Girardot víctimas de violencia intrafamiliar, potencializaron conocimientos, habilidades sobre capacidades y libertades humanas además de la normatividad sobre las rutas de atención e identificación de la violencia intrafamiliar con ocasión al género, buscando con esto, generar procesos de atención inmediata desde la comunidad, una oferta ampliada de los servicios y trabajo en red del consultorio social Minuto de Dios, vinculado en este trabajo colaborativo a la comunidad siendo ellos los principales actores y agentes transformadores de esta realidad a través de los conocimientos construidos desde la participación.

Por último es importante el abordaje que se pueda realizar a partir de la **Teoría de las redes** para comenzar con esta teoría es conveniente señalar que las redes sociales surgen a partir del proceso de “interacción social”, idea conceptual que para efectos del presente trabajo será entendida como el proceso mediante el cual un grupo de personas se orientan hacia otras y actúan en consecuencia a los comportamientos de unos y otros (Madariaga & Sierra, 2000); en el entendido de que existe una propensión natural del ser humano a afiliarse a los demás ya que necesitamos de otras personas para desarrollarnos y complementarnos. Además, es preciso resaltar que el proceso de interacción social “...ha ido evolucionando a lo largo de los tiempos hacia una forma de estructura más compleja, de ahí la aparición de las redes sociales con el resultado principal: la continuidad de los grupos humanos” Respecto a lo anterior la misma autora expone que “las redes sociales van más allá de los grupos y las organizaciones. En los grupos y las

organizaciones, por lo general, podemos identificar sus fronteras; esto es, podemos decir quiénes son sus miembros. Por el contrario, las redes son un campo de conexiones y relaciones: un conjunto de nodos (puntos clave) y un conjunto de lazos (o enlaces) que conectan algunos o todos estos nodos. Los nodos pueden ser personas, grupos, incluso organizaciones. (Builes, 2014)

1.3 MARCO DE REFERENCIA LEGAL

A continuación, se realiza un abordaje general de la normatividad vigente en Colombia en materia de reglamentación legal, administrativa y penal de la violencia intrafamiliar por ocasión de género, dando un recorrido desde lo particular a lo general, lo cual permite reconocer las diferentes instancias legales de este tema. (Congreso de la Republica de Colombia, 2012).

Constitución Política 1991: Art. 42. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, será sancionada conforme a la ley.

Ley 82 de 1993: En la que se expiden normas para apoyar de manera especial a la mujer cabeza de familia. Concepto de familia y su protección especial.

Ley 294 de 1996 modificada por la Ley 575 de 2000: desarrolla el artículo 42 de la Constitución Política y dicta normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar.

Ley 823 de 2003: por la cual se dictan normas sobre igualdad de oportunidades para las mujeres en los ámbitos público y privado.

Ley 599 de 2000, modificada por la Ley 1142 de 2007: el código Penal Colombiano, en sus artículos 229, 230 y 230, tipificó los delitos de Violencia Intrafamiliar, maltrato, mediante restricción de libertad física y ejercicio arbitrario de la custodia del menor de edad.

Decreto 652 de 2001: por el cual se reglamenta la Ley 294 de 1996 reformada por la Ley 575 de 2000. Decisiones, deberes, Defensor de familia y del Ministerio Público. Informalidad de la petición de medida de protección, término para presentarla, corrección de la petición y deber de información, término y trámite de la audiencia e inasistencia de las partes, criterios para adelantar la conciliación y medidas de protección, prueba pericial, arresto, cumplimiento de las medidas de protección, sanciones por incumplimiento y trámite de apelación.

Ley 882 de 2004: por medio de la cual se modifica el artículo 229 de la Ley 599 de 2000. Delito de Violencia intrafamiliar es sancionable con prisión.

Ley 1098 de 2006: por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia. protección integral y perspectiva de género. misión de las comisarías de familia: prevenir, garantizar, restablecer y reparar los derechos de los miembros de la familia conculcados por situaciones de violencia intrafamiliar.

Ley 1257 de 2008: se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones. Definición de violencia, concepto de daño contra la mujer, principios de interpretación, derechos de las víctimas de violencia deberes de la familia y la sociedad, medidas de sensibilización y prevención, protección y atención.

Decreto 164 de 2010: crea una Comisión Intersectorial denominada "Mesa interinstitucional para erradicar la violencia contra las mujeres".

Decreto 4798 de 2011: reglamenta parcialmente la Ley 1257 de 2008. Se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres

en el ámbito educativo, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones.

Decreto 4799 de 2011: se reglamentan las Leyes 294 de 1996, 575 de 2000 y 1257 de 2008. Competencias de las comisarías de familia, la Fiscalía general de la nación, los juzgados civiles y los jueces de control de garantías. Imposición de las medidas de protección. Derecho de las mujeres a no ser confrontadas con el agresor, incumplimiento de las medidas de protección por parte del agresor, notificaciones, medidas de protección y conciliación.

Ley 1542 de 2012: establece que la violencia intrafamiliar, incluyendo la inasistencia alimentaria, no es querellable ni desistible y debe ser investigada de oficio. No sólo la víctima directa puede establecer la denuncia y el hecho debe ser investigado siempre por las autoridades.

Decreto 2733 de 2012: se reglamenta el artículo 23 de la Ley 1257 de 2008 y establece deducciones en impuestos a empresas que contraten a mujeres víctimas de violencias.

Decreto 2734 de 2012: se reglamentan las medidas de atención a las mujeres víctimas de violencia. Estableciendo criterios, condiciones y procedimiento para el otorgamiento de estas, según lo definido en el artículo 19 de la Ley 1257 de 2008.

Resolución No. 459 de 2012: se adopta el protocolo y modelo de atención integral en salud para víctimas de violencia sexual.

Decreto 1930 de 2013: adopta la Política Pública Nacional de Equidad de Género y se crea la comisión intersectorial.

Resolución No. 1895 de 2013: por la cual se asignan recursos para la financiación de las medidas de atención a las mujeres víctimas de violencia, artículo 19 de la Ley 1257 de 2008, para la vigencia fiscal 2013.

Resolución No. 163 de 2013: por la cual se establecen los lineamientos técnicos en materia de competencias, procedimientos y acciones relacionadas con las funciones de la atención a las víctimas de la violencia basada en género, por parte de las Comisarías de Familia y otras autoridades administrativas con funciones jurisdiccionales.

Ley 1761 de 2015 (Rosa Elvira Cely): por el cual se crea el tipo penal de feminicidio como delito autónomo. Ley creada con el objetivo de garantizar la investigación y la sanción de los actos violentos contra las mujeres en Colombia por motivos de género y discriminación.

A partir del análisis realizado a la normatividad vigente citada con antelación, se logra inferir que la violencia intrafamiliar cobra cada vez más vigencia en la vida nacional, creando así la necesidad de legislar al respecto de esta problemática y busca brindar nuevos mecanismo jurídicos, sociales y culturales de los cuales se logre trabajar para detener esta problemática social, además de generar incertidumbre y preocupación en la sociedad, dadas las dimensiones que se ven afectadas por este fenómeno, ya que hoy en día, el maltrato intrafamiliar se ha convertido en una situación que normalizan, particularmente la violencia dirigida hacia la mujer.

Es importante precisar que a través de la recopilación de normatividades del marco legal, busca constituirse en un referente de consulta dentro del trabajo, que pueda brindar orientación para que se conozcan detalles de las consecuencias psicosociales de la problemática y, sobre todo, los aspectos socio jurídicos que están comprometidos con la situación dando un abordaje general de lo que desarrolla cada normatividad y cómo se relaciona puntualmente con el

problema social de la violencia intrafamiliar y esa intervención profesional que se realiza desde el campo de acción de la orientación individual y comunitaria.

1.4 EJES DE LA SISTEMATIZACIÓN

1.4.1 Eje.

¿Cómo a través de las redes de apoyo comunitaria, se pueden promover los procesos participativos, tanto individuales, como colectivos e institucionales como herramienta para la prevención de la violencia intrafamiliar dentro de los hogares FAMI y la generación de capacidad de respuesta, de la mano con la difusión de derechos?.

1.4.2 Objetivo General.

Identificar los aprendizajes obtenidos en el proceso de difusión de derechos que se llevó a cabo en el periodo 2020-I a través de la red de apoyo comunitaria correspondiente a las beneficiarias de los hogares FAMI de la comuna cinco del municipio de Girardot y su participación como herramienta de valoración e intervención dentro de la violencia intrafamiliar.

1.4.3 Objetivos Específicos.

- Reconstruir la experiencia desarrollada en el marco de la implementación de la red de apoyo comunitaria en cuanto a la difusión de derechos.
- Recopilar como la intervención comunitaria es una herramienta para disminuir la violencia intrafamiliar en estos hogares FAMI de la comuna del municipio de Girardot a través del producto de procedimientos de la red.
- Describir el rol del profesional en trabajo social dentro de la experiencia desarrollada a través de la difusión de derechos en la red de apoyo comunitaria.

1.4.4 Categorías y subcategorías

Tabla 1. Categoría de sistematización

CATEGORÍAS	DEFINICIÓN	SUBCATEGORÍAS
<i>Rol profesional</i>	Según Euskal Herriko (2012), es el papel que se juega, de organizar la vida social y profesional son las formas de desempeñar acciones y labores de acuerdo con sus competencias y habilidades profesionales y personales. (Herriko, 2012).	Intervención
<i>Difusión de derechos</i>	Es considerado como dar a conocer alguna información sobre la promoción de derechos a alguien y eventualmente no se espera una respuesta por parte de los destinatarios, es una acción de transmisión de información. (Ministerio de la Mujer de Perú, S.F)	Canales y Herramientas
<i>Violencia intrafamiliar</i>	Es toda acción u omisión cometida por algún miembro de la familia en relación de poder, sin importar el espacio físico donde ocurra, que perjudique el bienestar, la integridad física y psicológica o la libertad y el derecho pleno desarrollo de otro miembro de la familia. Organización Mundial de la Salud (2012).	Entidades Gubernamentales
<i>Organización comunitaria</i>	Según la FAO es cuando un grupo de personas se unen para ver los problemas que les afectan en su comunidad y le buscan soluciones. Los problemas pueden ser de carácter social, cultural, económico, político y productivo que afecte la calidad de vida de un grupo de individuos dentro del mismo territorio. (Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación, 2008)	Redes y Liderazgo

Fuente: Construcción propia (2020)

2. PLANEACIÓN Y METODOLOGÍA

2.1.1 Propuesta para metodología de trabajo.

En coherencia con el enfoque teórico seleccionado para el desarrollo del trabajo, se hace especial referencia al enfoque histórico-hermenéutico por ser aquel que según Vasco busca:

"Comprender más profundamente las situaciones para orientar la práctica social, la práctica personal, la práctica del grupo o de la clase y ubicarla dentro del proceso histórico". (Castro, 2000).

La dimensión histórica significa intentar la ubicación y orientación de la práctica social y personal dentro de la historia que se está haciendo y empezando a hacer y de la que todavía se reciben influencias. La dimensión hermenéutica implica el deseo de interpretar la situación, de darle sentido desde los actores protagonistas comprometidos en esa práctica social. Julia Castro (2000) cita a Vasco, la historia y la hermenéutica tratan de reconstruir desde las partes de los hechos y versiones un "todo con sentido", caracterizándose por ser un estilo de hacer ciencia más bien sintética que analítico, por más que requiera un momento analítico para descomponer diversos aspectos de la situación para recuperar la totalidad, estilo ligado a la interacción social y específicamente al lenguaje y la comunicación. Se ajustó a la propuesta metodológica de la trabajadora social chilena, María de la Luz Morgan. (Castro, 2000).

Los pasos propuestos por la autora no deben ser tomados de manera única sino como una orientación, la cual debe ser adecuada a cada experiencia particular. "En la medida que se vaya poniendo en práctica la sistematización, probablemente estaremos en condiciones cada vez mejores de recrear esta propuesta, enriqueciéndose con nuevos aportes y adaptándola a nuestros objetivos y estilos de trabajo". (Burbano, Teoría y práctica de la sistematización de experiencias, 2006).

2.1.2 Pasos en la sistematización.

Primera Recuperación y Ordenamiento de la Experiencia: Para poder sistematizar, lo primero que se realiza es la recuperación de todo lo que ya se reconoce de la experiencia, dentro

de la esta recuperación debe considerarse, por lo menos, los siguientes aspectos: el contexto, los objetivos de la experiencia y por último el desarrollo del proceso.

Delimitación del Objeto de la Sistematización: Se debe especificar lo más precisamente posible lo que se quiere conocer sobre la experiencia, en donde el objetivo para lograr este momento, es señalar cuál es el problema alrededor de lo ordenado dentro del proceso que se está sistematizando, quiénes y cómo son los sujetos afectados por el problema, con los cuales se lleva un trabajo en conjunto y cuál es nuestra intervención profesional para enfrentar, junto con ellos, el problema, teniendo en cuenta los siguientes aspectos: Definición de los objetivos de la sistematización, recuperación y ordenamiento de los interrogantes que surgen de la experiencia, definición del problema que ordena la sistematización dentro del eje central, el primer nivel de conceptualización, la precisión de las preguntas, el explicitar lo más claramente posible, lo que se quiere saber y por último la formulación del objeto de la sistematización.

Segunda Recuperación de la Experiencia: se presentan las bases para avanzar en la producción del nuevo conocimiento, sin embargo, no se hace un informe global de toda la experiencia, la orientación que permite revisar qué aspectos se recupera y cuáles no, desde el objeto de la sistematización. El esquema sugerido para el desarrollo de esta reconstrucción es el siguiente: dónde y cuándo tuvo lugar el proceso y quiénes participaron en el proceso de desarrollo.

Operacionalización de las Preguntas y Recopilación de la Información (Análisis): este paso tiene por objetivo encontrar en la experiencia los elementos que permitan responder a las preguntas que orientan la sistematización.

Síntesis: el proceso de concreción se realiza relacionando la información que se recuperó del paso anterior, es a donde se llega finalmente al encuentro con la respuesta a las preguntas

centrales o eje de la sistematización, respuesta claramente fundamentada desde la realidad y basada en toda la información recuperada dentro del análisis.

Exposición: el objetivo de llevar a cabo este paso es dar a conocer a otros los nuevos conocimientos adquiridos, es en donde se presenta el momento de la exposición de los resultados de la sistematización y desde allí se consideran dos tipos de exposición de los productos de sistematización: uno para el sector profesional, tiene un gran impacto desde el interés de compartir, confrontar, comparar e intercambiar los nuevos aprendizajes y el otro dentro de los sectores populares, en este caso dar entrega del producto a la comunidad con la que se llevó a cabo todo el trabajo, desde un campo de diálogo e interacción para optar al título de profesionales en trabajo social.

2.1.3 Desarrollo metodológico de la experiencia.

A continuación, se desarrolla de forma general cada uno de los aspectos fundamentales de la metodología propuesta por la autora María de la Luz Morgan, por otra parte, el proceso de descripción detallada se desarrolla dentro de la estructura del formato académico de la sistematización.

Primera Recuperación y Ordenamiento de la Experiencia.

Para este primer momento propuesto por la metodología a desarrollar dentro de la sistematización de la experiencia la cual se lleva a cabo inicialmente en los hogares FAMI de la comuna cinco del municipio de Girardot, frente al tema de la violencia intrafamiliar con ocasión al género, el cual se presenta dentro de los hogares de las usuarias, la cual se quiere adaptar y contar en una variedad de aspectos reflexivos y concretos. Se recolectan los momentos que se relacionan con el objeto de la sistematización, los cuales se viven dentro de la experiencia, muchas de las vivencias se presentan desde las visitas a los hogares por parte de los estudiantes

de trabajo social, quienes desarrollan una serie de instrumentos de recolección de información tanto del hogar como de cada una de las usuarias, la construcción de un diagnóstico participativo que permite conocer el estado de las usuarias y sus problemáticas más relevantes que se manejan dentro del hogar FAMI, la implementación de estrategias lúdico-pedagógicas que se ejecutan a través del desarrollo de talleres, capacitaciones y sensibilizaciones con respecto a las temáticas de violencia intrafamiliar y de género, en donde a través de una estrategia colectiva y participativa se pueden abordar estas problemáticas y llevar a cabo las redes de apoyo que se deben tener en cuenta dentro de cada uno de los momentos que se lleguen a presentar.

Es importante resaltar que con esta recolección de datos para el primero momento de la metodología, se logra identificar el contexto familiar y social en el cual se encuentran las usuarias de los hogares FAMI de esta comuna, su promedio de edad, el promedio de los aspectos educativos y laborales, sus condiciones socioeconómicas y además algunos aspectos culturales en los que se encuentran, las pautas de crianza que más frecuentan con sus hijos y la comunicación e interacción que llevan a cabo dentro del hogar FAMI en compañía de la madre comunitaria quien orienta estos encuentros y facilita el desarrollo del proyecto.

De acuerdo con los objetivos de la experiencia, estos cuentan con un buen recorrido de elaboración, ya que a partir de los talleres se logra dar a conocer aquellas estrategias de prevención contra la violencia intrafamiliar y de género reconociendo los derechos y medidas de protección legal e institucional a los cuales las mujeres tienen acceso a través de una metodología teórico informativa, la cual permite articular conocimientos previos con la información actual y construir nuevos conocimientos en aspectos coloquiales que permiten desarrollar medidas de protección para ellas mismas desde lo que se entiende y conocen, tal y como se construye en la educación popular.

Delimitación del Objeto de la Sistematización.

Se debe de reconocer que el objeto de sistematización se deriva de la experiencia vivida en la práctica profesional y se debe delimitar qué es lo que se quiere conocer, documentar y demostrar de todo lo que se vive durante la experiencia, es por esta razón que desde un primer momento es llevar a cabo una sistematización referente a los aprendizajes obtenidos en el proceso de difusión de derechos que se realizó en el periodo 2020-I a través de la red de apoyo comunitaria de las beneficiarias de los hogares FAMI con respecto a la violencia intrafamiliar y de género, en donde a partir de la reconstrucción de la experiencia desarrollada dentro del marco de la implementación de la red de apoyo comunitaria y en cuanto a la difusión de derechos de la mujeres, se busca recopilar como cada uno de esos aspectos de intervención son relacionados como una herramienta para disminuir la violencia intrafamiliar dentro de los hogares de las usuarias y el reconocer el rol del profesional en trabajo social y cada uno de los aspectos éticos y valorativos, además de sus competencias profesionales y la capacidad de reconocerse e intervenir de forma interdisciplinar.

A partir de todo lo anterior, el ordenar la idea de problema que se quiere llevar dentro del proceso de sistematización, en donde los estudiantes de trabajo social y la madre comunitaria son quienes están en todo el proceso para la activación de la red de apoyo comunitaria, para cada una de las usuarias en dado caso que se presenten casos de violencia hacia ellas, ya que la intervención se presenta desde los encuentros lúdico-pedagógicos en los hogares FAMI de la comuna cinco y dentro de consultorio social minuto de Dios ubicado en el ITUC, en el cual desde la línea mujer se trabajan cada uno de esos casos con respecto a la vulneración de los derechos de la mujer y como efecto de la violencia intrafamiliar con ocasión al género.

El ordenamiento de cada uno de los interrogantes que surgen dentro de la experiencia se abarca dentro del eje central de la sistematización, en donde este se caracteriza por ser ese primer nivel de conceptualización, el que se toma en cuenta como ruta de acción y a realizar dentro del proceso que se lleva a cabo en la sistematización de la experiencia con respecto a la violencia intrafamiliar que viven muchas de las usuarias; y como y que aporta la red apoyo comunitaria a estos aspectos importantes que se deben de tener en cuenta para un buen bienestar tanto de salud física como de salud mental de la mujer.

Segunda Recuperación de la Experiencia.

Para la segunda recuperación de la sistematización de experiencias con referente a las problemáticas de violencia intrafamiliar dentro de los hogares de las usuarias, se busca relacionar el desarrollo de aquellas bases claras y concisas que se deben de tener en cuenta para nuevos aspectos relevantes dentro de la sistematización, para plantear aspectos críticos dentro de las posibles soluciones de estos problemas, de la mano con la red de apoyo comunitaria, la cual consiste en trabajar y aclara aquellos inconvenientes que no dejan fluir con claridad el bienestar social y de salud de las mujeres madres cabeza de familia, dentro de estos grupos vulnerables del municipio de Girardot, por su contexto con necesidades económicas y sociales que en muchos casos dentro de estas poblaciones los derechos que le corresponde a las mujeres no los tienen en cuenta o no se los dan a conocer.

Para este punto se realiza una serie de momentos que son claves para la realización de la sistematización, en donde se analizan los que son sinceramente relevantes, para la caracterización de datos importantes y claves para el desarrollo de mejores respuestas, el proceso se caracteriza por la función y el desarrollo que maneja la red de apoyo comunitaria dentro de la línea mujer para cada uno de estos casos de vulnerabilidad, dentro de actos de violencia física,

psicológica y de derechos que viven las usuarias dentro de sus propios hogares, en donde se busca cual es la función de acompañamiento de cada uno de los entes gubernamentales que apoyan en estos casos y el conocimiento de la visión y la misión de los tres hogares FAMI de la comuna cinco y de la red de apoyo comunitaria, para presentar acciones que bajen los índices de violencia intrafamiliar. Para estos procesos se tiene en cuenta la participación de cada una de las usuarias de estos tres hogares FAMI, a los cuales recurren mujeres gestantes y madres entre los 17 y 35 años, menores de 2 años, en donde las madres comunitarias son la ficha clave para cada una de las usuarias y en compañía del papel que cumple la red de apoyo comunitaria dentro de los hogares y casos presenciales.

Operacionalización de la pregunta y recopilación de la información (Análisis).

Partiendo de la experiencia se originan una serie de preguntas especiales con respecto a los aprendizajes claves dentro del proceso de difusión de derechos a través de la red de apoyo comunitaria como herramienta de valoraciones e intervención a la violencia intrafamiliar, en donde a partir de esta se busca encontrar aquellos elementos que aporten a la misma respuesta y a orientar el desarrollo de la sistematización de experiencias, para este caso los aspectos que dan orden y desarrollo son el rol que presenta el profesional, el rol que presenta el practicante de trabajo social, un apoyo a la comunicación y acompañamiento a estas madres y usuarias de los hogares FAMI dentro de los espacios del consultorio social minuto de Dios con el acompañamiento de la línea mujer y cada una de los encuentros que se llevan dentro de los FAMI, la misma difusión de derechos que deben conocer y se deben resaltar dentro de estos espacios de desarrollo y acompañamiento a las madres primerizas, en estado de vulnerabilidad y a la primera infancia, desde una serie de herramientas para el manejo del tema de la violencia intrafamiliar, el conocer y el relacionarse con la red de apoyo comunitaria desde el

involucramiento frente al tema y que puntos de acción toman en cuenta las madres comunitarias para realización de la atención inmediata a estos casos de violencia y el papel de la comunidad desde un empoderamiento y liderazgo para cada una de estas familias y comunidades.

Por otra parte, se logra evidenciar el papel fundamental que juega el profesional de trabajo social en el manejo y prevención de la violencia intrafamiliar a partir de sus competencias disciplinares, ya que generando procesos de articulación de recursos comunitarios y sociales se prevé la transformación de comportamientos culturales a partir de la incorporación de patrones en la comunidad, además de la importancia que posee la activación del trabajo colaborativo impulsado por este profesional a través de la maximización de las habilidades individuales y colectivas.

Síntesis.

Se llega finalmente al análisis frente a la pregunta central de la sistematización, respuesta dada desde de una formulación práctica y reflexiva, de acuerdo al desarrollo que se tiene en cuenta en aquellas herramientas que se llevan a cabo dentro de las red de apoyo comunitaria clave dentro de esta problemática de la violencia intrafamiliar, la cual se presenta dentro de los hogares de las usuarias pertenecientes a los hogares FAMI, ya que en primer lugar la red de apoyo comunitaria se realiza y se relaciona desde vínculos e interacciones entre los diferentes actores y miembros del territorio.

Para este caso la vinculación de las usuarias de los hogares FAMI con las madres comunitarias, sus familias y los entes gubernamentales que aportan y apoyan a cada una de estas situaciones de violencia y vulnerabilidad de los derechos de la mujer se deben presentar con regularidad, más que todo para las comunidades con contextos que presentan constantes riesgos dentro de los aspectos políticos, económicos, educativos y de salud. Los personajes ya

mencionados coordinan acciones conjuntas desde un compartir e intercambio de conocimientos, experiencias y recursos para generar alternativas novedosas y de bienestar para que estas mismas permitan responder a una situación de determinada, en este caso darle al frente a esos altos índices de violencia intrafamiliar dentro de estos hogares, para que así desde cada uno de los procesos lograr la disminución en la afectación de salud mental, salud psicológica y física en las mujeres, en donde la devolución a la comunidad se realizará desde una presentación física y digital de un manual, en cual se identifican cada uno de los puntos que abarca la red de apoyo comunitaria, la difusión de derechos desde todo el proceso de interacción que se manejan dentro de los hogares FAMI.

Exposición.

La sistematización de experiencias tiene un punto clave para abarcar cada uno de los aprendizajes desde un punto de vista crítico y reflexivo, para que a partir de allí se exploren ideas y soluciones fundamentadas de las propias respuestas a aquellos aspectos problemáticos y casos a resolver desde un enfoque de derechos y empatía frente a la comunidad que los presente, para este caso el tema de la violencia intrafamiliar dentro de los hogares de las usuarias pertenecientes a los FAMI y el papel de la red de apoyo comunitaria dentro del mismo.

Por lo anterior, se da a conocer y exponer dentro de los espacios académicos y profesionales que le competen a los estudiantes quienes se están formando como trabajadores sociales, frente a cada uno de los académicos que hacen parte del ciclo formativo, legal y social para la formación de los estudiantes, dejar una huella de proceso reflexivo como resultado a aquellos procesos que maneja y le competen a la línea mujer dentro del consultorio social y los cuales se espera una continuidad desde los aspectos de esa misma índole, en donde cada uno de esos lugares y programas sean tomados en cuenta, como lo son los hogares FAMI y demás programas sociales

para la comunidad, en los cuales se realicen con frecuencia evaluaciones, visitas y encuentros por parte de profesionales en trabajo social y de igual forma de otras áreas que manejan y desarrollan lo social, desde la promoción a los derechos de la mujer.

La presentación de resultados cumple de igual forma un papel clave dentro de la exposición, a partir de la entrega de un manual de procedimientos y funcionamiento de la red de apoyo comunitaria de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, para las beneficiarias y madres de los hogares FAMI de la comuna cinco del municipio de Girardot y presentando de igual forma a cada uno de los participantes de las reuniones virtuales que se llevaron a cabo. La relación del documento y presentación de resultados al coordinador del consultorio social minuto de Dios, el lugar en donde se dio origen el proceso de práctica profesional y la publicación en el repositorio institucional de UNIMINUTO del trabajo de grado, desde una sistematización de experiencia de la práctica profesional y por último que cada uno de los aspectos nombrados respondan al principio de UNIMINUTO, el cual consiste en hacer una devolución creativa y la cual permita difundir la experiencia en los diferentes espacios.

2.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE APRENDIZAJE

Para esta formulación del problema de aprendizaje identificado en los hogares FAMI de la comuna cinco del municipio de Girardot, presentado en el proceso de práctica nivel II, el cual se realiza a través del eje de sistematización y permita procesos de reconocimiento e investigación crítica, la cual se presentó en el consultorio social minuto de Dios y a partir de estos procesos reconocer y establecer rutas de apoyo para cada una las usuarias que sufren de violencia intrafamiliar y desde la experiencia de las madres comunitarias que aportan y apoyan a cada una de estas rutas a tomar en cuenta dentro de los casos de violencia intrafamiliar que se registren.

Se sobre entiende que la violencia intrafamiliar no se estudia en lapsos de tiempo corto, es ahí donde entra el papel del trabajador social en formación, el cual está dispuesto a trabajar dentro de los procesos críticos de intervención y llevar a cabo largos de tiempos de investigación para aquellas posibles soluciones al problema a intervenir, en este caso la violencia intrafamiliar que presentan las usuarios de los hogares FAMI y así lograr evidenciar la necesidad de intervenir en la violencia intrafamiliar con ocasión al género a través de propuestas de acción comunitaria que permitan disminuir los índices de este tipo de violencia hacia la mujer.

2.3 IDENTIFICACIÓN DE ACTORES INVOLUCRADOS Y PARTICIPANTES

La corporación universitaria minuto de Dios cuenta con un consultorio social dentro de las instalaciones antiguas del ITUC en donde se desarrollan y se adelantan diferentes trabajos sociales dispuestos a servir a la comunidad de forma gratuita en el municipio de Girardot a partir de diferentes líneas: línea de mujer, infancia y adolescencia y adulto mayor, en las cuales se han realizado varias prácticas profesionales por parte de los estudiantes en formación en trabajo Social y a partir de estas cada uno de ellos fortalecer sus propios conocimientos y experiencias, las cuales se dan de acuerdo con las modalidades y temas a trabajar con respecto a la línea a intervenir.

Para el proceso de investigación dentro de la práctica y de igual forma para la construcción de sistematización de experiencia se contó con la participación de: el grupo de beneficiarias, las cuales tienen un rol de beneficiarias directas, dentro de cada uno de los programas hogares FAMI de la comuna cinco del municipio de Girardot, el trabajo fue en conjunto con cada una de las usuarias y las madres comunitarias con un rol cooperante, para una alineado trabajo hacia la construcción de las tomas de decisiones que se presentan dentro de las rutas de acción a tomar en

cualquier caso de violencia intrafamiliar que presenten las usuarias en determinado momento con los grupos FAMI, al cual pertenecen cada una de las usuarias, los cuales tienen como rol indirecto el apoyo a cada una de las usuarias en los procesos de violencia y superación frente a los hechos de violencia que se pueden llegar a presentar.

Con apoyo del interlocutor, quien es el encargado de llevar a cabo cada uno de los procesos de orientación a los estudiantes dentro del consultorio de social, para llevar un trabajo de acompañamiento y práctica hacia la problemática de violencia intrafamiliar y cumplir con cada uno de los procesos académicos.

De igual forma con el trabajo de redes en compañía de las diferentes instituciones públicas y privadas como: la personería municipal y la casa de justicia, trabajando dentro cada uno de los temas de derechos hacia la mujer y de la mano con el consultorio social, llevan a cabo la realización de su rol como cooperantes hacia la transformación de desarrollo social y humano al tema a trabajar, la violencia intrafamiliar. (Consultorio Social Minuto de Dios, Mujer, 2020-1).

En la siguiente matriz se identifican los diversos actores participantes entre, individuos, organizaciones, entidades estatales, beneficiarias y oponentes, los cuales se jerarquizaron y evaluaron según su interés y/o contribución con el proyecto que se relaciona a continuación:

Tabla 2. Actores involucrados

No	ACTOR	TIPO DE ACTOR	ROLES DE ACTORES	INTERESES	CONTRIBUCIÓN
1	Alcaldía de Girardot	Entidad Público	Cooperante	Implementar políticas públicas orientadas a la disminución de la violencia de género.	Documentación para la creación de la política pública de prevención de la violencia.
2	ICBF	Entidad Público	Cooperante	Brindar atención a los grupos poblaciones en condición de amenaza o vulneración de sus derechos.	Trabaja por la prevención y protección integral de las beneficiarias de los FAMI.
3	Líder Hogar FAMI	Comunidad	Cooperante	Permanecer en constante capacitación con el fin de aportar información que beneficien a las madres cabeza de hogar.	Responsable de capacitar a las beneficiarias y de brindar espacios para el desarrollo de las intervenciones.
4	Mujeres	Comunidad	Beneficiarias Directas	Disposición a cambiar su situación de vulnerabilidad.	Beneficiarias primarias - Dar buen uso a los recursos e información brindada por los capacitadores.
5	Familias	Comunidad	Beneficiarias indirectas	Mitigar las condiciones de violencia a las cuales se sometidas dentro del contexto familiar.	Dispuestas a apoyar a las madres cabeza de hogar.
6	Agresores	Comunidad	oponente	Desaprobar las acciones y disminuir la legitimidad del proyecto.	Limita el proceso de cambiar su situación de vulnerabilidad.
7	Consultorio Social MD	Entidad Privado	Cooperante	Brindar orientación y acompañamiento psicosocial e integral a la población víctima de violencia de género.	Oferta servicios sociales de orientación, Asesoría y capacitación.
8	Comunidad Comuna 5	Comunidad	Cooperante	Promover espacios seguros sin violencia en su comunidad.	Disposición comunitaria de apoyo y lugares

Fuente: Construcción propia (2020).

2.4 ESTRUCTURA DEL MODELO DE RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

A continuación, se desarrollará el modelo propuesto por el documento de reconstrucción de experiencia de UNIMINUTO el cual comprende los siguientes aspectos:

2.4.1 variables. Indicadores, herramientas e instrumentos

Las herramientas que se llevan a cabo durante la experiencia de la práctica realizada dentro de los hogares FAMI de la comuna cinco del municipio de Girardot, la cual fue escogida para sistematizar dentro del trabajo del grado a presentar, las herramientas son seleccionadas del libro, la sistematización de la práctica de Trabajo Social escrito por la autora Rosa María Cifuentes Gil (1999), los cuales corresponden al apartado de instrumentos, técnicas y procedimientos, fueron: técnicas proyectivas, diario de campo y archivos pedagógicos.

Cada una de estas herramientas se enfocan desde un estudio cualitativo, en donde tienen como objetivo una reflexión crítica tanto individual como grupal de cada uno de actores pertenecientes a la experiencia, en donde a partir de estos recursos se encuentran los aspectos para facilitar la reflexión, el aprendizaje, el posibilitar el desarrollo personal, aumentar y mejorar la comunicación y relaciones a merced de los procesos que generan cada una de estas herramientas e instrumentos.

Técnicas proyectivas: Esta técnica consiste en presentar estímulos y recoger la reacción de los sujetos, a partir de esta se logra buscar elementos de recolección de información e investigación poco estructuradas o proyectivas, en donde juega la imaginación y la interpretación de cada uno de los participantes de la experiencia, en la interpretación no existen respuestas buenas o malas ni alternativas limitadas, las afirmaciones se toman como indicadores de la representación que tienen del mundo y en ocasiones las respuestas se pueden interpretar en relación con conceptualizaciones predefinidas.

Dentro de estas técnicas proyectivas se presentan las técnicas gráficas y verbales, son ficha clave dentro de la presentación de la experiencia como sistematización y promueven la participación, la cual está ligada a responder en forma objetiva aquellas situaciones anteriormente planteadas y los procesos de reconstrucción e interpretación del sentido y las lógicas de la experiencia.

Como técnica proyectiva se realizan partir de unos encuentros virtuales que se realizan en compañía de las madres comunitarias, usuarias de los hogares FAMI de la comuna cinco y excompañeras del programa con quienes se realizó todo el proceso vivido dentro de las prácticas profesionales durante el periodo 2020-I. Se les aplica una encuesta de tipo cualitativa, la cual cumple el objetivo de reconocer sus puntos de vista con referente a la experiencia sistematizada y planteada, de igual forma las ideas que tienen referente a la ruta de acción comunitaria que se debe de llevar a cabo en cualquier caso de violencia intrafamiliar hacia las usuarias, en donde entran en un estado de vulnerabilidad, espacios en donde la mujer y sus derechos se ven en riesgo.

Tabla 3. Entrevistas y análisis a las madres comunitarias

ENTREVISTA A MADRES COMUNITARIAS		
1.	¿Cómo madre comunitaria considera importante mantenerse al tanto de la red de apoyo como herramientas de intervención comunitaria a la violencia intrafamiliar?	“Considero que es muy importante y sería bueno que se presentarán las redes de apoyo hacia los hogares comunitario, puesto que muchas veces las madres se acercan a los sitios en donde tienen que ir como lo son casa de justicia, pero estas mujeres en verdad no encuentran el apoyo que necesitan, se considera que no les dan la atención que amerita cada uno de los casos, entonces ya al tener contacto con una red de apoyo es muy importante, puesto que

		<p>ustedes como Trabajadores Sociales tienen mayor facilidad de comunicación con personas que verdaderamente bridaran y la importancia a ciertos casos y que se vean importantes, como padre de familia este lastimando a sus hijos y mujer, no solo con palabras si no también con maltrato físico y psicológico, ya que muchas veces no se le da a esos casos la importancia que amerita, entonces si me gustaría tener una red de apoyo o realizar diferentes actividades para tener un apoyo adicional, me gustaría mucho y me parece muy interesante la idea que ustedes tienen”. Relato de madre comunitaria hogares FAMI comuna cinco (5).</p>
	<p>¿Dentro de su hogar FAMI trabajan todos los derechos que le competen a la mujer?</p>	<p>“Manejo platicas y le apoyo como madre comunitaria de la mano con otras entidades que vienen y les orientan la plática a las usuarias, pero de todas maneras no se siente el acompañamiento tan familiar, pues sería bueno que dieran un acompañamiento más cercano, porque vienen y les orientan una plática y ya eso fue todo, entonces se requiere de un acompañamiento más constante y sobre todo hacer un seguimiento de ciertos casos que las usuarias cometan dentro del hogar FAMI, y que cada uno de los casos se concreten y sean con demasiada transparencia y verdad”. Relato de madre comunitaria hogares FAMI comuna cinco (5).</p>
	<p>¿Realizan con regularidad visitas domiciliarias a cada</p>	<p>“Claro, se hacen visitas domiciliarias a cada uno de los hogares de las usuarias, pero no con regularidad si no cuando la entidad lo requiere o en casos especiales que la usuaria requiera la visita</p>

	<p>uno de los hogares de las usuarias?</p>	<p>domiciliara, dentro de estas visitas domiciliara se regulan los datos, se presenta una comunicación más clara y cada una de las observaciones que se realizan aportan al proceso que se esté llevando a cabo”. Relato de madre comunitaria hogares FAMI comuna cinco (5).</p>
	<p>¿Cuál es el proceso que lleva a cabo a la hora de que se presente un caso de violencia intrafamiliar dentro de sus usuarias?</p>	<p>“Primeramente siempre al inicio de cada sesión se prestan los momentos de comunicación, en donde ellas como usuarias se puedan comunicar conmigo y con sus demás compañeras si lo desean de forma transparente, dependiendo a eso personalmente cada usuaria se acerca y el caso que se toma se le presenta o se le indica una ruta de acción, la más sugerida e importante, en este caso a la asociación, y de allí se remite a la casa de justicia en compañía del ICBF”. Relato de madre comunitaria hogares FAMI comuna cinco (5).</p>

Fuente: Construcción propia, (2020)

Análisis: Se logra identificar a partir de cada una de las respuestas que brinda la madre comunitaria con respecto a la red de apoyo como herramienta comunitaria y a otros aspectos que trabajan dentro de los hogares FAMI.

La madre comunitaria si considera con extrema importancia que su hogar FAMI y los demás conozcan y se mantengan al tanto del todo el proceso que conlleva a bienestar la red de apoyo comunitaria que se les esté brindando, en este caso los profesionales en trabajo social, ya que a partir de esta se lleva a cabo con regularidad el correspondiente acompañamiento que requieren cada una de sus usuarias para el momento de cualquier caso que se presente, como madre

comunitaria tiene claro que dentro de su hogar FAMI debe llevar con máxima responsabilidad el manejo del empoderamiento y reconocimiento de derechos que le competen a sus usuarias, para una mejor acompañamiento y claridad, en donde estos van de la mano con serie de visitas que no realizan con frecuencia pero que cuando se requieren se realizan con unos puntos claves a realizar y a presentar, en donde en cualquier caso de violencia intrafamiliar y de género que se presente dentro del hogar FAMI de la madre comunitaria, lleva a cabo una ruta de atención clara y concisa para una pronta acción y solución al caso, esto quiere decir que la red apoyo comunitaria debe estar presente en cualquier momento y las madres comunitarias deben de tener con claridad la función de la red de apoyo comunitaria y así presentar a sus usuarias una labor y atención más fuerte en todo un proceso de desarrollo y bienestar tanto familiar como lo social.

Tabla 4. Entrevistas y análisis a las usuarias.

ENTREVISTA A USUARIAS DE LOS HOGARES FAMI	
¿Cómo usuaria del hogar FAMI cuenta con el constante apoyo en cualquier momento por parte de la madre comunitaria y entes gubernamentales?	“Claro, es muy constante el apoyo que recibo como usuaria por parte de la maestra, como comúnmente nosotras le decimos a la madre comunitaria y ella nos hacer conocer de cada uno de los entes gubernamentales por los cuales podemos acércanos y obtener un apoyo fundamental en cualquier proceso”. Relato de usuaria de los hogares FAMI comuna cinco (5).
¿Reconoce que es una red de apoyo como herramienta comunitaria para cualquier situación que atente contra su integridad?	“No con claridad, pero sé que son cada una de esas acciones por las cuales nosotras como usuarias tenemos la oportunidad de acceder en cualquier caso de violencia o problemas que se presenten dentro de nuestros hogares,

	<p>los cuales requieran de atención profesional, tanto para el bien de nosotras como para el bien de nuestros hijos y familia”. Relato de usuaria de los hogares FAMI comuna cinco (5).</p>
<p>¿Considera importante que dentro de su centro hogar FAMI se trabajen todos los temas de empoderamiento femenino?</p>	<p>“Claro que sí, claro que considero importante que cada uno de esos temas de empoderamiento femenino se trabajen dentro de cada una de las sesiones, porque hacen que nosotras como mujeres no sintamos más vivas, sepamos hacernos respetar y conocer cada uno de esos derechos que nos compete como mujeres, sepamos manejar y hacer conocer ese empoderamiento que no caracteriza y así enfocarnos de la mejor imagen de la mujer, una mujer fuerte y cero sumisa”. Relato de usuaria de los hogares FAMI comuna cinco (5).</p>
<p>¿Considera importante que se trabaje la red de apoyo como herramienta comunitaria dentro del hogar FAMI?</p>	<p>Si, para que yo como usuaria y el resto de mis compañeras sepamos y conozcamos el uso que lleva a cabo la red de apoyo comunitaria como una herramienta importante que trabaje nuestra maestra, dentro del hogar FAMI y así que cada uno de los casos que se puedan presentar sus soluciones sean más claras”. Relato de usuaria de los hogares FAMI comuna cinco (5).</p>
	<p>“Personalmente si cuento con el apoyo de mi familia, para cualquier actividad a la cual nos convoque la maestra y</p>

<p>¿Cuenta con el apoyo constante de sus familiares para la realización de las actividades que realizan dentro del centro hogar FAMI al que pertenece?</p>	<p>deba de tener la participación importante de mi familia, que en mi caso es el de mis hijos y esposo, pero he visto que varias de mis compañeras no lo tienen, pero no es porque no lo quieran, si no por los diferentes factores tanto laborales que ocupan a su familia completamente e impiden esa participación’’. Relato de usuaria de los hogares FAMI comuna cinco (5).</p>
---	---

Fuente: Construcción propia, (2020)

Análisis: Se logra identificar con cada una de las respuestas que brinda la usuaria a las preguntas con respecto al tema de la red de apoyo comunitaria que se propone como herramienta dentro de cualquier caso de violencia intrafamiliar y de género que se presente en cualquiera de los hogares de las usuarias, que no reconocen de forma clara y profunda el manejo que tiene como objetivo una red de apoyo comunitaria, pero tiene en claro que en cualquier caso de violencia lo más recomendable es que lleven a cabo una comunicación frecuente con la madre comunitaria, la cual está encargada de llevar a cabo el proceso de intervención a profesionales, de igual manifiesta que ese apoyo que les brinda la madre comunitaria es muy notable y frecuente, pero en el caso de los entes gubernamentales no es muy frecuente, solamente con una serie de pláticas que en muchos casos no queda muy claro su objetivo, en donde cada uno de los temas de empoderamiento femenino estén con claridad y con una constancia fuerte, ya que la usuaria manifiesta que tiene gran importancia trabajar esos temas, ya que las hace reflexionar sobre ellas y en el respeto que se merecen como mujeres y que la red de apoyo comunitaria se presente y se más conocida y asequible para ellas, como usuarias.

Reconocen que el apoyo de sus familiares es una clave dentro de todo el proceso de reconocimiento educativo y acompañamiento psicopedagógico que les brindan dentro de los hogares FAMI con respecto a todos los temas de lactancia, maternidad e infancia, que en muchos casos por temas laborales y sociales ese apoyo se dificulta, para varias de las usuarias.

Tabla 5. Entrevistas excompañeras práctica profesional

ENTREVISTA A EX COMPAÑERAS DE PRÁCTICA PROFESIONAL	
<p>¿Cómo futuras profesionales en Trabajo Social consideran importante dentro de un campo social en condición de vulnerabilidad, mantener o implementar la red de apoyo como herramienta comunitaria?</p>	<p>“Si es muy importante puesto que, por decirlo así, dentro del campo el que nosotros realizamos la práctica, en donde se encontraban las mujeres víctimas de violencia, muchas de ellas no tienen el suficiente conocimiento y orientación para sobresalir o superar aquellas situaciones que han venido presentado, los tipos de violencia que han venido viviendo durante mucho tiempo”. Relato de la compañera de práctica profesional.</p>
<p>¿Dentro del consultorio social como era el uso de la red de apoyo comunitaria?</p>	<p>“Pues en realidad en el primer nivel de practica si se trabajó con casa de justicia y con un grupo de Trabajadores Sociales que venían de la gobernación de Cundinamarca, entonces pues con ese grupo, que en ese caso todas eran Trabajadoras sociales (mujeres), lo que hacíamos era ir a los colegios privados y presentar platicas acerca de la violencia de género, darles cierta orientación a los adolescentes y a la parte del comité de</p>

		<p>padres, en el momento de la llegada o salida de los estudiantes al plantel educativo, eso era básicamente lo que realizaban en los colegios con los de la gobernación y con casa de justicia trabajamos con la Trabajadora Social, tocando todo lo que tenía que ver con los grupos FAMI en donde también íbamos y se orientaba a la mujer frente a sus derechos, al momento de ser víctimas de violencia, se les explicaba los diferentes tipos de violencia, en donde muchas de ellas no sabían que derechos tenían acceso, no conocían en realidad el concepto de violencia, como muchas otras en realidad no iban o no les interesaba por los mismos pensativos patriarcales que tenían o escuchaban con frecuencia, se veía mucho también que la pareja en estos caos de violencia la convencía y se retractaba de la ida a denunciar”. Relato de la compañera de práctica profesional.</p>
	<p>¿Cuáles son las formas más asertivas que cree usted que son para el mejoramiento de la red de apoyo comunitaria, tomado como punto referente la línea de la mujer?</p>	<p>Una serie de fases para la mujer víctima de violencia, como lo son la difusión de derechos que se tiene como profesionales hacia las beneficiarias, la prevención de la violencia, la detección de esa violencia dentro de los hogares, la atención y orientación que puedan brindar los profesionales en Trabajo Social, el apoyo y el</p>

	<p>acompañamiento y la remisión de los casos a otras instituciones.</p> <p>“Considero importantes toda, excepto la fase de remisión que se hiciera a otras entidades, porque resulta que en el primer nivel de practica dentro del consultorio social, alcance a atender 3 casos en compañía de la Trabajadora Social de alguna de las mujeres víctimas de violencia, en donde las mujeres siempre llegaban y relataban que estaban cansadas que las enviaran a la comisaria, luego que las pasen con el comisario, y así al resto de entidades, y se revictimizaba el caso de la mujer, entonces pienso que cuando una mujer es víctima de violencia no tiene por qué estarle contándole su caso a cada una de las remisiones que le hagan, entonces en dado caso que se tenga la oportunidad de tener esta mujer víctima de violencia, es importante que uno como Trabajador Social oriente y pueda evitar esa revictimización de su caso, si no que más bien se busque de claridad de cómo se puede orientar a salir de esa situación por la que esté pasando, entonces todas las fases son importantes pero no voy mucho con la fase de remisión. La Trabajadora Social de ese momento también explicaba que porque se presentaban ese tipo</p>
--	---

		<p>de cosas, porque resulta que hay mujeres que no están seguras de ir a denunciar entonces la primera vez que el hombre la maltrata, va y pone su denuncia, hacen el proceso del caso y es ahí donde el hombre vuelve y convence a la mujer y a la segunda vez vuelve y así sucesivamente se cae en ese ciclo vicioso, es ahí donde muchos de los profesionales desisten del caso, porque saben que es muy probable que la mujer siga siendo convencida”. Relato de la compañera de práctica profesional.</p>
	<p>¿Considera importante que el profesional e Trabajo Social debe de llevar a la mano un manual sobre lo que lleva a cabo la red apoyo comunitario y cada uno de los puntos a conocer y a realizar?</p>	<p>“Me parece muy importante que como futuros Trabajadores Sociales tengamos la oportunidad de llevar a la mano un manual sobre la red de apoyo comunitario y también de apoyo a la víctima, porque por los menos permite orientar y enfocar en lo que va hacer, en el paso a paso de lo que se debe realizar acorde con la víctima en violencia y a la persona le va a permitir conocer más sobre la red de apoyo, como el manejo que también se realizaba con la Trabajadora Social, el cual era llevar a cabo la presentación de una serie de folletos y el Violentometro el más práctico y a través de estos permitirle a la mujer conocer en cuanto a los diferentes tipos de violencia, las rutas que se deben activar, el</p>

		<p>proceso por el cual ella debe pasar y definiciones muy resumidas para que la mujer no se distrajera, y así la mujer no lo lea en el momento, en cualquier espacio será de gran ayuda para cualquier mujer”. Relato de compañera de práctica profesional.</p>
--	--	--

Fuente: Construcción propia, (2020)

Análisis: Se logra identificar a raíz de cada una de las respuestas dadas por las compañeras que acompañaron con anterioridad el proceso de aprendizaje que se vivió dentro de la práctica profesional, como campo el consultorio social y hogares FAMI de la comuna cinco del municipio de Girardot.

Como futuras profesionales en trabajo social consideran con gran importancia el manejo que se debe de tener en cuenta a la hora de llevar a cabo el manejo de la red de apoyo comunitaria dentro de cualquier campo con una gran condición de vulnerabilidad, como herramienta que aporte aspectos y bases fundamentales en cualquier proceso psicosocial y psicopedagógico, en donde describen cómo era el uso de la red de apoyo comunitaria que ya tenían establecida dentro del consultorio social, pero que en muchos casos no era tan visible y tan concreta como se quería.

Las formas más asertivas que se creen y se realizan para el mejoramiento de la red de apoyo comunitaria, son una serie de fases con las cuales se busca esa difusión de derechos, esa prevención de la violencia y promoción a la atención y orientación más adecuada a las usuarias con casos de violencia intrafamiliar y de género.

Como propuesta de entregable, que tiene por objetivo la sistematización de experiencias a presentar, la cual se basa en un manual sobre lo que lleva a cabo la red de apoyo comunitaria

para las madres comunitarias y profesionales en trabajo social y demás áreas sociales, consideran importante llevarla a la mano, para la mejor atención a usuarias que presenten casos de violencia y esta atención sea con más eficacia e interés por el profesional y de igual forma aporte a su formación personal, laboral y profesional como trabajador social.

Archivo pedagógico: Cada uno de los archivos pedagógicos funcionan como herramienta esencial dentro de la experiencia a sistematizar, se conforman en diferentes aspectos y se presentan desde actas, registros tanto fotográficos y escritos, materiales didácticos que se llegan a utilizar, desde guías de trabajo, bibliografías, retroalimentaciones y lecturas con diferentes autores que apoyan y aportan teóricamente a la sistematización de experiencias, permite analizar algunos discursos de la experiencia. Algunas experiencias organizativas tanto de participación y pedagógicas llevan sistemas de recuperación de información, como aquellos informes, artículos y cartillas que se lleven a cabo tal y como se ha realizado con antelación en los procesos de intervención. En el proceso de sistematización es importante hacer un inventario de estos materiales que se han ido produciendo, con el fin de rescatarlos, reflexionar sobre los sentidos que han producido y en las condiciones en que se han elaborado. (Cifuentes, Aportes para operacionalizar procesos de sistematización, 1999).

Tabla 6. Lecturas y Aportes.

A continuación, se relacionan las diferentes lecturas con diferentes autores que apoyan y aportan teóricamente a la sistematización de experiencias desde su estructura bibliográfica.

AUTOR	NOMBRE DEL LIBRO	DESCRIPCIÓN – APORTE
Rosa María Cifuentes Gil	La sistematización de la práctica del trabajo social	<p>Un libro clave para tener en cuenta en todo este proceso de la sistematización de experiencias referente a los hogares FAMI de la comuna cinco y los índices de violencia intrafamiliar que se encuentran presentes, contextualiza de una forma clara y completa el camino que se debe de tener en cuenta dentro de las prácticas sociales que sustentan grandes cantidades de sistematización, identifica cada una de esas sistematizaciones por las cuales se puede enfocar, tanto investigativas, evaluativas, formativas y de construcción del conocimiento a llevar acabo, diferentes aportes desde debates epistemológicos sobre el sustento que debe llevar acabo la sistematización, desde los diferentes enfoques por los cuales se debe trabajar, enfoques críticos, empírico analíticos, histórico hermenéuticos y hacia la prospectiva a llevar a cabo dentro de la fundamentación, son los enfoques para los cuales se puede enfocar la sistematización.</p>
Elsa Carolina Guzmán Martínez	Modelo de redes comunitarias para la detección, apoyo	<p>Fue ficha clave dentro del proceso de sistematización correspondiente a la red de apoyo como herramienta comunitaria, en donde el principal problema es la violencia intrafamiliar, el libro abre campos a las redes que le competen a la mujer participar, tanto las redes comunitarias, de capital</p>

	<p>y referencia de casos de violencia de género</p>	<p>social y de contribución para detener la violencia contra la mujer, toda aquella detención y eliminación de barreras de acceso de las mujeres, las diferentes estrategias a llevar a cabo para consolidar y llevar a cabo la realización de unas muy buenas redes comunitarias, cada uno de esos puntos que nombra el libro y su autor son ficha clave para la realización de una sistematización de experiencia, para tomar desde datos teóricos y reflexivos, hasta críticos e importantes para el hallazgo de ideas claras que cumplan con el bienestar y calidad de vida que se quiere y se necesita para la mujer y su familia que gran parte también se ve afectada frente a cualquier caso de violencia intrafamiliar que se presente.</p>
<p>Dra. Patricia Castañeda Meneses</p>	<p>Cuaderno Metodológico - Propuestas metodológicas para Trabajo Social en Intervención Social y Sistematización.</p>	<p>Este libro se caracteriza por el nombramiento de los diferentes antecedentes conceptuales que se llevaron a cabo dentro de la sistematización de experiencias que se lleva a cabo, en donde nombran las bases más importantes de Trabajo Social con su respectiva metodología de las ciencias sociales y antecedentes históricos, las relaciones de teoría y de intervención social. En trabajo conjunto con cada uno de los aportes específicos de la planificación normativa o tradicional, los aportes de la planificación situacional y los aportes de la investigación acción a Trabajo Social y el punto más importante a llevar a cabo que se basa en la sistematización y</p>

		<p>generación de conocimientos en Trabajo Social, desde cada uno de los puntos o aspectos que se trabajan dentro de la misma, como recursos de estabilización, aprendizajes metodológicos y el concepto de práctica.</p>
<p>Janeth Rodríguez Delgado & Leonardo Jiménez Buitrago</p>	<p>Forensis 2018 Datos para la vida</p>	<p>Este libro de orden estatal tiene como eje fundamental representar la caracterización y la descripción de los diferentes comportamientos y altos índices de violencia para cualquier población, y la diferentes lesiones físicas, personales y psicológicas que se pueden presentar, dejando así graves secuelas, en donde nombra la descripción de forma cuantitativa de cada uno de los casos que se han presentado en unos lapsos de tiempo dentro del territorio nacional Colombiano. Para este caso y para la sistematización presentada se fundamenta más que todo en el apartado del comportamiento de la violencia intrafamiliar y violencia de pareja, el cual estudia el cómo y por qué el presente de cada uno de los actos violentos que se presentan dentro de los hogares familiares, presentado así una gran serie de cifras y porcentajes de personas afectadas dependiendo su contexto y su posición geográfica, desde el departamento, ciudad o municipio, en los hogares colombianos la realidad de la violencia es más común delo que se conoce y el libro, en especial el apartado seleccionado recalca que los tres tipos de violencia intrafamiliar, la mujer es la principal</p>

		víctima, en donde en muchos casos, ese comportamiento violento es aceptado socialmente, se debe a dependencia económica que la mujer en muchos casos tiene y su bajo nivel educativo.
Luis Alejandro Acosta	Guía práctica para la sistematización de proyectos y programas de cooperación técnica	Este libro se fundamenta por la caracterización de los pasos fundamentales que se deben llevar a cabo dentro de una sistematización de experiencias, como sus conceptos básicos, para que, porque se realiza una sistematización, que es lo que se va a sistematizar, el modelo general y el descriptivo de sistematización, en donde se enfoca el a definición del objetivo, el objeto de análisis, el eje de sistematización y la estrategia de comunicación a llevar a cabo.
Oscar Jara H.	La sistematización de experiencias: practica y teoría para otros mundos posibles	Se caracteriza por el nombramiento de las diferentes herramientas útiles dentro de todo el proceso de sistematización, en donde estas cumplen un papel fundamental para llevar a cabo una realización más completa y clara sobre el tema, problemática e investigación que se quiera llevar a cabo.
Martin Castro Guzmán	Sistematización en Trabajo Social, un	Este libro se caracteriza por la fundamentación que lleva acabo la sistematización dentro de la carrera profesional de Trabajo Social, ya que de esta se habla como proceso y como concepto, desde la disciplina para la teorización de las experiencias prácticas, cada uno de los fundamentos teóricos de la

	<p>proceso de construcción del conocimiento entre la práctica y la teoría</p>	<p>sistematización, como un concepto relativo que muestra la falta de teoría y teorización como proceso en la disciplina de Trabajo Social, en estudiantes, académicos e investigadores. Cada una de las características o elementos relevantes deben llevarse a cabo desde diferentes puntos de vista, acompañadas del concepto de sistematización, ya que esta se basa y se relaciona como una recuperación teórica de la experiencia, el cual es producto del trabajo y de la participación de varios sujetos sociales e institucionales.</p>
--	--	--

Fuente: Construcción propia, (2020)

Tabla 7. Descripción del registro fotográfico.

FOTOGRAFÍA	DESCRIPCIÓN
	<p>Primeros encuentros con el equipo de trabajo</p> <p>Se realizan las primeras construcciones con todo el equipo de trabajo, e dónde se prestan decisiones, discusiones y diferentes puntos de vista para tener en cuenta con referente al papel del consultorio social dentro de los hogares FAMI.</p>

	<p>Encuentros pedagógicos.</p> <p>Se realizar un primer encuentro pedagógico en donde se presentan los primeros temas referentes a los derechos que le competen a la mujer.</p>
	<p>Encuentros pedagógicos.</p> <p>Un segundo encuentro para trabajar todo el tema de violencia intrafamiliar y a la red de apoyo comunitaria a la cual puedan acudir en cualquier circunstancia de vulnerabilidad.</p>
	<p>Encuentros pedagógicos.</p> <p>En un tercer encuentro pedagógico relacionado con el empoderamiento y trabajo conjunto que debe de tener la mujer, para evitar posibles rasgos de violencia intrafamiliar y se atiendan a tiempo.</p>

Fuente: Construcción propia, (2020)

Diario de campo: Es un instrumento clave de recolección como base fundamental para la construcción de la experiencia como sistematización, ya que, a partir de estos diarios se presenta la información propuesta y fundamentada, desde estudios etnográficos. En donde el trabajo

social comprometido y propositivo da importancia al registro de la experiencia, para disponer del material necesario para el análisis, cuyo contenido principal consiste en diferentes informes para el reconocimiento y propósitos de solución. El diario de campo se fundamenta en la planeación, reflexión tanto pedagógica y social, desde unos análisis propuestos dentro de la práctica e influir en los procesos de formación. Tiene carácter limitado en cuanto refleja la visión personal de quien lo elabora, pero se constituye en fuente de consulta, análisis, confrontación, socialización y evaluación. Para ver el desarrollo de este instrumento ir a los anexos (anexo A). Registro y formatos de los 3 diarios de campo desarrollados.

2.4.2 Manejo de las TIC dentro del proceso de sistematización de experiencias

Para este proceso de sistematización, el cual está basado en la experiencia tomada de la práctica profesional nivel II dentro del consultorio social minuto de Dios alineado a la mujer con respecto a los hogares FAMI, se realizan una serie de encuentros que van encaminados a la utilización de todos los procesos que conllevan el uso de las TIC en cualquier proceso investigativo, las tecnologías, información y comunicación (TIC) se caracterizan por ser las tecnologías de la información y la comunicación, por ser un conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviar de un lugar a otro, se representan por las tradicionales tecnologías de la comunicación (TC) constituidas principalmente por la radio, la televisión y la telefonía convencional y por las tecnologías de la información (TI) caracterizadas por la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos (informática, de las comunicaciones, telemática y de las interfaces).

Para este caso se hacen uso de las TIC desde unos encuentros virtuales con madres comunitarias, usuarias y practicantes que tuvieron la oportunidad de estar dentro de todo el proceso de experiencia en los hogares FAMI llevando a cabo la prevención de la violencia

intrafamiliar para las usuarias que la padecen a diario a través del manejo pertinente a la red de apoyo comunitaria como herramienta. Además, se encuentra en Anexo (Anexos B) la evidencia de las reuniones por el aplicativo Meet de Google, con la comunidad, beneficiarias, coordinador del consultorio y excompañeras en formato imagen.

Tabla 8. Recursos TIC utilizados.

Recurso TIC	Descripción	¿Cómo se utilizó?
Computador	El computador es un medio electrónico, visual y manual con una serie de herramientas aptas para que las personas desarrollen diferentes actividades que superen cada una de sus características personales, laborales y recreativas, en donde cumple un papel fundamental para la realización de actividades y proyectos educativos y un medio de aprendizaje clave e importante en cada uno de los aspectos en relevancia.	Se hizo uso del computador en todo el proceso de sistematización, desde la descripción, la teoría y cada una de las relaciones que se mencionan dentro del trabajo de sistematización y de igual forma en todo el proceso de convocación y de los dos encuentros virtuales que se realizaron tanto con las madres comunitarias, usuarias y ex compañeras de práctica profesional, para una mejor profundización en todo el proceso de sistematización.
	Google Meet, es una de las aplicaciones en su gran mayoría de videoconferencias de Google, para	Se usó útil a la hora de las sesiones virtuales que se realizaron con las madres comunitarias, algunas usuarias que

Meet	<p>navegadores web y para muchos de los dispositivos móviles, enfocados al entorno laboral y educativo de cada una de las personas que hagan uso de esta y así realizar de una mejor manera sus procesos de investigación y elaboración de trabajos.</p>	<p>cuentan con la disponibilidad de esta herramienta y con las ex compañeras de práctica profesional, las cuales estuvieron dentro de cada uno de los procesos que se realizaron, en donde por este medio se realizar una pequeña socialización del trabajo de sistematización que se realizó y la respectiva encuesta para una recolección de datos más claros y concisos.</p>
WhastApp	<p>Se caracteriza por ser una aplica gratuita, la cual ofrece a sus usuarios mensajería y llamadas de una forma simple, segura y confiable, la cual se encuentra disponible en todos los teléfonos alrededor del mundo, esta aplicación es una muy buena forma de mantener la comunicación a distancia, de mantener buenas relaciones virtuales familiares, sociales y laborales.</p>	<p>Se realizaron una serie de mensajes en los cuales se les invitaba y se le enviaba por medio del número registrado en cada uno de los WhastApp correspondiente a las usuarias, madres comunitarias, ex compañeras de la práctica profesional que se realizó dentro del consultorio social con los hogares FAMI de la comuna cinco y con los demás compañeros de la carrera profesional, dentro de estos mensajes se encontraba un corto saludo, el día, hora, motivo y link de conexión.</p>

Gmail – correos electrónicos	Es un servicio de correo electrónico gratuito, disponible en todas las plataformas digitales, se financia mediante publicidad y en donde cada uno de los mensajes de correo electrónico se consiguen enviar y recibir a través de una interfaz de navegador desde cualquier dispositivo electrónico, cuenta con la posibilidad de enviar correo a cualquier parte del mundo y con una serie de características, ya sean imágenes, videos, documentos, entre otros.	Se hace uso del correo electrónico de igual forma para el envío de las invitaciones para el día en donde se realizó la presentación generalizada de trabajo de sistematización que se realizó y el cuestionario que se le aplicó a las madres comunitarias, usuarias y ex compañeras de práctica para la recolección de datos y de igual forma este correo llegaba con día, hora y enlace de conexión.
Llamadas telefónicas	Las llamadas telefónicas se caracterizan por la comunicación generalmente de 2 personas, pero en ocasiones pueden ser de más de 2, dentro de extremos de una línea telefónica, una comunicación remota, en donde la voz juega un papel fundamental.	Las llamadas telefónicas se realizaron para las usuarias que no contaban con ninguna de las herramientas TIC anteriormente nombradas, de igual forma dándoles a conocer la información, tanto el día, la hora y el enlace de conexión del encuentro que se realizó.

Fuente: Construcción propia, (2020).

2.5 ESTRUCTURA DE PLANEACIÓN

2.5.1 Matriz de planeación (diagrama de Gantt y tabla de recursos)

A continuación, se relaciona el cronograma de actividades con las diferentes fechas asignadas para el desarrollo de cada una, (algunas pueden estar sujetas a cambios por disposición de la universidad).

Tabla 9. Diagrama de Gantt - Cronograma.

No.	Actividad	Inicio	Final	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre			
				S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
1	Desarrollo de formato No.1	04/08/2020	06/08/2020	■															
2	Diseño y construcción de la propuesta de sistematización	04/08/2020	15/08/2020	■	■														
3	Recopilación teórica de antecedentes y marco referencial	12/08/2020	18/08/2020		■	■													
4	Formulación de la planeación metodológica y la reconstrucción de la experiencia	18/08/2020	06/09/2020			■	■	■											
5	Primer avance y revisión por el tutor de grado.	06/09/2020	11/09/2020					■	■										
6	Construcción de aprendizajes, conclusiones y recomendaciones del trabajo	06/09/2020	20/09/2020					■	■	■									
7	Envío inicial del documento terminado a jurados	20/09/2020	21/09/2020							■									
8	Reconstrucción de la experiencia con los actores - Aplicación de herramientas por medios tecnológicos	20/09/2020	30/09/2020							■	■								
9	Redacción de bibliografía, anexos y socialización con el tutor	01/10/2020	17/10/2020								■	■							
10	Construcción constante del documento adaptado a las correcciones	12/08/2020	31/10/2020		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				
11	Segundo envío del documento a los jurados	17/10/2020	18/10/2020									■							
12	Correcciones finales	20/10/2020	31/10/2020										■	■					
13	Sustentación de la opción de grado	18/11/2020	18/11/2020															■	

Fuente: Construcción propia (2020)

2.5.2 Presupuesto y recursos

La tabla de recursos se desarrolla a partir de cada uno de los aspectos tanto personales y materiales los cuales se encuentran dentro del uso monetario que se presentó durante la práctica profesional y la construcción de sistematización basada en la experiencia.

Tabla 10. Recursos y presupuesto.

RUBROS	APORTES			TOTAL
	Cantidad	Efectivo	Especie	
1. Personal - Profesionales en formación	2	\$ 2.000.000	\$0	\$ 2.000.000
2. Equipos	2	\$ 3.000.000	\$0	\$ 3.000.000
3. Software	-	\$0	\$0	\$0
4. Materiales e insumos	-	\$ 300.000	\$0	\$300.000
5. Salidas de campo	-	\$ 0	\$0	\$0
6. Servicios Técnicos	-	\$0	\$0	\$0
7. Capacitación	-	\$0	\$0	\$0
8. Difusión de resultados: correspondencia para activación de redes, eventos.	-	\$0	\$0	\$0
9. Propiedad intelectual y patentes	-	\$0	\$0	\$0
10. Otros:	-	\$0	\$0	\$0
Total	-	\$0	\$0	\$ 3.300.000

Fuente: Construcción propia (2020)

2.6 MODELO DE DIVULGACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Este modelo de divulgación que se utilizará para socializar y dar a conocer los procedimientos, resultados que se obtuvieron en la realización de este proyecto de grado y con el fin de dar a conocer los nuevos conocimientos adquiridos en lo profesional y personal:

- Socialización del proyecto de sistematización en la sustentación para obtener grado como trabajadores sociales ante el comité evaluador del programa de Trabajo Social de UNIMINUTO Girardot.
- Presentación de resultados, manual de procedimientos y funcionamiento de la red de apoyo comunitario de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar el cual tiene como objetivo brindar consideraciones generales de tipo conceptual, teórico y práctico sobre el funcionamiento, los enlaces y la acción institucional de la red de apoyo comunitario presentado a las beneficiarias de los hogares Fami de la comuna 5 del municipio de Girardot, y dirigidos a los profesionales de trabajo social presentado ante los participantes de la experiencia en reunión virtual el cual tienen la siguiente estructura y encontrada en Anexos (Anexo C): la evidencia se encuentra en formato imagen.
 - Estructura general
 - Marco legal
 - Articulación a los objetivos de desarrollo sostenible
 - Aspectos conceptuales generales
 - Conformación institucional de la red
 - Mapas de procesos y funciones
 - Conclusiones y referencias
- Relación del documento y presentación de resultados al coordinador del consultorio social minuto de Dios, lugar desde donde se dio origen el proceso de práctica profesional.

- Publicación en el repositorio institucional de UNIMINUTO del trabajo de grado, sistematización de experiencia de la práctica profesional.

3. RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA.

Identificación de necesidades:

Para este proceso se deben establecer unas preguntas generadoras que orienten lo que se quiere conocer de la reconstrucción de la experiencia vivida en la práctica profesional por lo que se indaga sobre: ¿Cómo surgió la experiencia? ¿Cuándo se llevó a cabo? ¿Cuál era su finalidad? ¿Quiénes la hicieron posible?

3.1. MOMENTOS HISTÓRICOS Y EXPERIENCIAS

Esta experiencia de sistematización surge durante el primer periodo del año 2020 en respuesta a la necesidad de completar el segundo nivel de práctica profesional en donde los estudiantes de Trabajo Social deciden trabajar con la población objetivo la cual son las usuarias y madres comunitarias pertenecientes a 3 (tres) hogares FAMI los cuales son (Mis primeros pasos, Sol Naciente y el arte de amar) de la comuna cinco del municipio de Girardot , esta es una de las poblaciones que se beneficia con los servicios que brinda la oficina del Consultorio Social Minuto de Dios a través de la Línea de Mujer y la práctica profesional establecida por el programa de trabajo social, en el satélite Girardot. En este contexto se encontró a través de un diagnóstico social comunitario participativo la población víctima de violencia de género, realizando medidas de prevención, atención y protección a través del trabajo en red con diversas instituciones.

En respuesta a esta necesidad y a las problemáticas halladas en esta comunidad se define construir un plan de intervención comunitario, el cual contaría como población beneficiaria a madres cabeza de hogar asistentes a los Hogares Fami, ubicados en el barrio Altos del peñón y

primero de Enero (Comuna cinco) en el Municipio de Girardot, las cuales en alguna etapa de su ciclo vital han sido víctimas de violencia en las que se cataloga la física, psicológica, sexual, económica o patrimonial, este conjunto de violencias es ejercida generalmente por su pareja sentimental u otros integrantes de su familia, catalogadas legalmente como Violencia Intrafamiliar.

Dentro de la consolidación del plan de acción e intervención denominado “Espacios libres de violencia de género” orientado bajo la metodología de marco lógico, se aplicaron diversos instrumentos que permitieron elaborar un panorama general sobre; conocimientos, su nivel de afectación y necesidades de esta comunidad, a través de esto se evidencio la necesidad de realizar actividades lúdico pedagógicas que permitieran el abordaje de temas como; rutas de atención a víctimas de violencia intrafamiliar, derechos sexuales y reproductivos, conocimiento de la ley 1257 de 2008, oferta de servicios institucionales y demás temáticas con referencia a la finalización de la violencia intrafamiliar con ocasión al género.

Este proceso se llevó a cabo con el fin de conocer a profundidad la realidad de cada una de las participantes, observando la carencia de conocimiento sobre el tema abordado en cuanto a sus derechos. En los 3 (tres) grupos beneficiarios del programa del ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar) cada uno conformado aproximadamente con 12 mujeres para un total de 29 usuarias intervenidas quienes fueron la muestra del proyecto, allí, se logró brindar mediante los talleres ejecutados un conocimiento acerca de las diferencias que existen entre todos los tipos de violencia a los que están expuestas día a día, por otra parte, el abordaje en orientación y conocimiento en cuanto a la ley que las protege, sus autoesquemas, la estigmatización que tienen en algunas oportunidades por parte de la sociedad, entre otros.

Con este proceso se buscó brindar herramientas adecuadas para la prevención de dicha problemática, debido a que a lo largo de los procesos de evolución de la historia de la humanidad se ha evidenciado la marginación y violencia a la cual ha tenido que estar sometida la mujer y como esta se ha normalizado en algunas culturas.

Con este proyecto de intervención se busca brindar procesos de transformación mediante metodologías lúdico pedagógicas e informativas acerca de los diversos mecanismo de respaldo, acciones para salir del ciclo de violencia y la presentación de la violencia desde un marco teórico-conceptual, el cual permite reconocer mediante ejemplos vivenciales y materiales de apoyo, la operativización de las rutas de acción debido a que en la actualidad existen diversos casos de violencia, los cuales algunas mujeres no logran identificar ya que no cuentan con los conocimientos básicos sobre las formas de violencia existentes, ni conocen los significados y la diferencia que existe entre cada una de ellas, por ello, es necesario reconocer los factores que conllevan a la persona a tener diversas actitudes violentas, los riesgos que se pueden presentar al vivir en un ambiente inestable, las conductas por las cuales empieza a desencadenarse la violencia y los factores de riesgo a nivel personal, familiar y laboral.

En respuesta a los objetivos propuestos dentro del proyecto de intervención se establece la creación y conformación de una red de apoyo de orden comunitario que permitiera la coordinación de acciones conjuntas a través de las cuales compartieron e intercambiaron conocimientos, experiencias y recursos ya sean económicos, físicos, personales, sociales para generar alternativas novedosas que les permitan potenciar esos recursos generando sinergias para limitar el crecimiento de los índices de violencia intrafamiliar al interior de su comunidad. Es preciso afirmar que las interacciones de una red exitosa se caracterizan por su horizontalidad, adaptabilidad, apertura, fluidez y espontaneidad generando procesos de concertación y

cooperación que propicien un sentimiento de identidad colectiva, capaz de sustentar la ejecución y sostenimiento de proyectos comunes.

Esta experiencia se llevó a cabo en el primer semestre del año 2020 como respuesta al objetivo de impacto propuesto en el proyecto “Espacios libres de violencia de género” (2020) el cual se propuso la creación de una red comunitaria de apoyo colaborativo entre profesionales y las mujeres que desde su experiencia y acompañamiento prevengan, mitiguen y frenen los índices de violencia, implementando actividades lúdico-pedagógicas permitiendo el reconocimiento pleno de la mujer, la garantía de derechos superando el ciclo de violencia.

La conformación de la red de trabajo comunitario se lleva a cabo en el marco de un proceso participativo de construcción conjunta, permitirá a los actores que decidan comprometerse con la red identificar claramente cuáles y cómo son sus verdaderas y actuales interacciones, facilitando la toma de decisiones y la puesta en marcha de estrategias para redefinirlas, reestructurarse y/o potencializar las para el logro de sus objetivos como la disminución de la violencia intrafamiliar y los efectos que causan la misma.

El fin de esta propuesta fue generar una oportuna intervención de las redes comunitarias de detección, apoyo y referencia de casos en conjunto con la colaboración solidaria de la comunidad y la coordinación de ambos con los servicios de atención, permitirá que las mujeres, sus hijas e hijos que viven violencia, logren romper este ciclo para que disminuya el riesgo de perder la vida o sufrir daños irreversibles y disminuir el estigma al que se enfrentan las mujeres en su comunidad cuando deciden poner fin a la violencia.

Según Margarita Guillé (2009) (Tamayo, modelo de redes comunitarias para la detección, apoyo y referencia de casos de violencia de género, 2009). Una red comunitaria se forma con una

participación voluntaria en la que se analiza un reconocimiento mutuo a la labor entre las instancias participantes, su formación no es casual, sino deliberada para alcanzar un objetivo común. De esta forma se buscó que la comunidad aporte y genere autoconocimiento de sus problemáticas y a través de sus recursos se potencializan y vincularon para la superación de los ciclos de violencia intrafamiliar por medio de sus experiencias es así donde la educación popular toma fuerza en esta experiencia donde se promovió el conocimiento de las usuarias que habían sido víctimas y la socialización de su historia de vida como ejemplo de superación para las demás usuarias. (Tamayo, modelo de redes comunitarias para la detección, apoyo y referencia de casos de violencia de género, 2009).

Las redes de apoyo comunitario conformadas por mujeres han probado ser una estrategia efectiva para avanzar en temas arraigados, estructuralmente por aspectos históricos y culturales en los distintos ámbitos de la vida pública y privada. La violencia contra las mujeres que generalmente encuentra su fundamento en el desequilibrio de poder entre hombres y mujeres por los procesos culturales controlados por el patriarcado conservador y que aterriza de manera gráfica a través de los roles impuestos a cada uno de los géneros lo que esta socialmente aceptado según su función impuesta, requiere procesos de transformación social como las propias redes que, por una parte, difundan los derechos de las mujeres, promuevan la igualdad, permitan identificar tanto en la vida pública y privada las prácticas y conductas violentas o de sometimiento por razón de género.

Por otra parte, realiza acciones articuladas encaminadas a detectar, atender, y erradicar los tipos y modalidades de violencia contra las mujeres con ocasión al género. Finalmente, las redes de apoyo comunitario buscan promover la autonomía, el empoderamiento y el goce pleno de

derechos de mujeres y hombres en un equilibrio de poder, dentro y fuera de su hogar y en los diversos ambientes de la comunidad.

La construcción de redes comunitarias, si bien han sido producto de necesidades, alianzas y liderazgos difundidos desde la propia comunidad, a través de sus necesidades específicas, pueden ser potencializadas, consolidadas y fortalecidas, si se consideran las variables mencionadas y si se diseña un trabajo que prepare a las líderes que son las mujeres que desde su experiencia promueven este cambio y a las mujeres beneficiarias de los hogares Fami en el desarrollo de herramientas que les permitan alcanzar con menor desgaste, costos, riesgos y en el menor tiempo posible los objetivos deseados.

Las redes de mujeres especialmente conformadas en una comunidad requieren del reconocimiento como un agente integrador. Es imposible construir confianza y alianzas estratégicas, si no se parte de reconocer las contribuciones y avances que se hicieron en el pasado. En este sentido, los líderes de las redes comunitarias pueden reconocer la trayectoria de otros líderes, es decir, el recorrido de los demás, la construcción de columnas, visiones o sueños.

Se debe entender que todo el desarrollo de la experiencia lleva a que se lleven a cabo procesos sociales y que no son perfectos. El reconocimiento de los liderazgos vigentes. El cual implica aquilatar en su justa medida la visión, valor, representatividad, habilidades, construcción de ideales y logros de objetivos de quienes ejercen, en este momento, los liderazgos. Es importante el reconocimiento de los aportes individuales de cada una de las integrantes de la red. A partir de la aceptación de la diferencia y de la apreciación de sus puntos de vista, sueños, intereses, habilidades, historia de vida, habilidades y capacidades personales y todo aquello que una persona pone en juego para compartir con las demás integrantes de la red. Por otra parte, el reconocimiento de las tradiciones e identidad es fundamental para el buen funcionamiento de

esta y debe ser entendida como la apreciación del origen y el ejercicio del derecho de tener una identidad y un sentido de pertenencia compatible con los valores de la comunidad lo socialmente aceptado y lo culturalmente construido.

A continuación, se describen algunas de las acciones contempladas en el desarrollo de la red de apoyo comunitario de mujeres de zona de los tres hogares Fami de la comuna cinco del municipio de Girardot desarrolladas en el proyecto “Espacios libres de violencia de género”. Cabe mencionar que de acuerdo con la dimensión de este problema social es insuficiente para la consolidación de la solución definitiva de este, pero a través de estas redes se puede generar una primera intervención, aun cuando se hayan dado herramientas y metodologías se establezcan los vínculos estratégicos que toda red requiere. Se trata, en todo caso, de profundizar en el trabajo de fortalecimiento de estas redes a través de un acompañamiento que contribuya a identificar los obstáculos, y a potenciar y motivar los liderazgos.

Es fundamental expresar que la experiencia cuenta con varias fases de aplicación de la red de apoyo comunitario, pero el eje central de esta sistematización parte de la difusión de derechos que fue ejecutada en los primero tres meses del primer semestre de 2020, aquí se reconocerán temáticas como: medios de convocatoria de la comunidad, temas y herramientas explicados en la difusión de derechos, medios de evaluación de los encuentros y las posibles retroalimentaciones relajadas por la usuarias de los hogares Fami.

Las redes que se formaron y fortalecieron, fueron trabajando de manera articulada, avanzaron en los puntos que se describen a continuación:

Difusión de los derechos: Dentro de la red se fortalecieron temas concretos tales como que Colombia ha ratificado todos los tratados internacionales vigentes sobre derechos humanos y

derechos de las mujeres, y ha hecho un progreso significativo en el desarrollo de leyes para promover la igualdad de género y garantizar los derechos humanos de las mujeres y los propios que se atribuyen por la ley cuando son víctimas de cualquier tipo de violencia. Las redes ayudan a la visualización de estos derechos que tienen las mujeres. Esta difusión desarrolla en las beneficiarias conciencia crítica y el reconocerse como sujeta de derechos.

Para desarrollar el proceso de difusión de derechos, se realizaron los siguientes procedimientos que permitieron desarrollar la metodología integrada de forma eficaz.

Convocatoria: Esta difusión de derechos, se realizó en articulación con los 3 hogares y las prácticas profesionales de la línea de mujer del Consultorio Social Minuto de Dios, la cual en articulación con estos se establecieron espacios semanales para trabajar temas relacionados con la violencia intrafamiliar con ocasión al género, este abordaje se tomó a partir del análisis realizado al diagnóstico participativo construido con las mujeres beneficiarias de los hogares Fami de esta comunidad. Este era un espacio obligatorio para las beneficiarias del programa, donde la orientadora (madre comunitaria) compartía temas con ellas y luego se realizaban las intervenciones informativas por parte de los profesionales en formación de trabajo social.

Diseño de las sesiones: Las sesiones diseñadas para las intervenciones con esta población fueron formuladas a partir de la información obtenida del análisis del diagnóstico comunitario, el cual denotaba vacíos de las beneficiarias en temas de: conocimiento de los derechos humanos y de las mujeres víctimas de violencia, rutas de atención de víctimas de violencia intrafamiliar y con ocasión al género, tipos de violencia, afectaciones de la violencia, ciclo de violencia. Esto permitiría que estas mujeres tuvieran herramientas de detección y conocimientos con sustento jurídico para la denuncia de la posible vulneración de sus derechos.

Metodología de la Sesiones: La metodología diseñada para el desarrollo del plan de sesiones sigue los fundamentos anteriores y además un enfoque teórico-interactivo. El cual consiste en brindar elementos teóricos-conceptuales, para la adquisición de un marco de referencia con perspectiva de equidad de género e insertado en teoría contemporánea sobre atención a la violencia intrafamiliar. También incluye un enfoque participativo integrado por dinámicas para potenciar la reflexión, análisis y aterrizar de significados brindando mecanismos de información y herramientas prácticas. Con estas dinámicas se explorará su propia visión de la violencia intrafamiliar con ocasión al género y todos estos temas relacionados con la intervención además de la postura desde la educación popular que permita reconocer las diversas perspectivas ínstaselas que poseen esta población.

Esta metodología permite reconocer los siguientes ejes temáticos de manera sistemáticos donde se reconocen: Tema Central, Objetivo, introducción al tema, actividad inicial rompe hielo, Desarrollo de la actividad, retroalimentación, evaluación, recursos, duración y evidencia.

Descripción de las sesiones realizadas: Este proceso descriptivo se realizará a través del abordaje de la metodología integrada de trabajo social que según María Cifuentes (2004). Busca implementar acciones transformadoras para aprender y adoptar nuevas experiencias además de la integración realizada con la metodología teórico-interactiva mencionada anteriormente. (Cifuentes, Metodología Integrada de trabajo social, 2004). Para revisar el cuadro metodológico de las sesiones realizadas ver en (anexos D). Fuente: Construcción propia (2020).

Proceso de evaluación: El proceso de evaluación se llevó a cabo según lo planteado a través de: encuestas de satisfacción, retroalimentaciones de voz de los participantes y los profesionales en formación las cuales fueron diligenciadas en formatos de diarios de campo, dando cumplimiento a los procesos de consolidación de la metodología propuesta para las sesiones.

Prevención: A esto contribuyen las redes, incrementando la conciencia ciudadana, tanto en mujeres como en hombres, sobre los derechos que éstas tienen a una vida libre de violencia, a la igualdad, en todos los ámbitos de su vida sean estos políticos, económicos, laborales, comunitarios, familiares o personales. Las redes pueden realizar campañas y brigadas de prevención de la violencia, usando los recursos, lenguas, tradiciones y fechas simbólicas para la comunidad.

Detección de la violencia: Para poder identificar de manera acertada la violación del derecho a una vida libre de violencia y en dignidad de las mujeres, las redes juegan un papel clave, toda vez que sus integrantes son mujeres de la comunidad distribuidas en distintos quehaceres y regiones de esta. La detección se facilita una vez que se ha adquirido el conocimiento no sólo de los tipos y modalidades de violencia que se ejercen contra las mujeres, sino especialmente del nivel de incidencia con que se comete y el nivel de riesgo en que se encuentra la víctima. Detectar implica, necesariamente, referir a las instancias o con las personas que permitan contener los daños producto de la violencia, revertirlos, o procurar y garantizar el acceso a la justicia.

Apoyo: Implica desplegar los bienes individuales o comunitarios que se han puesto en juego con la finalidad de ofrecerlos a las mujeres que se encuentran en situación de violencia en este caso la red brinda acompañamiento psicosocial desde los servicios ofertados por el consultorio Social Minuto de Dios y su trabajo en red institucional, además de la oportunidad de orientación de las mujeres que desde su experiencia pueda aportar y lograr vencer los ciclos de violencia. Por otra parte, la orientación a los servicios de emergencia administrativa y judicial, curar heridas a través de los centros asistenciales, avisar a las autoridades hasta brindar atención o ayudarla a escapar de la situación de violencia.

Atención: En este proceso si bien es cierto que las redes de apoyo comunitario contribuyen a dar atención a la violencia intrafamiliar de forma específica contra las mujeres, debe reconocerse que ésta es una tarea que compete al Estado y todas sus instituciones que lo conforman desde la parte administrativa, policial, judicial y en salud, por lo que las redes además de contribuir en la atención genera procesos de gestión e implementación de mecanismo de colaboración interinstitucionales tal y como lo plantea la misión de consultorio social.

Referencia o Remisiones: En virtud de que las redes de apoyo comunitario de mujeres son mecanismos de interlocución con los diversos actores institucionales, sociales y comunitarios como a su vez lo es consultorio social minuto de Dios, las cuales ofrecen invaluable oportunidades para la articulación de recursos y esfuerzos, tanto institucionales como de la comunidad en la referencia de casos de mujeres que enfrentan violencia. Cuando las redes están sensibilizadas y capacitadas en la detección, desarrollan mecanismos propios y genuinos para la canalización de casos a los lugares competentes que darán una atención adecuada.

La remisión de casos es el principio básico para contener las secuelas y crisis ocasionadas por la violencia, como su trabajo oportuno puede garantizar la vida de las personas y su seguridad, asimismo, potencia el impacto de la atención institucional a la violencia, a través de un proceso que implica la articulación en distintos momentos, tanto de diversas instituciones públicas como comunitarias.

Este punto de actuación es fundamental desde lo ofertado por el consultorio social minuto de Dios, dando cumplimiento a su misión de ofertar espacio de apoyo, servicio y acompañamiento a la población para el análisis e intervención de problemáticas sociales que afectan a individuos, familias, grupos poblacionales y comunidades. Busca de manera coordinada atender a la población y facilitar el desarrollo de sus potencialidades y el ejercicio de los derechos

ciudadanos; a través del trabajo en red y alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas denominadas RIA. (Sistema UNIMINUTO, 2016).

Algo fundamental de este proceso es el ¿Cómo saber qué servicios ofrecer y a dónde referir?. El cómo hacerlo está dado por la serie de procedimientos establecidos por el consultorio y la red comunitaria, es fundamental aclarar que la mejor forma de lograr referencias éxito se dará una vez que se hayan compartido estos protocolos entre los eslabones indicados que integran la red.

La sistematización es una parte necesaria para evaluar el flujo de remisiones y atención de casos, así como la calidad y cantidad de los servicios brindados en esta línea del consultorio. Esto nos permitirá mejorar los procedimientos, la comunicación entre las instancias involucradas en la red y hacer visible una de las áreas fundamentales de cualquier servicio: la remisión de los casos de las usuarias.

La remisión de casos puede clasificarse de distintas formas ya sea por el lugar al que se canaliza a una persona sea directamente en las instalaciones del consultorio o en los lugares de la intervención donde se encuentra la red comunitaria, es necesario entender que cada una de estas referencias o remisiones se realiza de acuerdo al nivel de vulneración de derechos, su condición física, mental y social haciendo referencia al relacionamiento en que se encuentre la usuaria, así mismo se activa la ruta de acuerdo con lo establecido en la ley y en los protocolos de atención establecidos por el consultorio así se instituye la estandarización de los servicios, la calidad de los mismos y se evita la revictimización de las usuarias vulneradas mientras estén en nuestros servicios o dentro de la red.

A continuación, se plantean las formas de remisión que contempla la red de apoyo comunitario y la propuesta dentro de los protocolos del consultorio social minuto de Dios satélite Girardot.

Remisión médica. Si se refirió a la persona a un servicio de salud u hospitalario, activando toda la ruta de atención medica determinada, esto sucede cuando se encuentra en peligro la vida de la usuaria o su integridad física o mental, esto dependiendo del tipo de violencia que allá sufrido además se da cumplimiento a las disposiciones de ley, siguiendo la ruta de atención dispuesta por el ministerio de salud y de la protección social, escalafonados en las instituciones promotoras de salud a nivel local.

Remisión legal: Si se refiere a la persona a alguna instancia de atención legal y de asesoría. Esto cuando la usuaria desea consultar los alcances en materia legal, en este caso el trabajo en red se relaciona con la personería municipal donde se encuentra el equipo jurídico disponible para la recepción de este tipo de casos u otros enlaces institucionales que se puedan desarrollar dentro de la universidad.

Remisión de protección: Si se trata de una derivación del caso, a un refugio o albergue de protección temporal designada por las autoridades administrativas a nivel municipal o departamental en este caso por desarrollarse en un municipio intermedio esto según lo dispuesto por la ley 1258 de 2008 donde se brinda protección integral a las mujeres en condición de vulnerabilidad por ocasión a la violencia relacionada con el género.

Referencia policial: Si se trata de una referencia hecha por o hacia una instancia policial que ejecute el proceso de protección.

Remisión judicial: Si se trata de una referencia hecha hacia este tipo de autoridades, este proceso se realiza cuando se realizara el inicio de un proceso penal contra su agresor denunciando a este por los delitos tipificados en el código penal, las autoridades judiciales de este caso seria, CTI de la Fiscalía, Juzgado promiscuo municipal o de familia.

Por otra parte, se deben de identificar a las usuarias por el nivel de riesgo que enfrenta la persona al momento de ser remitidas a las instancias ya nombradas. Para esto se estableció dentro del proyecto Espacios libres de violencia de Género una escala de riesgo en casos de remisión que se desarrollan de la siguiente manera:

Remisión de alto riesgo: Se trata de los casos de remisión en los que la mujer se encuentra en un riesgo inminente de daño mayor con consecuencias graves, entre ellas a su integridad física o mental y requiere atención inmediata.

Remisión de riesgo medio: Se trata de los casos de remisión en los que hay violencia severa emocional, económica, de riesgo moderado en la integridad física. No hay presencia de amenazas de muerte al feminicidio, ideación o pensamiento suicida, u otra alteración a la salud mental, esta requiere una atención externa con acompañamiento constante.

Remisión de riesgo bajo: Se trata de los casos de remisión en los que la violencia está presente en un nivel inicial o sin riesgo inmediato para la mujer. Según el nivel de la atención que se requiere, es decir el tipo de servicio, esta requiere un manejo externo dando a conocer los servicios ofertados y estando atentos a signos de alerta.

En síntesis, se aclara que la red de apoyo comunitario de mujeres contribuye desde este proyecto a generar procesos desencadenantes de derechos, ciudadanía, construcción de capital humano y social. En el caso de las mujeres, éstas contribuyen a fortalecer sus aspiraciones,

capacidades y libertades humanas, este proceso desencadena que ellas hagan valer sus derechos y promover su autonomía entre otras cosas, toda vez que son figuras legítimas entre la comunidad.

3.1.1. Principales hitos o hechos relevantes (a la voz de los participantes)

Cuando se ofrecen los servicios de atención a la violencia intrafamiliar y de género de la red de atención del consultorio social Minuto de Dios y la red de apoyo comunitario, pueden venir muchas dudas a la mente de las beneficiarias que acudieron a nuestra institución en busca de apoyo o ayuda. Las principales inquietudes y cuestionamientos de una mujer beneficiaria de esta red comunitaria y asociada a los servicios ofertados por el consultorio son:

¿Por qué me envía a otro lado? ¿Tendrá algún costo? ¿Qué es lo que puedo esperar de este lugar? ¿Cómo sé que seré atendida? ¿Dónde queda ese sitio? ¿Cómo haré para llegar hasta allá? ¿Vale la pena, o tampoco me van a ayudar como aquí no lo hicieron? ¿Qué posibilidades tengo de ser atendida? ¿Qué riesgos existen?

Por ello, es básico que realicemos una labor que despeje todas y cada una de las dudas que pueda tener. Habría que explicar la situación de la institución en la que en ese momento se encuentra, los servicios que ofrece dentro del marco de sus posibilidades, en comparación con la solicitud de servicios que ella hace, las necesidades del caso, el menú de opciones y los requisitos a cubrir, describiendo para ella los servicios que puede obtener, incluso sugiriendo lo que pueda ser más conveniente para ella.

Durante todo momento de la remisión, no se pueden perder de vista: el nivel de lesiones o daño; el nivel de autonomía que presenta como persona, de libertad para salir y regresar a casa; la disponibilidad de recursos económicos y el despliegue de recursos emocionales para dar el siguiente paso. Cuando se responden las dudas de la usuaria y se explica el procedimiento de

remisión, difícilmente se irá con la sensación de no haber sido escuchada o tomada en cuenta. No encontrará en nuestra institución una razón para confirmar que no se puede romper el ciclo o que no hay salida a su problema. Ella debe saber qué tipo de atención se brinda en ese centro y qué otros pueden y debe obtener en las distintas instancias.

Para las usuarias y algunas de las entidades que fueron partícipes de este proceso reconocen la necesidad de que las redes de apoyo interinstitucional existentes en el municipio y a lo largo del departamento necesitan ser implementadas a nivel comunitario y que esto permita que la atención tenga una conclusión satisfactoria para la usuaria que tome el servicio debido a que “muchas instituciones vienen a la comunidad, analizan la situación pero en el momento de actuar simplemente se van, no vuelven y quedamos con el problema, es bueno recibir una charla sobre la violencia pero necesitamos que esas entidades del estado hagan algo por esta situación desde donde nosotras podamos hacer algo, ya que la única forma de salir de las casas es ir al Fami por nuestros maridos, que puedo que desde haya lo pudieran ayudar a uno” (RUIZ, 2020) este testimonio es de una de las beneficiarias que evidencia esta necesidad de implementar la redes de apoyo y acción de corte comunitario y como se plantea como estas acciones mejoran la calidad de vida de esta mujeres.

4. APRENDIZAJES

4.1 APORTES SIGNIFICATIVOS DE LA EXPERIENCIA EN LO HUMANO - INDIVIDUAL

Tal y como lo manifiesta el economista Amartya Sen (2000). Las libertades son fundamentales para alcanzar el desarrollo, cabe entender que las libertades están asociadas al conocimiento y al goce de las capacidades para alcanzar el desarrollo de forma multidimensional, este proyecto de intervención de tipo comunitario aplicado a las beneficiarias de los hogares Fami de la comuna 5 del municipio de Girardot que han sido violentadas permitió conocer, afianzar y brindar herramientas de autorreconocimiento de las libertades de las mujeres, la familia y todos los individuos, además como esto aporta de forma trascendental para alcanzar el desarrollo de una forma integral, desligándose de los lazos de la dependencia económica, el maltrato y la discriminación por su condición de ser mujer impuesta por una cultura permeada por el patriarcado machista. se abarcaron temas de autoesquemas, confianza, temas de suma importancia, porque estos permiten afrontar las situaciones difíciles y mejorar las relaciones interpersonales, ayudando a mantener la confianza y empoderamiento.

Algunos de los aprendizajes más significativos de la experiencia que se pudieron evidenciar en las beneficiarias de este proyecto fueron:

Apropiación de los diferentes temas relacionados en los encuentros.

Reconocimiento de los canales instituciones en donde se puede efectuar las denuncias penales y administrativas por violencia intrafamiliar y de género.

Replicación del modelo de intervención comunitaria con otros líderes de la zona, difundiendo la efectividad de los encuentros en la disminución de la violencia intrafamiliar.

Es así como la participación de las usuarias en este proyecto, propicio el desarrollo humano e individual de las beneficiarias, así se relaciona con el Desarrollo Humano Integral Sostenible, esta línea se articula perfectamente con los procesos de desarrollo sistémico familia, donde se visualicen las capacidades humanas, instrumentales de las madres que hacen parte del FAMI, el desarrollo se refiere a las personas y no a los objetos; el mejor proceso de desarrollo será aquel que permita elevar más la calidad de vida de las personas; y la calidad de vida dependerá de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales.

4.2 APORTES SIGNIFICATIVOS EN LO SOCIAL – COMUNITARIO

Para el desarrollo comunitario la articulación de las mujeres en red permite diversas transformaciones en las dinámicas de la comunidad. En materia de violencia intrafamiliar y de género, ya que logra trascender acciones e ideologías históricas o culturales y algunas de las realidades que viven las víctimas de este tipo de violencia, las redes pueden facilitar el acceso a la restauración de derechos vulnerados mediante la detección, protección, remisión y atención desde la comunidad de la violencia ejercida, e incluso al reconocimiento, defensa y exigibilidad de derechos humanos y de las mujeres víctimas de violencia.

El fortalecimiento de la capacidad comunitaria de este sector se encaminó en la articulación de mujeres líderes, beneficiarias víctimas, organizaciones civiles, académicas y sociales, comunidad en general e instancias de gobierno, que dirigen sus acciones a favor de la erradicación o si bien es cierto la disminución de los índices de la violencia contra las mujeres.

Es fundamental para la comunidad contar con una red social de atención de casos de violencia intrafamiliar que cuente con la participación responsable y comprometida de instancias que se

encuentren en los distintos niveles de atención. Esta puede ser la alternativa más articulada y efectiva para salvaguardar la vida, integridad y derechos de las mujeres víctimas de violencia.

Para finalizar es importante aclarar que las redes de apoyo comunitario de mujeres necesitan el trabajo comprometido, no sólo de quienes la integran, la articulación con la comunidad en general y con las autoridades, resulta indispensable para su conformación y fortalecimiento. Las herramientas, procedimientos e instrumentos empleados para el desarrollo de redes, resultan más efectivos si cuentan con la retroalimentación e incorporación de las observaciones y ajustes realizados por las y los integrantes de la red, aterrizándolos al contexto del municipio de Girardot.

4.3 PRINCIPALES APRENDIZAJES EN PARA EL PERFIL PROFESIONAL

Dando cumplimiento a los objetivos plasmados por el programa de trabajo social tal y como lo es formar profesionales con una mente amplia, abierta a los desarrollos, tendencias, continuidades y rupturas de la disciplina, en el marco de los cambios de la sociedad, que permita reconocerse, aceptarse y asumirse de modo auténtico en el contexto cultural, a través de un currículo que desarrolle las competencias en las dimensiones del desarrollo humano, el desarrollo profesional y la responsabilidad social.

Este proyecto permitió reconocer los diferentes contextos culturales en que se encuentran inmersos los profesionales al trabajar con las poblaciones, además del aprendizaje continuo de aspectos intrínsecos de los beneficiarios a quienes se están interviniendo. (Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, 2017).

Es importante el aprendizaje práctico sobre los mecanismos para ejecutar y direccionar los diferentes procesos de intervención profesional, entregando a la población objeto las herramientas necesarias e idóneas para que los miembros de la comunidad desarrollen destrezas y habilidades; y que al final cada persona puede resolver sus problemas y adversidades, así sean sujetos resilientes capaces de potencializar sus habilidades, conocimientos y de esta manera lograr una transformación favorable en su calidad de vida siendo cada uno sujeto de cambio y el profesional un instrumento potencializador desde sus conocimientos profesionales y humanos.

Por otra parte, se logra evidencia la puesta en marcha de las habilidades adquiridas en el procesos académico y profesional desarrollando esta como agentes del cambio social y de ciudadanía, a través del trabajo comunitario que permita reivindicar los procesos históricos de ruptura del tejido social. Este medio permitió replicar un enfoque de derechos y de ciudadanía libre, dejando atrás esos apartados culturales arraigados al patriarcado machista que permea a la comunidad Girardoteña.

Este proyecto de diagnóstico, formulación, planeación, intervención y sistematización permite que los profesionales en formación desarrollen habilidades gerenciales, estratégicas de liderazgo, coordinación y ejecución de los diferentes procesos que se encuentran inmersos el, aplicando así las competencias adquiridas en el desarrollo profesional, compartiendo experiencias con otros profesionales, aplicando el trabajo en red y colaborativo permitiéndose pertenecer a equipos interdisciplinarios en cuanto al aspectos investigativo, administrativo y gerencial. Permitiendo realizar informes ejecutivos, fichas sociales, actas de ingreso y remisión de los servicios sociales e interdisciplinarios ofertados.

En la ejecución el profesional se desarrolla junto con los beneficiarios intervenidos, construyendo nuevos conocimientos según lo propuesto en la educación popular donde se

aprende mutuamente según los constructos culturales y académicos de cada uno de los actores, como también habilidades de manejo de grupos, apropiación de temas, relacionamiento con poblaciones vulnerables.

Estos procesos en conjunto les permitieron a los profesionales generar movilización social orientada al empoderamiento y corresponsabilidad de la población beneficiaria en harás de mejorar su calidad de vida cesando los ciclos de violencia. A través del desarrollo de conocimientos y capacidades entendiendo a los individuos como la principal fuente de cambio de su realidad desde un enfoque humanista y articulado con todo lo concerniente a la gestión del conocimiento que se presenta en la construcción de aprendizajes por medio del intercambio de saberes traídos desde la cultura y el contexto, llevando nuevamente a los procesos de educación popular que desarrollaron los profesionales a lo largo de este proyecto.

Rol del profesional en trabajo social: Los casos de violencia intrafamiliar se deben de analizar e intervenir de una forma multidimensional e interdisciplinar, no sólo por el número de personas involucradas en la situación de violencia, sino también por los múltiples tipos de violencia que afectan a la víctima, así como sus signos, síntomas y las secuelas que genera luego de que se encuentre expuesto a esta condición de vulnerabilidad.

Cuando hablamos de la intervención especializada por los profesionales en trabajo social a casos de violencia intrafamiliar desde el método de intervención que se quiera y deba abordar, ya sea atención en casos y familia, grupos o comunidad, se debe de considerar que la atención debe estar orientada a todas las personas que la viven y sus crucillos más cercanos si se le quiere dar un abordaje sistémico.

La atención es también multidimensional porque, por ejemplo, mientras un miembro de la familia requiere asesoría, orientación o intervención en crisis, otro puede requerir terapia, denuncia de una violación de derechos, es allí donde la especificidad profesional y su versatilidad en el ámbito de intervención permite brindar las herramientas sea de atención, terapia, orientación y asesoría según corresponda el caso tal y como lo evidencia el consultorio social minuto de Dios.

4.4 APRENDIZAJES ABORDADOS DESDE LA PERSPECTIVA DE LA SOCIALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Durante la socialización de la experiencia se logró operativizar los mecanismos de difusión propuestos, donde a través de la publicación de los resultados de este proceso de sistematización se logró fortalecer los conocimientos en materia de conformación, atención y organización de las redes de apoyo comunitario desde el quehacer profesional del trabajo social en el municipio de Girardot, y como esta propuesta es una herramienta de disminución de los índices de violencia intrafamiliar en el municipio.

Por otra parte, se logró retribuir de forma positiva con la comunidad intervenida, emitiendo un componente académico para el desarrollo de sus procesos comunitarios que permite dar mayor fortaleza teórica y mejorar esos procesos que se están llevando a cabo a través de esta experiencia.

La presentación de la sustentación del proyecto de grado para optar por el título de trabajadores sociales da la oportunidad de enfrentar temores y mejorar capacidades comunicativas e informativas desarrolladas durante la vida académica, además la satisfacción de poder aportar a la comunidad académica el trabajo y experiencia vivida en este proceso es

gratificante para mejorar cada día los procesos de intervención y lograr el objetivo profesional de fomentar el mejoramiento de la calidad de vida de nuestras comunidades.

Abre la capacidad de reconocimiento profesional ante los demás actores académicos, permite dar un posicionamiento o estatus de conocimiento desarrollado en fundamento al trabajo de grado realizado mediante la ponencia de sustentación.

Y por último la experiencia de retribuir a el campo de práctica y demás profesionales en formación que recibe el consultorio social Minuto de Dios, es importante ya que se contribuye con la mejora continua de sus procesos de intervención y colaboración en red que se formula y sustenta desde el valor del servicio a los demás.

5. CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y RESULTADOS

5.1 CONCLUSIONES

A manera de conclusión se puede afirmar que la presencia de los profesionales en Trabajo Social en procesos de orientación, promoción, sensibilización y atención frente a los diferentes casos de violencia intrafamiliar con ocasión al género y se hace necesario para ampliar la capacidad de incidencia de soluciones desde la transformación cultural, comunitaria y la gestión institucional que pueda realizar el profesional.

Por otra parte la articulación interdisciplinar de profesionales que pueden participar en los procesos de intervención de esta problemática y su facilidad de articulación, es importante enfatizar en la eficacia de los procesos de intervención comunitaria en la disminución de la violencia intrafamiliar y como estos mecanismos de trabajo colaborativo, mancomunado

fortalecen los lazos de corresponsabilidad y promoviendo el empoderamiento individual y comunitario para poner fin a los flagelos causados por la sociedad machista en la que se desenvuelven mayormente los individuos.

Además, se concibe que los procesos de organización comunitaria contribuyen a la disminución de la violencia intrafamiliar a través del trabajo en red y colaborativo que fortalece la Interinstitucionalidad y el compromiso de corresponsabilidad social por mejorar la calidad de vida de las poblaciones vulnerables que necesitan de los procesos de intervención.

Por otro lado se logró identificar que dentro de todo el proceso práctico, investigativo, crítico que se realizó para así poder llevar a cabo una sistematización de experiencias más estructurada, dentro del consultorio social MINUTO DE DIOS con la línea mujer y en este caso enfocado los hogares FAMI de la comuna cinco (5) del municipio de Girardot, el acompañamiento y apoyo que deben de tener cada una de las usuarias de los hogares no es manejada con frecuencia y no es porque la madre comunitaria prefiera no hacerla, si no la misma comunidad se encarga de eso, de caer es esos comentarios básicos y vagos que rodean y difaman, presentando casos en donde las mismas usuarias no hacen buen uso de cada una de esas visitas, y salen del paso determinando el cero interés por lo que se hace dentro de los hogares FAMI, ocasionando así una gran variedad de falencias tanto para los usuarios e hijos personalmente, para las madres comunitarias y para los practicantes en Trabajo Social, es ahí donde el aprendizaje empieza vagar sin rumbo y necesita de fases fuertes y es allí donde se activan las rutas de acción y la red de apoyo comunitarias para un mejor proceso de acompañamiento.

Los hogares FAMI es un programa con una gran variedad de procesos y acompañamientos claves para la comunidad, en especial para las comunidades de las zonas urbanas y rurales con aspectos más vulnerables, en donde los casos de violencia intrafamiliar son con una influencia

demasiado alta, por los mismos casos en donde la mujer depende social y económicamente del hombre y en donde la educación tiene poca influencia y en el cual los hogares FAMI buscan empoderamiento, líderes y fortalecimiento en la mujer, en las diferentes etapas que pasan a la hora de presentar casos de maternidad, dentro de la gestación, la lactancia e infancia.

Por último, sobre la importancia que tiene sistematizar la experiencia de intervención, se puede concluir que es un proceso enriquecedor y pertinente para los trabajadores sociales en formación; porque desde allí se pueden evaluar las diferentes estrategias que se utilicen dentro del proceso de aplicación sistemática de los conocimientos y el desarrollo de sus competencias profesionales, lo bueno para perfeccionarlo y lo malo para replantearlo o cambiarlo.

5.2 RECOMENDACIONES

A continuación, se emitirán algunas recomendaciones puntuales para las diferentes instituciones o actores involucrados durante el proceso de sistematización de la experiencia con el objetivo de mejorar los procesos desarrollados en la experiencia e impactar de forma amplia.

A **UNIMINUTO**: Se recomienda ampliar la posibilidad de articular varios programas académicos dentro de las experiencias de práctica profesional, permitiendo el fortalecimiento del trabajo interdisciplinario a través de la intervención profesional propia de cada disciplina en las problemáticas abordadas, además de fortalecer los recursos en trabajo colaborativo con otras instituciones que puedan fortalecer los procesos de desarrollo profesional de los estudiantes.

Al Consultorio Social Minuto de Dios, **CSMD**: Se recomienda lograr hacer más visibles los servicios ofertados por esta dependencia además de los proyectos fomentados y dirigidos desde esta área, lo cual permita que la comunidad tenga más acceso a servicios sociales de forma

gratuita a través de ese trabajo en red y colaborativo promovido por esta, por otra parte, se recomienda mantener actualizado el portafolio de servicios y la red RIA en la cual pertenece el CSMD.

A las **Beneficiarias**: Se recomienda a las beneficiarias fortalecer la cadena de servicios ofertados por la red a través de las experiencias propias y en la replicar de estas prácticas con nuevas personas para que cada día se evidencie el fortalecimiento y crecimiento de esta.

A las **Familias**: Se recomienda relacionarse de forma más activa con los procesos de la red comunitaria siendo un factor fundamental en la recuperación de las usuarias, siendo una red de apoyo familiar.

A los **Hogares Fami**: Se recomienda compartir la experiencia con otras madres comunitarias, con el objetivo de generar una onda del proceso el cual se replique en otras comunidades y se logre fomentar el trabajo colaborativo con el fin de mejorar la calidad de vida de las usuarias, no solo en la temática de la violencia Intrafamiliar sino en otros ámbitos de desarrollo de estas usuarias.

A la **Comunidad**: Se recomienda que la comunidad, establezca mejores canales de comunicación con sus líderes de manera que sea más eficaz los procesos de participación en la red de apoyo comunitario, mejorando la calidad de vida de los habitantes de la población, disminuyendo la violencia y fortaleciendo aspectos de organización comunitaria, participación, comunicación y corresponsabilidad comunitaria, estos procesos se logran siempre y cuando se instaure sentido de pertenencia por su comunidad, eso permite generar procesos de empoderamiento.

Al **Organismo Estatal**: Se recomienda el fortalecer el trabajo en red y la actuación pronta en los procesos de remisión realizados desde la red y el consultorio para si generar una eficacia y efectividad en los servicios, ofreciendo a las beneficiarias y victimas la atención necesaria para limitar el crecimiento de la violencia, este proceso se logra a través de la articulación de las autoridades judiciales, policivas y administrativas del orden municipal.

5.3 RESULTADOS

Identificación de la necesidad de la implementación de la red de apoyo comunitario en las comunidades, permitiendo el acceso a las mujeres víctimas a los diferentes servicios sociales en materia de violencia intrafamiliar con ocasión al género.

Se permitió la articulación de la virtualidad y el manejo de la TIC's en el proceso de socialización de las temáticas propias de la red y en el logro de la recuperación y divulgación de esta. Empoderamiento comunitario fortaleciendo los principios de corresponsabilidad y sentido de pertenecía comunitaria estimulando a los procesos de organización comunitaria encaminados a disminuir la violencia intrafamiliar al interior de su comunidad.

Fortalecimiento de la capacidades, habilidades y conocimientos individuales y colectivos de las mujeres beneficiarias de los hogares FAMI de la comuna 5 de Girardot, en temas transversales de la violencia, fortalecimiento de mecanismo d comunicación de pareja, violencia intrafamiliar, rutas de atención y divulgación de derechos de las mujeres víctimas ante la normatividad colombiana, además del conocimiento de la oferta de servicios y la identificación de cada institución y su finalidad.

Se lograr reconocer un campo de acción fuerte para los profesionales en trabajo social, donde en los procesos de desarrollo comunitario, intervención individual y el acercamiento y conexión interinstitucional se le permite reconocer las diferentes oportunidades de acción de este profesional.

6. REFERENCIAS

Escalona Aguilera, J. R., Leyva, D. R., Benítez Grey, T., & Vázquez Monnar, O. (2011). Las Funciones Ejecutivas en Pacientes Alcohólicos. *Periódico electrónico en psicología*. Obtenido de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-350X2011000100003

Builes, N. G. (12 de 2014). La teoría de redes sociales y las políticas públicas. Una aproximación al debate teórico y a las posibilidades de intervención en realidades sociales. *Revista Departamento de Ciencia Política*, 17. Obtenido de <file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-LaTeoriaDeRedesSocialesYLasPoliticPublicasUnaApr-6119901.pdf>

Burbano, A. C. (2006). *Teoría y práctica de la sistematización de experiencias*. Santiago de Cali: U. del Valle.

Burbano, A. C. (2007). *Teoría Práctica de la sistematización de experiencias* (tercera ed.). Santiago de Cali: Universidad del Valle del cauca. Obtenido de [file:///C:/Users/PC/Downloads/METODOLOG%20SISTEMATIZACION-ARIZALDO%20CARVAJAL%20\(1\)%20EXPOSICION%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/PC/Downloads/METODOLOG%20SISTEMATIZACION-ARIZALDO%20CARVAJAL%20(1)%20EXPOSICION%20(1).pdf)

Cardona, A. A. (08 de 08 de 2017). *Mi comuna*. Obtenido de <http://www.micomunados.com/madres-fami/>

Castro, J. A. (2000). La sistematización: una opción investigativa para el educador a gestor social. *Dialnet*, 7.

Congreso de la Republica de Colombia. (31 de 07 de 2012). *LEY 1566 de 2012*. Obtenido de https://www.unodc.org/documents/colombia/Documentostecnicos/Ley_1566.pdf

Consultorio Social Minuto de Dios, Mujer. (2020-1). *Proyecto Social, Marco Lógico*. UNIMINUTO, Cundinamarca, Girardot.

Diaz, J. (23 de 10 de 2016). Sembradoras de Vida: El grupo de mujeres que quiere demostrar que cuidar el medio ambiente sí es negocio. (E. d. combeima, Entrevistador) Obtenido de <https://www.ecosdelcombeima.com/regionales/nota-93658-sembradoras-de-vida-el-grupo-de-mujeres-quiere-demostrar-cuidar-el-medio-ambie>

Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. (2018). *FORENSIS 2018*. Bogotá: INMLCF. Obtenido de <https://www.medicinalegal.gov.co/documents/20143/49496/Violencia+Intrafamiliar.pdf>

Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. (2019). *Observatorio nacional de violencia*. Bogotá. Obtenido de <https://www.medicinalegal.gov.co/sistema-medicina-legal>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2018). *Manual para formación en salud mental: Componente comunitario*. Bogotá: Min Salud. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/Manual-formacion-componente-comunitario-salud-mental.pdf>

- Montaño, S. (2007). *El aporte de las mujeres a la igualdad en américa latina y el caribe*. México: CEPAL.
- ONU MUJERES. (2018). *Exposición de feminicidios*. Bogotá. Obtenido de <https://colombia.unwomen.org/es/como-trabajamos/violencia-contra-las-mujeres/feminicidio>
- Organización Mundial de la Salud. (2012). *Campaña mundial de la prevención de la violencia*. Ginebra: OMS.
- Padrón, K. (22 de 10 de 2015). Investigación Histórico-Hermenéutico. *Investigación en Ciencias Sociales en el siglo XXI*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/investigacioncsociales/investigacion-empirico-analitica-1>
- propia, F. (2019-2). *Colombia Patente n° 001*. Recuperado el 2020, de Documento Académico UMD
- Tamayo, M. G. (2009). *Modelo de redes comunitarias para la detección, apoyo y referencia de casos de violencia de género*. MEXICO: Edgar Álvarez Estrada. Obtenido de <http://cedoc.inmujeres.gob.mx/ftpg/Aguascalientes/ags05.pdf>
- Universidad De Barcelona. (2016). *Modelo Sistémico en la intervención Familiar*. Barcelona.
- Vázquez, A. G. (17 de 10 de 2012). Los conceptos de patriarcado y androcentrismo en el estudio sociológico y antropológico de las sociedades de mayoría musulmana. *Laboratoire d'Anthropologie Sociale*, 16. Obtenido de https://ddd.uab.cat/pub/papers/papers_a2013m7-9v98n3/papers_a2013m7-9v98n3p489.pdf

7. ANEXOS.

*ANEXOS A. Registro y formatos de los 3 diarios de campo desarrollados.***DIARIO DE CAMPO DE LA SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS I**

Nombres y Apellidos de los autores	YONATAN DAVID BLANDON LARGO SARA VALENTINA TORRES PÉREZ	
Objetivo:	Realizar de forma completa y correcta la introducción que encaminara la sistematización de experiencias, para así llevar acabo la identificación del marco referencial, el cual se basara en el marco contextual, teórico y legal que presenta cada uno de los conceptos que se trabajen para así poder adentrarse más allá de la problemática de violencia intrafamiliar la cual se presenta en algunos de los hogares de las usuarias de los hogares FAMI de la comuna cinco del municipio de Girardot, para que a partir de esta se puedan identificar las problemáticas que más las aquejan y afectan su bienestar y calidad de vida, la construcción del objetivo general y su eje fundamental.	
Campo:	Consultorio Social Minuto de Dios y hogares FAMI de la comuna 5	
Descripción de actividades, relaciones y situaciones sociales cotidianas	Consideraciones interpretativas/Analíticas con respecto al objetivo de la actividad	
Durante días algo extensos y con modalidad virtual para el año 2020 y para cada uno de los procesos de aprendizajes y experiencias del estudiante en Trabajo Social, quien se presenta en su primeros inicios para la realización de su trabajo de grado, el cual fue escogido como sistematización de experiencias, las arduas actividades dentro del consultorio social Minuto de Dios alineado a la mujer y todos los aspectos que le	Se prestará a continuación una serie de autores y conceptos que se llevaron a cabo dentro de la sistematización de experiencias: El principal contexto por el cual se está presentando el trabajo de grado en el que enfocado a la sistematización de experiencias es el municipio de Girardot en donde se encuentran alrededor de 3	

competen a los cuidados y protección hacia la mujer, sus derechos y la protección a su vida dentro de un campo objetivo que para este caso son los hogares FAMI de la comuna cinco del municipio de Girardot.

Se cuenta con un primer momento que se conforma en la realización de la introducción que llevara la sistematización de experiencia, la cual tiene como función presentar al lector en rasgos muy concretos y enfocados a contar en resumidas partes todo lo que se llevara a cabo dentro del proceso de sistematización de experiencias, en este caso lo vivido en el consultorio social con base a la línea mujer dentro de los hogares FAMI y los altos indices de violencia intrafamiliar que se presentan dentro de los hogares de las usuarias.

En un segundo momento se presenta la construcción de los antecedentes y su correspondiente marco referencial, el cual se conforma en siete aspectos fundamentales para su construcción, como lo son el marco contextual el cual se caracteriza por llevar acabo todo lo relacionado con el contexto y los espacios que se vivieron y compartieron dentro de la experiencia a sistematizar, con su respectivo macro y micro contexto y el contexto sociopolítico, de igual forma el marco teórico que abarca cada uno de los conceptos claves dentro de esta experiencia a sistematizar y el marco legal el cual estará encargado de administrar y nombra cada una de esas leyes que acobijan los procesos referentes al derecho a la mujer y trato digno al género.

hogares FAMI (Familia, mujer e infancia) el cual es uno de los principales programas a nivel nacional del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. El municipio de Girardot es uno de los más grandes del departamento de Cundinamarca se encuentra ubicado en la provincia del Alto Magdalena.

Vulnerabilidad: Se relaciona con procesos macroscópicos propios del capitalismo tardío, hacen referencia a procesos de orden cultural y social, remiten a aquel constante objeto de preocupación de la sociología francesa: la cohesión social y su potencial opuesto, la anomia o desintegración social. “El concepto de exclusión, así como el de vulnerabilidad, anuncia y denuncia una realidad distinta.

La familia está tradicionalmente constituida por el grupo de personas que proceden de los progenitores (sentido amplio) y que las relaciones jurídicas que existen entre sus miembros tienen como fuente el matrimonio y la filiación matrimonial o extramatrimonial. Según Virginia Aspe conceptúa que “La familia, como realidad metafísica cuyo acto es el fin o perfección de la comunidad que conforma supone un desarrollo que ya no es competencia filosófica sino de análisis e indagación del científico familiar”. (Gómez & Villa, Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización, 20114).

<p>En un tercer momento se presenta el eje, el cual direccionara todo el proceso de sistematizar la experiencia dentro del consultorio social, con su respectivo objetivo general y pregunta orientadora la cual llevara respuesta a lo largo de recorrido de la sistematización.</p>	<p>La violencia familiar se puede presentar física, verbal, sexual y psicológicamente, cuando se habla de violencia física se refiere a todo acto que atente contra la integridad física de la otra persona ocasionado lesiones leves o graves, cuando están presentes armas altamente catalogadas con alto peligro las cuales pueden ocasionar hasta la muerte. (Tamayo, modelo de redes comunitarias para la detención, apoyo y referencia de casos, 2009)</p>
<p>ESTRATEGIAS PARA CADA MOMENTO</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☒ Encuentros virtuales con el compañero de trabajo y tutor. ☒ Análisis a las diferentes características que tienen los hogares FAMI y problemáticas que se relacionan con la línea mujer. ☒ Análisis de la política pública y leyes que acobijan cada uno de los procesos de violencia contra la mujer. ☒ Exploración bibliográfica frente a las características y rasgos.
<p>IMPACTO RESULTADO DE LA ACTIVIDAD</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☒ Identificar cada una de las características y problemas que afligen a las usuarias pertenecientes a los hogares FAMI de la comuna cinco. <p>Conocer e investigar sobre lo que es y que consiste la política pública de la mujer y la cual acobija a todo el territorio nacional Colombiano.</p>

Referencias

- Burbano, A. C. (2006). *Teoría y práctica de la sistematización de experiencias*. Santiago de Cali: U. del Valle.
- Cardona, A. A. (08 de 08 de 2017). *Mi comuna*. Obtenido de <http://www.micomunados.com/madres-fami/>
- Cifuentes, R. M. (1999). Aportes para operacionalizar procesos de sistematización. En *La sistematización de la practica en trabajo social* (pág. 90). Argentina: Colección política, servicios y trabajo social. Obtenido de file:///D:/Downloads/IIBRO%20-%20sistemizaci%C3%B3n%20-Rosa%20Maria%20Cifuentes%20(1).pdf
- Cifuentes, R. M. (2004). Metodología Integrada de trabajo social. *Dialnet*, 17. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4929419>
- Consultorio Social Minuto de Dios, Mujer. (2020-1). *Proyecto Social, Marco Lógico*. UNIMINUTO, Cundinamarca, Girardot.
- Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO. (2017). Presentación Institucional. *Programa de Trabajo Social*. Girardot: UNIMINUTO.
- CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS. (2017). Presentación institucional. *Programa de Trabajo Social*. Girardot.
- Gil, R. M. (1999). *La sistematización de la práctica de Trabajo Social*.
- Gómez, E., & Villa, J. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Gómez, E., & Villa, J. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*.
- Herriko, E. (2012). *Teoría del rol profesional*. Vasco. Obtenido de <http://www.ehu.es/xabier.zupiria/liburuak/relacion/2.pdf>
- Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. (2018). *FORENSIS 2018*. Bogotá: INMLCF. Obtenido de <https://www.medicinalegal.gov.co/documents/20143/49496/Violencia+Intrafamiliar.pdf>
- Ministerio de la Mujer de Perú. (S.F). *Ministerio de la Mujer de Perú*. Obtenido de Promoción, sensibilización y difusión de derechos: https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgna/folleto_promocion.pdf
- Montaño, S. (2007). *El aporte de las mujeres a la igualdad en américa latina y el caribe*. México: CEPAL.
- Mujer, C. S. (2020).

DIARIO DE CAMPO DE LA SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS II

Nombres y Apellidos de los autores:	YONATAN DAVID BLANDON LARGO SARA VALENTINA TORRES PÉREZ	
Objetivo:	<p>Desarrollar una serie de aspectos fundamentales para la realización completa y concisa de los puntos dos y tres que abarcan todo el proceso de planeación y metodológico que se debe de tener encuentra dentro de la sistematización de experiencias, realizada para llevar acabo de una manera más clara cada uno de esos pasos que dan orden y claridad a la hora de intervenir dentro de cualquier población a trabajar, se identificaran cada uno de los actores involucrados o quienes estuvieron en todo el proceso de la experiencia y cada una de las herramientas por las cuales se trabajó para que las respuestas a cada una de las incógnitas darán un desarrollo claro y justo a variables que afirmen dentro del transcurso de la red de apoyo comunitaria que se debe de tener en cuenta dentro de estos espacios en donde la mujer cumple un papel fundamental, familia y el respeto por cada uno de los derechos que le competen y este ira de la mano con la identificación y desarrollo del punto tres, en donde se presentara toda la reconstrucción de la experiencia y los espacios que más se tuvieron en cuenta para una mejor claridad.</p>	
Campo:	Consultorio Social Minuto de Dios y hogares FAMI de la comuna 5	
Descripción de actividades, relaciones y situaciones sociales cotidianas	Consideraciones interpretativas/Analíticas con respecto al objetivo de la actividad	
Para el desarrollo del primer momento de la planeación y la metodología que de forma teórica y técnica estará apoyando el proceso de sistematización de experiencias, se escogen los seis pasos que presenta la Trabajadora Social y autora María de la Luz Morgan como metodología para trabajar dentro de un	Para el desarrollo del trabajo el Histórico Hermenéutico se ajustó a la propuesta metodológica de María de la Luz Morgan quien es trabajadora social de Chile, de allí retomaron la reflexión sobre la manera en la que se puede aprender desde la práctica para mejorarla. Los pasos propuestos que	

proceso de sistematización de experiencias, esta metodología tiene la capacidad de reforzar de la manera más clara y concisa los momentos que se deben recuperar de la experiencias y así realizar un orden y una claridad de ideas, delimita el objeto a sistematizar, esto quiere decir que tema de la red de apoyo comunitario debe estar presente en cada una de las decisiones que se tomen referente a las ideas de la violencia intrafamiliar que viven la usuarias de los hogares FAMI de la comuna cinco, un análisis el cual dé a conocer cada uno de esos procesos se recopilación de información y datos relevantes que se vivieron tanto con las usuarias de los hogares FAMI, las correspondientes madres comunitarias, familias que acompañen y apoyen el proceso y los diferentes entes gubernamentales que tiene como función y prioridad estar presente dentro de la promoción de la calidad de vida, bienestar y protección de los derechos que le competen a la mujer dentro de cada uno de los casos en donde su integridad física, psicológica y social se vean vulneradas y afectadas por personas de su mismo núcleo familiar u otra externa y así mismo cada uno de estos procesos estén vinculados a velar por la sana convivencia en las diferentes grupos poblaciones del municipio de Girardot a través de la resolución de conflictos de convivencia de forma ágil, oportuna y gratuita.

En un segundo momento se presenta la exploración y desarrollo de aquellos instrumentos que apoyaron todo el proceso de recolección de datos, información, puntos de vista, procesos evaluativos que se llevaron a cabo dentro de la realización de a sistematización de experiencias referente a la red

expresa la autora no deben ser tomados de manera única sino como una orientación que debe ser adecuada a cada experiencia particular.

“En la medida que se vaya poniendo en práctica la sistematización, probablemente estaremos en condiciones cada vez mejores de recrear esta propuesta, enriqueciéndola con nuevos aportes y adaptándola a nuestros objetivos y estilos de trabajo”. (Burbano, Teoría y práctica de la sistematización de experiencias, 2007).

1. Primera recuperación y ordenamiento de la experiencia
2. Delimitación del objeto de la sistematización
3. Segunda recuperación
4. Analisis
5. Sintesis
6. Exposición

Las herramientas que se llevarán a cabo durante la experiencia de la práctica realizada dentro de los hogares FAMI de la comuna 5 del municipio de Girardot y la cual fue escogida como opción para sistematizar dentro del trabajo del grado a presentar, fueron escogidas del libro, la sistematización de la práctica de Trabajo Social presentado por la autora Rosa María Cifuentes Gil (1999), del apartado instrumentos, técnicas y procedimientos,

de apoyo comunitario como herramienta dentro de los procesos de solución para la violencia intrafamiliar que viven a diario las usuarias de los hogares FAMI, dentro de sus familias, cada uno de estos procesos que se llevaron a cabo dentro de cada instrumento aportan una ficha clave, porque están presentes dentro de lo que se vivió, como se vivió y como lo vivieron los participantes y organizadores.

Para un tercer momento se presentó el desarrollo de la reconstrucción de cada uno de esos momentos y procesos que se presentaron dentro de la experiencia, llevando a cabo momentos históricos y cada una de las experiencias más relevantes que se realizaron dentro de todo el proceso de reconocimiento e ideas sobre el trabajo a realizar dentro del consultorio social MINUTO DE DIOS con la línea mujer y el proyecto de la red de apoyo comunitario a las usuarias que viven casos de violencia intrafamiliar, tomar en cuenta cada uno de los puntos de vista de los participantes dentro del proyecto, en este caso el punto de vista a proyectar y analizar el de los practicantes en Trabajo Social, madres comunitarias, usuarias de los hogares FAMI, familiares y entes gubernamentales que desde sus aportes y relaciones frente al tema de violencia intrafamiliar se realizaron de una manera más completa y desarrollada a dar posibles soluciones o él lo posibles los altos índices bajen un gran porcentaje.

las cuales fueron: Técnicas proyectivas, diario de campo y archivos pedagógicos. (Gil, 1999).

Las herramientas y técnicas utilizadas dentro de este trabajo de sistematización fueron las técnicas proyectivas, diarios de campo y archivos pedagógicos. Con este proceso se buscó brindar herramientas adecuadas para la prevención de dicha problemática, debido a que a lo largo de los procesos de evolución de la historia de la humanidad se ha evidenciado la marginación y violencia a la cual ha tenido que estar sometida la mujer y como esta se ha normalizado en algunas culturas.

Una red comunitaria se forma con una participación voluntaria en la que se analiza un reconocimiento mutuo a la labor entre las instancias participantes, su formación no es casual, sino deliberada para alcanzar un objetivo común. de esta forma se buscó que la comunidad aporte y genere autoconocimiento de sus problemáticas y a través de sus recursos se potencializan y vincularon para la superación de los ciclos de violencia intrafamiliar por medio de sus experiencias es así donde la educación popular toma fuerza en esta experiencia donde se promovió el conocimiento de las usuarias que habían sido víctimas y la socialización de su historia de vida como ejemplo de superación para las demás usuarias. (Tamayo, modelo de redes comunitarias para la detención, apoyo y referencia de casos, 2009)

<p>ESTRATEGIAS PARA CADA MOMENTO</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☐ Encuentros virtuales con el compañero de trabajo y tutor. ☐ Análisis y desarrollo del a planeación y metodología la cual llevara a cabo toda la línea organizativa de las sistematizaciones de experiencias a presentar. ☐ Reconocer e identificar cada uno de los encuentros para así tomar en cuenta cada una de esas recuperaciones y basarse en datos más completos y concisos. ☐ Exploración bibliográfica frente a las características y rasgos.
<p>IMPACTO RESULTADO DE LA ACTIVIDAD</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☐ Identificar y conocer más de cerca cada uno de esos puntos de vistas que llevan presente tanto las usuarias, como las madres comunitarias y entes gubernamentales, los cuales están en todo el deber de apoyar cada una de esas situaciones de violencia que se presenten. ☐ Volver a revivir y recordar cada uno de esos momentos y vivencias que se presentaron dentro del consultorio social MINUTO DE DIOS en especial con todo lo relacionado con el derecho a la mujer y genero dentro de los hogares FAMI y sus hogares familiares. ☐ Establecer estrategias claras para llevar a cabo la ruta acción comunitaria dentro de estos grupos poblacionales del municipio de Girardot.
<p>Referencias</p> <p>Burbano, A. C. (2006). <i>Teoría y práctica de la sistematización de experiencias</i>. Santiago de Cali: U. del Valle.</p> <p>Cardona, A. A. (08 de 08 de 2017). <i>Mi comuna</i>. Obtenido de http://www.micomunados.com/madres-fami/</p> <p>Cifuentes, R. M. (1999). Aportes para operacionalizar procesos de sistematización. En <i>La sistematización de la practica en trabajo social</i> (pág. 90). Argentina: Colección política, servicios y trabajo social. Obtenido de file:///D:/Downloads/IBRO%20-%20sistematizaci%C3%B3n%20-Rosa%20Maria%20Cifuentes%20(1).pdf</p>	

DIARIO DE CAMPO DE LA SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS III

Nombres y Apellidos de los autores:	YONATAN DAVID BLANDON LARGO SARA VALENTINA TORRES PÉREZ	
Objetivo:	Identificar cada uno de los aprendizajes educativos, sociales y profesionales que dejan las practicas dentro del consultorio social MINUTO DE DIOS con la línea mujer enfocado en la red de apoyo comunitario con respecto a la violencia intrafamiliar que prestan la mayoría de usuarias de los hogares FAMI, cada uno de los aportes que se abordaron tanto sociales como comunitarios, el reconocimiento a aquellos aprendizajes para cada uno de los perfiles profesiones y espacios labores que durante largos años se irán ocupado y así ir cumpliendo como personas en pro de la labor social y cada una de las conclusiones como el fruto positivo que se lograra con la acertada organización de las ideas y recomendaciones a elaborar.	
Campo:	Consultorio Social Minuto de Dios y hogares FAMI de la comuna 5	
Descripción de actividades, relaciones y situaciones sociales cotidianas	Consideraciones interpretativas/Analíticas con respecto al objetivo de la actividad	

Los aprendizajes tienen gran importancia dentro de todo el proceso de la sistematización de experiencias, como bien lo dice su nombre del proceso y experiencias vividas se logran una serie de objetivos y aprendizajes que de forma fructífera complementaran al estudiante en todo su proceso formativo como futuro profesional, todo ser humano necesita de vivir momentos, experiencias y así relacionarse con aquellos aprendizajes que le darán un significado a la vida, ayudan a seguir compartiendo los mismos caminos o no volver realizar series de acciones que en muchos casos no dan el fruto que se quiere.

En un primer momento se identificaron aquellos aprendizajes, que desde aportes significativos desde la experiencia tanto en lo humano y en lo individual cumplen una gran fusión, ya que a partir de estas se alcanza el desarrollo social y empático que se quiere llegar con la ruta de acción comunitaria dentro de las acciones referente a los momentos violentos que reciben muchas mujeres dentro de su hogares (Violencia intrafamiliar), casa uno de esos aprendizajes que se obtuvieron dentro del consultorio social y dentro de los hogares FAMI de la comuna 5 del municipio de Girardot, fueron varios los aprendizajes y momentos pero los más significativos tienen un gran papel dentro de la sistematización de experiencias, dentro de esos esta aquella apropiación que se obtuvo referente a las diferentes temas a presentar en cada uno de los encuentros con respecto a la ruta de acción comunitaria que se deben de tomar dentro de cualquier proceso de violencia contra la mujer, el

Tal y como lo manifiesta el economista Amartya Sen (2000). Las libertades son fundamentales para alcanzar el desarrollo, cabe entender que las libertades están asociadas al conocimiento y al goce de las capacidades para alcanzar el desarrollo de forma multidimensional, este proyecto de intervención de tipo comunitario aplicado a las beneficiarias de los hogares FAMI de la comuna 5 del municipio de Girardot que han sido violentadas permitió conocer, afianzar y brindar herramientas de autorreconocimiento de las libertades de las mujeres, la familia y todos los individuos, además como esto aporta de forma trascendental para alcanzar el desarrollo de una forma integral.

Es fundamental para la comunidad contar con una red social de atención de casos de violencia intrafamiliar que cuente con la participación responsable y comprometida de instancias que se encuentren en los distintos niveles de atención. Esta puede ser la alternativa más articulada y efectiva para salvaguardar la vida, integridad y derechos de las mujeres víctimas de violencia.

Este proyecto permitió reconocer los diferentes contextos culturales en que se encuentran inmersos los profesionales al trabajar con las poblaciones, además del aprendizaje continuo de aspectos intrínsecos de los beneficiarios

<p>reconocimiento de los canales institucionales en donde se llevan a cabo cada una de las denuncias penales y el deber de cumplir con las leyes que por obligación deben proteger a la mujer y con respecto a los aportes más significativos se presentó el desarrollo del fortalecimiento de la capacidad comunitaria de este sector el cual se busca el encaminar a la mujer líder, beneficiarias dentro de las organizaciones civiles, académicas y sociales.</p> <p>En un segundo momento se presentan y se identifican cada una de esas aquellas conclusiones y recomendaciones que se obtuvieron dentro de todo el proceso de la sistematización de experiencias, en donde desde el punto de vista de cada uno de los profesionales en Trabajo Social se afirma que cada uno de los procesos de orientación, promoción, sensibilización y atención de la violencia intrafamiliar con ocasión al género se hace necesaria para ampliar la capacidad de incidencia de soluciones desde la transformación cultural, comunitaria y la gestión institucional que pueda realizar cada profesional desde su labor social.</p>	<p>a quienes se están interviniendo. (corporación universitaria minuto de Dios, 2017).</p> <p>A manera de conclusión la articulación interdisciplinar de profesionales que pueden participar en los procesos de intervención de esta problemática y su facilidad de articulación, es importante enfatizar en la eficacia de los procesos de intervención comunitaria en la disminución de la violencia intrafamiliar y como estos mecanismos de trabajo colaborativo, mancomunado fortalecen los lazos de corresponsabilidad y promoviendo el empoderamiento individual y comunitario para poner fin a los flagelos causados por la sociedad machista en la que se desenvuelven mayormente los individuos. Cada una de las recomendaciones fue desde puntos de vista críticos y reflexivos tanto para la institución educativa, para el consultorio social, a los hogares FAMI de la comuna cinco, a cada una de sus usuarias, a la comunidad y familias.</p>
---	---

<p>ESTRATEGIAS PARA CADA MOMENTO</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☐ Encuentros virtuales con el compañero de trabajo y tutor. ☐ Análisis y desarrollo de la planeación de los aprendizajes obtenidos desde diferentes perspectivas de socialización. ☐ La ejecución para llevar cada uno de los procesos reflexivos y críticos para fomentar las bases claras y concisas de todo el proceso de la sistematización de experiencias. ☐ Cada una de las conclusiones se llevaron a cabo desde ese proceso educativo y profesional el cual se pudo lograr en pocos aspectos, pero los cuales muy relevantes.
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> ☒ Cada una de las recomendaciones se identificaron desde el inicio hasta el final, para así dar a conocer el desarrollo de recomendaciones claras y profesionales que aporten al mejoramiento y al reconocimiento en general.
<p style="text-align: center;">IMPACTO RESULTADO DE LA ACTIVIDAD</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☒ El plasmar cada uno de los aprendizajes desde puntos de vista críticos, educativos y profesionales. ☒ El saber relacionar lo profesional con lo social, para así lograr plasmar buenas recomendaciones a cada uno de los actores que estuvieron presente en todo el proceso de la experiencia y a la hora de la sistematizarla.

Referencias

Burbano, A. C. (2006). *Teoría y práctica de la sistematización de experiencias*. Santiago de Cali: U. del Valle.

Burbano, A. C. (2007). *Teoría y practica de la sistematización de experiencias*. Santiago de chile: U. del valle.

Cardona, A. A. (08 de 08 de 2017). *Mi comuna*. Obtenido de <http://www.micomunados.com/madres-fami/>

Cifuentes, R. M. (1999). Aportes para operacionalizar procesos de sistematización. En *La sistematización de la practica en trabajo social* (pág. 90). Argentina: Colección política, servicios y trabajo social. Obtenido de file:///D:/Downloads/IIBRO%20-%20sistemizaci%C3%B3n%20-Rosa%20Maria%20Cifuentes%20(1).pdf

Cifuentes, R. M. (2004). Metodología Integrada de trabajo social. *Dialnet*, 17. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4929419>

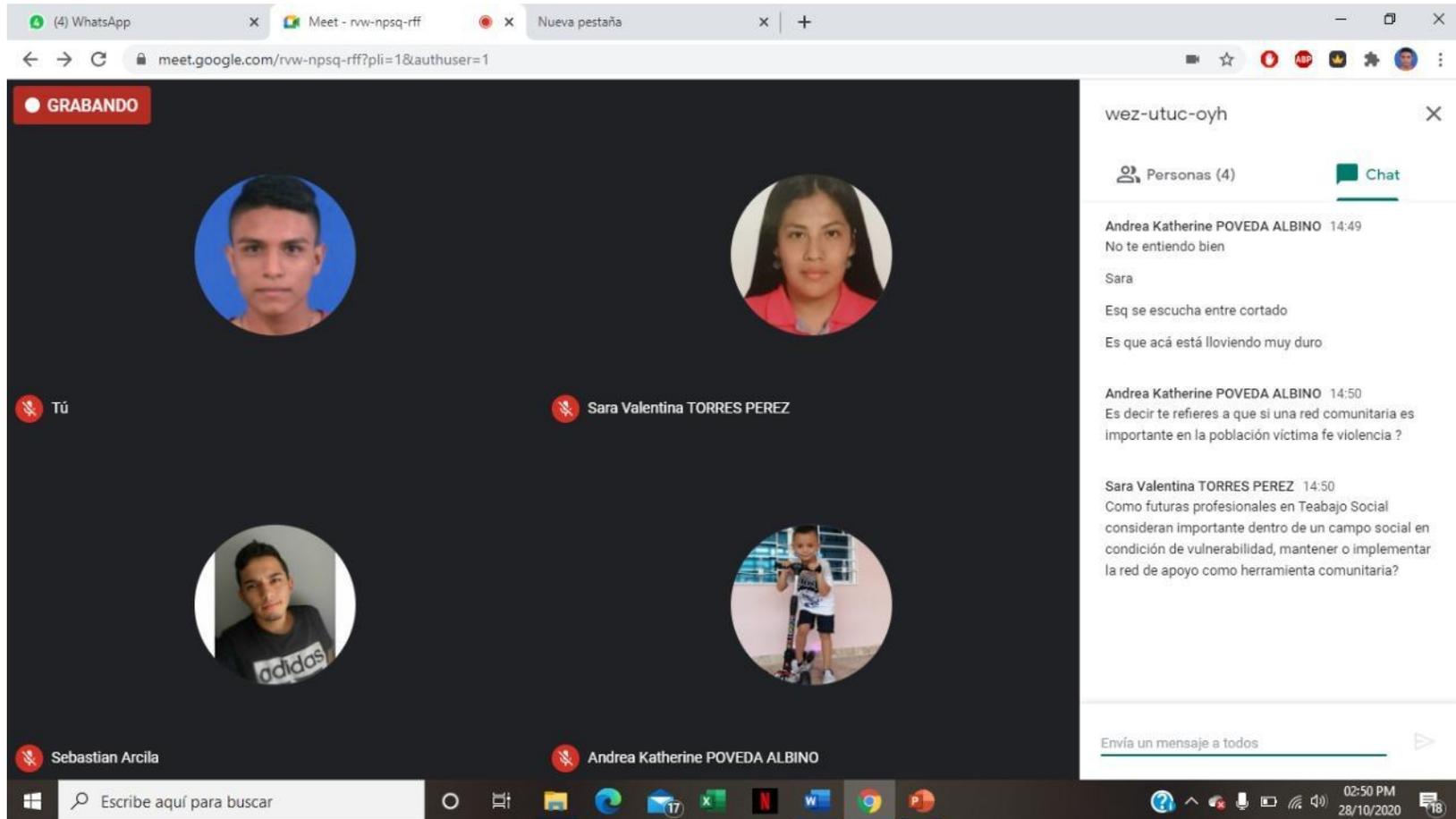
Consultorio Social Minuto de Dios, Mujer. (2020-1). *Proyecto Social, Marco Lógico*. UNIMINUTO, Cundinamarca, Girardot.

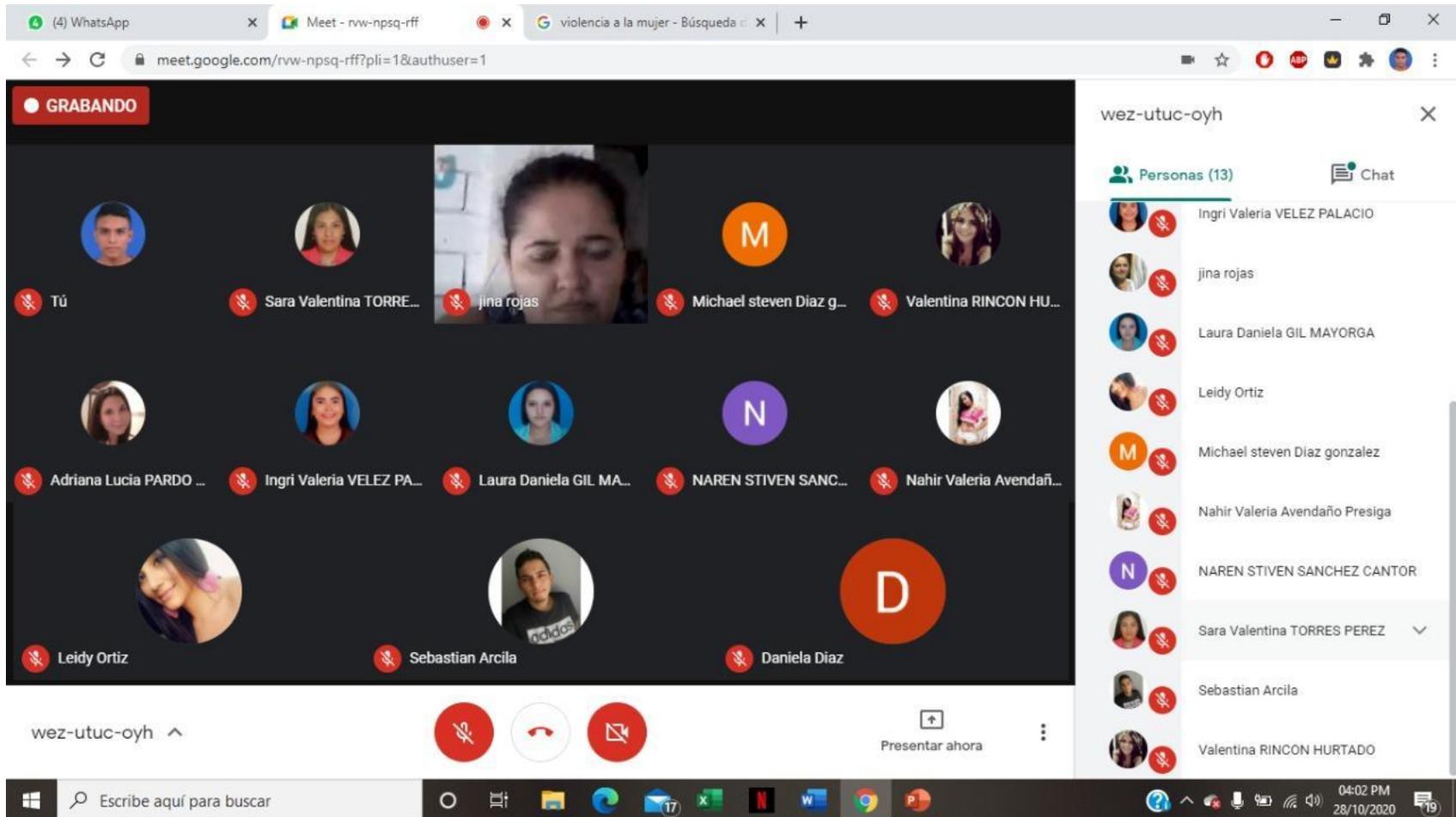
Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO. (2017). Presentación Institucional. *Programa de Trabajo Social*. Girardot: UNIMINUTO.

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS. (2017). Presentación institucional. *Programa de Trabajo Social*. Girardot.

Fuente: Construcción propia, (2020).

ANEXOS B. capturas de pantalla de las reuniones por el aplicativo Meet de Google.

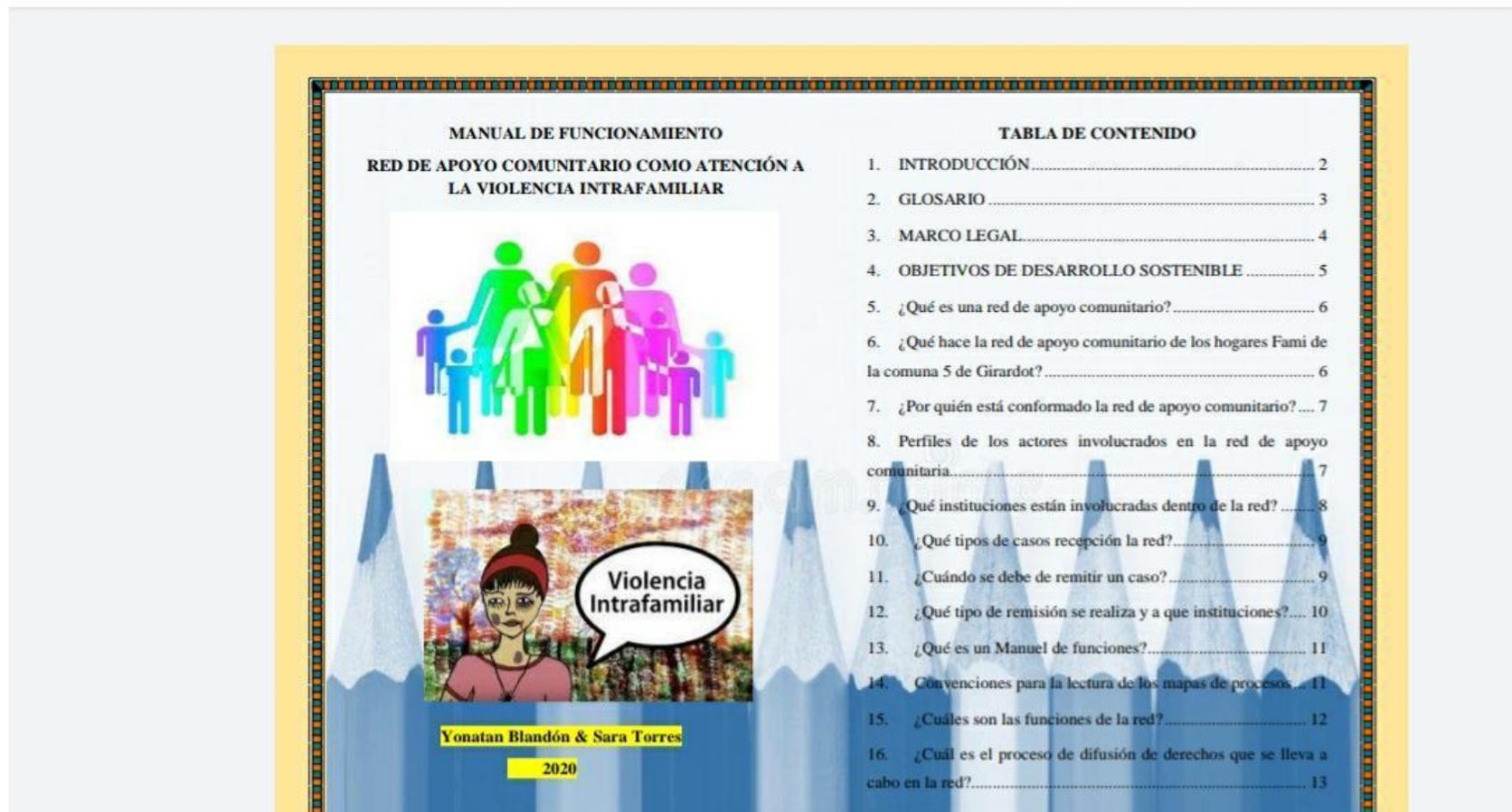




ANEXOS C Captura de pantalla de la evidencia de la cartilla como producto de la sistematización.

Notal: La cartilla se envía aparte ya que es un documento.

Producto Entregable de Opción de Grado - Manual 2020 - Yonatan D. Bladón L y...



Producto Entregable de Opción de Grado - Manual 2020 - Yonatan D. Bladón L y...

17. ¿Cuál es el procedimiento que se realiza en la recepción de un caso?.....	¡Error! Marcador no definido.
18. ¿Cuál es el proceso de atención del Profesional en trabajo social?.....	14
19. Ruta de Atención a la violencia Intrafamiliar.	¡Error! Marcador no definido.
20. Líneas institucionales.	15
21. CONCLUSIONES	15
22. REFERENCIAS	16

1. INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta el manual de procesos y procedimientos al interior de la red de apoyo comunitaria de mujeres beneficiarias de los hogares Fami de la comuna 5 del municipio de Girardot, como resultado o producto de la sistematización de la práctica profesional en sus dos niveles comprendidos en los periodos 2019-2 y 2020-1.

En el presente se desarrollarán aspectos generales de tipo conceptual, teórico y práctico de las redes comunitarias como propuesta y herramienta de atención e intervención comunitaria a la violencia intrafamiliar. Además, este manual busca ser una guía o paso a paso de los procedimientos que se deben desarrollar cuando se aplica o interviene desde la red de apoyo comunitario.

Otro aspecto importante es el reconocer las instituciones, organizaciones y personas que forman parte de la red de apoyo comunitario, de igual forma cuáles son esos perfiles requeridos para hacer parte de la red, cuáles son esos procesos de atención que cumplen los profesionales inmersos en la red y los demás actores y por ultimo los tipos de casos que pueden ser atendidos por la red, las diferentes instancias a donde se deben remitir estos casos para dar la debida atención y lograr el objetivo de difundir derechos para

ANEXOS D. Descripción de la metodología de sesiones.

SESIÓN /EJE	Tema de intervención	Actividad Inicial	Desarrollo Central de la Actividad	Retroalimentación	Evaluación	Recurso Herramientas	Evidencia
SESIÓN 1	Divulgación informativa de la Ley 1257 de 2008	Los profesionales de trabajo social en formación explican a través de un folleto los temas o bases de los cuales se desencadenará la actividad, como lo son: la Ley 1257 de 2008 la cual tiene como objeto la adopción de normas que permiten a las mujeres una vida libre de violencia, y seguido a esto las rutas de atención mujeres víctimas de violencia.	El grupo intervenido será distribuido en grupos según el número de participantes, teniendo ya un conocimiento previo de la socialización hecha por los trabajadores sociales, se lleva a cabo la actividad invitando a las participantes a que reflexionen sobre las frases de violencia que se muestran: ¿qué respuesta te surge si te hicieran algo así?, por consiguiente cada participante debe colocar un afiche según sea su percepción respecto a la gravedad de la agresión que expresa el Violentometro, dado que, la descripción grafica de este tiene forma de regla, mujeres y hombres que participen podrán ubicar tipo escala cada agresión, se agrega, la existencia de los colores.	Se debatirán los conocimientos adquiridos una vez realizadas las actividades. Y construcción de conocimientos generales como se proponen en la educación popular	Al finalizar la sesión, se cuestiona a los participantes sobre su grado de satisfacción respecto al ejercicio realizado.	Utilización de herramientas como sociodramas, Violentometro y Folletos	Registro fotográfico Registro de asistencia
SESIÓN 2	Esteriotipos y Autoesquemmas	Los orientadores proceden a explicar el tema del cual se desencadenará la actividad, como lo son: la violencia neutralizada que emerge en las relaciones, cuáles son esos tipos de violencia, como se desarrollan y quienes se ven afectados, etc. Se explica el tema central, los estudiantes deben interactuar y conversar con las beneficiarias del grupo, de tal forma que se fomente la participación y el análisis de lo expresado por los orientadores y los participantes.	En pequeños grupos se distribuirán las siguientes preguntas, con la finalidad de recoger el mayor número de vivencias de las mujeres: ¿Cuáles deben ser las características principales de mi pareja con la que quisiera vivir, “para siempre” ?, ¿Cómo es la pareja que se acerca más a mi pareja “ideal”?, ¿Qué cambiaría de mi actual pareja o de mi expareja para que fuera mi pareja “ideal”?, ¿Qué es lo que me hace enamorarme de alguien?, ¿Qué es lo que necesito que me dé mi pareja para que yo esté enamorada “como el primer día”?, ¿qué le tengo que dar yo? ¿Qué estaría dispuesta a sacrificar, para preservar la relación?.	El grupo compartirá el trabajo realizado con ayuda del orientador, se logrará identificar cuáles son las diferentes situaciones, mitos, o actos ajenos que posibilitan la exposición del bienestar de las mujeres a ser víctimas de violencia de género.	Al finalizar la sesión, se cuestiona a los participantes sobre su grado de satisfacción respecto al ejercicio; mientras que los estudiantes dejan a disposición tiempo y conocimientos, para prestar sus servicios de orientación y acompañamiento.	Debate y construcción de concepto colectivos	Registro fotográfico Registro de asistencia

<p>SESIÓN 3</p>	<p>Rol de la mujer en el contexto familiar y social.</p>	<p>Los estudiantes de trabajo social proceden a realizar la explicación de conceptos claves y la relación de estos con la temática a tratar.</p>	<p>Una vez terminada la contextualización de la temática, las participantes deberán plasmar de forma escrita o grafica la concepción sobre los diversos roles de la mujer establecidos en la familia y el contexto social.</p>	<p>Las participantes socializaran de forma individual la representación y a partir de esto se generará un debate donde se permitirá exponer su percepción acerca del tema.</p>	<p>Una vez finalizada la sesión se indaga sobre el grado de satisfacción de la actividad realizada.</p>	<p>Construcción escrita y retroalimentación grupal.</p>	<p>Registro fotográfico Registro de asistencia</p>
<p>SESIÓN 4</p>	<p>Estigmatización de la mujer por la sociedad.</p>	<p>Se explicará a los participantes los conceptos claves acerca de la estigmatización de la mujer en la sociedad y como se evidencian estos procesos en la cotidianidad.</p>	<p>En el momento que los participantes logren asimilar dichos conocimientos en torno a la estigmatización de la mujer por la sociedad, se procede a que de forma individual estos realizan un barrido de su propia historia, un autorreconocimiento con el cual logren evidenciar si en algún momento de su vida han sido víctimas de estigmatización. Posteriormente las integrantes plasman de forma escrita el concepto sobre el tema y se relacionara por medio de un símbolo.</p>	<p>De forma autónoma se llevará el proceso de retroalimentación, de la mano de los participantes que quieran compartir sus trabajos realizados; los estudiantes deben realizar de igual forma la actividad y compartir los resultados finales, con el objetivo de generar un ambiente de confianza, para de esta forma dar continuidad a la actividad con los aportes de otros participantes.</p>	<p>Aplicación de Encuesta de satisfacción</p>	<p>Camino de mi vida, representación simbólica, Conversatorio</p>	<p>Registro fotográfico Registro de asistencia</p>
<p>SESIÓN 5</p>	<p>Violencia de género normalizada</p>	<p>Inicialmente se retoman aspectos informativos respecto a la violencia de género normalizada, luego de ello, es necesario exponer o escuchar ante los participantes algunos ejemplos en los cuales se evidencie a noticieros televisivos o literarios, transmitir hechos o noticias referentes a la violencia de género normalizada, estas serán analizadas con ayuda de los participantes.</p>	<p>Se realiza una ronda, el trabajador social, pide a algún jugador que cumpla en rol de noticiero y tendrán que pensar en un minuto una noticia típica sobre la violencia de género que puede ser anunciada en cualquier medio de comunicación y no decirla en voz alta por ejemplo: “una mujer fue internada por lesiones graves en el hospital producto de una pelea por celos con su ex pareja”, lo contrario, será comunicada al oído de los jugadores que participan en la ronda dando inicio al teléfono, identificando la distorsión de la noticia a través de cada jugador.</p>	<p>Se podrá reflexionar sobre las múltiples maneras de interpretar los hechos de violencia de género normalizada, que factores condicionan para esto, la información que es transmitida en los medios masivos es real o ya trae distorsión y como juega también la diversidad de los receptores en la interpretación de esta realidad.</p>	<p>Al finalizar la sesión las participantes expondrán su punto de vista acerca de la actividad realizada a través de una actividad de la red tejida.</p>	<p>Un teléfono descompuesto</p>	<p>Registro fotográfico Registro de asistencia</p>

<p>SESIÓN 6</p>	<p>Repercusiones en la salud física y psicológica – Rutas de atención y red comunitaria.</p>	<p>Mediante la participación de las integrantes se busca debatir acerca de las consecuencias o secuelas a las que conlleva ser víctima de algún tipo de violencia. Luego de esto se establecerá a través de los diversos puntos de vista el concepto central de la temática.</p>	<p>De acuerdo al número de participantes se dividirán en subgrupos donde participarán de la actividad denominada “la Escalera”, donde se encontrará la siguiente información: Rutas de atención para la mujer víctima de violencia según el tipo, la cual consiste en lanzar un dado e identificar según la agresión que se presente a que institución o dependencia se debe asistir y que tipo de servicio se encontrara en cada una, además de la explicación de los determinantes sociales y familiares que contribuyen con la afectación de la salud mental.</p>	<p>Se socializará un video respecto a las consecuencias de la violencia de género y por último se realiza un análisis de caso para su posterior reflexión.</p>	<p>Cada participante representara mediante un símbolo o una frase el grado de satisfacción y aprendizaje obtenido durante el desarrollo de las 6 sesiones.</p>	<p>Análisis de caso en video - Escalera de la atención, apoyo audiovisual</p>	<p>Registro fotográfico Registro de asistencia</p>
------------------------	--	--	--	--	--	---	--

Fuente: Construcción propia, (2020)