

SISTEMATIZACIÓN DEL DISEÑO DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO

Presentado por:

ALBA YANEDY TANGARIFE QUINTERO

Profesor:

HAROLD EDILBERTO VALENCIA GALLEGO

Asignatura:

OPCIÓN DE GRADO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

BELLO, COLOMBIA

2019

AGRADECIMIENTO

Gracias a todas las personas que me brindaron su apoyo en toda la carrera por su motivación aportando a mi formación en lo profesional y como persona, gracias por ser un aliento en los momentos de dificultad y de debilidad, a Pedro Juan, por estar conmigo en el trayecto de esta carrera.

A mis hijos del alma que en esas noches largas de estudio me repetían tú puedes mami.

Agradezco al profesor Harold Edilberto Valencia Gallego, por su paciencia, dedicación y acompañamiento en este proyecto.

DEDICATORIA.

dedico este proyecto primeramente a Dios por ser mi guía y fortaleza en momentos que sentí desfallecer, a mi madre, soy lo que soy por darme la vida, y ser un ejemplo de valentía, a mis hijos Camila y Camilo mi orgullo y mi felicidad, el motor de mi vida. A Dary Gutiérrez por estar conmigo en las buenas y en las malas, por creer en mí.

TABLA DE CONTENIDO

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	6
RESUMEN	7
ABSTRACT.....	8
<i>JUSTIFICACIÓN</i>	<i>9</i>
<i>OBJETIVO GENERAL</i>	<i>11</i>
<i>OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....</i>	<i>11</i>
<i>IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA</i>	<i>12</i>
<i>MISIÓN.....</i>	<i>13</i>
<i>VISIÓN.....</i>	<i>13</i>
<i>PROBLEMÁTICAS OBSERVADAS</i>	<i>13</i>
<i>ANTECEDENTES:</i>	<i>15</i>
Trabajo investigativo: Implantación de un sistema de gestión de seguridad y Salud en el trabajo basado en el modelo Ecuador	15
Trabajo investigativo: Control de pérdidas por accidentalidad laboral en el sector logístico.	19

Trabajo investigativo: CARACTERIZACIÓN DE LOS ACCIDENTES LABORALES EN UN HOSPITAL DE ALTA COMPLEJIDAD DE LA REGIÓN DE ANTIOQUIA, COLOMBIA.....	22
Trabajo investigativo: Informe de Gestión 2018	24
<i>MARCO CONCEPTUAL</i>	27
LOS SISTEMAS DE GESTIÓN: UN MARCO PARA LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	27
<i>Identificación de riesgos en la seguridad y salud en el trabajo.</i>	<i>30</i>
<i>Reducir accidentes y posibles enfermedades en el trabajo</i>	<i>30</i>
<i>Capacitación al personal en prevención de accidentes en el trabajo.....</i>	<i>31</i>
<i>Mejora de condiciones de seguridad y salud en el trabajo.</i>	<i>31</i>
<i>Cumplir con las normas legales como requisitos en seguridad y salud en el trabajo.....</i>	<i>32</i>
<i>La seguridad y salud en el trabajo aumenta la productividad en una empresa</i>	<i>32</i>
<i>Cultura preventiva en el trabajo</i>	<i>33</i>
REFLEXION SOBRE EL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJADOR.....	40
<i>Metodología:</i>	<i>43</i>
Encuesta a los trabajadores de la empresa Arley Manuel Conrado Santiago por:	45
PLANEAR:.....	50
HACER	50
VERIFICAR:	51

ACTUAR.....	51
<i>APLICANDO EL PHVA EN LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA EMPRESA, TENEMOS:.....</i>	<i>51</i>
DEVOLUCIÓN CREATIVA	52
INFORME DETALLADO DEL MES DE MARZO DE LA EMPRESA ARLEY MANUEL CONRADO SANTIAGO	56
CONCLUSIONES.....	61
BIBLIOGRAFÍA.....	63

INTRODUCCIÓN

Durante la actividad laboral existen riesgos que de manera instantánea pueden cambiar el curso regular de la vida de un trabajador. Este tipo de riesgos pueden ser causados por diversos tipos de situaciones.

En el caso de la empresa Arley Manuel Conrado Santiago, en la cual los trabajadores están haciendo uso constante de máquinas, herramientas y trabajo en alturas, que de no usarse con las medidas de seguridad adecuadas pueden generar un riesgo considerablemente alto, se realizará el diseño del sistema de gestión del riesgo acogiéndose al decreto 1072 del año 2015 cuyo objeto es definir claramente las directrices y los parámetros de obligatorio cumplimiento para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo (SG-SST) apoyados en los estándares de la resolución 0312 de 2019.

En el siguiente texto se dará evidencia del trabajo realizado dentro de la empresa y de los resultados que se fueron dando durante el proceso de implementación del SG-SST en la empresa **Arley Manuel Conrado Santiago**, con el fin de poner control y disminuir la incidencia de malas prácticas, condiciones y actos inseguros en el desarrollo de la labor y por consiguiente mitigar los eventos fatídicos que amenacen la integridad de los trabajadores de la empresa en cuestión.

RESUMEN

A partir del 25 de febrero del año 2019, la empresa Arley Manuel Conrado Santiago por medio de la encargada de la Seguridad y la Salud en el trabajo, da inicio al diseño de sistema de gestión del riesgo de la empresa. En compañía de la estudiante practicante de la Fundación Universitaria Minuto de Dios Alba Yanedy Tangarife y mediante la asesoría de su equipo docente, se empiezan a realizar las labores que darán como fruto el diseño de Gestión del Riesgo en dicha empresa. Para esto, se ejecutan visitas y capacitaciones semanalmente por parte de la profesional y de la practicante para llevar cuenta de los factores de riesgo presentes en las labores operativas y administrativas en la empresa.

De lo anterior, y siguiendo fielmente los estándares específicos de la resolución 0312 de 2019 se estructura un plan de acción que debe ser llevado a cabo por los miembros activos de la empresa, el cual consta de capacitación en el manejo de herramientas de trabajo, capacitación en la aplicación de medidas de seguridad y haciendo entrega de los mismos, a su vez haciendo chequeo y control de la zona de trabajo, también se realizaron charlas sobre la conducta y el ambiente laboral entre colaboradores, dando así cumplimiento a los objetivos planteados al inicio de la planeación.

Palabras Clave: Sistema de Gestión, Salud, Seguridad, Diseño, Trabajo, Riesgo.

ABSTRACT

Starting on February 25, 2019, the company Arley Manuel Conrado Santiago, through the head of Health and Safety at Work, began the design of the company's risk management system. In the company of the student practitioner of Fundación Universitaria Minuto de Dios Alba Yanedy Tangarife and through the advice of his teaching team, the work that will result from the design of Risk Management in that company is started. For this purpose, weekly visits and trainings are carried out by the professional and the practitioner to take account of the risk factors present in the operational and administrative tasks in the company.

From the above, and faithfully following the specific standards of resolution 0312 of 2019, an action plan is structured to be carried out by the active members of the company, which consists of training in the handling of work tools, training in the application of security measures and delivering them, in turn by checking and controlling the work area, talks were also held on the behavior and the working environment among collaborators, thus fulfilling the objectives set at the beginning of the planning.

Key words: Management System, Health, Safety, Work, Risk.

JUSTIFICACIÓN

La compañía Arley Manuel Conrado Santiago, hasta el momento no cuenta con ningún protocolo de seguridad de los exigidos por la normatividad vigente. Y sus trabajadores se encuentran expuestos a un accidente o incidente que puede ser fatal para su vida y su salud por considerarse un riesgo relativamente alto. Implementar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo requerido por el decreto 1072 del 2015 mediante la resolución 0312 de 2019 (que a su vez deroga la resolución 1111 de 2017) es importante porque en esta resolución se establecen los estándares mínimos requeridos para una empresa cuyos colaboradores se ven expuestos a un riesgo de nivel V como son: la asignación de una persona que diseñe el sistema de gestión de SST, la asignación de responsabilidades y recursos en SST, afiliación al Sistema de Seguridad Social integral de todo el personal activo de la empresa, identificación de trabajadores que se dediquen en forma permanente a actividades de alto riesgo y su afiliación a una pensión especial, la conformación de un COPASST (Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo), capacitación de los integrantes del COPASST, conformación y funcionamiento de un Comité de convivencia laboral, programa de capacitación anual, inducción y reinducción en SST, curso virtual de capacitación de cincuenta (50) horas en SST, política de seguridad y salud en el trabajo, objetivos del SST, evaluación inicial de sistema de gestión, plan anual de trabajo, archivo y retención documental del sistema de gestión de SST, rendición de cuentas, matriz legal, mecanismos de comunicación, identificación y evaluación para la adquisición de bienes y servicios, evaluación y selección de proveedores y contratistas, gestión del cambio, descripción sociodemográfica y diagnóstico de las condiciones de salud de los colaboradores, actividades de medicina en el trabajo y de prevención y promoción de la salud, perfiles de cargos, evaluaciones medicas ocupacionales, custodia de las historias clínicas, restricciones y recomendaciones

medico laborales , estilos de vida y entorno saludable, servicios de higiene, manejo de residuos, reporte de accidentes de trabajo y enfermedad laboral, investigación de incidentes, accidentes de trabajo, y las enfermedades cuando estas sean diagnosticadas como laborales, registro y análisis estadístico de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, frecuencia de accidentalidad, severidad de accidentalidad, proporción de accidentes de trabajo mortales, prevalencia de la enfermedad laboral, incidencia de la enfermedad laboral, ausentismos por causa médica, entre otros elementos allí requeridos.

La empresa en cuestión está constituida por un equipo de trabajo compuesto de diez trabajadores cuya actividad económica principal se desarrolla en el sector de la construcción, sector que se encuentra valorado dentro del nivel de riesgo cinco. Tras varios años de actividad, el jefe de esta compañía nunca había visto necesario implementar las normas que son efectivas en nuestro país para la gestión del riesgo, por ende, aún hoy en día, la empresa no cuenta con un sistema de gestión que permita reducir la incidencia de casos en los que sus colaboradores ven afectada su integridad, aun cuando esto está contemplado dentro de las normas que rigen en nuestro territorio, lo cual genera que los colaboradores estén en constante vulnerabilidad al realizar su actividad laboral.

El caso que la compañía presenta obedece al desconocimiento de las normas nacionales e internacionales que regulan este tipo de actividad, y es así que consideraba que la obligación de aplicar un sistema de gestión le correspondía a las empresas con las cuales contrata. Y es en este punto donde también será prudente una capacitación propuesta por el ministerio de trabajo y las ARL tanto al personal colaborador como al administrativo donde se resaltaré la importancia de seguir al pie de la letra los lineamientos propuestos por las instituciones encargadas de la salud y la seguridad en el trabajo.El no implementar un sistema de gestión del riesgo con celeridad,

puede ocasionar que la empresa se enfrente a una fuerte sanción por parte del ente regulador, o en el peor de los casos, que uno de sus colaboradores se vea en medio de una situación que comprometa su integridad. Adicional a esto, la implementación de un sistema de gestión permitirá que la compañía se dé a conocer como un ente cumplidor de la norma y a su vez la ayudará posicionarse en el mercado como una empresa rentable y con estabilidad económica.

OBJETIVO GENERAL

Diseñar el sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo de la empresa Arley Manuel Conrado Santiago, que permita mejorar las condiciones de la salud en los colaboradores durante el desarrollo de sus actividades laborales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Evaluar las condiciones de los puestos de trabajo de los empleados que permitan diseñar la matriz de peligros.
- Inspeccionar la obra y entrega de los elementos de protección personal.
- Construir un plan de capacitaciones sobre la seguridad y salud en el trabajo

IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

La empresa **ARLEY MANUEL CONRADO SANTIAGO**

NIT. 72217680-5

Tabla 1: Datos de la empresa

Ciudad :	Medellín	Departamento:	Antioquia
Dirección:	CALLE 9 B SUR No. 79 A 221 INT. 609	Teléfono:	5840519
Actividad Económica:	Construcción de edificaciones para uso residencial, incluye solamente a empresas dedicadas a construcción de casas, edificios, caminos, ferrocarriles, presas, calles y/o oleoductos.		
Descripción de la actividad: Construcción y Mantenimiento a edificaciones			
Clase de riesgo:	V	Código Actividad Económica:	5 4521 02
Representante Legal:	Edison Fernando Cardona		cc: 98525510

MISIÓN

Ser una empresa comprometida con la contratación, instalación de láminas y estructuras alucobom en edificaciones para uso residencial y comercial, en donde trabajamos con responsabilidad y seguridad para mejorar la calidad de vida de nuestros clientes.

VISIÓN

Para el 2024 **ARLEY MANUEL CONTRADO SANTIAGO** Será una empresa Líder en la contratación, fabricación, diseño e instalación de láminas de alucobom. Reconocida por la calidad del servicio, cumplimiento y responsabilidad.

PROBLEMÁTICAS OBSERVADAS

Tras realizar un exhaustivo trabajo de campo en la compañía se pudieron observar las prácticas inadecuadas que allí se llevaban a cabo que eventualmente pueden llevar los trabajadores a estar en un alto riesgo de accidentalidad.

Una de las problemáticas existentes es el uso inadecuado de herramientas de trabajo:

- Pulidora: sin guarda de seguridad
- Taladro: instalación en mal estado

- Pistola de compresión: uso inadecuado

También se observó el uso inadecuado de elementos de protección:

- Guantes: uso esporádico
- Gafas de protección: uso esporádico
- Tapa oídos: no se hacía uso
- Casco: uso esporádico
- Arnés: en mal estado

Una de las problemáticas halladas con frecuencia es que, aun cuando se practicaban capacitaciones casi diariamente sobre la importancia del uso adecuado de estos elementos, los colaboradores perdían interés en ello con el pasar de pocos días y reincidían en las prácticas inadecuadas anteriormente mencionadas.

Con motivo de lo anterior, desde ese día se han venido realizando las acciones que serán enlistadas a continuación.

A la fecha, se ha elaborado con la representación de la seguridad y salud de la empresa, el diseño del sistema de gestión. Cumpliendo con unas actividades a realizar del cronograma semanal, llevando a cabo la parte operativa a inspeccionar la obra, a desarrollar actividades con los colaboradores se inspecciona herramientas en general, se hace semana a semana inspección de las herramientas, pulidora y taladro, y del punto de trabajo.

- Entrega de elementos de protección personal.
- Informe sobre la importancia de uso de este mismo.

- Se realizó charla informativa con el personal sobre el manejo adecuado de herramientas y su buen estado de esta, y que cumplan con los condiciones actas para el trabajo.
- Se programó una mesa de trabajo para socializar la importancia de cumplir con todas normas y dar a conocer la sanción por no cumplir con estas.
- Se coordinó con el empleador que los colaboradores cumplan las normas de seguridad los días que ella no asista.
- Se calificó el desempeño de mi trabajo como practicante durante este tiempo en la obra.
- Se adelanta el sistema de gestión para la empresa como tal, haciendo verificación de lo que se lleva por el momento. Es importante anotar que se ha llevado un seguimiento de la empresa y se ha mejorado en todo lo del sistema de gestión ya que esté aun le faltaba mucho campo para llenar, por ende se busca mejorar y cumplir con el cronograma, sus actividades, normas, verificando sus plazos de cumplimiento y sus objetivos como tal.

ANTECEDENTES:

Trabajo investigativo: Implantación de un sistema de gestión de seguridad y Salud en el trabajo basado en el modelo Ecuador

Autor: Cesar A. Arias-Mendoza

Tema: Sistema comparado

Ámbito: Internacional

Revista: Dominio de las ciencias

Institución: Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Año: 2017

Resumen

La normativa legal vigente del Ecuador establece la obligatoriedad de la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en todas las instituciones públicas y privadas del país, indistinto si es una empresa manufacturera o de servicios. En este sentido, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) ha adoptado la metodología denominada “Modelo Ecuador” para el sistema, estableciendo cuatro pilares de gestión: administrativa, técnica, talento humano y procedimientos operativos básicos. Considerando estas premisas, este trabajo tiene como objetivo implementar un sistema de gestión de seguridad y salud basado en el “Modelo Ecuador” para la Unidad Educativa Particular “Isaac Newton” de la ciudad de Manta, considerando la totalidad de sus colaboradores en sus distintas áreas. La metodología aplicable tiene su base en la Resolución 333 del reglamento para el Sistema de Auditoría de Riesgo del Trabajo (SART) del IESS, que permitió desarrollar el diagnóstico de la situación inicial de la institución, fundamentado en un estudio descriptivo, observación directa, y contraste con la normativa legal, arrojando un nivel de cumplimiento del 6,76%. El análisis de los factores de riesgo en los puestos de trabajos se desarrolló con base a la matriz destinada por el del Ministerio de Relaciones Laborales y la metodología de evaluación general de riesgos del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene de España (INSHT). El diseño del sistema de gestión está conformado por la planificación, procedimientos, métodos, formatos y documentos relacionados destinados a su implantación. Este sistema se sustenta en el alcance del Índice de Eficiencia del 68,02% y en

la propuesta de implantación del 23,37% adicional, considerando satisfactorio, y apoyado en el análisis favorable de la relación beneficio-costos.

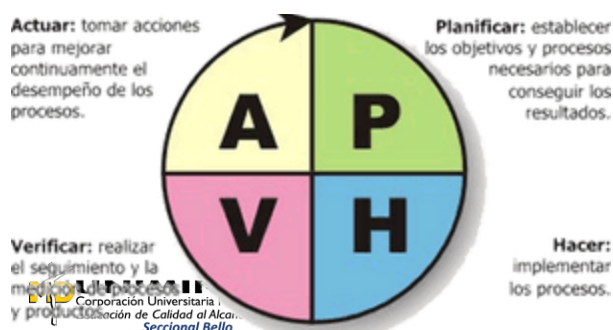
La gestión de la seguridad y salud en el trabajo, se está consolidando a nivel mundial, como un pilar necesario de toda empresa para mejorar las condiciones de sus trabajadores alcanzando una mayor productividad y por consiguiente, mayor rentabilidad de su actividad laboral.

Alrededor del mundo, este beneficio ha llevado que varias instituciones no gubernamentales y de instancia de derecho público, hayan desarrollado metodologías de aplicación para la gestión de la seguridad y salud ocupacional, con clara líneas en común.

El Ecuador, considerando los lineamientos mundiales con base en la protección del trabajador, se encuentra en un período de transición y solidificación de sus leyes sobre seguridad y salud en el trabajo; es así, que ratifica desde el año 2005, instrumentos internacionales y adapta normativa interna para garantizar los derechos de los trabajadores reconocidos a nivel externo.

Las características principales de los Sistemas se basan en su accionar según el modelo de Deming: planificar, hacer, verificar y actuar (PHVA), lo que permite a la empresa una mejora integral de la competitividad, del servicio y del producto, mejorando la eficiencia y rentabilidad de la organización. En la figura 1. Se muestra los pasos del ciclo PHVA para el desarrollo de la mejora continua en las empresas.

Ilustración 1: Ciclo de Deming



(Blog-Top Punto Com, 2014)

El Modelo Ecuador, es un modelo de gestión establecido por la Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo del IESS, el mismo que centra su objetivo en la prevención de riesgos laborales.

Según Vásquez Zamora, el modelo sirvió como base al Reglamento del Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo, Resolución 957, que es la vinculante para los cuatros países de la subregión andina, y que en su artículo primero recomienda la aplicación del sistema de gestión que comprende los elementos y subelementos que tiene el Modelo Ecuador

Conclusiones

Considerando la auditoria inicial, se planificó y temporizó las actividades a desarrollar para la implantación del sistema de gestión: en al ámbito administrativo se estableció y difundió la política integrada de seguridad, se conformó sus unidades de prevención: comité paritario, departamento de seguridad (integrado por el técnico de seguridad, médico ocupacional y psicólogo), se estableció la planificación del sistema y se propuso el Reglamento Interno de Seguridad e Higiene Laboral de la institución para su registro en el Ministerio de Relaciones Laborales de la localidad. Dentro de la gestión técnica se identificó los factores de riesgos expuestos en todos los puestos de trabajo de la institución, demostrando que el 32,54%

corresponde a mecánicos, el 27,89% son psicosociales, el 21,62% son ergonómicos, el 12,88% son físicos, el 4,68% son químicos y el 0,38% son biológicos; centrándose las medidas correctivas en los actividades del departamento de mantenimiento y en área académica de la institución. Bajo la metodología descrita en el talento humano del Modelo Ecuador, se estableció los procesos de selección de personal considerando los riesgos expuesto mediante la elaboración de los profesiogramas por puesto de trabajo, programa de inducción y establecimiento de procesos de comunicación e información del sistema. Dentro de los procesos operativos básicos, se establecieron los controles médicos, desarrollándose exámenes periódicos a todo el personal, se distribuyó los EPP a los puestos requeridos según profesiogramas, y se identificó y corrigió condiciones subestándares de trabajo. Para la implantación y control del sistema se crearon dieciséis procedimientos y treinta formatos. (Arias Mendoza, 2017).

Trabajo investigativo: Control de pérdidas por accidentalidad laboral en el sector logístico.

Autor: Elías BEDOYA Marrugo; Bayron BEHAINE Gómez; Elvira GÓMEZ Vergel; Yunellis BURGOS Pereira; Martha CARRILLO Landazábal; Carlos SEVERICHE Sierra; Javier Isaac TORRES Vergara.

Tema: Estadísticas el comportamiento de la accidentalidad en una empresa del sector logístico

Ámbito: Nacional

Revista: ESPACIOS

Año: 2017

Resumen: Se analizó mediante estadísticas el comportamiento de la accidentalidad en una empresa del sector logístico y portuario. Se tuvo en cuenta los accidentes relacionados con la empresa en el transcurso del 2015. El resultado fue un total de 22 accidentes en el año de los cuales la mayoría se produjeron en los silos, la parte del cuerpo más afectada fueron las manos y el factor predominante fueron las malas condiciones del ambiente de trabajo.

Desarrollo temático:

En palabras de González et al. (2016), Las causas básicas más representativas en los accidentes laborales son los factores personales representadas con el 55% de la incidencia en los casos de los accidentes, mientras las causas inmediatas- actos inseguros del trabajo, con mayor frecuencia en los accidentes laborales estudiados, fueron la falta de asegurar y no usar equipo de protección personal representadas en 38 y 29 casos de los 117 casos de accidentes estudiados respectivamente. La seguridad laboral en sectores específicos de la economía se evidencia principalmente por la cantidad de muertes graves y mortales accidentes En Polonia en 2014, se produjeron 88 000 accidentes de trabajo en todos los sectores de la economía, en los que 263 personas fueron asesinados La industria de la construcción tiene un lugar muy alto en el ranking de sectores individuales con respecto a la tasa de accidentes En 2014, esta relación fue igual a 7.68 heridos por cada 1,000 trabajadores. Este valor es más alto que el la tasa de accidentes obtenida para todos los sectores de la economía nacional, que fue igual a 7,45 heridos por cada 1,000 trabajadores (Bożena & Mariusz , 2017). La accidentalidad en Colombia, se confirma que el sector de la construcción, es la de la mayor tasa de accidentalidad con un 22.71%, de los cuales el 11% de accidentes fueron severos o mortales (Gomes, P., & De, 2016). Garantizar su

bienestar no es una tarea fácil dentro de las empresas, donde los grandes índices de accidentalidad son una constante (Bedoya, 2017) y casos alarmantes en el 8,4% de los accidentes de trabajo reportan amputaciones que generaron 1.568,5 años acumulados de vida productiva potencial perdidos, con 14,5 años por cada caso (Bedoya Marrugo, 2015) e incidentes como a su vez el de enfermedades laborales, pasan desapercibidos y tratados de no aceptar u ocultar, a veces de manera consiente, donde no hay el más mínimo esfuerzo para cambiar esto y sin tener la más mínima idea de las consecuencias económicas y legales que se generan frente un tema que se le hace resistencia a cambiar (Mariammal, Amutha Jaisheeba, & Sornaraj, 2012).

En la presente investigación se busca analizar la accidentalidad de una empresa del sector logístico, en el periodo 2015.

La población está constituida por el total de los empleados de la empresa prestadora de servicios de almacenamiento industrial, que presentaron accidentes laborales durante el año 2015. Se tomó como muestra el 100% de los casos de accidentes laborales que ocurrieron en la organización durante el año 2015 que alcanzan los 22 eventos.

Conclusiones:

Días perdidos en el orden de 142 días es una cifra alta para las características de trabajo que han sido registradas en el presente estudio, siendo pertinente una intervención administrativa como primera medida de control de pérdidas. Los casos de afectación física en los trabajadores son resaltados por segmento corporal, donde la espalda, pies y hombros alcanzan mayor frecuencia en los casos manifestados. En relación a los accidentes de trabajo son el trauma superficial y las heridas abiertas los más preponderantes del grupo evaluado, alcanzando cifras representativas entre los eventos de daño osteomuscular. Por otro lado accidentes de trabajo son

atribuibles a condiciones ambientales de trabajo en mayor relación, y con menos frecuencia, incidentes ocurridos por la mercancía y materiales de trabajo. La hora del día con mayor ocurrencia de eventos tienen lugar en el intervalo de 6 am a 8 am; mientras los días más accidentados en el presente estudio son los viernes y miércoles, afectando en mayoría a trabajadores del género masculino, donde las investigaciones de accidentes reflejan que las causas inmediatas en el mayor de los casos no han sido establecidas. Por lo cual es menester ampliar la determinación y búsqueda de factores predisponentes de accidente en los procesos de la empresa, donde por los antecedentes evaluados solo se alcanza a indicar que la mayoría de estos eventos ocurren por falta de destreza en los trabajadores objeto de estudio. (Castro, Giraldo Lopera, Jimenez González, & Arango Alzate, 2017).

Trabajo investigativo: CARACTERIZACIÓN DE LOS ACCIDENTES LABORALES EN UN HOSPITAL DE ALTA COMPLEJIDAD DE LA REGIÓN DE ANTIOQUIA, COLOMBIA.

Ámbito: Regional

Autor: Diego Alexander Gómez Ceballos, Diana Patricia Muñoz Marín

Estadísticas presentadas: Los accidentes laborales constituyen un importante problema de salud pública en el mundo porque su frecuencia está aumentando significativamente, según la Organización Internacional del Trabajo –OIT-; anualmente se reportan 317 millones de accidentes de trabajo, más de 2,34 millones de muertes ocasionadas por accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, lo que equivale a 6 300 muertes al día, una muerte cada 15 segundos 1,2. En Colombia también se observa un incremento de la frecuencia de accidentalidad

laboral, evidenciada en las estadísticas de la Federación Colombiana de Aseguradoras de Riesgos Profesionales -Fasecolda-, que indican que en el año 2000 se reportaron aproximadamente 159 241 accidentes de trabajo y para el año 2011 se registraron 546 358; de estos últimos el 7,2 % corresponde al sector de servicios sociales y de salud. Se resalta que la mortalidad ha tenido una tendencia decreciente, ya que la tasa en el año 2000 se ubicó en 22,8 por cada 100 000 habitantes, y para el 2011 fue de 5,1.

Para el periodo de estudio se registraron 261 casos de accidentes laborales, lo que corresponde a una tasa de incidencia media en los tres años de 14,8 %; la distribución en valor absoluto y en tasa de incidencia por año fue la siguiente: en el año 2009 se dieron 62 accidentes (10,6 %); para el 2010, 67 contingencias (11,4 %), y para el 2011, se presentaron 132 (22,5 %); llama la atención que en este último año la accidentalidad laboral se duplicó. El 90,8 % de las personas que presentaron el accidente fueron mujeres y solo el 9,2 % hombres; estos resultados contrastan con varias investigaciones realizadas en otros países. Un estudio realizado en un hospital del norte de Portugal, encontró que el 81 % de los accidentados fueron del sexo femenino 10, en Brasil cuatro investigaciones apuntan a resultados similares, la primera realizada en diferentes hospitales públicos encontró que las mujeres se accidentaron en un 75,2 % 9, la segunda investigación realizada en un hospital universitario determinó que se presentaron 34 accidentes durante el período de estudio observado y 29 correspondieron al sexo femenino 11, la tercera investigación llevada a cabo en un hospital universitario de la ciudad de Sao Paulo determinó que el 83,3% de los accidentados fueron del sexo femenino y 16,7% del sexo masculino 12 y el último estudio realizado en un hospital de la capital de Brasil en el período 2002-2003 encontró que el sexo femenino tuvo el mayor porcentaje de accidentalidad laboral, con 78,5 % 11. En la

presente investigación el promedio de edad de los accidentados fue de 47,2 años; el mínimo y el máximo de edad que se presentó fueron de 27 y 60 años, respectivamente.

Según el tipo de accidente, más de la tercera parte de los casos (37,8 %) se clasificaron como de riesgo biológico, con un predominio notable de punciones y cortaduras con instrumental médico quirúrgico. Resultados similares se encontraron en cinco investigaciones en las que dicho factor de riesgo fue la primera causa de lesiones en los trabajadores del área de la salud; en la primera se encontró que el 45,7 % se debió a pinchazos y cortes con objetos contaminados 9 ; el segundo estudio determinó que el 39,1 % del personal de la salud evaluado sufrió accidente de trabajo por riesgo biológico 10, la tercera investigación halló que el 76% de los eventos fueron por riesgo biológico, lo cual involucró material corto punzante, derrames y salpicaduras de fluidos corporales 9 ; un cuarto estudio encontró que el 64,2 % de las contingencias fue por contacto con material biológico 12 y la última investigación también relató que el 62,8 % fue por la manipulación de material corto punzante contaminado 11. Continuando con la descripción, se encontró que el 37,5 % (98) de los accidentes de trabajo fue por riesgo mecánico, lo que generó contusiones de dedos, de codos, de rodilla, de hombro, de tórax, esguinces y torceduras, fractura de clavícula, traumatismos superficiales y no especificados. Cerca de una cuarta parte (24,5 %) se dieron por riesgos físicos, principalmente por quemaduras en tobillo, hombro, muñeca, cabeza y cuello. (Gomez Ceballos & Muñoz Marín, 2015).

Trabajo investigativo: Informe de Gestión 2018

Ámbito: Local

Institución: Alcaldía de Medellín

Año: 2018

La alcaldía de Medellín mediante el Informe de gestión 2018 manifestó lo siguiente en lo referente a la seguridad y salud en el trabajo en sus trabajadores (servidores y trabajadores oficiales) y sus cifras:

Tabla 2: Seguridad y Salud en el Trabajo

GRI	Nombre del indicador	Unidad de medida	2014	2015	2016	2017	2018
403-2	-Tasas de ausentismo, enfermedades profesionales	Porcentaje	0,05	0,05	0,05	0,00	0,00
	-Tasa de días perdidos	Porcentaje	9.6	10.3	9.7	3.0	2.8
	- Número de víctimas mortales relacionados	Número	0	0	0	0	0

	con el trabajo por región y por genero						
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedad relacionado con su ocupación	Número	208	208	210	208	480

En la Alcaldía de Medellín en el 2018, no se presentó ausentismo por enfermedades profesionales ni víctimas mortales relacionadas con el desempeño laboral; con relación a la tasa de días perdidos continuamos reduciendo el indicador, pasamos de 10,3 días perdidos por problemas de salud en 2015 a 2,8 en 2018, lo que significa que en el último año la tasa fue tres veces menor a la registrada al inicio de esta administración. Incidencia o alto riesgo de enfermedad relacionado con su ocupación aumentó frente a años anteriores, esto debido a que en 2018, se hizo la elaboración y actualización de las matrices de peligro, donde se incluyeron 276 trabajadores, lo que hizo que el total de la población a intervenir a través de los Sistemas de Vigilancia Epidemiológica fueran 480 servidores y trabajadores oficiales. Como estrategia de

prevención, se hizo la ejecución de exámenes periódicos a esta nueva población identificada a través del contrato de evaluaciones ocupacionales y se tiene previsto para 2019 ejecutar el plan de prevención de enfermedades laborales, que en esencia busca sensibilizar a los servidores en cómo prevenir una posible enfermedad que se derive de acuerdo al desarrollo de sus funciones y tareas que cumple en su puesto de trabajo. (Alcaldía de Medellín, 2018)

MARCO CONCEPTUAL

LOS SISTEMAS DE GESTIÓN: UN MARCO PARA LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Según (Roa Quintero, 2017) Dice que Los Sistemas de Gestión son modelos que se fundamentan en Normas internacionales reconocidas y aprobadas, que facilitan a las organizaciones una optimización de sus procesos basados en un ciclo de mejora continua. Para proponer Sistemas de Gestión, las Organizaciones de Normalización reúnen a expertos con el fin de compartir conocimientos y desarrollar estándares internacionales voluntarios relevantes para el mercado, que apoyen la innovación y aporten soluciones a los retos globales.

Un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional es una metodología dinámica, con enfoque integral a la prevención de los riesgos laborales, que procura la gestión en todos los niveles de carácter multidisciplinario, contemplando medidas para proteger, mantener y

promover el bienestar físico, social y mental de los trabajadores. Una organización puede diseñar su sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo teniendo en cuenta la legislación existente acerca de la Prevención de Riesgos Laborales o valerse de normas de reconocimiento internacional que le permitan diseñar e implementar el sistema de acuerdo a sus necesidades y procesos. La mayoría de éstas metodologías son genéricas, aplicables a cualquier tipo de organización o sector de actividad económica y están basadas en guías para gestionar la Seguridad y Salud en el Trabajo con unos principios que varían de acuerdo a la legislación vigente, los riesgos laborales presentes, los objetivos, los productos, los procesos y las prácticas individuales de cada empresa. Según (Roncancio, 2018) Nos explica Las 5 fases del SGSST que se han establecido de la siguiente forma:

1. La alta dirección, el COPASST y el responsable del SGSST determinan los objetivos de un período específico, normalmente un año.
2. Se establecen unos indicadores con los cuales se va a medir el cumplimiento de los objetivos y unas metas que se desean alcanzar.
3. Se define un Plan de Trabajo con un conjunto de actividades que buscan el cumplimiento de esos objetivos.
4. Al finalizar el año, todos los que participan en el SGSST hacen su rendición de cuentas: cuáles actividades se realizaron, cuáles no se realizaron, por qué no se realizaron.
5. Se determina si se cumplieron o no se cumplieron las metas propuestas y con esa información, la alta dirección establece nuevos objetivos para el siguiente año.

- Indicadores

Para garantizar una mejora continua es necesario contar con indicadores concretos que se puedan medir cada año. Gracias a estos es posible determinar si se está cumpliendo o no con los objetivos y si las acciones implementadas están contribuyendo al logro de esos objetivos.

Es necesario seguir tres tipos de indicadores: indicadores de estructura, indicadores de proceso e indicadores de resultado, cada uno permite evaluar diferentes elementos de la implementación y ejecución de las actividades del SGSST.

En el programa de salud ocupacional no era un requisito contar con indicadores del programa, sólo se buscaba tener estadísticas de ausentismo por enfermedad general, enfermedad laboral y accidentes de trabajo.

- Revisión por la dirección

La revisión por la dirección y la rendición de cuentas son dos conceptos nuevos para normatividad colombiana, pero no para los estándares internacionales como OHSAS 18001. Esta medida se tomó con el objetivo de que todas las instancias de una organización participen y contribuyan al SGSST, pues son acciones que involucran a todo el personal.

De esta forma, se obliga a que el gerente o el representante legal hagan una revisión detallada de todas las actividades y proponga cuáles serán los nuevos objetivos que la empresa debe cumplir en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Basado en encontrar los beneficios de la implantación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo y así entender la necesidad con esté, a continuación veremos según (Seguridad, 2019) 7 beneficios de implementar un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo.

El sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo es un concepto basado en criterios, normas legales y resultados orientados a la prevención. La prevención se refleja en evitar los incidentes y accidentes por medio de la gestión eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo.

Identificación de riesgos en la seguridad y salud en el trabajo.

El riesgo en el trabajo es la posibilidad de que un colaborador experimente un determinado daño derivado de sus funciones en el trabajo. La identificación de estos riesgos, que pueden provocar un accidente laboral, es el paso previo a su eliminación o tomar las medidas preventivas para reducir su gravedad, las cuáles serán beneficios para la organización.

El trabajador antes de iniciar sus operaciones deberá reconocer a que peligros está expuesto, esto bajo previo entrenamiento del personal de supervisión, una vez que el trabajador reconoce sus peligros podrá realizar sus actividades con un correcto desempeño cumpliendo las recomendaciones de seguridad que el empleador especifica.

Reducir accidentes y posibles enfermedades en el trabajo

Para reducir accidentes, cuasi accidentes y posibles enfermedades es importante identificar las fuentes de exposición a disolventes, ruido, radiación, cargas pesadas, virus, bacterias, alto nivel de estrés o presión en el trabajo, etc. De esta manera no sólo se reduce accidentes y enfermedades en el trabajo sino evita que se generen costos directos e indirectos.

Entre los costos directos podemos mencionar costos médicos y atención, entre otros costos por el incumplimiento de una norma. Por ejemplo: incumplimiento de capacitaciones es una multa. Y entre los costos indirectos horas perdidas por otros trabajadores, pérdidas por daños a la propiedad y materia prima, costos por incumplimientos (cantidad dejada de producir o disminución de la calidad del producto), mala imagen de las empresas, gastos legales, compensaciones, rotación del personal, costos de capacitación

Capacitación al personal en prevención de accidentes en el trabajo.

Entre otros beneficios de este sistema de gestión es que exige que el personal se encuentre correctamente capacitado desde el primer día de trabajo, incluso desde que firma el contrato. Contar con personal capacitado no es sólo beneficioso para la organización sino para el colaborador.

Los colaboradores tendrán el conocimiento para solucionar problemas, tomar decisiones y sobre todo tomar medidas de prevención sin necesidad de ser supervisados. Es muy importante y se obtendrá grandes beneficios, al recordar que no sólo se trata de programar reiteradas capacitaciones, sino lograr concientizar al personal sobre las medidas de prevención que deben tener en cuenta al desarrollar sus actividades diarias.

Mejora de condiciones de seguridad y salud en el trabajo.

La empresa se encargará de capacitar al personal para que inspeccione tanto las condiciones de trabajo, como el comportamiento de los colaboradores dentro de su desempeño laboral, realizando ello tendremos a personal calificado reducirá toda probabilidad de riesgo.

La identificación de riesgos laborales y un personal capacitado en ello, reducirán los accidentes de trabajo y la probabilidad de enfermedades, teniendo como resultado la mejora de las condiciones de salud y seguridad en el ambiente laboral, uno de los beneficios más importantes.

Cumplir con las normas legales como requisitos en seguridad y salud en el trabajo

Implementar un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo certificado bajo los requerimientos de la norma NTC ISO 18001 es una garantía para el cumplimiento de la reglamentación establecida en materia de seguridad laboral.

Por lo tanto, este sistema de gestión no sólo ayudará a prevenir accidentes en el trabajo, sino que a su vez evitará que la organización tenga que hacer frente a multas; por entidades del Estado, derivadas del incumplimiento en materia legal sobre seguridad y salud en el trabajo.

La seguridad y salud en el trabajo aumenta la productividad en una empresa

Implementar un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo se traduce también en el incremento de la productividad, la reducción de costes logrando ahorros importantes en materia de seguridad y salud en el trabajo, rendimiento laboral, la optimización de la calidad de sus operaciones y finalmente una repercusión positiva en la satisfacción de los clientes.

Si un trabajador es capacitado sobre un tema que va a desempeñar, él sabrá cómo actuar en caso de una posible emergencia, en caso de no estar capacitado lo que ocurría es que, habría un retraso porque necesitará la ayuda y asesoramiento de sus compañeros, esta situación dará como resultado un tiempo perdido, por lo cual reducirá la eficiencia de la empresa.

Cultura preventiva en el trabajo

Otro de los beneficios principales al implementar un sistema gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo es que desarrolla un cambio en la cultura organizacional lo cual requiere la participación de los trabajadores y el compromiso de todos los niveles de la empresa. Se trata básicamente de que los colaboradores conozcan y orienten a otros, como por ejemplo personal nuevo o personas que visitan la empresa, de cómo se debe realizar las actividades de manera segura.

Podremos decir que contamos con una cultura preventiva cuando el colaborador antes de realizar su trabajo piense primero en su bienestar, lo cual es un beneficio personal y organizacional.

Según (Mintrabajo, s.f.) El beneficio de una excelente implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se refleja en mejores ambientes de trabajo, el bienestar y la calidad de vida laboral, la disminución de las tasas de ausentismo por enfermedad, la reducción de las tasas de accidentalidad y mortalidad por accidentes de trabajo en nuestro país y el aumento de la productividad.

Los responsables de la ejecución de los Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), deberán realizar el curso de capacitación virtual de cincuenta (50) horas sobre el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) definido por el Ministerio del Trabajo en desarrollo de las acciones señaladas en el literal a) del artículo 12 de la Ley 1562 de 2012, y obtener el certificado de aprobación del mismo.

La Resolución 4927 de 2016, establece los parámetros y requisitos para desarrollar, certificar y registrar la capacitación virtual en el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo Dice: (República de Colombia, Tomado de decreto 1072 de 2015, 2019) El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) tiene como propósito final el mejoramiento en las

condiciones de trabajo. Se trata de un modelo que adelanta acciones para la evaluación permanente y el mejoramiento continuo, de modo que se logren reducir o evitar los accidentes y las enfermedades laborales.

El Sistema de Gestión de la seguridad y salud en el Trabajo SG-SST busca:

- 1.- La prevención y promoción que mejoran las condiciones de salud y de trabajo para los empleados y el personal vinculado con la empresa.
- 2.- La identificación del origen de las enfermedades profesionales y de los accidentes de trabajo, con el propósito de ejercer control sobre los factores que los ocasionan.

De esos dos grandes ejes fundamentales, se desprenden varios objetivos que debe cumplir el SG-SST.

1. Implementar acciones de prevención, preparación y respuesta ante emergencias

Hace referencia a todas aquellas acciones destinadas a evitar, afrontar y limitar los efectos de las situaciones de emergencia. Esto implica, en primer lugar, identificar las amenazas, hacer el análisis de vulnerabilidad, valorar los riesgos y la definir los procedimientos y recursos necesarios para prevenir, atender y controlar las amenazas.

En segundo lugar, supone la formulación de un plan de emergencias y la realización de capacitaciones, tanto a los brigadistas como a todo el personal de la empresa. También incluye la realización de simulaciones de emergencias, al menos una vez al año.

2. Establecer garantías en la contratación

La empresa debe establecer mecanismos para garantizar que los trabajadores dependientes, contratistas, subcontratistas y proveedores cumplan con todas las normas de seguridad y salud en el trabajo, durante el tiempo en que tengan un vínculo con la entidad.

3. Verificar las adquisiciones.

Así mismo, es necesario implementar un procedimiento eficaz para garantizar que todos los productos y servicios adquiridos por la empresa cumplan con las especificaciones que exige el Sistema de Gestión.

4. Promover el mejoramiento continuo

Uno de los ejes del SG-SST es promover acciones de mejoramiento continuo. Para lograrlo, la empresa debe implementar medidas preventivas y correctivas, con base en los resultados de las diferentes evaluaciones, las auditorías y la revisión por la alta dirección. Lo más importante es identificar las razones por las que fallan algunos planes de acción.

Así mismo, el empleador debe garantizar los recursos necesarios y señalar los lineamientos pertinentes para que el sistema sea cada vez más eficiente y cumpla mejor con sus propósitos.

5. Adelantar la capacitación obligatoria

Los responsables de ejecutar el SG-SST deben realizar un curso obligatorio de 50 horas sobre el nuevo Sistema de Gestión. El Ministerio de Trabajo definirá las características y modalidades de esa capacitación.

6. Definir los indicadores que miden los objetivos del SG-SST

Es necesario diseñar indicadores que permitan evaluar la estructura del sistema, y los procesos y resultados de su aplicación. Cada indicador debe contar con una ficha técnica y se les debe hacer seguimiento para verificar su exactitud y eficacia.

7. Gestionar el cambio en la organización

La organización debe estar en capacidad de dar lugar a cambios, internos y externos, sobre la base de las evaluaciones de seguridad y salud en el trabajo. Para ello, deben implementarse procedimientos que permitan contar con la información necesaria para modificar o corregir las condiciones laborales que den origen a riesgos o peligros.

Es necesario adoptar métodos precisos para identificar, prevenir, valorar, controlar y evaluar los riesgos y peligros que existen, o puedan existir, dentro de la empresa.

8. Adoptar medidas de prevención y control

Se deben tomar las medidas necesarias para eliminar los riesgos, sustituirlos por otros de menor gravedad y/o establecer controles de ingeniería para los mismos. En lo posible, se deben corregir todas aquellas condiciones que generen inseguridad.

Se debe, así mismo, garantizar el uso de los Elementos de Protección Personal (EPP). También es necesario realizar un mantenimiento periódico a los equipos, instalaciones y herramientas, y formular los planes de vigilancia epidemiológica pertinentes para la organización.

9. Llevar a cabo la auditoría y la revisión por la alta dirección

La auditoría debe realizarse por lo menos una vez al año y tiene que estar planificada y autorizada por el comité paritario o el vigía de seguridad. Se trata de un mecanismo de control orientado a verificar el cumplimiento y la eficacia del SG-SST dentro de la empresa.

La revisión por la alta dirección sirve para evaluar de una manera proactiva la estructura y el proceso de gestión del SG-SST. Debe determinar si la empresa realmente cumple con la política de seguridad y si los riesgos efectivamente están bajo control.

10. Implementar acciones de investigación

Los incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales son eventos que dan origen a una investigación, para determinar las causas y los posibles correctivos. Esta investigación es obligatoria y está reglamentada mediante el Decreto 1530 de 1996 y por la Resolución 1401 de 2007.

Finalmente, vale la pena recordar que el Decreto 1072 de 2015 en su capítulo 2.2.4.6 establece unos plazos definidos para implementar el SG-SST. Dice la nueva norma (Nueva iso , 2018)El objetivo que persigue un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, según la nueva norma ISO 45001, es contar con una herramienta que facilita a una empresa proporcionar las condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir los daños y el deterioro de la salud. Implantar con éxito la nueva norma ISO 45001 puede servir para que una empresa garantice a los empleados y las partes interesadas que cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo eficaz. La decisión que toma una organización de disponer de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, basado en la nueva norma ISO 45001, debe contar con un análisis previo de los aspectos, organizacionales y empresariales, que van a condicionar el éxito y la eficacia del sistema después de su implantación. Y según dice: (Congreso de la República, 2019) De acuerdo con el Ministerio del Trabajo, la expedición de la Resolución 0312 del 2019, que define los nuevos estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y

Salud en el Trabajo (SST), obedece a la necesidad de reconocer que el sector productivo y generador de empleo tiene características diferentes, propias de cada actividad.

Cabe destacar que, según la cartera del Trabajo, la modificación establecida propone un sistema de gestión ajustado al tamaño y la capacidad de cada una de las empresas, clasificándolas por rangos de empleados, así: empresas con 10 o menos trabajadores, las que cuentan con 11 a 50 trabajadores y, por último, empresas con más de 50 trabajadores. Según dice: (República de Colombia, 1072 de 2015 Decreto, 2019) la Cuantía de las multas y sanciones:

Como se había anotado, la imposición de las multas depende del tamaño de la empresa. El Decreto 472 de 2015 establece los siguientes toques:

Microempresa:

- Por incumplimiento de las normas de salud ocupacional: de 1 a 5 SMMLV
- Por incumplimiento en el reporte de accidente o enfermedad laboral: de 1 a 20 SMMLV
- Por incumplimiento que dé origen a un accidente mortal: de 20 a 24 SMMLV

Pequeña empresa

- Por incumplimiento de las normas de salud ocupacional: de 6 a 20 SMMLV
- Por incumplimiento en el reporte de accidente o enfermedad laboral: de 21 a 50 SMMLV
- Por incumplimiento que dé origen a un accidente mortal: de 25 a 150 SMMLV

Mediana empresa

- Por incumplimiento de las normas de salud ocupacional: de 21 a 100 SMMLV
- Por incumplimiento en el reporte de accidente o enfermedad laboral: de 51 a 100 SMMLV
- Por incumplimiento que dé origen a un accidente mortal: de 151 a 400 SMMLV

Gran empresa

- Por incumplimiento de las normas de salud ocupacional: de 101 a 500 SMMLV
- Por incumplimiento en el reporte de accidente o enfermedad laboral: de 101 a 1.000 SMMLV
- Por incumplimiento que dé origen a un accidente mortal: de 401 a 1.000 SMMLV

Clausura o cierre del lugar de trabajo

En este punto, la reglamentación se acoge a lo establecido en la Ley 1610 de 2013. Por lo tanto, si las condiciones de la empresa ponen en peligro la vida, la integridad y/o la seguridad personal de los trabajadores, el Inspector de Trabajo puede determinar la clausura o cierre del lugar de trabajo.

En esos casos aplican los siguientes criterios:

- Según la gravedad de la violación, el cierre se producirá por un término que está entre los 3 y los 10 días hábiles (Artículo 8, Ley 1610 de 2013).
- Si la empresa incurre nuevamente en cualquiera de los hechos sancionables, el cierre se hará por un término de entre 10 y 30 días hábiles. (Artículo 8, Ley 1610 de 2013).

- Cuando la renuencia persiste, el inspector de trabajo debe trasladar el caso al Director Territorial. Este podrá clausurar la empresa hasta 120 días hábiles o decretar el cierre definitivo del establecimiento (Artículo 13, Ley 1512 de 2012).

La medida de cierre o suspensión de actividades debe ser impuesta a través de un auto debidamente motivado, que indique específicamente el lugar donde debe aplicarse, el análisis de hechos y pruebas, el período de cierre y las normas infringidas.

La suspensión o el cierre no afectan el pago del salario, ni de las prestaciones a los trabajadores.

REFLEXION SOBRE EL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJADOR.

Los sistemas de gestión han crecido de gran manera significativa ya que en muchos países el riesgo laboral estaba en un alto riesgo de accidentalidad y enfermedad laboral. Cabe notarse el gran desarrollo que ha tenido a nivel nacional e intencional, proporcionando un mejor desempeño laboral, minimizando de manera notable las condiciones de trabajo y por ende muestra una mejora en la calidad de vida, no fue fácil aceptar para las empresas implantar este sistema puesto que lo veían como un gasto más en implementos, y los productos que se necesitan y los veían innecesarios, se necesitó de tiempo para que algunas empresas acataran las normas y la importancia de ver este, no como un gasto sino como una reducción de costos por accidentes y enfermedades. La importancia de este sistema es mejorar y prevenir cada día los accidentes y enfermedades que son causadas por las mismas condiciones en que trabajan los colaboradores, con el sistema de gestión se busca que cada empresa y su personal tengan conciencia de la importancia de la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, que

haya compromisos desde la administración y todo el personal, buscando un mayor beneficio por medio de la prevención de peligros y haciendo un control de seguimiento donde sea aplicada las normas.

Y es entonces donde la empresa tiene su gran relevancia a la hora del buen cumplimiento y el desarrollo del sistema de gestión, ya que parte de ciertos pasos para desarrollarse y que le permita observar las pérdidas, por medio de un control llamado costos y por medio de las operaciones se controla la accidentalidad y salud para los colaboradores.

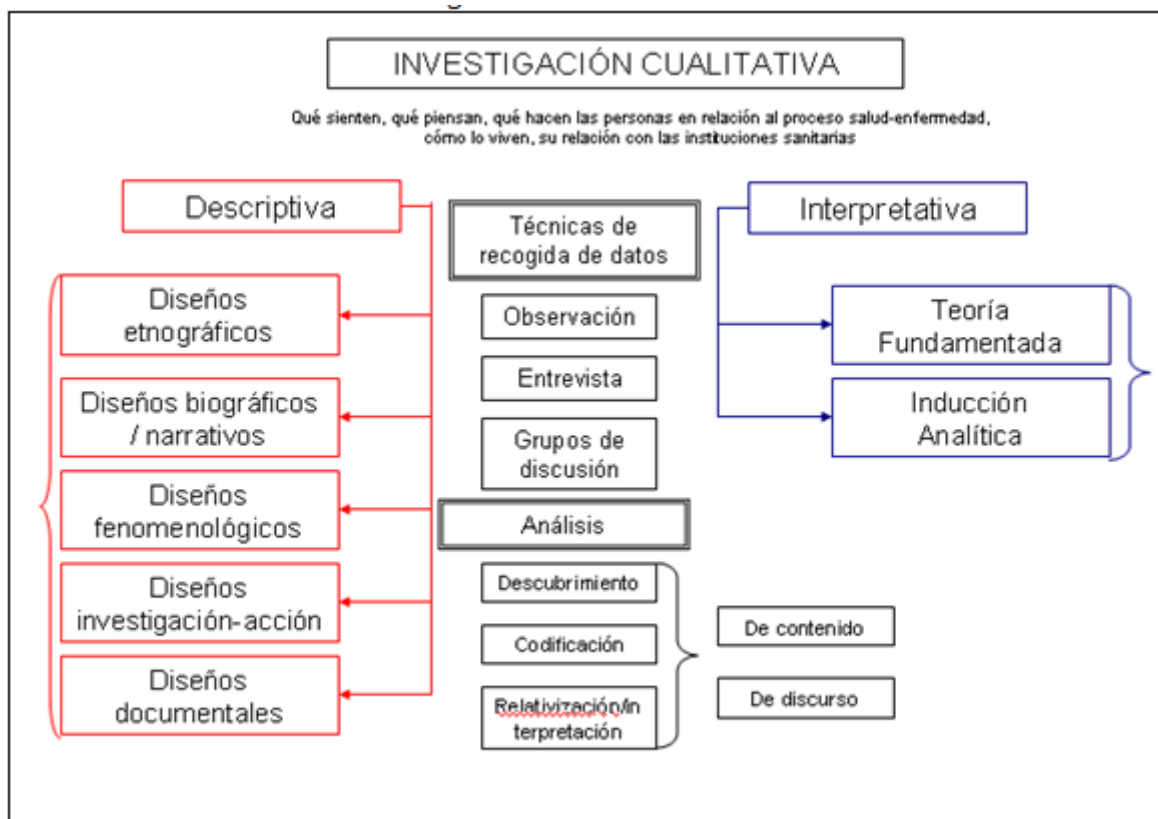
Por parte de recursos humanos le ayuda a la empresa en la salud y seguridad en el trabajo, tenemos también la parte de los requisitos legales encargado de hacer cumplir el Decreto 1072 del 2015, encargado de regular el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, Si la empresa tiene buenos resultados generara buenas ganancias, un ambiente laboral mejor y mejorara las condiciones de vida y la salud de los trabajadores, así tendrá unos excelentes proyectos, generado compromisos, responsabilidad empresarial y que tenga un buen desarrollo sostenible, de esta manera los empresarios entenderán que la implementación del sistema es de vital importancia y de gran beneficio para todos, ya que esté le evitará que se presente tanto ausentismo laboral, minimizara la tasa de accidentalidad, por ende las empresas más pequeñas también deben de formar parte de éste, como lo son las de los contratistas, ya que este campo por ser de poco personal no lo ven tan importante sin notar que esta herramienta les ayuda a reducir pérdidas a la hora de presentarse accidentes y enfermedades laborales, se espera que al cumplir los objetivos y desarrollar el plan y ver el seguimiento sean motivados y genere más confianza a los empresarios para cumplir con las exigencias de la ley.

Metodología:

Para la empresa ARLEY MANUELCONRADO SANTIAGO, se utilizó la metodología con base al ciclo PHVA, el cual ayudó a diseñar el sistema de gestión de seguridad y salud en trabajo por etapas, dando inicios a las fases según (República de Colombia, 1072 de 2015 Decreto, 2015) y la (Congreso de la República , 0312 de 2019 Resolución, 2019) la cual derogó la resolución 1111 de 2017.

Basado en la investigación cualitativa, ya que esta se aplica a la observación y el comportamiento de las personas según dice Ibañez: “La observación constante, el análisis de cada situación relacionada con el comportamiento entre las personas, es la base de la investigación cualitativa. Y es que las personas no somos números exactos. Nuestra conducta radica en la relación con nuestro entorno, experiencias, conocimientos y contextos que, muchas veces, se nos escapan de nuestro control” (Ibañez, 1992). En la empresa Arley Manuel Conrado Santiago se realizó una encuesta en relación con el uso del material de trabajo y los elementos de protección, y tras el análisis de dichos resultados se recopiló la información necesaria para el diseño y sistematización de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Ilustración 2: Diseños de investigación cualitativa



(Ibáñez, 1992).

La empresa pertenece al sector de la construcción con un nivel de riesgo 5. Por lo tanto, debe cumplir con los 62 estándares de la resolución 0312 de 2019. Al hacer el diagnóstico inicial a la empresa se encontró en un estado crítico, por ende luego de un análisis se convocó a una reunión con el representante legal de la empresa con el fin de darle a conocer la importancia de la implementación del Sistema de Gestión y Seguridad y Salud en el Trabajo para generar conciencia y minimizar los incidentes, accidente y enfermedades laborales como también sanciones por parte del ministerio por el no cumplimiento de la norma.

A continuación se hará un análisis de los resultados arrojados por la encuesta realizada a los trabajadores de la empresa y por los que se dio inicio al ciclo PHVA, así como también la encuesta:

Encuesta a los trabajadores de la empresa Arley Manuel Conrado Santiago por:

(Tangarife Quintero, Encuesta, 2019)

1. ¿Ha recibido alguna capacitación EN LA EMPRESA sobre el correcto uso de los elementos de protección personal?
 - a. Sí
 - b. No

2. ¿Ha recibido alguna capacitación EN ALGUNA OTRA EMPRESA sobre el correcto uso de los elementos de protección personal?
 - a. Sí
 - b. No

3. ¿Ha sufrido usted algún accidente ocasionado por el uso inadecuado de los EPP?
 - a. Sí
 - b. No

4. ¿La empresa le ha dado a conocer sus políticas institucionales, objetivos, misión y visión?

- a. Sí
 - b. No
5. ¿Ha sido testigo de accidentes o incidentes dentro de la empresa por uso inadecuado de las herramientas de trabajo?
- a. Sí
 - b. No
6. ¿Considera usted que conoce sobre el funcionamiento y debido uso de las herramientas de trabajo?
- a. Sí
 - b. No
7. ¿Sabe usted a dónde dirigirse en caso de presentarse una eventualidad o accidente dentro del trabajo?
- a. Sí
 - b. No
8. ¿Sabe usted qué acciones hay que realizar en caso de una emergencia?
- a. Sí
 - b. No

9. ¿Conoce los números de emergencia donde puede comunicarse en caso de una eventualidad?

a. Sí

b. No

10. ¿Conoce los riesgos laborales a los que se encuentra expuesto al momento de realizar su labor?

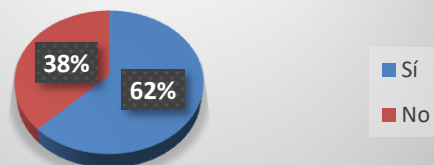
a. Sí

b. No

3. ¿Ha sufrido usted algún accidente ocasionado por el uso inadecuado de los EPP?



4. ¿La empresa le ha dado a conocer sus políticas institucionales, objetivos, misión y visión?

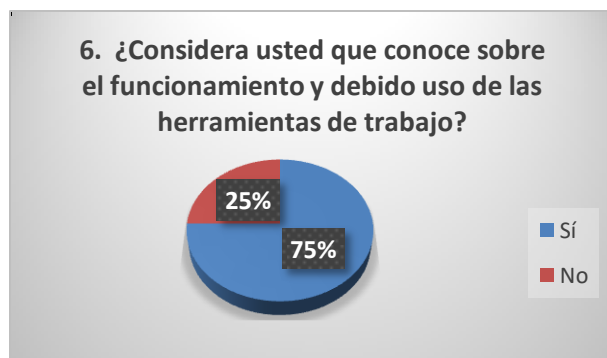
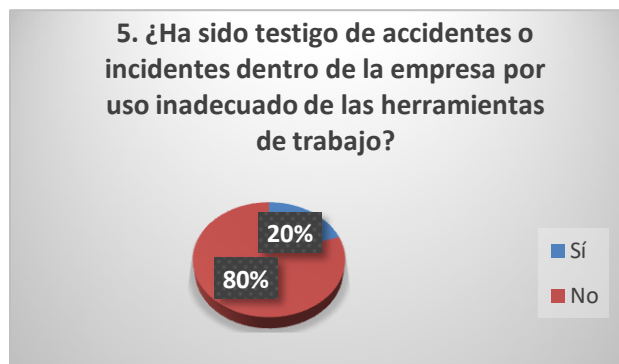


1. ¿Ha recibido alguna capacitación EN LA EMPRESA sobre el correcto uso de los elementos de protección personal?

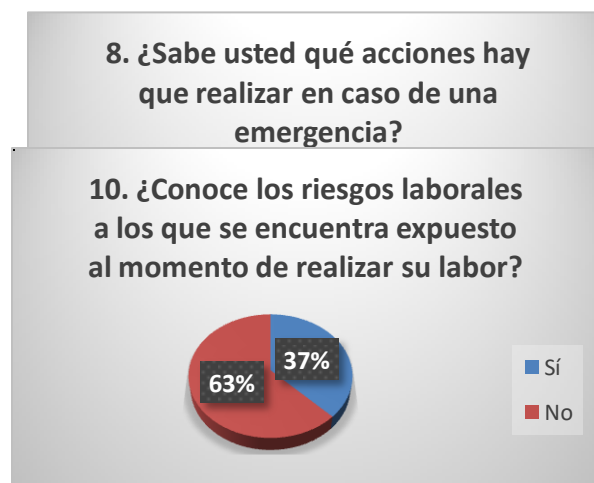
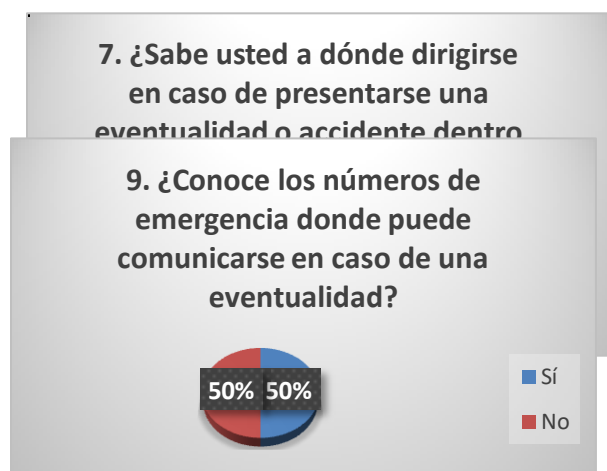


2. ¿Ha recibido alguna capacitación EN ALGUNA OTRA EMPRESA sobre el correcto uso de los elementos de protección personal?





(Tangarife Quintero, 2019)



Basado en los resultados que se lograron recopilar de la ya mencionada encuesta y que se encuentran diagramados con immediatez, se logró identificar la problemática en los trabajadores de la empresa a raíz de la falta de capacitaciones y retroalimentación referente al uso de los EPP, la manipulación adecuada de las herramientas de trabajo y la acción inmediata a la hora de

atender una eventualidad, se formuló un manual de prevención y una matriz de peligros, se dio inicio a las inspecciones periódicas a las obras y se empezó a construir un plan de capacitaciones sobre la seguridad y la salud en el trabajo, siguiendo el ciclo PHVA

PLANEAR:

Se establecieron los objetivos y procesos necesarios para conseguir resultados de acuerdo con los requisitos del cliente y las políticas de la organización.

1. Se identificaron los servicios
2. Identificamos la necesidad de la empresa ARLEY MANUEL CONRADO SANTIAGO
3. Identificamos los requerimientos de la empresa
5. Identificamos los pasos claves del proceso
6. Identificamos y seleccionamos los parámetros de medición.
7. Determinamos la capacidad del proceso

HACER

- Implementación de los procesos.
- Identificar oportunidades de mejora
- Desarrollo del plan piloto
- Implementar las mejoras

VERIFICAR:

- Comprobar que los objetivos se estén llevando a cabo.
- Confirmar que las acciones ejecutadas se hagan en relación con los objetivos
- Comprobar que las acciones operativas se apliquen al sistema

ACTUAR

Tomar acciones para mejorar continuamente el desarrollo de los procesos.

APLICANDO EL PHVA EN LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA EMPRESA, TENEMOS:

La definición de la red de procesos, la política de calidad y los objetivos, se define el Representante de Gerencia, y el aseguramiento de los procesos.

En el Hacer se hace la implementación de lo definido en la planeación, es decir, toda la Organización se alinea de acuerdo a las definiciones, se conforman equipos de trabajo para que documenten los procesos con el enfoque de PHVA y con una metodología definida.

En el Verificar, se aplica el subproceso de Revisiones de Gerencia y Auditorías internas de Calidad.

En el Actuar, se aplica el subproceso de Acciones correctivas, preventivas y planes de mejoramiento como consecuencia de unos informes de auditorías, adicionalmente se aplica la metodología para análisis y solución de problemas a aquellos subprocesos que necesitan un

mejoramiento continuo para luego incorporarlos en los subprocesos y convertirlos nuevamente como parte del día a día.

Las evidencias sobre el adelanto e implementación del sistema de gestión fueron desarrolladas por medio de archivos digitales como instrumentos, guías, procedimientos, capacitaciones, formatos de inspección.

DEVOLUCIÓN CREATIVA

La seguridad y salud en el trabajo ha sido un tema de gran relevancia para la implantación del sistema de gestión y seguridad en el trabajo a nivel mundial, ya que uno de sus objetivos es buscar a nivel empresarial, disminuir y evitar las ocurrencias de incidentes, accidentes y enfermedades laborales aunque algunas empresas no cumplan con la norma y existan limitaciones, se crea conciencia en las empresas sobre la adecuada aplicación y el buen desarrollo de cada política que conforma el SGSST Teniendo en cuenta durante la práctica que por medio del diseño de la implantación del sistema de gestión de seguridad en el trabajo se contribuye a prevenir las enfermedades profesionales, proteger los trabajadores de los riesgos presentes en el ambiente laboral donde se desempeñan, establecer condiciones del medio ambiente adaptadas a las condiciones y capacidades físicas psicológicas de los trabajadores, mantener y promover la salud y la capacidad del trabajador llevándonos a favorecer la salud y la seguridad de los trabajadores por ende se desarrolla cultura y se promueve al sistema de gestión para generar mayor eficiencia y optimizar la producción de la empresa. Basados siempre en que se debe cumplir con los objetivos de la política y sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo y así promover practicas adecuadas para proteger la seguridad y salud de los trabajadores con el fin de que se reduzca el impacto de accidentes y la aparición de nuevas enfermedades,

desarrollando programas de capacitaciones y se implementa medidas de higiene y seguridad para identificar, prevenir y controlar eventos no deseados en las personas y en la empresa como tal, esto nos lleva a promover ambientes sanos y seguros en la empresa ARLEY MANUEL CONRADO SANTIAGO ya que si se cumple con los requisitos legales y lo establecido por la empresa, mejora la calidad de vida de los trabajadores y también todas los integrantes y partes interesadas de la empresa.

Haber realizado el diseño de sistema de gestión de la empresa en cuestión deja una enseñanza a nivel personal y profesional, ya que se hacía evidente la falta de conocimiento y el poco interés por parte de los colaboradores. Es entonces donde se empieza a buscar la manera de aportar para el crecimiento y desarrollo de esta empresa y evitar que sea sancionada por el ministerio de trabajo, comenzando a desarrollar ciertas actividades estudiadas y llevándolas a la práctica donde se aprecia la importancia de estas, ya que es un medio que a su vez ayuda a incrementar la experiencia laboral, aprender de la misma situación, buscar soluciones eficaces, hacer investigaciones para la aplicación de medidas y desarrollar actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo. Al identificar los peligros, se evalúa y se valora los riesgos para establecer controles para garantizar mejor espacio para laborar.

A raíz de la ausencia de cultura y conocimiento por parte de las directrices también se generan grandes inquietudes y lleva a cuestionarse qué se puede hacer para que el desarrollo del diseño de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y, para su aplicación que a su vez apoya la idea de que por medio de programas didácticos la empresa ARLEY MANUEL CONRADO SANTIAGO, genere una consciencia de que la seguridad y la salud en el trabajo no es solo responsabilidad del encargado del área de la salud, sino que es una responsabilidad de todos incluyendo los trabajadores, como se pudo observar teniendo una buena implantación y

seguimiento más los controles del SGSST, solución que significará un beneficio para todos ya que se minimiza el riesgo laboral y mejora las condiciones de trabajo siendo así eficiente, y cuando logramos relacionar producto y calidad somos eficaces dado así que este diseño de sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo es lo que nos genera un poco de confianza para trabajar todos y que se pueda facilitar la ejecución de cada estándar de la resolución 0312 de 2019.

Una actividad muy enriquecedora en la parte de las relaciones humanas tanto laboral como personal porque todo el tiempo estamos en contacto con empleados y directrices atendiendo sus necesidades, siendo conscientes de que de una buena relación y comunicación aumenta la competitividad, sostenibilidad y la solidez económica de la empresa y, por consiguiente, la salud del trabajador; en esta práctica las relaciones humanas son un factor importante y también ayuda a crecer y mejorar la actitud de trabajo en equipo para ayudar a otros ya que la mayoría de personal trabajan juntos en ciertas actividades, es también clave para evitar el constante cambio de personal ya que éste representa un alto costo para la empresa pues cada empleado nuevo requiere de una inversión para capacitación y adaptarse a todo lo de la empresa, y esto desfavorece a la organización.

Las actividades a desarrollar en primera instancia se hacen en compañía del personal encargado de seguridad y salud de la empresa como tal, se realiza un análisis de la empresa y sus necesidades basados en la documentación previamente consignada por otras personas antes encargadas de la seguridad y salud en trabajo en la cual se notaba una gran falencia frente al tema y a los estándares mínimos que requiere la resolución 0312 de 2019 derogada por la resolución 1111 de 2017. Con lo anterior, anexado a los resultados arrojados por la encuesta realizada al personal de la empresa se da pie para seguir las actividades correspondientes al

diseño de sistema de gestión y seguridad en el trabajo cumpliendo los estándares exigidos por la resolución 0312 de 2019. Se lleva un paso a paso apoyados en la explicación y en los estándares mínimos se hace una revisión y se consolidan los objetivos misión, visión y las políticas de la empresa, así como la política de seguridad y salud en el trabajo, planificación, implantación, operación, verificación, acción correctiva compromisos y mejora de desempeño, incluyendo un compromiso de mejora continua.

Las actividades a realizar deben mantenerse documentadas, implantadas y ordenadas, de manera que los trabajadores tengan conocimiento de sus obligaciones, deberes y responsabilidades en relación al diseño del sistema de gestión y seguridad en el trabajo y que sea revisado periódicamente.

Partiendo de cada estándar y orden, se genera una planeación donde se dan a conocer las actividades y responsabilidades desde la alta dirección y cada área de trabajador, teniendo en cuenta circunstancias y condiciones de trabajo, actividades del trabajador, seguimiento, evitar peligros en la actividad generando una conducta que proteja la salud y la vida de los trabajadores, acompañados de campañas de prevención y promoción. Esto funciona como guía hacia una mejora continua y a una mejor calidad de vida tanto de los trabajadores como el entorno familiar de los mismos, buen rendimiento laboral favoreciendo la empresa siendo eficientes y eficaces, y con esto, naturalmente, más ingresos para la empresa haciendo de esta una empresa cumplidora y responsable con el sistema de gestión y cumpliendo con las normas jurídicas.

Durante el desarrollo del diseño, se realizaron varios informes cuya su función es que las actividades si se estén cumpliendo de acuerdo a lo programado, y a las fechas estipuladas inicialmente. A continuación la evidencia de esto.

INFORME DETALLADO DEL MES DE MARZO DE LA EMPRESA ARLEY MANUEL CONRADO SANTIAGO

OBJETIVO: desarrollar y ejecutar el sistema de gestión en el campo operativo con los colaboradores por medio de las actividades, a fin de que haya un control y estos tengan conocimiento e importancia de que esté se aplique para el mismo bienestar de ellos.

El presente informe está basado en las actividades realizadas en el periodo mencionado, se describe los procesos y objetivos trazados durante transcurso diario de las tareas a desarrollar durante la práctica.

Buscando mejorar el ambiente laboral y la seguridad de los colaboradores como tal, generando día a día conciencia sobre el uso adecuado y el mantenimiento de EPP.

Difundir la importancia de estos desde el colaborador como el empleador, teniendo como fin establecer estándares para eliminar el riesgo de los peligros y mejorar las condiciones del trabajo.

A la fecha, se ha elaborado con la representate de la seguridad y salud de la empresa, el diseño del sistema de gestión. Cumpliendo con unas actividades a realizar del cronograma semanal, llevando a cabo la parte operativa a inspeccionar la obra, a desarrollar actividades con los colaboradores se inspecciona herramientas en general, se hace semana a semana inspección de las herramientas, pulidora y taladro, punto de trabajo.

Entrega de elementos de protección personal.

Informe sobre la importancia de uso de este mismo.

Se realizó charla informativa con el personal sobre el manejo adecuado de herramientas su buen estado de está, y que cumplan con las condiciones actas para el trabajo.

Se programó una mesa de trabajo para socializar la importancia de cumplir con todas normas y dar a conocer la sanción por no cumplir con estas.

Se coordinó con el empleador que los colaboradores cumplan las normas de seguridad los días que ella no asista.

Se calificó el desempeño de mi trabajo como practicante durante este tiempo en la obra.

Se adelanta el sistema de gestión para la empresa como tal, haciendo verificación de lo que se lleva por el momento.

Es importante anotar que se ha llevado un seguimiento de la empresa y se ha mejorado en todo lo del sistema de gestión ya que esté aun le faltaba mucho campo para llenar, por ende, se busca mejorar y cumplir con el cronograma, sus actividades, normas, verificando sus plazos de cumplimiento y sus objetivos como tal.

Se da cumplimiento al objetivo, verificando y mejorando el sistema de gestión, se debe seguir haciendo seguimiento al riesgo y evaluando cada parte, cumplimiento de la normatividad, logrando que los colaboradores no vean las normas como una obligación, más bien un compromiso con ellos mismos, amor a lo que hacen y al cuidado de la misma vida de ellos. Así lograremos un mejoramiento continuo del sistema digestión

Este proceso es de vital importancia tanto para la empresa como para cada uno de nosotros como practicantes ya que de esta manera es más fácil de acceder a todo lo relacionado con la empresa y nos sirve como guía para desarrollar las actividades por medio de cronogramas ya que se realiza el control de las actividades para luego llevarlas al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. De esta forma se empieza el uso de técnicas o fuentes de información basada en la documentación con el fin de llevar a cabo la labor de organizar y poder cumplir con los objetivos planteados dar a conocer de hecho las definiciones de los términos los cuales también nos ayudan a corregirnos y enseñarnos en el momento de la práctica y la aplicación cuando ya vamos a sector de la construcción, llamado campo operativo.

- Acción correctiva: esta acción nos ayuda a eliminar la causa de una situación desagradable o una no conformidad.
- Acción de mejora: debe ser de forma coherente para optimizar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, logrando la mejora continúa tanto en el desempeño como el cumplimiento de las políticas.
- Acción preventiva: acción que elimina o mitiga las causas de una situación no deseada o de una conformidad.
- Actividad no rutinaria: esta función no forma parte de la empresa.
- Actividad rutinaria: esta función es planificada y estandarizada y es parte de la empresa
- Amenaza: peligro latente asociado a un fenómeno natural, tecnológico o social que puede manifestarse en un sitio y un tiempo específico produciendo efectos adversos a personas, bienes, servicios y medio ambiente.

- Ausentismo: tiempo que se programa para trabajar y no se hace por accidentes causados en el trabajo o enfermedades laborales.
- Acto inseguro: es todo lo que los trabajadores realizan de manera insegura facilitando que ocurra un accidente de trabajo.
- Accidente de trabajo: según ((0312, 2019) Es todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte. También, es aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aún fuera del lugar y horas de trabajo.
- Auto-reporte de condiciones de trabajo y salud: por medio de este proceso el trabajador y contratista informa por escrito al empleador o jefe las condiciones en que se encuentran los trabajadores

Al tener más relación con las definiciones de los términos y haciendo uso de estos, nos hace tener más compromiso de nuestra parte y que trabajemos todos de la mano cumpliendo con lo trazado en las políticas de la empresa para llegar al cumplimiento de los objetivos Y así esto genera más estabilidad y menos riesgo laboral y psicosocial y desarrollada la labor pasamos a llevar, lo practicado en el campo operativo a implantar en el sistema de gestión aplicando el ciclo PHVA. Siendo este aspecto significativo ya que este lleva una secuencia desarrollada por etapas y nos ayuda a estar más pendientes de cada falencia, además es una forma fácil y muy práctica porque nos hace estar en competencia en calidad, nos ayuda a reducir costos y esto hace que para nosotros los encargados de la seguridad y salud en el trabajador sea adecuada para lograr que se cumplan las metas y que los trabajadores pueden entender la importancia de este

sistema y el acompañamiento para que así se pueda llevar a una sistematización y que ambas partes aprendamos de este, por lo tanto nos permite y nos lleva a una mejora continua, observando el paso a paso.

- Planificar: este proceso me permite mejorar la seguridad y salud en el trabajo, ya que por medio de la planificación puedo detectar problemas y así tener acciones que me generan soluciones. Puesto que esta es una herramienta para determinar la capacidad de este proceso dando solución a los problemas presentados. Teniendo en cuenta que según (9001-2015, s.f.) La norma nos dice que debemos: Establecer los objetivos del sistema y sus procesos.
- Establecer los recursos necesarios para generar y proporcionar resultados de acuerdo con los requisitos del cliente y las políticas de la organización.
- Identificar y abordar los riesgos y las oportunidades.
- Hacer: la empresa debe de implementar lo planificado. Basándose en las capacidades, limitaciones de todo lo relacionado con los procesos de la empresa.
- Con esta etapa se trata de cumplir con lo planeado que nos sirva como medida para que todo marche bien.
- Verificar: revisión de los procesos las acciones que se implantaron que se cumplan para lograr resultados.
- Actuar: por medio de este campo se realizan las mejoras continuas para lograr los beneficios en seguridad y salud para el trabajador.

Cumpliendo con los requisitos de la norma esta herramienta es de gran ayuda para nuestra labor ya que al ser aplicada nos corrige, previene y reduce los efectos no deseados al mejorar el desempeño y su eficacia mejora también el sistema de gestión en calidad.

La derogación de la norma 1111 de 2017 a la resolución 0312 de 2019 significó para el campo de la salud y la seguridad en el trabajo un sinnúmero de facilidades, pues dicha resolución es lo suficientemente clara y completa para su fácil aplicación y la correcta ejecución de sus requerimientos. Por lo anterior, podría afirmarse con cierto grado de confianza, que al aplicarse la resolución 0312 de 2019 no hacen falta modificaciones significativas para que un SGSST funcione de la forma más efectiva, y de gran ayuda para todo el sector empresarial.

CONCLUSIONES

- El desconocimiento de las normas por parte del personal administrativo, sumado al uso indebido de las herramientas de trabajo pudieron significar graves accidentes en la compañía.
- Las actividades propuestas dentro del SGSST realizado para la empresa ARLEY MANUEL CONRADO SANTIAGO fueron aplicadas satisfactoriamente en el campo operativo de la misma, mejorando significativamente el ambiente laboral y las condiciones de trabajo para los colaboradores.
- Se creó una consciencia colectiva sobre la importancia del uso adecuado de los elementos de protección personal (EPP).
- El uso prolongado de las herramientas de trabajo pueden generar un exceso de confianza en el trabajador, lo cual eventualmente puede considerarse un riesgo y amenazar la integridad del mismo.

- Es de suma importancia que los colaboradores conozcan las políticas de la empresa, en primer lugar para que se cumplan los objetivos, y en segundo lugar (no menos importante) que el colaborador se integre y se sienta parte de la compañía.
- Se generó consciencia en la parte directiva, haciendo ver al director de la empresa que también es parte de la misma y debe acogerse a los reglamentos y lineamientos propuestos para el correcto funcionamiento de la empresa.
- Se realizó una matriz de riesgos tras la evaluación de los puestos de trabajo.

BIBLIOGRAFÍA

0312, R. (19 de 02 de 2019). Obtenido de <https://arlsura.com/index.php/component/kdglossary/>

Alcaldía de Medellín. (2018). *Informe de Gestión 2018*. Medellín.

Arias Mendoza, C. A. (2017). *Implantación de un sistema de gestión de seguridad y Salud en el trabajo basado en el modelo Ecuador*. Manta: Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

Bedoya Marrugo, E. (2015). *Accident behavior in a metalworking Company in Cartagena*,.

Bedoya, E. (2017). *Emergency care in Cartagena*.

Blog-Top Punto Com. (19 de 01 de 2014). Obtenido de <http://www.blog-top.com/el-ciclo-phva-ejemplo-de-aplicacion-de-esta-herramienta-de-calidad/>

Bożena, H., & Mariusz , S. (2017). *Methodology of Analysing the Accident Rate in the Construction Industry*, In *Procedia Engineering, Volume 172*.

Castro, M., Giraldo Lopera, S., Jimenez González, S., & Arango Alzate, B. (2017). Perfil Tecnológico e Innovador de una empresa colombiana del sector comercial. *Revista ESPAC IOS*, 28.

Congreso de la República . (19 de 02 de 2019). *0312 de 2019 Resolución*.

Congreso de la República. (20 de 02 de 2019). *0312, Feb. 13/19 Resolución*. Obtenido de <https://www.ambitojuridico.com/noticias/laboral/laboral-y-seguridad-social/nuevos-estandares-para-el-sistema-de-gestion-de>

Gomes, H. A., P., M., & De, V. (2016). *A qualitative analysis on occupational health and safety conditions at small construction projects in the Brazilian construction sector.*

Gomez Ceballos, D. A., & Muñoz Marín, D. P. (2015). *Caracterización de los accidentes laborales en un hospital de alta complejidad de la región de Antioquia, Colombia.*

Ibáñez, J. (1992). *Revista de Investigación científica.* Obtenido de <https://www.sinnaps.com/blog-gestion-proyectos/metodologia-cualitativa>

Mariammal, T., Amutha Jaisheeba, A., & Sornaraj, R. (2012). *Occupation Influenced Physical Illness Observed Among the Teachers of Thoothukudi Town. International Journal of PharmTech.*

Mintrabajo. (s.f.). Obtenido de <http://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/implementacion-de-los-sistemas-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-al-ano-2020>

Nueva iso . (02 de 05 de 2018). *iso 45001: 2018.* Obtenido de <https://www.nueva-iso-45001.com/2018/05/por-que-implementar-nueva-norma-iso-45001/>

República de Colombia. (05 de 2015). *1072 de 2015 Decreto.*

República de Colombia. (27 de 07 de 2019). *1072 de 2015 Decreto.* Obtenido de <https://safetya.co/multas-sanciones-decreto-472-de-2015/>

República de Colombia. (02 de 01 de 2019). *Tomado de decreto 1072 de 2015.* Obtenido de <https://www.serpoint.com.co/serpoint/2019/01/02/principales-objetivos-del-sistema-de-gestion-de-la-seguridad-y-salud-en-trabajo-sg-sst/>

Roa Quintero, D. M. (2017). *Universidad de Medellín*. Obtenido de

<http://bdigital.unal.edu.co/60900/1/30395186.2017.pdf>

Roncancio, G. (27 de 09 de 2018). Obtenido de [https://gestion.pensemos.com/por-que-se-dio-la-](https://gestion.pensemos.com/por-que-se-dio-la-transicion-del-programa-de-salud-ocupacional-al-sgsst)

[transicion-del-programa-de-salud-ocupacional-al-sgsst](https://gestion.pensemos.com/por-que-se-dio-la-transicion-del-programa-de-salud-ocupacional-al-sgsst)

Seguridad, A. C. (03 de 07 de 2019). *beneficios-de-implementar-un-sistema-de-gestion-en-*

seguridad-y-salud-en-el-trabajo. Obtenido de [https://asosec.co/2019/07/7-beneficios-de-](https://asosec.co/2019/07/7-beneficios-de-implementar-un-sistema-de-gestion-en-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/)

[implementar-un-sistema-de-gestion-en-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/](https://asosec.co/2019/07/7-beneficios-de-implementar-un-sistema-de-gestion-en-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/)

Tangarife Quintero, A. Y. (2019). medellin.

Tangarife Quintero, A. Y. (2019). *Encuesta*. medellin .