

LA MONITORIA ACADÉMICA: UNA PRÁCTICA PROFESIONAL SISTEMATIZADA EN
UNIMINUTO

YESSICA ANDREA PARRA MEJÍA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
TRABAJO SOCIAL
BOGOTÁ D.C.
2011

LA MONITORIA ACADÉMICA: UNA PRÁCTICA PROFESIONAL SISTEMATIZADA EN
UNIMINUTO

YESSICA ANDREA PARRA MEJÍA

TRABAJO DE TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO DE TRABAJO SOCIAL

TUTOR: VÍCTOR MANUEL GONZALEZ FIQUITIVA

ECONOMISTA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

TRABAJO SOCIAL

BOGOTÁ D.C.

2011

DEDICATORIA

Esta tesis es uno de los logros más importante de mi vida, es por eso que la dedico ante todo a DIOS por darme fortaleza para seguir adelante con mi vida y mi carrera en los momentos más difíciles que pase en los últimos años, también a mi madre, a quien le dedico todo mi esfuerzo y trabajo, quien ha estado conmigo en todo momento y me ha apoyado durante toda mi carrera. Es evidente que sin ustedes este sueño y otros más nunca hubiera podido ser culminado.

AGREDECIMIENTOS

Quiero manifestar mis sinceros agradecimientos a mi tutor de tesis Manuel González, quien me colaboró bastante en la construcción de mi tesis, por creer y confiar en mí para ser su monitora, porque además de ser mi docente, fue mi amigo. También quiero compartir la satisfacción que me brinda el culminar la carrera, con el amor de mi vida Brandon, me siento muy agradecida con él, por ser un hombre que siempre fue mi mano derecha, quien me aconsejó, me dio ánimo, fuerzas y apoyo para que esta meta este llegando a su final.

CONTENIDO

RESUMEN.....	6
1. INTRODUCCIÓN.....	7
2. JUSTIFICACIÓN.....	10
3. DIAGNÓSTICOS	12
3.1. Diagnóstico Sociodemográfico	12
3.2. Diagnóstico Académico	13
4. PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO	17
5. PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO	20
5.1. Etapa de Formación.....	20
5.2. Etapa de Integración Grupal.....	21
5.3. Etapa de Organización.....	21
6. RESULTADOS DEL ACOMPAÑAMIENTO	23
6.1. Resultados Generales	24
6.2. Resultados De Las Pruebas Parciales	25
6.3. Resultados Del Acompañamiento Individual	28
6.4. Resultados Del Acompañamiento Grupal	30
6.5. Resultados Del Juego De Negociación.....	31
7. PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	36
7.1. La Sistematización: Instrumento Para La Reconstrucción De La Experiencia	36
8. RUTA METODOLÓGICA	40
9. FASES DE LA RUTA METODOLÓGICA	42
10. DESARROLLO DE RUTA METODOLÓGICA	46
10.1. Reconstrucción De La Práctica	46

10.1.1.	Reconstrucción P.P.A 2010.....	46
10.1.2.	Reconstrucción S.P.A 2010.....	51
11.	Análisis De La Práctica	54
12.	Interpretación De La Práctica.....	57
13.	Conceptualización Y Generalización De La Práctica.....	62
14.	CONCLUSIONES.....	67
15.	PROPUESTA.....	69
16.	REFERENCIAS	70
ANEXO 1.	ENCUESTA P.P.A -2010	72
ANEXO 2.	EVALUACIÓN A LA MONITORIA ACADÉMICA.....	73
ANEXO 3.	ENCUESTA S.P.A-2010. DIAGNÓSTICO INICIAL	74

TABLAS

<i>TABLA 1.</i>	<i>MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO.....</i>	<i>17</i>
<i>TABLA 2.</i>	<i>PROMEDIO DE NOTAS DE LOS CORTES ACADÉMICOS.....</i>	<i>24</i>
<i>TABLA 3.</i>	<i>PROMEDIO DE EVALUACIONES DE APOYO AL ESTUDIANTE</i>	<i>25</i>
<i>TABLA 4.</i>	<i>PROMEDIO EN ENSAYOS.....</i>	<i>26</i>
<i>TABLA 5.</i>	<i>ESTUDIANTES CON ACOMPAÑAMIENTO SOCIO-ACADÉMICO</i>	<i>28</i>
<i>TABLA 6.</i>	<i>PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES DE LOS 4 GRUPOS</i>	<i>30</i>
<i>TABLA 7.</i>	<i>RESULTADOS DE LOS INDICADORES PROPUESTOS EN LA MATRIZ DE PLANIFICACIÓN</i>	<i>35</i>

RESUMEN

Este trabajo describe la sistematización de la experiencia adquirida del proceso de acompañamiento socio-académico en la monitoria de los estudiantes de economía del año 2010. En el proceso de acompañamiento académico se mostró que los estudiantes mejoraron en el desempeño académico en cuanto a lectoescritura y en lo social mejoraron la participación e interés por la clase, el trabajo en grupo, el compañerismo y la comunicación entre estudiantes docentes y el monitor. La metodología de sistematización utilizada se compone de fases: la reconstrucción, el análisis, la interpretación, la conceptualización-generalización, conclusiones y propuesta de

la práctica. Este proceso realizado, condujo a concluir que las variables académicas son las causas principales del desempeño académico, y si bien es cierto el entorno social y familiar es indispensable, pero no responde de la misma manera en los resultados. Igualmente, este proceso, aporta nuevos elementos a la práctica profesional en monitoria académica de UNUMINUTO, en cuanto al acompañamiento continuo a los estudiantes, para adecuarla cada vez más a las necesidades e interés de los estudiantes.

Palabras Claves: sistematizar, experiencia, proceso, acompañamiento, monitoria académica.

1. INTRODUCCIÓN

El proceso de acompañamiento socio-académico que se llevó a cabo por la monitoria académica en los cursos de economía durante el primer período académico (P.P.A) y el segundo período académico (S.P.A) de 2010 de la asignatura de Economía del Programa de Trabajo Social en UNIMINUTO, estuvo centrada en contribuir a la solución del “bajo desempeño académico de los estudiantes”, identificado históricamente por el docente en los cursos de economía, según los registros de notas de los estudiantes. La propuesta desarrollada por el monitor, buscó mejorar el desempeño académico, se planteó objetivos con cierta lógica a partir de la situación problemática encontrada.

El propósito del proceso de acompañamiento fue mejorar la participación en clase, el trabajo independiente y el compromiso, para que este objetivo se cumpliera, se diseñaron cinco componentes dirigidos a solucionar problemáticas a través de mejorar la comprensión del lenguaje técnico del docente, el inadecuado manejo de la lectoescritura, la inapropiada timidez para participar en clase y el incremento en la asistencia a las tutorías.

Los resultados que se presentaron en el acompañamiento fueron cuali-cuantitativos, donde se evidenció en el transcurso del semestre al interior de los grupos que la participación mejoró, al igual que el trabajo en grupo, el compañerismo, la comunicación entre el estudiante y el docente.

En cuanto al desempeño académico en el P.P.A el 64% de los estudiantes mejoraron su desempeño académico en un 8%, lo que indica que si hubo una mejoría en los estudiantes, para el S.P.A el 63% de los estudiantes mejoraron el desempeño académico en un 6,8%.

Al evaluar si la participación en clase había mejorado en el P.P.A, se observa que si hubo progreso, aunque no el esperado, notándose un 7% con respecto a la primer actividad realizada en el semestre y en el S.P.A se encuentra que el progreso fue de un 16% , donde se evidencia que la participación aumentó significativamente.

En el P.P.A el 78% de los estudiantes mejoraron la comprensión del lenguaje técnico en un 4% y para el S.P.A el 41% de los estudiantes mejoraron en un 1%, se evidencia que hubo una disminución en los promedios de los parciales, ya que en los del P.P.A las preguntas de los parciales fueron más memorísticos, y en S.P.A empiezan a ser interpretativos, argumentativos y propositivos, mostrándose dificultades en las competencias lectoras. El comportamiento de los estudiantes en la construcción de los ensayos, mantienen las dificultades argumentativas frente a una posición tomada, el 45% de los estudiantes mejoraron levemente dicha variable en el P.P.A, en el S.P.A el 48% de los estudiantes mejoraron en un 5%.

Esta sistematización es realizada porque se hace necesario exponer la experiencia concreta, por ser un campo de práctica profesional nuevo en monitoria académica, lo cual conduce a hacer reflexiones, comprender y explicar las problemáticas encontradas en el contexto universitario; enmarcadas dentro de las relaciones sociales, las contradicciones observadas entre el actuar y el discurso que tiene el estudiante en el proceso socio-académico; además se convierta en punto de partida para ampliar el conocimiento en aras de mejorar las futuras prácticas profesionales en este campo y asimismo se creen los primeros lineamientos enfocados verdaderamente en un proceso social hacia los estudiantes y romper la práctica centrada en los intereses de la clase, lo cual se convierte, al mismo tiempo, es una motivación de querer compartir esta experiencia. Según Arizaldo (2007, p.19) plantea que Morgan María de la Luz define sistematización como “un

proceso de conocimiento que pretende aprender de la práctica superando aquel obtenido mediante la mera participación en ella”. En donde se entiende la sistematización como un “proceso permanente y acumulativo de creación de conocimientos a partir de las experiencias de intervención en una realidad social”.

En una primera sección se presenta la justificación, un diagnóstico en el que se muestra el contexto del estudiante, sus falencias y deficiencias en cuanto a la participación, la lectoescritura, identificando debilidades argumentativas, interpretativas y propositivas. Del mismo modo, se plantea la propuesta de acompañamiento con sus resultados generales y parciales, de acompañamiento individual y grupal. Se describe la metodología para realizar el proceso de acompañamiento de acuerdo a las etapas planteadas por Yolanda Contreras, quien las define como la formación, la integración grupal y la organización.

Para una segunda sección, se presenta todo el proceso de sistematización, en donde se define “experiencia” teniendo en cuenta autores como: Jara, Barnechea y Morgan, Foucault, Larrosa y también el término “sistematización” planteando autores como: Morgan, Ghiso y Gagnetten. La metodología más apropiada se encontró en Gagnetten, quien propone una ruta metodológica con sus fases de reconstrucción, análisis, interpretación, conceptualización y generalización y su desarrollo correspondiente a cada u

2. JUSTIFICACIÓN

La Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO) abre un nuevo campo de práctica profesional en el primer período académico P.P.A de 2010 para los estudiantes de Trabajo Social en monitoria académica, con el fin de que los que estén interesados en realizar esta práctica profesional se postulen y sean seleccionados de acuerdo a los lineamientos establecidos por la universidad. La monitoria académica es entendida como las actividades académicas que desarrollan los estudiantes monitores bajo la coordinación del docente responsable de la materia con fin de apoyarlo en el desarrollo social y académico de la clase de economía y que en este caso se le dio un enfoque desde el trabajo social.

La sede principal se encuentra en la ciudad de Bogotá con 12.074 estudiantes matriculados para el primer semestre del 2011 según la oficina de Registro y Control, quienes son residentes de todas las localidades de Bogotá y sus municipios aledaños como Madrid, Mosquera, Zipaquirá y Cota, entre otros, está ubicada en el barrio Minuto de Dios, barrio que se caracteriza por su desarrollo comunitario que promueve la solidaridad, la equidad y justicia a través de la Corporación Minuto de Dios.

UNIMINUTO es una institución anexa al sistema de educación superior, dirigido a poblaciones de escasos recursos económicos, de fácil acceso a sus programas académicos. La universidad ofrece carreras profesionales, carreras tecnológicas y licenciaturas, a través de sus facultades: de educación, ciencias empresariales, ciencias de la comunicación, ciencias humanas y sociales e ingeniería que forman profesionales competentes, responsables con su realidad social y con un sentido de pertenencia por su país.

Además, el modelo educativo UNIMINUTO se enfoca en un modelo praxeológico. “Este modelo se ordena, entonces, a la conformación de una persona que integra el saber (teoría) con el actuar (praxis) y es diestra para articular e integrar con la sociedad el proyecto de vida y de trabajo que, en si misma, ha realizado”. (UNIMINUTO, 2004, p. 10)

Dicho modelo ha contribuido que el estudiante adquiriera unos aprendizajes a partir de sus vivencias cotidianas en su contexto universitario, barrial y familiar, que lo ha conducido a un desarrollo teórico a partir de la praxis. Este proceso de formación ha evidenciado una problemática particular de los estudiantes de UNIMINUTO que hizo necesario plantear en el programa de Trabajo Social las monitorias como una práctica profesional en la modalidad de docencia.

Cuando se inició la monitoria académica con los grupos de economía desarrollados durante el año 2010, se entra apoyar el principal problema identificado “el bajo desempeño académico” para lo cual se formuló la propuesta de acompañamiento para mejorar el desempeño académico de los estudiantes de economía, con el fin de aportar al desarrollo social de la profesión, fortalecer conocimientos teóricos y a la producción de conocimiento sobre la práctica ya que el saber de nuestra práctica se construye y se reconstruye desde el momento que cada uno de nosotros seamos capaces de extraer nuestra práctica

Este hecho motivo la realización de sistematizar la experiencia educativa del proceso realizado en el acompañamiento a través de la monitoria realizada en el curso de economía del Programa de Trabajo Social en la Universidad Minuto de Dios para trascender en el estudiante desde la cotidianidad académica hacia el desarrollo social y profesional para lo cual se debe reconstruir el proceso de formación social y académica del curso de economía.

3. DIAGNÓSTICOS

3.1. Diagnóstico Sociodemográfico

La monitoria académica se desarrolló con 274 estudiantes de la materia de economía que se dividen en 8 grupos, de los cuales con cuatro grupos se trabajó en el P.P.A y con los otros 4 grupos en el S.P.A, es decir que se trabajó con 4 grupos diferentes en un semestre en el mismo año. Los estudiantes pertenecientes a cada grupo se encuentran cursando el tercer y cuarto semestre, son jóvenes que se encuentran dentro de un rango de edad de 17-24 años, el promedio por salón de clases son de 35 estudiante.

Los estudiantes de los 4 grupos del P.P.A son 141 en total, se compone de 131 mujeres y 10 hombres. Por otro lado, los estudiantes de los 4 grupos del S.P.A son 133 estudiantes en total, se compone de 128 mujeres y 6 hombres de los cuales 38% se encuentran trabajando, tan solo 3% de los estudiantes viven solos, 21% de los estudiantes pertenece a familias monoparentales, 41% a familias nucleares, 4% de los estudiantes vive con tíos y 18% estudiantes con otro familiar.

En cuanto al sitio de residencia, la distancia de la universidad a la casa, el 7% de los estudiantes vive a más de hora y media, 3% de los estudiantes vive a 15 minutos o menos, la mayoría representa más del 50%, vive de treinta minutos a una hora y media de la universidad, lo cual indica que gasta entre una hora y tres horas de la casa a la universidad y viceversa, lo cual les implica estar sentado ese tiempo en un bus, generándole mayor cansancio que el estudiante que vive más cerca, 17% de los estudiantes dispone diariamente de 3.200 pesos o menos, lo cual, indica que lleva a la universidad solo lo necesario para gastos de los pasajes, 29% de los

estudiantes dispone algo más de dinero lo cual oscila entre 3.200 a 5.000 pesos, es decir, el estudiante lleva algún dinero para gastos adicionales al pasaje, 26% estudiantes tiene una mejor posición de ingresos de 5000 a 10000 pesos y hay 5% que tiene un poco más de 10000 pesos, en cuanto a la permanencia diaria del estudiante en las instalaciones de la universidad, lo componen el 48% estudiantes que permanecen entre 3 a 6 horas diarias y 18% permanecen entre 6 horas a 9 horas diarias.

3.2. Diagnóstico Académico

Mediante la observación realizada en el P.P.A se muestra que algunos estudiantes no realizan las lecturas dejadas previamente para la clase, según la información recolectada en encuesta realizada a 117 estudiantes, reflejan la resistencia de los estudiantes a las lecturas dejadas por el docente en un 67 % quienes a veces realizan las lecturas. Otra dificultad encontrada es la de no llevar las lecturas a clases por diferentes razones, este hecho se presenta de forma repetitiva en los estudiantes con las lecturas de historia económica. En dialogo con ellos por este hecho, planteaban su inconformismo porque no encontraban la relación con el Trabajo Social, lo cual condujo a una participación mínima en la discusión del tema tratado, Esta opinión, contradice lo manifestado en la encuesta, en donde el 68% reconoce, que economía es de interés e importancia para el trabajo social, pero se les dificulta encontrar la relación que existe entre las dos disciplinas. Igualmente se observan estudiantes con dificultad para trabajar en grupos, por cuestiones laborales, familiares o preferencias al trabajo individual.

En cuanto a las actitudes en clase, se presenta distracción al estar conversando con otros compañeros o se ausentan mentalmente del espacio académico, según Hernández (2005, p. 290) “Puede ocurrir que el estudiante vaya a clase con una disposición positiva o negativa de lo que va

a escuchar (condicionantes internos). También puede suceder que en el ambiente de la clase haya o no otros estímulos o informaciones en interferencia y competencia con la enseñanza de profesor (condicionantes externos)”, en estos grupos, se puede observar que inciden los condicionantes internos y externo en el desarrollo de la clase. Por último, la asistencia a clases, en ocasiones, es tarde, afectando la comprensión del tema que se está desarrollando por el docente.

En la encuesta realizada para S.P.A, los resultados muestran deficiencias en lectoescritura, en algunas ocasiones no realizan las lecturas asignadas. También se evidencia la dificultades en las comprensión, ya que el 76% de los estudiantes no acertaron esta competencia en la prueba realizada, en cuanto a la argumentación, la prueba la no respondieron acertadamente 53% y en respuestas propositivas no acertaron el 62% de los estudiantes, estos resultados evidencian que más del mitad del grupo tiene serias dificultades lectoras. Unido a esta dificultad se suma que la mayoría de los estudiantes presentan dificultad en el léxico, tienen inadecuados método de estudio y además confunden las herramientas con el método de estudio. Al igual que el P.P.A, el 37% de los estudiantes no tiene grupo de estudio para trabajar en la materia, realizan poco trabajo de estudio independiente, en cambio, estos grupos sí presentaron interés por la historia económica, por las clases, ya que asisten de manera puntual y participaban de forma voluntaria.

Los resultados de los diagnósticos presentados para los dos grupos, presentan características similares como la resistencia hacia las lecturas, se confunden al explicar los temas de las lecturas, participación mínima en dar comentarios en clase, a algunos se les dificulta trabajar en grupo; prefieren hacerlo de forma individual.

Las diferencias encontradas en los grupos del P.P.A con el S.P.A son las siguientes: en el S.P.A, la mayoría les gusto la historia económica, asistían temprano, hubo más participación en las

clases, mostraron más interés y al P.P.A, siempre estuvieron inconformes con este tipo de lecturas de historia económica, asistían tarde a la clase, los comentarios o aportes que hacían a los temas eran mínimos al igual que el interés, estas diferencias descritas para los dos grupos, a pesar de que son marcadas no son significativas para desempeño académico, por lo tanto se puede hablar de que los grupos de ambos períodos académicos tienen características homogéneas.

De acuerdo al reporte histórico del docente, las anteriores características son similares a los grupos de estudiantes que han asistido a los cursos de economía del programa de Trabajo Social, al igual que la problemática presentada sigue siendo la misma el cual es el bajo desempeño académico, según los registros de notas, la deficiencia se ve principalmente en los ensayos y parciales. Este hecho motivo al desarrollo de una práctica profesional en monitoria académica a partir del P.P.A del 2010 en el que se propuso una propuesta de acompañamiento a los estudiantes.

De acuerdo a los resultados del diagnóstico sociodemográfico y académico, se ratifica la problemática planteada por el docente, puesto que se detectó el bajo desempeño académico de los estudiantes de economía de la carrera de Trabajo Social en UNIMINUTO. Teniendo en cuenta que el desempeño académico es enfocado desde una perspectiva multicausal, porque sobre el mismo inciden factores como: la mínima participación en clase por temor a equivocarse y ser corregidos, que en ocasiones se muestra en la timidez, ya que el docente ante una explicación siempre pide argumentación, el poco tiempo que los estudiantes le dedican al trabajo de estudio independiente, el bajo hábito para realizar las lecturas asignadas, el poco interés para hacer los trabajos, poca disciplina de entregar talleres y ensayos a tiempo. Además de estas causas sociales se encuentran las académicas como: la confusión en la comprensión del lenguaje técnico del

docente, un inadecuado manejo de la lectoescritura en las interpretaciones de las lecturas dejadas por el docente y en los ensayos, Hernández (2005, p. 267) cita a Neisser, él nos ayuda a entender lo importante que es la lectura en los procesos de enseñanza-aprendizaje, quien la define como “el pensamiento dirigido externamente. Entender la lectura es comprender el pensamiento y viceversa, ya que en última instancia leer es comprender el pensamiento expresado por otro”, por lo que es un medio de comunicación y como tal constituye un vehículo para comprender mensajes”.

Algunas consecuencias que se deriva de la problemática planteada, presentan una expectativa temerosa por el curso de economía y en algunos casos por el docente, situación que se detecta al ver la nota del primer trabajo y por ello, aumenta la preocupación por el proceso de enseñanza, buscan explicaciones externas, se les es difícil aceptar su debilidad en las competencias básicas. Esta actitud genera conflicto interno en el estudiante, algunos los resuelven cancelando la materia y otros resistiéndose a las exigencias del curso.

4. PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO

La problemática expuesta anteriormente, motivó el planteamiento y ejecución de un proceso de acompañamiento de desarrollo socio-académico, para la formulación del proyecto se utilizó la herramienta de marco lógico, cuyo propósito es mejorar la participación en clase, el trabajo independiente y el compromiso, con el fin mejorar el desempeño académico de los estudiantes de economía, en la tabla 1 que se presenta a continuación se describe los objetivos del proyecto con sus respectivos indicadores, verificadores y supuestos del proyecto.

TABLA 1. MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO

DESCRIPCIÓN NARRATIVA	INDICADORES OBJETIVAMENTE VERIFICABLES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FINALIDAD: Mejora el desempeño académico de los estudiantes de economía de la carrera de trabajo social en la UNIMUNUTO.	A 30 de noviembre del 2010 por lo menos el 50% de los estudiantes de economía de UNIMINUTO, mejora el desempeño académico en un 25% según las notas obtenidas durante el proceso de formación.	1. Registro de notas del sistema de Génesis 2. Archivo de notas del docente	los estudiantes refuerzan los aprendizajes mediante el trabajo independiente
PROPÓSITO: Mejora la participación en clase, el trabajo independiente y el compromiso.	A 15 de diciembre del 2010, por lo menos el 50% de los estudiantes de economía de UNIMINUTO, mejora la participación en clase el trabajo independiente y el compromiso según número de estudiantes participantes en las actividades.	1. Registro de notas del sistema de Génesis 2. Archivo de notas del docente 3. Trabajos de estudiantes 4. Conteo de participación	Siempre y cuando los estudiantes se encuentren en disposición de utilizar otras herramientas de trabajo.
COMPONENTES 1. Mejora la comprensión del lenguaje técnico del docente 2. Mejora el inadecuado manejo de la lectoescritura. 3. Mejora la inapropiada	1. A 01 de septiembre de 2010, por lo menos el 70% de los estudiantes de economía de UNIMINUTO, mejora la comprensión del lenguaje técnico del docente según los parciales. 2. A 05 de octubre de 2010, por lo menos el 80% de los estudiantes economía de UNIMINUTO, mejora el inadecuado manejo de la lectoescritura según los ensayos.	1. Resultados de los quiz aplicados a los estudiantes, ubicados en los registros de notas del docente. 2. Resultados en los quiz y parciales de comprensión de lecturas aplicados, ubicados en los archivos de notas del docente.	1. Siempre y cuando los estudiantes realicen las lecturas que el docente les deja. 2. Siempre y cuando los estudiantes hagan los ensayos de acuerdo a los criterios dados

<p><i>timidez para participar en clase</i></p> <p>4. <i>Mejora el análisis socio-académico de las clases y los resultados de las evaluaciones.</i></p> <p>5. <i>Se incrementa la asistencia a las tutorías de los estudiantes de bajo desempeño académico.</i></p>	<p>3. <i>A 28 de noviembre de 2010, por lo menos el 85% de los estudiantes de economía de UNIMINUTO, mejora la inapropiada timidez para participar en clase según la encuesta de actitudes al inicio y final del proceso</i></p> <p>4. <i>A 28 de noviembre de 2010, por lo menos el 85% de los estudiantes economía de UNIMINUTO, mejora el análisis socio-académico de las clases y los resultados de las evaluaciones según los ensayos, las notas registradas de los trabajos y las encuestas abiertas.</i></p> <p>5. <i>A 28 de noviembre de 2010, por lo menos el 50% de los estudiantes de bajo desempeño académico de economía de UNIMINUTO, incrementa las tutorías a los estudiantes según el registro de las tutorías a los grupos.</i></p>	<p>3. <i>Análisis de la encuesta de actitudes al inicio y final del proceso, ubicado en archivo de la monitora.</i></p> <p>4. <i>Análisis y registro de los ensayos, las notas registradas y las encuestas abiertas, ubicados en el archivo de notas del docente y monitora</i></p> <p>5. <i>registro de datos de las asesorías a los grupos y evaluación del respectivo avance.</i></p>	<p><i>por el docente.</i></p> <p>3. <i>Siempre y cuando los estudiantes lleguen cumplidos a clase.</i></p> <p>4. <i>Siempre y cuando vean a la monitora como un apoyo socio académico y no como evaluadora</i></p> <p>5. <i>Siempre y cuando los estudiantes lleguen cumplidos a la hora indicada y con sus respectivos avances escritos.</i></p>
<p>ACTIVIDADES</p> <p>1. <i>Realizar un diagnóstico del léxico del estudiante.</i></p> <p>1.1 <i>Apoyar a los estudiantes en la orientación del desarrollo en la comprensión de la lectura.</i></p> <p>1.2 <i>Aumentar el léxico de los estudiantes.</i></p> <p>1.3 <i>Realizar y aplicar quiz según la dinámica del grupo.</i></p> <p>1.4 <i>promover que los estudiantes asimilen el lenguaje técnico en la construcción de las herramientas para sus ensayos, formulación del documento.</i></p> <p>2. <i>realizar control de lecturas.</i></p> <p>3. <i>Identificar las dificultades socio académicas de los estudiantes.</i></p> <p>3.1 <i>realizar proceso de acompañamiento al estudiante</i></p> <p>3.2 <i>citar a los estudiantes de bajo desempeño académico.</i></p>			

<p>4. Apoyar a los estudiantes en la realización de los avances académicos..</p> <p>4.1 apoyar al registro de notas del docente</p> <p>4.2 Apoyar las evaluaciones de los cursos de economía y proyecto social</p> <p>4.3 Identificar la relación entre el T.S., los objetivos de la clase a través de la praxeología desde la teoría hacia la práctica y desde la práctica hacia la teoría</p> <p>4.4 identificar si los estudiantes correlaciona el curso con el T.S. desde la teoría hacia la práctica y viceversa.</p> <p>5. Motivar la importancia de la tutoría.</p> <p>5.1 Concertar citas con estudiantes.</p> <p>5.2 Mejorar la comprensión de las lecturas.</p>			
---	--	--	--

Fuente: construcción del autor con asesoría del docente.

5. PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO

El método de acompañamiento del trabajo social utilizado para el desarrollo del proceso socio-académico del proyecto es una unión del método de caso y grupo dada las características homogéneas de los grupos y teniendo en cuenta la especificidad de cada uno de los miembros del grupo.

El método de grupo definido por Yolanda Contreras (2003, p.13) como:

Un proceso que por medio de experiencias busca capacitar al individuo para que conozca su realidad objetiva y la forma de actuar sobre su estructura social”. De esta manera, el hombre obtiene mayores posibilidades dentro de su interrelación social que le permite solucionar de un modo más efectivo sus problemas personales, familiares, grupales y comunitarios, pues se maneja y funciona mejor socialmente. Así el trabajo social de grupos es un instrumento esencial en la motivación y educación social de los ciudadanos, para el cambio de mejores niveles de vida.

Al realizar el acompañamiento socio-académico se crearon unas estrategias a partir de las actividades planteadas en la matriz de planificación del proyecto, que se asimilan al enfoque metodológico de Yolanda Contreras, ella plantea que “todo grupo tiene vida propia, la cual es dirigida durante tres etapas que constituyen su proceso de vida” (2003, p.17), cada etapa tiene sus propios procedimientos, condiciones que varían de acuerdo a las características del grupo.

5.1. Etapa de Formación

Es la creación del grupo. En esta etapa “el trabajador social identifica los intereses comunes de las personas y ayuda a éstas a asociarse lo hace por medio de un diagnóstico inicial” (Contreras, 2003, p. 46).

En este proceso de formación del grupo, se tuvieron en cuenta actividades orientadas al apoyo estudiantil, en la comprensión de la lectura, el control de lecturas e identificación de las dificultades socio-académicas de los estudiantes. Se consideraron estrategias como: la discusión de las definiciones del léxico encontradas en el diccionario y relacionarlo con el contexto, confrontación de ideas, asignación de temas para explicarle al grupo, simulacro de congreso, mesa redonda, cuestionarios, socializaciones de lectura mediante preguntas orientadoras, selección de estudiantes con dificultades socio-académicas, identificación y análisis de caso y seguimiento al mismo y entrevistas grupales y discutirlo con el docente.

5.2. Etapa de Integración Grupal

En la que “el trabajador social iniciará su acción para que cada individuo sea aceptado por los demás y para que éste a su vez también acepte al grupo” (Contreras, 2003, p. 54).

Es un proceso de integración grupal y asesoría permanente a los estudiantes en la realización de los avances académicos que se caracterizó por realizar asesorías individuales a los estudiantes que la solicitaban, dar respuestas a las preguntas dadas por los estudiantes, una revisión documental de la literatura respectiva, análisis e interpretación de las lecturas, comparación del trabajo social con los objetivos de la clase, leyendo los ensayos que entregan los estudiantes y retroalimentación.

5.3. Etapa de Organización

“El grupo elabora los sistemas que le permiten desarrollar la capacidad para auto-dirigirse o auto-gobernarse. El trabajador social debe encausar al grupo hacia su organización delimitando las necesidades de los miembros y los objetivos del método de grupos” (Contreras, 2003, p. 59).

En el proceso de organización se motivó a los estudiantes a las tutorías para luego concertar las citas y así mismo quienes asistían mejoraran la comprensión de las lecturas. Las estrategias que se utilizó, fue el mostrar las ventajas en el aprendizaje, comprensión lectora; creando una agenda de tutorías para racionalizar el tiempo del estudiante y del monitor; la discusión del material de trabajo llevado por el estudiante era compartido con el monitor.

Las anteriores tres etapas que se vinieron desarrollando al interior de los grupos en las dos períodos académicos del proceso de acompañamiento de la monitoria académica en mejorar el desempeño académico condujo a un acompañamiento social en los grupos donde se identificó los intereses de los grupos, lo que aportó a la solución de problemas a nivel familiar y grupal, a la preparación de las actividades en clase y asimismo a la participación y motivación de estas.

6. RESULTADOS DEL ACOMPAÑAMIENTO

El proceso de acompañamiento a los estudiantes de economía, presentaron unos resultados satisfactorios en lo social, mostrando participación e interés por la clase, trabajo en grupo, compañerismo y comunicación entre estudiantes docentes y monitora. En lo académico los resultados y el progreso que obtuvieron los grupos de economía no fueron los esperados, las expectativas eran más amplias por el desempeño social de los estudiantes.

Los promedios de la nota final de los grupos en el desempeño académico en el P.P.A fue de 3.3 y para el S.P.A fue de 3.1, este descenso se debe principalmente a los parciales que para el P.P.A fue de 3.3 y para el S.P.A de 2.7, la disminución responde al cambio de la metodología de la evaluación que para el S.P.A se empezó a formular exámenes tipo ECAES, lo que hizo que se les dificultara mucho más el parcial puesto que el estudiante presenta dificultades en la comprensión, argumentación y proposición del texto. Caso parecido sucedió con los ensayos, el promedio final para el P.P.A fue de 3.4, y para el S.P.A de 2.7, la metodología cambia porque se pasa de un ensayo descriptivo a un ensayo argumentativo.

A continuación se presenta las tablas de resultados de las actividades de acompañamiento más relevantes del proceso, en las que se observa detalladamente promedios de notas de los cortes 1, 2, 3, el promedio de nota final, el promedio de evaluaciones de apoyo al estudiante, como los quices - parciales, ensayos. La tabla de participación, relaciona las diferentes actividades por parte de los estudiantes de forma asertiva, siendo, en algunos casos voluntaria o asignado por el grupo de trabajo, para representarlos en la presentación de los temas a exponer en las actividades grupales.

6.1. Resultados Generales

TABLA 2. PROMEDIO DE NOTAS DE LOS CORTES ACADÉMICOS

CURSOS DE ECONOMÍA P.P.A-2010					CURSOS DE ECONOMÍA S.P.A-2010				
	CORTE 1	CORTE 2	CORTE 3	NOTA FINAL		CORTE 1	CORTE 2	CORTE 3	NOTA FINAL
PROMEDIO	3	3.4	3.3	3.3	PROMEDIO	2.9	3.2	3.1	3.1
DESVIACIÓN	0.83	0.93	1.06	0.76	DESVIACIÓN	0.94	1.11	1.35	0.90
MAYOR NOTA	4.6	4.7	4.8	4.5	MAYOR NOTA	4.3	4.9	5.0	4.6
MENOR NOTA	0.5	0.6	0.2	0.5	MENOR NOTA	0.5	0.8	0.1	0.4

FUENTE: Construcción del autor, basado en las planillas diarias de notas del docente.

La tabla 2 muestra los resultados del desempeño académico de los grupos del P.P.A y del S.P.A en el 2010, se observa que el promedio de los grupos del primer corte del P.P.A fue de 3.0 y en los del S.P.A fue de 2.9, se evidencia que hubo un progreso para el segundo corte en el promedio de los grupos, para el P.P.A de cuatro decimas más, siendo 3.4 y para el S.P.A de tres puntos 3.2 y finalmente para el tercer corte bajan un punto obteniendo un promedio final de 3.2 para los grupos del P.P.A y de 3.0 para los otros grupos. El promedio de la nota final que obtuvieron los estudiantes fue de 3.3 para los del P.P.A y de 3.1 para los del S.P.A.

Estos promedios obtenidos en los cortes, refuerzan la tesis de los débiles resultados de exigencias obtenidos por el sistema de promoción automática llevado en el colegio, se detectan las falencias en comprensión de lectura, escritura y léxico que son fundamental en el estudiante, para el buen desempeño académico en la clase de economía, lo que hace que se les dificulte más el proceso académico y por ende se presente esos promedios académicos bajos.

La desviación estándar en los grupos del P.P.A fue para el primer corte de 0.83 para el segundo corte de 0.93 y para el tercer corte de 1.06 a diferencia de los grupos del S.P.A que obtuvieron

una desviación estándar en el primer corte de 0.94, segundo corte de 1.11 y para el tercer corte de 1.35 lo cual refleja la dispersión del conocimiento respecto a la nota promedio que para el caso nos indica que tenemos un grupo más o menos disperso, es decir que encontramos estudiantes con bajas notas y estudiantes con notas altas, ratificando que los cursos son heterogéneos frente al conocimiento. Esta heterogeneidad responde a las deficiencias mencionadas y no a la capacidad que tiene el estudiante de aprender, según Covington, (2000, p. 31) “todo el mundo puede experimentar el compromiso de pensar más y de estar preparado para aprender más. Las diferencias de capacidad de los estudiantes no constituyen barrera alguna para alcanzar esta clase de excelencia. En este sentido, todos pueden ser iguales; iguales en términos de las razones para aprender”.

La heterogeneidad de los estudiantes, también se puede ver al revisar en la tabla la nota más alta y más baja, se encuentra que nota oscila entre la máxima y mínima nota posible para el S.P.A-2010, lo cual implica que se encuentran en los cursos estudiantes con excelentes resultados combinado con estudiantes de muy bajos resultados.

6.2. Resultados De Las Pruebas Parciales

TABLA 3. PROMEDIO DE EVALUACIONES DE APOYO AL ESTUDIANTE

<i>P.P.A-2010</i>					<i>S.P.A-2010</i>		
<i>QUICES</i>		<i>PARCIALES</i>			<i>PARCIALES</i>		
<i>CORTE 2</i>	<i>CORTE 3</i>	<i>CORTE 1</i>	<i>CORTE 2</i>	<i>CORTE 3</i>	<i>CORTE 1</i>	<i>CORTE 2</i>	<i>CORTE 3</i>
3.6	2.2	2.6	3.6	3.7	2.8	2.7	2.7

FUENTE: Construcción del autor, basado en las panillas diarias de notas del docente.

La tabla 3 muestra los resultados de los quices y parciales del P.P.A y el S.P.A, se observa que los quices se realizaron solo en el P.P.A en el segundo y tercer corte, obteniendo los estudiantes un promedio bueno en el segundo corte de 3.6 y disminuyendo en el tercer corte con 2.2 lo que muestra que los controles de lectura a través de quices, presentaron un efecto contrario al esperado, puesto que el resultado del mismo bajo la motivación por obtener buenos resultados en esta prueba, máxime cuando no representaba una participación representativa en la nota del corte.

Con respecto al promedio de nota en los parciales se observa que les fue mucho mejor en el P.P.A, ya que en el corte 2 obtienen un promedio de 3.6 y en el tercero de 3.7 a diferencia del S.P.A que en los dos cortes mantienen un promedio de 2.7, estos promedios evidencia que los estudiantes en los parciales de economía realizados tipo “ECAES”, presentan dificultades en las competencias de comprensión, argumentación y proposición que hace que su promedio disminuya, por ser el 50% de la nota en el corte.

TABLA 4. PROMEDIO EN ENSAYOS

ENSAYO			
P.P.A.-2010		S.P.A-2010	
CORTE 1	CORTE 2	CORTE 1	CORTE 2
3.3	3.4	2.6	2.7

FUENTE: Construcción del autor, basado en las panillas diarias de notas del docente.

La tabla 4 muestra el promedio de notas obtenidas en los ensayos en el primer corte y segundo corte de los dos períodos académicos donde se observa que en el P.P.A el promedio en el corte 1 fue de 3.3 y en el corte 2 de 3.4 y en el S.P.A en el corte 1 fue de 2.6 y en el corte 2 de 2.7 lo cual indica que de un corte al otro subió sola una decima mostrando claramente un mejor promedio en la nota de los ensayos en el P.P.A.

Cuando se hace una revisión de algunos ensayos presentados por los estudiantes, se observa que un estudiante que presentó el primer ensayo tuvo un mínimo progreso de dos a cinco decimas en el segundo ensayo, mejorando en lo que se refiere a la redacción y a la identificación del problema social, continuando con falencias en tomar una posición con respecto a la problemática social identificada y argumentarla con las lecturas vistas en clase.

6.3. Resultados Del Acompañamiento Individual

TABLA 5. ESTUDIANTES CON ACOMPAÑAMIENTO SOCIO-ACADÉMICO

P.P.A-2010									
N°	ESTUDIANTES	N° Tutorías	CORTE 1	N° tutorías	CORTE 2	N° Tutorías	CORTE 3	Incremento de Tutorías	NOTA FINAL
1	Cristancho Jenny	0	2.5	1	2.6	0	3.2	0	2.8
2	Antolínez Aileen	0	2.1	1	2.8	0	3.2	0	2.8
3	Barrera Jeimmy	0	2.1	1	2.5	0	3.5	0	2.8
4	Bermúdez katherin	0	2.3	1	2.6	0	3.0	0	2.6
5	Camacho Caren	0	1.0	1	0.7	0	0.0	0	0.5
6	Corzo Andrea	0	2.4	1	1.8	0	0.2	0	1.3
7	Escobar Nelsy	0	0.0	1	3.3	0	3.5	0	2.4
8	González Adriana	0	1.8	1	2.6	2	4.4	1	3.1
9	Martínez Ángela	0	1.3	1	2.1	0	0.0	0	1.0
10	Piraquive Katherine	0	2.0	1	2.9	0	2.84	0	2.6
11	Pérez Angie	0	3.4	1	3.3	1	3.4	1	3.4
12	Sánchez Moisés	0	3.3	0	3.8	1	2.4	0	3.1

FUENTE: Construcción del autor, basado en las planillas diarias de notas del docente y registro de tutorías del monitor

S.P.A-2010									
N°	ESTUDUANTES	N° Tutorías	CORTE 1	N° Tutorías	CORTE 2	N° Tutorías	CORTE 3	Incremento de Tutorías	NOTA FINAL
1	Sepúlveda María del Pilar	0	2.6	1	3.4	2	3.7	2	3.3
2	Barrera Yeimy	1	2.4	1	3.8	3	2.9	4	3.0
3	Díaz Katherin	0	2.9	1	2.9	1	2.1	1	2.6
4	Bonilla David	0	2.8	1	2.9	0	3.8	0	3.2
5	Martínez Marcela	0	2.5	1	4.1	2	4.5	2	3.8
6	Pérez Skarleth	0	1.5	1	3.2	0	2.5	0	2.4
7	Barrera Jeimmy	1	2.4	1	3.8	2	2.9	3	3.0
10	Martínez Yury	0	2.5	2	4.1	1	4.5	2	3.8
11	Olarte Carolina	0	2.9	1	2.8	2	3.2	2	3.0
12	Ávila Diana	0	2.3	1	2.7	1	3.7	1	3.0
13	Garzón Johana	0	2.5	1	3.2	2	5.0	2	3.7
14	Sandoval Fernanda	0	3.1	0	3.0	1	2.9	0	3.0
15	Hernández Laura	1	2.4	1	3.0	2	4.0	3	3.2
16	Castro Carolina	1	2.6	1	3.0	1	3.4	2	3.0

17	Acosta Andrea	1	0.5	1	3.8	0	1.7	1	1.9
18	Aldana Olga	0	1.3	1	3.8	0	3.6	0	3.2
19	Angulo Ana	0	3.3	1	2.8	0	2.8	0	3.0
20	Arrechea Keyla	0	2.4	1	3.9	1	2.7	1	3.0
21	Bueno Mónica	0	2.1	1	3.5	0	3.2	0	3.0
22	Molina Elisa	1	2.9	2	3.5	1	3.5	3	3.3
23	Páez Jenny	0	3.6	1	2.5	0	2.8	0	3
24	Castellanos Angie	0	3.0	1	3.3	0	2.7	0	3,0
25	Deluque Irma	0	2.0	2	3.1	1	3.6	2	3,0
26	Fonseca Viviana	0	2.4	1	2.9	1	4.5	1	3.4
27	Rodríguez Erika	0	2.7	1	3.6	1	2.8	1	3.0
28	Vergel Diana	0	2.7	1	3.6	0	2.8	0	3.0

FUENTE: Construcción del autor, basado en las planillas diarias de notas del docente y registro de tutorías del monitor.

La tabla 5 muestra los estudiantes que tuvieron un acompañamiento socio-académico individual por su bajo desempeño académico y el incremento en la asistencia a las tutorías en cada corte. Lo que indica, que en el S.P.A que de los 133 estudiantes, 28 estudiantes participaron en el acompañamiento de monitoria académica, de este proceso mejoraron los resultados 24 estudiantes logrando los mínimos objetivos planteados en el curso, a diferencia del P.P.A, que de los 141 estudiantes, 12 estudiantes aceptaron el acompañamiento y tan solo 3 lograron obtener los mínimos objetivos propuestos en el curso.

La tabla muestra el incremento poco significativo en la asistencia a las tutorías, se puede ver que hubo estudiantes que asistieron al primer llamado únicamente y en contraste con un estudiante que asistió en cinco ocasiones. 28 estudiantes lo cual indica que hubo un aumento en el acompañamiento socio-académico.

6.4. Resultados Del Acompañamiento Grupal

TABLA 6. PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES DE LOS 4 GRUPOS

<i>No DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN LAS ACTIVIDADES</i>									
<i>S.P.A-2010</i>				<i>COMPARACIÓN</i>					
<i>1° Actividad</i>	<i>2° Actividad</i>	<i>3° Actividad</i>	<i>4° Actividad</i>	<i>5° Actividad</i>		<i>6° Actividad</i>		<i>7° Actividad</i>	
<i>Sopa de letras</i>	<i>Cartelera</i>	<i>Falacias</i>	<i>Crucigrama</i>	<i>Asignación de temas</i>		<i>Taller</i>		<i>Debate</i>	
				<i>P.P.A</i>	<i>S.P.A</i>	<i>P.P.A</i>	<i>S.P.A</i>	<i>P.P.A</i>	<i>S.P.A</i>
12%	19%	15%	24%	14%	24%	10%	23%	21%	28%
16	25	20	32	20	32	14	30	29	37

FUENTE: Construcción del autor, basado en las panillas diarias de notas del docente.

En la tabla 6, muestra el número de actividades que se desarrollaron en el tiempo asignado al monitor para realizar el acompañamiento grupal en cada una de las clases y el número de estudiantes que participaron en clase. Desde la teoría a la cotidianidad, la participación es entendida como el aporte dado por el estudiante sobre el tema que se discutía en clase. De acuerdo a esto, la tabla indica que hubo un mayor acompañamiento social en el S.P.A a través de las técnicas pedagógicas dinámicas como la sopa de letras, cartelera, ejercicio práctico de las falacias, crucigrama, asignación de temas para exponerlo frente al grupo, taller que se socializó en forma de congreso y por último un debate sobre una temática específica que los motivaba a participar y mostrar interés hacia estas actividades. Estas técnicas pedagógicas buscaban intensificar las relaciones interpersonales entre los estudiantes para mejorar el trabajo en grupo, la comunicación y el compañerismo principalmente.

Para el P.P.A, las actividades utilizadas se concentraron en técnicas cuyo objetivo estaba enfocado en resolver los problemas académicos como fue exposiciones grupales con temas asignados, talleres con tema específico de actualidad y debate que giró en torno a una pregunta para ser argumentado con la lectura asignada. En comparación con el S.P.A, se observa una

menor participación en las actividades por parte de los estudiantes en el P.P.A, por lo que se concluye que cuando las clases tienen un enfoque social y dinámico los estudiantes centran su atención e interés en la clase lo que lo lleva a participar y a realizar aportes significativos.

6.5. Resultados Del Juego De Negociación

Al finalizar el semestre en cada período se hicieron cuatro juegos de negociación, es decir que a ocho grupos se les realizó el juego para identificar las conductas de la capacidad de negociación que tienen los estudiantes, cuando sus decisiones dependen de las decisiones del otro. El objetivo del juego era ganar la mayor cantidad de dinero que cada grupo pudiera.

A través de este juego se quiso evaluar el comportamiento de los estudiantes frente a la aplicación de los conocimientos teóricos adquiridos en la clase de economía en la toma de decisiones compartida en una situación cotidiana, como por ejemplo, el de obtener máximos beneficios económicos en forma conjunta. El juego consistió en formar dos grupos, de acuerdo a su desempeño académico, el primero por estudiantes cuyos resultados académicos eran los de más bajo nivel y el segundo grupo por estudiantes cuyos resultados académicos eran los de alto nivel académico, con el fin de evaluar la competitividad que existe entre los estudiantes de mejor desempeño académico con los de menor desempeño académico.

Se realizó mediante un sistema de referendo que consistió en realizar una votación concertada por cada uno grupo, dicho voto tenía un valor asignado previamente, el valor obtenido por cada grupo depende de la decisión tomada en el grupo y por la decisión tomada por el otro grupo, es decir, que el voto de un grupo adquiere un valor dependiendo del voto del otro grupo. Se realizaron

cinco vueltas las dos primeras eran de tanteo de las tendencias de votación, luego se daba una opción de negociación y se procedía a votar dos rondas más y se procedía a una segunda negociación para una quinta votación.

El juego se inicia dando las instrucciones a cada grupo, quienes tenían 10 minutos para leerlas y ponerse de acuerdo en buscar la mejor estrategia para desarrollar el juego y que beneficiara al grupo, en este momento se evidenció cohesión de grupo, participación de los estudiantes con interés en el juego y liderazgos positivos como negativos.

Seguidamente se procedió al primer voto, se vota en la primera vuelta, donde se observó confusión en instrucciones porque se presentaron dudas con respecto a lo que debían hacer, además se mostraron ansiosos en conocer la votación del otro grupo ya que con los resultados de las papeletas de su grupo y del otro se determinaba el pago final. En esta primera ronda el resultado del voto de los dos grupos fue para obtener el mayor valor, olvidando que su decisión dependía de la votación del otro grupo por lo tanto perdieron los dos grupos. Estos resultados se repitieron en la segunda vuelta, lo que demostró que los grupos no lograron en esta primera y segunda vuelta encontrar la estrategia para ganar, ya que buscaron la mayor ganancia para el grupo pero no por el conjunto de la sociedad.

Antes de la tercera vuelta se da la opción de la primera negociación, la que es aceptada por todos los grupos voluntariamente, cada grupo escogía un representante, quien tenía cinco minutos para negociar con el otro representante del otro grupo, lo acordado en este tiempo no siempre se cumplió, por lo que llevo a la traición y generó en algunos resentimiento y desinterés en participar en próximas negociaciones.

En la tercera vuelta, varios grupos dieron su voto con el fin de buscar la mayor ganancia para los dos grupos, el resultado de cada voto se multiplicaba por dos. En esta vuelta se evidenció en la mayoría de los grupos tenían claro el objetivo del juego y sabían cuál era la mejor estrategia que debían utilizar, pero no fue aplicada en el momento de decidir la votación.

En la cuarta vuelta los grupos dan su voto de acuerdo al resultado de la votación anterior, es decir que quienes cumplieron lo acordado con el otro grupo, siguieron buscando el beneficio en conjunto y para quienes lo incumplieron el grupo que estaba resentido buscaba perjudicarlo, olvidando el objetivo del juego y es ahí donde se evidenció que la negociación se impuso el más fuerte o el líder dominante actuando más por emociones que por razón, queda claro que el grupo se deja influenciar por el líder.

Antes de la quinta vuelta se da la segunda opción de negociación hay quienes querían negociar como los que se oponían completamente a la negociación, quienes decidieron negociar para acordar el voto en la quinta vuelta buscaron ganar en conjunto y quienes no negociaron buscaron su beneficio propio, lo que reflejo pérdida para la sociedad.

En el transcurso de las cinco vueltas, se observó que los grupos tenían bastantes dificultades para ponerse de acuerdo en definir el voto, además que no todos los que integraban el grupo participaban en definir el voto de la papeleta, porque se veían aislados, como otros muy involucrados en el juego, pero esto no demostraba que no tuvieran interés porque en el momento de dar los resultados todos estaban muy pendientes de cómo iba el grupo con respecto al otro grupo.

En conclusión ningún grupo cumplió el objetivo del juego, que era ganar la mayor cantidad de dinero que pudieran, no se llegó al óptimo porque ante todo primaba la competencia en el que uno quería ganar para que el otro perdiera, ninguna pensó en la posibilidad de que los dos ganaran sin perjudicar al otro, según Covington (2000, p. 242) afirma que “la clave de la supervivencia es ser cooperativo y competente, no combativo. Cuando se es competente, las cualidades personales relacionadas con la cooperación, el compartir y la independencia son las que mejor predicen la productividad futura. De hecho, el espíritu competitivo puede socavar el éxito profesional futuro”.

El estudiante mostró que le queda muy complicado aplicar la teoría en ejercicios prácticos, debido a que en este nivel de la carrera sus emociones superan la racionalidad de la teoría, además se evidenció que los estudiantes presentan debilidad en el seguimiento de instrucciones, desconfianza, liderazgos débiles y poca credibilidad a la opinión de aquellos estudiantes que no sobresalieron en el curso durante el semestre, igualmente los grupos actúan con un alto nivel de desconfianza que los lleva a incumplir los acuerdos pactados en las negociaciones.

Este ejercicio refleja lo que sucede en la cotidianidad, como es la pérdida de criterios éticos, morales, valores y el valor a la palabra, dándole mayor importancia al factor económico; otra enseñanza del juego, es que ante un hecho económico, al competir sin negociar, sin cooperar y romper con los pactos que hacen los grupos, genera pérdida para la sociedad, lo que es afirmado por Covington(2000, p. 242) cuando dice que “el bienestar económico personal rara vez depende de ser más listo que los demás ni de superarlos”.

De acuerdo a los resultados descritos anteriormente se mostrará en la tabla 7 en qué medida se lograron cumplir las metas propuestas en la matriz de planificación:

TABLA 7. RESULTADOS DE LOS INDICADORES PROPUESTOS EN LA MATRIZ DE PLANIFICACIÓN

DESCRIPCIÓN NARRATIVA	INDICADORES OBJETIVAMENTE VERIFICABLES	RESULTADOS
Finalidad: Mejora el desempeño académico de los estudiantes de economía de la carrera de trabajo social en la UNIMUNUTO.	A 30 de noviembre del 2010 por lo menos el 50% de los estudiantes de economía de UNIMINUTO, mejora el desempeño académico en un 25% según las notas obtenidas durante el proceso de formación.	<ul style="list-style-type: none"> • En el P.P.A el 64% de los estudiantes mejoraron el desempeño académico en un promedio de 7.5 %. • En el S.P.A 63% de los estudiantes mejoraron en promedio del 6.8%.
Propósito: Mejora la participación en clase, el trabajo independiente y el compromiso.	A 15 de diciembre del 2010, por lo menos el 50% de los estudiantes de economía de UNIMINUTO, mejora la participación en clase el trabajo independiente y el compromiso según número de estudiantes participantes en las actividades	<ul style="list-style-type: none"> • En el P.P.A la participación mejoró en un 7% con respecto a la primera actividad realizada en el semestre. • En el S.P.A la participación mejoró en un 16% con respecto a la primera actividad realizada en el semestre.
Componente 1: Mejora la comprensión del lenguaje técnico del docente	A 01 de septiembre de 2010, por lo menos el 70% de los estudiantes de economía de UNIMINUTO, mejora la comprensión del lenguaje técnico del docente según los parciales.	<ul style="list-style-type: none"> • En el P.P.A 78% de los estudiantes mejoraron la comprensión del lenguaje técnico del docente en un 33%. • En el S.P.A el 41% de los estudiantes mejoró la comprensión del lenguaje técnico en un 1%.
Componente 2: Mejora el inadecuado manejo de lectoescritura.	A 05 de octubre de 2010, por lo menos el 80% de los estudiantes economía de UNIMINUTO, mejora el inadecuado manejo de lectoescritura según los ensayos.	<ul style="list-style-type: none"> • En el P.P.A el 45% de los estudiantes mejora el inadecuado manejo de las lecturas en un 3%. • En el S.P.A el 48% de los estudiantes mejora el inadecuado manejo de las lecturas en un 5%.
Componente 3: Se incrementa la asistencia a las tutorías de los estudiantes de bajo desempeño académico.	A 28 de noviembre de 2010, por lo menos el 50% de los estudiantes de bajo desempeño académico de economía de UNIMINUTO, incrementa las tutorías a los estudiantes según el registro de las tutorías a los grupos.	Para este indicador no se tomaron datos cuantitativos de entrada y de salida pero en la tabla 5, se evidencia un leve incremento en la asistencia a las tutorías.

FUENTE: Construcción del autor, basado en las panillas diarias de notas del docente.

7. PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

7.1. La Sistematización: Instrumento Para La Reconstrucción De La Experiencia

El acompañamiento realizado para mejorar el desempeño académico durante los dos períodos académicos trajo tímidos resultados cuantitativos que no reflejan los resultados obtenidos frente a las actitudes sociales de los estudiantes, este hecho es la motivación a la sistematización del proceso realizado como bien se sabe, el objeto de la sistematización es reconstruir la experiencia anteriormente planteada, que se refiere a las acciones desarrolladas en el proyecto de acompañamiento realizado con los estudiantes que participaron en el curso de economía, es decir es una intervención intencionada con el objetivo de transformar la realidad de acuerdo a las palabras de María de la luz Morgan(2010, p. 100).

Para la anterior experiencia en el proceso de acompañamiento, se inició previamente de una planeación de un proyecto de acompañamiento basado en la identificación de las principales causas que generaron en los estudiantes el bajo desempeño académico, las soluciones planteadas en el proyecto son las que se ejecutaron, y al hacer el acompañamiento surgió una gama de inconvenientes de interpretación y de contradicciones con el diagnóstico inicial, este hecho forzó a realizar los respectivos ajustes, siendo validados en el S.P.A de acompañamiento.

En S.P.A del acompañamiento obligó a profundizar el proceso sobre el análisis del contexto social del estudiante y las causas sociales que influyen en problema central, lo cual, la motivación se convierte en una exigencia para reconstruir los dos períodos planteadas en el acompañamiento cuya experiencia enriqueció el proceso al mirar detalladamente cada período y de esta manera interpretar lo sucedido para comprenderlo y compararlos con algunos criterios definidos y por

consiguiente convertirlos en conocimientos producto de una reflexión crítica sobre esta experiencia.

La experiencia adquirida en el proceso de acompañamiento realizada con los estudiantes surgió al ejecutar una serie de actividades propias para resolver la problemática identificada, Barnechea (2010, p. 102) afirma que la sistematización de experiencias esta interrelacionado con la experiencia, entendida esta como lo que sucede en la ejecución del proyecto.

Retomando la referencia Jara planteada en Barnechea y Morgan, (2010, p. 100) “las experiencias son procesos vitales en permanente movimiento, que combinan dimensiones objetivas y subjetivas: las condiciones del contexto, las acciones de las personas que en ellas intervienen las percepciones, sensaciones, emociones e interpretaciones de cada actor, las relaciones personales y sociales entre ellos y es por eso que se hace necesario”.

Es por eso que la experiencia de la monitoria estuvo inmersa en un proceso de constante cambios por la dinámica de cada grupo, para lo que se tuvo en cuenta el contexto familiar, universitario y laboral del estudiante, sus relaciones con sus compañeros y en algunos con sus familiares, en las clases podían participar, dar su opinión con respecto al tema que el docente estaba explicando y algunas clases específicas podían expresar lo que pensaban de la clase, del docente y la monitora con el fin de conocer sus percepciones, emociones y de esta manera hacerles una interpretación a fin de mejorar el proceso académico y social.

Es necesario expresar el significado que le dan al término “experiencia” otros autores que enriquecen y dan claridad al concepto, con el propósito de darle una interpretación teórica a las actividades realizadas en el proceso de acompañamiento.

En el proceso de acompañamiento siempre se pensó al estudiante como sujeto capaz de construir su propio proceso, de participar, aportar a la clase y discutir las temáticas que el docente explicaba, lo que es afirmado por Fontella y Fonseca (2010, p.113) quien encontró aportes sobre la experiencia en Michel Foucault, pensada “como algo que funda el sujeto; mirada reflexiva sobre un objeto, “de lo vivido” para captar las significaciones que él asume, lleva también a ese sujeto a atribuir significados”.

Jorge Larrosa (2003, p.87) afirma que la experiencia es “lo que nos pasa, o lo que nos acontece, o lo que nos llega. No lo que pasa, o lo que acontece, o lo que llega, sino lo que nos pasa”. Lo que confirma que la práctica profesional en monitoria académica es considerada una experiencia, por todo el conjunto de sucesos que cada estudiante junto con el docente y la monitora vivieron durante los dos períodos académicos.

Foucault Jara y Larrosa nos permiten afirmar que la sistematización de prácticas profesionales en monitoria enfocada en la formación socioacadémica puede constituirse como una experiencia porque la relacionan con lo que sucede en la ejecución del proyecto, tiene en cuenta el contexto, las acciones, emociones, percepciones y relaciones sociales de las personas lo cual son vistos como sujetos dentro del proceso.

Las experiencias adquieren importancia cuando se transmite y para poderse transmitir se hace necesario sistematizar el proceso de intervención realizado, es decir contar la experiencia obtenida en la práctica profesional. María Mercedes Gagneten define sistematización como “reproducir conceptualmente la práctica” (1987, p. 39).

Cuando se sistematiza la práctica uno de los objetivos que se quiere lograr es obtener aprendizajes para mejorar la práctica a partir de la experiencia y asimismo producir conocimientos, según Arizaldo (2007, p.19) plantea a Morgan, quien define sistematización como “un proceso de conocimiento que pretende aprender de la práctica superando aquel obtenido mediante la mera participación en ella”. En donde se entiende la sistematización como un “proceso permanente y acumulativo de creación de conocimientos a partir de las experiencias de intervención en una realidad social” (Arizaldo,2007, p.19) y Ghiso(2001, p. 74), afirma que es “como un esfuerzo consciente de capturar los significados de la acción y sus efectos, como unas lecturas organizadas de las experiencias, como una teorización y un cuestionamiento contextualizado de la praxis social, para poder comunicar el conocimiento producido”.

La sistematización entonces propicia al conocimiento y conceptualización de la experiencia vivida desde un proceso reflexivo con una clara intencionalidad de transformación donde se toma la práctica como fuente de teoría lo cual no significa que excluya las teorías existentes sino que las confronta más que aplicarlas a la realidad.

8. RUTA METODOLÓGICA

En la revisión literaria de las metodologías de sistematización de la práctica, se tuvo en cuenta el enfoque hermenéutico y analítico que condujeran a reflexiones con el fin de capturar los significados del proceso socio-académico, y de esta manera adaptar la metodología a las necesidades de la sistematización de la práctica profesional en monitoria académica, para lo que se tuvo en cuenta algunos autores como Alfredo Ghiso, María de la Luz Morgan y María Mercedes Gagnetten.

Por una parte Ghiso (2001, p. 78). tiene un enfoque reflexivo en donde se busca obtener aprendizajes altamente significativos para quienes participan en el proceso Según Arizaldo (2007, p. 90) plantea que Morgan, maneja en su metodología una segunda recuperación de la experiencia desde el objeto para orientar en que es lo que verdaderamente se debe recuperar y la síntesis en donde se concreta y se da respuesta al eje de la sistematización. Gagnetten (1990) en unas de sus fases se encuentra la conceptualización y generalización, que permite iniciar un proceso de investigación al poder conceptualizar la práctica.

Esta revisión literaria permitió el análisis de la sistematización de acuerdo al contexto de los estudiantes por lo cual hay un alta tendencia asumir la propuesta de sistematización planteada por María Mercedes Gagnetten porque es la más adecuada en cuanto a lo explícito y el orden en que presenta cada fase y la más pertinente a nuestros objetivos propuestos porque el resultado final que se buscaba era conceptualizarla y generalizarla y la autora lo plantea en sus dos últimas fases, además de que permite aprender a pensar desde el hacer, reflexionar sobre los procesos en donde se hace uso de la lógica y esto se ve reflejada en un conjunto de

procedimientos que se usan para reconstruir, analizar, interpretar, conceptualizar, generalizar, concluir y proponer acerca de la experiencia realizada en espacios y tiempos determinados.

9. FASES DE LA RUTA METODOLÓGICA

La metodología planteada para sistematizar representa un conjunto de procedimientos en siete fases anteriormente nombradas, cada una se encuentran interrelacionadas con la otra por lo cual constituye la siguiente fase y está constituida por los siguientes aspectos: definición, intencionalidad, objetivo, actividad, técnicas, instrumentos, sujeto participante, espacio-tiempo. Para orientar el procesamiento de la práctica que se desarrolla y de esta manera ser guía para facilitar el conocimiento de la realidad y constituir un solo proceso de conocer actuando, sintiendo y pensando. Cada fase se define como:

A continuación se presentará cada fase contextualizada.

1. **Reconstrucción De La Práctica.** Se reconstruye de forma descriptiva el proceso de formación socioacadémica en la monitoria del P.P.A (primer período académico) y el S.P.A (segundo período académico) de 2010 teniendo en cuenta lo subjetivo y objetivo desde el punto de vista de los estudiantes y de la trabajadora social en formación para compararlos teniendo en cuenta las siguientes categorías de análisis:

- El desempeño académico
- El trabajo en grupo
- El compañerismo
- La comunicación entre estudiantes y profesor
- La participación en clase.

2. El Análisis. Se analizan las categorías para determinar su pertinencia y aplicabilidad con el fin de realizar una nueva mirada desde el discurso de los estudiantes de la asignatura de economía para mirar el sentido que ellos le dan y de que de esta manera permita abstraer nuevas categoría y ordenarlas.
3. La Interpretación. Se interpreta las categorías y se comparan para encontrar posibles contradicciones y así mismo teorizar la práctica de monitoria académica
4. La Conceptualización Y Generalización. Se hace una reconstrucción teórica de las diferentes categorías interpretadas para extraer lo universal de lo particular, además se define y se identifican algunos conceptos y teorías que se utilizaron en descripción de la práctica profesional de la monitoria académica desde el punto de vista objetivo y subjetivo, señalando las particularidades específicas con el fin de de individualizar el problema identificado en los estudiantes de economía a través de la monitoria.
5. Conclusiones. Se establece una relación objetiva de la monitoria con el contexto resaltando los aspectos positivos y contradictorios de la experiencia además se remite a los objetivos planteados en la propuesta de intervención al inicio de la práctica profesional para mirar si los objetivos si fueron alcanzados o no.
6. Propuesta. Se dan soluciones, sugerencias y propuestas alternativas para mejorar el proceso que se llevo a cabo para intervenir en la problemática encontrada que seguramente serán puestas en marcha.

Con respecto a las técnicas de esta sistematización se utilizaron algunos instrumentos que son sustentados por la autora y que permiten la representación teórica de la realidad así como de la práctica. Las técnicas e instrumentos utilizados se describen a continuación:

Las técnicas utilizadas durante el desarrollo de esta práctica fueron la observación, encuesta de entrada y salida y entrevistas individuales, grupales y a expertos. La observación se utilizó para detallar la asistencia a clase, participación, actitudes y comportamientos de los estudiantes durante la clase y si los estudiantes llevaban a clase las lecturas correspondiente, las encuestas de entrada, para conocer como los estudiantes estaban en cuanto a la comprensión, argumentación y proposición en la lectura, como andaban en cuanto al léxico básico utilizado frecuentemente en la carrera de Trabajo Social, conocer el contexto de los estudiantes y que cuanto influía los problemas familiares en su desempeño académico. En cuanto a la encuesta de salida se realizó para observar los mismos temas con el fin de ver si hubo progreso o no en los estudiantes.

Las entrevistas individuales se realizaron para conocer causas del bajo desempeño académico en algunos estudiantes y llegar algún acuerdo y en otros casos para profundizar en algunas respuestas dadas en las encuestas. En las encuestas grupales se hizo con el fin de conocer el punto de vista de los estudiantes con respecto a la clase, al docente y a la monitoria para discutirlo con el docente y mejorar.

Y por último la entrevista a expertos una fue la psicóloga en donde se le comento el caso de una estudiante para remitirla allí y además para preguntarle sobre algunos temas que se estaba trabajando con los estudiantes y estaba relacionado con la psicología y con el docente de economía con el fin de conocer su puntos de vista respecto a los que los estudiantes pensaban de la clase y de él, se hablo de también de la metodología utilizada en clase.

Entre los instrumentos utilizados para registrar el proceso se señalan: el diario de campo, los formatos de las encuestas. El diario de campo se utilizó para recoger detalles que se observaba en las clases como la asistencia a clase, participación, actitudes y comportamientos de los estudiantes durante la clase y si los estudiantes llevaban a clase las lecturas correspondiente.

10. DESARROLLO DE RUTA METODOLÓGICA

10.1. Reconstrucción De La Práctica

10.1.1. Reconstrucción P.P.A 2010

En el P.P.A de la práctica profesional en monitoria académica que se llevo a cabo con los estudiantes de la asignatura de economía, ante la presentación de la monitora por parte del docente a los estudiantes, estos lo recibieron con sorpresa ya que era la primera monitoria que proponía el programa de trabajo social en la universidad como práctica profesional, otros presentaron interés por saber quién era, porque había sido escogida como monitora, que semestre cursaba, tenían expectativa en conocer cuál era la función de la monitoria y en que les iba aportar a ellos, estas expresiones presentadas por los estudiantes indican que hubo una buena aceptación del monitor y lo vieron como un apoyo académico al proceso de formación profesional.

En un principio, el monitor asumió el papel de observador con el fin de caracterizar a la población desde el punto de vista de la monitora quien a través de algunas categorías de análisis identificó las actitudes de resistencia, de seguridad, de interés y emotivas en los estudiantes, frente a la clase, comportamientos sumisos, asertivos, pasivos durante la clase y comportamientos agresivos en espacios académicos complementarios, a fin de tener una primera caracterización de la población en cuanto a su actitud frente a su propio proceso de formación académico.

Para este primer encuentro, la estrategia utilizada fue la observación no participante directa “comprende todas las formas de investigaciones hechas sobre el terreno en contacto inmediato con la realidad, y se funda principalmente en la entrevista y el cuestionario”(Anguera, 1997, p.126), registrándolo en un diario de campo, donde la monitora toma la posición de una

estudiante más de clase para observar sin que el estudiante sienta a una informadora o espía del docente y así mismo no represente una amenaza para ellos, y de esta manera se adquirió confianza para iniciar un diálogo con ellos para obtener una información primaria y cotejarla con la información del docente e iniciar la formulación de la propuesta de acompañamiento académico.

Anguera (1997, p.126) afirma lo siguiente:

En situaciones naturales raras veces puede llevarse a cabo sin conocimiento de los observados, con lo que el papel del observador es introducido explícitamente en el campo de observación, pero esto puede modificar el suceso observado, dejando la situación de ser natural. Por consiguiente, la observación no participante en situaciones naturales sólo puede llevarse a cabo si sabe que la introducción del rol del observador no va a modificar sensiblemente el proceso, o si las posibles modificaciones son controlables.

La formulación de la propuesta académica inicia con el acompañamiento a los estudiantes basado en las primeras observaciones realizadas, desde el comienzo de la práctica profesional se planteó los objetivos a cumplir en la monitoria, dichos objetivos al ser ejecutados generaron mayores interrogantes con algunos estudiantes, por lo que llevo posteriormente a la aplicación de la encuesta complementaria ([anexo 1](#)) a fin de ajustar los objetivos inicialmente propuestos.

La aplicación de esta encuesta generó en el estudiante mayores dificultades para contestarla puesto que confundieron una opinión, que era lo solicitado, con una evaluación, es decir que el estudiante se sintió que se le estaba evaluando y por tal motivo dejaron algunas preguntas sin contestar, dicha situación con la encuesta se interpretó como una actitud de miedo a expresarse, poca importancia, que el estudiante le da a este tipo de respuesta, generando incertidumbre en el proceso de acompañamiento planteado en el proyecto.

Los resultados de la encuesta son socializados, de forma oral, a cada uno de los grupos y se les presenta la propuesta de acompañamiento, la actitud de los estudiantes cuando se les presenta los resultados fue la de aprobar el diagnóstico presentado que los condujo a autocuestionarse; frente a la presentación de la propuesta de acompañamiento, los estudiantes la comprendieron en forma pasiva de acuerdo a que el siguiente paso no fue asumido por ellos de la forma como se esperaba al ver el autocuestionamiento manifestado por ellos.

La primera actividad académica ejecutada, responde al acompañamiento a la preparación y el desarrollo de la primera evaluación de conocimiento asignada por el docente, los estudiantes la asumieron con expectativa frente a la primera intervención del monitor, definida por Hernández (2005, p. 292) como el “grado de valoración y significación que el estudiante confiere a cada uno de los elementos y condiciones de la instrucción, incluyéndose a sí mismo”, lo cual fue bien recibida, estuvieron muy atentos a la exposición del tema, hasta el punto de generar un debate sobre “la reforma a la salud” desde lo social y las implicaciones que tenía esta frente a la situación actual que estaba viviendo el país, y la de explorar. Dicha discusión adquirió relevancia en los estudiantes y tomaron posición crítica frente a la política pública desde la cotidianidad de cada uno de ellos.

El anterior hecho, motivó a nuevos ejercicios de acompañamiento, esperando encontrar actitudes positivas y comprometedoras, hecho que no pasó con los quices realizados como ejercicio de control de lectura, su actitud fue de preocupación e interés por la compensación cuantitativa al querer saber el porcentaje que representaba en la nota, las manifestaciones de interés para ampliar el conocimiento fueron escasas, encontrándose una aceptación al ejercicio como resultado de un castigo aplicado por el docente. Este hecho se evidenció en la presentación de los quices, donde

el estudiante se mostró nervioso y ansioso por saber si las preguntas que se habían formulado eran fáciles o difíciles, después de presentado el quiz, sin conocer los resultados había una actitud generalizada de una oportunidad de recuperar la nota.

Otro hecho sobresaliente en el ejercicio de control de lectura realizado con los estudiantes, es el de que se enteran que la monitora es quien formula las preguntas de los quices, quien los califica y registra la nota en la planilla, se empieza a notar en ellos el inconformismo hacia el monitor, porque no identifican en ella, el compañerismo e inician un proceso de descalificación de los conocimientos del monitor, generando algunos resentimientos por la nota recibida y se evidencia diferentes comportamientos en los pasos a seguir en los controles de lectura, que van desde los cuestionamientos personales tanto directos como indirectos hasta buscar los favores del monitor.

Otra de las evaluaciones del docente a los estudiantes fueron los debates, quienes se sintieron presionados por la metodología aplicada, porque la pregunta en que giraba el debate no salía del grupo sino era realizaba por la monitora, revisada con anterioridad por el docente, también se evidenció confusión en el momento de que la pregunta era respondida, al no ser concretos y dar respuestas evasivas o confusas. El debate exigía la aplicación de la teoría a hechos concretos presentados en la actualidad del país y no se trataba de recitar un tema por tal motivo se vieron confundidos y con temor a equivocarse, unido a ello estaban presionados a participar, esta presión suscitó dos situaciones, la primera fue la de la participación insistente de un pequeño grupo de estudiantes por imponer sus posiciones con el fin de que fueran recompensados con una buena nota o simplemente manifestar un protagonismo, la segunda generó un segundo grupo completamente pasivo que en muchas ocasiones se bloqueaba cuando se les realizaba una pregunta puntual bien sea por desconocimiento del tema o por timidez de hablar en el debate,

André (1999, p.10) define timidez como “una manera de ser, que asocia en ciertas situaciones sociales, un malestar sentido interiormente y una molestia exteriormente perceptible”.

Esta timidez presentada por los estudiantes ya había sido detectada por el monitor quien inicio con ellos un proceso de diálogo, quienes manifestaron debilidades en la aplicación de los conocimientos bajo la presión del docente. Es por ello que el monitor asume la primera media hora de clase para trabajar con los estudiantes en el tema de la clase y es ahí en donde se observa que el estudiante frente a la monitora participa sin temor a equivocarse y asume unas actitudes de espontaneidad y seguridad lo que no ocurre con el docente en el momento de las clases, los estudiantes ven al docente como la persona que tiene amplios conocimientos al que se siente inseguro de enfrentarlo y confrontar temas, lo cual genera una actitud sumisa en ellos, máxime cuando el docente pide argumentación.

En la evaluación escrita realizada a la monitoria académica ([anexo 2](#)), los estudiantes dieron respuesta a cada pregunta según su propio criterio y al resultado final en la nota de la asignatura. Quienes no solicitaron algún apoyo académico o personal de la monitora, afirmaron que no lo vieron necesario, sin embargo, en general los grupos de economía expresaron que la monitoria contribuyó al fortalecimiento del proceso de formación académica en cuanto al trabajo en grupo, participación en clase, la comunicación entre estudiantes y profesor y otros pocos afirmaron que al desempeño académico, la mayoría de los estudiantes consideraron que el nivel de desempeño en el acompañamiento académico del monitor fue bueno y que sus actitudes durante el proceso académico con los estudiantes fue amable, colaboradora y paciente. El conocimiento de la opinión de ellos con respecto al desempeño de la monitora, fueron las bases para ajustar la

propuesta de acompañamiento y de esta manera mejorar y fortalecer el proceso de acompañamiento para el S.P.A.

En la evaluación realizada por el docente, identificó que la monitora se enfatizó en resolver problemas académicos de los estudiantes fruto de un afán por mostrar resultados, estrategia que no dio resultados satisfactorios debido a que para realizar un acompañamiento desde el trabajo social era más relevante las variables sociales, al cual no se actuó de forma intensa porque el estudiante estaba más preocupado por su rendimiento académico. Esta reflexión condujo a ajustar los objetivos que manifestaran acciones de mayor contenido social.

10.1.2. Reconstrucción S.P.A 2010

En el S.P.A, se replantea la propuesta de acompañamiento que se venía trabajando en el P.P.A. Se inició con la aplicación de una encuesta ([anexo 3](#)) a fin de realizar el diagnóstico inicial, dándole mayor relevancia a un enfoque social para fortalecer las debilidades detectadas en el P.P.A.

Los resultados de la encuesta se presentaron a cada grupo de economía, al igual que la propuesta de acompañamiento, la actitud de los estudiantes cuando se les dio a conocer los resultados fue muy parecida a la de los estudiantes del P.P.A, siendo de aprobación y autocuestionamiento lo que indica que los estudiantes conocían sus debilidades y dificultades hacia las competencias lectoras y su respuesta había sido de preocupación solamente, sin buscar soluciones efectivas.

La propuesta de acompañamiento presentada a los estudiantes la comprendieron y la recibieron con mucho interés y expectativa, se decidió darles una bonificación a quienes participaran de las asesorías realizadas por la monitora, a fin de que los estudiantes se motivaran a asistir a las

asesorías para que despejaran dudas, mejorara la participación en clase y para que el monitor conociera si el estudiante estaba comprendiendo las lecturas según lo planteado por el autor.

Ante las actividades académicas, la monitora utilizó nuevas técnicas y estrategias para el acompañamiento socio-académico, para que las clases fueran más dinámicas, motivadoras hacia la participación y asistencia, con el objetivo de que la monitora se apropiara de esos espacios y generar confianza en los estudiantes, siendo de esta manera catalizador de las dificultades académicas entre el estudiante y el docente y asimismo no fuera monótona la clase.

Algunas de las técnicas presentadas fueron: sopa de letras, carteleras, ejercicio práctico de las falacias, crucigrama, asignación de temas, talleres, debates y definición de palabras, su actitud fue de interés y entusiasmo y mucho más cuando se trabajó definición de léxico. Las actividades realizadas a primera vista fueron agradables pero cuando se daban cuenta que las diferentes actividades tenía un componente teórico empezaron a tomar posiciones de resistencia y a tener dificultades en la comprensión teórica lo que impedía que la pudieran relacionarla con la realidad.

Solo algunas de las técnicas nombradas tuvieron una bonificación de 0.5 en la nota del corte por generar relaciones sociales entre los estudiantes y argumentación teórica, y las que no tenían un incentivo, la intención era de evaluar al estudiante para observar la actitud que tenían en cuando al grado de participación cuando no había bonificación; este incentivo es conocido como una técnica motivacional que genera “un dominio sobre los demás (otra cosa es “para qué” y “cómo”. (Hernández, 2005, p. 282) e influye en el comportamiento y decisiones de los estudiantes, Se puede decir que la motivación es “el impulso que brota de una necesidad y que conduce a una acción (conducta instrumental u operante) para obtener un incentivo que reduce la pulsión y satisface la necesidad”. (Hernández, 2005, p. 284).

Con los ejercicios realizados en las clases, se buscaba que estuvieran ligadas al conocimiento sin que hubiera una nota de por medio, pero se observa que cuando se asigna una nota a un ejercicio los estudiantes se sienten mucho más motivados en participar e interesados en la actividad, cuando la nota que se le asigna al ejercicio es baja su motivación no es igual que cuando es alta, esto refleja que cuando el valor cuantitativo es representativo en una nota, ponen cuidado y participan, de lo contrario son despreciativos, lo que evidencia en los estudiantes un conformismo hacia lo que hacen, evadiendo sus responsabilidades académicas cuando se presentan adversidades en el contexto, una permeabilidad ante lo que sucede o comentarios de los compañeros y además exigen flexibilidad en el docente o en la monitora en cuanto nuevas oportunidades de entregar trabajos y recuperar notas pérdidas.

Cuando se entregó las notas finales a los estudiantes su actitud en quienes perdieron la asignatura fue buscar al monitor, quien hablaba con cada uno de ellos y a la vez observaba la preocupación a última hora de ellos, resentimiento hacia la materia en quienes veían pérdida la asignatura, hasta el punto de llegar a ofrecer de manera discreta, tímida cierto dinero con el fin de que la asignatura no fuera pérdida, siendo este hecho rechazado. Se le invitó a participar en una entrevista informal de ética. Ante la situación el monitor, tomó una actitud comprensiva frente al hecho y espero a entablar el dialogo con el estudiante antes de hablar con el docente. Esta actitud de preocupación y de desespero de algunos estudiantes, es un reflejo que está sucediendo en el país tanto en sus gobernantes como en los particulares.

11. Análisis De La Práctica

El proceso de acompañamiento que se hizo con los estudiantes fue de apoyo socio-académico por parte del monitor desde el trabajo social. El monitor en el P.P.A partió de la observación con un alto contenido de subjetividad, hecho que llevo a interpretar la experiencia más por las emociones que por la realidad, basado en esta información se propuso un proceso de acompañamiento, lo cual trajo equívocos en el acompañamiento hasta el punto de sobre la marcha ajustar algunos objetivos y cuyos resultados no fueron los mejores.

La aplicación de la encuesta en el P.P.A para mejorar el desempeño académico también fue subjetiva, trajo confusiones a los estudiantes en el objetivo y en dar respuesta a cada pregunta presentada en la encuesta , ya que las preguntas realizadas eran muy concretas y estaban enfocada al desempeño académico de cada estudiante, lo que los llevo a los estudiantes a pensar que más que una opinión solicitada podría ser una evaluación por el contenido de información académica que preguntaban y que a la final los podía perjudicar, tomando represarías por las respuestas dadas.

Cuando se les presenta los resultados de las encuestas a los estudiantes, lo toman como tipo informativo de cómo se encuentra el grupo, que además de eso, el objetivo era que se animaran a tomar asesorías con el monitor cuando lo necesitaran conveniente y los estudiantes lo vieron conveniente al final del semestre, cuando ya veían perdida la asignatura y cuando tal vez no había nada que hacer.

De acuerdo a los comportamientos de desinterés hacia las asesorías que presentaron los estudiantes, hace reflexionar sobre lo que afirma Hernández (2005, p.285) que “un estudiante

estará motivado para aprender cuando los contenidos de la enseñanza se vinculen con sus intereses o necesidades, o bien cuando se le crean nuevas necesidades”, lo que explica que si un estudiante no hizo uso de las asesorías hay probabilidades de que ellos no hayan visto las asesoría como satisfactores para sus necesidades de estudio como: “ mejorar el dominio de la [asignatura], tener buenas calificaciones, buscar [un reconocimiento] social”, (Hernández, 2005, p. 285), lo que puede deducir que hubo debilidades en el acompañamiento académico, donde para el estudiante la asignatura de economía no es tan importante como otras asignaturas que presenta el programa de Trabajo Social o que no encuentran una relación directa o un aporte complementario y significativo a su carrera que hace que sus intereses y necesidades disminuyan.

El taller que inicialmente se hizo, estuvo relacionado con la cotidianidad, los estudiantes mostraron interés en participar y discutir el tema, en el que se exigió teoría, por lo que se entiende que cuando se habla desde la cotidianidad, los estudiantes participan y desde lo teórico los estudiantes se retraen, no participan, se limitan a escuchar lo que el docente dice.

En los quices los estudiantes debían responder teóricamente a preguntas específicas que se encontraban en la lectura y no obtuvieron promedio de notas altas y en los debates que generaron confusión, estrés, conflicto debido a que los estudiantes debían tener una argumentación teórica.

Ya estando en el S.P.A, el monitor tuvo en cuenta para el acompañamiento socio-académico actividades que se apoyaron en instrumentos didácticos según Hernández (2005, p. 291) para “crear contrastes motivacionales” y en algunos casos una bonificación, dicha bonificación es conocida con el término “incentivo”: “viene de la idea de que hay objetos en el ambiente hacia las cuales es atraído el organismo”(Bolles,1990, p. 361), las actividades tuvieron buena acogida

por los estudiantes, ya que le dio una connotación distinta a la clase y que no se basaron solo en lo magistral como el docente lo había planteado inicialmente en su metodología de trabajo.

Los contrastes motivacionales, impulsó a los estudiantes a tener una necesidad interna a actuar lo que es confirmado por (Covington 2000, p.20) y más que impulsos se le puede llamar una búsqueda de metas que los atraen hacia el aprendizaje. por lo que cada estudiante para este caso tiene motivos diferentes para alcanzar un logro como por ejemplo los estudiantes de la asignatura de economía participan en actividades y ejercicios para conseguir una bonificación y muchos dejan de hacerlo cuando tales incentivos dejan de darse; otros se esfuerzan para “desarrollar nuevas habilidades para obtener autodominio y no cesan hasta que las han adquirido; otros tratan de demostrar una capacidad superior superando a otros o alcanzando éxitos notables esforzándose poco o nada”.(Covington, 2000, p. 20). Lo importante de motivarlos con las diferentes actividades y técnicas utilizadas en la clase es fomentar en los estudiantes la voluntad de aprender y seguir aprendiendo todo la vida y no de incrementar los niveles de impulso existentes.

12. Interpretación De La Práctica

Durante el proceso de acompañamiento a los ocho grupos en el P.P.A y el S.P.A de la asignatura de economía, el monitor observó que los estudiantes durante todo el semestre presentaron bajo desempeño académico, afirmándose en los registros de notas individuales y mostrándose en los promedios académicos, este es un problema que afrontan muchas universidades, el cual no es solo responsabilidad de ellas, quienes de su parte deben ofrecer oportunidades, calidad en docentes, infraestructura, herramientas audiovisuales etc., sino también son responsables del proceso los estudiantes de acuerdo a sus capacidades de aprendizaje, esfuerzo, compromiso y disposición de aprender. Aldana, Pérez y Rodríguez (2010), quienes afirma que Téllez define desempeño académico como “un fenómeno educativo e integral, que involucra los estudiantes con sus logros y experiencias en su interacción con [la universidad] como a las diversas dimensiones institucionales que contribuyen a la iniciación profesional y formación integral de estos como sujetos pensantes y críticos” por otro lado plantean que el Proyecto de Desarrollo Estudiantil (PRODES) propone un enfoque integral del desempeño académico, por cuanto lo considera como el “Conjunto de experiencias y logros educativos de los estudiantes, derivados de su relación con la institución y de los aportes que ésta hace a su iniciación profesional y a su formación integral como sujetos capaces de pensar y de actuar críticamente”. Como estos autores han definido desempeño académico se observa que es un término bastante amplio que abarca varias dimensiones y hace énfasis en procesos formativos. Uno de esos procesos formativos es de responsabilidad y compromiso del estudiante en el cual la institución le programa al estudiante un trabajo de estudio independiente, para el caso de la asignatura de economía, los estudiantes se les

realizó unas asesorías por el monitor en unas horas específicas, fueron los estudiantes quienes decidieron si iban apropiarse de esos espacios o no.

El desempeño académico que se presentó en los estudiantes de economía influyó: la inasistencia a clase por citas médicas, problemas familiares o de pareja y por su situación económica que presentaron en un momento específico, en algunos casos era válida la excusa, dejando un vacío en sus aprendizajes y se evidenciaba en los parciales, ensayos, encontrándose debilidades en hábitos de estudio, Aldana et al.,(2010, p. 9) cita a Romo y Fresan (2000) y Rodríguez (2004), quienes han identificado cuatro factores que afecta el desempeño académico de los estudiantes y está muy relacionado con lo que se acaba de describir: fisiológicas (condiciones de salud de un estudiante), pedagógicas (calidad de la enseñanza y aprendizaje con respecto a métodos y estrategias utilizadas, desempeño del docente, hábitos de estudio, conductas académicas) psicológicas(variables de la personalidad, motivacionales, actitudinales, afectivas, expectativas, satisfacciones) y sociológicas (condiciones socioeconómicas familiares y condiciones laborales).

Los cuatro factores nombrados se encuentran interrelacionados con el proceso que desarrollaron los estudiantes en las categorías de análisis, estos factores recoge varios aspectos de conductas académicas que se presentaron al interior de los grupos de economía, cuando los estudiantes trabajaban en grupo se observó que siempre había un líder, organizándolo, distribuyendo tareas, opinando, y por lo general se presentaron dos tendencias, los estudiantes que siempre se querían hacer en grupo y los que evadían la conformación de un grupo, a quienes se les debió condicionar la nota, para que los trabajos fueran realizados en grupo y de esta manera les empezara a interesar y a ver la importancia de hacer trabajos en grupo para que les fuera más fácil conformarlo en un próximo trabajo.

En el transcurso del semestre se evidenció que estos comportamientos fueron cambiando de manera positiva, lo que se deduce que cuando los estudiantes han interactuado muy poco, se cohiben de compartir con otras personas y cuando empiezan a interactuar con sus compañeros se dan cuenta que del trabajo en grupo se puede aprender mucho más que estando solos, dando diferentes aportes y en algunas ocasiones discutiendo sobre un tema para defender su punto de vista lo que fortalecía sus conocimientos y sus relaciones interpersonales.

De ahí que el compañerismo empieza a darse de una manera espontánea en los diferentes grupos, hechos que ratifican esto fue cuando alguno de su grupo olvidaba sus lecturas eran facilitadas por quien las tenía, explicaban las lecturas a los compañeros que lo solicitaban, hubo un momento en el que los estudiantes se pusieron de acuerdo para que un estudiante sacara a varios compañeros unas lecturas para el parcial, fue una conducta que demostró que estaban pensando en los intereses comunes, que presentan sentimientos de grupo, que fueron amplios con lo que tenían y sabían, sentían respeto por ellos mismo y por sus compañeros, estos actos presentado en el salón de clase hace que los estudiantes tengan sentido de pertenencia, cooperación con fines comunes y se conozca como compañerismo siendo definido como “un tipo de relación o vínculo que se establece entre compañeros y que tiene como características principales las actitudes de bondad, respeto y confianza entre los miembros que son parte de ella”(Cecilia, 2010).

Otra categoría que se analizó fue la participación en clase, entendida como una acción, tomar parte de la clase, “es un proceso en el que se emplea logrando y / o contribuyendo a que se obtenga un resultado y a su vez está la actividad realizada así como el producto asimismo que la actividad le proporciona siempre a un crecimiento”.(Ferreiro, 2005, p. 2). De acuerdo a esta

definición la participación en la clase de economía se acerca a lo que hicieron los estudiantes, la participación al inicio del semestre fue mínima aunque fue mejorando sin alcanzar el “óptimo” deseado por la monitora y el docente, se crearon espacios por medio de las actividades para generar diálogo y escucha por parte de los estudiantes para que el contenido temático de la asignatura que en algunos casos era nueva y confusa hacía que el estudiante se concentrará más en la explicación del docente que en querer participar o preguntar algo, este hecho se observó en los debates, eran muy pocos los estudiantes que participaban voluntariamente, además que debían relacionar su discurso con la teoría, a lo que muchos estudiantes le evadían.

La participación, es clave en un proceso de formación, donde el estudiante es un sujeto activo comprometido con la construcción de su conocimiento y del desarrollo para tener un pensamiento crítico y creativo, cuando los estudiantes participan inducen a creer que el estudiante adquirió ciertos conocimientos y aprendizajes y que está en búsqueda de un liderazgo, un reconocimiento y aprobación social, lo que representa un buen indicador de su interés y motivación hacia la asignatura, permitiéndole un acercamiento de conocimientos con el docente.

Para que se lograra la participación en clase, la comunicación desempeño un papel muy importante dentro del proceso socio-académico, ya que es la base de la relaciones humanas, teniendo en cuenta que es “un acto mediante el cual un individuo, establece con otro u otros un contacto que le permite transmitir una determinada información”(González-Serna Sánchez José M^a).En la clase de economía los estudiantes transmitían al docente y a sus compañeros comentarios, dudas, comprensiones e interpretaciones de las lecturas, emociones e intenciones de influir con sus opiniones, su manera de pensar o persuadir a sus compañeros con respecto a sus

ideas etc., presentándose una buena comunicación en el intercambio de ideas, pensamientos y experiencias.

13. Conceptualización Y Generalización De La Práctica

En esta fase se desarrollará la conceptualización teórica de las categorías de análisis planteadas en esta sistematización, para luego generalizar aquellas más relevantes, con el fin de adquirir un mayor conocimiento teórico del proceso de acompañamiento socio-académico en monitoria de la asignatura de economía, que contribuya en el mejoramiento de futuras acompañamientos académicos de UNIMINUTO.

Esta sistematización se dirigió a reconstruir el proceso de acompañamiento llevado a cabo con los estudiantes de la asignatura de economía. Durante dicho proceso se identificó unas características específicas que condujeron a darle una connotación particular, definida como un conjunto de actividades categorizadas y desarrolladas con cierta lógica que se realizaron colectivamente entre los estudiantes, el docente y el monitor para generar un cambio en las actitudes y comportamientos sociales y académicos en beneficio de mejorar procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula escolar y su entorno.

De la anterior definición, cuando se menciona conjunto de actividades, hace referencia a las acciones, tareas y estrategias que han sido planificadas y dirigidas por el monitor para ser desarrolladas dentro del aula escolar, fortaleciendo el trabajo grupal y alcanzando los objetivos de la clase. Estas actividades fueron previamente categorizadas respondiendo a unos intereses y características relevantes del grupo, seleccionadas por la importancia que el estudiante le dio a cada una y para fortalecer las habilidades sociales que el estudiante debía tener en el transcurso de la carrera.

Esas actividades se desarrollaron con cierta lógica, cada actividad estaba relacionada con la finalidad, el propósito y los componentes propuestos en el proyecto de acompañamiento. Donde los estudiantes, el monitor y el docente eran partícipes de las actividades, creando reflexión, interés de aprender, gusto por el conocimiento, para mejorar las relaciones interpersonales, buscando constantes cambios en la manera de pensar, sentir y actuar de todos los estudiantes.

Igualmente durante el proceso de acompañamiento podemos definir las categorías trabajadas más relevantes que surgen de la reconstrucción de la experiencia adquirida. El desempeño académico fue una de las categorías de mayor trascendencia, de tal forma que se identificó como un proceso académico realizado por el estudiante, sus interacciones sociales y académicas dentro y fuera del aula; con el monitor y el docente, a fin de adquirir conocimientos teóricos medidos a través de competencias académicas, actitudes y comportamientos sociales, creando en ellos habilidades a partir de la toma de una posición particular argumentada teóricamente, desarrollando una posición crítica frente a un problema social de su entorno.

El proceso académico es de enseñanza- aprendizaje, que corresponde a un proceso de formación de profesionales en la asignatura de economía de trabajo social por medio de la docencia y la monitoria académica. Al interior de los cursos se presentaron relaciones entre los estudiantes, generándose relaciones interpersonales, influencias, liderazgos, según Rizo Marta “los seres humanos establecen relaciones con los demás por medio de interacciones que pueden calificarse como procesos sociales.” Es por eso que las relaciones sociales se fundamentan en la comunicación y es la que hace posible todo tipo de interacción, causando resultados en los estudiantes sobre el aprendizaje, la percepción, la motivación, y la adaptación a un entorno. Cuando se habla que los conocimientos teóricos son medidos a través de competencias

académicas, algunas de ellas son los conocimientos, habilidades, conductas, actitudes que adquirieron y demostraron los estudiantes durante el semestre, permitiendo conocer de esta manera los aprendizajes y asimismo lo puedan aplicar o comparar con la realidad, para crearse la posibilidad de que el estudiante cree conocimiento, redes sociales a partir de lo adquirido.

El trabajo en grupo es definido como las acciones realizadas que responden a un objetivo específico definido previamente, y por cumplir, en donde se necesita la capacidad que tiene el estudiante de relacionarse e interactuar con sus compañeros de grupo, de lograr conjuntamente un método de trabajo que conduzca a realizar actividades, para obtener resultados consensuados, para ser socializadas a sus compañeros de clase, generar la discusión a la posición tomada y defenderla con argumentos teóricos.

el trabajo en grupo que estuvieron realizando los estudiantes estuvo desarrollado en un proceso dinámico, donde su conformación fue temporal, es decir que el grupo se conformaba en el momento de la clase y se mantenían en grupo mientras lograban el objetivo específico y se desintegraba una vez era cumplido. Ese objetivo específico era definido de acuerdo a las actividades planteadas en la propuesta de acompañamiento o al programa académico de la asignatura de economía planteado por el docente, donde los estudiantes debían formar un grupo no mayor a cinco estudiantes y organizarlo para desarrollar el tema de acuerdo a las indicaciones dadas.

Dentro del proceso de acompañamiento, el compañerismo fue una categoría en que no se logró observar ni identificar las relaciones sociales entre los estudiantes, por ser relaciones tan cercanas y discretas, es por eso que el compañerismo se definió como una “relación académica” que se

generó en los en pequeños grupos cerrados para apoyarse y colaborar cuando se presentaban dificultades.

Cuando el compañerismo se define como una relación académica es porque gira en torno a las relaciones que se observaron en el aula escolar, como el apoyarse cuando debían entregar los talleres escritos y los ensayos, en exponer un tema de la clase, y colaborar en la realización de los trabajos, en obtener notas altas, en explicar algún tema de clase cuando se presentaban dificultades como no entender algunas explicaciones del docente o el no haber podido asistir a la clase anterior, lo que permitió que se crearan lazos de amistad, basados en el respeto, cooperación y la convivencia.

La participación en clase se entiende como los aportes que el estudiante dio en un momento específico de la clase como en las actividades realizadas por el monitor, los debates, el juego de negociación, el trabajo de estudio independiente como en las asesorías y cuando durante la clase se hablaba de temas diferentes a lo académico siendo un poco informales.

Es claro que el docente y el monitor debe facilitar la participación de los estudiantes y considerarse las ideas de todos, ya que se pueden estar dando buenos aportes y se puede obtener nuevos conocimientos, no solo al docente y el monitor sino a sus otros compañeros.

La comunicación es un proceso de interacción social y entendimiento que se da al interior de las clases de economía con la intención de comunicar una determinada información por el docente (emisor) a los estudiantes (receptor), dándose una comunicación bilateral “Acto en el que un emisor emite un mensaje que percibe el receptor y, posteriormente, ese receptor se convierte en emisor de un nuevo mensaje que captará el antiguo emisor”. (González-Serna Sánchez José M^a).

En este proceso comunicacional se intercambiaron ideas, sentimientos, experiencias que se dieron en las clases de economía, el docente presentó explicaciones, interpretaciones, deducciones a los estudiantes, quienes participaban dando sus aportes, contradicciones, es por eso que el docente no solamente fue trasmisor de conocimiento sino además fue un mediador de las actividades que fueron realizadas por el estudiante y algunas dirigidas por el monitor donde los estudiantes pasaron de ser receptores a ser sujetos activos.

14. CONCLUSIONES

La práctica profesional en monitoria académica debe estar enfocada en un grupo de estudiantes específicos con el fin de que tenga un acompañamiento continuo, el estudio- diagnóstico sea utilizado para el seguimiento, la ejecución y la evaluación a los estudiantes, es decir, que proceso de la práctica profesional, debe responder a las necesidades de los estudiantes y no a las necesidades académicas del docente.

El contexto social de la mayoría de los estudiante, como la distancia a la que vive de la universidad, el dinero que dispone para estudiar, su condición laboral, familiar y sus relaciones interpersonales tiene una influencia poco significativa al desempeño académico, para el grupo de estudiantes acompañados las deficiencias más significativas para obtener los objetivos académicos, son el inadecuado método de estudio, dificultad para compartir conocimientos con sus compañeros en grupos de estudio.

Algunos estudiantes están interesados, más en una nota cuantitativa que en su propio adquisición de los conocimientos trabajados en clase, este aprendizaje tiene un escaso valor puesto que es condicionándolo en obtener buenas notas, prima el mínimo esfuerzo, en caso contrario, en los malos resultados buscan explicaciones en variables externas, que no son de fácil dominio para ellos, quedan en un estado de baja motivación. Esta situación del estudiante en formación, hace cuestionar su perfil profesional, social y ocupacional, su débil respuesta a resolver problemas en situaciones exigentes, que le pide el contexto, bien sea académico o en un futuro lo laboral.

En el transcurso de la sistematización se ha evidenciado como la variable más importante que influye significativamente en el bajo desempeño académico, la deficiencia en la lectoescritura, es una constante en la mayoría de los estudiantes, quizá como respuesta a la aceptación de todo

joven que quiere ingresar a la universidad, sin un proceso de selección que permita identificar sus aptitudes y actitudes frente al Trabajo Social del futuro estudiante. Esta situación genera inconformismos a aquellos que si tienen la competencia y comodidad a aquellos que no la han desarrollado, colocando al docente en una situación poco contradictoria entre la exigencia y el proyecto profesional de algunos estudiantes, puesto que es posible que para ellos sus proceso de aprendizaje sea más lento y un semestre no alcanza para obtener los logros propuestos en el curso. Igualmente se detectó que el estudiante se le complica seguir instrucciones previamente definidas, sus principales reacciones son el de interpretarlas de manera equivocada con el fin de evadir, de dar disculpas o de cambiarlas para encontrar facilismos. En el mismo sentido, para algunos estudiantes se presenta con la aplicación de la teoría como herramienta de argumentación a los problemas sociales que se encuentran en la vida cotidiana. Se le es difícil la toma de decisiones, estas se toman utilizando las emociones cotidianas por encima de la racionalidad propuesta, en este caso en la teoría económica.

15. PROPUESTA

Desde la experiencia vivida de la práctica profesional en monitoria académica y habiendo realizado un acompañamiento social y académico con diferentes grupos de estudiantes de economía en dos semestres, ya que un solo semestre es poco tiempo para esperar resultados satisfactorios, por tal motivo es interesante proponer que si se quiere lograr mejores resultados sociales y académicos desde el desempeño académico debe pensarse la monitora más que dirigida a una asignatura o docente a apoyar a un grupo pequeño de estudiantes con bajo desempeño académico durante los dos semestres de práctica profesional, para continuar un proceso y seguimiento socio-académico, sin interrupciones, y de esta manera lograr unos resultados con mayor acompañamiento a un mismo grupo, pudiéndose medir o evaluar el progreso de una manera más certera. Esta propuesta no desliga al monitor de las funciones que debe cumplir en la respectiva clase, por ser una práctica enfocada en la docencia.

Las prácticas profesionales tienen que ser dirigidas a un grupo hacer con el profesor y no con la monitora.

16. REFERENCIAS

Anguera, María Teresa (1997). “Metodología de la Observación en las Ciencias Humanas”. sexta edición, Madrid: Cátedra.

Aldana, Kelsy; Pérez de Roberti, Reina y Ayolaida Rodríguez, Miranda (Julio,2010).Visión del Desempeño Académico Estudiantil en la Universidad Centrooccidental Lisandro Alvarado. Recuperado el 8 de abril de 2011, de http://www.ucla.edu.ve/dac/compendium/revista24/Compendium_24_1_Resumen.PDF

Barmechea, García María Mercedes y Morgan, Tirado María de La Luz (2010).La Sistematización de Experiencias: Producción de Conocimientos desde y para la Práctica. Revista tendencias y retos Universidad de la Salle.

Carvajal Burbano, Arizaldo (2007).Teoría y Práctica de la Sistematización de Experiencias. Universidad del Valle 3era Edición. Facultad de Humanidades Escuela de Trabajo social y Desarrollo Humano. Santiago de Cali, 2007.

Cecilia. Definición de Compañerismo (27 feb. 2010).recuperado el 15 de mayo de 2011 de <http://www.definicionabc.com/social/companerismo.php>.

Christophe, André. La timidez. Traducción de Milagros Oregui Navarrete. Madrid: Acento.cop. 1999.

Contreras de Wilhelm, Yolanda(2003). Trabajo Social de Grupos. México: Editorial Pax.

Convigton, Martín V., (aut.) González Serrano Celia, (tr) (2009). La Voluntad de Aprender. Guía para la Motivación en el aula. Madrid (2000).

Ferreiro, R. (2005). La participación en clase. Revista ROMPAN FILAS. N 76 pp. 2 <http://www.slidesharenet/comando/la-participación-en-clase>.

Fontella Santiago, Anna Rosa y Fonseca, Falkembach (2010). Revista Tendencias y Retos. Sistematización y Evaluación: Dispositivos Pedagógicos de la Educación Popular. Universidad de la Salle.

Gagneten, María Mercedes (1990).Hacia una Metodología de Sistematización de la Práctica. Buenos Aires: Humanitas.

Ghiso, A. (1998). De la Práctica Singular al Diálogo con lo Plural. Aproximaciones a Otros Tránsitos y Sentidos de la Sistematización en Épocas de Globalización. Procesos, Acciones y Saberes en la Investigación Social.

González-Serna Sánchez, José María.(s.f.). Lenguaje y Comunicación. Recuperado el 8 de mayo de 2011 de <http://www.auladeletras.net/material/comunica.PDF>

Hernández Hernández, Pedro. Psicología de la educación. Corrientes Actuales y teorías aplicadas. México: Trillas 1991 (reimp. 2005)

Juliao V., Carlos G. (2002). La praxeología: Una Teoría de la Práctica. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Vicerrectoría Académica. 1 ed. Bogotá D.C.

UNIMINUTO. Modelo Educativo (2004).Versión 2.3. Bogotá D.C.

ANEXO 1. ENCUESTA P.P.A -2010

[Regresar](#)

OBJETIVO: Mejora el rendimiento académico de los estudiantes de economía de la carrera de Trabajo Social en UNIMINUTO.

“SU OPINIÓN ES MUY IMPORTANTE PARA EL DESARROLLO DEL OBJETIVO PROPUESTO”

POR FAVOR CONTESTAR CON LA MAYOR VERACIDAD

1. Por favor califique de 1 (menor calificación) a 5 (mayor calificación) ¿LA CALIFICACIÓN QUE USTED OBTUVO EN EL PRIMER CORTE FUE RESULTADO DE:

- a. Dedicación y compromiso
- b. Método de estudio
- c. Complejidad del léxico
- d. Pedagogía del profesor
- e. Comprensión lectora

2. ¿USTED REALIZA LAS LECTURAS CORRESPONDIENTES PARA CADA CLASE DE ECONOMÍA?
SIEMPRE ___ **AVECES** ___ **NUNCA** ___

POR QUÉ?

3. ¿CREE USTED QUE LAS LECTURAS QUE DEJA EL DOCENTE SON COMPLICADAS DE COMPRENDER?
SI ___ **NO** ___ **UN POCO** ___

¿POR QUÉ?

4. ¿USTED CUANDO NO ENTIENDE ALGÚN TEMA, ALGUNA PALABRA LE CONSULTA:(marque en forma ordenada sus prioridades)
- a. Al docente
 - b. El diccionario
 - c. En internet
 - d. A sus compañeros
 - e. No realiza ninguna consulta

5. ¿USTED COMPRENDE LAS EXPLICACIONES QUE REALIZA EL DOCENTE?
SIEMPRE ___ **AVECES** ___ **NUNCA** ___

6. ¿USTED CONSIDERA QUE LOS TEMAS QUE SE VE EN EL CURSO DE ECONOMÍA SON DEL INTERÉS E IMPORTANCIA PARA EL TRABAJADOR SOCIAL?
SI ___ **NO** ___ **AVECES** ___

¿POR QUÉ?

SI TIENE ALGÚN COMENTARIO O SUGERENCIA POR FAVOR ESCRÍBALA AL RESPALDO.MUCHAS GRACIAS.

ANEXO 3. ENCUESTA S.P.A-2010. DIAGNÓSTICO INICIAL

[Regresar](#)

NOMBRE _____ NRC: _____ FECHA _____

ENCUESTA PARA ESTUDIANTES DE ECONOMÍA

OBJETIVO: conocer en los estudiantes el nivel de comprensión de lectura, el léxico y sus relaciones con sus compañeros, con el fin de realizar un diagnóstico inicial.

1. Lea el siguiente texto y responda las preguntas.

Como origen de las actitudes delictivas de los jóvenes, constantemente se señalan las precarias condiciones económicas y sociales, el desempleo, la desintegración familiar, el maltrato, la ausencia de autoridad paterna, conflictos intrafamiliares, la incidencia negativa de valores como el consumismo promovidos por los medios de comunicación y la ausencia de espacios para la sana ocupación del tiempo libre, entre otros.

Una de las expresiones más preocupantes de la violencia juvenil es la conformación de las llamadas "pandillas juveniles" con presencia en casi todas las localidades marginales y con mayores índices de pobreza de la ciudad, dedicadas a actividades delincuenciales.

Aunque se dan casos excepcionales de presencia en barrios considerados ricos, con una inspiración ideológica discriminatoria e intolerante, como las "cabezas rapadas" del norte de Bogotá, que se dedican a agredir y a amedrentar gaminas, prostitutas y homosexuales en otras zonas.

1.1 De acuerdo con el texto anterior se puede plantear que las pandillas juveniles

- a. Se forman solamente con jóvenes desadaptados
- b. Son exclusivas de los barrios pobres
- c. Le conceden, al joven una opción de liderazgo
- d. Son comunes en barrios ricos y pobres

1.2 La pandilla le representa al joven por lo menos un sentimiento de integración social que ha perdido en otras esferas porque

- a. La pandilla es particularmente sensible a la anonimía
- b. La pandilla le concede la opción de valor que tanto necesita
- c. Le genera un nivel de confianza que no posee
- d. Le da un conjunto de nuevos valores, símbolos, imágenes y lenguaje.

1.3 Según lo expuesto en el texto, una manera de que a los jóvenes no se les afecte su cultura, sería que

- a. tuvieran una orientación continua y profesional de un trabajador social.
- b. Los mecanismos de integración social sean concertados.
- c. evitaran compartir los espacios culturales con formas más tradicionales.
- d. los cambios en el desarrollo social sean aceptados libremente.

2. de acuerdo a sus conocimientos adquiridas hasta ahora en la carrera de Trabajo Social defina las siguientes palabras:

- a. praxis:
- b. deductivo:
- c. dogmático:
- d. empirismo:
- e. inductivo:
- f. racionalismo:

3. ¿A cuántos minutos vive usted de la universidad UNIMINUTO?

- a. 15m o menos
- b. 15m a 30m
- c. 30m a 60m
- d. 60m a 90m
- e. 90m o más

4. ¿Con cuánto dinero dispone usted diariamente para estudiar?

- a. 3200 o menos
- b. 3200 a 5000
- c. 5000 a 10000
- d. 10000 o más

5. ¿cuánto tiempo usted diariamente permanece en la universidad?

- a. 3horas o menos
- b. 3horas a 6horas
- c. 6horas a 9horas
- d. 9horas o más

6. Usted diariamente distribuye el tiempo:

- a. clase _____%
 - b. trabajo _____%
 - c. ocio _____%
 - d. oficios de casa _____%
 - e. trabajo de estudio _____% independiente
- Total 100 %**

7. ¿Tiene grupo de estudio para esta materia?

SI _____ NO _____ ¿por qué?

8. ¿Tiene un método de estudio?

SI _____ NO _____ ¿por qué?

9. ¿Cómo es su relación con sus compañeros?

- a. De amistad
- b. Compañerismo y solidaridad
- c. Conflictiva
- d. indiferente

10. ¿en qué medida influye los problemas familiares en su desarrollo académico?

	Bajo	Medio	Alto	Ninguno
Dispersión				
Inasistencia a clase				
Aislamiento				
Comportamiento				
Agresividad				