



Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza dirigidos a la población con Discapacidad Intelectual en las instituciones de formación aliadas a Best Buddies Colombia.

Olga Lucía Ardila Ospina

Leidy Linares Figueredo

Cristian David Sierra Flórez

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad de Ciencias Empresariales

Especialización en Gerencia Social

2020, Junio

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Dedicatoria

Esta etapa que culmina quiero dedicarla a mi familia, especialmente a mis padres quienes con su apoyo, esfuerzo, dedicación y amor han estado presentes en cada etapa de mi vida, quienes con su ejemplo han hecho de mí una persona emprendedora y dedicada en cada labor. También, dedico este triunfo a mi pareja, quien me ha brindado todo su amor y ha creído en mí, desde el primer día.

Leidy Linares Figueredo.

¡Amado Dios Gracias! por darme esta oportunidad de complementar los procesos profesionales que había aplazado por las circunstancias que conoces, agradezco a mi hija Ana Lucia por que no pude dedicarle la misma calidad de tiempo que necesitó, con su inocencia y amor imprimió la fuerza que tengo para trabajar por ella y para ella y que la bondad de su corazón lo entendió bien, a Luis Eduardo por apoyarme en alcanzar este sueño que hoy termina y que implico muchos esfuerzos, a Jacky por ayudarme con lo necesario para poder lograr este sueño que hoy termina.

Olga Lucia Ardila Ospina.

En este arduo proceso dedico este trabajo a mi MADRE, aquella mujer quien ha dejado de lado sus sueños y aspiraciones por las mías, quien ha luchado por mí en todo momento. Agradezco tus consejos, tus valores, y la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por tu amor. Además doy gracias a mi padre, mi hermana y mis abuelos maternos quienes me apoyaron e hicieron parte de este proceso, el cual ya culmina. Finalizo dando gracias a mi pareja, quien con dedicación, paciencia y amor, alumbro mi camino para culminar esta etapa.

Cristian David Sierra Flórez.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Agradecimientos

Primero, gracias a Dios por permitirnos la vida para compartir con seres humanos que hacen posible que nuestros sueños se hagan realidad, como lo son nuestras familias, que además fueron nuestro apoyo constante en los momentos más difíciles y más prósperos en este camino de enriquecimiento de saberes en los que nos vimos inmersos en el espacio de formación. Ahora, llega un momento importante para nuestras vidas, un período de nuestro proyecto de vida va culminando, una nueva etapa en la que adquirimos lecciones y saberes que nos fueron formando como los seres humanos que somos hoy en día para salir a afrontar una nueva realidad.

Es así como, en este camino nos encontramos con diferentes espacios que hicieron posible materializar nuestros sueños y metas como profesionales. Gracias a la Corporación Minuto de Dios por brindarnos las mejores herramientas para llegar a ser Gerentes Sociales íntegros.

A los docentes que nos acompañaron en este proceso, en especial a la Dra. Soraya Husain Tutora de nuestro proyecto quien nos brindó sus conocimientos y experiencias para enriquecer nuestro proceso de formación.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Contenido

Resumen	9
Abstract.....	11
Introducción	13
Descripción del problema	15
Antecedentes	15
Descripción del problema	24
Pregunta General	27
Árbol de problemas	27
Justificación	29
Objetivos.....	34
Objetivo General	34
Objetivos Específicos	34
Diseño metodológico.....	35
Praxeología	36
Línea de investigación - Responsabilidad social.....	38
Revisión Documental, Conceptual y Normativa	40
Conceptos básicos relacionados con inclusión.....	40
Discapacidad.	40
Discapacidad intelectual.	40
Inclusión.....	42
Inclusión laboral.	43
Educación inclusiva.	44
Marco de educación para población con Discapacidad	45
Normatividad para los contextos educativos y de salud en población con Discapacidad Intelectual.....	51
En materia de salud:.....	54
En materia laboral:.....	54
Redes y alianzas	55
Método y técnicas de recolección de información	59
Población estudio	59

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Best Buddies Colombia.....	59
Grupo Kaipore Innova SAS	59
Centro de Educación y Rehabilitación Santa María de la Providencia	60
Descripción instrumento de recolección de información y análisis de resultados.....	60
Resultados finales.....	70
Perfil y caracterización de la Organización.....	70
Antecedentes de la Organización.....	70
Objeto de la Organización.....	71
Sector económico.	71
Objeto social.....	72
Propósito Superior.	74
Slogan.	74
Portafolio de servicios	74
1. Programa de Inclusión Social y Voluntariado.	74
2. Programa de Oportunidad Laboral.....	74
Selección de instrumentos de Gerencia Social - Formación Redes y Alianzas	76
Diagnóstico de necesidades.....	76
Redes.....	78
Alianzas.....	82
Resultados de la aplicación del instrumento	90
Aspectos a mejorar o fortalecer.	90
Estrategias de mejoramiento o fortalecimiento.	91
Escenario de aplicación.....	92
Indicadores / Métricas de seguimiento y control.	92
Conclusiones y recomendaciones.....	96
Referencias.....	99
Anexos	106

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Lista de tablas

Tabla 1. Tabla análisis de resultados.....	633
Tabla 2. Estrategias formación de Alianza.....	855
Tabla 3. Presupuesto implementación de estrategias virtuales.....	94
Tabla 4. Presupuesto implementación de estrategias presenciales	944
Tabla 5. Cronograma.....	955

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Lista de figuras

Figura 1. Análisis de coincidencias y no coincidencias	633
Figura 2. Mapeo de redes.	81
Figura 3. Alianza SENA – Best Buddies	877
Figura 4. Alianza ONGs – Best Buddies.....	88
Figura 5. Índice de consolidación: Semáforo de Alianza.....	899
Figura 6. Resultados Semáforo de Alianzas	90

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Lista de anexos

Anexo A. Árbol de Problemas	106
Anexo B. Matriz de recolección de información	107
Anexo C. Formato Entrevista Instituciones.....	108
Anexo D. Formato Entrevista Best Buddies (Área de Selección)	109
Anexo E. Entrevistas Institución Grupo Kaipore Innova SAS	110
Anexo F. Entrevistas Institución Centro de Educación y Rehabilitación Santa María de la Providencia	113
Anexo G. Entrevista Best Buddies.....	115
Anexo H. Formato de “coincidencias y no coincidencias”	117

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Resumen

El presente proyecto titulado *Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza dirigidos a la población con Discapacidad Intelectual en las instituciones de formación aliadas a Best Buddies Colombia* tiene como objetivo diseñar una propuesta que permita fortalecer los modelos de enseñanza de las instituciones aliadas a la Organización mediante la implementación de Redes y Alianzas como herramienta de la Gerencia Social.

Para el desarrollo del proyecto, se inició con una revisión documental con relación al marco de educación para la población con Discapacidad. A través de entrevistas semi estructuradas como herramienta de recolección de información, se logró analizar los modelos de enseñanza en dos instituciones de formación con el fin de identificar las prácticas utilizadas actualmente en ámbito educativo, y así, detectar posibles Redes y Alianzas interinstitucionales que permitan, a futuro, fortalecer los modelos de enseñanza de la población con Discapacidad Intelectual en las instituciones de formación aliadas a la organización.

Los resultados indicaron diferentes enfoques en los modelos de enseñanza que actualmente se ofrecen a la población con discapacidad, lo que genera la necesidad de acoger la propuesta en el fortalecimiento de habilidades y competencias en el ámbito educativo y laboral de los jóvenes con discapacidad intelectual.

Cabe resaltar que para la Gerencia Social es un desafío estratégico, ver la diversidad como un oportunidad de crear escenarios facilitadores que promuevan la participación de la población con Discapacidad Intelectual, ya que la sociedad en general y el mercado no contemplan un desempeño práctico en las habilidades que tiene esta población. El quehacer del gerente está

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

enfocado en tener la posibilidad de diseñar e implementar estrategias que aporten al desarrollo de habilidades innovadoras que promuevan oportunidades donde aparentemente son inexistentes.

Palabras clave: Discapacidad Intelectual, modelos de enseñanza, inclusión educativa, inclusión laboral, redes y alianzas y Gerencia Social.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Abstract

This project entitled “*Network and alliances for the strengthening of teaching models aimed at the population with Intellectual Disability in training institutions allied to Best Buddies Colombia*” aims to design a proposal that allows strengthening the teaching models of institutions allied to the Organization through the implementation of Networks and Alliances as a tool of Social Management.

The development of the project began with a documentary review regarding the education framework for the population with Disabilities. Through semi-structured interview as an information gathering tool, the teaching models in two training institutions were analyzed in order to identify the practices currently used in the educational field, and thus, detect possible inter-institutional Networks and Alliances that allow future to strengthen the teaching models of the population with Intellectual Disability in the training institutions allied to the organization.

The results showed the different approaches in the teaching models that are currently offered to the population with disabilities, generating the need to accept the proposal in the strengthening of skills and competences in the educational and work environment of the young people with intellectual disabilities.

It should be noted that for Social Management it is a strategic challenge to see diversity as an opportunity to create facilitating scenarios that promote the participation of the population with Intellectual Disability, since society in general and the market do not contemplate practical performance in skills that this population has. The manager's task is focused on having the possibility of designing and implementing strategies that contribute to the development of innovative skills that promote opportunities where they apparently do not exist.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Key words: Intellectual Disability, teaching models, educational inclusion, labor inclusion, networks and alliances and Social Management.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Introducción

El presente Proyecto Integrador titulado “Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza dirigidos a la población con Discapacidad Intelectual en las instituciones de formación aliadas a Best Buddies Colombia” está adscrito a la Línea de Investigación Responsabilidad Social de la Especialización en Gerencia Social; el cual tiene objetivo diseñar una propuesta que permita fortalecer los modelos de enseñanza de las instituciones de formación aliadas a Best Buddies Colombia mediante la implementación de redes y alianzas como herramienta de la Gerencia Social.

De igual manera, se presenta una breve contextualización del lugar donde surge la situación problema, Best Buddies Colombia, una organización sin ánimo de lucro con presencia en 50 países que se dedica a la promoción de la inclusión social y laboral de Personas con Discapacidad Intelectual a través de sus dos programas, Inclusión Social y Voluntariado el cual promueve amistades entre Personas con Discapacidad Intelectual y personas sin discapacidad (voluntarios). Por otra parte, el Programa de Oportunidad Laboral el cual genera espacios para el desarrollo de competencias socio laborales de Personas con Discapacidad Intelectual, a través de procesos de inclusión exitosa en alianza con empresas. Actualmente la organización ha generado oportunidad de empleo a cerca de 646 jóvenes y adultos con Discapacidad Intelectual en 76 empresas a nivel nacional.

A continuación, se presenta la descripción del problema, luego, los antecedentes a nivel internacional, nacional y local los cuales permiten dar una mirada desde el ámbito de la educación y el empleo en la población con Discapacidad.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Se lleva a cabo una revisión documental, conceptual y normativa en donde surgen como categorías principales: Discapacidad, Discapacidad Intelectual, Inclusión, Inclusión Laboral, Educación Inclusiva, Marco de educación para población con Discapacidad y Redes y Alianzas.

En coherencia, se establece como tipo de investigación la descriptiva desde un método inductivo con enfoque cualitativo.

Enseguida, se presentan los métodos y técnicas que permitieron recolectar la información y analizar las características de los actores objeto del estudio.

A continuación, se presenta el perfil y caracterización de la organización, el desarrollo de la herramienta de Redes y Alianzas, la cual permitió realizar un análisis de los diferentes actores del sector público y privado que podrían aportar al desarrollo de la propuesta.

Finalmente, se presenta como conclusión la importancia de generar un encuentro formal con Best Buddies Colombia para presentar la propuesta y que a mediano y largo plazo, esta pueda aportar al desarrollo de la Organización en pro de la población con Discapacidad y sus familias.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Descripción del problema

Antecedentes

De acuerdo a lo propuesto en el Informe Mundial sobre Discapacidad desarrollado en el 2011, “las estimaciones del número de niños (de 0 a 14 años) que viven con discapacidad oscilan entre 93 millones y 150 millones. Históricamente, muchos niños y adultos con discapacidad han quedado excluidos de las oportunidades educativas convencionales”. (OMS, 2011, p.231).

En esa medida, todos los países deberían pensar en generar entornos educativos de buena calidad y bajo parámetros de inclusión. Para los niños con y sin discapacidad, la educación se convierte en el pilar fundamental que logra trascender todas las esferas de la actividad social. Si desde la primera infancia, los niños empiezan a tener contacto con la discapacidad, se generaría mayor sensibilización y conciencia del respeto por el otro.

Un ejemplo de esto, tiene que ver con la puesta en marcha de un importante programa de reforma para mejorar la inclusión de los alumnos con discapacidad en el país de Viet Nam. El Centro de Educación Especial y una ONG internacional colaboraron en la elaboración de dos proyectos piloto: uno rural y otro urbano los cuales se abordaron de la siguiente manera

“Los comités directivos locales de cada proyecto trabajaron activamente para sensibilizar a las comunidades y hubo una búsqueda —casa por casa— de niños que no estuvieran incluidos en las listas de las escuelas oficiales. En el marco de los proyectos piloto, se identificaron 1078 niños con un amplio espectro de deficiencias que estaban excluidos”. (OMS, 2011, p. 245)

Así entonces, las necesidades educativas para la población con discapacidad a nivel mundial tienen aspectos en común pues de acuerdo a la literatura encontrada no se ha diseñado un modelo transversal para responder a la demanda de la población. La educación inclusiva pretende brindar

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

herramientas a las escuelas para atender a toda la población, sin embargo, en la realidad se afrontan barreras de tipo, social, actitudinal, cultural y arquitectónico. “El número de niños que reciben educación en entornos tanto convencionales como segregados varía ampliamente de un país a otro y ningún país tiene un sistema totalmente inclusivo. Es importante aplicar un enfoque flexible para ubicar a los niños”. (OMS, 2011, p.240).

De acuerdo al Informe Mundial sobre Discapacidad, “En el mundo existen diversos enfoques para impartir educación a personas con discapacidad. Los modelos aplicados incluyen escuelas e instituciones especiales, escuelas integradas y escuelas inclusivas” (OMS, 2011, p. 237). Lo mencionado, se relaciona con variables de tipo económico, social, cultural y los enfoques que aplican en la práctica, los profesionales encargados del área educativa.

Las necesidades de la población se deben evaluar desde una mirada integral que identifique las necesidades particulares y se adecue a cada persona. De esta manera, los recursos financieros y humanos estarán incluidos en los presupuestos de los países en sus planes de desarrollo. Se debe pensar en analizar caso por caso, ajustando las dinámicas del entorno para atender la diversidad.

Según cifras del Informe Mundial sobre Discapacidad (2011), en los países europeos, la educación del 2,3% de los alumnos en edad escolar obligatoria se realiza en entornos segregados, tanto en escuelas especiales como en clases separadas. Bélgica y Alemania cuentan con un gran número de escuelas especiales en las que los niños con necesidades especiales están separados de sus pares, mientras que, en Chipre, Lituania, Malta, Noruega y Portugal, se incluye a la mayoría de los alumnos en clases comunes con otros niños de su misma edad (OMS, 2011, p. 250).

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Por otra parte, Lopez, Echeita & Martín (2009) caracterizaron mediante un cuestionario de dilemas las concepciones de profesores y orientadores acerca del proceso de inclusión educativa, relacionada con la discapacidad intelectual en la enseñanza secundaria; determinaron las distintas perspectivas que pueden mantenerse acerca de los procesos de inclusión, organizadas en 3 dimensiones: “teorías sobre las dificultades de aprendizaje, perspectivas sobre la organización escolar, y valores educativos”.

Los resultados señalan que es posible identificar 3 tipologías de concepciones, que se han denominado: “Segregadores, Integradores e Inclusivos”, y que éstas se relacionan con la especialidad y experiencia de los participantes. La conclusión de este trabajo propone la relevancia de reformular las estrategias de formación docente de modo que potencien la reflexión sobre la práctica y el uso adecuados de los supuestos psicológicos y educativos (Lopez, Echeita & Martín, 2009).

Así mismo, Anderson plantea que es contradictorio el postulado en los conceptos de ‘inclusión’ y de ‘educación especial’. En tu texto ¿Inclusión o escuelas especiales para alumnos con discapacidad? ella describe que “la educación especial no es educación inclusiva simple: la educación especial es un modelo de educación con escuelas y currículum propia que sólo brinda servicios a personas con discapacidad”. (2019, p. 2-4)

La inclusión educativa es usar las mismas escuelas para que estudien alumnos con y sin discapacidad en espacios que han sido ajustados para que no existan barreras de ningún tipo para cualquier persona, pero con apoyos y modificaciones adaptados según cada alumno necesite (que se conoce como “ajustes razonables) generando confusiones de la actual reforma.

Según Anderson (2019):

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

El sistema educativo mexicano es grande y complejo: 36 millones de estudiantes, 2 millones de docentes y 260 mil escuelas. Además, operan en él dos modelos: el de las escuelas regulares y las escuelas especiales. Las primeras para alumnos estándar y las segundas para alumnos con alguna discapacidad. Existen mil 681 escuelas especiales o Centros de Acción Múltiple donde sólo estudian Personas con Discapacidad (en adelante PcD). Hay otras 4,423 Unidades de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (en adelante USAER) que ofrecen servicios de educación para que PcD se incluyan en escuelas regulares. Es decir, sólo el 1.71 por ciento de las escuelas regulares tienen apoyo de USAER. (p.1-4)

Anderson (2019) hace una reflexión en cuanto al modelo tradicional que se ha vuelto ligeramente inclusivo (la mayoría de las instituciones no reciben a alumnos con discapacidad) que opera desde hace 50 años y sigue excluyendo y discriminando de facto a los alumnos con discapacidad.

La educación especial, según la actual Ley General de Educación de México, existe para eliminar las barreras que limitan el aprendizaje a personas con discapacidad o dificultades de aprendizaje, así como para alumnos con capacidades sobresalientes.

La discriminación es doble, si se tiene en cuenta que seis de cada 10 personas con discapacidad viven en pobreza. Desde hace 12 años, México no sólo contribuyó a redactar, sino que firmó (y por lo tanto se obligó a cumplir) la Convención sobre Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD, claramente se apuesta por la educación inclusiva y se solicita incluir a las personas con discapacidad en igualdad de condiciones a las instituciones de enseñanza. Para resumir: el hecho que los alumnos con discapacidad requieran de atención especial o

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

especializada o herramientas educativas especiales no es lo mismo que deban ser enviados a una escuela especial (Anderson, 2019, p. 1-4).

Para aterrizar esta situación en Colombia, es importante mencionar que de acuerdo al censo realizado por el DANE en el 2018, hay aproximadamente 3.474.611 personas con discapacidad.

En relación a la Discapacidad Intelectual, la cual se define como “un conjunto de limitaciones significativas, tanto en el funcionamiento cognitivo, como en conducta adaptativa tal y como se ha manifestado en habilidades adaptativas conceptuales, sociales y prácticas”. (AAIDD, 2002). Se estima que existen aproximadamente 799.166 personas con esta condición en el país. (DANE, 2018).

Toscano (como se citó en Díaz, 2017) menciona que “Desde el modelo social, la discapacidad cognitiva es el resultado de la interacción de las condiciones específicas de una persona con un entorno que le presenta barreras físicas y sociales. Es una expresión de diversidad”.

Esta condición supone dificultades para entender, comprender y asimilar conceptos nuevos; ahora juega un papel importante en las sociedades modernas debido a que dejó de ser vista como una enfermedad que necesita tratamiento o rehabilitación, para convertirse en una característica particular del ser humano que requiere inclusión y reconocimiento.

Como resultado del foro ‘Inclusión laboral: una realidad’, a cargo de Foros 'El Espectador' y de la organización Best Buddies Colombia llevado a cabo en noviembre del 2017, se resaltan intervenciones como la de Olga Lucía Lacouture, fundadora y presidente del Consejo Directivo de Best Buddies quien menciona “que, tras haber formado a unas 1.200 personas en habilidades sociolaborales, ya son 606 personas en esta condición vinculadas a 70 empresas del país”.

Adicionalmente, la fundadora y presidenta de la fundación indica que “el potencial de las

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

empresas es mayor, pues en los últimos nueve años cada mes han tocado las puertas de Best Buddies unas 50 familias, es decir, 6.000 personas, mientras en Colombia hay unas 500.000 empresas, de las cuales 3.500 son grandes compañías”. (Lacouture, 2017)

En este encuentro, fue invitado el señor Procurador General, Fernando Carrillo, quien llamó la atención sobre la necesidad de tener políticas de Estado para esta población y avanzar en las regiones donde las personas con discapacidad intelectual “no tienen derecho a casi nada”.

En este foro se mencionó que, según la Organización Mundial de la Salud, en el mundo hay 1.000 millones de personas que tienen algún tipo de discapacidad. En Colombia se calcula que el 20 por ciento de las personas con discapacidad intelectual la tienen por factores congénitos. Por ello, Carlos Enrique Moreno (2017), presidente de la Organización Corona, sostiene que “hay que derribar las barreras legales, burocráticas y, sobre todo, las mentales, para avanzar”.

Como información destacada cabe mencionar que el presidente de la Asociación Nacional de Empresarios (Andi) Bruce Mac Master, afirma que “la tasa de desempleo de esta población es del 67 por ciento, más alta que la de las víctimas o la de los reinsertados”. Este es un porcentaje considerable y debería llamar la atención del gobierno para que focalice las prioridades de desarrollo a esta población y las incluya en su próximo plan de desarrollo 2019-2022. (Mac, 2017)

La Fundación Concha Saldarriaga por su parte, publicó una noticia relacionada con las personas que presentan discapacidad, denominada “Pacto por la inclusión” de febrero 18 de 2020, en ella se presenta de manera puntual la postura del gobierno relacionada con el objetivo de garantizar la atención educativa inclusiva para estudiantes con discapacidad y un plan de implementación con su financiamiento teniendo en cuenta cada una de las necesidades de esta

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

población. Para ello, en el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2022, denominado “Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad” busca brindar igualdad de oportunidades para todos los colombianos, con un proyecto para que Colombia alcance los Objetivos de Desarrollo Sostenible a 2030.

El Plan está compuesto por objetivos de política pública denominados pactos, y dentro de ellos se encuentra el “Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad”. La discapacidad figura en muchos artículos de la Ley 1955 actual Plan Nacional de Desarrollo.

El pacto contempla una alianza por la inclusión y la dignidad de todas las personas con discapacidad mediante acciones en educación, empleo y movilidad urbana, con el apoyo de las tecnologías de la información y la comunicación, adicionalmente se debe garantizar la atención educativa inclusiva para estudiantes con discapacidad y un plan de implementación con su financiamiento.

Para alcanzar esta gran meta de la inclusión, La Fundación Saldarriaga Concha da a conocer algunas propuestas que se han planteado desde el Pacto por la Inclusión para priorizar los siguientes objetivos:

- Certificar, localizar y caracterizar a las personas con discapacidad para que puedan acceder a servicios y oportunidades de desarrollo.
- Impulsar la vinculación laboral y el emprendimiento de las personas con discapacidad.
- Garantizar el ejercicio de la capacidad legal y el acceso a la justicia para las personas con discapacidad.
- Mejorar la infraestructura, el transporte, la información y las tecnologías de comunicación para que las personas con discapacidad tengan independencia.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Algunas de las estrategias propuestas por el gobierno dentro del pacto son:

- Promover un sistema de toma de decisiones que permita a las personas con discapacidad el ejercicio de la capacidad legal.
- Promover la vinculación laboral de las personas con discapacidad en las entidades públicas.
- Crear un programa de emprendimiento dirigido a personas con discapacidad y personas cuidadoras.
- Garantizar la atención educativa inclusiva para estudiantes con discapacidad y un plan de implementación con su financiamiento.
- Promover la formación, capacitación y actualización de docentes en educación inclusiva y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones.
- Crear el Observatorio Nacional de Inclusión Social y Productiva para Personas con Discapacidad para apoyar la política pública de discapacidad.
- Actualizar la política pública de discapacidad y fortaleceremos al Ministerio del Interior como rector del Sistema Nacional de Discapacidad.(2020)

De acuerdo con el plan de desarrollo, en el año 2030 Colombia será un país incluyente en donde las personas con discapacidad serán valoradas por sus potencialidades, tendrán igualdad de oportunidades, y acciones afirmativas que garanticen la inclusión social y productiva.

Finalmente, se hace necesario mencionar que en España la Fundación ONCE (2020) ha abierto su IV Convocatoria de ayudas para el desarrollo de programas universitarios de formación para el empleo, dirigidos a jóvenes con discapacidad intelectual inscritos en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil. La iniciativa, denominada Universidad, cuenta con el

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

apoyo financiero del Fondo Social Europeo, a través del Programa Operativo de Empleo Juvenil, y está destinada a todas las universidades españolas y centros adscritos.

Esta convocatoria pretende promover y desarrollar, en el curso académico 2020-21, programas formativos para el empleo y la inclusión universitaria de jóvenes con discapacidad intelectual, un grupo con especiales dificultades de inserción laboral.

El programa Universidad se basa también en el hecho demostrado de que la formación de personas con discapacidad intelectual en el entorno universitario en competencias profesionales generales y con una titulación emitida por una Universidad incide positivamente en su inserción laboral en diferentes sectores empresariales.

Desde esta perspectiva, los proyectos universitarios que se beneficien de esta convocatoria de ayudas han de estar enfocados a la preparación laboral de las personas con discapacidad intelectual, estructurada en materias o asignaturas funcionales, humanísticas y profesionales, y complementada con actividades extracurriculares en el Campus, que se compartirán con alumnos universitarios de carreras oficiales y otras actuaciones que se consideren pertinentes.

Así, los programas, que deberán empezar a impartirse en el primer trimestre del curso 2020/2021, preferentemente coincidiendo con el calendario académico de la universidad, habrán de implicar a las universidades españolas en la inclusión social de jóvenes con discapacidad intelectual, a través de la formación y la mejora de su empleabilidad. Además, deberán proporcionar a este alumnado formación universitaria enfocada a mejorar su autonomía, conocimientos humanísticos y su preparación laboral, y dotarle de habilidades necesarias para aumentar sus posibilidades de encontrar un trabajo, accediendo a puestos en la modalidad del empleo con apoyo. Asimismo, las universidades tendrán que proporcionar a estos jóvenes

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

experiencias inclusivas y de normalización dentro de la comunidad universitaria y facilitarles una formación integral y personalizada.

Descripción del problema

Best Buddies Colombia, es una organización sin ánimo de lucro con presencia en 50 países que se dedica a la promoción de la inclusión social y laboral de Personas con Discapacidad Intelectual a través de sus dos programas, Inclusión Social y Voluntariado el cual promueve amistades entre Personas con Discapacidad Intelectual y personas sin discapacidad (voluntarios) por medio de grupos de voluntariado, en empresas, colegios, universidades, públicas y privadas.

Por otra parte, el Programa de Oportunidad Laboral el cual genera espacios para el desarrollo de competencias socio laborales de Personas con Discapacidad Intelectual, a través de procesos de inclusión exitosa en alianza con empresas.

El objetivo se logra con la implementación del “Modelo de inclusión laboral para personas con discapacidad intelectual” que Best Buddies ha desarrollado a lo largo de 15 años. Este modelo se basa, inicialmente, en el trabajo en red como estrategia fundamental para el establecimiento de relaciones estratégicas entre organizaciones y/o instituciones, que se convierten en actores sociales fundamentales (empresas, familias, instituciones de educación, Estado) y del apoyo para las personas con discapacidad intelectual. (Ministerio de Trabajo y Best Buddies Colombia, 2014)

En el marco de este modelo, Best Buddies asume el rol de engranaje, asesoramiento (ajustes razonables) y apoyo para la inclusión a los diferentes actores sociales de la red; de esta manera se busca dar solución a las dificultades que limitan la natural participación de la población en el mercado laboral colombiano.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Actualmente hay cerca de 646 jóvenes y adultos con Discapacidad Intelectual que están vinculados laboralmente en aproximadamente 76 empresas con presencia en 17 departamentos y más de 25 ciudades a través del Programa Oportunidad Laboral. Dentro del programa, se han establecidos 4 tipos de perfiles

- Operativo: Trabajo repetitivos Ej.: Empaque.

Tareas específicas, aprendizaje de procedimientos, habilidades lógico matemáticas básicas, no requiere lectura y escritura, seguimiento de instrucciones simples.

- Administrativo: Trabajo en oficinas Ej.: Mensajería, Archivo.

Labores de Oficina, lectura y escritura, comprensión y análisis de textos y situaciones, habilidades lógico matemáticas, seguimiento de instrucciones simples y complejas, manejo de computador.

- Servicios: Trabajo enfocado a la atención al cliente y ventas Ej.: Vendedor, Anfitrión,

Servicio al cliente, facilidades de socialización, habilidades de expresión verbal y no verbal, efectividad y seguridad en la comunicación, excelente presentación personal, pro actividad e iniciativa.

- Mixto: Combinación de dos perfiles

De esta manera, se promueve la unión de diversos procesos que permiten llevar a cabo el proceso de vinculación e inclusión laboral y social de jóvenes ya adultos con Discapacidad Intelectual en Colombia.

Al iniciar el proceso de inclusión laboral en Colombia en el año 2005 desde la Fundación Best Buddies Colombia, se observaba una tendencia que hacía evidente una mayor demanda de la población versus las ofertas laborales que se podrían generar para la población (jóvenes y

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

adultos) con Discapacidad Intelectual. En ese año, se vincularon 8 jóvenes y adultos en una empresa que decidió apostarle a un nuevo paso en la inclusión.

Durante el año 2019, se evidenció un cambio significativo ante la anterior ecuación; donde la oferta para una oportunidad laboral había superado significativamente al número de población que cumplía con los requisitos para acceder a un proceso de inclusión laboral.

Al finalizar el año, había alrededor 64 vacantes en diferentes empresas a nivel nacional y 150 jóvenes y adultos en lista de espera. Dichas vacantes no han logrado ser cubiertas ya que los jóvenes no cumplían con los requisitos necesarios.

Al realizar una revisión sobre las posibles causas que conllevan a esta situación, se evidenciaba que en la mayoría de los casos, las personas con Discapacidad Intelectual no contaban con las habilidades necesarias para ocupar una vacante.

Para entender esta situación, se hace necesario explicar cómo se lleva a cabo el proceso de vinculación de las PCDI a la fundación desde el área de Selección:

1. Asistencia a conversatorio, en el cual se socializa a la PCDI y sus acudientes cómo funciona la organización y se solicitan los documentos necesarios para iniciar la vinculación al Programa de Oportunidad Laboral.
2. Entrevista de ingreso
3. Ingreso de la información a la base datos
4. Oferta de vacante
5. Socialización de vacantes a PCDI y acudiente
6. Aplicación pruebas de habilidades
7. Elección candidatos

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

8. Presentación, selección y contratación por parte de la empresa aliada

Best Buddies ha generado alianza con 51 instituciones educativas las cuales proveen a jóvenes que culminan su proceso de formación escolar y desean acceder a una oportunidad laboral. Sin embargo, desde la observación y el ejercicio práctico, se ha logrado evidenciar que los jóvenes aún presentan dificultades en habilidades comunicativas, habilidades sociales, manejo de emociones, habilidades de independencia, entre otras, lo cual conlleva a una evidente necesidad de fortalecer los modelos de enseñanza de las instituciones aliadas a la fundación.

Por todo lo anterior, se evidencia la necesidad de diseñar una propuesta que fortalezca los modelos de enseñanza de las instituciones de formación aliadas a Best Buddies Colombia mediante la implementación de redes y alianzas como herramienta de la Gerencia Social.

Pregunta General

¿Cómo fortalecer los modelos de enseñanza dirigidos a la población con Discapacidad Intelectual en las instituciones de formación aliadas a Best Buddies Colombia a través de las redes y alianzas?

Árbol de problemas

El árbol de problemas (Anexo A) planteado en el desarrollo de la investigación en el cual se observan aspectos a tener en cuenta en relación a la preocupación constante de las distintas instituciones a nivel mundial soportada por informes de la OMS, las Naciones Unidas, Políticas gubernamentales y las distintas instituciones educativas de diferentes partes del mundo, plantean la necesidad de ocupación de la población con discapacidad intelectual y de las otras modalidades de discapacidad, expresando dicha preocupación como parte de los Objetivos de

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Desarrollo Sostenible (ODS), donde se abordan temas interconectados como el crecimiento económico, la inclusión social y la protección del medio ambiente.

La población objeto vinculada a esta investigación son las Personas con Discapacidad Intelectual (PCDI), quienes por su naturaleza cognitiva interpretan la realidad de una manera diferente a un ritmo de aprendizaje sujeto a variables contextuales, familiares y vinculados a la historia de cada uno, por lo tanto, las oportunidades en el contexto laboral, personal, social, emocional, son limitadas, pues se percibe que la sociedad no los incluye tan fácil en los diferentes contextos (información extractada de vara revisión documental y experiencial).

Adicionalmente cuando esta población alcanza una vida adulta productiva no cuentan con la oportunidad del mercado laboral que los pueda vincular, porque la percepción de las empresas que demandan mano de obra no los consideran aptos para el desarrollo de una actividad donde se les asigne responsabilidades y puedan desempeñarlas tan eficazmente.

La participación significativa del Estado está representada de manera muy superficial a través del Plan Obligatorio de Salud, que incluyen de manera básica los procesos de rehabilitación en las áreas ocupacionales, físicas y de lenguaje como etapas a soportar para que la población con discapacidad pueda fortalecer sus distintas áreas donde presenten dificultad. Así mismo las instituciones educativas están medianamente involucradas en el proceso de aprendizaje que tienen la obligación de incluirlos, más no de integrarlos.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Justificación

Best Buddies Colombia promueve dentro de su quehacer misional la participación en escenarios laborales, educativos y de libre desarrollo de la personalidad de las Personas con Discapacidad Intelectual (PCDI). Dentro de este objetivo, se evidencia una situación que genera un impacto en el ámbito económico y social el cual tiene que ver con el porcentaje de desempleo en el país, esta población presenta índices ocupacionales bajos y forman parte de una de las brechas significativas en la participación activa del mercado laboral entre las personas que presentan alguna discapacidad y las que no, como consecuencia se genera una restricción en la participación y visibilización en los diferentes escenarios.

Esta problemática planteada, constituye un reto para los Gerentes Sociales porque consolida el accionar y el compromiso social que deben priorizar en sus múltiples actividades diarias, ya que su participación en estos escenarios donde la población parece invisible, será un aporte de impacto pues desde su quehacer en este tipo de problemáticas generara una directa incidencia en la reducción de brechas, donde la oportunidad participativa en el desempeño laboral estimulara a que hayan escenarios más comprometidos, de esta forma se llegara a valorar la mano de obra de la población.

Lo anterior podría ayudar a cumplir con uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible como proyección al 2030, donde se propone eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad (Naciones Unidas, 2018).

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Adicionalmente, se logrará un adecuado reconocimiento laboral con igualdad de oportunidades, minimizando la brecha entre los aportantes del sector productivo y así aportar al desarrollo sostenible del país, lo cual está ampliamente relacionado con la propuesta planteada desde la perspectiva de la Gerencia Social, ya que contribuirá a promover escenarios de participación activa de las personas con Discapacidad Intelectual y se contribuirá a reducir con uno de los indicadores de la pobreza multidimensional del país.

En ese sentido, la investigación será relevante para la población con discapacidad intelectual, pues la percepción que se hace evidente es que existe apoyo en los escenarios sociales para la población con discapacidad visual, población sorda o con movilidad reducida, pero para la población con discapacidad intelectual existe una estigmatización en cuanto a oportunidades se refiere, pues se considera que no cuentan con las habilidades necesarias para realizar una tarea específica.

Espinosa y Valdebenito (2016) consideran que se deben eliminar las barreras para alcanzar una educación de calidad, esto se puede lograr mediante una educación inclusiva y equitativa de calidad, promoviendo oportunidades de aprendizaje permanente para todos, vista como propuesta a través de redes y alianzas como herramienta de la gerencia social enmarcada en un énfasis social y competitivo, la propuesta busca fortalecer los modelos de enseñanza que se les brinda actualmente a las personas con discapacidad intelectual y a las entidades formadoras de la población a través del énfasis en las fortalezas y así, focalizar el trabajo para promover competencias laborales; de esta manera se logrará contribuir con otro de los objetivos de desarrollo sostenible, logrando el pleno empleo y productividad de las personas, y especialmente de esta población.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Esta propuesta proyectada, será viable si se cuenta con los debidos entrenamientos en habilidades y competencias que las instituciones deben ofrecer a esta población. Adicionalmente, lograr impactar de manera positiva la percepción familiar y de la sociedad, determina la orientación de independencia que estas personas vinculadas al proceso formativo de la población con discapacidad deben profundizar, los cuales no se deben enfocar en las dificultades comunicativas y cognitivas de la población, sino en las fortalezas que tienen.

Según el Informe Mundial sobre la Discapacidad de la OMS una de las formas que se afecta la vida de las personas con discapacidad intelectual es la participación limitada y mayor dependencia, con esta propuesta proyectiva se logrará romper el vínculo de dependencia que los cuidadores han creado al tratar de suplir las necesidades que ellos demandan y no permiten el libre desarrollo de sus potencialidades (OMS, 2011, p.12).

Este planteamiento responde a las demandas que se presentan en esta población, dado que el porcentaje de empleabilidad para este tipo de personas es bajo y los factores psicosociales que han disparado esta problemática está enmarcado por variables tales como deficientes procesos de aprendizaje, bajo desarrollo de habilidades y competencias, dependencia emocional, dificultades de adaptabilidad y comportamentales que no les permiten una adecuada inclusión, ni desarrollo de habilidades adaptativas a los diferentes escenarios (OMS, 2011).

Una de las causas potenciales que afecta la calidad de vida de esta población obedece a que dentro de los procesos vitales del ser humano en las edades tempranas y media muchos estudiantes con discapacidad permanecen segregados en aulas independientes o escuelas separadas, con pocas o ninguna oportunidad de logro académico o compromiso social en entornos inclusivos. Los estudiantes con frecuencia no tienen metas adecuadamente ambiciosas y

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

personalizadas, servicios y apoyos relacionados necesarios para participar como miembros plenos de sus comunidades de aprendizaje escolar. En consecuencia, muchos estudiantes abandonan la escuela sin estar preparados para continuar la educación, el empleo y la vida independiente en la comunidad (AAIDD, 2018).

El planteamiento de la problemática propuesta obedece a una respuesta a las necesidades de esta población que parece invisible, por la condición de indefensión latente y sus cuidadores, En la Convención Internacional de Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con Discapacidad (2013) contempla el derecho participativo y equitativo de las personas con discapacidad; uno de los factores motivacionales para esta población es buscar un reconocimiento y valor social desde las competencias formativas que han adquirido en el trayecto de sus vidas, por lo tanto una de las grandes fortalezas de este planteamiento es impactar y transformar la proyección institucional para que su enfoque haga énfasis en fortalecimiento de las competencias laborales.

Tal como lo indica Project IDEAL (2013) con los apoyos adecuados, los estudiantes con discapacidad intelectual pueden lograr una alta calidad de vida en muchos aspectos diferentes. El plan de estudios y la instrucción deben modificarse cuidadosamente para ayudar a estos estudiantes a alcanzar su potencial tanto en lo académico como en otras áreas funcionales como la vida independiente. Si bien estos estudiantes tendrán dificultades en muchos comportamientos adaptativos, estas convivirán junto con las fortalezas en otras áreas dentro del individuo. La independencia y la autosuficiencia deben ser siempre los objetivos principales de todas las estrategias de enseñanza empleadas con estudiantes con discapacidad intelectual.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

En relación a Best Buddies, esta propuesta tendrá una gran relevancia pues se lograrán identificar las estrategias adecuadas para el fortalecimiento de las alianzas con las instituciones de formación y así diseñar proyectos provechosos que permitan capacitar a los jóvenes y así cumplir con las competencias para acceder a las demandas laborales que ofrece el mercado.

Finalmente, para los Gerentes Sociales en formación y autores del presente proyecto, se logra identificar una relevancia de esta investigación ya que es proyectiva en los ejercicios profesionales los cuales están fuertemente vinculados a la población con discapacidad intelectual pues se considera que deben tener mayor participación y visibilización en la sociedad, porque las condiciones sociales, medioambientales, culturales, laborales, emocionales y económicas no se ajustan a los requerimientos y demandas que esta población necesita, la participación debe ser activa y progresiva para que el ciclo de vida sea considerado equitativo y sostenible para ellos como parte de la comunidad mundial.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Objetivos

Objetivo General

Diseñar una propuesta que permita fortalecer los modelos de enseñanza de las instituciones de formación aliada a Best Buddies Colombia mediante la implementación de redes y alianzas como herramienta de la Gerencia Social.

Objetivos Específicos

- Identificar los diferentes modelos de enseñanza para la población con Discapacidad Intelectual que promuevan las competencias necesarias para el ámbito laboral y social.
- Analizar los modelos de enseñanza de algunas instituciones de formación aliadas a Best Buddies Colombia con el fin de identificar las prácticas utilizadas actualmente en ámbito educativo.
- Detectar posibles redes y alianzas interinstitucionales que permitan fortalecer los modelos de enseñanza de la población con Discapacidad Intelectual en las instituciones de formación aliadas a Best Buddies Colombia.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Diseño metodológico

El presente proyecto integrador es de carácter descriptivo, pues se pretende identificar las características en términos de oportunidad y competencia laboral de la población con discapacidad intelectual. Para ello, se realiza de una revisión documental reconociendo los antecedentes y perfiles actuales e históricos de la formación de esta población en las distintas etapas de la vida. Este tipo de investigación, se manifiesta a través de la recolección de información en la cual se planea identificar los modelos de enseñanza en las instituciones encargadas de promover las competencias laborales; caracterizar y diseñar una estrategia de redes y alianzas interinstitucionales en colaboración con Best Buddies.

El método que se ajusta a esta propuesta, es la investigación-acción, el cual se ocupa del estudio de una problemática social específica que requiere solución y que afecta a un determinado grupo de personas. En este caso particular, se inicia con la detección y diagnóstico del problema de investigación el cual tiene relación con la población con discapacidad intelectual y las instituciones de formación.

En ese proceso, se elige como instrumento de recolección de información la entrevista semi estructurada y se implementan otros recursos que permiten llevar a cabo el desarrollo del proyecto (la observación, revisión documental, discusiones en grupo, evaluación de experiencias de los profesionales involucrados en el proceso de investigación, entre otros) lo cual está directamente relacionado con un enfoque de investigación cualitativo.

Durante las fases de detección, diagnóstico, planteamiento de objetivos, y ejecución, la herramienta de redes y alianzas juega un papel importante pues permitirá formular las estrategias

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

adecuadas para aportar positivamente a la problemática planteada y así generar una transformación social.

Finalmente, como método de acercamiento al objeto de estudio se lleva a cabo un proceso inductivo en donde se analizan las posturas de diferentes profesionales que hacen parte de las instituciones de formación y que se convierten en el punto de partida en la identificación de los diferentes modelos de enseñanza y las problemáticas que presenta esta población especialmente cuando intentan acceder al ámbito laboral.

Praxeología

Las cuatro etapas del enfoque praxeológico (ver, juzgar, actuar y devolución creativa) representan las acciones organizadas en la elaboración del presente proyecto integrador llevado a cabo en Best Buddies Colombia y cómo los diferentes actores de la red de apoyo (personas con Discapacidad Intelectual, familias, instituciones de formación, el estado, las empresas y la sociedad civil) pueden llegar a convertirse en agentes de transformación de manera voluntaria o involuntaria en este proceso. (Juliao, 2002)

Aplicando la primera fase del ver, se hace necesario exponer que Best Buddies se dedica a la promoción de la inclusión social y laboral de Personas con Discapacidad Intelectual a través de sus dos programas, Inclusión Social y Voluntariado y Oportunidad Laboral, en los cuales existen programas y proyectos que son diseñados para promover la inclusión social y laboral de la población. En el ver, la observación se ha convertido en un proceso ideal para plantear la problemática identificada con la posibilidad de poder tener acceso a la instituciones de formación para identificar las características de los modelos de enseñanza los cuales impactan el proceso laboral de los jóvenes.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

En coherencia, en la fase juzgar se elige la entrevista como técnica de recolección de información la cual tiene como fin indagar y analizar los modelos de enseñanza de algunas instituciones de formación con el fin de identificar las prácticas utilizadas actualmente en ámbito educativo en la población con Discapacidad Intelectual. Asimismo, poder aplicar una entrevista dirigida a Best Buddies con el fin de conocer la opinión de algunos profesionales que hacen parte del área de Selección acerca del proceso de inclusión laboral de los jóvenes con Discapacidad Intelectual y las alianzas con las Instituciones de formación.

En la fase del actuar, se aplican las entrevistas a las instituciones de formación y de acuerdo a los resultados obtenidos, se diseña una propuesta para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza en la instituciones enfocados a redirigir los procesos ocupacionales, cognitivos, de una manera práctica y llevada a la realidad de cada sujeto, que se promueva el desarrollo de habilidades y competencias y así los jóvenes puedan estar preparados para el mundo laboral.

Finalmente, en la fase devolución creativa se espera que de acuerdo a los resultados obtenidos se pueda tener la oportunidad de socializar la propuesta con los actores involucrados especialmente con las instituciones de formación y cuidadores y así, brindar una serie de recomendaciones que ayuden a un progreso significativo en los procesos de inclusión , con el fin de incorporar estos ajustes de manera satisfactoria, ya que el principal objetivo del proceso es contribuir para un mejor bienestar en la sociedad en general, y así fortalecer los modelos de enseñanza en nuestro país para que esta población pueda ser autosuficiente en su vida laboral, social y familiar.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Línea de investigación - Responsabilidad social

El presente proyecto se enmarca en la línea de investigación la Responsabilidad Social de la Especialización en Gerencia Social; Cabrera (2006), refiere que las concepciones en torno a la responsabilidad social han pasado desde un compromiso exclusivamente económico (beneficio máximo alcanzado por la oferta de bienes y servicios), hasta la visión donde se asume una responsabilidad frente a la sociedad, (que supone una ampliación de los objetivos empresariales a componentes sociales). Esta idea de redefinir las relaciones entre las empresas y la sociedad en la era de la globalización tiene que ver con los nuevos desafíos sociopolíticos y económicos a los que se enfrenta tanto la empresa como la sociedad (Mori, 2009).

Los proyectos de responsabilidad social posibilitan el proceso de ampliación de opciones para elevar el nivel de bienestar, calidad y progreso en las comunidades. Los proyectos enmarcados en salud, educación, servicios básicos, nutrición o derechos humanos además de mejorar el bienestar y calidad de vida, elevarían la sensación de control sobre sus vidas; comprensión crítica del medio ambiente; participación y compromiso; unión de fortalezas y competencias individuales, y genera consciencia de causas y razones de lo que se quiere hacer (Montero, 2007).

Para Montero (2007), dichas transformaciones posicionan a la comunidad como actora social orientada a la construcción de nuevas relaciones, interacciones y formas de vida; provee la posibilidad de auto gestionar e implementar herramientas y nuevos proyectos de consenso local para efectuar transformaciones en su dinámica, economía, y organización que permitan resolver problemas, proponer alternativas de desarrollo y accionar en otros espacios.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Este proyecto pretende lograr impactar a uno de los actores fundamentales que hacen parte del proceso de inclusión como lo son las instituciones de formación que brindan acompañamiento a lo largo de la vida de las personas con discapacidad, pero que muchas veces se quedan cortas en lograr transformar la mirada que se tiene de la discapacidad. Para ello, se diseñarán estrategias que permitan transformar e impactar esta realidad.

Revisión Documental, Conceptual y Normativa

Conceptos básicos relacionados con inclusión

Discapacidad.

"La discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás" (Convención de la ONU, 2006).

La Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud -CIF, desarrollada por la Organización Mundial de la Salud -OMS, utiliza un enfoque "biopsicosocial", y define la discapacidad, desde el punto de vista relacional, como el resultado de interacciones complejas entre las limitaciones funcionales (físicas, intelectuales o mentales) de la persona y del ambiente social y físico que representan las circunstancias en las que vive esa persona.

La CIF Incluye deficiencias, limitaciones en la actividad y restricciones en la participación. Denotando los aspectos negativos de la interacción entre un individuo (con una condición de salud) y la de los factores contextuales individuales (factores ambientales y personales) (OMS, 2002).

Discapacidad intelectual.

En el año 1992 la Asociación Americana sobre Retraso Mental (AARM) propuso una definición del retraso mental (novena edición) que supuso un cambio radical del paradigma tradicional, alejándose de una concepción del retraso mental como rasgo del individuo para plantear una concepción basada en la interacción de la persona y el contexto (Verdugo, 1994).

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

La principal aportación de aquella definición consistió en modificar el modo en que las personas conciben esa categoría diagnóstica, alejándose de identificarla exclusivamente como una característica del individuo para entenderla como un estado de funcionamiento de la persona.

A lo largo de los diez años transcurridos desde entonces se han producido avances significativos en esa concepción, y esos cambios proceden tanto de la experiencia acumulada en la aplicación de la propuesta hecha entonces como de las aportaciones de la investigación (por ejemplo, respecto al concepto de apoyos).

Tanto la 10ª Edición de la Asociación Americana de Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo, AAIDD, anteriormente AAMR (Luckasson et al., 2002/2004; Verdugo, 2003a) como la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud, CIE-10 (OMS, 1993), o el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales, DSM-IV (APA, 1994) contemplan estos tres criterios para el diagnóstico de la discapacidad intelectual, los cuales estarán también presentes en la 11ª edición de la AAIDD de próxima aparición (Schalock et al., 2007; Wehmeyer et al., en prensa).

La Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y la Salud, CIF (OMS, 2001), a pesar de ser un marco conceptual para la descripción de todos los estados relacionados con la salud, comparte muchos de los principios conceptuales presentes en la 10ª edición de discapacidad intelectual de la AAIDD: enfoque multidimensional de la discapacidad, centrado en el individuo, que contempla tanto las capacidades como las restricciones permitiendo a su vez identificar los apoyos que precisa la persona y en el que conceptos como el de participación o el de entorno adquieren una importancia crucial para comprender el funcionamiento de una persona (Crespo, Campo y Verdugo, 2003).

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Por tanto, ante un enfoque de la discapacidad intelectual desde una perspectiva multidimensional, dejando atrás sistemas de clasificación que contemplen únicamente como criterio bien la etiología de la discapacidad, bien medidas de inteligencia o conducta adaptativa exclusivamente, para centrarnos en las 5 dimensiones ya propuestas por la AAIDD en 2002, (funcionamiento intelectual, conducta adaptativa, salud, contexto e interacciones, participación y roles sociales) sin olvidar la necesidad de tener en cuenta el perfil de los apoyos necesarios.

La discusión sobre cuál es la terminología más adecuada para referirse a la población ha sido motivo de debate desde finales de los años ochenta en ámbitos científicos y profesionales. Progresivamente este debate se ha visto ampliado a los familiares y a las personas con esa discapacidad.

La principal razón para sugerir un cambio en la terminología se deriva del carácter peyorativo del significado de retraso mental que, además, reduce la comprensión de las personas con limitaciones intelectuales a una categoría diagnóstica nacida desde perspectivas psicopatológicas. La discapacidad intelectual debe concebirse hoy desde un enfoque que subraye en primer lugar a la persona como a cualquier otro individuo de nuestra sociedad.

Inclusión.

Es un proceso que asegura que todas las personas tengan las mismas oportunidades, y la posibilidad real y efectiva de acceder, participar, relacionarse y disfrutar de un bien, servicio o ambiente, junto con los demás ciudadanos, sin ninguna limitación o restricción por motivo de discapacidad, mediante acciones concretas que ayuden a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad (Ley Estatutaria 1618 de 2013).

UNESCO (como se citó en Inclúyeme, s.f):

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

“la inclusión es un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema, sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad, a través de la activa participación en la vida familiar, en la educación, en el trabajo y en general en todos los procesos sociales, culturales y en las comunidades”.

El principal pilar de la inclusión es el reconocimiento de que todas las personas tienen habilidades y potencialidades propias, distintas a las de los demás, por lo que las distintas necesidades exigen respuestas diversas o diferentes. La inclusión busca que se fomente y garantice que toda persona sea “parte de” y que no permanezca “separado de”. Inclusión, por lo tanto, significa que “los sistemas establecidos proveerán acceso y participación recíproca; y que el individuo con discapacidad y su familia tengan la posibilidad de participar en igualdad de condiciones”. (Incluyeme, s.f, párra.2)

Inclusión laboral.

El Ministerio del Trabajo lleva a cabo actividades de divulgación para promover la concienciación y sensibilización a la comunidad laboral y brindar asesoría a empresarios sobre los mecanismos de inclusión laboral de las Personas con Discapacidad y de los servicios de intermediación laboral abordando la inclusión laboral desde la Convención de los derechos de las personas con discapacidad de la ONU y desde el Modelo conceptual social de la discapacidad, rompiendo enfoques y paradigmas tradicionales en los diferentes actores que intervienen en este proceso, promoviendo el derecho a vincularse en el mercado laboral abierto, con los ajustes que garanticen entornos laborales inclusivos y accesibles, y materializando lo que implica, en la práctica, la no discriminación.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Desde esta Dirección, en cumplimiento con lo establecido en la Ley 1618 de 2013 y en el Documento CONPES 166/2013, y con el propósito de difundir, promover los principios y derechos fundamentales en el trabajo para la inclusión de las personas con discapacidad en el mercado laboral, se han venido desarrollando las siguientes actividades principales: a). Sensibilizar a las empresas sobre la promoción del empleo de las personas con discapacidad y b). Proceso de reglamentación de los derechos y garantías de las personas con discapacidad y de la Reglamentación para la conformación y funcionamiento del Consejo para la Inclusión de la Discapacidad.

Educación inclusiva.

La Educación Inclusiva se entiende como un proceso sistémico de mejora e innovación educativa para promover la presencia, el rendimiento y la participación de todo el alumnado en la vida escolar de los centros donde son escolarizados, con particular atención a aquellos alumnos más vulnerables a la exclusión, el fracaso escolar o la marginación, detectando y eliminando, para ello, las barreras que limitan dicho proceso (Ainscow, Booth y Dyson, 2006).

Educación Inclusiva básicamente se refiere al reconocimiento de la diversidad. En este sentido, cabe anotar que la diversidad es inherente a la condición humana.

Todos somos diferentes, cada persona es única e irrepetible, tiene su propia manera de pensar, sentir, actuar, posee sus propias creencias, habilidades y necesidades, se desarrolla de acuerdo con las características y condiciones sociales y culturales de su ambiente.

Existen, entre otras, diferencias de religión, cultura, raza, por lo que este concepto destaca el valor de la diferencia. Este no es un término que se pueda interpretar como la referencia a

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

determinados grupos de población con ciertas características, simplemente habla de la condición humana.

Marco de educación para población con Discapacidad

Desde la década de los 90, las transformaciones en el sistema educativo de Colombia, específicamente las que se refieren a las reformas curriculares en la educación inicial y primaria, han promovido la descentralización de la educación básica.

El Decreto 2247 de 1997 estableció que el ingreso al nivel de preescolar no está sujeto a ninguna prueba de admisión, examen psicológico o de conocimientos, o a consideraciones de raza, sexo, religión, condición física o mental y establece que los procesos curriculares se desarrollan mediante la ejecución de proyectos lúdico-pedagógicos y actividades que tengan en cuenta: la integración de las dimensiones del desarrollo humano (corporal, cognitiva, afectiva, comunicativa, ética, estética, actitudinal y valorativa); los ritmos de aprendizaje; las necesidades de aquellos menores con limitaciones o con capacidades o talentos excepcionales y las características étnicas, culturales, lingüísticas ambientales de cada región y comunidad.

El sistema educativo colombiano ha efectuado una apuesta para el logro de la inclusión educativa que abarca varias estrategias; ante todo, un énfasis en el aumento de la cobertura y una mayor eficiencia en el gasto. (Hurtado y Agudelo, 2014).

En el estudio “Inclusión educativa de personas con discapacidad” por Andrea Padilla Muñoz, realizado en el 2011 en Bogotá en el cual se desarrolló una encuesta a los docentes sobre su preparación para el trabajo con escolares con diferentes discapacidades, se pudo observar que los docentes se sienten más preparados para educar a alumnos con problemas emocionales; no

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

obstante, el porcentaje de quienes se consideran preparados para ello solo llega al 45,8% y debe tenerse en cuenta que los problemas emocionales no se consideran una discapacidad.

Cuando se interroga a los encuestados acerca de discapacidades (física, mental y sensorial), en general, menos de un tercio de ellos se sienten capaces de manejar a estos alumnos, y es la discapacidad física aquella con la cual se sienten más familiarizados.

Al preguntarles sobre alumnos con discapacidad sensorial o mental, alrededor del 80% de los encuestados no se sienten preparados para ellos; y para el caso de la discapacidad física, el 71,1% tiene la misma opinión.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, se hace necesario dar a conocer la propuesta del modelo social de la discapacidad el cual se presenta como un nuevo paradigma del tratamiento actual de la discapacidad, que ha tenido un desarrollo teórico y también normativo.

“Es un modelo que considera que las causas que originan la discapacidad no son religiosas, ni científicas, sino que son, en gran medida, sociales”. Desde esta nueva perspectiva, se pone énfasis en que las personas con discapacidad pueden contribuir a la sociedad en iguales circunstancias que el resto de las demás personas, pero siempre desde la valorización a la inclusión y el respeto a lo diverso. (Victoria, 2013)

Victoria expresa que este modelo se encuentra relacionado con los valores esenciales que fundamentan los Derechos Humanos, como la dignidad humana, la libertad personal y la igualdad, que propician la disminución de barreras y que dan lugar a la inclusión social, que pone como base los principios como: autonomía personal, no discriminación, accesibilidad universal, normalización del entorno, dialogo civil, entre otros. (2013)

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Se parte de la premisa de que la discapacidad es una construcción social, no es la deficiencia que impide a las personas con discapacidad acceder o no a un determinado ámbito social, sino los obstáculos y barreras que crea la misma sociedad, que limitan e impiden que las personas con discapacidad se incluyan, decidan o diseñen con autonomía su propio plan de vida en igualdad de oportunidades.

El “Modelo de atención Biopsicosocial” por su parte, constituye una opción para impulsar el enfoque holístico de la atención integral a las personas con discapacidad. En este contexto, el modelo trasciende al enfoque biomédico y aborda a la persona en forma integral, desde el reconocimiento de los derechos humanos, la autonomía, la integración, las capacidades y los apoyos, enfatizando en la interacción de la persona con discapacidad y el ambiente donde vive, considerando las determinantes sociales que influyen y condicionan la discapacidad.

El Ministerio de Salud y Protección Social (como se citó en Consultorsalud, 2017) presentó la apropiación del enfoque biopsicosocial en discapacidad, un modelo que comprende que el bienestar del hombre depende de la integración de los factores biológicos, psicológicos y sociales para el tratamiento de discapacidades”.

Para hablar de educación inclusiva como modelo de enseñanza que permite reconocer a las personas con discapacidad desde sus habilidades, es importante mencionar algunas de las instituciones o fundaciones en Bogotá que brindan acompañamiento a población con discapacidad intelectual como es el caso de la Fundación Cepytin la cual presta servicios de habilitación integral a infantes y jóvenes con discapacidad intelectual y motora, dentro de un marco de derechos para lograr la inclusión social, educativa y laboral.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Instituciones educativas como el Colegio Distrital Carlos Arturo Torres y el Colegio Gustavo Restrepo los cuales orientan su quehacer pedagógico con los programas de Primera Infancia, educación regular, media técnica en gestión de programas recreativos y gestión de sistemas de manejo ambiental a niños, niñas y jóvenes, complementado con una oferta educativa de educación incluyente a población en condición de discapacidad cognitiva en las modalidades de inclusión mediante áreas diferenciales, y aulas de apoyo especializado.

En coherencia, algunos autores que han discurrido sobre el tema se constituyen en fuente que soportan y apoyan lo que pretendemos validar en nuestros objetivos específicos y están debidamente mencionados.

Forero, Orjuela, Perea y Cruz (2015) concluyen que la tendencia ecológica, desde 1959, comienza a imprimirle un carácter distinto a la definición de discapacidad intelectual. Para 1992, dicho enfoque toma mayor contundencia y en la actualidad es el modelo protagónico en la comprensión del funcionamiento individual consiste en comprender que el desarrollo de sus diferentes potencialidades y habilidades es posible mediante la creación de diseños curriculares adecuados y de la oportuna implementación de estrategias, lo cual obliga a la sociedad en general a movilizarse en aras de aprovechar en el sentido humanístico a estas personas, y a acompañarlas en la construcción de sus proyectos vitales.

Para ello, es importante y pertinente incluir la técnica del Son-Rise, orientada para niños que presentan Autismo, ya que frecuentemente se asocia esta patología con discapacidad intelectual porque existe la imposibilidad comunicativa, reducido establecimiento de relaciones sociales, e interpersonales, poco contacto visual, y un alto sentido sensorial que comprometen grandemente el proceso de aprendizaje.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Son-Rise es un programa basado en el hogar de las personas con el trastorno del espectro autista y otras dificultades de desarrollo, que fue desarrollado por Barry Neil Kaufman y Samahria Lyte Kaufman para su hijo autista en 1974.

El programa está orientado a los padres, basado en las relaciones paralelas a la terapia de juego. Los padres son entrenados para que estén pendientes de sus actitudes -un principio fundamental de la terapia- para crear relaciones vinculantes y profundas, y crear una pieza de juego con bajos estímulos y sin distracciones para que el niño se sienta seguro y en control de las sobre estimulaciones.

Los padres y ayudantes imitan el exclusivo y restringido comportamiento de su hijo, hasta que el niño muestra voluntad de emprender relaciones sociales.

La estimulación para emprender actividades sociales más complejas es realizada de una forma no coercitiva para adquirir habilidades, el programa utiliza las particulares motivaciones de aprendizaje del niño.

El programa Son-Rise trata a los niños con autismo o dificultades en su desarrollo con amor y respeto. Es un tratamiento del autismo alternativo basado en la idea de que los niños nos muestran el camino, y luego les muestran el camino de salida. Esto significa que, en lugar de forzar al niño a que encaje en un mundo que no entiende aún, se enfoca en reunirse con el niño en su mundo primero para poder entender que es más efectivo para su desarrollo. A través de las tres E's Entusiasmo, Energía y Emoción, acompañada de los tres instrumentos: voz, cuerpo y cara.

Se basa en cuatro principios fundamentales sociales como son el contacto visual, tiempo de actitud compartida, flexibilidad y comunicación en una actitud de aceptación, felicidad, calidez

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

del facilitador asociada al aumento del lenguaje, habilidad social, y auto-regulación del niño. Lo que se quiere con Son-Rise es buscar en el niño un mayor contacto visual, interacción social, comportamientos deseados e incrementar su lenguaje y comunicación través de un ambiente interactivo y sin distracciones (play room) especialmente creado para crecer y unirnos al niño (joining).

El programa Son-Rise puede ser combinado efectivamente con otras terapias como intervenciones biomédicas, terapia de integración sensorial, cambios en la dieta, terapia de integración auditiva y otras terapias.

Por otra parte, el uso del juego como método de aprendizaje, es fomentador de la creatividad y agente socializador. El juego está presente en algunos centros educativos para mejorar y conseguir, entre otros objetivos el desarrollo de las competencias clave, habilidades lingüísticas, el uso de la tecnología, la lectura comprensiva, aprender a aprender, mejorar la socialización entre iguales, acercamiento del mundo empresarial, entrenar la competitividad, la cooperación, la atención a la diversidad, mejorar las inteligencias múltiples, etc.

El Aprendizaje Basado en Juegos (ABJ o GBL, en inglés) y la Gamificación (o Ludificación) son herramientas de apoyo al aprendizaje, la asimilación o la evaluación de conocimientos se constituyen en las formas efectivas para que los alumnos presenten efectividad en el alcance de los mismos. La Gamificación es la aplicación de las técnicas del diseño de juegos (y videojuegos) en entornos que no son estrictamente lúdicos. (Sánchez, 2017)

Esta metodología, se utiliza para mejorar los procesos donde es indispensable la adquisición del conocimiento de algo por medio del estudio o a partir de la experiencia aplicada de tales conocimientos; “el aprendizaje debe desarrollar una variedad de procesos cognitivos, el

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

alumnado debe ser capaz de poner en práctica un amplio repertorio de procesos, tales como: identificar, analizar, reconocer, asociar, reflexionar, razonar, deducir, inducir, decidir, explicar, crear, etc., evitando que las situaciones de aprendizaje se centren, tan solo, en el desarrollo de algunos de ellos.” Sánchez (2017)

Teniendo en cuenta lo anterior, se concluye que hablar de inclusión, no solamente obliga a garantizar el acceso. Las instituciones educativas deben contar con los recursos pedagógicos, académicos, tecnológicos y de infraestructuras necesarias, que les permitan a los estudiantes con discapacidad, formarse en igualdad de condiciones dentro de los establecimientos educativos.

Además, una inclusión educativa con calidad, requiere garantizar accesibilidad, inicialmente, pero, además, propender por mantener elevados índices de permanencia, con base en estrategias que garanticen la no deserción de los niños, jóvenes y adultos en situación de discapacidad. Todo esto, encaminado a minimizar los riesgos de vulnerabilidad de estas personas, que en general, no se da por la discapacidad misma, sino más bien, por los riesgos del contexto específico y de los espacios físicos en los que se deben desenvolver.

Es necesario que las autoridades educativas y los maestros, tengan en cuenta que las personas con discapacidad requieren igualmente una formación para la vida, en competencias laborales y ciudadanas que les permitan desarrollar su propio proyecto de vida en igualdad de condiciones y con sistemas educativos con altos estándares de calidad.

Normatividad para los contextos educativos y de salud en población con Discapacidad

Intelectual

La formación y capacitación de profesionales de la educación, la salud, trabajadores sociales, psicólogos, arquitectos, ingenieros, o cualquier otra profesión que pueda tener injerencia en el

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

tema, deberán incluir en sus currículos temáticas referentes a la atención y prevención de las enfermedades y demás causas de limitación y minusvalías; así mismo en los artículos 22, 23, y 24 de la constitución política de 1991, el Gobierno dentro de la política nacional de empleo adoptará las medidas pertinentes dirigidas a la creación y fomento de las fuentes de trabajo para las personas con limitación, para lo cual utilizará todos los mecanismos adecuados a través de los Ministerios de Trabajo y Seguridad Social, Salud Pública, Educación Nacional y otras entidades gubernamentales, organizaciones de personas con limitación que se dediquen a la educación, a la educación especial, a la capacitación, a la habilitación y a la rehabilitación.

El primer instrumento normativo a nivel nacional que busca reconocer y establecer mecanismos para la garantía de los derechos y promover la inclusión social de las personas con discapacidad está contemplado en la Ley 361 de 1997 y por la cual se establecen mecanismos de integración de las personas con limitación, en el artículo 8 establece que el Gobierno a través del Ministerio de Educación Nacional tomará las medidas necesarias para que tanto en el proceso educativo como en el de culturización en general, se asegure dentro de la formación integral de la persona la prevención de aquellas condiciones generalmente causantes de limitación.

Igualmente, el Gobierno establecerá programas de empleo protegido para aquellos casos en que la disminución padecida no permita la inserción al sistema competitivo. Otras entidades involucradas como El Servicio Nacional de Aprendizaje, Sena, realizará acciones de promoción de sus cursos entre la población con limitación y permitirá el acceso en igualdad de condiciones de dicha población previa valoración de sus potencialidades a los diferentes programas de formación.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Así mismo a través de los servicios de información para el empleo establecerá unas líneas de orientación laboral que permita relacionar las capacidades del beneficiario y su adecuación con la demanda laboral.

Los particulares empleadores que vinculen laboralmente personas con limitación tendrán las siguientes garantías: a) A que sean preferidos en igualdad de condiciones en los procesos de licitación, adjudicación y celebración de contratos, sean estos públicos o privados si estos tienen en sus nóminas por lo menos un mínimo del 10% de sus empleados en las condiciones de discapacidad enunciadas en la presente ley debidamente certificadas por la oficina de trabajo de la respectiva zona y contratados por lo menos con anterioridad a un año; igualmente deberán mantenerse por un lapso igual al de la contratación; b) Prelación en el otorgamiento de créditos subvenciones de organismos estatales, siempre y cuando estos se orienten al desarrollo de planes y programas que impliquen la participación activa y permanente de personas con limitación; c) El Gobierno fijará las tasas arancelarias a la importación de maquinaria y equipo especialmente adoptados o destinados al manejo de personas con limitación.

El Gobierno clasificará y definirá el tipo de equipos que se consideran cubiertos por el beneficiario. Como beneficios para los empleadores están contemplados en el artículo 31 indica que los empleadores que ocupen trabajadores con limitación no inferior al 25% comprobada y que estén obligados a presentar declaración de renta y complementarios, tienen derecho a deducir de la renta el 200% del valor de los salarios y prestaciones sociales pagados durante el año o período gravable a los trabajadores con limitación, mientras esta subsista; sin embargo la cuota de aprendices que está obligado a contratar el empleador se disminuirá en un 50%, si los contratados por él son personas con discapacidad comprobada no inferior al 25%.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

En la ley 1618 de (2013) se trabajó preacuerdos y actos administrativos anteriores a su expedición de la presente ley y en la cual se reglamenta su finalidad en variables que a continuación se presentan:

En materia de salud:

1. El Plan Decenal de Salud Pública 2012-2021 tiene entre sus dimensiones transversales la atención a las poblaciones vulnerables, uno de cuyos componentes es la atención a las personas con discapacidad.
2. La rehabilitación basada en comunidad hace parte del Plan de Intervenciones Colectivas.
3. Las personas con discapacidad son consideradas sujetos de especial protección en la atención en salud.
4. Las personas con discapacidad están exentas del pago de cuotas moderadoras y copagos en la prestación de servicios de salud.

En materia laboral:

1. Se cuenta con una línea de créditos blandos para empresas de personas con discapacidad.
2. Las empresas que empleen personas con discapacidad tienen preferencia en la contratación pública.
3. Se cuenta con el Servicio Público de Empleo que incorpora la variable discapacidad y solo la hace visible para aquellos empleadores que explícitamente buscan trabajadores con esta condición.
4. En la formación para el trabajo del Servicio Nacional de Aprendizaje se cuenta con una política institucional de discapacidad.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Redes y alianzas

Uno de los principales retos para las organizaciones que trabajan desarrollando sus actividades en el área social, están representados en la gestión de redes y alianzas estratégicas que les permitan lograr objetivos comunes y que beneficien de la misma manera a las partes que se encuentran aliadas, sobre todo, teniendo en cuenta que existen temores institucionales que en ocasiones permean la consolidación de dichas alianzas.

Montoya (s.f) expresa que las redes son un conjunto de relaciones que toman formas imaginarias de red, estableciéndose compromisos entre los actores involucrados en la red. Las redes no responden a un plan preconcebido, sino que su lógica se va determinando a medida que se va tejiendo. Esto quiere decir que la red es producto de una visión compartida de los tejedores donde cada uno expone su visión particular y su interés.

Así entonces, se podría decir que una red se conforma por un conjunto de individuos, grupos y organizaciones, que establecen relaciones e intercambios de manera sostenida, con el propósito de lograr objetivos comunes de forma colectiva; las redes pueden ser vistas como sistemas ya que tienen una finalidad teniendo en cuenta los criterios individuales de los que hacen parte de ese grupo.

Para Montoya cuando se decide lanzar un trabajo en red las instituciones y las personas que se vinculan procuran aprovechar el valor de la heterogeneidad y la diversidad para el beneficio del conjunto, estimular el intercambio y la cohesión entre ellas, reforzar la identidad de las partes, generar una masa crítica con dimensión y representatividad capaz de promover los cambios deseables e influir en las decisiones fundamentales.(s.f)

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Una red social, entonces, puede definirse como un espacio de trabajo donde se establecen relaciones e intercambios en múltiples direcciones, se potencia el intercambio y se comparten experiencias, generando un tejido humano que promueve la participación no jerárquica.

En síntesis, se puede afirmar que el trabajo en red es una estrategia vinculatoria, de articulación e intercambio entre instituciones y personas que deciden asociar voluntariamente sus esfuerzos, experiencias y conocimientos para el logro de fines comunes. Constituye una modalidad organizativa y de gestión donde sus características dominantes son la adaptabilidad, la flexibilidad, la apertura, la horizontalidad, la fluidez y la espontaneidad de las relaciones.

La esencia del trabajo en red es la decisión de una o más personas, instituciones o áreas institucionales, de desarrollar una tarea en común en procura de objetivos compartidos explícitos, manteniendo la identidad de los participantes.

Montoya (s.f) hace una variada categorización de redes, sin embargo la que más se ajusta a nuestro objeto de estudio y que se evaluó su pertinencia es la “Red mixta inter-sistémica” porque hay distintos sistemas implicados (Público, privado, político, técnico, empresarial, cívico, asociativo...). Se trata del más alto grado de complejidad en lo que a redes sociales se refiere. Este tipo de redes se genera cuando se producen múltiples relaciones basadas en principios de reciprocidad y de cooperación entre redes institucionales, redes asociativas y redes informales en distintas escalas territoriales.

Por otra parte, una alianza se constituye en una convergencia específica entre dos o más actores sociales u organizaciones diferentes, quienes gracias al diálogo y a la detección de objetivos consensuados pueden definir un plan de acción conjunto para lograr beneficios de mutua conveniencia. La alianza se establece a través de planes estructurados, con el aporte de las

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

entidades involucradas y se protocoliza mediante documento escrito, privado o público.

(Montoya, sf)

De acuerdo a lo planteado por Montoya, para que una alianza obtenga resultados exitosos debe responder a las preguntas clásicas en la planeación:

- **¿Por qué nos aliamos?** Principios y razones para la alianza inspirados en la coincidencia de principios e intereses institucionales con el diagnóstico y conocimiento de la realidad en la cual se desea intervenir.
- **¿Para qué?** Propósito, objetivo general y objetivos específicos de la alianza, logros esperados y criterios e indicadores de éxito.
- **¿Cómo?** Incluye estrategias, procesos, aspectos administrativos, funciones, presupuesto, costos, sistema contable, estructuración organizacional, comunicación, tecnologías, informes, métodos y medios de evaluación.
- **¿Cuándo?** Cronograma, ruta crítica para la ejecución.
- **¿Dónde?** Ubicación geográfica y administrativa del proyecto.
- **¿Quién?** Personas involucradas en la realización, sus perfiles y modalidades de vinculación.

Según Encolombia (s.f) define las alianzas como asociaciones entre empresas de concesión de licencias, acuerdos de abastecimiento, iniciativas de capital de riesgo, adquisiciones conjuntas y muchas otras formas de cooperación que tienen como objetivo eliminar o reducir en un grado significativo la confrontación entre competidores, proveedores, clientes, nuevos participantes, potenciales, productores de surtido.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Las alianzas estratégicas son uniones formales entre dos o más organizaciones cuyo propósito es llevar a cabo la formación de sociedades que ayuden a la competitividad y al fortalecimiento de las empresas. También se entienden como formas de cooperación entre algunos de los entes que directamente influyen en su comportamiento. (Proveedores, distribuidores, clientes, nuevos participantes, entre otros).

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Método y técnicas de recolección de información

Población estudio

A continuación se da a conocer una breve descripción de las instituciones a quienes se aplicó el instrumento de recolección de información, en este caso, una entrevista semiestructurada:

Best Buddies Colombia: Best Buddies Colombia, es una organización sin ánimo de lucro con presencia en 50 países que se dedica a la promoción de la inclusión social y laboral de Personas con Discapacidad Intelectual a través de sus dos programas, Inclusión Social y Voluntariado el cual promueve amistades entre Personas con Discapacidad Intelectual y personas sin discapacidad (voluntarios) por medio de grupos de voluntariado, en empresas, colegios, universidades, públicas y privadas.

Por otra parte, el Programa de Oportunidad Laboral el cual genera espacios para el desarrollo de competencias socio laborales de Personas con Discapacidad Intelectual, a través de procesos de inclusión exitosa en alianza con empresas.

En este caso, una persona que cumple con el rol de Analista del área de Selección participa en la aplicación del instrumento.

Grupo Kaipore Innova SAS: Institución Educativa de carácter privado ubicada en la ciudad de Bogotá, con 20 años de experiencia en innovación educativa. Han desarrollado a partir de las necesidades de los estudiantes, un modelo pedagógico que rompe con todo el esquema del modelo tradicional. Parten del hecho de que todos los seres humanos son diferentes; aprenden de manera distinta con ritmos distintos; tienen gustos y habilidades diversas, es decir, los seres humanos son singulares y es a partir de esa singularidad que nace el modelo pedagógico.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

En este caso, una persona que cumple con el rol de Coordinadora Académica participa en la aplicación del instrumento.

Centro de Educación y Rehabilitación Santa María de la Providencia: Esta ubicado en la Ciudad de Bogotá, es una institución sin ánimo de lucro y la población beneficiaria de los servicios de la institución se categorizan de acuerdo a la declaración de renta que presente el acudiente del alumno, la base filosófica y cultural de la institución está inspirada en una educación evangelizadora comprometida e inspirada en el carisma Guaneliano y que tiene como misión liderar programas centrados en el desarrollo de competencias cognitivas, desempeños artesanales sencillos, artísticas, lúdicas y deportivas para personas con Discapacidad Cognitiva, con el fin de mejorar la calidad de vida y generar estrategias que fortalezcan una formación integral, permitiendo al educando alcanzar cambios positivos en su calidad de vida.

En este caso, la Directora del Centro de Educativo suministro la información requerida y fue el sujeto activo dentro de esta investigación.

Descripción instrumento de recolección de información y análisis de resultados

Savin-Baden y Major, 2013; y King y Horrocks (2010) (como se citó en Fernandez y Baptista, 2014) “la entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta que la cuantitativa, se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)”.

En la entrevista cualitativa semiestructurada, el entrevistador realiza su labor siguiendo una guía de preguntas; las entrevistas, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información. (Fernandez y Baptista, 2014, p. 436)

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

De acuerdo a lo expuesto por Fernandez y Baptista (2014) “Las entrevistas, como herramientas para recolectar datos cualitativos, se emplean cuando el problema de estudio no se puede observar o es muy difícil hacerlo por ética o complejidad”. Para el caso del proyecto integrador, uno de los objetivos específicos está relacionado con analizar los modelos de enseñanza de algunas instituciones de formación aliadas a Best Buddies Colombia con el fin de identificar las prácticas utilizadas actualmente en ámbito educativo. Sin embargo, generar contacto con dichas instituciones no es tarea fácil pues no se tiene cercanía directa, este proceso se da a partir de una mediación con el área encargada de la Organización. Asimismo, el permitir el acceso a la información, se convierte en un factor que puede llegar a dificultar que los profesionales acepten un proceso de observación y acercamiento a dinámicas internas.

Previo a realizar la aplicación del instrumento, se diseña una matriz (Anexo B) en la cual se logran identificar los modelos de enseñanza para la población con Discapacidad Intelectual como variable principal que conceptualiza la investigación. Igualmente, se presentan dos categorías principales (Inclusión educativa y educación para el trabajo) las cuales orientan la elaboración de las preguntas en las que los diferentes profesionales que hacen parte de las instituciones de formación participan en el desarrollo de las entrevistas semiestructurada.

Para llevar a cabo la aplicación de las entrevistas, se contó con la participación de dos instituciones de formación, el Grupo Kaipore Innova SAS (Anexo E) y el Centro de Educación y Rehabilitación Santa María de la Providencia (Anexo F) las cuales se encuentran a la espera de la firma de convenio para iniciar la alianza con la organización Best Buddies.

Adicionalmente, se contó con la participación de un representante del área de Selección de la Organización Best Buddies (Anexo G).

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Para la comprensión integral de resultados, es necesario mencionar que el alcance en la aplicación del instrumento fue limitado; debido a la situación mundial que vive la humanidad en este momento de la historia, donde el ritmo de vida presenta una dinámica diferente en el desarrollo diario de actividades. Por tal motivo, no se previa situaciones como la cuarentena y las medidas preventivas que limitan la interacción y socialización contextual de las personas.

Dichas limitaciones presentadas son inherentes al plan al desarrollo de la investigación; para ello, se recurre a unos medios diferentes a los acostumbrados para aplicar el instrumento, sin embargo la objetividad del mismo se conserva.

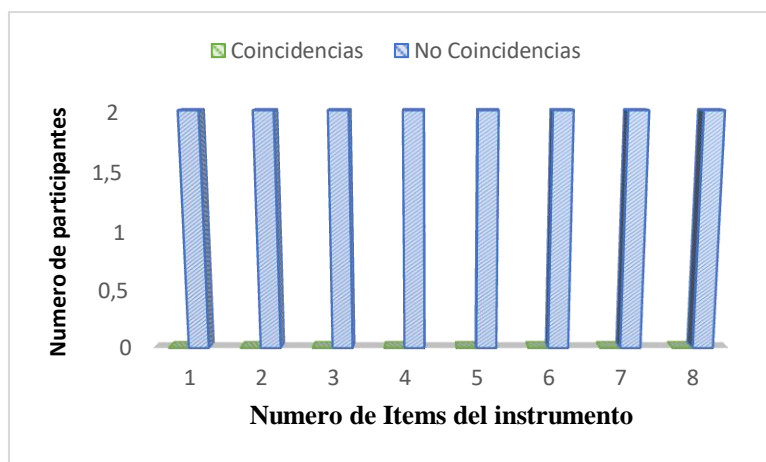
Teniendo en cuenta lo anterior, no se lograron aplicar las entrevistas de manera presencial, entonces se estableció comunicación con los entrevistados (Centro de Educación y Rehabilitación Santa María de la Providencia y Best Buddies) llegando al acuerdo de compartir vía correo cada uno de los formatos. El tiempo de respuesta por parte de los dos entrevistados fue de una semana (08 de abril del presente año) adicionalmente, no se tomaron otro tipo de pruebas documentales como grabaciones, por los limitantes descritos anteriormente.

La persona entrevistada del Grupo Kaipore Innova SAS accedió a realizar la entrevista a través de una plataforma virtual (Meet) el día 03 de abril del presente año la cual tuvo una duración aproximada de 2 horas a través de una conversación abierta en la cual el entrevistador tomo nota de cada una de las respuestas.

En coherencia, para analizar y describir los hallazgos encontrados, se recurre a un formato de “coincidencias y no coincidencias” (Anexo H) que clasifica las respuestas de las dos instituciones de formación (Anexo E y Anexo F) encontrándose con los resultados que se muestran en la Figura 1 elaborada por los autores del proyecto integrador:

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Figura 1. Análisis de coincidencias y no coincidencias



Fuente. Elaboración propia

Del 100% de las respuestas obtenidas por las dos instituciones no se obtuvo ninguna coincidencia, esto ratifica que los enfoques de enseñanza son diversos tanto en ambientes convencionales como segregados según lo afirma el informe de la (OMS, 2011, p.240).

A continuación, se presenta la Tabla 1 la cual muestra la comparación de los principales hallazgos y análisis de las entrevistas aplicadas a las dos instituciones:

Tabla 1

Tabla análisis de resultados

Preguntas	Institución	Centro de	Análisis
	Grupo Kaipore	Educación y	
	Innova SAS	Rehabilitación Santa	
		María de la	
		Providencia	
1. ¿Cómo define usted la inclusión?	Derecho a la educación, La inclusión debería ser	La inclusión consiste en una dinámica social que permite reconocer al	El abordaje conceptual del concepto de inclusión está definido

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

	una obligación, no se debería enseñar sino ser innata.	otro desde su subjetividad, sus diferencias y capacidades, brindado oportunidades de acuerdo a las características y habilidades de cada uno, que le permitan sentirse aceptado y valorado por los otros.	desde lo normativo y desde lo dinámico
2. ¿Cómo define usted la discapacidad intelectual?	Una forma de ser y estar en el mundo, una forma diferente de comprender, adaptarse y entender al entorno.	Es una condición física, neurológica y social que limita algunas funciones en la persona, lo cual le impide el desempeño normal en algunas actividades de la vida cotidiana.	El concepto de discapacidad está concebido para cada institución de manera condicional y desde la interiorización del ser donde la naturaleza de cada definición determina el abordaje de esta condición
3. ¿Cómo es proceso de enseñanza para la población con Discapacidad Intelectual?	Debe ser un proceso cíclico, con lenguaje sencillo y concreto, visual y práctico.	Para nuestro Centro Educativo, esta consiste en potenciar las capacidades y habilidades de los educandos desde sus fortalezas, buscando alcanzar en ellos los mayores niveles de autonomía e independencia desde proyectos ocupacionales, con el fin de que se sientan felices con lo que son y con lo que hacen.	Son análisis complementarios que se expresan cada uno en el desarrollo misional de su modelo educativo
4. ¿Qué modelos de enseñanza se aplican en la institución para el aprendizaje de la población con Discapacidad Intelectual?	El método Glendoman. Al pasar los años, se realizaron ajustes hasta llegar al modelo PIFI (Personalizado, individualizado,	Actualmente nuestro modelo de aprendizaje es el basado en capacidades, sin embargo, debido a la diversidad de nuestra población, éste se	Un modelo académico es diseñado con base en las necesidades de la población. El otro modelo pedagógico es un modelo basado en las capacidades y

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

<p>5. ¿Qué tipo de habilidades ha identificado en la población con Discapacidad Intelectual que faciliten el proceso de enseñanza?</p>	<p>flexible e incluyente) que es un modelo propiamente creado por la institución, el cual fue creado a partir de las necesidades de la población. la habilidades que facilitan el proceso de enseñanza tienen que ver con la curiosidad, pues se cuestionan entorno a todo lo que sucede alrededor</p>	<p>acompaña dependiendo los casos con modelos constructivistas, modelamiento, aprendizaje Gagné</p>	<p>habilidades de la población</p>
<p>6. Desde su experiencia, ¿Qué habilidades considera son fundamentales para que los jóvenes con discapacidad intelectual accedan al mundo laboral?</p>	<p>es importante que la población comprenda por qué es importante trabajar. Luego, las habilidades en el manejo del dinero, habilidades intra e interpersonales, aprender a interpretar la comunicación corporal y procesos de lectura y escritura</p>	<p>El tema de las habilidades artísticas es muy evidente en ellos, con las cuales, a través de la danza, teatro, canto, pueden aprender con mayor facilidad. Por otra parte las relaciones sociales de algunos de ellos les han ayudado a generar procesos de empoderamiento y aprendizaje</p> <p>Más que habilidades de los jóvenes, es necesario primero una toma de conciencia de la sociedad en general comenzando por las familias, que les permita ver al otro como diferente pero no como disminuido. Esto con el fin de que las oportunidades laborales ayuden realmente a dignificar a la persona con discapacidad y no verlo como “hay tan lindo, tiene discapacidad y hace de empacador en el supermercado”.</p>	<p>Las habilidades de una persona están determinadas en una institución desde lo artístico, y las de la otra institución están valoradas desde lo comportamental-experiencial.</p> <p>Los puntos de vista son divergentes, en una institución es importante el lenguaje comprensivo, e interpretativo desarrollo de habilidades en el manejo de dinero. En la otra institución lo importante es la aceptación y percepción que la sociedad esté dispuesta a brindar a esta población, con el fin de que sea dignificada la persona con discapacidad</p>
<p>7. ¿Cuáles son las debilidades que usted identifica en población con Discapacidad Intelectual a la hora de acceder al mundo</p>	<p>Como primer factor esencial es el rol que juega la familia dentro de los procesos de formación, pues generan un alto grado</p>	<p>El exceso de confianza en el otro, ya que ellos no tienen la capacidad de identificar la intención del otro o reconocer cuando el</p>	<p>Son yuxtapuestas las apreciaciones, en una institución se identifica la dependencia como un factor determinante en el manejo de sus</p>

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

laboral?	de dependencia en los jóvenes. Además, la independencia frente a aprender a movilizarse	otro quiere hacerle daño. De igual manera la forma de expresar el afecto para ellos no tiene filtro, por eso son una población con alto grado de vulnerabilidad.	procesos laborales. En la otra institución el exceso de confianza es una causa de los problemas de esta población porque los hace vulnerables
8. ¿Cómo cree usted que se podría mejorar la calidad de vida en población con Discapacidad Intelectual si acceden a una oportunidad laboral?	Pienso que al acceder a una oportunidad laboral, la calidad de vida mejora para todos, no solo para la población con discapacidad. Sin embargo en ellos genera una gran capacidad de independencia, logrando identificar nuevas formas de relacionarse. También mejoran todas las dimensiones del ser, lo económico, social y lo educativo.	Siempre y cuando sea una oportunidad laboral seria, donde se reconozca la dignidad de la persona con discapacidad como un ser humano, de lo contrario esto solo genera, rechazo, burla, bulling.	En una institución la calidad de vida mejoraría para la población a la hora de acceder a una oportunidad laboral, en la otra institución la oportunidad laboral se relaciona con la dignidad de la población.

Análisis aplicación entrevistas (elaboración propia)

Los resultados obtenidos en ésta investigación apoyan el trabajo de Lopez, Echeita & Martín (2009) donde se identifican las diferentes concepciones de profesores y orientadores acerca del proceso de inclusión educativa, relacionada con la discapacidad intelectual en la enseñanza secundaria; en donde determinaron las distintas perspectivas que pueden mantenerse acerca de los procesos de inclusión. Así lo muestran las dos instituciones entrevistadas las cuales integran en su modelos de enseñanza distintas metodologías las cual permiten aportar al proceso de formación de los jóvenes.

De acuerdo al análisis, se evidencia que los modelos diseñados y aplicados en las dos instituciones y la percepción que se tiene de la discapacidad (Anexo E y Anexo F) inciden

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

claramente en el proceso de formación de los jóvenes. El Centro de Educación y Rehabilitación Santa María de la Providencia (Anexo F) propone potenciar las capacidades y habilidades de los jóvenes desde sus fortalezas, buscando alcanzar en ellos los mayores niveles de autonomía e independencia desde proyectos ocupacionales, con el fin de que se sientan felices con lo que son y con lo que hacen. La institución busca fortalecer las habilidades de la población desde lo que tradicionalmente se ha conocido, como por ejemplo, los cursos de artes y manualidades, madera, música, baile, entre otros.

Sin embargo, la propuesta que expone la institución Grupo Kaipore Innova SAS (Anexo E) frente a la oportunidad de diseñar una escuela para la formación de habilidades para el trabajo en los jóvenes, es un claro ejemplo, de la preocupación que surge cuando los jóvenes terminan su etapa escolar y tanto ellos, como sus familias se preguntan ¿y ahora qué hacemos?.

Esta propuesta de escuela, se convierte en una oportunidad para fortalecer las habilidades de los jóvenes hacia el logro de la independencia y el emprendimiento teniendo en cuenta no solo los gustos e intereses sino también, lo que exige el mundo laboral para la población como por ejemplo, habilidades en las relaciones interpersonales, la comunicación y el logro de objetivos.

Tal como lo plantea la Fundación Iberoamérica Down (s.f):

Los aspectos sociales son uno de los factores que van a influir en mayor medida, tanto en la consecución de un puesto de trabajo como en su mantenimiento. Una cualidad importante a valorar serán las habilidades sociales básicas. Algunos indicadores para valorarlas van a ser si saluda de forma adecuada, si presenta escucha activa, si mantiene el contacto ocular durante las conversaciones, si mantiene un control postural y una distancia social adecuadas, etc. Además,

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

podemos observar si inicia conversaciones, si pide ayuda cuando la necesita o si formula preguntas cuando tiene dudas o interés. (párr. 31-32)

Estas dos últimas habilidades resultarán fundamentales para afrontar con éxito un trabajo y si se observan dificultades importantes en ellas, será importante desarrollar planes específicos de entrenamiento a lo largo del proceso formativo.

Por otro lado, se presenta la entrevista aplicada a Best Buddies (área de selección) (Anexo G) el cual fue sometido a la validación de juicios de expertos, no fue evaluado en un consolidado de coincidencias y no coincidencias ya que no se aplicó de manera comparativa. Sin embargo, el análisis de este resultado parte de la experiencia que afronta el área cuando diseñan, aplican y acompañan los procesos de selección de los jóvenes con discapacidad intelectual en cada una de las empresas y evidencian que existen dificultades en el proceso lo cual no permite iniciar o culminar con el proceso de contratación.

El entrevistado expresa que la comprensión de preguntas, la falta de habilidades para expresarse, la presentación personal y falta de interés, evitan que puedan pasar la entrevista en las empresas aliadas. “Cuando son seleccionados, algunos no pueden tener procesos exitosos debido a que no comprenden normas sociales dentro del ámbito laboral”.

De acuerdo a lo expuesto en la entrevista y los hallazgos identificados se percibe la importancia de que las instituciones formación puedan involucrar dentro de sus procesos pedagógicos, programas individualizados enfocados en la vida práctica, fortalecer habilidades sociales, de comunicación y comprensión.

En coherencia con lo planteado en el proyecto de investigación, se logra identificar la importancia de analizar los modelos de enseñanza de las instituciones y plantear diversas

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

estrategias a través de la herramienta de Redes y Alianzas de la Gerencia Social que permitan fortalecer los procesos pedagógicos internos y así potenciar en los jóvenes con discapacidad intelectual las habilidades laborales, sociales, y personales que les permitirán alcanzar el nivel del logro.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Resultados finales

Perfil y caracterización de la Organización

Antecedentes de la Organización.

Best Buddies Colombia, es una organización sin ánimo de lucro con presencia en 50 países que se dedica a la promoción de la inclusión social y laboral de Personas con Discapacidad Intelectual a través de sus dos programas, Inclusión Social y Voluntariado el cual promueve amistades entre Personas con Discapacidad Intelectual y personas sin discapacidad (voluntarios) por medio de grupos de voluntariado, en empresas, colegios, universidades, públicas y privadas.

Por otra parte, el Programa de Oportunidad Laboral el cual genera espacios para el desarrollo de competencias socio laborales de Personas con Discapacidad Intelectual, a través de procesos de inclusión exitosa en alianza con empresas.

El objetivo se logra con la implementación del “Modelo de inclusión laboral para personas con discapacidad intelectual” que Best Buddies ha desarrollado a lo largo de 15 años. Este modelo se basa, inicialmente, en el trabajo en red como estrategia fundamental para el establecimiento de relaciones estratégicas entre organizaciones y/o instituciones, que se convierten en actores sociales fundamentales (empresas, familias, instituciones de educación, Estado) y del apoyo para las personas con discapacidad intelectual. (Ministerio de Trabajo y Best Buddies Colombia, 2014)

En el marco de este modelo, Best Buddies asume el rol de engranaje, asesoramiento (ajustes razonables) y apoyo para la inclusión a los diferentes actores sociales de la red; de esta manera se busca dar solución a las dificultades que limitan la natural participación de la población en el mercado laboral colombiano.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Durante su transcurrir, desde el año 2005 la fundación Best Buddies Colombia ha conformado diferentes alianzas con empresas a nivel nacional, donde se resalta la participación de Almacenes Alkosto, siendo la primera empresa en apostarle al programa de Oportunidad Laboral, contratando de manera directa alrededor de 71 jóvenes adultos con Discapacidad Intelectual.

Actualmente hay cerca de 646 jóvenes y adultos con Discapacidad Intelectual que están vinculados laboralmente en aproximadamente 76 empresas con presencia en 17 departamentos y más de 25 ciudades a través del Programa Oportunidad Laboral. Dentro del programa, se han establecidos 4 tipos de perfiles (operativo, administrativo, servicio y mixto)

Al iniciar el proceso de inclusión laboral en Colombia en el año 2005 desde la Fundación Best Buddies Colombia, se observaba una tendencia que hacía evidente una mayor demanda de la población versus las ofertas laborales que se podrían generar para la población (jóvenes y adultos) con Discapacidad Intelectual. En ese año, se vincularon 8 jóvenes y adultos en una empresa que decidió apostarle a un nuevo paso en la inclusión.

Objeto de la Organización

La información que se brinda a continuación fue tomada de página oficial de Best Buddies Colombia y del certificado de existencia y representación legal de Cámara de Comercio de Bogotá.

Sector económico.

Best Buddies Colombia participa en el sector económico de servicios, donde su actividad económica principal es asistencia social sin alojamiento para personas mayores y discapacitadas y la secundaria comercio al por menor de otros productos nuevos en establecimientos especializados.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Objeto social.

Promover en la comunidad en general el cambio de percepción frente a la discapacidad, mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual a través de programas de inclusión social, laboral y educativa. La fundación podrá, para el cumplimiento de sus fines, realizar las actividades, que de manera enunciativa se exponen a continuación: (i) canalizar recursos técnicos, económicos y científicos, nacionales y/o extranjeros destinados al desarrollo de planes, proyectos, programas y/o actividades relacionadas con el objeto principal de la fundación. (ii) realizar, patrocinar, organizar, sistematizar toda clase de eventos, en el país o en el exterior, que contribuyan al cumplimiento del presente objeto social. (iii) propiciar e impulsar políticas y acciones sociales tendientes a solucionar problemas relacionados con las personas con discapacidad intelectual en Colombia. (iv) movilizar recursos y/o unificar criterios y/o esfuerzos de los sectores público y/o privado en búsqueda de soluciones a los problemas de educación, empleo, recreación y participación en la sociedad, de las personas con discapacidad intelectual. (v) diseñar, formular y/o ejecutar planes y/o programas relacionados con el objeto de la fundación. (vi) suscribir contratos, convenios y/o acuerdos con entes públicos, privados y/o mixtos, para el desarrollo del objeto social de la fundación. (vii) adquirir, enajenar, dar y/o tomar en arriendo, gravar a cualquier título y en general disponer de cualquier forma de todos y cada uno de los bienes muebles o inmuebles de la fundación, cuando estas operaciones sean necesarias o convenientes para desarrollar en forma apropiada su objeto social. (viii) asociarse con entidades que tengan fines semejantes, celebrar con ellas convenios y/o contratos y en los casos pertinentes afiliarse y/o realizar alianzas estratégicas, consorcios y/o uniones temporales. (ix) organizar, promover, concurrir, conformar y/o financiar sociedades, empresas y/o entidades

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

que tiendan a facilitar, ampliar y/o complementar las actividades de la fundación dentro o fuera del territorio nacional, así como suscribir acciones y/o adquirir cuotas de ellas. (x) contratar servicios de terceros, hacer investigaciones científicas y/o técnicas, crear bancos de información, prestar servicios a entidades públicas y/o privadas, obtener licencias, efectuar registros en el registro nacional de derechos de autor y todos los demás actos conexos necesarios para el desarrollo del objeto de la fundación. (xi) producir, adquirir, distribuir, vender y en general comercializar productos y/o servicios que faciliten el cumplimiento de su objeto. (xii) recibir donaciones, aportes, auxilios y/o becas de personas naturales y/o jurídicas, nacionales y/o extranjeras, así como de entidades gubernamentales nacionales y/o extranjeras. (xiii) celebrar en ejercicio de sus actividades, toda clase de operaciones con establecimientos de crédito y/o compañías aseguradoras y/o entidades financieras nacionales y/o extranjeras bajo el cumplimiento de las normas vigentes en la materia. (xiv) celebrar en ejercicio de sus actividades, toda clase de operaciones con establecimientos de crédito y/o compañías aseguradoras y/o entidades financieras nacionales y/o extranjeras bajo el cumplimiento de las normas vigentes en la materia. (xv) transigir, desistir y/o someter a decisiones arbitrales, a amigables componedores y similares, las cuestiones en que tengan interés frente a terceros y/o en participación con ellos, todos los actos y/u operaciones civiles y/o comerciales y en general, todo acto o contrato que sea necesario y/o conveniente para facilitar las operaciones previstas en estos estatutos. (B) la enumeración anterior no es taxativa sino enunciativa y por lo tanto la fundación podrá realizar toda clase de contratos, y/o convenios o acuerdos con entes públicos, privados y/o mixtos, para la prestación directa o indirecta de servicios, asesorías y/o capacitaciones siempre y cuando estén

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

directamente relacionados con su objeto social, mediante la aprobación exigida en estos estatutos y el cumplimiento de los requisitos establecidos en las normas legales vigentes.

Propósito Superior.

Generar oportunidades de vida incluyentes para la población con Discapacidad Intelectual a través de alianzas de valor agregado.

Slogan.

Trabajamos por hacer indiferente la diferencia.

Portafolio de servicios

Best Buddies Colombia cuenta con dos programas fundamentales:

1. Programa de Inclusión Social y Voluntariado.

Promueve amistades reales, personales e individuales entre personas con discapacidad intelectual, Amigos del Alma que se encuentran estudiando en diferentes Instituciones de Educación para la población con discapacidad, y voluntarios, que pueden pertenecer a colegios, universidades o empresas. A través de un convenio interinstitucional con Best Buddies Colombia – Amigos del Alma cada institución o empresa se responsabiliza de apoyar el programa internamente y de elegir a un Coordinador Institucional.

Cabe resaltar que el programa de Inclusión Social y Voluntariado se desarrolla en la ciudad de Bogotá, en donde se han consolidado 18 grupos de voluntariado entre estos están: Colegios, universidades, empresas y particulares.

2. Programa de Oportunidad Laboral.

El programa de Oportunidad Laboral promueve la contratación de personas con discapacidad intelectual y del desarrollo. Así mismo, asesora a quienes componen la red interinstitucional, es

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

decir, las empresas, centros de educación especial, centros de educación regular, padres de familia o representantes legales y entes gubernamentales.

El programa tiene un enfoque holístico basado en:

- El acompañamiento en el puesto de trabajo.
- Asesoría a las empresas amigas.
- Integración de los actores de la red social interinstitucional.
- Sistemas de seguimiento y evaluación para los procesos de la red.
- Gestión para la ampliación de la red social interinstitucional.
- Gestión para nuevos programas educativos en formación laboral.
- Procesos de selección por competencias.
- Retroalimentación laboral.
- Taller a padres.
- Taller a personas con Discapacidad Intelectual.

El programa ha sido diseñado teniendo en cuenta el engranaje de la red social interinstitucional, comprometida con el reconocimiento de las habilidades y competencias de las personas con discapacidad intelectual. Se estructura en cuatro campos de acción: la sensibilización, el acompañamiento institucional, la asesoría y la promoción de desarrollo de esquemas de integración socioeducativos.

Fases del programa.

1. Selección del candidato

- Definición del perfil del cargo (administrativo, operativo, servicios y mixto)
- Selección de Candidatos

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

- Proceso de vinculación
- Sensibilización a la Empresa
- 2. Acompañamiento
 - Preparación
 - Evaluaciones de desempeño
 - Encuentros de Padres
 - Encuentros de Amigos del Alma
 - Comités interinstitucionales

Alianza con el SENA.

Para Best Buddies Colombia - Amigos del Alma no sólo es importante abrir oportunidades de trabajo para los jóvenes, sino procurar que ellos continúen con su proceso de formación desarrollo y para esto hemos encontrado al aliado perfecto: el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA con quien tienen dos cursos de formación diseñados y adaptados para esta población: Auxiliar en almacenamiento empaque y embalaje de objetos en alianza entre el Sena, Alkosto y Best Buddies y Auxiliar logístico en eventos y servicios empresariales

Selección de instrumentos de Gerencia Social - Formación Redes y Alianzas

Diagnóstico de necesidades.

Según la Encuesta de Calidad de Vida, el 48% de las personas con discapacidad en Colombia están excluidas de condiciones educativas apropiadas. De hecho, solo el 5,4 por ciento alcanza el nivel de educación superior, reporta el Registro Único de Localización y Caracterización de la Población con Discapacidad (RLCPD). (Fundación Saldarriaga Concha, 2020)

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Diseñar un modelo para fomentar la inclusión y equidad de la educación también ha sido una prioridad para la Fundación Saldarriaga Concha pues expresan lo siguiente: “Necesitamos que cuando los estudiantes lleguen a las instituciones encuentren unos maestros formados que tengan la capacidad de dar respuesta a la diversidad y valorarla como algo positivo”. (Fundación Saldarriaga Concha, 2020)

Best Buddies por su parte, ha generado alianza con 85 instituciones educativas a nivel nacional las cuales proveen a jóvenes que culminan su proceso de formación escolar y desean acceder a una oportunidad laboral. Sin embargo, desde la observación y el ejercicio práctico, se ha logrado evidenciar que los jóvenes aún presentan dificultades en habilidades comunicativas, habilidades sociales, manejo de emociones, habilidades de independencia, entre otras, lo cual conlleva a una evidente necesidad de fortalecer los modelos de enseñanza de las instituciones aliadas a la fundación.

La Fundación Saldarriaga Concha expresa que “Esta población requiere el apoyo de toda la sociedad para que de verdad sea incluida no solo en el sistema educativo, sino también en el mundo laboral. Tenemos que asegurar que tengan igualdad de oportunidades para que puedan alcanzar condiciones de vida dignas”. Lo planteado por la Fundación, se convierte es un factor fundamental que promueve la futura la aplicación de la herramienta de la Gerencia Social, como medio para llegar a un gran número de actores que de forma voluntaria o involuntaria tienen relación con la población con Discapacidad Intelectual. (2020)

El compromiso del país con la educación inclusiva se convierte en un factor clave para seguir construyendo una sociedad que piensa en la diversidad y de encontrar en ella una oportunidad

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

para descubrir en la población habilidades, destrezas, nuevas formas de pensamiento y diferentes maneras de percibir los entornos.

Redes.

En palabras de Elina Dabas, una Red se define como,

“un sistema abierto, multicéntrico, que a través de un intercambio dinámico entre los integrantes de un Colectivo (familia, equipo de trabajo, barrio, organización, tal como el hospital, la escuela, la asociación de profesionales, el centro comunitario, entre otros) y con integrantes de otros colectivos, posibilita la potencialización de los recursos que poseen y la creación de alternativas novedosas para la resolución de problemas o la satisfacción de necesidades. Cada miembro del colectivo se enriquece a través de las múltiples relaciones que cada uno de los otros desarrolla, optimizando los aprendizajes al ser éstos socialmente compartidos”. (Dabas, 1995)

Identificación de actores.

Teniendo en cuenta las necesidades evidenciadas con la población, se realiza un ejercicio de identificación, análisis y revisión de actores que tiene relación de forma directa o indirecta en el desarrollo de planes, proyectos y programas orientados en beneficio de los niños, jóvenes y adultos con discapacidad intelectual.

Dicho análisis, se realiza a nivel del sector público, privado e incluso a nivel internacional. En relación al sector público, entidades como el SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje) cuenta con una “Política, que tiene por objeto garantizar el acceso efectivo de esta población a la oferta institucional, mediante la adopción de ajustes razonables de acuerdo con las características y necesidades de las personas”; la política se rige como marco para la atención de todos los colombianos con discapacidad interesados en acceder al SENA. (SENA, s.f)

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

El Ministerio de Educación y Secretaría de Educación tienen por objeto “orientar y liderar la formulación y ejecución de políticas, planes y programas para garantizar el derecho a la educación y asegurar a la población el acceso al conocimiento y la formación integral”. (SED, 2019).

El Ministerio de Salud y Protección Social por su parte, es un ente regulador que determina normas y directrices en materia de temas de salud pública, asistencia social, población en riesgo y pobreza. (Minsalud, s.f)

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones por su parte, “se encarga de diseñar, adoptar y promover las políticas, planes, programas y proyectos del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones”. Dentro de sus funciones está incrementar y facilitar el acceso de todos los habitantes del territorio nacional a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (MinTic, s.f)

En el sector privado, se encontraron cerca de 76 empresas a nivel nacional aliadas a Best Buddies, las cuales han abierto sus puertas en el proceso de contratación de personas con discapacidad intelectual. Asimismo, se cuenta con un total de 85 instituciones de formación aliadas a Best Buddies a nivel nacional.

Organizaciones como la Fundación Saldarriaga Concha, una “Fundación sin ánimo de lucro, de origen familiar que ha trabajado durante 45 años por la inclusión de personas con discapacidad y personas mayores”. (Fundación Saldarriaga Concha, s.f)

RECA, una fundación sin ánimo de lucro que lleva trabajando desde el 2004 por “la inclusión laboral de personas con capacidades diversas corrientemente excluidas, marginadas, carentes de oportunidades, para ser integradas al mundo laboral y a la sociedad”. (RECA, 2016)

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Compensar por su parte, crea un programa denominado Enlaces “el cual busca promover la inclusión social de las personas con discapacidad, por medio de procesos de movilización social, gestión de conocimiento, acompañamiento y orientación a las familias como principales aliadas al proceso, así como la articulación y alianzas con otros actores”. Asimismo, busca el enriquecimiento de la calidad de vida de los participantes a partir de experiencias pedagógicas que promueven el fortalecimiento de sus habilidades a nivel académico y ocupacional para contribuir a la definición de sus proyectos de vida. (Compensar, s.f)

Finalmente, a nivel internacional se encuentra RIADIS, una Red Latinoamericana de Organizaciones No Gubernamentales de Personas con Discapacidad y sus Familias que tiene presencia en 19 países de América Latina y el Caribe. Actualmente trabaja para promover y proteger los derechos de las personas con discapacidad en América Latina y el Caribe y sus familias. (RIADIS, s.f)

Mapeo de redes.

Para llevar a cabo el análisis de la información, se utiliza la herramienta UCINET, la cual brinda una representación de las interacciones entre los diferentes actores de una Red, se hace por medio de gráficos, los cuales resultan más entendibles y dan un ambiente más amigable a su interpretación; pero cada gráfico proviene de una matriz en la cual se ha capturado previamente la información de la que se dispone. (Aguilar y Velasquez, 2005)

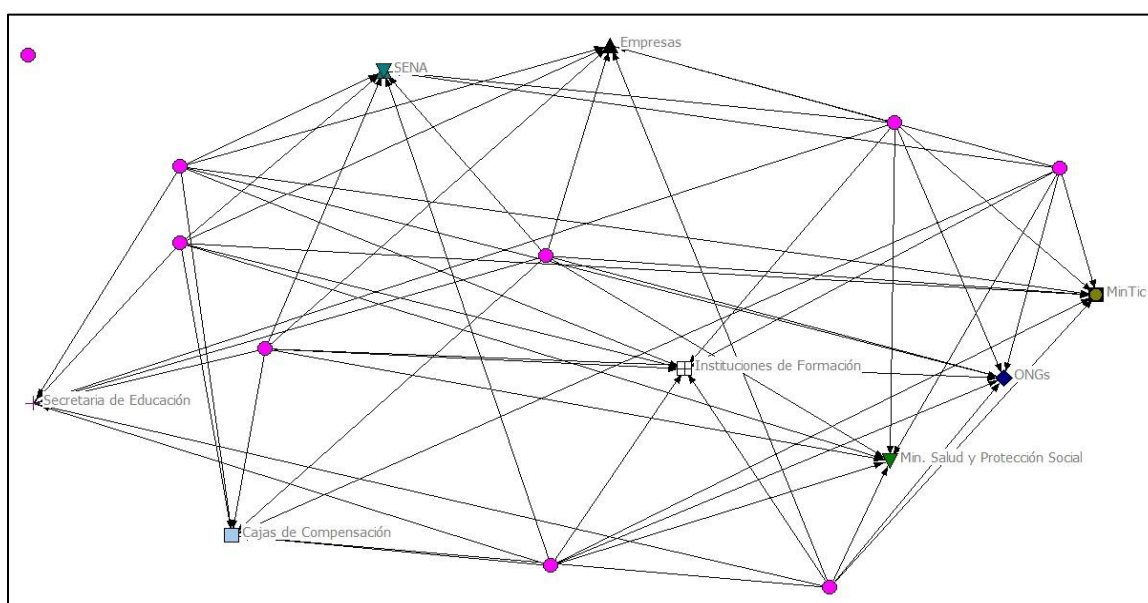
Los grupos de interés que se eligieron para identificar las relaciones como actores que resultan involucrados con la población con Discapacidad Intelectual son los siguientes: Empresas, Secretaria de Educación, Ministerio de Tecnologías de la Información y las

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Comunicaciones, Ministerio de Salud y Protección Social, Cajas de Compensación, SENA, ONGs e Instituciones de formación,

En el mapeo de redes expuesto en la Figura 2. se presentan los diferentes nodos que convergen en objetivos comunes, ya que los actores involucrados participan de manera directa e indirecta en cada una de los procesos de aprendizaje y capacitación que requiere la población objetivo, en este caso los jóvenes con Discapacidad Intelectual.

Figura 2. Mapeo de redes.



Fuente: Elaboración propia

El tamaño de la red está dado por las diferentes interacciones entre los actores involucrados que comparten el mismo objetivo. Los vínculos que arroja la matriz presentan relaciones convergentes y con flujos unidireccionales, (Aguilar y Velásquez, 2005)

Teniendo en cuenta el análisis del mapeo, se toma la decisión de elegir cinco actores públicos y privados (Secretaría de Educación, SENA, Cajas de compensación, ONGs y empresas) con los

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

que se considera se podría llegar generar redes y alianzas teniendo en cuenta su experiencia en el trabajo con la población con discapacidad.

Alianzas.

Para la Fundación Corona, una alianza es “una relación abierta establecida entre socios activos cuya fortaleza radica en los aportes distintos pero complementarios que cada uno hace para alcanzar un propósito común acordado por todos” (2007, p .9).

Identificación de actores.

Para la identificación de actores de las alianzas se tendrán en cuenta los mismos que se formularon en las redes (Secretaría de Educación, SENA, Cajas de compensación, ONGs y empresas). Sin embargo, se eligieron como principales actores el SENA y ONGs, entidades del sector público y privado con quienes la Organización Best Buddies ha generado alianzas previas en el proceso de formación para la población con Discapacidad Intelectual.

Al realizar la aplicación el semáforo de alianzas con los actores mencionados se podría tener la oportunidad de evaluar cómo se encuentran las relaciones y consistencias de las mismas y así dar paso a futuro a la formación de nuevas alianzas que aporten al logro del objetivo de la propuesta.

Formulación de estrategias.

Best Buddies, dentro de su portafolio de estrategias, cuenta con una sólida estructura de alianzas estratégicas que han logrado impulsar el objeto social y misional de la organización.

De acuerdo a la revisión documental de Best Buddies y a nivel experiencial de los actores involucrados en el proceso de vinculación laboral como es el área de Selección, se evidencia que los candidatos PCDI (Personas con Discapacidad Intelectual) no están lo suficientemente

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

preparados para asumir responsabilidades de cargos ofertados, encontrando falencias de orden comportamental, seguimiento de instrucciones y dificultades a nivel comprensivo del contexto social y laboral.

Asimismo, una de las problemáticas que enfrenta el sistema educativo son las brechas educativas. Según el informe de la SED (Secretaría de Educación Distrital) la oferta educativa presenta insuficiencias porque no pueden garantizar la cobertura educativa total a toda la población, ya sea por infraestructura, por capital humano preparado para atender las demandas de la población, etc. u otras variables tales como las diferentes demandas educativas por el tipo de discapacidad que presenta la población, y la cobertura ofrecida no contempla tal diversidad. (2019, p 45)

Estos actores implicados en la estructura de la red que arrojo la Figura 2 mapeo de redes, representan relaciones biunívocas, quiere decir que sus objetivos institucionales confluyen entre sí.

En la actualidad la SED (Secretaría de Educación Distrital) no está vinculada al propósito ocupacional-laboral de las personas con discapacidad; sin embargo, se necesita que esta institución pública contemple dentro de sus prioridades educativas el trabajo dirigido a la población buscando un mayor desempeño de actividades en el fortalecimiento de los modelos pedagógicos con énfasis en el desarrollo de sus habilidades y competencias para lograr un mayor desempeño y que el enfoque integral de la población con discapacidad sea el esperado.

Para ello, es necesario que el abordaje sea multidimensional, alternando responsabilidades con otros actores indispensables como lo son las Secretarías de Salud a nivel departamental y/o nacional.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Las empresas oferentes de los vacantes son las entidades que tienen estímulos tributarios por vincular a esta población y son las personas que contribuyen directamente a la oportunidad de ocupación laboral a este grupo objeto de este estudio.

El SENA, las cajas de compensación, ONGs, empresas y Secretaria de Educación son los actores que se eligieron en los resultados del mapeo de redes con quien existe con un mayor número de relaciones con grado de centralidad, por la interacción de sus relaciones. Estos actores serán indispensables dentro del proceso formativo de las instituciones aliadas a Best Buddies a las que se quiere llegar generando un impacto positivo directamente en la población y así generar un fortalecimiento de habilidades y competencias; adicionalmente a la interacción social que les aportara enriquecimiento en el lenguaje y habilidades comunicativas de la población.

Teniendo en cuenta el factor del tiempo para la aplicación de la herramienta de Redes y Alianzas, se propone un ejercicio de planeación que involucre las estrategias que se mencionan a continuación:

- Identificar y analizar los posibles aliados públicos y privados que lleven el proceso formativo de la población con Discapacidad Intelectual
- Realizar visitas y encuentros formales entre los posibles aliados, buscando la sensibilización y conciencia de la ocupación laboral de la población con Discapacidad Intelectual
- Acordar el propósito común para que se logre unificar los criterios formativos para las instituciones de formación aliadas a Best Buddies

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

- Acordar compromisos, responsabilidades y roles, según las fortalezas de los nuevos aliados.
- Dar origen a nuevas alianzas u organizaciones siempre y cuando estén orientadas al logro de los objetivos

En la tabla 2 se muestra un ejercicio que implica una planeación de la aplicación de las estrategias formuladas desde la creación de alianzas interinstitucionales.

Tabla 2.

Estrategias formación de Alianzas

Estrategia	Objetivo	Actividades	Modos de verificación	Supuestos y/o alcances
Identificar y analizar los posibles aliados públicos y privados que lleven el proceso formativo de la población con Discapacidad Intelectual	Vincular como aliado potencial a las instituciones públicas	Promover la necesidad de fortalecer los modelos educativos desde las habilidades. Crear otras subredes que apoyen el proceso formativo de la población	Informes de insuficiencia anual. Estadísticas de atención y desempeño ocupacional de la población	Lograr que el gobierno nacional priorice las demandas de la población con discapacidad intelectual.
Realizar visitas y encuentros formales entre los posibles aliados, buscando la sensibilización y conciencia de la ocupación laboral de la población con Discapacidad Intelectual.	Sensibilizar a las instituciones de formación que brindar el acompañamiento pedagógico a la población	Presentar los resultados ocupacionales de desempeño laboral de la población con discapacidad intelectual y sus principales problemáticas, al momento de acceder a una oportunidad laboral.	Informes históricos, registro de visitas a los posibles aliados. Estadísticas de las coincidencias encontradas en las diferentes instituciones	En condiciones normales sin cuarentena se espera realizar las visitas presenciales. En condiciones de aislamiento se espera realizarlo a través de una página web.
Acordar el propósito común para que se logre	Unificar los PEI, y fortalecer los	Socializar las competencias,		N.A

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

unificar los criterios formativos para las instituciones de formación aliadas a Best Buddies	modelos de enseñanza de las instituciones que brindan educación incluyente.	habilidades y nivel de desempeño de los PCDI, cuando han llevado un adecuado proceso formativo.		
Dar origen a nuevas alianzas u organizaciones siempre y cuando estén orientadas al logro de los objetivos	Crear nuevas alianzas que apoyen los procesos de formación, y donde los objetivos sean comunes	Formalizar los convenios entre redes y alianzas que estén acordes a los objetivos establecidos.	Revisión documental del número de convenios formalizados.	Las instituciones educativas estén interesadas en fortalecer sus modelos pedagógicos

Análisis estrategias para la formación de alianzas (elaboración propia)

Semáforo de alianzas.

Se utiliza la estrategia de Semáforo de Alianzas planteado por la Fundación Corona y Banco Mundial, una herramienta para medir el grado de desarrollo de una alianza y establecer las acciones que se deben emprender para mejorarla. Esta herramienta permite identificar los indicadores para la aplicación, planeación y evaluación de la propuesta en la Organización.

De acuerdo con lo planteado por la Fundación Corona, “con el Semáforo de Alianzas, más que calificar si una alianza está bien o no se busca mostrar el grado de desarrollo en que se encuentran, los aspectos más fuertes y los más débiles, de tal manera que sus miembros puedan darse una idea de dónde deben aplicar los correctivos y hacer los ajustes”. (2007, p.15)

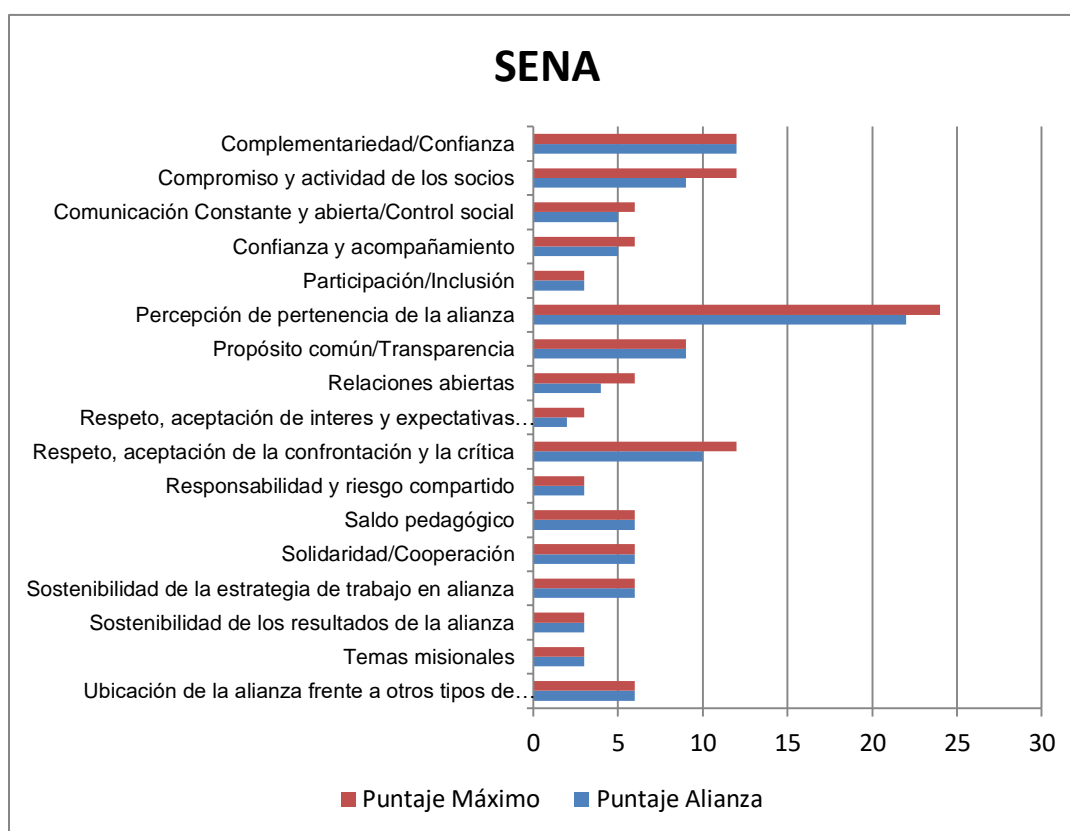
Cabe resaltar que para la información que se expone a continuación, se realizó un ejercicio hipotético de acuerdo a los conocimientos previos en la relación con la Organización Best Buddies. Se identificaron dos aliados que se encuentran vigentes en el desarrollo de programas dirigidos a la población con discapacidad intelectual.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

El Semáforo se ha diseñado partiendo de que la construcción de las alianzas es un proceso, y por lo tanto no hay alianzas buenas o malas, sino que dependiendo del momento en que se encuentre el proceso tendrán aspectos más o menos fuertes.

En la Figura 3 se observan los resultados de alianza que existe entre Best Buddies y el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) encontrando algunos puntos de oportunidad en lo que se debe trabajar para el fortalecimiento del proceso, entre ellos está el compromiso de los socios o líderes del proceso, percepción de la pertenencia de la alianza y el afincamiento de los lazos de confianza.

Figura 3. Alianza SENA – Best Buddies

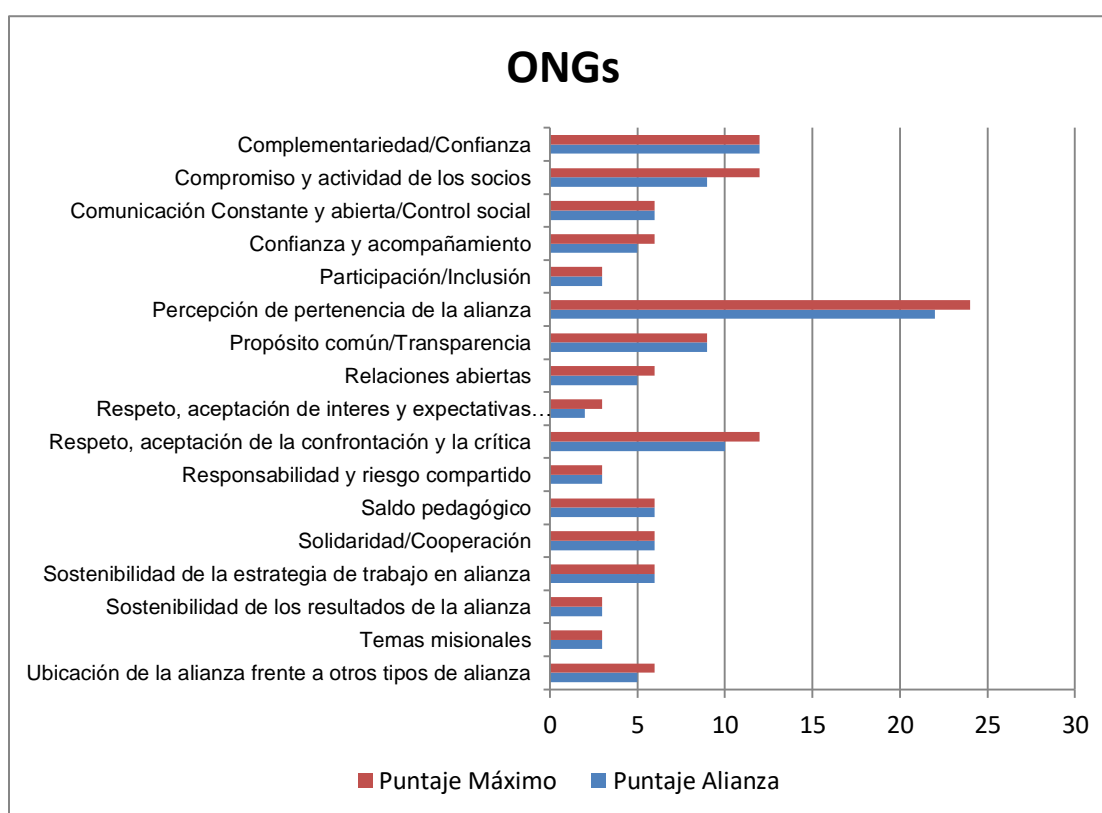


Fuente. Elaboración propia

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

En la Figura 4 se observan los resultados de alianza que existe entre Best Buddies y ONGs, como es el caso de la Fundación Saldarriaga Concha y el BID (Banco Inter Interamericano de Desarrollo) en el programa de fortalecimiento de habilidades socios emocionales de la población con discapacidad. Se encuentran algunos puntos de oportunidad en lo que se debe trabajar para el fortalecimiento del proceso como lo son percepción de la pertenencia de la alianza y el respeto por la confrontación de la crítica.

Figura 4. Alianza ONGs – Best Buddies



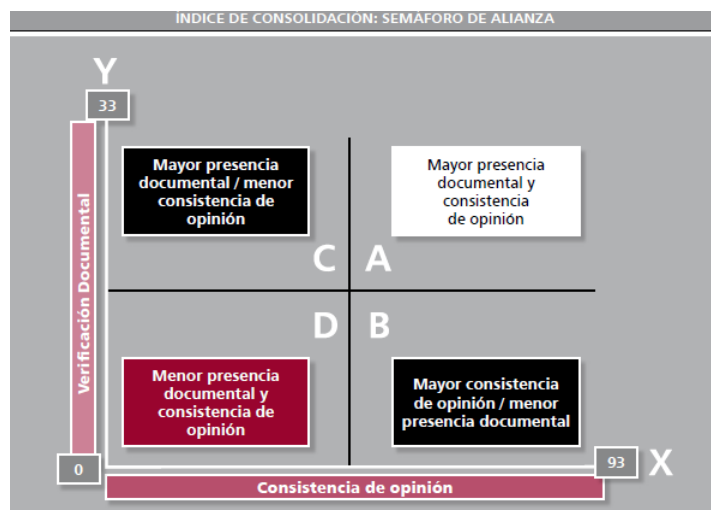
Fuente. Elaboración propia

De acuerdo a lo expuesto por la Fundación Corona los resultados ubicados en el cuadrante A (Figura 5) son aquellas alianzas que muestran una alta consistencia de opinión y una mayor

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

presencia documental (o registro documental) de sus procesos y mecanismos. Sus miembros entre sí pueden ser muy consistentes, y como sistema estar muy consolidados. (2007, p. 22)

Figura 5. Índice de consolidación: Semáforo de Alianza

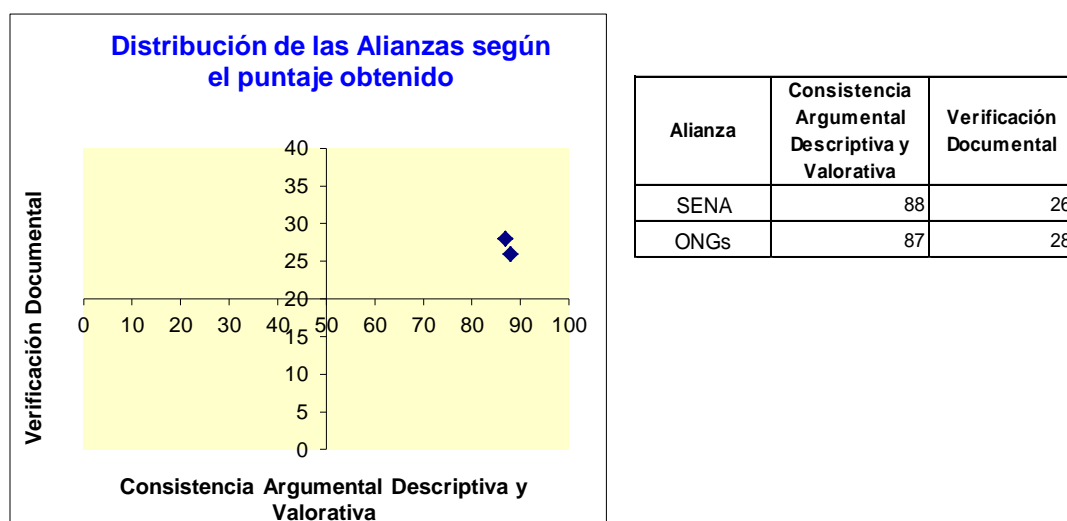


Fuente. Equipo Consultor para el desarrollo del Índice de Alianza. 2006.

En términos generales, se percibe un resultado positivo en relación al estado de las alianzas que existen con estos dos actores. Este aspecto, servirá como punto de referencia para mostrar a otras organizaciones del sector público o privado que se pueden generar alianzas con resultados positivos y de impacto.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Figura 6. Resultados Semáforo de Alianzas



Fuente. Elaboración propia

Lo que permite el análisis de redes y alianzas, es establecer una línea base y poder generar comparativos en el tiempo. Plantear planes de mejora y acciones para la consolidación de la alianza o la red. Como se indicó, la dinámica de las redes y las alianzas es cambiante, por tanto, es de vital importancia su constante evaluación y el establecimiento de puntos de mejora.

Resultados de la aplicación del instrumento

Aspectos a mejorar o fortalecer.

De acuerdo a los resultados arrojados en el mapeo de redes y el semáforo de alianzas, un aspecto a fortalecer tiene que ver con la oportunidad de identificar la percepción de las empresas aliadas que contratan a la población con discapacidad intelectual entorno a las habilidades que consideran necesarias para ocupar un cargo.

Lo anterior, se relaciona con la importancia de tomar una opinión valorativa no solo de las instituciones que acompañan el proceso de formación de la población, sino de actores involucrados.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Estrategias de mejoramiento o fortalecimiento.

Para llevar a cabo la aplicación de la propuesta, se hace necesario realizar un trabajo cooperativo con el área de Selección de la Organización con el fin de poder llegar a otras instituciones aliadas y así poder tener una amplia visión en el análisis de los modelos de enseñanza. Esto permitirá enriquecer los encuentros formales con los posibles aliados.

Por otra parte, se considera pertinente generar espacios de dialogo con los aliados con los que la Organización ya ha venido teniendo la oportunidad de trabajar como por ejemplo, el SENA y las empresas para que puedan aportar (donar) al desarrollo de la propuesta (recursos físicos o recurso humano).

Alcance de su aplicación.

Se propone inicialmente, realizar un ejercicio de socialización con las directivas de Best Buddies (Gerencia y Dirección Ejecutiva) con el fin de dar a conocer la propuesta y así asignar responsabilidades en torno a la ejercicio de difusión y convocatoria para que en la instalaciones de la Organización o de las instituciones se puedan generar los espacios de dialogo con los posibles aliados.

Asimismo, se considera necesario dentro del alcance de la aplicación lograr identificar entidades ajenas a las instituciones de formación que aporten al fortalecimiento de habilidades de la población (aprendizaje de una segunda lengua, habilidades de vida independiente, redes lúdicas y de tiempo libre, entre otras) que permitan al desarrollo de la independencia y la adaptación al mundo laboral.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Escenario de aplicación.

Se considera que el escenario de aplicación de la propuesta permitirá llegar a diferentes ámbitos (educativo, social, formativo, laboral) buscando una participación incluyente que permita involucrar e impactar a diferentes actores de la sociedad basándose en el respeto por la diversidad.

Sin embargo, se hace necesario mencionar una de las barreras identificadas que se puede trabajar y tener en cuenta para la aplicación de la propuesta la cual tiene relación con la situación actual del país, pues la virtualidad no permitió llegar a las instituciones esperadas para la aplicación de las entrevistas semi estructurada.

La pertenencia en la aplicación de la propuesta tendrá en cuenta las necesidades e intereses de la población. Los posibles cambios del contexto que se pueden presentar durante la ejecución de la propuesta pueden llegar a impactar los objetivos planteados.

Asimismo, la viabilidad de la propuesta se considera factible en términos sociales ya que aporta directamente a la población. La sostenibilidad con base en los resultados y objetivos alcanzados en pro de la propuesta permanecerán una vez finalizado el apoyo externo, tomando en cuenta aspectos económicos, financieros, técnicos, ambientales, sociales y políticos.

Indicadores / Métricas de seguimiento y control.

A continuación se presentan los indicadores que se consideran necesarios en la planeación e implementación de las estrategias planteadas desde la formulación de redes y alianzas:

Indicadores de Gestión (A mediano plazo)

- Seguimiento mensual en el número de encuentros realizados en seis meses
- Revisión de actas de reunión luego de cada encuentro con posible aliados

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

- En el lanzamiento del proyecto a los posibles aliados, aplicar una encuesta que permita medir el grado de interés por el proyecto y a su vez, el grado de satisfacción con la propuesta
- Regularidad en la participación de los socios en las actividades
- Cantidad de activos y recursos en la alianza
- Reconocimiento externo por el trabajo de la alianza
- Nuevos y mayores aportes de los socios

Indicadores de Impacto (A largo plazo).

- Total de profesionales capacitados en el fortalecimiento de modelos de enseñanza para la población con discapacidad intelectual
- Numero de alianzas generadas luego de un año de aplicación de la propuesta
- Luego del proceso de formación a los profesionales de la sustituciones, identificar cantidad de jóvenes que lograron acceder a una oportunidad laboral contando con las habilidades necesarias para acceder a un cargo
- Número de empresas que abren oportunidad laboral a jóvenes con discapacidad intelectual en un año

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Presupuesto y cronograma.**Tabla 3.***Presupuesto implementación de estrategias virtuales*

Rubro	Detalle (actividades)	Valor unitario/mensual	Cantidad	Tiempo	Valor total
Diseño página web	Diseño pagina web interactiva	\$8.000.000	1	1 mes	\$8.000.000
Publicidad Google	Costo mensual	\$500.000	N/A	12 meses	\$6.000.000
Internet	Servicio Internet	\$70.000	N/A	12 meses	\$840.000
Capacitaciones	Profesionales	\$3.000.000	5	6 meses	\$15.000.000
Total					\$29.840.000

Presupuesto virtual (elaboración propia)

Tabla 4.*Presupuesto implementación de estrategias presenciales*

Rubro	Detalle(actividades)	Valor unitario	Cantidad	Valor total
Gastos de representantes y capacitadores.	Por institución visitada Mensual (1por semana)	\$300.000	4	\$1.200.000
Transportes	Traslados, semanales a las instituciones	\$100.000	4	\$400.000
Publicidad	Folletos , volantes	\$1.500.000	1	\$1.500.000
Capacitaciones	Profesionales	\$3.000.000	5	\$15.000.000
Alquiler equipos audiovisuales	Video beam, tablero digitales, sonido	\$200.000	4	\$800.000
Total				\$18.900.000

Presupuesto presencial (elaboración propia)

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Tabla 5.*Cronograma*

Actividad	Responsable	Tiempo Meses	May	Jun	Jul	Agos	Sept	Oct
Identificación de posibles aliados	Best Buddies	1 mes	x					
Diseño de página web	Makalu	1 mes	x					
Capacitación Virtual	Best Buddies	3 meses		x	x	x		
Visitas y encuentros formales	Best Buddies	2 meses					x	x

Cronograma (elaboración propia)

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Conclusiones y recomendaciones

El desarrollo de la presente propuesta permitió identificar el rol del Gerente Social como agente líder en el diseño, planeación y ejecución de estrategias que beneficien a una comunidad a través de la implementación de una herramienta fundamental como lo son las Redes y Alianzas con actores del sector público o privado las cuales permiten un intercambio de conocimientos y acciones en pro de la población.

En el proceso de análisis y categorización de los modelos de enseñanza, se resalta la importancia del trabajo en las competencias y habilidades de la población. La propuesta planteada, hace énfasis en el fortalecimiento de las prácticas educativas que promuevan el desarrollo de habilidades comunicativas, seguimiento de instrucciones y de comprensión. De esta manera, unido a las competencias de cada postulado, se logrará establecer el perfil deseado en la demanda de la oportunidad laboral.

Teniendo en cuenta lo anterior, Best Buddies será promotor de la oferta laboral de la población pues esta, contara con mayores competencias para el ámbito laboral. Las empresas estarán dispuestas a abrir sus puertas y brindar una oportunidad de crecimiento personal y ocupacional a los jóvenes con discapacidad intelectual. Las instituciones de formación por su parte, fomentaran un perfil educativo proyectivo que promueva las habilidades y competencias de la población desde edades tempranas.

Cabe resaltar que la aplicación del instrumento de la Gerencia Social (Redes y Alianzas), permitió a los Gerentes Sociales en formación adquirir nuevos conocimientos entorno a la aplicación de herramientas como la UCINET y el Semáforo de Alianzas y así realizar un

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

ejercicio propositivo de identificar actores que puedan aportar a la solución de una problemática determinada.

El trabajo de redes y alianzas promueve un trabajo mancomunado entre los diferentes sectores implicados en el proceso; las dinámicas de interacción de cada actor, ayudaran a enriquecer las aptitudes de la población objetivo. Para ello, se recomienda involucrar instituciones y entidades que participan en la mitigación de barreras como la Fundación ONCE de España, Fondo de Oportunidades para el Empleo en Colombia , el Programa de Empleo sin Barreras de la Fundación Saldarriaga Concha, la UASPE (Unidad Administrativa del Servicio Publico del Empleo) para promover una participación activa del mercado laboral y sus interacciones respectivas para que haya una incidencia directa entre las instituciones educativas y los actores que presentan estas alternativas de empleo.

El Rol del Gerente social en esta investigación ha sido de alto impacto, porque en este tipo de problemáticas donde están comprometidas complejidades sistémicas de los individuos, se requiere tener una lógica de la equidad que promueva diferentes formas de abordar lo invariable, se requiere de un perfil con innovación social que identifique las oportunidades de desarrollo en medio de las dificultades en la población con discapacidad intelectual.

Finalmente, en términos de las recomendaciones, es importante reconocer la adaptación al cambio como una habilidad necesaria del Gerente Social, ya que esta permite repensarse en términos de la equidad al momento de generar cambios a nivel social. Para futuros trabajos, se propone tener en cuenta la posibilidad de explorar terrenos ajenos al día a día, ya que en el actualidad a nivel mundial se vive una situación coyuntural la cual le exige a la sociedad

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

identificar nuevas prácticas (como la virtualidad) para analizar la forma de actuar y brindar un aporte a la sociedad.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Referencias

- Aguilar, N y Velásquez, A (2005). Manual introductorio al análisis de redes sociales
- American Association on Intellectual and Developmental Disabilities (AAIDD). Education, Joint Position Statement of AAIDD and The Arc. 2018. Recuperado de <https://www.aaid.org/news-policy/policy/position-statements/education>
- Anderson, Bárbara. ¿Inclusión o escuelas especiales para alumnos con discapacidad?. CE Noticias Financieras, Spanish ed.; Miami. 2019. Recuperado de <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/abicomplete/docview/2200130361/3E81450AC7474D9CPQ/4?accountid=48797>
- Best Buddies Organization (2019). Best buddies Colombia. Colombia. Recuperado de <https://www.bestbuddies.org.co/programas>
- Celemin, J; Martínez, D; Vargas, C; Bedoya, M; Angel, C. (2016). Fundamentos del Programa de Educación Inclusiva de la Fundación Saldarriaga Concha. Publicaciones Fundación Saldarriaga Concha. Bogotá D.C. 41p.
- Congreso de Colombia (2013).Ley estatutaria 1618.Corteconstitucional. Recuperado <https://discapacidadcolombia.com/phocadownloadpap/LEGISLACION/LEY%20ESTATUTARIA%201618%20DE%202013.pdf>
- Consultorsalud (2017). Enfoque biopsicosocial en discapacidad. Recuperado de <https://consultorsalud.com/enfoque-biopsicosocial-en-discapacidad/>
- Convención Internacionl de Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con Discapacidad (2013). Recuperado de https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/convencion_onu_lf.pdf

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Compensar (S.F) Programa Enlace. Recuperado de

<https://www.compensar.com/educacion/enlaces.aspx>

DANE (2018). Discapacidad. Recuperado de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/discapacidad>.

Dabas, Elina y Najmanovich Denise. (1995). Redes, el lenguaje de los vínculos. Editorial Paidós. Buenos Aires. Recuperado de

<https://www.insumisos.com/lecturasinsumisas/Red%20de%20redes.pdf>

Diaz, C. (Septiembre 26, 2017). Directo Bogotá. La odisea que tienen que vivir las personas con discapacidad intelectual en Colombia. Pasantía Plataforma Periodismo. Recuperado de <https://www.directobogota.com/single-post/2017/09/25/La-odisea-que-tienen-que-vivir-las-personas-con-discapacidad-intelectual-en-Colombia>

EL TIEMPO. Urgen política pública para discapacidad intelectual. 2017. Recuperado de

<https://www.eltiempo.com/economia/sectores/politica-publica-para-discapacidad-intelectual-154308>

Encolombia (S.F) Alianzas Estratégicas: Una Alternativa Competitiva. Recuperado de

<https://encolombia.com/economia/empresas/alianzasestrategicasunaalternativacompetitiva-2/>

Espinosa y Valdebenito (2016). Explorar las Concepciones de los Docentes respecto al Proceso de Educación Inclusiva para la Mejora Institucional. (Explore the Conceptions of Teachers regarding Inclusive Education Process for Improving Institutional). Revista latinoamericana de educación inclusiva *versión impresa* ISSN 0718-5480 *versión On-line* ISSN 0718-7378

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Rev. latinoam. educ. inclusiva vol.10 no. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782016000100010>

Forero, Orjuela, Perea, Cruz 2015 Modelo ecológico; educación y trabajo para personas con discapacidad intelectual Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional. Pp65.

Frontado, E.(2019) Inclusión, una cuota positiva en la productividad laboral. Portafolio, pp 6-7. Publicado 5 de octubre de 2019.

Fundación Corona y Banco Mundial (200). Semáforo Nacional de Alianzas, instructivo para su aplicación.

Fundación Iberoamericana Down 21 (s.f). Necesidades de formación para el empleo. España. Recuperado de <https://www.down21.org/empleo/97-personas-con-discapacidad-intelectual-y-el-empleo/391-necesidades-de-formacion-para-el-empleo.html>

Fundación Saldarriaga Concha (2020). El pacto por la inclusión. 2020 Recuperado de <https://www.saldarriagaconcha.org/el-pacto-por-la-inclusion/>

Fundación Saldarriaga Concha (2020). Por una educación que valore la diversidad. Recuperado de <https://www.saldarriagaconcha.org/el-trabajo-por-una-educacion-que-valore-la-diversidad/>

Fundación Saldarriaga Concha. (S.F) Nuestro Propósito. Recuperado de <https://www.saldarriagaconcha.org/la-fundacion/nuestro-proposito/>

Fundación ONCE (Mayo, 2020). Fundación ONCE convoca ayudas para que las universidades formen en el empleo a jóvenes con discapacidad intelectual. Recuperado de <https://www.fundaciononce.es/es/noticia/fundacion-once-convoca-ayudas-para-que-las-universidades-formen-en-el-empleo-jovenes-con-0>

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Hernandez, Fernandez & Baptista (2014). Metodología de la Investigación Mcgraw-Hill Interamericana Editores, s.a. de c.v. pp88-96.

Hurtado, L.; Agudelo M. (2014). Inclusión Educativa de las personas con discapacidad en Colombia. Revista CES movimiento y salud. Volumen 2 numero 1. Recuperado de <http://revistas.ces.edu.co/index.php/movimientoysalud/article/view/2971/pdf>

Incluyeme.com (s.f). ¿Qué es inclusión? [Mensaje es un blog]. Recuperado de <https://www.incluyeme.com/tag/definicion-de-inclusion/>

Juliao, C. (2011) El Enfoque Praxeológico. Editado por: Facultad de Educación. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Primera edición, Bogotá, Colombia. Facultad de Educación (EDU) pp 15.

Lopez, Echeita & Martín (2009) Concepciones sobre el proceso de inclusión educativa de alumnos con discapacidad intelectual en la educación secundaria. Universidad autónoma de Madrid Cultura y Educación. Recuperado de <https://doi.org/10.1174/113564009790002391>

Ministerio de Education Nacional, Trabajo y Seguridad Social, Salud, Transporte, (1997) Por la cual se establecen mecanismos de integración social de las personas con limitación y se dictan otras disposiciones Diario Oficial No. 42.978, de 11 de febrero de 1997.

Ministerio de salud (2013) por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad. Junio de 2017

Ministerio de salud y protección social (junio 2018). Sala situacional de las personas con discapacidad. Recuperado de

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/sala-situacional-discapacidad-junio-2018.pdf>

Ministerio de Salud. (2019). Discapacidad. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/DisCAPACIDAD.aspx>

Ministerio de Salud, (s.f). Institucional. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Paginas/mision-vision-principios.aspx>

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (2020). Acerca del MinTIC. Recuperado de <https://mintic.gov.co/portal/inicio/Ministerio/Acerca-del-MinTIC/>

Ministerio de Trabajo (2019). Inclusión laboral de personas con discapacidad. Colombia. Recuerado de <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/derechos-fundamentales-del-trabajo/inclusion-laboral-de-personas-con-discapacidad>

Ministerio de Trabajo y Best Buddies Colombia, 2014. Guia para el proceso de inclusion laboral de pcd

Montoya, G. (s.f). Redes y alianzas estratégicas. Recuperado de https://www.academia.edu/7703605/REDES_Y_ALIANZAS_ESTRAT%C3%89GICAS?auto=download

Mori, M. (2009). Responsabilidad social: Una mirada desde la psicología comunitaria. Liberabit, 15(2), 163-170. Recuperado en 14 de octubre de 2019, de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272009000200010&lng=pt&tlng=es

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Naciones Unidas (2018), La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe (LC/G.2681-P/Rev.3), Santiago.

Neil, Lyte Kaufman (1976), Son-Rise, Método de atención para personas con Trastorno del Espectro Autista.

OMS (Organización mundial de la salud) (2011). Informe mundial sobre la discapacidad. Recuperado de https://www.who.int/disabilities/world_report/2011/summary_es.pdf

RECA (2016). RECA en Colombia. Recuperado de <https://fundacionemplea.org/reca-en-colombia/>

RIADIS (S.F). Quiénes somos. Recuperado de <https://www.riadis.org/quienes-somos/>

Sanchez, M. (2017). ABJ: aprender jugando, la metodología lúdica que funciona. Recuperado de <http://blog.tiching.com/abj-aprender-jugando-la-metodologia-ludica-que-funciona/>

Sampieri, R.(Ed.).(2014). Metodología de la Investigación. México. McGraw Hill.

PROJECT IDEAL. Intellectual Disabilities. Copyright 2013 - Texas Council for Developmental Disabilities. Recuperado de <http://www.projectidealonline.org/v/intellectual-disabilities/>

Secretaria de Educación SED (2019). Quiénes somos. Recuperado de https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/nuestra-entidad/mision-vision

Secretaria de Educación del Distrito (SED) (2019) Estudio de insuficiencia educativa de Bogotá para Oficina Asesora de Planeación, Dirección de planeación. Recuperado de https://www.educacionbogota.edu.co/portal_matriculas/sites/default/files/inline-files/PW_Estudio_Insuficiencia_2018_SED_OAP_0.pdf

SENA (s.f). Poblaciones Vulnerables. Recuperado de <http://www.sena.edu.co/es-co/trabajo/Paginas/default.aspx>

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

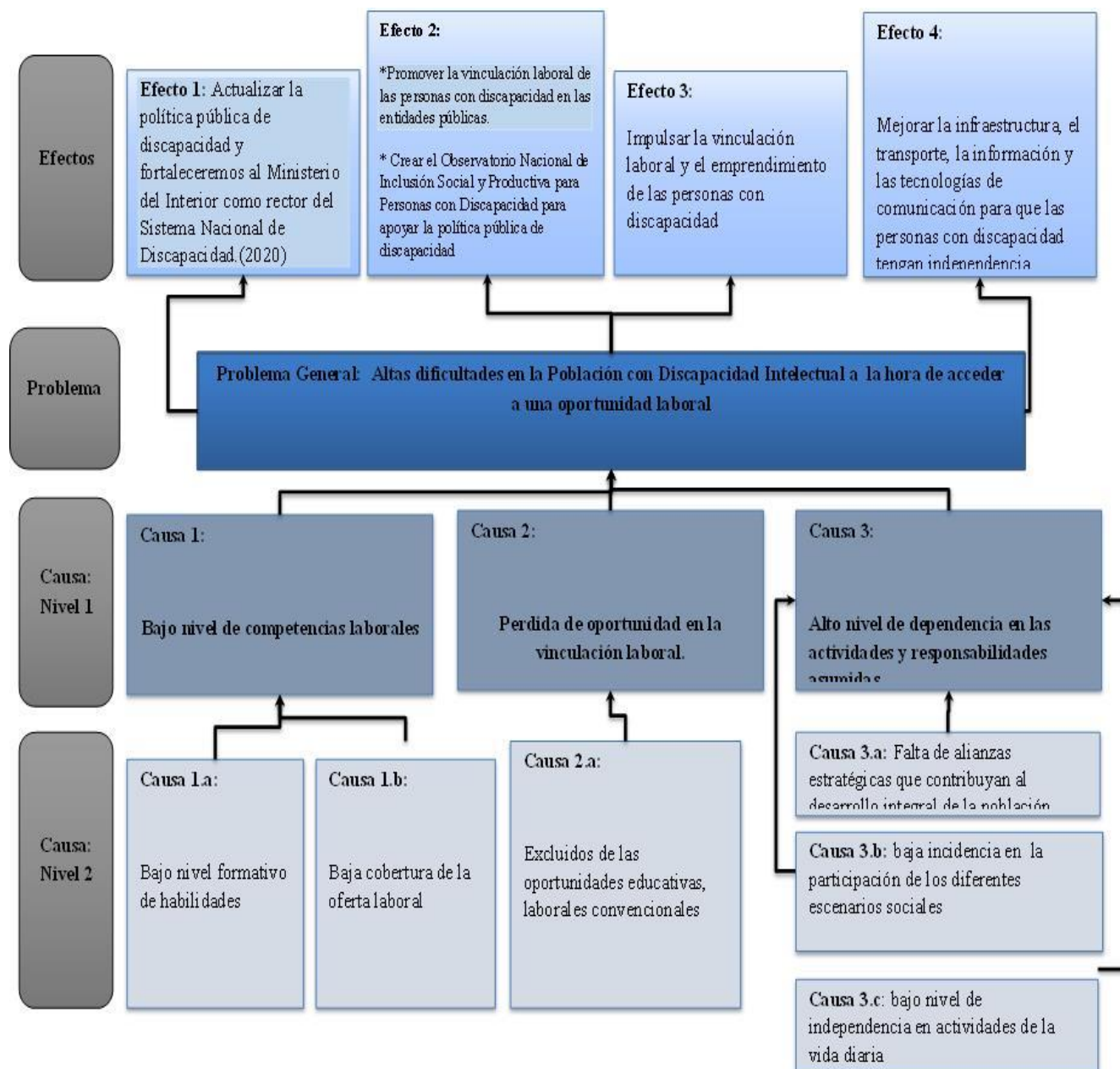
Verdugo, M. (S.F). Análisis de la definición de discapacidad intelectual de la asociación americana sobre retraso mental de 2002. Recuperado de https://inico.usal.es/publicaciones/pdf/AAMR_2002.pdf

Victoria, J. (2013). El modelo social de la discapacidad: una cuestión de derechos humanos. Revista de Derecho UNED, núm. 12, 2013. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/RDUNED/article/viewFile/11716/11163>

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Anexos

Anexo A. Árbol de Problemas





Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Anexo B. Matriz de recolección de información

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítems	Fuente	Recolección de información
¿Qué es? Conceptualizar las variables	Diferentes elementos de la misma variable cómo ha evolucionado	Cómo lo voy a medir	Pregunta guía	De quien obtengo la información	Con cuál instrumentos es más pertinente medir los indicadores planteados
Modelos de enseñanza para la población con Discapacidad Intelectual	Inclusión educativa Educación para el trabajo	Identificar las prácticas utilizadas actualmente en ámbito educativo de los profesionales que hacen parte de las instituciones de formación aliadas a Best Buddies Colombia	¿Qué modelos de enseñanza se aplican en la institución para el aprendizaje de la población con Discapacidad Intelectual?	Profesionales que hacen parte de la instituciones de formación para la población con Discapacidad Intelectual	Entrevista

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI



Anexo C. Formato Entrevista Instituciones

	<p>ANEXO C</p> <p>COORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS</p> <p>BEST BUDDIES COLOMBIA</p>	
<p>ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA SOCIAL</p>		
<p>PROYECTO</p> <p>“REDES Y ALIANZAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS MODELOS DE ENSEÑANZA DIRIGIDOS A LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL EN LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN ALIADAS A BEST BUDDIES COLOMBIA”</p>		
Fecha de entrevista		
Institución		
Entrevistado		
Cargo		
<p>Introducción:</p> <p>La presente entrevista tiene como fin, indagar y analizar los modelos de enseñanza de algunas instituciones de formación aliadas a Best Buddies Colombia con el fin de identificar las prácticas utilizadas actualmente en ámbito educativo en la población con Discapacidad Intelectual.</p>		
<p>Preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo define usted la inclusión? 2. ¿Cómo define usted la discapacidad intelectual? 3. ¿Cómo es proceso de enseñanza para la población con Discapacidad Intelectual? 4. ¿Qué modelos de enseñanza se aplican en la institución para el aprendizaje de la población con Discapacidad Intelectual? 5. ¿Qué tipo de habilidades ha identificado en la población con Discapacidad Intelectual que faciliten el proceso de enseñanza? 6. Desde su experiencia, ¿Qué habilidades considera son fundamentales para que los jóvenes con discapacidad intelectual accedan al mundo laboral? 7. ¿Cuáles son las debilidades que usted identifica en población con Discapacidad Intelectual a la hora de acceder al mundo laboral? 8. ¿Cómo cree usted que se podría mejorar la calidad de vida en población con Discapacidad 		

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI



Intelectual si acceden a una oportunidad laboral?

Anexo D. Formato Entrevista Best Buddies (Área de Selección)

	ANEXO D COORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS BEST BUDDIES COLOMBIA	
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA SOCIAL		
PROYECTO “REDES Y ALIANZAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS MODELOS DE ENSEÑANZA DIRIGIDOS A LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL EN LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN ALIADAS A BEST BUDDIES COLOMBIA”		
Fecha de entrevista		
Organización		
Entrevistado		
Cargo		
Introducción: La presente entrevista tiene como fin conocer la opinión de algunos profesionales que hacen parte del área de Selección de Best Buddies acerca del proceso de inclusión laboral de los jóvenes con Discapacidad Intelectual y las alianzas con las Instituciones de formación.		
Preguntas: <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo define usted la inclusión? 2. ¿Cómo define usted la discapacidad intelectual? 3. En términos generales, ¿Cómo considera usted que se da el proceso de formación de la población con Discapacidad Intelectual en las Instituciones aliadas a Best Buddies? 4. Desde su experiencia y el rol que cumple dentro de la organización, ¿Qué habilidades considera son fundamentales para que los jóvenes con Discapacidad Intelectual accedan a una oportunidad laboral? 5. ¿Qué considera usted deben tener en cuenta las instituciones aliadas a Best Buddies para el fortalecimiento de habilidades de la población con Discapacidad Intelectual? 6. ¿Cuáles son las debilidades que usted identifica en población con Discapacidad Intelectual a la hora de acceder al mundo laboral? 7. ¿Qué alianzas considera podrían aportar hacia las debilidades identificadas en la población con Discapacidad Intelectual 		

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Anexo E. Entrevistas Institución Grupo Kaipore Innova SAS

	<p>ANEXO E</p> <p>COORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS</p> <p>BEST BUDDIES COLOMBIA</p>	
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA SOCIAL		
<p>PROYECTO</p> <p>“REDES Y ALIANZAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS MODELOS DE ENSEÑANZA DIRIGIDOS A LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL EN LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN ALIADAS A BEST BUDDIES COLOMBIA”</p>		
Fecha de entrevista	02/04/2020	
Institución	Grupo Kaipore Innova SAS	
Entrevistado	Sara Leño	
Cargo	Coordinadora Académica	
Introducción:		
<p>La presente entrevista tiene como fin, indagar y analizar los modelos de enseñanza de algunas instituciones de formación aliadas a Best Buddies Colombia con el fin de identificar las prácticas utilizadas actualmente en ámbito educativo en la población con Discapacidad Intelectual.</p>		
Preguntas:		
<p>1. ¿Cómo define usted la inclusión?</p>		
<p>Respuesta: La inclusión la relaciono con el derecho a la educación, todos tenemos derecho a la educación, en ese sentido la educación también es un derecho para la población con discapacidad pero se deben realizar los ajustes necesarios. La inclusión debería ser una obligación, no se debería enseñar sino ser innata. Por el contrario, el rechazo si es algo que se enseña desde pequeño.</p>		
<p>2. ¿Cómo define usted la discapacidad intelectual?</p>		
<p>Respuesta: Una forma de ser y estar en el mundo, una forma diferente de comprender, adaptarse y entender al entorno. Nosotros ponemos los límites a la población pensando que no lo pueden lograr, si evitáramos esas limitaciones mentales podrían explotar aún más sus habilidades.</p>		
<p>También, podría decir que la discapacidad intelectual es el resultado de una condición y la relación</p>		

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

que tiene con el entorno.

3. ¿Cómo es proceso de enseñanza para la población con Discapacidad Intelectual?

Respuesta: Debe ser un proceso cíclico, con lenguaje sencillo y concreto, visual y practico.

4. ¿Qué modelos de enseñanza se aplican en la institución para el aprendizaje de la población con Discapacidad Intelectual?

Respuesta: Cuando nació la institución se utilizó el método Glendoman. Al pasar los años, se realizaron ajustes hasta llegar la modelo PIFI (Personalizado, individualizado, flexible e incluyente) que es un modelo propiamente creado por la institución, el cual fue creado a partir de las necesidades de la población. El objetivo es el trabajo en aulas especializadas con diferentes áreas del conocimiento en donde no hay más 12 niños (con y sin discapacidad) por aula, se ajusta el componente de aprendizaje según la necesidad de cada estudiante.

Asimismo, se llevan a cabo talleres de desarrollo curricular en donde se abordan diferentes temas. La flexibilidad es un factor importante pues se ajusta al ritmo y estilo de aprendizaje de cada estudiante.

La formación de la institución está dividida en diferente etapas y programas:

- Kaiporitos Centro de Desarrollo Temprano (primera infancia)
- Gimansio Kaipore (1^a – 11^o)
- ESED (Escuela Superior Emprender Down): (16 – 26 años) Se enfoca en la formación para el trabajo y desarrollo humano a partir de ejes temáticos.

Es un proyecto nuevo que inició hace 3 años con cursos de gastronomía inicialmente.

Adicionalmente, los jóvenes desde grado 10^a empiezan a recibir talleres dirigidos a la orientación vocacional.

5. ¿Qué tipo de habilidades ha identificado en la población con Discapacidad Intelectual que faciliten el proceso de enseñanza?

Respuesta: Considero que la habilidades que facilitan el proceso de enseñanza tienen que ver con la curiosidad, pues se cuestionan entorno a todo lo que sucede alrededor. Además, la disposición y la capacidad de poder relacionarse y estar dispuestos a recibir herramientas para aprender. Por último, diría que la sensibilidad pues son seres humanos genuinos que perciben las situaciones desde lo positivo.

6. Desde su experiencia, ¿Qué habilidades considera son fundamentales para que los jóvenes con discapacidad intelectual accedan al mundo laboral?

Respuesta: Considero que para empezar, es importante que la población comprender por qué es importante trabajar. Luego, las habilidades en el manejo del dinero, habilidades intra e interpersonales, aprender a interpretar la comunicación caporal y procesos de lectura y escritura.

7. ¿Cuáles son las debilidades que usted identifica en población con Discapacidad Intelectual a la hora de acceder al mundo laboral?

Respuesta: Como primer factor esencial es el rol que juega la familia dentro de los procesos de

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

formación, pues generan un alto grado de dependencia en los jóvenes.

Además, la independencia frente a aprender a moverse.



En el caso de la institución, existe un rol que se denomina “figura de acompañantes” que son profesionales que acompañan el proceso de algunos estudiantes de acuerdo a sus necesidades (por ejemplo, psicólogos o enfermeros), sin embargo, a medida que van creciendo van generando un nivel de dependencia.

8. ¿Cómo cree usted que se podría mejorar la calidad de vida en población con Discapacidad Intelectual si acceden a una oportunidad laboral?

Respuesta: Pienso que al acceder a una oportunidad laboral, la calidad de vida mejora para todos, no solo para la población con discapacidad. Sin embargo en ellos genera una gran capacidad de independencia, logrando identificar nuevas formas de relacionarse. También mejoran todas las dimensiones del ser, lo económico, social y lo educativo.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Anexo F. Entrevistas Institución Centro de Educación y Rehabilitación Santa María de la Providencia

	ANEXO F COORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS BEST BUDDIES COLOMBIA	
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA SOCIAL		
PROYECTO “REDES Y ALIANZAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS MODELOS DE ENSEÑANZA DIRIGIDOS A LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL EN LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN ALIADAS A BEST BUDDIES COLOMBIA”		
Fecha de entrevista	03/04/2020	
Institución	Centro de Educación y Rehabilitación Santa María de la Providencia	
Entrevistado	Hna. Johana Ardila	
Cargo	Directora	
Introducción:		
<p>La presente entrevista tiene como fin, indagar y analizar los modelos de enseñanza de algunas instituciones de formación aliadas a Best Buddies Colombia con el fin de identificar las prácticas utilizadas actualmente en ámbito educativo en la población con Discapacidad Intelectual.</p>		
Preguntas:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo define usted la inclusión? Respuesta: La inclusión consiste en una dinámica social que permite reconocer al otro desde su subjetividad, sus diferencias y capacidades, brindando oportunidades de acuerdo a las características y habilidades de cada uno, que le permitan sentirse aceptado y valorado por los otros. 2. ¿Cómo define usted la discapacidad intelectual? Respuesta: Es una condición física, neurológica y social que limita algunas funciones en la persona, lo cual le impide el desempeño normal en algunas actividades de la vida cotidiana. 3. ¿Cómo es proceso de enseñanza para la población con Discapacidad Intelectual? Respuesta: Para nuestro Centro Educativo, esta consiste en potenciar las capacidades y habilidades de los educandos desde sus fortalezas, buscando alcanzar en ellos los mayores niveles de autonomía e independencia desde proyectos ocupacionales, con el fin de que se sientan felices con lo que son y 		

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

con lo que hacen.

4. ¿Qué modelos de enseñanza se aplican en la institución para el aprendizaje de la población con Discapacidad Intelectual?

Respuesta: Actualmente nuestro modelo de aprendizaje es el basado en capacidades, sin embargo, debido a la diversidad de nuestra población, éste se acompaña dependiendo los casos con modelos constructivistas, modelamiento, aprendizaje Gagné.

5. ¿Qué tipo de habilidades ha identificado en la población con Discapacidad Intelectual que faciliten el proceso de enseñanza?

Respuesta: El tema de las habilidades artísticas es muy evidente en ellos, con las cuales a través de la danza, teatro, canto, pueden aprender con mayor facilidad. Por otra parte las relaciones sociales de algunos de ellos les han ayudado a generar procesos de empoderamiento y aprendizaje.

6. Desde su experiencia, ¿Qué habilidades consideran son fundamentales para que los jóvenes con discapacidad intelectual accedan al mundo laboral?

Respuesta: Más que habilidades de los jóvenes, es necesario primero una toma de conciencia de la sociedad en general comenzando por las familias, que les permita ver al otro como diferente pero no como disminuido. Esto con el fin de que las oportunidades laborales ayuden realmente a dignificar a la persona con discapacidad y no verlo como “hay tan lindo, tiene discapacidad y hace de empacador en el supermercado”.

7. ¿Cuáles son las debilidades que usted identifica en población con Discapacidad Intelectual a la hora de acceder al mundo laboral?



Respuesta: El exceso de confianza en el otro, ya que ellos no tienen la capacidad de identificar la intención del otro o reconocer cuando el otro quiere hacerle daño. De igual manera la forma de expresar el afecto para ellos no tiene filtro, por eso son una población con alto grado de vulnerabilidad.

8. ¿Cree usted que se podría mejorar la calidad de vida en población con Discapacidad Intelectual si acceden a una oportunidad laboral?

Respuesta: Siempre y cuando sea una oportunidad laboral seria, donde se reconozca la dignidad de la persona con discapacidad como un ser humano, de lo contrario esto solo genera, rechazo, burla, buling.

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Anexo G. Entrevista Best Buddies

	ANEXO G COORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS BEST BUDDIES COLOMBIA	
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA SOCIAL		
PROYECTO “REDES Y ALIANZAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS MODELOS DE ENSEÑANZA DIRIGIDOS A LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL EN LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN ALIADAS A BEST BUDDIES COLOMBIA”		
Fecha de entrevista	03/04/2020	
Organización	Best Buddies Colombia	
Entrevistado	Alexander Sánchez Giraldo	
Cargo	Analista de Selección	
<p>Introducción:</p> <p>La presente entrevista tiene como fin conocer la opinión de algunos profesionales que hacen parte del área de Selección de Best Buddies acerca del proceso de inclusión laboral de los jóvenes con Discapacidad Intelectual y las alianzas con las Instituciones de formación.</p>		
<p>Preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <p>¿Cómo define usted la inclusión?</p> <p>Respuesta: Inclusión es cuando se les brinda oportunidad a todas las personas sin importar sus particularidades.</p> <p>¿Cómo define usted la discapacidad intelectual?</p> <p>Respuesta: Es una característica que tienen algunos individuos que les dificulta superar las barreras al percibir, comprender y actuar en el mundo que los rodea</p> <p>En términos generales, ¿Cómo considera usted que se da el proceso de formación de la población con Discapacidad Intelectual en las Instituciones aliadas a Best Buddies?</p> <p>Respuesta: En algunas de las instituciones aliadas de Best Buddies se enfocan en procesos de motricidad, y estimulación visual, haciendo de sus programas temas artísticos, la formación no esté</p> 		

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

enfocada en la vida práctica. En general las Personas con Discapacidad Intelectual llegan a la fundación con baja formación en comunicación y comprensión, lo que es fundamental en la vida laboral y académica.

4. Desde su experiencia y el rol que cumple dentro de la organización, ¿Qué habilidades considera son fundamentales para que los jóvenes con Discapacidad Intelectual accedan a una oportunidad laboral?

Respuesta: Es importante para acceder a una oportunidad laboral, tener habilidades de comprensión y comunicación, además de seguimiento de instrucciones, buena actitud frente a las tareas, a aprender y a la interacción social.

5. ¿Qué considera usted deben tener en cuenta las instituciones aliadas a Best Buddies para el fortalecimiento de habilidades de la población con Discapacidad Intelectual?

Respuesta: Programas individualizados enfocados en la vida práctica, fortalecer habilidades sociales, de comunicación y comprensión.

6. ¿Cuáles son las debilidades que usted identifica en población con Discapacidad Intelectual a la hora de acceder al mundo laboral?


Respuesta: La comprensión de preguntas, la falta de habilidades para expresarse, la presentación personal y falta de interés, evitan que puedan pasar la entrevista en las empresas aliadas. Cuando son seleccionados, algunos no pueden tener procesos exitosos debido a que no comprenden normas sociales dentro del ámbito laboral.

7. ¿Qué alianzas considera podrían aportar hacia las debilidades identificadas en la población con Discapacidad Intelectual

Respuesta: La interacción social ayuda a desarrollar habilidades de comunicación, por esto creo que sería de gran ayuda que las personas que quieren acceder al programa de Oportunidad Laboral puedan estar en el programa de voluntariado primero o como alternativa hacer programas de desarrollo de habilidades sociales

Redes y alianzas para el fortalecimiento de los modelos de enseñanza para PCDI

Anexo H. Formato de “coincidencias y no coincidencias”

	INTERPRETACION DE LA INFORMACION RECOLECTADA	
# Pregunta	Coincidencias	No Coincidencias
1	0	2
2	0	2
3	0	2
4	0	2
5	0	2
6	0	2
7	0	2
8	0	2