

PROPUESTA PEDAGÓGICA DESDE EL TRABAJO SOCIAL GRUPAL
PARA PROMOVER PROCESOS DE PARTICIPACIÓN E INCLUSIÓN
SOCIAL DE LOS USUARIOS DEL COMEDOR COMUNITARIO
SANTA FE DE LA LOCALIDAD DE LOS MÁRTIRES

DORIS ADRIANA SUAREZ RIVERA

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTA
2007

PROPUESTA PEDAGÓGICA DESDE EL TRABAJO SOCIAL GRUPAL
PARA PROMOVER PROCESOS DE PARTICIPACIÓN E INCLUSIÓN
SOCIAL DE LOS USUARIOS DEL COMEDOR COMUNITARIO
SANTA FE DE LA LOCALIDAD DE LOS MÁRTIRES

DORIS ADRIANA SUAREZ RIVERA

ASESOR DE TRABAJO DE GRADO
MARTHA CECILIA HENAO MEJIA
TRABAJADORA SOCIAL

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTA
2007

TABLA DE CONTENIDO

<u>PREÁMBULO.....</u>	<u>11</u>
<u>PLANTEAMIENTO.....</u>	<u>13</u>
<u>JUSTIFICACIÓN.....</u>	<u>14</u>
<u>2. OBJETIVO GENERAL.....</u>	<u>16</u>
<u>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</u>	<u>17</u>
<u>3. COMPONENTE INVESTIGATIVO:.....</u>	<u>19</u>
<u>3.1- MARCO TEORICO:.....</u>	<u>19</u>
<u>3.1.1 PARTICIPACIÓN, DEMOCRACIA Y CIUDADANÍA.....</u>	<u>20</u>
<u>3.1.1.1 Mecanismos de participación y el control ciudadano.....</u>	<u>22</u>
<u>3.1.1.2 Los mecanismos alternativos de resolución de conflictos.....</u>	<u>22</u>
<u>3.1.1.3 Sobre Los derechos Fundamentales y derechos humanos.....</u>	<u>24</u>
<u>3.2.1 COHESIÓN GRUPAL.....</u>	<u>25</u>
<u>3.2.1.1 Trabajo en equipo.....</u>	<u>27</u>
<u>3.2.1.3 Decidir en grupo</u>	<u>28</u>
<u>3.2 MARCO NORMATIVO</u>	<u>29</u>
<u>3.3 MARCO INSTITUCIONAL</u>	<u>31</u>
<u>4.1 SOBRE LA METODOLOGÍA UTILIZADA PARA LA ESTRUCTURACIÓN DE LA PROPUESTA</u>	<u>32</u>
<u>4.1.1 VENTAJAS DE EML.....</u>	<u>34</u>
<u>4.1.2 FASES DEL EML.....</u>	<u>35</u>

<u>4.2 RESULTADOS OBTENIDOS PARA PRIMER SEMESTRE DEL 2006.....</u>	<u>36</u>
<u>4.2.1 ANÁLISIS DE PARTICIPACIÓN.....</u>	<u>36</u>
<u>4.2.2 ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS.....</u>	<u>39</u>
<u>4.2.3.1 Convocatoria para participar en el metaplan</u>	<u>42</u>
<u>4.2.3.2 Elaboración del Metaplán.....</u>	<u>43</u>
<u>4.2.3.3 El análisis sistémico o multicausal.....</u>	<u>45</u>
<u>4.2.4 ÁRBOL DE PROBLEMAS.....</u>	<u>49</u>
<u>4.2.5 ÁRBOL DE OBJETIVOS O ALTERNATIVAS.....</u>	<u>53</u>
<u>4.2.6 MATRIZ DE PLANIFICACIÓN.....</u>	<u>55</u>
<u>6. COMPONENTE DE SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA... </u>	<u>59</u>
<u>6.1 MARCO CONTEXTUAL</u>	<u>59</u>
<u>6.1.1 APARTADO SOBRE EL DIAGNOSTICO DE LA LOCALIDAD DE LOS MÁRTIRES. ELABORADO POR EL HOSPITAL CENTRO ORIENTE.....</u>	<u>59</u>
<u>6.1.1.1 Situación socioeconómica.....</u>	<u>59</u>
<u>6.1.1.2 Población con NBI</u>	<u>60</u>
<u>6.1.1.3 Población Desplazada.....</u>	<u>61</u>
<u>6.1.1.5 Trabajadores Sexuales.....</u>	<u>62</u>
<u>6.1.1.6 Violencia intrafamiliar.....</u>	<u>63</u>
<u>6.1.1.7 Madres lactantes y gestantes</u>	<u>64</u>
<u>6.1.2 CARACTERIZACIÓN DE LA USUARIOS DEL COMEDOR. ELABORADO POR LA FUNDACIÓN RESCATE.....</u>	<u>64</u>
<u>6.1.2.1 Información socioeconómica</u>	<u>64</u>
<u>6.1.2.3 Relaciones intrafamiliares y socio familiares.....</u>	<u>65</u>
<u>6.1.2.4 Desarrollo intrapersonal.....</u>	<u>66</u>
<u>7. METODO DE INTERVENCION.....</u>	<u>67</u>
<u>7.1 TRABAJO SOCIAL DE GRUPO.....</u>	<u>67</u>
<u>8. DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCION.....</u>	<u>68</u>
<u>8.1 RESULTADOS OBTENIDOS PARA SEGUNDO SEMESTRE DEL 2006</u>	<u>68</u>
<u>8.1.1 MODULO 1, PARTICIPACIÓN, DEMOCRACIA Y CIUDADANÍA.....</u>	<u>70</u>

Taller 1, Sobre la democracia.....	72
Taller 2, Los mecanismos de participación y el control ciudadano.....	74
Taller3, Los mecanismos alternativos de resolución de conflictos.....	76
Taller 4, D.I.H y Derechos Humanos.....	78
Taller 5, Los derechos de los niños.....	80
Taller 6, Los derechos de la mujer.....	82
8.1.2 EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES PARA TRABAJO GRUPAL, MODULO 1.....	84
Taller 1, Sobre la democracia.....	84
Taller 2, Mecanismos de participación ciudadana y control.....	85
Taller 3, Los mecanismos alternativos de resolución de conflictos.....	86
Taller 4, D.I.H y Derechos Humanos.....	87
Taller 5, Los Derechos de los Niños.....	88
8.2 RESULTADOS OBTENIDOS PARA EL PRIMER SEMESTRE DEL 2007	89
8.2.1 MODULO 2, COHESION GRUPAL.....	89
TALLER 1, SENSIBILIZACIÓN Y EXPLORACIÓN	90
TALLER 2, TRABAJO EN EQUIPO.....	92
Taller 3, Construyendo comunidad	94
Taller 4, Barreras de la comunicación	98
8.2.2 EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES PARA TRABAJO GRUPAL, MODULO 2.....	111
9. CONCLUSIONES.....	114
9.1 REFLEXIONES INICIALES	114
9.2 INFORME DE GESTIÓN	116
9.2.1 EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA	117
9.2.2 PRODUCTOS.....	118
9.2.3 LOGROS	118
9.2.4 DEBILIDADES	119
9.3 APORTES AL TRABAJO SOCIAL DE GRUPO	119
9.3 .1 ELEMENTOS QUE DEBE TENER EN CUENTA EL TRABAJADOR SOCIAL AL TRABAJAR CON GRUPOS	119
IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO	120
9.3.2 GENERAR CLIMA DE CONFIANZA Y ACERCAMIENTO	121
9.3.3 PROPORCIONAR APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS	122
9.3.4 BENEFICIOS DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO	123
9.4 SOBRE LA EXPERIENCIA PERSONAL	124
ANEXOS.....	125

<u>REGISTRO FOTOGRÁFICO.....</u>	<u>125</u>
<u>VIDEO EL TRABAJO SOCIAL Y LA PARTICIPACIÓN</u>	<u>136</u>
<u>BIBLIOGRAFÍA</u>	<u>137</u>

AGRADECIMIENTOS

Este trabajo es dedicado a los usuarios del Comedor Comunitario de la Fundación Rescate, a mis padres, Maria y José, mis hermanas Maritza y Olga, mis Amigos, Fredy, Marcos, Nancy, Angélica, Bernardo, Ronald e Inés, a mis asesora de grado, Martha Cecilia Henao.

Pues este trabajo es la conjunción de 5 años de dedicación y esfuerzo no solo de quien esta escribiendo estas líneas, sino de aquellas personas que me acompañaron y creyeron en mi, porque ellos fueron los que me dieron la fuerza para seguir adelante día a día comprendiendo que lo que no es dado es perdido.

PREÁMBULO

Este documento se presenta ante la Corporación Universitaria Minuto de Dios, la Sub dirección de los Mártires y la Fundación Rescate como una propuesta que orienta un proceso grupal desde Trabajo Social, con los usuarios mayores de edad, beneficiarios del Comedor Comunitario de Santa Fe.

Uno de los grandes retos desde las ciencias sociales para este milenio es generar procesos incluyentes, donde la comunidad sea la protagonista y generadora de cambios a nivel de lo social, donde ellos se apropien de espacios convirtiéndolos en lugares de participación, donde se fortalezca el tejido social y se cimienten bases de solidaridad, respeto y tolerancia dando paso a la construcción de una nueva ciudadanía la cual tendrá la responsabilidad de analizar y aportar en procesos colectivos, donde primará el dialogo y el acuerdo antes que la violencia en cualquiera de sus manifestaciones.

El comedor comunitario es un lugar privilegiado para desarrollar esta tarea ya que se podrá realizar un ejercicio de retroalimentación, una

puesta en escena de saberes empíricos y teóricos la cual dará las bases, para el fortalecimiento de la organización, la participación Social Comunitaria así mismo garantizará en un futuro una comunidad organizada en condiciones de asumir nuevos retos,

Es así que esta propuesta pretende preparar a la comunidad en habilidades que le permitan proyectarse como una unidad estructurada donde las herramientas suministradas y el conocimiento construido en conjunto con la comunidad aporten al proceso de inclusión social adelantado desde la Secretaria Integración Social

Las páginas que siguen son el resultado de la propuesta de intervención y el trabajo adelantado en el comedor comunitario de la Fundación Rescate.

Esta propuesta es sometida a consideración de las instituciones anteriormente mencionadas, para su acompañamiento y monitoreo durante el tiempo restante del proceso.

PLANTEAMIENTO

Los usuarios del comedor Comunitario, Sub Dirección Local Mártires, el cual funciona en la Fundación Rescate tienen pocos referentes sobre convivencia social, habilidades sociales cohesión grupal, Participación, democracia y ciudadanía

Lo anteriormente expuesto conlleva a que los usuarios no se identifiquen plenamente con los principios del programa Bogota Sin Hambre ya que este plantea:

Alcaldía Mayor de Bogota.(2004) “La búsqueda del el reconocimiento del ejercicio pleno de los derechos de los diferentes grupos poblacionales usuarios de los servicios y de los procesos de inclusión social, así mismo plantea la construcción de relaciones fundamentadas en el respeto de singularidades y, la vez mas equitativas para todos los seres humanos” (P.17)¹

¹ Alcaldía Mayor de Bogota. (2004)Comedores Comunitarios, Un medio para restablecer el derecho a la alimentación, Pag 17

Es así como muchos de los usuarios que asisten al Comedor Comunitario no lo perciben como un espacio propicio para la interacción, el crecimiento, el fortalecimiento de procesos participativos y la inclusión social.

JUSTIFICACIÓN

Promover procesos organizativos en los cuales se restituya la dignidad humana es de vital importancia, pues la apropiación de derechos, el reconocimiento de la persona vulnerable como ciudadano que puede participar y decidir, dan valiosos elementos para la construcción del tejido social y por lo tanto de comunidad.

Este ejercicio obliga a cada Trabajador Social replantearse sobre su que hacer profesional, dejando a un lado el activismo y el asistencialismo, para generar verdaderos cambios que “contribuyan a comprender, identificar, explicar e intervenir en la realidad social para transformarla²

La Corporación Universitaria Minuto de Dios desde la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, específicamente el Programa de Trabajo Social en convenio con la Sub Dirección Local Mártires dio apertura

² Consejo Nacional de Trabajo Social Código de Ética Profesional,

en febrero de 2006 al campo de práctica profesional, en los comedores comunitarios

Estos son espacios propicios para aportar o construir procesos organizativos que promueven la formación y la participación comunitaria como prácticas sociales que dan sentido de pertenencia.

En este orden de ideas, esta propuesta, busca ser una estrategia pedagógica que promueva la inclusión social, para usuarios de Comedor de Santa Fe mayores de edad, encaminada a fomentar las habilidades sociales y la convivencia social como insumo primordial, generar la participación, la interacción social como vía para desarrollar espacios colectivos de crecimiento que afiancen procesos de empoderamiento, autonomía, organización, participación social y convivencia, de esta modo se pretende apoyar el eje de capacitación planteado por la Secretaria de Distrital Integración Social para el Programa: comedores comunitarios

El Trabajo social grupal busca el mejoramiento del ser humano, el cual es el objetivo de toda sociedad, pues a medida que se fortalece la comunidad en temas tales como la participación, la cohesión grupal, la convivencia enmarcado desde lo social se esta contribuyendo y generando transformaciones individuales y colectivas que aportaran al bienestar social.

2. OBJETIVO GENERAL

Consolidar una propuesta pedagógica para el Comedor Comunitario de Santa Fe, para abordar y promover, la participación, la cohesión grupal, la democracia y la ciudadanía; aspectos fundamentales que se deben tener en cuenta para la interacción social, pues al trabajarlas se desarrollan espacios colectivos de crecimiento que afianzan procesos de empoderamiento, autonomía, organización, participación social y convivencia

Esta propuesta busca apoyar, el eje de capacitación plateado por La Secretaria de integración social, para el programa comedores

comunitarios, con el fin de servir de modelo de intervención grupal para los demás comedores de la localidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Consolidar un grupo de Trabajo con los usuarios al interior del Comedor Comunitario Santa fe, en la localidad de los Mártires
- Identificar los imaginarios y saberes acerca de la participación, el trabajo grupal, democracia y la ciudadanía, existentes en el comedor
- Identificar la percepción y manejo acerca de la participación, el trabajo grupal, democracia y la ciudadanía; de los agentes involucrados, tales como, directivas de la Fundación, equipo de inclusión social y Comité Comunitario.
- Promover una atmósfera de reciprocidad, respeto y auto confianza para generar una participación activa y directa por parte de los usuarios para la construcción de activos sociales.

- Diseñar el modelo de intervención acorde con las características y condiciones encontradas.
- Desarrollar la cultura de la organización como componente estratégico para el avance de actividades encaminadas al fortalecimiento del Trabajo grupal de las redes sociales.
- Implementar el modelo de intervención construido, con los usuarios del comedor.

3. COMPONENTE INVESTIGATIVO:

3.1- MARCO TEORICO:

Por medio de la participación social se generan elementos que le aportan al trabajo cooperativo o asociativo en busca de un fin común, también es un instrumento que concibe la identidad y arraigo, donde el ser humano se transforma convirtiéndose en un sujeto protagónico portador de derechos y deberes igualmente deja su individualidad para asumir una responsabilidad colectiva la cual debe dar paso a la igualdad.

Para procesos de trabajo grupal o comunitario es pertinente desarrollar una serie de habilidades que generen mayor cohesión grupal para así encaminar lo que podría convertirse en el desarrollo comunitario.

Para dicho fin se abordaran temáticas que indudablemente aportarán a este proceso, las cuales son la participación ciudadanía y la cohesión grupal

3.1.1 PARTICIPACIÓN, DEMOCRACIA Y CIUDADANÍA

Estos conceptos se han trabajado ampliamente desde la época de los griegos hasta la actual, entre los planteamientos mas antiguos encontramos la democracia como elemento directo, en la cual los ciudadanos ejercen el derecho a la participación en la toma de decisiones sin intermediación. “La democracia se asocia desde entonces con la soberanía popular y voluntad general e interés común”³

Alcira Iriarte, Mariana Vásquez y Claudia A. Bernazza, (2003)

Es así como conocer nuestros derechos y como reclamarlos es de vital importancia, pues es el modo de garantizar el no ser personas vulneradas

³Alcira Iriarte, Mariana Vásquez y Claudia A. Bernazza, (2003)
Reflexiones sobre la Democracia y los Procesos de Democratización en América Latina, Revista Futuros Autores

Aprender sobre esto es generar conductas sociales responsables que serán las que obrarán como el mejor guardián de los derechos inalienables de todos y cada uno de nosotros

Ya que la participación, democracia y el ejercicio de la ciudadanía permiten la pluralidad y es una de las formas de combatir la exclusión, pues la presencia de estas tres interviene en las decisiones que le afectan, tanto individual como colectivo.

Es pertinente ser agentes activos y para ello es necesario aprender como se participa, como organizarse, pues sin una planeación adecuada en vez de participar lo que hace es obstaculizar.

De ahí la importancia de la participación ciudadana, a la cual el abogado costarricense Rafael González Ballar (2002) define como: " un proceso gradual mediante el cual se integra al ciudadano en forma individual o participando en forma colectiva, en la toma de decisiones, la fiscalización, control y ejecución de las acciones en los asuntos públicos y privados, que lo afectan en lo político, económico, social y ambiental para permitirle su pleno desarrollo como ser humano y el de la comunidad en que se desenvuelve." ⁴

Una de las formas de participar es identificar y aplicar conceptos tales como:

⁴Rafael González Ballar. ¿Qué es Participación Ciudadana?. RDS-HN , recuperado septiembre 20 2002 en <http://rds.hn/index.php?documento=490>

3.1.1.1 Mecanismos de participación y el control ciudadano

Son aquellas acciones contempladas en la Constitución Política de 1991 que generan espacios entre el Estado y la comunidad donde los últimos tienen serie de mecanismos que garantizan la posibilidad de la ciudadanía individual o colectivamente de defender sus derechos, ser consultados sobre decisiones de carácter nacional o territorial, expresar sus necesidades y pedir cuentas a sus gobernantes

Es especialmente importante conocer los mecanismos existentes ya que son que tiene la comunidad para controlar las acciones de quienes detentan el poder político, ya que a través de ellos, se puede cumplir con uno de los más importantes deberes ciudadanos: ejercer una efectiva vigilancia sobre el manejo de los recursos públicos.

3.1.1.2 Los mecanismos alternativos de resolución de conflictos

Son procesos alternativos al proceso judicial, disponibles para la resolución de conflictos, en los cuales, más que imponer una solución, permite a las partes crear su propia salida.

Estos mecanismos dan la posibilidad de conocer la perspectiva del otro y sobre todo de escucharlo, esto aporta de manera significativa ya que permite hacerse a una posición no violenta como alternativa para solucionar conflictos

Igualmente estos sirven para descongestionar el aparato de justicia, también, y principalmente, como una forma de participación de la sociedad civil en los asuntos que los afectan

3.1.1.3 Sobre Los derechos Fundamentales y derechos humanos,

Estos son garantías individuales los cuales son esenciales en el sistema político pues están directamente relacionados con la dignidad de la persona. Los derechos fundamentales y los derechos humanos, obligan al Estado a proteger, promover y restaurar dichos derechos cuando han sido violados, y a tenerlos en cuenta para determinar los límites de las autoridades o facultades tanto de poderes públicos o de particulares,

Este tema genera un alto nivel de exigencia en su cumplimiento por parte de todas las personas. Por ello es de importancia difundirlo y aplicarlo

3.2.1 COHESIÓN GRUPAL

El concepto de Cohesión grupal ha sido abordado por diferentes autores, a continuación se revisaran algunos planteamientos que nos darán elementos para comprender su importancia:

Para Iovchyka e Ivanko (1985) la Cohesión grupal “Es fundamental para la optimización del clima social del colectivo, ya que por medio de este se alcanza perfeccionamiento de las relaciones que se establecen durante el proceso laboral pues la productividad se considera como un indicador de la efectividad del proceso de cohesión de grupo⁵

Ricardo Bello (1983) al “estudiar la influencia de la enseñanza de la Sociología con técnicas grupales en docentes de la UCAB, obtuvo resultados que asocian la cohesión de este grupo de docentes con el deseo de mantenerse en el grupo y como consecuencia incrementaron su productividad”⁶

⁵ Iovchyka, M. e Ivanko E.:(1985).Atmósfera sociopsicológica. En Fuentes M. (Ed) Selección de Lecturas de Dinámica de los Procesos Grupales. Pueblo y Educación. . La Habana

⁶ Bello, R.: (1986) Eficiencia en las Técnicas Grupales en la Enseñanza de la Sociología y su Influencia en la Formación de Grupos Docentes. Trabajo de Ascenso . UCAB. Caracas.

Una investigación efectuada por Carrasquel, (1.983) en la UCV, donde se relaciona cohesión grupal y eficacia, concluye que esta última es mayor al aumentar la primera.⁷.

Teniendo en cuenta los planteamientos que hacen los autores en sus trabajos de investigación, se desprende la importancia de implementar la cohesión grupal.

Ya que este es un tema imprescindible para todo trabajo que se este llevando en equipo porque al ser abordado al interior de una grupo se logran altos niveles de desarrollo que inciden directamente en mejoramiento de la productividad y la calidad de vida de cada persona que conforma el grupo, pues el diario compartir e integración de unos a otros es un ambiente propicio para aprender y crecer, donde se manifiestan, conocen y se ejecutan procesos, se retroalimentan, se construyen y reconstruyen conceptos. La cohesión grupal esta definida por unos lineamientos, los cuales son esenciales para este proceso estos son:

⁷ Carrasquel, M.: (1983) Estudio Sobre la Cohesión y Eficiencia en una Institución Pública Venezolana. Tesis. Especialización en Dinámica de Grupo. Dirección de Estudios de Post-Grado Area Psicología. U.C.V. Caracas

3.2.1.1 Trabajo en equipo

Para trabajar en grupo es necesario tener claro que las personas pueden tener diferentes posiciones mas no significa que son oponentes, estas posturas son necesarias para poder interactuar con el otro y comprender que existen diversos intereses, posiciones y puntos de vista, pero estos no se deben convertir en obstáculos en el momento de trabajar colectivamente.

Para ello es pertinente identificar herramientas e instrumentos que nos permitan orientar el trabajo en equipo

3.2.1.2 Aprender a comunicarse

Base de la autoafirmación personal y grupal

“El comunicarse es un medio de reconocimiento, ese reconocimiento es la autoafirmación. El medio básico de la autoafirmación es el diálogo. La Convivencia Social requiere aprender a dialogar, porque es a través del diálogo se aprende a expresar, a comprender, aclarar, a coincidir, discrepar y comprometerse, por medio del dialogo todas las personas o grupos puedan expresar sus mensajes en igualdad de condiciones creando mejores condiciones para la convivencia.” José

Bernardo(1992), Siete Aprendizajes Básicos para la Educación En la Convivencia Social, Educando para Ser Posibles la Vida y la Felicidad, ⁸

3.2.1.3 Decidir en grupo

Base de la política y de la economía.

Implica comprender que los intereses individuales y del grupo existen; que dichos intereses forman parte del ser humano y que son un factor dinamizador si se logra concertar⁹ Fundación Social, Bogota, Toro A, José Bernardo(1992), Siete

3.2.1.4 Aprender a interactuar

Base de los modelos de relación social.

"Aprender a interactuar supone aprendizajes:

- a) Aprender a acercarse al otro, siguiendo las reglas de saludo y cortesía.
- b) Aprender a comunicarse con los otros reconociendo los sentimientos y los mensajes de los otros
- c) Aprender a estar con los otros aceptando que ellos están conmigo en el mundo, buscando y deseando ser felices, y aprendiendo también a

⁸ Fundación Social, Bogota, Toro A, José Bernardo(1992), Siete Aprendizajes Básicos para la Educación En la Convivencia Social, Educando para Ser Posibles la Vida y la Felicidad,

⁹ Ibíd. p. 17

ponerse de acuerdo y a disentir sin romper la convivencia”¹⁰

3.2.1.4 Manejo de emociones y sentimientos

Permite reconocer sentimientos y emociones propios y la de los demás a ser conscientes de cómo influyen en el comportamiento social, y a responder a ellos en forma apropiada manejando las tensiones y estrés, igualmente se logra buscar las fuentes de de este y sus efectos para desarrollar una mayor capacidad para responder a ellos y controlar el nivel de estrés que pueden afectar al grupo

3.2 MARCO NORMATIVO

Dentro del Plan de Desarrollo ‘Bogotá sin Indiferencia. Un compromiso social contra la pobreza y la exclusión’ se encuentra el Eje Social, desde este se ha ido desarrollado el programa denominado Bogotá sin Hambre, esta estrategia se creó para garantizar el derecho a la alimentación. Busca responder a la necesidad de la nutrición por parte de los bogotanos que están viviendo situaciones de vulnerabilidad y pobreza, así mismo se pretende fomentar la Responsabilidad Social y Fortalecimiento de la Organización y Participación Social y Comunitaria

¹⁰ Ibid. p. 17

La secretaria Distrital de integración Social es un organismo de la Alcaldía Mayor de Bogotá, y por ello su labor frente a las políticas sociales del Distrito Capital es apoyar el desarrollo de las mismas, por medio de la promoción, prevención, enmarcado en un contexto de participación y equidad. En la actualidad el la Secretaria de integración social esta encamida todos sus esfuerzos para la consecución del Plan de Desarrollo y por ende al proyecto Bogota Sin Hambre.

La subdirección local de los Mártires en la actualidad cuenta con 5 comedores comunitarios, los cuales ofrecen la oportunidad de alimentarse de una manera sana y nutritiva, igualmente ofrece la posibilidad de crear hábitos de vida saludable, de capacitarse en temas realizándoos con la productividad y la ciudadanía. En un sentido mas amplio estos son un escenario para la inclusión social de aquellas personas que habitan en la zona y se encuentran en situación de marginalidad y pobreza, permitiéndose participar en procesos comunitarios que pueden fomentar la solidaridad y lograr su vinculación a otros servicios sociales básicos. Todo esto se enmarca en la participación y el reconocimiento de la dignidad humana.

3.3 MARCO INSTITUCIONAL

Dos de estos comedores funcionan a cargo de la Fundación Rescate, esta es una organización no gubernamental sin ánimo de lucro, fundamentada en principios cristianos, que nació en noviembre de 1993, la cual se ha unido al programa Bogotá sin Hambre y “atiende familias en situación de vulnerabilidad y pobreza, de estratos 1 y 2 o con nivel Sisben 1 y 2, prioritariamente con niños y niñas, adultos y adultas mayores, personas con incapacidades físicas, sensoriales y cognitivas, así como a familias que han vivido el desplazamiento o con jefatura única”¹¹.

La Corporación Universitaria Minuto de Dios desde la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, específicamente el programa de Trabajo Social en convenio con La Subdirección Local Mártires dio apertura en febrero de 2006 al campo de práctica profesional, las estudiantes actualmente desempeñan apoyando la labor de inclusión social en el proyecto de comedores comunitarios que funcionan en la Fundación Rescate.

¹¹ Ibid. P 5

4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

4.1 SOBRE LA METODOLOGÍA UTILIZADA PARA LA ESTRUCTURACIÓN DE LA PROPUESTA

La metodología que se utiliza para la estructuración de la propuesta de trabajo es el Enfoque de Marco Lógico, esta metodología se elige

ya que es una herramienta analítica que sirve para la planificación y la gestión de proyectos.

El EML permite una visión más clara puesto que mejora la calidad de los proyectos. Ayudando a la planificación, estructuración de los elementos de forma coherente esto conlleva a identificar el problema a resolver, el objetivo a perseguir, y las actividades y resultados para conseguirlo. El EML, parte de un enfoque participativo y está orientado hacia los grupos beneficiarios.

El enfoque del marco lógico debe considerarse una importante herramienta de gestión, no es la solución simplemente organiza la información de tal manera que puedan formularse las preguntas apropiadas. Por otra parte, la matriz del marco lógico, permite introducir tres elementos claves para valorar la calidad de las actuaciones:

Coherencia, a través de la columna de objetivos, toda vez que entre sus distintos niveles existe una relación de causa a efecto

Realismo (o viabilidad), a través de la columna de supuestos, toda vez que ésta representa el entorno y, por ende, los factores exógenos que podrían plantear riesgos al proyecto

Evaluabilidad, a través de las columnas de indicadores y medios de verificación

4.1.1 Ventajas de EML

Este enfoque permite mantener una visión integral y global de la intervención, consiguiendo que los proyectos tengan una coherencia interna a la vez que guarden una interconexión total con el entorno humano, de género, social, medioambiental, técnico, económico y con las zonas en las que un proyecto interviene.

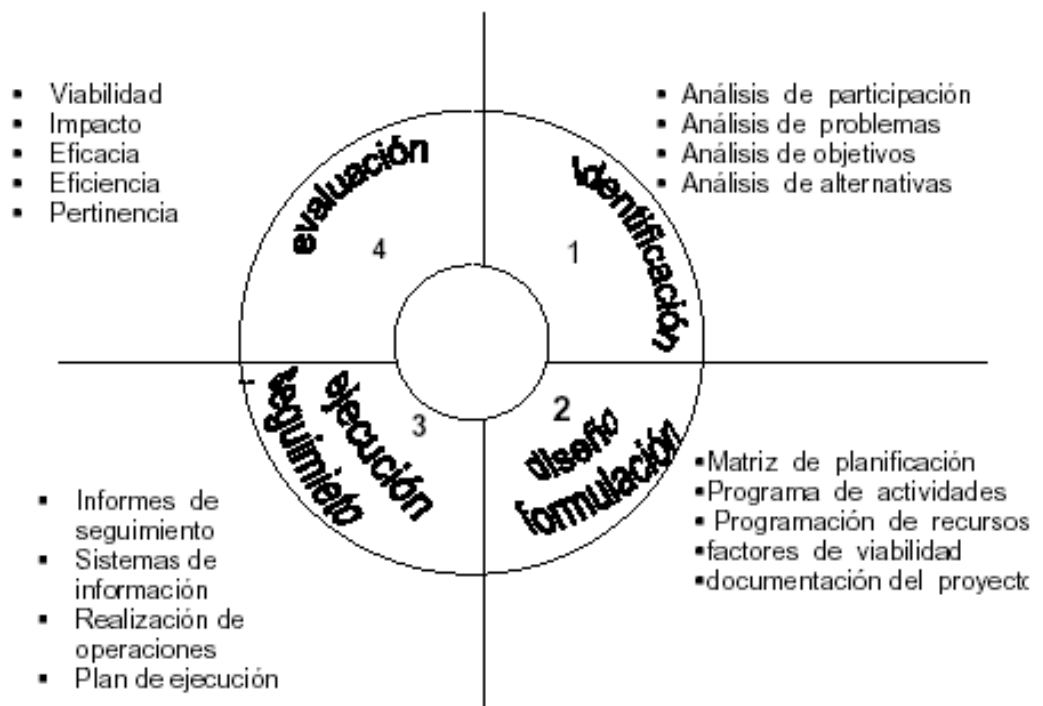
Ventajas del EML asegura que se piensen los problemas fundamentales, y que se analicen las dificultades que habría para resolverlos.

Mejora la planificación porque relaciona cada uno de los elementos de un proyecto y los factores externos; facilita el entendimiento común, mejora la comunicación

entre donantes, los responsables de los proyectos, grupos beneficiarios

y cualquiera otros implicados.

4.1.2 Fases del EML



4.2 RESULTADOS OBTENIDOS PARA PRIMER SEMESTRE DEL 2006

Durante el periodo comprendido entre abril 18 a junio 15 de 2006 se han desarrollado una serie de actividades referentes a la práctica profesional , nivel II.

Actividades que se realizan en el programa de Comedores Comunitarios de la Sub dirección local Mártires, en el Comedor Santa Fe administrado por la Fundación Rescate, dichas actividades se han planeado desde EML con fin de enriquecer y tener elementos para la elaboración de la propuesta de intervención.

El trabajo desarrollado corresponde a la primera etapa del trabajo

Fase de identificación

4.2.1 ANÁLISIS DE PARTICIPACIÓN

Por medio de este análisis se pretendió tener una mirada precisa sobre la realidad del comedor haciendo un diagnostico liviano y de carácter participativo y operativo. Para ello se plantearon 2 actividades

Análisis de involucrados

El análisis de involucrados es uno de los componentes de Enfoque Marco Lógico esta herramienta se puede identificar personas y organizaciones interesadas en el buen desarrollo de un proyecto, este instrumento se puede conocer con nombres tales como: Análisis de Interesados, Análisis de Participantes o “Stakeholders”

Por medio de el se puede generar un diagnostico acerca de los agentes sociales envueltos en la realidad especifica, permitiendo ver un panorama mas completo. Esta es una matriz que se maneja en sentido horizontal

Por medio de este se busca básicamente:

Tener una visión amplia acerca de las personas que deben o deberían participar en la identificación o análisis del problema

Seleccionar un problema central a solucionar, a partir de una priorización

Disponer de un panorama claro de la situación.

La problemática percibida por todos los involucrados recayó sobre un tema de vital importancia el cual es las relaciones interpersonales y la comunicación que manejan los usuarios del comedor

Esta actividad de realizo el día 25 y 26 de abril 2006 la matriz que a continuación se presenta es el resultado de este ejercicio, participaron entre funcionarios y usuarios 70 personas

4.2.2 Análisis de involucrados

Agente involucrado	Interés general	Problema percibido	Recursos o mandatos	Interés específico	Alianzas y conflictos
Comité de comunitario	Mayor tolerancia y participación para acatar el manual de convivencia para mejorar las relaciones interpersonales	La falta de comunicación y la mala relación con las personas	Promover la participación	Mejorar el trato impersonal con el fin de disminuir los conflictos	Promover el trabajo frente a las estrategias planteadas
Usuarios del comedor	Suplir necesidades de alimentación	falta de participación en los programas desarrollados por la fundación y el COL	Conocimiento de su territorio		Interacción deficiente frente a las alternativas planteadas
Directivas de la fundación	Lograr encaminar en los usuarios estilos de vida sanos a su vez proporcionar herramientas para que los usuarios mejoren la solvencia económica	Los usuarios no asumen un compromiso consigo mismos y con el comedor	Planta física y posibles recursos económicos	Generar propuestas para organizar a la gente en una iniciativa que genere recursos, Articular la propuesta al eje de inclusión social	La disponibilidad de las personas y el tiempo reducido para trabajar
Equipo de Psicología	Hacer inclusión social, brindando el derecho al alimentación y a la educación	La falta de empleo y la falta de constancia por parte de los usuarios del comedor para los procesos de formación	Recursos teóricos y acompañamiento profesional	Estructura el comité de usuarios de un modo organizado con miras a la sostenibilidad del comedor	el no reconocimiento de la organización de la comunidad

C

4.2.3 Metaplan

<p>Análisis de involucrados Coordinación operativa</p>	<p>Velar por el buen funcionamiento del comedor</p>	<p>El Poco interés por parte de los usuarios para superarse y la carencia de un proyecto d vida</p>	<p>Información sobre cada usuario y logística para las actividades planeadas</p>	<p>Promover la conciencia sobre la importancia de la auto estima</p>
<p>Equipo interdisciplinario de la Universidad Nacional</p>	<p>Desarrollar un proyecto de disminución al maltrato y la explotación infantil</p>	<p>Maltrato verbal, físico y explotación en trabajos domésticos hacia los menores</p>		<p>No están interesados en trabajar en torno a la propuesta de habilidades para la vida porque su población objeto son niños, niñas y jóvenes hasta 15 años</p>
<p>Practicantes UMD</p>	<p>Aportar a procesos organizativos que promuevan la formación y la participación comunitaria como prácticas sociales que dan sentido de pertenencia,</p>	<p>Los usuarios del comedor tienen pocos referentes sobre convivencia social, habilidades sociales y proyecto de vida, a la par su grado de formación no es elevado esto puede convertirse en obstáculo para ingresar a un medio económico estable que les permita percibir recursos económicos para satisfacer sus necesidades básicas de forma permanente.</p>	<p>Conocimientos sólidos sobre dinámica grupal</p>	<p>Consolidar un grupo de crecimiento con los usuarios del Comedor Comunitario de Santa Fe para abordar temáticas con respecto a las habilidades básicas que se deben tener en cuenta para la interacción social ya que estas son indispensables para ingresar a un medio económico estable que les permita percibir recursos económicos para satisfacer sus necesidades básicas de forma permanente.</p>

4.2.3.1 Convocatoria para participar en el metaplan

La convocatoria se realizó en dos etapas:

La primera fue la preparación de la misma, esta consistió en la elaboración de las preguntas que se querían trabajar en análisis de participantes, después de un proceso de depuración las preguntas planteadas fueron :

¿Que temáticas consideran necesarias trabajar en Comedor Comunitario en miras del fortalecimiento de las relaciones personales y el mejoramiento de la calidad de vida?

¿Porque considera oportuno trabajar estas temáticas?

Las preguntas a trabajar en metaplan surgen de las problemáticas percibidas por los agentes involucrados en la fase anterior

Igualmente durante esta primera fase se estableció la fecha del encuentro con los usuarios del comedor esta sería para el 9 de mayo..Teniendo la fecha clara y la actividad a desarrollar, los 2 y 3 de mayo se realizaron 120 tarjetas de invitación, cada una tenía el nombre y apellido del usuario, se efectuó así con el fin de generar empoderamiento e individualización en el proceso de convocatoria. Así mismo se preparó el material correspondiente a decoración, instructivo, ejemplos, y todo detalle que fuese pertinente para el buen desarrollo de la actividad

La segunda fase consistió en la entrega de las tarjetas, esta actividad se realizó los días 4 y 6 de mayo se entregaron 90 tarjetas, las demás no se repartieron porque no se pudo contactar los usuarios en esos dos días .

El día 8 realizo la última revisión y se hicieron los ajustes pertinentes igualmente se alisto el salón para el día siguiente

4.2.3.2 Elaboración del Metaplán

Al igual que el análisis de involucrados este es otro instrumento el Enfoque de Marco lógico, sirve para el establecimiento de variables de trabajo en el análisis de problemas,

Su desarrollo consiste que por medio del planteamiento de una pregunta clave, los participantes respondan de manera concreta y significativa

Con la aplicación de esta técnica se buscaba

una rápida recogida de información de forma estructurada

Aportes de soluciones por parte de los participantes.

Implicación del grupo

Intercambio de ideas y opiniones existentes frente al tema que se maneja

Las preguntas a trabajar en metaplán como se menciono anteriormente surgen de las problemáticas percibidas por los agentes involucrados en la fase anterior

¿Que temáticas consideran necesarias trabajar en Comedor Comunitario en miras del fortalecimiento de las relaciones personales y el mejoramiento de la calidad de vida?

¿Porque considera oportuno trabajar estas temáticas?

Con la participación de 40 usuarios se realizo el ejercicio el 9 de mayo en el comedor Santa Fe, las preguntas a trabajar fueron ¿Que temáticas consideran

necesarias trabajar en Comedor Comunitario en miras del fortalecimiento de las relaciones personales y el mejoramiento de la calidad de vida? ¿Porque considera oportuno trabajar estas temáticas?

Se obtuvo las siguientes identificaciones:

Problemáticas

Probables soluciones

El ejercicio presento una particularidad la primera respuesta que los usuarios dieron fue con base la segunda, es decir ¿Porque considera oportuno trabajar estas temáticas? Esta fue tomada como la problemática existente en el comedor

1. Problemáticas

Cuando las mesas de trabajo respondieron la primera pregunta dieron cuenta de los problemas mas relevantes que existen en el comedor.

Estas fueron sus respuestas

El irrespeto

Escasez de tolerancia

Poca participación

Insuficiente comprensión entre los usuarios

Trabajo en equipo desarticulado

Poco conocimiento sobre deberes y derechos

Canales de comunicación nulos

Falta de información correspondiente a cursos

Incumplimiento de los horarios

Probables soluciones

Sobre la pregunta ¿Que temáticas consideran necesarias trabajar en Comedor Comunitario en miras del fortalecimiento de las relaciones personales y el mejoramiento de la calidad de vida? Los usuarios la asumieron como las posibles soluciones que se podrían dar a las problemáticas existentes sus respuestas fueron:

Fomentar el respeto.

Mejorar la convivencia.

Optimizar la comunicación.

Establecer ayudas mutuas.

Implementar un trabajo para aprender decidir en grupo.

Estructurar actividades que fomenten la formación en deberes y derechos.

Fortalecer la comunicación asertiva.

Generar alternativas de publicidad para la difusión de cursos, talleres y de mas actividades programadas.

Respetar horarios.

4.2.3.3 El análisis sistémico o multicausal

Con las respuestas dadas por los usuarios en relación a la problemática que ellos identificaron se construyo un análisis multicausal, este se hace con el fin

de analizar cada problema identificado y examinar cual es el grado de influencia, en relación a los demás problemas

Dicha relación se realiza a partir de esta pregunta:

¿Cuál es la influencia de A en B, de A en C, A en D, de A en E, de A en F, de A en G, de A en H, de A en I?

La relación se plantea con cada una de las preguntas

Los items de calificación pueden ser:

Influencia Nula = 0

Influencia Baja = 1

Influencia Media = 2

Influencia Alta = 3

Se suman cada fila y cada columna, Obteniendo:

Total activo: es el valor resultante de la suma en cada fila. Representa el grado de influencia de cada problema sobre los demás.

Total pasivo: es el valor resultante de la suma en cada columna. Representa el grado de dependencia de cada problema sobre los demás.

Recordemos las respuestas que se obtuvieron en el meta plan, frente a los problemas que los usuarios percibieron y con base a ellos se realizo el análisis multicausal

El irrespeto

Escasez de tolerancia

Poca participación

Insuficiente comprensión entre los usuarios

Comentarios desagradables

Desperdicio del alimento

Canales de comunicación nulos

Falta de información correspondiente a cursos

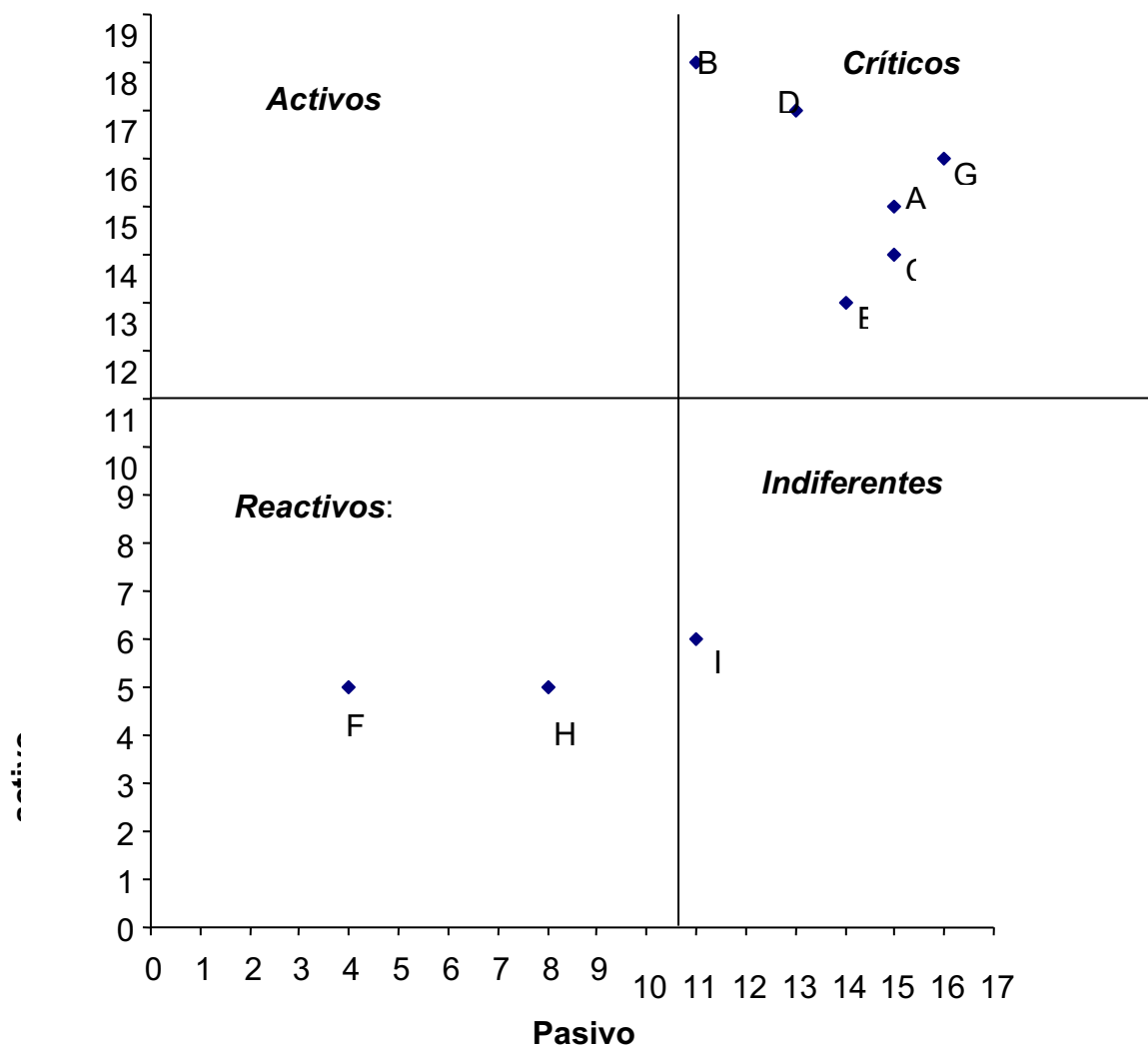
Incumplimiento de los horarios

Esta es la matriz :

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	Influencia activo	
A		3	2	3	3	0	3	0	1	15	14%
B	3		3	3	3	1	3	1	1	18	17%
C	3	2		2	2	0	2	3	0	14	13%
D	2	3	2		2	1	3	1	3	17	16%
E	3	1	2	2		1	2	0	2	13	12%
F	1	0	0	0	0		0	0	3	4	4%
G	2	2	3	3	2	0		3	1	16	15%
H	1	0	2	0	0	0	2		0	5	5%
I	0	0	1	0	2	2	1	0		6	6%
dependencia pasiva	15	11	15	13	14	5	16	8	11	108	
	14%	10%	14%	12%	13%	5%	15%	7%	10%		100%

Después de tener la matriz elaborada se realiza un plano cartesiano con base en los valores del Total Activo y del Total Pasivo y se divide por cuadrantes, utilizando la siguiente fórmula:

$$(\text{Valor Mayor}) + (\text{Valor Menor}) / 2$$



Este plano permite identificar y clasificar los problemas existentes, así mismo da luces sobre cuales son las problemáticas que se deben trabajar prioritariamente, estas corresponden a las que queden ubicadas en la casilla de crítico ya que son problemas de Alta influencia y Alta Dependencia que si no son tratados a tiempo pueden agudizarse

El resto de problemas se clasifican de la siguiente manera

Activos: problemas de Alta influencia y Baja Dependencia. Para este plano no se encuentran problemas activos, si los hubiera el trabajo inicial se concentrarían ellos

Reactivos: problemas de Baja influencia y Alta Dependencia.

Indiferentes: problemas de Baja influencia y Baja Dependencia.

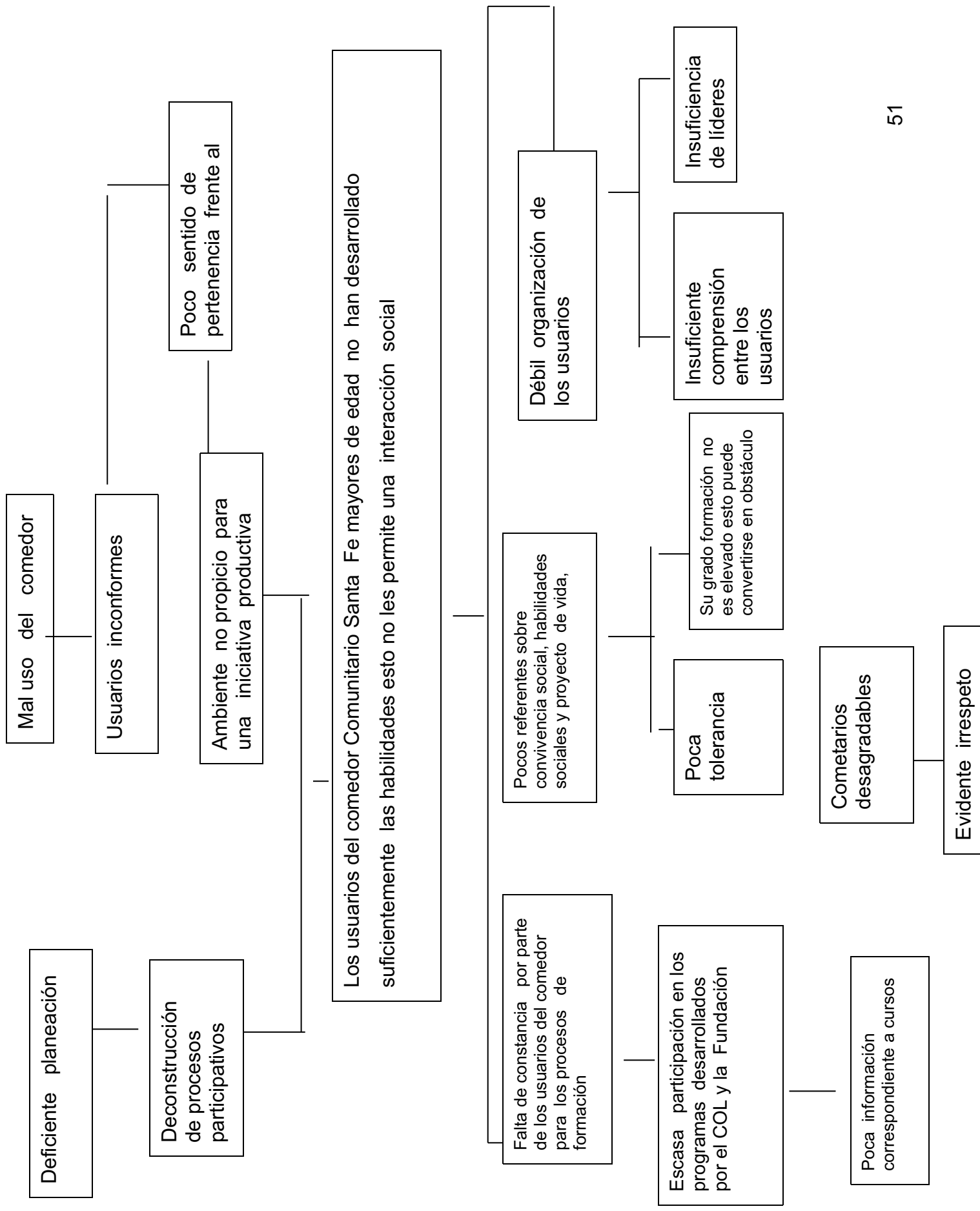
Sobre estas dos clases se puede afirmar que al solucionar los críticos se da paso al mejoramiento de estos

Teniendo identificados los problemas tanto por los agentes involucrados, como por los usuarios que participaron en el metaplan se da paso a la construcción del árbol de problemas.

4.2.4ÁRBOL DE PROBLEMAS

El primer árbol de problema fue elaborado en el mes de Marzo, pero ha sido estructurado en su totalidad puesto que era necesario tener en cuenta los resultados del análisis de involucrados y el metaplan.

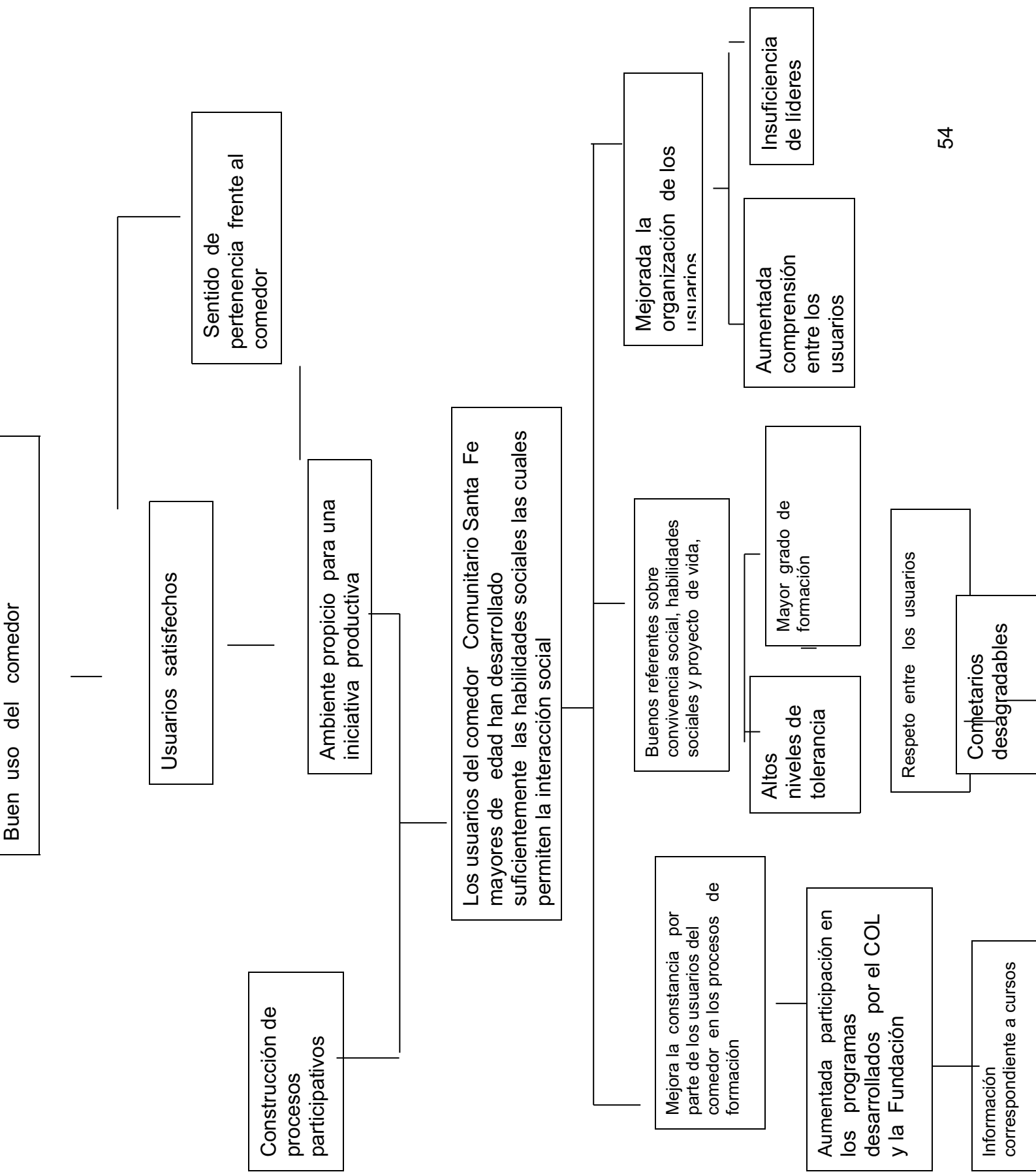
El objetivo de la elaboración del un árbol de problemas es identificar las causas sustanciales, directas e indirectas del problema a tratar, así mismo identificar cuales podrían ser los efectos que se podrían tener sino se atiende esta problemática



4.2.5 ÁRBOL DE OBJETIVOS O ALTERNATIVAS

El “Análisis de Objetivos” permite visualizar la situación deseada, una vez resueltos los problemas identificados. Esta visualización consiste en la formulación en “positivo” de los aspectos negativos señalados en el “Árbol de Problemas”. Mediante este ejercicio, se determinan los “Medios”, que resultan de formular en positivo las “Causas” del “Árbol de Problemas”, y los “Fines”, que resultan de formular en positivo los “Efectos” de dicho árbol.

Para la elaboración de este árbol se tuvo en cuenta la opinión de los usuarios,



4.2.6 MATRIZ DE PLANIFICACIÓN

Mediante la Matriz de planificación se obtiene a diferentes niveles: El objetivo del proyecto que aporta al objetivo superior; en forma previa, las actividades realizadas y los resultados/productos alcanzados, los cuales a su vez contribuyen al cumplimiento del objetivo del proyecto (primera columna).

Los niveles en la matriz son entrelazados por hipótesis, ellas se basan en las condiciones que rodean al proyecto; a través de la ejecución de actividades y el logro de resultados se produce efectos a nivel del objetivo del proyecto y, en consecuencia, del objetivo superior.

Las influencias externas que representan un riesgo para la implementación del proyecto son "supuestos importantes (cuarta columna). Ellas muestran la dependencia del proyecto con respecto al medio y permiten apreciar y reducir los riesgos que corre el proyecto.

Se establecen indicadores para objetivos y resultados/productos (columna 2), éstos se basan en las fuentes de verificación correspondientes (columna 3) y permiten establecer el grado de avance hacia el objetivo.

	Lógica de la intervención	Indicadores	Fuentes de verificación	Supuestos/ factores externos
Objetivo general	Consolidar una propuesta pedagógica para el Comedor Comunitario de Santa Fe, para abordar y promover, la participación, la cohesión grupal, la democracia y la ciudadanía;	<p>C) Después de año y medio de trabajo el 5 % de los usuarios capacitados, estarán liderando procesos de participación y formación dentro del comedor.</p> <p>Aumentó de la participación de los usuarios en las actividades propuestas por el area social en el comedor</p>	Informe semestral de usuarios activos	Apoyo a la iniciativa desde el programa denominado Bogotá sin Hambre

Objetivos específicos	El 20% de los usuarios participaron de manera activa a las reuniones y encuentros	Actas realizadas en las reuniones	Los usuarios participan activamente en el proceso
<p>Consolidar un grupo de Trabajo con los usuarios al interior del Comedor Comunitario Santa fe, en la localidad de los Mártires</p> <p>Identificar los imaginarios y saberes acerca de la participación, el trabajo grupal, democracia y la ciudadanía, en el comedor.</p> <p>Identificar la percepción y manejo acerca de la participación, el trabajo grupal, democracia y la ciudadanía; de los agentes involucrados, tales como, directivas de la Fundación, equipo de inclusión social y Comité Comunitario.</p> <p>Promover una atmósfera de reciprocidad, respeto y auto confianza para generar una participación activa y directa por parte de los usuarios para la construcción de activos sociales.</p>	<p>A mayo del 2006 esta identificados saberles acerca de la participación, el trabajo grupal, la democracia y la ciudadanía, en el comedor</p>	<p>Elaboración de un diagnostico resultado del proceso de investigación</p>	<p>Los usuarios participan activamente en el proceso</p>
<p>Diseñar el modelo de intervención acorde con las características y condiciones encontradas.</p>	<p>Disminución de las amonestaciones a los usuarios por faltas contempladas en el manual de convivencia</p>	<p>Planillas de amonestaciones disminuidas</p>	<p>Aprobación del material por parte de la universidad</p>
<p>Desarrollar la cultura de la organización como componente estratégico para el avance de actividades encaminadas al fortalecimiento del Trabajo grupal de las redes sociales. Implementar el modelo de intervención construido, con los usuarios del comedor</p>	<p>Elaborar 10 talleres para abordar las temáticas de participación, la cohesión grupal, la democracia y la ciudadanía</p> <p>El 5 % de las personas capacitadas estarán vinculadas a otros proyectos</p>	<p>Formatos de talleres diligenciados</p>	<p>Aprobación del material por parte de la universidad</p>

Resultados	5 fortalecer los espacios colectivos de desarrollo y crecimiento que afianzaran los procesos de empoderamiento, autonomía, organización, participación social y convivencia	5. participación del 40% usuarios del Comedor Comunitario de Santa Fe a los espacios de discusión y elaboración de habilidades sociales	3. certificaciones de la asistencia de los usuarios, diplomas entregados	Los usuarios que participen en estas actividades serán multiplicadores Apoyo de la Fundación rescate para las certificaciones
------------	---	---	--	--

6. COMPONENTE DE SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA

6.1 MARCO CONTEXTUAL

6.1.1 APARTADO SOBRE EL DIAGNOSTICO DE LA LOCALIDAD DE LOS MÁRTIRES. ELABORADO POR EL HOSPITAL CENTRO ORIENTE

6.1.1.1 Situación socioeconómica

La localidad de los mártires según la Encuesta de Calidad de Vida 2003, la localidad asciende a 101.755 habitantes, de los cuales el 45,7% son hombres y el 54,3% son mujeres.

La población está distribuida en los siguientes porcentajes:

El 1.5% de la población local corresponde a niños menores de 1 año y el 6.6% a niños entre 1 y 4 años de edad, población hacia la cual deben ser dirigidas las campañas de vacunación y prevención en salud infantil; el 16.8% corresponde a población entre los 5 y 14 años, el 53.6% corresponde al grupo de 15 a 44 años, el 12,6% a 45 a 59 años y el 8,9% a la población de 60 años y más.

Según el indicador de necesidades básicas insatisfechas se considera pobre aquella persona o familia en cuyas condiciones de vida se cumple al menos una de las siguientes características:

Hogares que habitan en viviendas inadecuadas: expresa las carencias habitacionales referentes a las condiciones físicas de las viviendas. Hogares que habitan en viviendas sin servicios básicos: En este punto se analizan las carencias de servicios de agua potable y eliminación de excretas.

Hogares en hacinamiento crítico: los hogares en cuya vivienda la relación personas por cuarto es superior a tres.

Hogares con alta dependencia económica: hogares donde existen más de tres personas por ocupado y donde el jefe hubiera aprobado como máximo dos años de educación primaria.

Hogares con ausentismo escolar con por lo menos un niño de 7 a 11 años, pariente del jefe del hogar que no asista a un centro de educación formal.

Hogares en miseria son los que tienen dos o más de las características antes descritas

Según los datos, Los Mártires tiene el 8.1% de su población en situación de pobreza y el 1.1% en situación de miseria. Es importante precisar que los niños entre 0 a 5 años y las mujeres entre los 15 y 49 años se catalogan como las poblaciones más pobres y en miseria.

6.1.1.2 Población con NBI

La tendencia de la pobreza según NBI es a disminuir gradualmente en la localidad Los Mártires. Sin embargo, la pobreza medida según el ingreso, muestra cifras dramáticas que son superiores a las de Bogotá dado que en la localidad el 43,9% de los hogares (12.366) se encuentran en situación de pobreza y el 12,9% (3.640) en situación de miseria según La Encuesta de Calidad de Vida 2003.

Dadas las condiciones de vida de esta población, en muchas ocasiones no pueden satisfacer sus necesidades básicas y por ende, se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad y de riesgo que ponen en desventaja su calidad de vida, esta problemática se ve agudizada con una tasa de desempleo

total del 11.70% comportándose según género así: Mujeres: 13.05%, hombres 10.49%

6.1.1.3 Población Desplazada

La localidad de los mártires entre mayo de 1999 y agosto de 2002 ha atendido y ubicado a 75 familias que viven esta problemática

6.1.1.4 Habitante de la calle.

En lo que respecta a habitantes de la calle en la localidad de Los Mártires, el III Censo Sectorial de Habitantes de la Calle en el 2001 realizado por el DANE y el Instituto Distrital Para la Protección de la Niñez y la Juventud IDIPRON, informaron que en la localidad de Los Mártires, 801 personas fueron censadas e identificadas como habitantes de la calle residentes dentro de la Localidad, de ellos 628 son hombres y 171 fueron mujeres de todos los rangos de edad. Pero se presentó otro fenómeno mucho mas interesante que al hacer la identificación censal de aquellos individuos habitantes de la calle por zonas de trabajo (lugar donde hacen presencia), un total de 2.053 personas fueron identificadas y censadas dentro de la Localidad; que permitiría concluir que un mayor número de personas habitantes de la calle optan por ubicar la localidad de Los Mártires como su sitio de operación. De estos 2.053 individuos, la diferencia por género es notoria mientras que 1.613 eran hombres (78,6%), sólo 437 eran mujeres (21,4%).

Los sitios de mayor presencia son la calle del Bronx y Cinco Huecos, donde se ubican principalmente habitantes de la calle y recicladores. La delincuencia común, el expendio de sustancias psicoactivas y la pérdida de seguridad ciudadana se ha incrementado considerablemente en la zona.

6.1.1.5 Trabajadores Sexuales

En la localidad se identifican diferentes espacios para el trabajo sexual. La mayoría de las trabajadoras sexuales provienen de diferentes partes del país y en la totalidad de los casos la pobreza se identifica como la principal determinante para laborar en esa actividad. Se han reglamentado por el POT zonas de tolerancia ubicadas en los barrios de Santa Fe y La Favorita (UPZ 102 La Sabana).

Aunque se identifican los lugares en los que se desarrolla el comercio sexual, algunos de manera clandestina o reservada. En estas zonas la actividad sexual se da durante las 24 horas del día. El trabajo es realizado por mujeres de diferentes edades que van desde los 13 a los 55 años y con baja escolaridad en general: encontramos adolescentes, mujeres jóvenes y mujeres de mayor edad. La actividad es tan cotidiana, que es muy seguro encontrar en ese lugar a mujeres que inicialmente llegan a vender diferentes artículos de consumo y algunas terminan finalmente en situación de prostitución.

El conocimiento de los aspectos relacionados con las enfermedades de transmisión sexual, el virus de la inmunodeficiencia humana y el Síndrome de la Inmunodeficiencia Adquirida en la población de trabajadoras sexuales tiene muchos contrastes. Unas aparentemente saben mucho acerca del tema, otras saben poco y otras prácticamente no saben nada y además se sienten excluidas de ese conocimiento porque por su escolaridad tienen poco acceso a material escrito relacionado con el tema.

Alrededor de esta actividad de comercial sexual, se han establecido organizaciones delictivas, expendio y consumo de sustancias psicoactivas,

venta de productos ilegales y organizaciones al margen de la ley que se disputan el poder de la zona.

6.1.1.6 Violencia intrafamiliar

La violencia intrafamiliar (VIF) puede definirse como aquel acto de violación de los derechos humanos que se da en el contexto y con la participación de miembros del grupo familiar, ya sea que el agresor comparta o halla compartido el mismo domicilio. La violencia en la familia es distinta a otros tipos de agresiones o abusos porque ocurre en el ámbito psicosocial del hogar, en el que se debería tener mayor seguridad y protección; además, quienes ejercen la violencia son personas con las que se tiene una relación filial con compromiso real o esperado de afecto.

Los Mártires registró un total de 1618 casos equivalentes al 1.4% del total Distrital y a una tasa de 1693.5 casos sobre 100 mil habitantes que es inferior al promedio de la ciudad y ubica a la localidad en el puesto 12 en el Distrito en cuanto a tasa de casos para atención.

De los 36149 casos de violencia intrafamiliar denunciados ante las comisarías de familia durante el 2002, 729 se presentaron en Los Mártires lo que equivale al 2%. La localidad muestra una tasa de 763 denuncias por VIF sobre 100 mil habitantes, que es superior a la tasa promedio del Distrito (544.7 por 100 mil habitantes) y la ubica como la quinta localidad con mayor tasa de denuncias.

De los 891 delitos sexuales que se llevaron ante las comisarías de familia del Distrito durante el 2002, 16 que equivalen que equivalen al 1.8% del total Distrital tuvieron lugar en la localidad de Los Mártires con ellos alcanza una tasa de 16.7 denuncias por 100 mil habitantes, superior a la tasa promedio del Distrito de 13.4 denuncias por 100 mil habitantes; estos datos deben ser

analizados teniendo en cuenta que solo se contemplan las denuncias presentadas ante las Comisarías de Familia pero que además se hacen denuncias ante DABS, Fiscalía General de la Nación, ICBF y Policía Nacional así como los casos no denunciados cuyo estimativo se desconoce.

6.1.1.7 Madres lactantes y gestantes

El porcentaje de mujeres embarazadas que asisten al comedor es de 7,4% y de madres que se encuentran en lactancia es del 16%

6.1.2 CARACTERIZACIÓN DE LA USUARIOS DEL COMEDOR.

ELABORADO POR LA FUNDACIÓN RESCATE

A continuación se presenta la caracterización de los usuarios que asisten a los comedores comunitarios operados por la Fundación Rescate

Dicha caracterización fue elaborada por la Fundación desde el área de inclusión social en diciembre del 2005 y ampliada en el 2006 por el trabajo de las practicantes de Trabajo Social de la Corporación Minuto de Dios, mediante entrevistas y visitas domiciliarias a los usuarios del comedor

Se entrevistaron 250 usuarios de 350 que asisten a los comedores, los resultados fueron los siguientes

6.1.2.1 Información socioeconómica

El tipo de ingreso por persona proviene de la economía informal pues el 83% se dedica a actividades como ventas ambulantes, oficios Varios, reciclaje, el promedio de ingresos por día es de 8000 pesos ya que su mano de obra se considera como no calificada

Es importante destacar que las actividades económicas que desempeñan los usuarios no son constantes y esto no les permite satisfacer sus necesidades básicas

6.1.2.2 Información locativa

El 100% de la población está ubicada en zona urbana, el 88,9% viven en una pieza el 11.1% restante está ubicado en un apartamento, el promedio de habitantes por pieza o apartamento es de 3 a 6 personas, llegando a extender hasta 8 personas, frente al equipamiento (tal como cama, colchón, batería para cocina, mesa y demás enseres) la población cuenta con una dotación mínima,

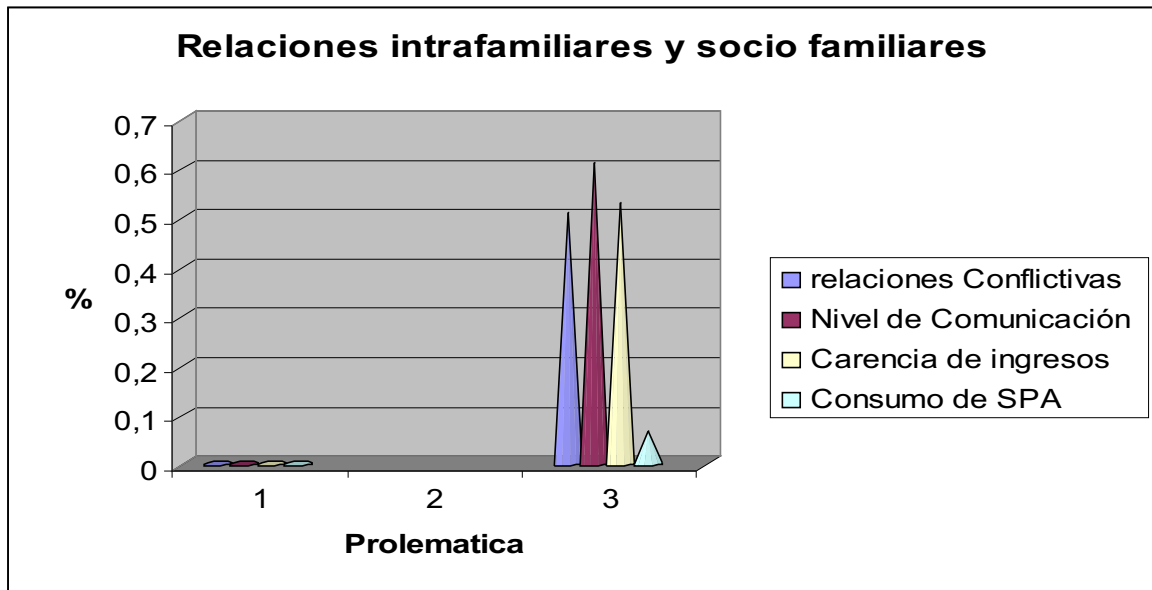
En términos generales las viviendas cuentan con poca ventilación, hay presencia de humedad y hacinamiento

6.1.2.3 Relaciones intrafamiliares y socio familiares

La disfuncionalidad en las relaciones intrafamiliares y sociofamiliares predomina para los usuarios del comedor ya que el 51 % de las reportan relaciones conflictivas y agresivas con sus pareja o con sus hijos, pese a esto los niveles de la comunicación según los usuarios son buena ya que el 60.5% manifiesta que habla con sus familiares sobre la cotidianidad.

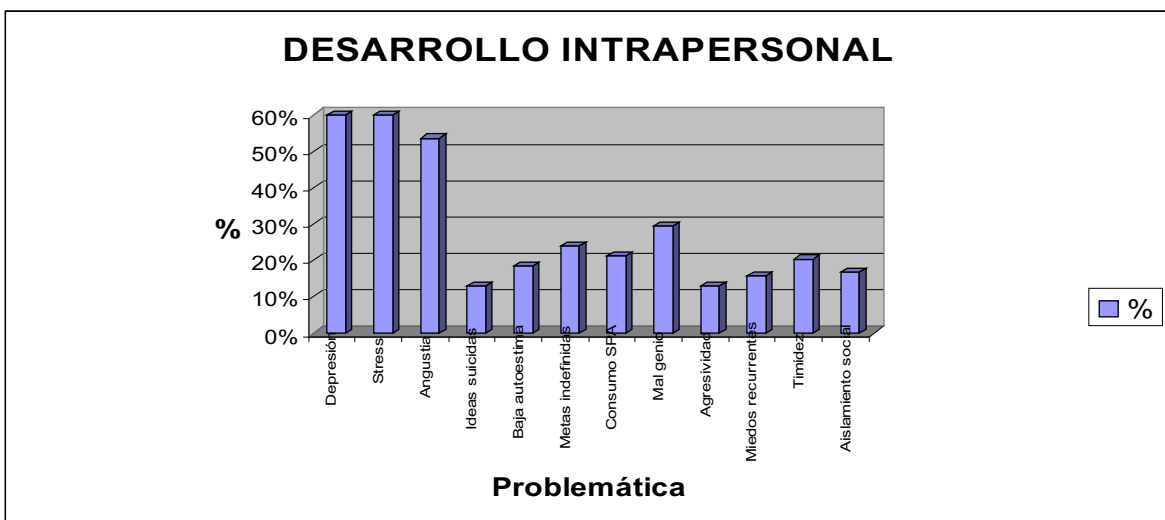
Dentro de los problemas

.que la comunidad evidencia como agentes detonadores para sostener relaciones conflictivas, agresivas y de maltrato se encuentran, carencia de ingresos por el 53.% de la población, consumo de SPA por 6.5%, el poco grado de interacción



6.1.2.4 Desarrollo intrapersonal

Los usuarios del comedor, tienen diferentes problemas a nivel emocional tales como depresión 60% Stress 60% Angustia 53 7% Deseos de morir 14.a.;o Ideas de suicidio 13% Baja autoestima 18.5% metas 24% Consumo de SPA 21,2% Mal genio 29.5% Agresividad 13,8% Miedos 15,7% Timidez 20,4% Aislamiento social 16,7% . Aparte de esto encontraron 6 usuarios con uno o más intentos de suicidios.



7. METODO DE INTERVENCION

7.1 TRABAJO SOCIAL DE GRUPO

El Trabajo social grupal busca el mejoramiento del ser humano, el cual es el objetivo de toda sociedad, pues a medida que se fortalece la comunidad en temas tales como la participación, la cohesión grupal, la convivencia enmarcado desde lo social se esta contribuyendo y generando transformaciones individuales y colectivas que aportaran al bienestar social.

Las herramientas de trabajo para esta propuesta son los talleres vivenciales, foros, y otras técnicas del método de Trabajo Social de grupo, tales como mesas redondas, paneles, entre otros,

Estas actividades van enfocadas a que los usuarios del comedor construyan nuevos conocimientos a partir de las comprensiones y estructuras mentales que ellos y ellas poseen.

Sin duda una metodología fresca y participativa donde ellos y ellas son constructores protagonistas del conocimiento desde sus propias experiencias; esto aportara de manera significativa a la maduración y consolidación de un grupo que pueda pensar en términos productivos en un futuro.

Por medio de la construcción colectiva de los conocimientos, se promueve una atmósfera de reciprocidad, respeto y autoconfianza para el aprendiz. El facilitador, respeta las estrategias de conocimiento del educando, los errores que se suceden en la aproximación a la construcción de “conocimientos acordados” y sabe hacer uso de ellos para profundizar en el aprendizaje. No usa recompensa ni castigo.

El plantear esta metodología intenta desarrollar destrezas que fortalezcan y promuevan las relaciones del grupo desde otra concepción la cual contribuya de una manera mas eficiente a su formación integral como personas ... que desarrollen y afiancen sus capacidades relacionadas con los valores de la convivencia y el crecimiento personal: aprender a ponerse en los zapatos en otro, a conocer las propias emociones y manejarlas , así como entender a los demás y fijarse propósitos significativos” Convenio Andres Bello. Bogota 2000. Somos Jóvenes ¹²

8. DESCRIPCION DEL PROCESO DE INTERVENCION

8.1 RESULTADOS OBTENIDOS PARA SEGUNDO SEMESTRE DEL 2006

Durante el periodo comprendido entre Agosto a Noviembre del 2006 se han desarrollado una serie de actividades las cuales buscan dar respuesta a las problemáticas identificadas el semestre anterior .Para ello se sigue la estructura ya propuesta, iniciando con el tema de Participación, democracia y ciudadanía.

Este tema se abordó teniendo en cuenta el trabajo que se esta realizando en la Fundación Rescate, donde en la actualidad se evidencian dos estados, el primero la falta de reconocimiento de cultura política por parte de los usuarios del comedor, la segunda “ necesidad que tienen por satisfacer sus necesidades básicas mas elementales antes que participar y decidir públicamente” Camacho Azurduy Carlos A, (2000) ¹³

Por medio de las actividades que se realizaron este semestre se buscaba dar elementos para que los usuarios del comedor comprendan que una de las

¹² Convenio Andres Bello. Bogota 2000. Somos Jóvenes

¹³ Camacho Azurduy Carlos A, 2000 Propuesta de un Modelo de Comunicación Masiva para la Construcción de la Ciudadanía en América Latina

formas de garantizar el bienestar de la población, es el conocimiento y uso adecuado de los deberes y derechos que se tienen al ser ciudadanos colombianos, ya que estos, permiten el ejercicio de la ciudadanía y la democracia.

Para ello se tiene en cuenta el modelo establecido por Doctora en filosofía. Adela Cortina, quien ha estudiado profundamente el tema de la ciudadanía, A continuación se busca hacer una síntesis de su modelo para comprender el trabajo realizado en la Fundación.

La autora nos presenta tres elementos básicos para la construcción de la participación, democracia y ciudadanía.

Los individuos adquieren unos derechos y deberes garantizados a través de la constitución este status jurídico cuenta con tres elementos:

1. Elemento político en el cual cada individuo tiene derecho a participar en el ejercicio del poder político, esta acción da identidad

- 2 Elemento social este le garantiza al individuo el derecho al bienestar y a la seguridad igualmente propende por defender sus derechos indispensables para llevar adelante una vida humana digna.

- 3 Elemento civil, en el se reúnen los derechos necesarios para garantizar la libertad individual: libertad de palabra, pensamiento y acción.

Los talleres elaborados para este semestre se sustentan de la siguiente manera.

ELEMENTOS BÁSICOS PARA LA DEMOCRACIA		
Elemento político	Elemento social	Elemento civil
Sobre la democracia	los derechos fundamentales,	El Derecho Internacional Humanitario
Los mecanismos de participación y el control ciudadano	los derechos de los niños	
los mecanismos alternativos de resolución de conflictos		

8.1.1 MODULO 1, PARTICIPACIÓN, DEMOCRACIA Y CIUDADANÍA

Conocer nuestros derechos y como reclamarlos es de vital importancia, pues es el modo de garantizar el no ser personas vulneradas.

Aprender sobre esto es, generar conductas sociales responsables que serán las que obrarán como el mejor guardián de los derechos inalienables de todos y cada uno de nosotros (siguiendo nuestro ejemplo: cómo ejercer esos derechos y cómo respetar esos mismos derechos para los demás).

La educación y la formación ciudadana es un modo promover el compromiso con la democracia y la libertad. Por esto, este modulo busca aportar a la capacitación de los ciudadanos, donde se estimule el interés por participar de manera activa y en forma responsable en pro de si mismo y su comunidad en los diferentes ámbitos tales como a nivel local, regional o nacional.

Para ello se plantean las siguientes temáticas:

La democracia,

La participación ciudadana.

Los derechos fundamentales,

El control ciudadano.

Los mecanismos alternativos de resolución de conflictos,

Los derechos de los niños.

El Derecho Internacional Humanitario.

Taller 1, Sobre la democracia		
Hora inicio: 9:30 a.m Hora de finalización 10:30 a.m		
Población estimada : 30 usuarios del comedor comunitario fundación rescate		
Trabajador Social : Nombres	Apellidos	CC N
<p>Justificación dentro de los lineamientos establecidos por el dabs para el trabajo de comedores se encuentra la capacitación y ciudadanía, por ello se ha diseñado este taller para dar respuesta a estos dos planteamientos igualmente se busca que los usuarios se apropien de estos espacios de encuentro.</p>	<p>Objetivo: Identificar y analizar los elementos que componen la democracia</p>	
<p>Contenidos definición de democracia Identificación de los componentes de la democracia. 2.1 La democracia como construcción cotidiana 2.2 Democracia como invento del ser humano. 2.3 La democracia como un bien para todos. 2.4 La democracia es una decisión de la sociedad 3. Los derechos fundamentales contemplados en la constitución de 1991</p>		
<p>Metodología: Taller con explicación teoría, lúdica y philips 666 Estrategias de la convocatoria: invitación verbal y tarjetas de invitación en cada mesa</p>	<p>Material Rompecabezas Lecturas de apoyo. Hojas en blanco Esferos Pliego de papel craf Marcadores</p>	
<p>Estrategias de la convocatoria: Cartel</p>		

Descripción de la sesión:

Primer momento

Actividad inicial: rompe hielo: el cien pies, con esta actividad se busca eliminar tensiones y dar un clima de confianza al grupo.

Elaboración de preconceptos: el grupo se organizara en mesa redonda para que expongan que entienden por democracia, estos conceptos se anotaran en el pliego de papel.

Segundo momento

El grupo se dividirá en subgrupos a cada uno se le dará un rompecabezas, el cual al armarlo le informara que principio debe manejar, teniendo el rompecabezas armado solicitara al facilitador el material de apoyo para exponerlo

En cada rompecabezas indicara el principio y como debe exponerlo a sus compañeros

ejemplo: el principio ético por medio de una copla

Tercer momento

En este espacio cada grupo presentara su producto.

Cuarto momento

Se realizara una mesa redonda donde se valorara lo aprendido y se compara con los conocimientos adquiridos con los iniciales

Para finalizar se invitará a la siguiente sesión donde se tratara el tema de mecanismos de participación

Taller 2, Los mecanismos de participación y el control ciudadano	
Hora inicio: 9:30 a.m Hora de finalización 10:30 a.m	
Población estimada : 30 usuarios del comedor comunitario fundación rescate	
Trabajador Social :	CC N
Justificación suministrar a los usuarios del comedor herramientas para incidir en las políticas de interés colectivo e individual mediante los mecanismos e instancias estatales para incentivar a la participación ciudadana, bajo un contexto de derechos y deberes .	Objetivo Proporcionar a los usuarios los mecanismos de participación ciudadana y control Generar apropiación frente al tema del control ciudadano.
Contenidos . mecanismos de participación 1.1 voto popular 1.2 revocatoria de mandato 1.3 cabildo abierto 1.4 referendo 1.5 plebiscito 2. control ciudadano 2.1 derecho de petición 2.2 acción de tutela. 2.3 acciones populares 2.4 acciones populares 2.5 acción de cumplimiento 2.6 veeduría ciudadana 2.7 acción de grupo 3. repaso sobre los derechos colectivos y medio ambiente contemplados en la constitución	
Metodología: Conversatorio y mesa redonda	Material Video viem Hojas en blanco Esferos Material de apoyo Pliego de papel craf
Estrategias de la convocatoria: Cartel	

Descripción de la sesión:

Primer momento

Actividad inicial: rompe hielo: con esta actividad se busca eliminar tensiones y dar un clima de confianza al grupo.

recordéis: el grupo se organizara en mesa redonda para que retomen lo trabajado en la sesión anterior frente al tema de democracia

Segundo momento

Se realizara una exposición sobre los mecanismos de participación y el control ciudadano

Tercer momento

Se dividirá el grupo en 5 subgrupos se les entregara a cada uno, una situación donde se debe ejercer ya sea los mecanismos de participación y el control ciudadano, ellos tendrán que definir cual es el mas apropiado y porque posteriormente tendrán que exponer el caso y el mecanismo utilizado al resto del grupo

Cuarto momento

Se realizara una mesa redonda donde se valorara lo aprendido

Taller3, Los mecanismos alternativos de resolución de conflictos	
Hora inicio: 9:30 a.m Hora de finalización 10:30 a.m	
Población estimada : 30 usuarios del comedor comunitario fundación rescate	
Trabajador Social :	CC N
Justificación Complementar el tema que se ha ido trabajando con los mecanismos alternativos de resolución de conflictos	Objetivo Dar a conocer los mecanismos alternativos de resolución de conflictos
Contenidos el arbitraje la conciliación la mediación	
Metodología: Metodología: video y mesa redonda	Material Video sobre los mecanismos alternativos de resolución de conflictos
Estrategias de la convocatoria: Invitación verbal	

Descripción de la sesión:

Primer momento : proyección del video

Segundo momento

discusión sobre

la negociación

la mediación

la conciliación

el arbitraje

Tercer momento

Ideas fundamentales y elaboraciones de conceptos realizadas por los usuarios con la información suministrada durante todos los encuentros.

Taller 4, D.I.H y Derechos Humanos		
Hora inicio: 9:30 a.m Hora de finalización 10:30 a.m		
Población estimada : 20 usuarios del comedor comunitario Fundación Rescate		
Trabajador Social : Nombres	Apellidos	CC N
Justificación Dar a conocer el tema del D.I.H y los Derechos Humanos como información como información que deben poseer la sociedad civil	Objetivo Difundir y aclarar la utilidad del D.I.H y los derechos humanos	
Contenidos <ul style="list-style-type: none"> •Origen del Derecho Internacional Humanitario •Definición de Derecho Internacional Humanitario •Paralelo entre Derecho Internacional Humanitario (DIH) y Derechos Humanos (DD.HH) 		
Metodología: Proyección de video philips 666	Material Material Video D.I.H y Derechos Humanos	
Estrategias de la convocatoria: Cartel Estrategias de la convocatoria: Invitación verbal, fijación de cartel e inscripción previa		

Descripción de la sesión:

Primer momento

Proyección del video

Segundo momento

Armar mesas de trabajo con información que se les suministrara en folletos para que discutan entre ellos y posteriormente se socialicen

Tercer momento

Socialización de las memorias elaboradas en cada mesa

Taller 5, Los derechos de los niños		
Hora inicio: 9:30 a.m Hora de finalización 10:30 a.m		
Población estimada : 20 usuarios del comedor comunitario fundación rescate		
Trabajador Social : Nombres	Apellidos	CC N
Justificación Mostrar a los padres de familia los derechos de los niños como tema importante dentro del marco del ámbito social	Objetivo Objetivo: suministrar a los usuarios del comedor información sobre los derechos de los niños Los 10 derechos de los niños	
Contenidos <ul style="list-style-type: none"> •La declaración de los derechos de los niños •El dialogo como medio para establecer acuerdos con los hijos 		
Metodología: Sensibilización, fotograma, diálogos simultáneos y mesa redonda	Material Muñecos Fotografías de niños Material de apoyo Separadores de lectura con los derechos los niños	
Estrategias de la convocatoria: Invitación verbal, fijación de cartel e inscripción previa		

Descripción de la sesión:

Primer momento

Actividad inicial: sensibilización “y si fuere mi hijo”: Se rotaran 3 muñecos en diferentes condiciones sin brazos, rallados, sin ropa entre otros en el momento que se termine de rotar se preguntara que pasaría si ese muñeco fuese mi hijo

Elaboración de preconceptos: El grupo se organizara en mesa redonda para que expongan qué saben , qué entienden de los derechos de los niños la facilitadora complementará la información sobre el tema

Segundo momento

El grupo se dividirá en subgrupos a cada uno se le dará caso para que lea y entre ellos discutan si se esta cumplido alguno de lo derechos de los niños(a cada grupo se le entregara un materia de apoyo)

Tercer momento

Cada grupo comentara su caso y manifestaran si se esta cumpliendo o no el derecho que se les asigno

Cuarto momento

Se realizara una retroalimentación y se entregaran los recordatorios

Taller 6, Los derechos de la mujer		
Hora inicio: 9:30 a.m Hora de finalización 12:30 a.m		
Población estimada : 20 usuarios del comedor comunitario fundación rescate		
Trabajador Social : Nombres	Apellidos	CC N
Justificación En conmemoración del día se realiza esta actividad,	Objetivo Sensibilizar a las mujeres del comedor sobre la importancia de sus derechos como mujer Generar un punto de encuentro donde dos generaciones de mujeres asistentes al comedor se encuentren	
Contenidos <ul style="list-style-type: none"> •Los derechos de la mujer •El papel de la mujer en diferentes ámbitos, como esposa, madre, empleada. 		
Metodología: Cine foro Mesa redonda	Material Película, Recordatorios	
Estrategias de la convocatoria: Invitación verbal, fijación de cartel e inscripción previa		

Descripción de la sesión:

Primer momento

Actividad inicial:

Se iniciara hablando del por qué se celebra el día de la mujer en esta fase las usuarias harán una elaboración de preconceptos sobre los derechos de la mujer.

Segundo momento

En esta Fase se entregaran los recordatorios y se pedirá que sean leídos, pues en la parte de atrás cada uno trae un derecho acerca de la mujer. Posteriormente cada asistente comentara que entendió o que dudas tiene sobre los derechos de la mujer

Tercer momento

Se proyectara la película

Cuarto momento

Se realizara una mesa donde se conjugaran los derechos de la mujer y los diferentes papeles que desempeña la mujer como esposa, madre, empleada. Se intentara que las usuarias asistentes a esta actividad compartan sus experiencias con las jóvenes

8.1.2 EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES PARA TRABAJO

GRUPAL, MODULO 1

Taller 1, Sobre la democracia

Nombre de la actividad: taller Sobre la democracia

Hora inicio: 9:30 a.m **Hora de finalización** 10:30 a.m

Lugar: Comedor Santa Fe

Campo de práctic:a Mártires

Día: Agosto 12 2006

Numero de asistentes: 28

Responsable: Adriana Suárez

<p>Aprendizajes adquiridos:</p> <p>La democracia es la posibilidad que se tiene como ciudadanos de inferir en la construcción de la política donde la soberanía habita en el pueblo y es ejercida por éste de manera directa o indirecta. Nuestro país tiene una democracia representativa esto significa que el pueblo está representado ya por unos senadores, ya por unos representantes o cualquiera fuere su nombre. El Ejecutivo y el Legislativo son electos por el pueblo en elecciones El voto es un derecho y un deber La democracia es una construcción cotidiana donde todos los infieren en ella Es un invento del hombre y por eso el puede transformar igualmente, es algo que le concierne a todos</p>	<p>Fortalezas</p> <p>La disposición que tuvieron todas las personas para trabajar en grupo, Los aprendizajes adquiridos, La discusión que permitió nuevas miradas El espacio de encuentro La elaboración del material</p>
<p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none">➤La inasistencia de los demás usuarios➤La falta de un refrigerio➤La convocatoria➤No se entrego material de apoyo a los usuarios	<p>Sugerencias</p> <p>Manejar estímulos Disminuir el tiempo de a actividad Establecer compromisos</p> <p>Compromisos</p> <p>Gestionar los refrigerios Elaborar material para entregar a los usuarios Entregar un listado de lo derechos</p>

Taller 2, Mecanismos de participación ciudadana y control

Nombre de la actividad: Mecanismos de participación ciudadana y control ciudadano

Hora inicio: 9:30 a.m **Hora de finalización** 10:30 a.m

Día: Agosto 12 2006

Lugar: Comedor Santa Fe

Campo de práctica Mártires

Numero de asistentes: 23

Responsable: Adriana Suárez

<p>Aprendizajes adquiridos:</p> <p>Los usuarios manifiestan que dentro de los aprendizajes obtenidos están: La existencia de los mecanismos que proporciona la constitución de 1991 para la defensa de los ciudadanos Los mecanismos de participación y el control ciudadano como herramientas para ejercer los derechos La importancia de participar en espacios públicos tales como los encuentros ciudadanos, los consejos locales, pues es un derecho y un deber La existencia de alternativas para solicitar un servicio ante una institución</p>	<p>Fortalezas</p> <p>La disposición que tuvieron todas las personas para trabajar en grupo, Los aprendizajes adquiridos, El poder manejar la situación de no tener la materia disponible para trabajar El espacio de encuentro La elaboración del material</p>
<p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Información cruzada frente al manejo de la información para solicitar el computador ➤ interpretaciones erradas por parte de una de las empleadas de la Fundación ➤ La impuntualidad de los usuarios ➤ El tiempo no fue bien administrado para manejar todos los temas 	<p>Sugerencias</p> <p>Manejar estímulos Disminuir el tiempo de la actividad Establecer compromisos</p> <hr/> <p>Compromisos</p> <p>Gestionar los refrigerios Elaborar material para entregar a los usuarios Entregar un listado de los derechos</p>

Taller 3, Los mecanismos alternativos de resolución de conflictos

Nombre de la actividad: Los mecanismos alternativos de resolución de conflictos

Hora inicio: 9:30 a.m **Hora de finalización** 10:30 a.m

Día: Agosto 12 2006

Lugar: Comedor Santa Fe

Campo de práctica Mártires

Numero de asistentes: 8

Responsable: Adriana Suárez

Aprendizajes adquiridos: Los usuarios manifiestan que dentro de los aprendizajes obtenidos están: La existencia de los mecanismos que proporciona la constitución de 1991 para la defensa de los ciudadanos. La obligación jurídica del Estado de respetar y garantizar los derechos de los ciudadanos	Fortalezas El manejo del tema y la metodología utilizada para dictar el taller La retroalimentación elaborada por Adriana Suárez, Carmenza Trujillo
Debilidades ➤La convocatoria fue débil ➤Falta de material para los usuarios ➤Poca asistencia por parte de los usuarios El taller coincidió con el encuentro ciudadano	Sugerencias Manejar estímulos Disminuir el tiempo de la actividad Establecer compromisos
	Compromisos Los usuarios que asisten al taller se encargaran de la obra de teatro para el 16 de septiembre Conseguir información sobre la constitución de una ONG

Taller 4, D.I.H y Derechos Humanos

Nombre de la actividad: D.I.H y Derechos Humanos

Hora inicio: 9:30 a.m **Hora de finalización** 10:30 a.m

Día: septiembre 2 2006

Lugar: Comedor Santa Fe

Campo de práctica Mártires

Numero de asistentes: 45

Responsable: Adriana Suárez

Aprendizajes adquiridos: Los usuarios identifican plenamente los 7 principios del D.I.H y la diferencia que existe entre este y los derechos humanos Igualmente apropian que el concepto que la guerra solo trae destrucción, donde el mas perjudicado es la población civil	Fortalezas El manejo del tema y la metodología utilizada para dictar el taller El modo como los usuarios se apoderaron del tema, siendo ellos quienes llevaran el ritmo de la actividad
Debilidades ➤El tema trabajado causo mucho impacto entre los asistentes esto causo posiciones radicales que obstaculizaron el avance de la actividad igualmente el tiempo fue muy corto	Sugerencias Es pertinente que el moderador y el relator salga de los usuarios que asisten a la actividad Compromisos
	Compromisos Ampliar el tema

Taller 5, Los Derechos de los Niños

Nombre de la actividad: Los Derechos de los Niños

Hora inicio: 9:30 a.m **Hora de finalización** 10:30 a.m

Lugar: Comedor Santa Fe

Campo de práctica Mártires

Día: Octubre 2 2006

Numero de asistentes: 25

Responsable: Adriana Suárez

Aprendizajes adquiridos: Durante el taller los usuarios reconocieron e identificaron la importancia de la infancia como una etapa vital para el desarrollo Establecen que los niños y niñas son sujetos de derecho y desde su nacimiento	Fortalezas El grado de participación y el interés por el tema trabajado El taller se convirtió en una herramienta que desarrollo factores protectores para los padres
Debilidades ➤La colaboración de la inclusora	Sugerencias Es pertinente realizar este taller con mas frecuencia con el fin de sensibilizar a los usuarios sobre el trato a los menores
	Compromisos Ampliar el tema

8.2 RESULTADOS OBTENIDOS PARA EL PRIMER SEMESTRE DEL 2007

8.2.1 MODULO 2, COHESION GRUPAL

Base de la política y de la economía.

Aprender a convivir supone aprender a sobrevivir y a proyectarse, estos tres propósitos fundamentales del Hombre no son posibles si no se aprende a concertar, con los otros, los intereses y los futuros

Trabajar y decidir en grupo no es tarea fácil, por ello se convierte en un camino lleno de retos, que al ir alcanzándolos genera satisfacción pues fortalece las habilidades y destrezas sociales,

Pues el diario compartir y integración de unos a otros es un ambiente propicio para aprender y crecer, donde se manifiestan, conocen y se ejecutan procesos, se retroalimentan, se construyen y reconstruyen conceptos

Para trabajar en grupo es necesario tener claro que las personas pueden tener diferentes posiciones mas no significa que son oponentes, estas posturas son necesarias para poder interactuar con el otro y comprender que existen diversos intereses, posiciones y puntos de vista, pero estos no se deben convertir en obstáculos en el momento de trabajar colectivamente.

Para ello es pertinente identificar herramientas e instrumentos que nos permitan orientar el trabajo en equipo

Taller 1, Sensibilización y exploración		
Hora inicio 12:00 a.m Hora de finalización 1:30 p.m		
Población estimada :120 usuarios del comedor comunitario fundación rescate		
Trabajador Social : Nombres	Apellidos	CC N
<p>Justificación En los meses comprendidos entre Enero y Febrero del 2007 se han vinculado 70 personas nuevas al comedor. Los usuarios inscritos en este periodo no tienen claro el componente de capacitación, participación e inclusión social para el Proyecto Comedores Comunitarios pues tienen pocos referentes sobre las líneas de acción del proyecto.</p>	<p>Objetivo general Difundir entre los usuarios vinculados en Enero y Febrero del 2007 , el trabajo que se lleva a cabo en las áreas de capacitación, formación en ciudadanía y trabajo grupal</p> <p>Objetivos específicos Sensibilizar a los usuarios sobre la importancia de su participación como elemento de decisión dentro del Comedor Incentivar la participación en las actividades elaboradas desde inclusión social del Comedor Convocar para la actividad a realizar el jueves (juego Construye tu Ciudad)</p>	
<p>Contenidos La participación y la inclusión en los espacios elaborados por el comedor, como un derecho y un deber que permite construir comunidad</p>		

<p>Metodología: Proyección del video elaborado con los usuarios en el segundo semestre 2006 Entrega del articulo 7 inciso A del manual de convivencia</p>	<p>Material 70 copias de las articulo 7 inciso A del manual de convivencia Video elaborado con los usuarios en el segundo semestre 2006. Porque sabemos que tu participación cuenta Queremos que estés con nosotros únete y deja tu huella Dvd Invitaciones para la actividad del jueves 1de marzo del 2007 (juego Construye tu Ciudad) Fotografías de las actividades realizadas en año pasado</p>
<p>Estrategias de la convocatoria: Invitación verbal,</p>	<p>Queremos que estés con nosotros únete y deja tu huella Dvd Invitaciones para la actividad del jueves 1de marzo del 2007 (juego Construye tu Ciudad) Fotografías de las actividades realizadas en año pasado</p>
<p>Descripción de la sesión: Actividad 1, Proyección del video Duración 15 minutos</p> <p>Esta actividad se realizara durante el servicio, se organizaran grupos de 10 personas, las cuales se dirigirán hacia la sala de televisión donde se proyectara el video. Porque sabemos que tu participación cuenta queremos que estés con nosotros únete y deja tu huella</p> <p>Actividad 2,Entrega de material Duración 5 minutos</p> <p>Entrega del articulo 7 inciso A del manual de convivencia e Invitaciones para la actividad del jueves 1de marzo del 2007 (juego Construye tu Ciudad).</p>	

Taller 2, Trabajo en equipo		
Hora inicio: 9:30 a.m Hora de finalización 10:30 a.m		
Población estimada : 20 usuarios del comedor comunitario fundación rescate		
Trabajador Social : Nombres	Apellidos	CC N
Justificación	Objetivo general Identificar los elementos básicos que se deben tener en cuenta para trabajar y decidir en grupo	
Contenidos <ul style="list-style-type: none"> ➤ Como definir la organización del equipo. ➤ Establecer la situación, tema o problema a trabajar. ➤ Interés por alcanzar el objetivo. ➤ El clima democrático. ➤ Ejercitar el consenso en la toma de decisiones ➤ La disposición a colaborar y a intercambiar conocimientos y destrezas. 		
Metodología:	Material	
Estrategias de la convocatoria: Invitación verbal, fijación de cartel e inscripción previa	Papel periódico Hojas en blanco Esferos Pliego de papel craf Marcadores	

Descripción de la sesión:

Primer momento

Actividad inicial: Rompe hielo: el cien pies, con esta actividad se busca eliminar tensiones y dar un clima de confianza al grupo.

Segundo momento

El grupo se dividirá en subgrupos a cada uno se le dará una cantidad de papel periódico, con el cual deberán formar la torre mas alta de papel para ello solo tendrán 15 minutos.

Posteriormente se entregaran a cada equipo un tangrama y la figura que deben armar para ello llevaran 10 minutos

La idea de ejerció busca que por medio del juego los usuarios identifiquen los elementos básicos para trabajar en equipo.

Al terminar las dos actividades en una hoja blanca cada grupo escribirá que fue lo que mas trabajo le costo y lo que menos

También apuntaran el modo como se pusieron de acuerdo y si todos participaron activamente

Tercer momento

El facilitador definirá algunos lineamientos sobre como podemos trabajar y decidir en grupo, posteriormente los usuarios se organizaran en mesa redonda para que y comenten su experiencia frente al trabajo realizado e identifiquen si se tuvieron en cuenta los lineamientos básicos para trabajar y decidir en grupo y el por qué.

Cuarto momento

Para finalizar en la mesa redonda se valorara lo aprendido y se comparará con los conocimientos adquiridos con los iniciales

Se invitara a la siguiente sesión donde se tratara el tema de mecanismos de participación

Taller 3, Construyendo comunidad		
Hora inicio: 9:30 a.m Hora de finalización 10:30 a.m		
Población estimada : 30 usuarios del comedor comunitario fundación rescate		
Trabajador Social : Nombres	Apellidos	CC N
Justificación Las relaciones cordiales en un grupo o comunidad permiten una comunicación mas acertada, la cual permite interactuar y construir colectivamente	Objetivo general Generar un clima de confianza que propicie elementos para la comunicación y así poder iniciar en la exploración sobre la importancia de la relación individuo grupo comunidad Objetivos específicos Crear un acercamiento entre los usuarios del comedor participantes del taller Promover la interacción entre el grupo de trabajo	
Contenidos La comunicación asertiva como instrumento para la interacción El trabajo en grupo como elemento constructor		
Metodología: Juego coordinación Fick back de información Mesa redonda	Material 56 copias de las fichas de trabajo, esferos, un pliego de papel craf, 2 marcadores	
Estrategias de la convocatoria: Fijación de cartel, preinscripción e invitación oral		

Descripción de la sesión:

Actividad 1, Presentación

Duración 15 minutos

Se organizaran grupos de 3 personas dos se toman de las manos, esa pareja será el apartamento la tercera persona quedara en medio de ellas será el inquilino, cuando e diga cambio de apartamento se desplazara en inquilino y los apartamentos permanecerán quietos

Cuando de se diga cambio de inquilinos los apartamentos buscan nuevo inquilino, ellos estarna quietos solo se moverán los apartamentos, cuando el animador diga demolición se organizaran nuevas parejas.

Entre orden y orden debe haber un tiempo prudencial para los usuarios se presenten entre si e intercambien datos básicos nombre, edad, ocupación

Actividad 2, Busca alguien que

Duración 35 minutos

Se entrega cada persona una ficha de trabajo, todas las personas deben estar moviéndose por el salón, cada persona debe encontrar la que cumpla una característica que se mencione en la ficha.(Ejemplo buscar alguien que este vestido de rojo o verde) al encontrarla diligenciara la ficha con ella, cada persona debe llenar 3 fichas mínimo.

Por medio de esta actividad se busca que los participantes se conozcan un poco mas y compartan la importancia sobre su papel como individuo grupo y comunidad

Actividad 3, Mesa redonda

Duración 20 minutos

Al terminar la actividad se leerá el material de apoyo Aprender a decidir en grupo.

Este material abrirá la discusión sobre la importancia de trabajar en equipo, las preguntas realizadas en las fichas de trabajo serán socializadas

Modulo 2, Cohesión Grupal
Taller 3 Construyendo comunidad

Ficha de trabajo 1

Busca alguien que tenga una prenda de alguno de estos colores, Blanco, negro, azul rojo

Y pregúntale:

Como se

llama:.....

Color

favorito.....

Edad

.....

¿Como se siente trabajando solo

?.....

Que describa una situación donde de su vida donde haya necesitado ayuda de alguien:

.....

¿Cuando ha trabajado en grupo?

.....

.....

¿Que cosas no has podido hacer por falta de ayuda de otra persona ?

.....

.....

Modulo 2, Cohesión Grupal
Taller 3 Construyendo comunidad

Ficha de trabajo 2

Busca alguien que su nombre o apellido empiece por alguna de las siguientes letras B, C, D M, A ,E , S , O, P, G, H,F

Y pregúntale:

Como se

llama:.....

.....

¿Que hace los domingo en la

noche?.....

.....

¿ Cual es su comida favorita

.....

¿Que cosas no ha podido hacer por falta de ayuda de otra persona?
.....
.....

¿Describa una situación donde tu haya ayudado a 2 o mas personas ?
.....
.....

¿Para que cree que sirve trabajar en grupo ?
.....
.....

¿Ha colaborado con el aseo del comedor?
.....
.....

Modulo 2, Cohesión Grupal
Taller 3 Construyendo comunidad
Ficha de trabajo 3

Busca alguien que tenga Jean o falda un saco de lana o camiseta manga corta
Y pregúntale:

Como se llama:.....
.....

¿Que le gustaba jugar cuando era niño ?.....

¿Cómo se llama su mejor amigo o amiga ?.....

¿Cuando se ha sentido feliz porque han escuchado sus ideas?
.....
.....

¿Si no participa en las actividades del comedor activamente como te sientes?
.....
.....

¿ Porque es importante trabajar en equipo?
.....
.....

¿Cómo se construye comunidad ?
.....
.....

Taller 4, Barreras de la comunicación		
Hora inicio: 9:30 a.m Hora de finalización 10:30 a.m		
Población estimada : 30 usuarios del comedor comunitario fundación rescate		
Trabajador Social : Nombres	Apellidos	CC N
Justificación Los usuarios del comedor tienen pocos referentes y pautas para tener una comunicación asertiva con sus pares, por ello se generan distanciamientos y poca interacción entre los usuarios	Objetivo general Identificar los diferentes elementos que no permiten tener una adecuada comunicación a nivel grupal! Objetivos específicos Buscar alternativas junto a los usuarios para superar dichos elementos	
Contenidos La comunicación asertiva como instrumento para la interacción El trabajo en grupo como elemento constructor		
Metodología: Lluvia de ideas Grupos de discusión Creación participativa	Material Matriz de soluciones. Sopas de letras esferas, un pliego de papel craft, 2 marcadores	
Estrategias de la convocatoria: Fijación de cartel, preinscripción e invitación oral		

Descripción de la sesión:

Actividad 1, exploración

Duración 15 minutos

Se dividirá el grupo en 4 sub grupos posteriormente se hará una elaboración de preconceptos con los usuarios de cuales pueden ser los diferentes elementos que pueden inferir en la comunicación , estos se anotaran en una cartelera

Actividad 2 Componente lúdico

A cada grupo entregara un párrafo incompleto sobre una de las barreras de la comunicación y una sopa de letras donde buscaran los palabras que les hacen falta para completar el párrafo Al terminar la sopa de letras completaran el párrafo

Actividad 3, construcción de conocimiento

Al tener el párrafo completo, se les entregara a los usuarios una matriz donde identificaran si las barreras de comunicación se están evidenciando el comedor, el porque esta pasando y las posibles causas, del mismo modo el equipo de trabajo buscara alternativas para solucionarlas

Actividad 4 socialización

Cada grupo leerá su párrafo y su matriz de soluciones, en una cartelera se harán las anotaciones mas significativas, posteriormente se realiza una evaluación los aprendizajes obtenidos, teniendo en cuenta los preconceptos elaborados al inicio del taller

MODULO 2
COHESIÓN GRUPAL
Taller 4, barreras de la comunicación
Ficha de trabajo 1

Errores de interpretación

Interpretar los asuntos a tratar desde una **experiencia personal**, sin tener en cuenta los argumentos que tienen los demás, frente al **asunto**, tema o **cuestión** que se esta tratando. **Explicar** motivos, o **conductas**, sobre la base de nuestra propia conducta

Cundo pasa esto se logra alcanzar un mínimo de sintonía que haga productiva la **conversación**. No brota la **confianza** Hay momentos para enseñar y momentos para **escuchar**, pues el intento de enseñar, cuando la **relación** es aún tensa o el ambiente está cargado **emocionalmente**, se recibe fácilmente como una forma de **rechazo**

	A	R	G	U	M	E	N	T	O	S				
										L				
E		E	S	C	U	C	H	A	R	A			C	
M		X							N				O	
O				P					O				N	
C				E	S								V	
I					R								E	
O				E		I							R	
N				P				E					S	S
A								N					A	A
L									C				C	T
M					C			R		I			I	C
E		C				O		E		A			O	U
N			U				N		C				N	D
T				E				F		H				N
E				X	S				I		A			O
				P		T			A			Z		C
				L			I			N			O	
				I				O			Z			
				C					N			A		
				A										
				R	E	L	A	C	I	O	N			

MODULO 2
COHESIÓN GRUPAL
Taller 4, barreras de la comunicación
Ficha de trabajo 1

Y COLOCALAS EN EL PARRARO

Errores de interpretación

Inter retar los asuntos a tratar desde una **ex_erien_ia_per_o_al_**, sin tener en cuenta los argumentos que tienen los demás, frente al asunto, tema o **cu_stion**

que se esta tratando. **E_plic_r** motivos, o **con_u_ta_**, sobre la base de nuestra propia conducta

Cundo pasa esto se logra alcanzar un mínimo de sintonía que haga productiva la **c_n_e_s_ci_n**. No brota la **_co_fia_z_**

Hay momentos para enseñar y momentos para **esc_c_ar**, pues el intento de **en_e_ar**, cuando la **re_aci_n** es aún tensa o el ambiente está cargado **e_ocional_e_te**, se recibe fácilmente como una forma de **_ec_a_o**

	ERRORES DE																		
	INTERPETACION																		
P	K	P	P	Y	H	K	Ñ	E	B	J	I	V	O	P	Ñ	S	A	T	U
T	S	J	A	R	G	U	M	E	N	T	O	S	D	U	L	B	J	T	J
B	R	A	G	H	D	C	F	I	V	O	N	K	L	G	H	M	B	Q	M
I	T	E	I	E	S	C	U	C	H	A	R	A	Z	C	B	C	G	X	D
N	A	M	A	G	X	D	K	T	K	T	N	Z	F	F	M	O	B	Z	F
T	G	O	I	V	Ñ	P	N	O	N	O	Z	Q	E	E	A	N	R	U	M
E	B	C	S	R	C	S	E	M	S	T	Y	A	M	F	E	V	G	U	T
R	M	I	L	A	V	V	V	R	R	S	R	S	F	G	H	E	A	S	T
P	Y	O	H	K	M	Y	E	M	I	A	D	F	H	B	B	R	G	D	D
R	D	N	R	T	J	P	V	A	D	E	I	V	O	P	J	S	K	S	B
E	A	A	S	D	H	J	H	A	S	T	N	Q	F	Ñ	S	A	B	A	A
T	D	L	K	N	U	D	W	X	O	V	D	C	J	U	T	C	M	T	U
A	C	M	Q	J	J	V	C	B	S	R	U	K	I	R	U	I	O	C	S
R	B	E	R	C	N	U	Q	O	L	L	E	F	M	A	D	O	Q	U	F
Y	N	N	B	T	U	U	A	H	N	Ñ	D	C	O	S	K	N	R	D	I
T	A	T	Z	R	T	E	S	A	B	F	L	O	H	U	G	U	Y	N	C
W	D	E	D	M	R	X	S	Y	L	B	I	S	T	A	G	T	U	O	B
W	Y	F	S	O	D	P	G	T	D	G	S	A	D	F	Z	R	I	C	F
E	V	O	U	O	I	L	T	E	I	D	U	D	N	T	S	O	S	W	C
S	A	D	G	G	H	I	S	S	F	O	G	T	Y	Z	Q	E	E	R	R
TA	C	H	G	H	D	C	F	I	V	O	N	K	U	Y	A	M	F	S	A
E	B	K	I	O	S	A	J	S	R	T	J	K	D	R	S	F	G	H	Y
E	Y	U	U	N	B	R	E	L	A	C	I	O	N	D	F	H	B	B	P
T	B	O	D	G	U	P	Y	H	K	Ñ	E	B	J	I	V	O	P	Ñ	O

MODULO 2
COHESIÓN GRUPAL
Taller 4, barreras de la comunicación
Ficha de trabajo 2

BUSCA EN LA SOPA DE LETRAS LAS PALABRAS QUE HACEN FALTA Y COLOCALAS EN EL PARRARO

Otra peligrosa barrera a la comunicación es la falta de capacidad para guardar secreto. Por eso una cualidad que se valora mucho es la lealtad. Pues cualquier confianza que hace una persona a otra, le esta haciendo partícipe de su intimidad

Otra posible barrera a la comunicación puede provenir de la falta de oportunidad o de prudencia al decir las cosas. Es pertinente crear habilidades para prudentes. Hay momentos para hablar y momentos para callar, igual que hay momentos para el valor y momentos para la prudencia. Y una persona inteligente debe aprender a distinguirlos.

								R					M	
	S	E	C	R	E	T	O	E					O	
			A				D						A	M
			P		L		N						R	E
			C		E					C			O	N
			I		R		A			O			L	T
		H	D	P			L			N			A	O
			A				T			F			V	S
P			D	B				A		I				
R					I				D	D				
U						L				E			C	
D							I			N			A	
E								D		C			L	
N								A		I			L	
C									D	A			A	
I	N	T	I	M	I	D	A	D		E			R	
A										S				
		I	N	T	E	L	I	G	E	N	T	E		

MODULO 2
COHESIÓN GRUPAL
Taller 4, barreras de la comunicación
Ficha de trabajo 2

BUSCA EN LA SOPA DE LETRAS LAS PALABRAS QUE HACEN FALTA Y COLOCALAS EN EL PARRARO

Capacidad de guardar información

Otra peligrosa barrera a la comunicación es la falta de ca ac d d para guardar ec e o. Por eso una cualidad que se v lora mucho es la l altad.

Pues cualquier c nfid ncia que hace una persona a otra, le esta haciendo participe de su i timi ad

Otra posible barrera a la comunicación puede provenir de la falta de oportunidad o de prude cia al decir las cosas. Es pertinente crear h bili ades para prudentes. Hay momentos para hablar y momentos para all r igual que hay m m nt s para el valor y momentos para la prudencia. Y una persona int li ente debe apr nde a distinguirlos.

CAPACIDAD DE GUARDAR																				
INFORMACION																				
Q	E	R	T	Y	U	I	O	P	A	D	F	G	H	J	K	L	Ñ	L	H	F
P	O	I	U	K	N	R	F	Y	H	M	N	B	D	G	F	S	Q	N	M	V
Z	Q	F	H	J	K	L	L	Ñ	I	O	R	E	F	H	J	R	B	M	R	M
X	K	S	E	C	R	E	T	O	Y	E	K	L	W	R	H	J	O	S	K	O
J	F	L	H	A	S	F	G	R	D	H	T	T	H	G	E	F	G	Y	L	M
R	J	N	Q	P	B	L	N	N	M	B	V	X	Y	J	D	F	G	H	J	E
G	H	M	D	C	G	L	E	Ñ	W	S	F	S	H	C	M	N	B	D	G	N
X	E	S	V	N	J	R	T	A	J	K	A	S	D	O	O	R	E	F	H	T
V	D	Y	H	D	P	E	R	T	L	V	D	X	C	N	E	K	L	W	R	O
B	M	H	I	A	D	A	D	V	Y	T	X	C	B	F	E	R	T	Y	U	S
P	O	D	G	D	B	D	V	T	F	M	A	J	A	I	O	I	U	K	N	S
R	E	F	J	X	Z	I	Ñ	J	S	B	G	D	R	D	Q	F	H	J	K	A
U	E	W	P	Q	F	H	L	N	H	D	A	V	T	E	U	I	G	C	K	L
D	C	Y	D	K	S	E	M	I	C	F	B	N	S	N	A	L	L	A	F	S
E	Q	V	B	F	L	H	B	C	D	D	N	A	G	C	F	U	S	L	J	R
N	V	H	L	J	N	Q	Y	O	Q	A	P	D	V	I	H	Y	X	L	H	J
C	L	V	D	X	C	N	E	K	P	P	D	J	V	A	K	E	F	A	E	F
I	N	T	I	M	I	D	A	D	N	F	H	E	N	I	O	U	S	R	D	F
A	G	E	F	G	Y	L	Ñ	I	O	R	E	W	S	C	R	Z	X	G	M	N
J	J	D	F	G	H	T	O	Y	E	K	L	U	B	R	H	Y	J	C	O	R
A	C	M	N	B	D	G	R	D	H	T	T	A	A	X	S	D	O	O	R	E
V	O	O	R	E	F	N	N	M	B	V	X	U	L	C	X	C	N	E	K	L
T	N	E	K	L	W	L	L	Ñ	I	O	R	J	K	O	C	B	F	E	R	T
V	N	A	L	L	A	F	S	G	B	Y	D	I	O	P	R	A	S	F	S	G
Y	I	N	T	E	L	I	G	E	N	T	E	Y	J	G	J	7	N	S	R	S

**MODULO 2
COHESIÓN GRUPAL
Taller 4, barreras de la comunicación
Ficha de trabajo 3**

BUSCA EN LA SOPA DE LETRAS LAS PALABRAS QUE HACEN FALTA Y COLOCALAS EN EL PARRARO

Credibilidad personal

Es muy probable que esa mas fácil **confiar** en una persona que **serena**, cercana, **asequible**, que sabe **escuchar**, cuando se busca mejorar la credibilidad personal, procurando **incorporar** esos rasgos de **carácter** que se han ido **comentando**, se aporta al propio **desarrollo** humano pleno y el de los demás, una confianza mutua que será siempre origen de un enriquecimiento **mutuo**,

C																				
	O																			
		M																		
			E																	C
			I	N	C	O	R	P	O	R	A	R								R
A					T															E
S					A															D
E						N														I
Q							D										M			B
I								O									U			I
B																	T			L
L			A	P	O	R	T	A									U			I
E										R							O			D
									A							L				A
										H							C	L		D
										C							O			
		R					S						R	N						
		E				E						R		F						
		T								A				I						
		C						S						A						
		A						E						R						
		R					D													
		A																		
		C				S	E	R	E	N	A									

BUSCA EN LA SOPA DE LETRAS LAS PALABRAS QUE HACEN FALTA Y COLOCALAS EN EL PARRARO

Credibilidad personal

Es muy probable que esa mas fácil c_nfiar en una persona que se_ena, cercana, aseq_ible, que sabe esc_ch_r, cuando se busca mejorar la cre_dibil_d_d personal, procurando inc_rpor_r esos rasgos de c_r_ct_r que se han ido co_ent_ndo, se aporta al propio des_rr_llo humano pleno y el de los demás, una confianza mutua que será siempre origen de un enriquecimiento mu_uo.

CREDIBILIDAD																				
PERSONAL																				
Z	S	E	S	T	T	F	H	J	K	L	L	Ñ	I	O	R	E	F	H	J	R
I	C	Q	V	Y	G	S	E	C	R	E	T	O	Y	E	K	L	W	R	H	J
C	I	D	S	R	V	L	H	A	S	F	G	R	D	H	T	T	H	G	E	F
A	I	C	D	F	A	N	Q	P	B	L	N	N	M	B	V	X	Y	J	D	F
H	O	M	Z	G	H	M	D	C	G	L	E	N	W	S	F	S	H	C	U	N
S	P	M	E	X	E	S	V	N	J	R	T	A	J	K	A	S	D	O	C	X
U	Z	U	I	N	C	O	R	P	O	R	A	R	S	E	S	T	O	L	R	V
A	E	K	L	F	T	A	M	E	M	R	H	J	C	Q	V	Y	L	N	E	
S	H	S	T	E	O	A	F	Z	F	G	E	F	I	D	S	R	M	M	D	B
E	B	V	D	T	M	R	N	P	A	J	D	F	O	C	D	F	X	S	I	Y
Q	S	F	S	G	L	I	A	T	C	C	U	N	O	M	Z	G	M	O	B	R
I	K	A	A	B	V	A	S	D	O	O	C	X	P	M	E	X	U	A	I	F
B	S	E	S	T	T	F	H	J	K	L	L	N	Z	U	I	N	T	A	L	G
L	Q	A	E	A	P	O	R	T	A	Y	U	P	Z	I	J	M	U	R	I	X
E	S	F	S	H	C	U	N	Y	S	S	O	R	N	S	T	Y	O	I	D	N
C	K	A	S	D	O	C	X	R	Q	R	A	V	N	T	U	L	J	A	A	<
A	E	S	T	O	N	R	V	F	A	H	A	S	Y	C	L	D	M	T	D	Z
P	Q	V	Y	L	B	E	D	Z	C	F	G	H	J	O	P	A	J	D	F	O
C	D	S	R	M	I	D	B	S	J	U	L	O	R	N	T	K	S	H	S	D
N	Q	A	E	E	T	Y	E	Y	C	J	T	R	Y	F	O	A	S	N	M	Y
P	E	F	T	E	S	T	T	F	H	S	A	T	J	I	M	R	S	S	B	J
E	R	T	C	C	T	S	R	D	V	S	L	M	C	A	L	I	A	D	S	S
Z	V	B	A	B	C	X	R	Z	E	Y	I	X	V	R	V	A	S	D	O	T
M	I	Z	R	Y		I	C	D	E	T	O	Y	E	K	L	W	R	F	A	S
B	T	S	A	K	L	S	A	C	F	G	R	D	H	T	T	H	G	C	K	F
I	S	F	C	H	Q	B	S	E	R	E	N	A	K	A	A	B	V	P	I	Q

Escuchar, pero escuchar para comprender

Hay personas que quizá escuchan bastante, pero no escuchan para comprender, sino que escuchan para contestar, para colocar sus ideas o sus aventuras en cuanto tengan el más mínima oportunidad. Mientras escuchan, sólo prestan atención a las ocasiones que la otra persona les brinda para hablar de sí mismos. No les interesa lo que oyen si no lo que van a contar, en cuanto pueden, interrumpen con su consejo con su historieta, con su opinión reiterativa y no solicitada, No se esfuerzan en dar consejos útiles, se limitan a recomendar lo que piensan que a ellos le ha ido bien.

	A	T	E	N	C	I	O	N			O	Y	E	N		A	L								
C																T	I								
O	E	S	C	U	C	H	A	N								N	M								
N			O													C	I								
T			M									N				I	A								
E			P								A					O	N								
S			R							Z	H				S										
T			E						U	R		A													
A			N																						
R			D			F		U			R			B											
			E		S										L										
			D	E					N							A	R								
			E			E																			
			R			V																			
						A																			
C	O	N	T	A	R																				
										I	N	T	E	R	R	U	M	P	E	N					
																R	I	T	E	R	A	T	I	V	A

MODULO 2
COHESIÓN GRUPAL
Taller 4, barreras de la comunicación
Ficha de trabajo 4

Escuchar, pero escuchar para comprender

Hay personas que quizá escuchan bastante, pero no escuchan para comprender, sino que escuchan para contar, para colocar sus ideas o sus avances en cuanto tengan el más mínima oportuno. Mientras escuchan, sólo prestan atención a las ocasiones que la otra persona les brinda para hablar de sí mismos. No les interesa lo que opinan si no lo que van a contar, en cuanto pueden, interrompen con su consejo con su historieta, con su opinión reiterativa y no solicitada, No se esfuerzan en dar consejos útiles, se limitan a recomendar lo que piensan que a ellos le ha ido bien.

Escuchar, pero escuchar para comprender																					
Q	E	R	T	Y	U	I	O	P	U	O	A	E	T	Y	Y	U	I	I	'P	Y	
I	A	T	E	N	C	I	O	N	Q	S	E	O	Y	E	N	D	A	D	L	U	
A	E	T	G	Y	E	G	S	I	W	O	D	Y	H	B	S	C	T	F	I	D	
C	A	S	D	F	G	H	J	K	I	L	O	N	Q	W	E	D	E	D	M	V	
O	A	E	S	C	U	C	H	A	N	W	E	A	T	E	F	A	N	A	I	X	
N	R	E	R	O	A	S	G	H	U	E	V	S	F	E	V	S	C	P	T	A	
T	Z	O	F	M	V	A	H	F	A	S	C	I	Y	N	S	A	I	F	A	P	
E	Y	Y	N	P	P	Y	O	H	R	Y	A		A	O	S	D	O	E	N	A	
S	I	N	A	R	R	D	N	R	M	I	O	Z	H	G	I	R	N	P	R	F	
T	B	A	U	E	E	A	A	S	E	S	R	I	X	A	S	I	Q	E	D	E	
A	A	S	R	N	T	D	L	K	S	U	T	O	R		B	Y	M	N	A	G	
R	O	I	S	D	N	A	L	V	F	I	L	U	A	B	O	L	N	A	D	S	
S	A	R	G	E	O	U	A	S	L	G	T	M	I	N	U	T	A	A	Z	D	
C	O	Z	V	D	G	N	E	N	M	N	A	F	Y	U	I	L	L	R	V		
A	A	I	C	E	R	I	B	Y	E	Q	F	H	L	N	H	D	A	V	T	E	
S	O	O	A	R	F	V	E	V	Q	K	S	E	M	I	C	F	B	N	S	N	
A	Y	U	C	A	C	E	A	D	F	F	L	H	B	C	D	D	N	A	G	C	
M	I	D	G	A	H	T	A	B	U	J	N	Q	Y	O	Q	A	P	D	V	I	
C	O	N	T	A	R	S	W	E	J	X	C	N	E	K	P	P	D	J	V	A	
A	E	F	E	R	V	I	S	F	S	M	I	D	A	D	N	F	H	E	N	I	
G	A	V	A	D	Ñ	D	I	N	T	E	R	R	U	M	P	E	N	R	A	T	
E	S	T	T	F	H	J	K	L	L	Ñ	A	M	A	T	I	S	R	A	S	E	
Q	V	Y	G	S	E	C	R	E	T	O	P	H	S	R	Y	U	M	A	F	D	
D	S	R	V	L	H	A	S	F	G	R	R	I	T	E	R	A	T	I	V	A	
C	D	F	A	N	Q	P	B	L	N	N	S	E	M	I	C	F	B	N	S	N	
M	Z	G	H	M	D	C	G	L	E	N	L	H	B	C	D	D	N	A	G	C	
				O	P	O	T	U	N	I	D	A	D	A	F	Y	U	I	C	Q	A

MODULO 2
COHESIÓN GRUPAL
Taller 4, barreras de la comunicación
Ficha de trabajo 4

Con tu grupo identifica las barreras de comunicación mas dominantes en el comedor y diligencia esta ficha

Barrera	que la genera	ejemplo	que piensa el grupo sobre lo que esta pasando	que se puede hacer para cambiar esto	Que puedo aportar como persona para que esto cambie

8.2.2 EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES PARA TRABAJO

GRUPAL, MODULO 2

Taller 1 Sensibilización y exploración

Nombre de la actividad: Sensibilización y exploración

Hora inicio: 11:00a.m **Hora de finalización** 1:30 a.m

Lugar: Comedor Santa Fe

Campo de práctica: Mártires

Día: Marzo 14 2006

Numero de asistentes: 80

Responsable: Adriana Suárez

Aprendizajes adquiridos: Los usuarios comprenden la importancia de su participación como elemento de decisión dentro del Comedor ya que esta es factor de cambio	Fortalezas Las 70 personas nuevas en el comedor se informaron sobre las actividades que se están realizando desde inclusión social. La participación es la mas alta que se ha tenido en una actividad
Debilidades Como la actividad se realizo durante el servicio, sin previo aviso por medio de grupos focales varios usuarios se negaban a participar por cuestión de tiempo	Sugerencias Realizar este tipo de actividad con mas frecuencia ya que genera interés en los usuarios
	Compromisos Programar una actividad para socializar la experiencia

Taller 2 Trabajo en equipo

Nombre de la actividad: Trabajo en equipo

Hora inicio: 10:00a.m **Hora de finalización** 11:30 a.m

Lugar: Comedor Santa Fe

Campo de práctica: Mártires

Día: Marzo 24 2006

Numero de asistentes: 15

Responsable: Adriana Suárez

Aprendizajes adquiridos: La construcción de nuevos elementos por parte de los usuarios para el trabajo en grupo tales como la tolerancia, el apoyo mutuo, la designación de tareas puede afectar la vida del grupo	Fortalezas El juego permitió mas interacción entre los usuarios, la construcción de conocimiento se elaboro desde el grupo
Debilidades El tiempo fue corto para la socialización	Sugerencias Dar un mejor manejo adecuado a los tiempos dentro de la actividad
	Compromisos Diseñar este tipo de actividades con mas frecuencia pues el juego es adecuado para la interacción de los usuarios

Taller 3 Construyendo comunidad

Nombre de la actividad: Construyendo comunidad
Hora inicio: 11:00a.m **Hora de finalización** 1:30 a.m
Lugar: Comedor Santa Fe
Campo de práctica: Mártires
Día: Marzo 31 2006
Numero de asistentes: 22
Responsable: Adriana Suárez

<p>Aprendizajes adquiridos:</p> <p>Se identifica elementos significativos que puede impulsar o obstruir procesos dependiendo el uso que se les de. Tales como la confianza entre los miembros de grupo, la historia individual de vida de cada usuario y como esto puede afectar la vida del grupo</p>	<p>Fortalezas</p> <p>La actividad desarrollo en un clima de confianza y respeto. Los usuarios se conocieron un poco mas pues se acercaron entre si, encontrando en los demás cosas en común que los identifica como pares</p>
<p>Debilidades</p> <p>El taller puedo tener mejores restados si la participación hubiera sido del 100% pues estaba formulado para que existiera mucha interacción entre los usuarios</p>	<p>Sugerencias</p> <p>Generar talleres para un grupo no mayor de 20 personas para que así no se vea afectadas la actividad si no asiste la población estimada</p> <p>Compromisos</p>

9. CONCLUSIONES

9.1 Reflexiones iniciales

El trabajo social de Grupos es un instrumento adecuado para procesos pedagógicos pues sus técnicas, herramientas y elementos teóricos tienen un valor educativo que permite el abordaje de temáticas encaminadas al fortalecimiento, reconstrucción o restitución del tejido social. Así mismo esta técnica permite tener incidencia en cambios socio culturales

Sin embargo pierde efectividad si el profesional no toma en cuenta el contexto y situaciones particulares del grupo tales como la condiciones económicas de los miembros del grupo, creencias religiosas, el entorno que los rodea, posibles problemáticas externas que podrían ser factores de riesgo, trabajos previos a la propuesta que se va realizar.

También es importante ver el trabajo grupal no solo como un proceso de unidad. Es necesario comprender a cada persona integrante del grupo como un ser único, que desde su individualidad aporta a los demás .Por ello el trabajo grupal se debe a rescatar aquel saber particular dándole el reconocimiento pertinente, así cada miembro del grupo se sentirá mas seguro de si mismo, útil y aceptado por los demás

Tener en cuenta estos estados y variables es decisivo porque afectaran el trabajo ya sea manera positiva o negativa.

Dentro de las consideraciones previas al trabajo grupal hay que revisar, edad, condición de género, probable número de participantes, tiempo estimado para el trabajo en campo.

Para esta propuesta la población objetivo del trabajo adelantado en la Práctica Profesional de Trabajo Social, fueron los usuarios mayores de edad del comedor Santa Fe, este se realizó durante 3 periodos académicos cada uno de 5 meses.

El primer periodo comprendido entre Febrero de 2006 Junio de 2006,

El segundo entre Agosto de 2006 a Noviembre de 2006

El Tercero y último de Febrero de 2007 a Mayo de 2007

La propuesta de intervención en Trabajo Social de grupos, para el comedor comunitario de Santa Fe se enmarca en la premisa que cada aprendizaje se elabora desde la colectividad y la vivencia. Así mismo tiene en cuenta la formación profesional y “los conocimientos que se adquirieron en la academia”¹⁴

Esto conlleva a la conjunción de la teoría y práctica para así lograr la identificación de problemáticas y detección de posibles alternativas.

Esta construcción se elabora con y desde el grupo, esto asegura que se promueva la organización, el reconocimiento y la participación de las personas con las que se está trabajando.

¹⁴ Cuadernos de práctica social

9.2 Informe de gestión

Durante los 15 meses de trabajo sin dunda se lograron un sin numero de aprendizajes tanto, teóricos, metodológicos, vivénciales y prácticos que mas adelante se revisaran.

Este apartado busca mostrar el equilibrio que debe existir entre lo cuantitativo y lo cualitativo que da como resultado procesos de calidad:

Proyecto: Propuesta pedagógica desde el trabajo social grupal para promover procesos de participación e inclusión social de los usuarios del Comedor Comunitario Santa fe de la localidad de los Mártires.

Objetivo del programa:

Consolidar una propuesta pedagógica para el Comedor Comunitario de Santa Fe, para abordar y promover, la participación, la cohesión grupal, la democracia y la ciudadanía; aspectos fundamentales que se deben tener en cuenta para la interacción social, pues al trabajarlas se desarrollan espacios colectivos de crecimiento que afianzan procesos de empoderamiento, autonomía, organización, participación social y convivencia

Esta propuesta busca apoyar, el eje de capacitación plateado por La Secretaria de integración social, para el programa comedores comunitarios, con el fin de servir de modelo de intervención grupal para los demás comedores de la localidad.

9.2.1 Evaluación de la Propuesta

Indicadores del programa	Febrero de 2006	A Mayo de 2007
5 % usuarios capacitados, liderando procesos de participación y formación dentro del comedor	1 persona liderando procesos	7 liderando procesos
Aumento de la participación en el comedor del 20%	2.32% de los usuarios participando	18.24 % de los usuarios participando
Disminución de las amonestaciones a los usuarios por faltas contempladas en el manual de convivencia	10 amonestaciones por mes	1 amonestaciones por mes
No. Promedio personas participantes actualmente en los talleres	6 personas promedio participando en las activadas de inclusión social	27 personas promedio participando en las activadas de inclusión social
Grado de cumplimiento	10 talleres programados	10 talleres ejecutados

9.2.2 Productos

- Diagnostico elaborado por los usuarios del Comedor Santa Fe de la localidad de los mártires, donde se identifica las problemáticas que se estaban viviendo al interior del comedor para febrero de 2006
- Puesta en marcha de la propuesta pedagógica desde el Trabajo Social grupal para promover procesos de participación e inclusión social de los usuarios del Comedor Comunitario Santa fe de la localidad de los mártires
- Activar la participación en un 18%
- 6 talleres elaborados sobre ciudadanía
- 4 talleres sobre cohesión grupal
- 2 jornadas con los 170 usuarios mayores de edad para socializar el trabajo y la experiencia vivida desde la propuesta

9.2.3 Logros

- Vinculación de los usuarios para la construcción de conocimientos en los talleres.
- Avance significativo en los procesos de inclusión social.
- Creación de un espacio que en la actualidad, dentro del comedor es reconocido y legitimizado por los usuarios como un lugar para aprender jugando.
- Se conoció la opinión de los usuarios sobre la importancia de la participación e inclusión social.

9.2.4 Debilidades

- El tiempo se quedó corto para trabajar temáticas que podrían mejorar la interacción entre los usuarios
- A pesar que el nivel de asistencia aumentó considerablemente no se cumplió el objetivo
- No se generaron redes con otros comedores donde existieran Estudiantes de Uniminuto para la producción del material

9.3 Aportes al trabajo social de grupo

Según la labor adelantada en el comedor Comunitario Santa fe, se puede concluir que existen etapas para el trabajo social de grupos, al identificarlas, el trabajo a realizar será más organizado y coherente pues permitirá tener claro que instrumento o técnica es más conveniente utilizar, para cada etapa que se está viviendo con el grupo; así mismo permitirá tener más control sobre los criterios y elementos evaluativos

9.3.1 Elementos que debe tener en cuenta el Trabajador Social al trabajar con grupos

Credibilidad.

El grupo que se está conformando debe gozar de buena imagen, éste espacio de encuentro no se debe prestar para malos entendidos que afecten la dignidad del ser humano o su reputación, por ello el profesional de Trabajo Social debe ser cauteloso en su trabajo, pues en el momento que se están

desarrollando las tareas y las actividades se genera un clima propicio para los malos entendidos, los rumores y las malas interpretaciones.

Dichas actitudes si no son manejadas adecuadamente pueden conducir al fracaso total, cuando se esta trabajando en grupo

Confiabilidad.

El profesional que esta orientando el proceso debe generar en cada miembro del grupo confianza y para ello es importante fortalecer las habilidades sociales, tales como la empatía, la asertividad, la escucha, la negociación, la atención de detalles, la integridad. ya que los usuarios buscan en el profesional una persona integra que les transmita seguridad para asumir nuevas tareas y experimentar nuevas vivencias, cuando esto sucede se genera una conexión emocional por parte de los usuarios hacia el Trabajador Social

Orientación

Aunque se este aplicando la técnica de trabajo grupal, dicha conexión emocional y confianza generada por los usuarios, obliga al Trabajador Social a orientar de manera adecuada bajo los principios éticos que rigen la carrera, al miembro del grupo que en determinado momento solicite ayuda a nivel individual

Identificación del grupo

Al iniciar un proceso de trabajo grupal es conveniente preguntarse si es realmente la técnica adecuada para trabajar, ya que el Trabajo Social Grupal no es solamente, dinámicas de grupo, estas solo son el medio, pero el fin máximo del Trabajo Social Grupal, es generar procesos de empoderamiento, participación y construcción de conocimiento.

Para ello es pertinente empezar identificando, con las personas con las que se va a trabajar, que comparten un espacio y un tiempo, una característica en común, algo que les permita reconocerse mutuamente.

Sin embargo no se puede dejar de lado las particulares de cada individuo tales como nivel sociocultural, problemáticas personales, , estilo de vida actual, procesos que han vivido, ya que estas singularidades serán mas adelante variables que se tendrán que tener en cuenta para la construcción colectiva

A veces es difícil encontrar tales características e identificar esas particularidades, pero es allí donde la labor del Trabajador Social inicia, buscando un punto de convergencia; para ello se necesita mas que un diagnostico, es pertinente la observación, el escuchar atentamente, pues por medio de estas dos acciones se recoge la información que apoyara el proceso a seguir con el grupo que se esta conformando.

En esta fase de identificación del grupo, la singularidad prima porque no hay confianza ni una relación interpersonal fuerte con las demás personas. Así mismo la individualidad de cada participante puede ser vista como vulnerada, esto puede conducir a conflictos constantes entre los miembros del grupo,

9.3.2 Generar clima de confianza y acercamiento

Generar el Clima de confianza al interior de un grupo permite un trabajo mas eficiente y eficaz, para que ello es pertinente iniciar valorando aquel saber social, el de cada persona que conforma el grupo, haciéndoles comprender que su opinión, sus saberes y sus experiencias son elementos valiosos que permiten hacer lectura de la realidad

Al hacer dicha valoración los integrantes del grupo empezaran a ver aquel espacio como zona donde se puede construir conocimiento del mismo modo, las relaciones interpersonales mejoraran ya que el conocimiento individual fundamentará las soluciones que se brinden en la colectividad, ello permite que cada miembro del grupo se sienta mas a gusto y mas importante, es conveniente destacar que ese grado de reconocimiento debe ser manejado con suma cautela por parte del dinamizador porque si la atención es cargada en pocas personas el trabajo puede ser afectado ya que puede interpretarse, como preferencias o privilegios sobre una persona o un subgrupo, por ello el Trabajador Social que este interviniendo en grupos debe tener un alto grado de neutralidad, debe no generar preferencias. Ser objetivo y no olvidar nunca que el Trabajo Social Grupal permite que las personas se muevan por las emociones.

9.3.3 Proporcionar Aprendizajes significativos

Para hablar de este tipo de aprendizaje se debe iniciar por dejar a un lado la concepción del profesional “sabelotodo”, se debe asumir una postura que aporte al trabajo a realizar, a mi juicio la figura que mas se apropia es la de facilitador de procesos sociales.

En dichos procesos, el facilitador suministra un conocimiento, el usuario revisa sus propios conceptos, posteriormente se construye o representa un modelo mental donde se relaciona lo que sabe y lo aprendido, esto permite darle un sentido útil y aplicable a aquel conocimiento adquirido, el cual le permite ver de una manera diferente su contexto social y real, este procedimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano, realizada con los

esquemas que ya posee, con lo ya construido en su relación con el medio que la rodea.

Para que este proceso sea óptimo es importante tener dos conceptos claros como profesional

Primero, quien construye su conocimiento es el usuario, él es el verdadero responsable de cada aprendizaje que se obtiene, esto significa que si él no lo hace, nadie, ni siquiera el facilitador, puede hacerlo en su lugar.

Segundo, el conocimiento elaborado con los usuarios debe trascender, esto significa que cada aprendizaje debe aportar al fortalecimiento, reconstrucción o creación del tejido social y así mismo a los procesos de inclusión social que se están llevando a cabo en la localidad.

9.3.4 Beneficios del aprendizaje significativo

- Fortalece** la Autoestima y la Autoconfianza.
- Promueve** comportamientos positivos como la autodisciplina, el buen juicio y el establecimiento de metas.
- Fomenta** la valoración de la diversidad y el respeto frente a sí mismos y a los demás.
- Aumenta** la capacidad de enfrentar la presión de grupo y la toma de decisiones.
- Fortalece** la capacidad de resolver conflictos y relacionarse positivamente con los demás.
- Promueve, aumenta y fortalece** las competencias del líder.

9.4 Sobre la experiencia personal

El haber compartido con el Comedor Comunitario de los Mártires como practicante de Trabajo Social, deja grandes enseñanzas no solo a nivel profesional, sino, también personal porque después de quince meses de trabajo la concepción de la carrera cambia pues iniciando la Practica Profesional se llega con el imaginario de que el componente teórico obtenido en las aulas es mas que suficiente para trabajar.

Pero no es así, porque para generar cambios por mínimos que sean es necesario creer en el otro, reconocer que cada persona puede aportar desde su experiencia siendo esta valida única y verdadera.

Del mismo modo también aprendí que a pesar de que el profesional tenga el saber y el conocimiento académico de su lado, si no hay voluntad, esfuerzo y dedicación, el trabajo será difícil de realizar y el grupo percibirá cuando no hay compromiso ni afinidad por parte del profesional orientador.

ANEXOS

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Modulo 1



Los usuarios del comedor

Taller 1, sobre la democracia



Taller 2 los mecanismos de participación



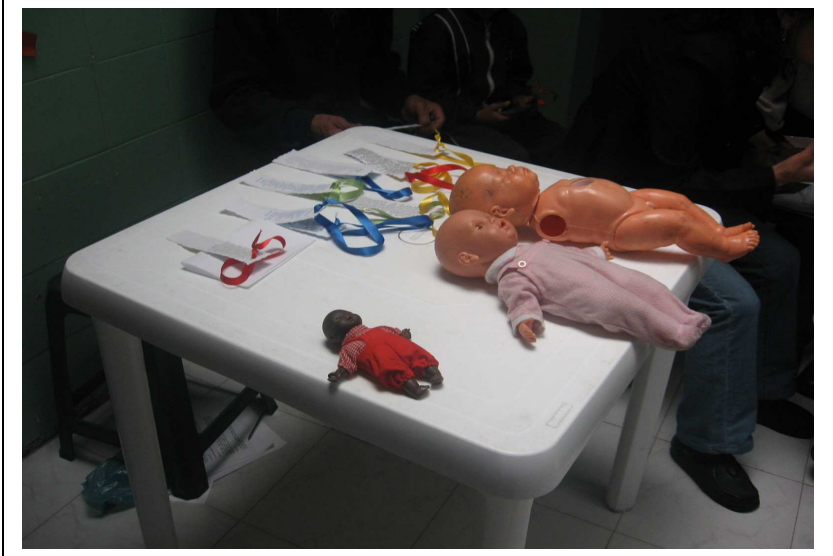
Taller 3 Los mecanismos alternativos de resolución de conflictos



Taller 4 derechos humanos y DIH



Taller 5 los derechos de los niños



Taller 5 Los derechos de la mujer



Primer encuentro de usuarios

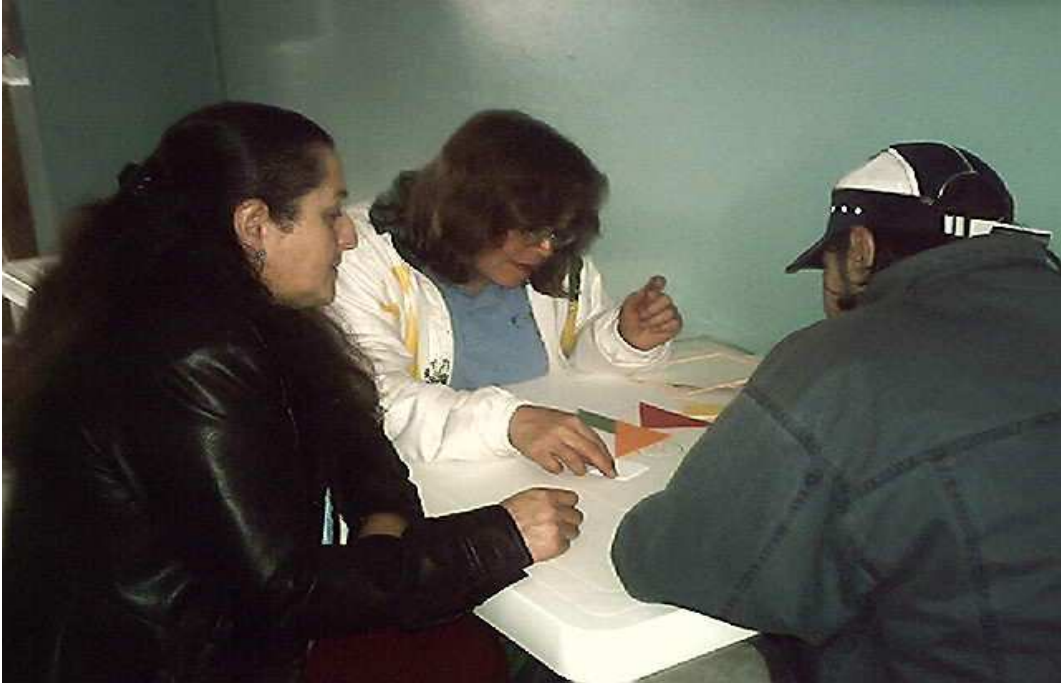


MODULO 2

Taller 1 Sensibilización y exploración



Taller 2 trabajo en grupo



Taller 3 barreras de la comunicación



video El trabajo Social y la participación

Este trabajo es acompañado por un material audio visual que resume en 8 minutos cua fue el poseso adelantado durante el tiempo

BIBLIOGRAFÍA

Antoranz ortiz, J. (2001). Metodología de gestión de proyectos de la Cooperación Española. Agencia Española de Cooperación Internacional. mae-aeci, Madrid

Acebedo Mendoza Carlos. (1986), Desarrollo Comunal y Promocian Popular; México FDC

Abarca & Hhidalgo: (1996)Programa de entrenamiento en habilidades sociales. Universidad de Pontífices. Chile,

Alicia Iriarte , Mariana Vazquez y Claudia A Breñaza Reflexiones sobre la Democracia y los Procesos de Democratización en América Latina,

Alforja. (1988)Técnicas participativas para la educación popular. Buenos Aires: Hvmanitas.

Alzate Sáez de Heredia, R. (1998). Análisis y resolución de conflictos. Una perspectiva psicológica. Guipúzcoa: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco.

Ander-Egg, (1967), E. Autoconstrucción y desarrollo Comunitario; Buenos Aires Librería de las naciones

Ander-Egg, E. Técnicas de reuniones de trabajo. Buenos Aires : Hvmanitas: 1989.

Arango Toro Jose Bernardo(2000), El Ciudadano y su Papel en la Construcción de lo Social;Alcaldía Mayor de Bogota, Bogota

Artea Bossurto (2002) Carlos. Desarrollo Comunitario; Mexico D.F, Universidad Autónoma de México, Escuela Nacional de Trabajo Social.

Casamayor, G. (coord.) (1998). Cómo dar respuesta a los conflictos. La disciplina en la enseñanza secundaria. Barcelona: Graó.

Botero Restrepo Darío (2000). La participación Comunitaria, Bogota Alcaldía Mayor de Bogota

Burguet, M. (1999). El educador como gestor de conflictos. Bilbao: Desclée.

Carbonell, Fdez., J. L. (coord.) (1997) Convivir es vivir. Programa de desarrollo de la convivencia en centro educativos de la comunidad de Madrid. Madrid: Social de

Caja Madrid.

Brandoni, F. (coord.) (1999): Mediación escolar. Propuestas, reflexiones y experiencias. Buenos Aires, Paidós

Briones Guillermo. Epistemología de las Ciencias Sociales Bogotá, Diciembre de 2002;ARFO Editores

Cartilla Comedores Comentarios , un medio para restablecer el derecho a la alimentación 2004

Camacho Azurduy Carlos A, Propuesta de un Modelo de Comunicación Masiva para la Construcción de la Ciudadanía en América Latina

Camacho, H., cámara, L., cascante, R. y sainz, H. (2001). El enfoque del marea lógico: 10 casos prácticos. CIDEAL-adc, Madrid.

Castellanos Mantilla Leonardo, (1990). Habilidades Para la Vida, Bogota 2004

Cirigliano, G. y Villaverde, A. Dinámica de grupos y educación. Buenos Aires: Hvmánitas

Cooperación al desarrollo. La aplicación del marco lógico. CIDEAL, Madrid. (2a edición)

Convenio Andres Bello. (2000) Somos Jóvenes. Bogota.

Cruz Roja Colombiana, Equipo Técnico de Cruz Roja de la de juventud (1998) Dirección nacional ,PACO y los Siete Principios de la Convivencia Social, Medellín

Cruz Roja Colombiana, Equipo Técnico de Cruz Roja de la de juventud Dirección nacional. (1999)Taller de Dinamizadores PACO. Medellín

De Miguel, C. y otros (1996). La entrevista: un instrumento de trabajo para el profesorado (vídeo y guía didáctica). Madrid: Conserjería de Educación y Cultura de la CAM.

Documento inclusión social Fundación rescate 2006

Dupont Olverira Renee, (1990) anales de hoy en el Trabajo Social de Grupo, Buenos Aires Argentina

Galán Gómez Manuel (2003) Orientaciones para la aplicación del Enfoque de Marco Logico, Errores Frecuentes y Sugerencias para Evitarlos CIDAL, Madrid

Gnecco de Ruiz Maria Teresa. (2005) Trabajo social con grupos, Bogota

Kisnerman, N. Servicio social de grupo. Buenos Aires : Hvmánitas 1990.

Kliksbober Bernardo, Makate Karen Marie; La Gerencia en la Construcción de lo Social La participación Comunitaria, Bogotá 2000, Alcaldía Mayor de Bogotá

Licha Isabel, Lorea Armando, (2000) Instrumentos de la Gerencia Social Plantación Local Participativa. Bogotá Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES)

Lineamientos Generales de Política Social para Bogotá 2004-2014

Instituto Universitario del Desarrollo, El enfoque de marco lógico, Manual para la Planificación de Proyectos Orientados Mediante Objetivos 1997 CIDAL, Madrid

MARTINEZ, N.D & SANZ, M.Y: (2001) Trabajo de diploma, Entrenamiento en Habilidades Sociales aplicada a jóvenes tímidos. Universidad de Oriente. CUBA,

Mi Proyecto de Vida, Instituto Tecnológico Pascual Bravo, Medellín 2002

Rozenblum de Horowitz, S. (1998). Mediación en la escuela. Resolución de conflictos en el ámbito educativo adolescente. Buenos Aires: Aique

Sedano Agudelo Ricardo. (2000), Gestión Interna de las Organizaciones Comunitarias; Bogotá Alcaldía Mayor de Bogotá
Suárez, M. (1996). Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas. Buenos Aires: Paidós.

Toro A, José Bernardo, (1992). Siete Aprendizajes Básicos para la Educación En la Convivencia Social, Educando para Ser Posibles la Vida y la Felicidad, Fundación Social, Bogotá