

EL VÍNCULO DE LA FAMILIA EN LA EDUCACIÓN



**Relación Familia-Escuela un Aporte para la Educación: Jardín Infantil Los Niños
Traviesos, IED Unión Europea. Ciudad Bolívar**

Francy Yamile Camelo Pineda

Jenny Garzón Rodríguez

Luz Dary Pérez Granoble

**Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Magister
en Innovaciones Sociales en Educación**

Tutor:

Rodrigo Moreno Aponte

Ph D. en Educación

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Sede: Usme

Maestría en Innovaciones Sociales en Educación

2019 noviembre

**Relación Familia-Escuela un Aporte para la Educación: Jardín Infantil Los Niños
Traviesos, IED Unión Europea. Ciudad Bolívar**

Francy Yamile Camelo Pineda

Jenny Garzón Rodríguez

Luz Dary Pérez Granoble

Tutor:

Rodrigo Moreno Aponte

Ph D. en Educación

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Sede: Usme

Maestría en Innovaciones Sociales en Educación

2019 noviembre

Dedicatoria

A mi padre que, aunque no estuvo conmigo físicamente; su presencia y su luz me han acompañado en todo momento, me enseñó que de las caídas se aprende y que con esfuerzo y dedicación se llega a la meta; dejó en mí el legado de la superación. Mi papá seguirá siendo mi mayor inspiración. Francly Yamile Camelo Pineda.

A mis nuevas generaciones, que seguirán mis pasos y me fortalecerán cada día más en mis debilidades; para Thomas quien llegó a llenar mi vida de amor y paz a través de sus sonrisas y abrazos, con la certeza y la esperanza de verlo crecer en un mundo mejor. Luz Dary Pérez Granoble.

A Dios, quien es mi guía y soporte en cada instante de mi vida, a mis padres y hermanos que me apoyaron durante esta travesía creyendo en mí y siendo mi sostén en esta lucha que hoy se vuelve victoriosa. También dedico este trabajo de estudio a mi tía Flor María, de cariño mi Fisa, que desde el cielo me trasmite su luz. Jenny Garzón Rodríguez

Agradecimientos

A Dios, por habernos dado la oportunidad de avanzar en nuestra carrera profesional y por haber estado siempre presente como sustento y fortaleza para no decaer en los momentos más difíciles; fue nuestra mayor compañía y refugio en las largas y frías noches de desvelos.

A nuestras familias, porque fueron de gran apoyo durante estos momentos y a través de un abrazo y unas palabras de aliento, hasta un te quiero hicieron que cada momento fuera especial y motivador.

A la Corporación Universitaria Minuto de Dios, por abrir sus puertas al conocimiento; a los profesores, que hicieron parte de este gran logro, gracias por sus consejos y porque sin duda alguna fueron de gran ayuda y soporte para el desarrollo de esta investigación.

Agradezco también a este equipo de trabajo: Francy, Jenny y Luz Dary porque compartimos nuestros conocimientos, luchas y sacrificios en busca de alcanzar una sola meta.

Finalmente, es una gran satisfacción haber culminado una nueva etapa en nuestras vidas, esperanzadas en transmitir nuestros conocimientos a la sociedad, en esperas de ser generadoras de nuevos cambios y transformaciones sociales.

*No estoy en el mundo simplemente para adaptarme a él, sino
para transformarlo.*

Paulo Freire.

Tabla de contenido

Introducción	10
Estado del Arte	14
Referente Conceptual	21
Referentes Teóricos.	21
Características de las Familias.	21
Concepto de Familia.	22
Tipos de familia.	23
Noción de Infancia.	24
Relación Escuela-Familia.	25
La Educación: Un Entorno en Construcción	28
El rol de la familia en el proceso Educativo.	30
Familias a Estudiar, 2016.....	33
Referente Legal	34
La Función Educadora de la Familia.	34
Constitución Política de Colombia de (1991).	34
Ley General de Educación (1994).	34
Decreto 1286 de 2005.	36
Código de Infancia y Adolescencia (2006).	37
Lineamiento Técnico de Formación y Acompañamiento a Familias de Niños y Niñas de Primera Infancia.	39
Lineamiento Pedagógico y Curricular para la Educación Inicial en el Distrito.	40
Ley 1404 de 2010.....	40
La política de calidad.	41
Justificación	42
Problema de Investigación	45
Formulación del problema.	45
Objetivos	48
Objetivo General.	48
Objetivos Específicos.....	48

Diseño de la Metodología de Investigación	49
El estudio de caso.....	50
Fase 1: La selección y definición del caso.....	51
Fase 2: Elaboración de una lista de preguntas.	55
Fase 3: Localización de las fuentes de datos.	55
La encuesta.....	56
Relatos de vida.....	57
La entrevista.....	58
Fase 4: Análisis e interpretación.	58
Descripción de los Relatos de vida y Encuestas.	59
Descripción de las Entrevistas.	61
Entrevista 1.	61
Entrevista 2.	64
Entrevista 3.	68
Entrevista 4.	69
Entrevista 5.	72
Categorías en el proceso de investigación.	74
Empoderamiento de la familia.....	74
Empoderamiento de las instituciones.....	76
Categoría: Empoderamiento de la Familia.	79
Categoría: Empoderamiento de las instituciones.....	83
Referentes Pedagógicos	90
Incidencia para fortalecer la relación familia-escuela del <i>Jardín Infantil los Niños Traviesos</i>	93
Taller 1: Apropiación de la familia, su rol e implicación en la educación.	95
Taller 2: El mejor regalo para los hijos se llama “TIEMPO”.	98
Taller 3: Contexto social y su influencia en la familia y la escuela.....	102
Taller 4: El Rol de la Familia dentro de la Institución Educativa.....	105

Análisis de la Experiencia.....	108
Conclusiones	112
Referencias	116
Anexos	122
Anexo 1.....	122
Consentimiento Informado.	122
Anexo 2.....	124
Encuesta a Familias y Relato de Vida.....	124
.....	124
Anexo 3.....	126
Entrevistas.....	126
Resumen Analítico Educativo RAE	129

Lista de Tablas

Tabla 1	56
Tabla 2	78
Tabla 3	94
Tabla 4	96
Tabla 5	100
Tabla 6	103
Tabla 7	106

Relación Familia-Escuela un Aporte para la Educación: Jardín Infantil Los Niños
Traviesos, IED Unión Europea. Ciudad Bolívar

Introducción

Al hacer referencia al término de Educación, es importante tener como punto de partida lo estipulado por el *Ministerio de Educación Nacional* en su (Ley General de Educación de 1994). La cual expone que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes; por ende, en todas las Instituciones, el proceso educativo debe visualizarse como un pilar primordial en el que los niños y jóvenes cuenten con los ambientes adecuados para lograr optimizar sus procesos de formación; teniendo en cuenta que el estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación y deben velar por su buen cumplimiento y ejercicio.

También cabe resaltar, que otro aspecto relevante por mencionar es la Calidad Educativa, la cual hace referencia a los procesos de formación en los cuales se ve inmerso el individuo durante su paso por la escuela. De acuerdo con el *Ministerio de Educación Nacional*, se entiende que una educación de calidad es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. Es una educación que genera oportunidades de progreso y prosperidad para todas aquellas personas que integran un país.

Por otro lado, según la (Ley General de Educación de 1994) en su artículo 7, habla acerca de la Familia como el núcleo fundamental de la Sociedad, y el primer ente responsable de la educación de los hijos hasta la mayoría de edad, o hasta que ocurra cualquier otra forma de emancipación, por ende, cabe mencionar que, en el proceso educativo, la familia juega un papel

trascendental ya que esta es el primer entorno donde el niño socializa y enmarca sus valores y principios.

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante resaltar que el objetivo principal de esta investigación está enfocado a fortalecer la relación familia-escuela como un proceso trascendental para alcanzar un buen nivel en la calidad educativa, y a su vez, mejorar y fortalecer el desarrollo integral de los niños. Al igual se hace claridad, que la educación no es solo responsabilidad de las instituciones educativas y de los docentes, sino también involucra a la familia y a la sociedad. De la misma manera, el tema de investigación busca identificar los factores principales por los cuales la familia de los niños del *Jardín Infantil Los Niños Traviesos* vinculados al *Colegio Unión Europea* ubicado en la *Localidad de Ciudad Bolívar* se mantiene ausente en este proceso tan relevante para la vida de los niños, y busca conseguir que las familias se involucren y participen en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por esta razón, la investigación se enfocó en la metodología investigación-acción, puesto que, durante la observación de un año, se evidenció la necesidad de crear una serie de talleres, en los que el distanciamiento de la familia hacía la escuela, sea asumido como un reto de corresponsabilidad entre los participantes para luego convertirla en una fortaleza. Cabe mencionar, que los instrumentos utilizados para la recolección de datos permitieron observar e identificar una caracterización general de las familias participantes; dichos instrumentos fueron: la encuesta, los relatos de vida y la entrevista; así mismo, a partir del análisis de los datos suministrados por las familias, se establecieron dos categorías: Empoderamiento de la Familia y Empoderamiento de las Instituciones, y unas subcategorías: la familia, el tiempo, el contexto social y la calidad educativa, las cuales fueron esenciales para el desarrollo de los talleres.

Es de resaltar, que, para alcanzar los objetivos propuestos para esta investigación, se plantearon cuatro talleres, con el fin de que las familias fueran agentes activos en los procesos educativos llevados a cabo al interior del Jardín Infantil, se buscó que estos encuentros fueran espacios abiertos a la reflexión, partiendo de una comunicación asertiva para mejorar de esta manera las relaciones en toda la comunidad educativa.

También con esta intervención, se buscó hacer énfasis en la gran relación que debe existir entre la familia y la escuela, siendo estas dos instituciones educativas de las que disponen los niños para construirse como ciudadanos. Por esta razón, se considera que la escuela y la familia no pueden desempeñar dicha función de manera independiente, ya que la escuela no es el único contexto educativo, sino que la familia y los entornos desempeñan un importante papel en la educación (Bolívar, 2006).

Cabe mencionar, que esta relación familia- escuela ha tenido cambios significativos que han repercutido en las funciones de la familia y la escuela. Anteriormente, la familia tenía una función clara de educar a sus hijos en valores y principios morales, y la escuela en formar a los estudiantes en base a unos conocimientos establecidos según la ley; pero ambos contextos, estaban encaminados en formar personas con un alto sentido ético, capaces de desenvolverse de acuerdo con las competencias que la sociedad les disponía. Pero en la actualidad, este aspecto se ha perdido, ya que tanto las familias, como las instituciones educativas, visualizan de otra manera el sentido de la educación, asumiendo roles por separado que no benefician de ninguna manera el desarrollo integral de los estudiantes.

A partir de esto, y haciendo énfasis en la problemática abordada en esta investigación, se hizo esencial que ambos agentes educativos: familia y escuela, se concientizaran sobre el papel tan importante que juegan en el proceso educativo de los niños, sin olvidar que estos dos

escenarios son los responsables de que los futuros ciudadanos de la sociedad obtengan un perfil de acuerdo con sus competencias, donde la responsabilidad y autonomía sean los que fundamenten su propia identidad.

Estado del Arte

Para empezar a profundizar sobre el tema, se tomó como referencia el propósito de la investigación, el cual busca involucrar a las familias en el proceso educativo de los niños a través de la mediación de la escuela. Para esto, se tuvo en cuenta el campo de la educación, partiendo del reconocimiento del concepto de familia y escuela y de la relación existente entre estos dos contextos. Por esta razón, se realizó una revisión detallada de diferentes estudios como: tesis, investigaciones, artículos, revistas, entre otros, que permitieron ahondar en el tema de investigación y tener mayor claridad del estado actual y su trascendencia. Por ende, se buscó establecer las principales variables, tanto en Colombia como en algunos otros lugares del mundo.

Esta parte de la investigación se organizó teniendo en cuenta, ¿Quién o quiénes son los investigadores?, ¿Dónde se realizó la investigación o el estudio?, ¿Cuál es el objeto de estudio de la investigación?, ¿Cuándo se desarrolló?, y finalmente ¿Cómo lo hicieron?, teniendo en cuenta los métodos y técnicas para abordar el tema de estudio. A continuación, se realizó la descripción de cada uno de los estudios consultados iniciando con el de esta investigación:

Relación Familia-Escuela un Aporte para la Educación: Jardín Infantil Los Niños Traviesos, IED Unión Europea, Ciudad Bolívar; este estudio toma como referencia el término de educación, estipulado por el *Ministerio de Educación Nacional* en su (Ley General de Educación de 1994). La cual expone que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes; por ende, en todas las Instituciones, el proceso educativo debe visualizarse como un pilar primordial en el que los niños y jóvenes cuenten con los ambientes adecuados para lograr optimizar su proceso de formación; teniendo en cuenta que el estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación y deben velar por su buen

cumplimiento y ejercicio.

El objetivo principal de esta investigación, realizada por la *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales* es profundizar acerca de la importancia que se le debe dar a la educación en Primera Infancia brindando especial atención a los entornos más cercanos como la familia y la comunidad, por sus riquezas en ambientes propicios para el desarrollo humano, dando especial atención a lo vivencial, lo cotidiano, proceso que se centra más en el desarrollo para la vida en comunidad para lo pedagógico, mediante redes que apoyen el desarrollo personal y social, teniendo como base que el ser humano se edifica de manera permanente es decir mediante interacciones con su cultura y su comunidad. Promoviendo los valores de solidaridad, el respeto, el cuidado de sí mismo, de los otros y del entorno y del medio ambiente obteniendo así una transformación en la sociedad (Pineda, Garzón, Bejarano y Buitrago, 2015)

Por otra parte, el autor plantea una metodología para la sistematización de experiencias que permite reconocer los saberes desde las prácticas de los actores sociales. En relación, a esta investigación es fundamental rescatar los valores vividos en comunidad para el desarrollo personal social, como una forma de crear interacciones sanas, entre los actores de los procesos de enseñanza aprendizaje, familia, escuela y comunidad, que permita crear desde cada una de estas redes de apoyo en lo educativo (Jara, 2018, p.258). Con respecto a la investigación de: *Saberes empíricos y técnicos en la mediación pedagógica de las madres comunitarias del municipio de Caucasia en el proceso de enseñanza aprendizaje*. (Gómez, Pérez y Buitrago, 2017). Encontraron que se realizó desde una metodología cualitativa con enfoque fenomenológico, se utilizaron la ficha de observación y la entrevista como instrumentos de recolección de información, instrumentos que fueron aplicados a 10 madres comunitarias de hogares del ICBF, de COOMACO en Caucasia Antioquia, donde se busca conocer la incidencia de los saberes

técnicos sobre los saberes empíricos de las madres comunitarias en sus prácticas pedagógicas y como estos saberes pueden ser aplicados y replicados en su trabajo con los niños.

Por otra parte, es importante mencionar que la Familia es la primera institución educativa, su dinámica media el aprendizaje y desarrollo de sus miembros. El objetivo de esta investigación es analizar la influencia de la familia en la educación de los menores del barrio Costa Azul de Sincelejo Colombia. Se tuvieron en cuenta las características socioeconómicas, culturales y educativas del entorno familiar y la identificación de prácticas visiones, significados y expectativas con respecto a la educación de sus hijos (Espitia y Montes, 2009).

Otra de las investigaciones realizadas, y que cobra bastante relevancia en esta investigación, por su fundamentación teórica y práctica y más porque aborda el tema social como una propuesta de educación comunitaria, es la elaborada por (Pérez, Sánchez y Carreño, 2005) quienes refieren, que este artículo busca enfatizar la educación de Paulo Freire como una alternativa para los sectores comunitarios, a encontrar la forma de recrear sus conocimientos para generar transformaciones, impulsando el dialogo como una forma de expresión de los problemas de la vida cotidiana en la educación. Por esta razón, concibe al hombre como un ser en permanente formación y tomado como la fuente de la educación, es así como se conforman los valores que orientan el proceso social.

En el artículo, se hace énfasis en la educación comunitaria vista desde la postura de Paulo Freire, como un proyecto de vida que constituye una esperanza emancipatoria que se inscribe en una ontología distinta del acto de educarse en los contextos vivenciales. Para la fundamentación teórica, parten del análisis del concepto de ontología, entendida esta, como la ciencia del ser y de lo que esencialmente le pertenece, con esto se busca que el individuo a partir de su interacción con el mundo haga un análisis propio de las situaciones a las que está expuesto. De esta manera

para esta investigación, es de suma importancia la relación existente entre docente-comunidad ya que se produce un conjunto de experiencias educativas que ayudan al proceso de formación desde la dimensión humana.

En la investigación: *Las prácticas comunitarias y su aporte en la construcción de un currículo escolar rural, contextualizado y participativo de la vereda El Cardal, municipio de Andes, Antioquia*, se realiza un estudio con personas del municipio cafetero involucrando a los acudientes de los niños y las niñas de la institución educativa, con la necesidad de sumar al currículo escolar los saberes de los campesinos, realizando algunas prácticas comunitarias para diferentes generaciones. Esta investigación se desarrolló teniendo como metodología de trabajo la investigación acción pedagógica y tuvo como principales resultados los aportes a la incorporación de saberes contextualizados al currículo escolar. De igual manera se tomó como referencia, ya que aporta muchos aspectos teóricos y prácticos para esta investigación partiendo del reconocimiento del individuo como un todo (Vélez, 2018).

En esta investigación, también realizan un análisis descriptivo de las dificultades y tensiones en cuanto a la planificación entre los entes encargados de la educación como lo es el *MEN (Ministerio de Educación Nacional)* y la entidad encargada de evaluar dichos procesos *ICFES (Instituto colombiano para fomento de la educación superior)*, quienes realizan un trabajo basado en unos aplicativos generales, estandarizados, desconociendo la heterogeneidad de la población, aspecto que si reflexionamos, aún es relevante en la actualidad y es una situación que enfrentamos los docentes a diario en nuestra labor. El objetivo primordial de esta investigación es determinar si existen saberes dentro de la comunidad que puedan hacerse más visibles y ser incorporados en los contenidos curriculares que es lo que se busca, por tal razón es una fuente de soporte para la investigación. Para el marco teórico abordan dos conceptos claves;

currículo y prácticas comunitarias desde diferentes concepciones, el currículo, desde las entidades educativas como el *MEN (Ministerio de Educación Nacional)* y algunos teóricos en el campo educativo y pedagógico; y las practicas comunitarias, analizadas desde lo que es posible evidenciar en la comunidad donde se lleva cabo la investigación a través de un proceso colectivo de participación y vinculación en proyectos en entidades corporativas. La metodología utilizada para esta investigación hace parte del modelo constructivista, con método cualitativo y con enfoque o perspectiva en la acción educativa partiendo del reconocimiento del sujeto como agente activo y participativo.

Así mismo, se tomó como referencia otra fuente de investigación con relación a los saberes comunitarios y relación familia-escuela, se encuentra en el artículo de la revista de Educación titulada: *Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común*, en la que realizan una reflexión sobre las diferentes problemáticas de las familias en relación con la educación, en un primer momento analizan algunos cambios en las configuraciones de las familias que afectan a su implicación y participación en la labor educativa de las instituciones (Bolívar, 2006).

En segundo momento, analizan y describen los enfoques teóricos y prácticos sobre la relación familia-comunidad y otros factores que están inmersos en esta problemática; y por último apuestan a la construcción de un capital social mediante el establecimiento de redes y relaciones con la comunidad. La escuela ha sido uno de los espacios educativos con mayor fuerza, pero en la actualidad existen otros actores educativos que cobran relevancia como la familia y los medios de comunicación, ante estas nuevas formas de socialización y el poder adquirido por estos en la conformación de la educación de los estudiantes, la escuela se ve obligada a reformar de nuevo su significado en cuanto a su acción y a sus modos de educar, pero

se hace referencia a que no solo se debe reformar el currículo si no llegar a la comunidad en donde hay que centrar los esfuerzos para mejorar, poniendo en conexión la familia pero también extender sus escenarios y campos de actuación al municipio o ciudad como manera de hacer

En esta investigación, enfatizan cómo a lo largo de la historia se ha dado el rompimiento entre las instituciones socializadoras y que esto solo se puede superar mediante la acción comunitaria de los agentes y de las instituciones, es decir poner en común las acciones educativas escolar separadamente la tarea educativa ante la falta de estos vínculos es una de las mayores tensiones y decepciones de los docentes, por ello ven la necesidad de actuar en conjunto con todos los agentes educativos para que las responsabilidades no recaigan solo en la escuela si no que sea una responsabilidad compartida en la cual sea relevante la implicación de los padres de familia. También resaltan la importancia de la afectividad dentro de la familia como un nivel privilegiado para la primera socialización ya que, en los primeros años, la familia es una guía mediadora en la relación del niño con el entorno y una clave fundamental que incidirá en el desarrollo personal y social.

Para seguir con esta investigación, parten también de una pregunta de análisis: los padres y madres ¿cogestores o clientes?, más de una década se lleva incentivando la participación de la familia en los procesos educativos, pero con el neoliberalismo creciente y las demandas de calidad, las familias empiezan a considerarse clientes de los servicios educativos a lo que ellas mismas demandan mayores funciones y exigen mayor calidad a cambio de ser agentes activos que en conjunto con los maestros contribuyan a configurar lo que quieren para sus hijos. La gran mayoría de padres se consideran clientes y como tal se limitan a exigir servicios y elegir el centro educativo que satisfaga sus preferencias y más aún a enfrentarse a los profesores cuando no respondan a sus exigencias, situación a la que lamentablemente estamos sujetos, realizando

una labor con miedos y muchas veces por querer suplir las necesidades de los padres se deja de lado la verdadera significación de la enseñanza. Por ello la importancia a la que hacen referencia en esta investigación de reforzar el trabajo comunitario y cívico de la escuela, resaltando el modelo de gestión democrática de la educación a manera que se realice nuevas iniciativas y líneas de acción

Se resalta de esta investigación, la manera como abordaron algunas voces y posturas de padres de familia, quienes expresaron su sentir frente a cómo ven y juzgan la relación entre familia y escuela, en ellas manifestaron aspectos que han dado lugar para a la falta de apoyo de la familia a la tarea educativa, reconocen que hay un distanciamiento social y físico entre los docentes y la familia. A su vez manifiestan como desde el equipo directivo hay una barrera para que se de esa relación familia-escuela, y expresan que cuando intervienen en cuestiones propiamente pedagógicas no les gusta y ya el ambiente cambia. Para, concluir afirman que pensar en construir una relación que implique a las familias en las escuelas y que esto aumente su capital social, requiere de realizar un cambio en la estructura tradicional de las escuelas dejando de lado el aislamiento de muchos factores que limitan gravemente el desarrollo de una comunidad, y que la participación no debe estar alejada de la afectividad, entendida esta como un mecanismo de legitimidad basado en principios democráticos.

Lo anterior, permite concluir que la relación familia-escuela está enmarcada dentro de muchos factores que cobran relevancia a la hora de optimizar la calidad de la educación, ya que el acompañamiento familiar es una parte estructural que define en el niño y la niña diferentes formas de socializar, aprender e interactuar con su entorno, dando proyecciones a establecer las condiciones adecuadas para lograr aprendizajes significativos en la vida de los niños y niñas

Referente Conceptual

El presente trabajo de investigación buscó analizar la participación de las familias en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos y su relación con la escuela, tomando este contexto como un espacio de formación vital para los niños en edades tempranas, donde los padres de familia toman un valor indispensable para contribuir y acompañar a los infantes en todo lo relacionado con su proceso de formación. Por ende, se abordó una revisión de material documental donde se encontraron teorías que dieron una visión más explícita acerca del problema planteado, abriendo camino también a establecer unas categorías conceptuales que fueron relevantes para fundamentar este proyecto de investigación.

Referentes Teóricos.

Características de las Familias.

Para dar cumplimiento al estudio de investigación, se hizo necesario realizar una caracterización de las familias participantes del *Jardín Infantil Los Niños Traviesos* perteneciente a la *Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS)* en convenio con la *Secretaría de Educación Distrital (SED)* de la *Localidad de Ciudad Bolívar*, donde el principal interés fue conocer aspectos importantes de su entorno, para así tener una mirada más centrada y detallada de las familias con las cuales se realizó la investigación.

Principalmente, se indagó sobre aspectos como: la estructura familiar, el estrato socio económico, el nivel de estudios y la ocupación laboral de los padres. Las familias intervenidas, presentaron en común, que viven en un sector urbano en condiciones vulnerables pertenecientes a los estratos 1 y 2, también se evidenció tipos de familias: nucleares, extensas, compuestas y monoparentales; los adultos, presentan un nivel educativo escaso, otros cuentan con la Básica Primaria, y otra parte con la Básica secundaria. En lo relacionado con la ocupación laboral, se

desenvuelven en actividades como: vendedor ambulante, oficios del hogar, trabajador por cuenta propia, y empleado en oficios básicos, la mayoría de las familias depende económicamente de los ingresos de uno de los integrantes, siendo este aspecto desfavorable para llegar a cubrir los gastos básicos del hogar.

Concepto de Familia.

Teniendo en cuenta, que el objetivo principal de la investigación es indagar sobre los aspectos que influyen en la relación familia-escuela y por ende en el desempeño de los procesos de enseñanza aprendizaje de los niños, es relevante resaltar el concepto que se tiene de familia partiendo de las ideas de la antropología, y la sociología acerca de este. Inicialmente, desde las ciencias sociales, la familia es entendida como un grupo social que se diferencia de otros en tanto se establecen en ella tres relaciones únicas: la filiación, la consanguinidad y la alianza. Ahora bien, para la antropología y de acuerdo con Santelices (2001) el hombre es un ser en familia y es en el encuentro con ella, como va consolidando su personalidad y las relaciones que le son propias, de manera que los valores que constituyen parte fundamental en su formación se basan antropológicamente en las vivencias que tiene el hombre en su núcleo familiar, de modo que la familia se considera uno de los contextos de desarrollo humano más importantes, pues es en ella donde se forma el pensamiento inicial de los sujetos, convirtiéndose así en una realidad educativa insustituible en la vida humana.

Por su parte, desde la perspectiva sociológica la familia se entiende, como la célula básica de la sociedad que se destaca por el papel creador de la misma en el desarrollo de diferentes estructuras sociales de la modernidad, así como de conductas y valores sociales (Rodríguez, 2012).

Tipos de familia.

La tipología de estructura familiar clasifica a los hogares con base en la relación de parentesco entre sus miembros con el jefe de hogar. En primer lugar, los hogares se clasifican en hogares familiares, y hogares no familiares, dependiendo de la existencia de un núcleo familiar primario y/o de una relación filial (hijos/hijas, parentesco cercano) entre todos o algunos de los miembros del hogar. Por esta razón, se definen a continuación las tipologías familiares más sobresalientes en la sociedad de hoy:

Familia Nuclear.

Es la familia clásica, conformada por el padre, la madre y los hijos, sus funciones principales son la crianza de los niños y conseguir el bienestar socio afectivo de sus miembros. La familia nuclear es el concepto tradicional de familia. Cuando se habla de «familia» en el lenguaje popular, las personas hacen referencia a este tipo, aunque cada vez más se va extendiendo más el término.

Familia Mono – Parental.

Esta familia, es la conformada solamente por el padre o la madre, donde cada uno de estos adultos asume la función principal de tener a su cargo toda la responsabilidad de la crianza del niño, debido a la ausencia de uno de los padres de familia.

Familia Homo – Parental.

Son familias, formadas por dos padres o madres homosexuales y uno o más hijos. Hasta hace poco, cuando se hablaba de pareja de adultos, sobre todo en estos temas, se asumía que se trataban solamente de parejas heterosexuales. El rechazo existente hacia esta modalidad familiar, predominante en ciertos sectores sociales, parte de las creencias que aún se tienen sobre las

personas homosexuales y de las creencias arraigadas sobre los roles de género en la maternidad y paternidad.

Familia extensa.

Son las formadas por miembros pertenecientes a distintas generaciones, que conviven juntos. Por ejemplo, una familia formada por una pareja: padre y madre, sus hijos, abuelos, tíos, primos. Este es otro tipo tradicional de familia, más extendido en países con menos recursos económicos y en culturas con valores familiares en las que se valora más al grupo.

Familia compuesta.

Esta modalidad familiar, tal vez sea la que más abunda en la actualidad debido al gran número de divorcios que se producen. Son formadas, por ejemplo: por los hijos biológicos del padre y los hijos biológicos de la madre, son por tanto hermanastros que forman una familia por haberse unido sus padres tras separarse de sus anteriores parejas.

Esta descripción de las tipologías familiares, se hizo importante describirla, ya que cada una tiene una composición diferente y esto influye en gran medida en la manera como se aborda el acompañamiento de los infantes en su proceso formativo.

Noción de Infancia.

Para poder abordar el tema de investigación, se hace necesario abarcar el concepto o noción de infancia, ¿cómo nació? y ¿en qué momento de la historia, el término Infancia toma relevancia? con estos dos grandes interrogantes, se busca definir que la Infancia marca históricamente el desarrollo de un país, y que se toma e identifica a los niños como individuos importantes para una sociedad.

La concepción de infancia, y el cómo afrontarla como una etapa de la vida, ha variado a lo largo de la historia, para la edad media, el concepto de infancia había desaparecido; las personas del vulgo, no recibían educación y los niños eran considerados “pequeños humanos”, los cuales una vez cumplían los 7 años eran incorporados a la fuerza laboral, trabajando y jugando mano a mano con personas mayores, se saltaba de una infancia sin mayor muestra de afecto a una adultez, sin pasar por la juventud. Durante el renacimiento, se retoma el interés por la educación infantil y se establece que la educación, al menos hasta los 12 años, es importante para el desarrollo de la personalidad, se asume que el niño viene con la mente en blanco y que su personalidad se irá formando con la acumulación de experiencias. Entre los siglos XVIII y XIX la revolución industrial, la mano de obra infantil pierde valor y se ve la necesidad de educar a los infantes (Becerra, Rincón, y Medina, 2011).

Durante el siglo XX el concepto de la niñez y la infancia, tuvo su auge en la declaración de los *Derechos del Niño* proclamada por la Asamblea General en su resolución 1386 – XIV, de 20 de noviembre de 1959, la cual reconoce a los niños como personas y sujetos de derecho, que deben ser escuchados y protegidos por el estado y a quienes no se les debe discriminar por motivos de raza, credo, situación económica o social, género, idioma o defecto físico o mental; el hecho de hacer al niño un sujeto de derecho bajo la protección del estado permite que la educación se garantice para todos los niños por igual (Becerra, Rincón, y Medina, 2011).

Relación Escuela-Familia.

Se entiende la relación escuela-familia, como el vínculo que se teje entre estas dos instituciones y que como señala (Núria, Llevot y Bernad, 2015) pueden desencadenar interacciones positivas o negativas, desde la base de la participación y la relación. Con el termino participación, nos referimos a la implicación de los progenitores en el centro escolar que se

sustenta en una actitud de colaboración que se fomenta si en el centro educativo hay un clima que favorezca en sus integrantes la percepción de sentirse escuchados, respetados y valorados (Castro, Zubizarreta y García, 2013).

Los estudios que abordan la relación y participación de las familias en el contexto escolar siguen poniendo de relieve que estamos ante una relación compleja (García, Gomáriz, Hernández, Parra y Martínez, 2010) pero indispensable. La dificultad de esta relación hace que sea entendida como un desafío (García, 2003), en el cual el desencuentro, la distancia, el recelo y el enfrentamiento señalados por Miguel Ángel Santos-Guerra (2000), enfrían y debilitan una relación que debe fraguarse con vocación de servicio al niño. Para la superación de las dificultades y obstáculos que minan esta relación (Altarejos, 2002; Kñallinsky y Ejdelman, 2003) se considera imprescindible el planteamiento de marcos de participación en los cuales la escuela sea capaz de canalizar la buena predisposición de las familias para hacerlas partícipes de lo que acontece en el contexto escolar pues demandan tener oportunidades de colaboración (García, Gomáriz, Hernández y Parra, 2010).

Es importante mencionar que la relación escuela-familia puede llegar a comprenderse como una relación compleja, debido a que, en primera medida, un gran porcentaje de familias tienen un concepto errado de lo que significa inscribir a los hijos en una institución, muchos piensan que la responsabilidad de formar es única y exclusiva de la escuela, descargando de esta manera toda la obligación, es más, algunas personas se atreven a decir que incluso muchos de los comportamientos poco favorables de la infancia, los debe abordar y solucionar las entidades educativas.

Bowlby (1986), en su texto *Vínculos afectivos: formación, desarrollo y pérdida*, manifiesta que el ser humano no es un organismo capaz de vida independiente y que requiere de una institución de orden social (llámese familia o institución educativa) que le ayude en su periodo de inmadurez.

Esta institución debe ayudarlo en dos formas fundamentales: en primer lugar, proporcionándole la satisfacción de necesidades biológicas primarias y, en segundo lugar, facilitándole un ambiente propicio para el desarrollo de sus facultades físicas, mentales y sociales hasta el máximo, a fin de que cuando llegue a adulto sea capaz de enfrentarse con las circunstancias físicas y sociales en forma efectiva.

Este autor, nos invita a reflexionar y a pensar que cada individuo se desarrolla en un contexto o entorno específico, pero que nunca se construye solo, siempre está involucrado en un ambiente social, donde está en continuo proceso de socialización e interacción, tanto con el medio que lo rodea como con los individuos que allí habitan.

Rodríguez (2005) plantea, que muchos padres han delegado en el colegio buena parte de la responsabilidad que tienen en la educación de sus hijos. Teniendo en cuenta lo planteado por la autora, es importante entonces que la familia y la escuela se pongan de acuerdo para frenar cualquier forma de comportamiento inadecuado. Dicho trabajo puede hacerse a través de la creación de un trabajo en red en el que familia, escuela y contexto (barrio) unan sus fuerzas para el abordaje de las problemáticas presentadas.

La autora, hace un llamado a replantear la responsabilidad que conlleva formar a un niño, ya que, en muchas ocasiones, tanto la escuela como la familia descargan su responsabilidad el uno en el otro, y esto no debe ser así, por lo contrario, se deben establecer estrategias y acuerdos

de trabajo, en beneficio de la enseñanza y formación de la población infantil, es lograr que ambos espacios comprendan realmente que tienen a su cargo un gran compromiso ético, social y moral, el cual es formar a un individuo para la vida, para la sociedad, y no solo para un momento, en determinado tiempo.

La Educación: Un Entorno en Construcción

La educación, para Freire (Ilich, 2000), implica en sí misma movilización, el educador tiene que tener gusto y un conocimiento sensible; además, tiene que ser ético en la medida que respeta los sueños de las personas en sus contextos, ama y educa para movilizar a la gente desde una alfabetización que muestra las consecuencias de una mirada crítica del mundo desde el hacer, porque solo podemos nombrar el mundo cuando lo transformamos en coautoría, pues la propia voz no tiene sentido sin la voz del grupo. Es decir, una praxis cotidiana que en la coautoría de voces juntas nos permite reinventar el mundo como modo de ser de la educación, en contra de la educación bancaria que castra la posibilidad de pensar y de luchar por el sueño que nos espera.

Para Freire: “(...) la desesperanza es esperanza que perdiendo su dirección se convierte en distorsión de la necesidad ontológica” 1993, p.1 y los seres devienen en “seres inconclusos”, por eso no hay esperanza en la pura espera, ni tampoco se alcanza lo que se espera en la espera pura, que así se vuelve espera vana” (Freire, 1993, p. 8). Para Freire, educar es, antes que nada, problematizar, es a través de la problematización del mundo-hombre, o del hombre en su relación con el mundo y con los hombres. Por esto: “(...) concientización implica, pues, que no trascienda la esfera espontánea de la aprehensión de la realidad, para llegar a una esfera crítica en la cual la realidad se da como objeto cognoscible y en la cual el hombre asume una posición epistemológica” (Freire, 1974, p .30).

No obstante, se cree que, para comprender la vida de las escuelas, habría que partir no de una visión estática y vertical, sino de su construcción social, local y particular, desde los sujetos y sus interrelaciones, desde procesos históricos situados. La historia de la escuela homogénea y homogeneizante, concebida desde las estructuras macro, coexiste con las otras historias, de la sociedad civil, de estudiantes, de las familias y cómo estos realizan sus apropiaciones y recreaciones del espacio escolar (Rockwell y Ezpeleta, 1983, p .3).

Para Freire, los educadores y educandos “deben aprender a leer la realidad para escribir su historia”; ello supone comprender críticamente su mundo y actuar para transformarlo en función de “inéditos viables”; en torno a dicha acción y reflexión y a través del dialogo, los educandos y los educadores se constituyen en sujetos. Por eso el proyecta cuatro dimensiones importantes, las cuales son:

- Educar es conocer críticamente la realidad.

La educación es considerada como un acto de conocimiento, una toma de conciencia de la realidad, una lectura del mundo que precede a la lectura de la palabra. Para Freire el conocimiento de la realidad no es un acto individual ni meramente intelectual, conocer el mundo es un proceso colectivo práctico que involucra diferentes formas de saber: la conciencia, el sentimiento, el deseo, la voluntad, el cuerpo.

- Educar es comprometerse con la utopía de transformar la realidad.

Para Freire la educación nunca es neutra, toda práctica educativa involucra valores, proyectos, que cuestionan o transforman las relaciones de poder prevalecientes en la sociedad, por ello la realidad no es solo un punto de partida sino también de llegada, donde las prácti

educativas, hacen posible que la gente escriba su propia historia, es decir, sea capaz de superar las circunstancias y factores adversos que la condicionan.

- Educar es formar sujetos de dicho cambio.

Para Freire la educación tiene su razón de ser en el carácter inacabado de los seres humanos, hombres y mujeres somos seres inacabados, es decir, si lo reconocemos, necesitamos de los demás para conocer y transformar el mundo a la vez que nos construimos como sujetos.

- Educar es diálogo.

Para Freire el dialogo no es un mero recurso metodológico o una estrategia didáctica, sino que es la condición de posibilidad de constituirnos como sujetos; solo a través de la conversación basada en una práctica compartida y en la apertura es que me reconozco como sujeto; no como sujeto dado, sino como un sujeto que permanece en construcción (Freire, 2007).

El rol de la familia en el proceso Educativo.

Según el (*ICBF*) *Instituto Colombiano de Bienestar Familiar*, reafirma que la familia juega un papel fundamental en el desarrollo integral de los niños y niñas en la primera infancia por tres razones esenciales: porque es el contexto principal de socialización y construcción de vínculos afectivos de los niños, además porque es corresponsable de derechos de sus niños junto al Estado Colombiano.

La corresponsabilidad, es uno de los aspectos más importantes que deben asumir las familias en el preciso momento en que deciden inscribir a sus hijos en cualquier tipo de Institución Educativa, sea pública o privada. Por eso a continuación, se describe el concepto de lo que significa la corresponsabilidad según algunos autores:

Para iniciar, Bokser (2002) afirma que la corresponsabilidad, se origina, se inventa y aparece como parte o fruto de la inquietud por emprender una indagatoria en la naturaleza de los alcances, las dimensiones de los compromisos asumidos por cada una de los “estados parte y/o todos ellos” en su conjunto, cuando el consenso de la comunidad internacional arriba a la declaración de los derechos humanos (1948) y a los distintos instrumentos jurídicos subsiguientes” (p, 40).

Fitzgerald (2013) entiende por corresponsabilidad, todo lo que se tiene y se hace afectando a los demás y lo que los demás hacen afectando al otro. Es trabajo en equipo, familia, sociedad que produce armonía y metas comunes. Es solidaridad y solución de conflictos que se hace en cada momento o circunstancia, es responder a situaciones ayudados, son responsabilidades de todos, es completar lo que el otro necesita, son aportes útiles, afectación y mejoramiento, responsabilidad común y compartida a dos o más personas que tienen una misma obligación.

Teniendo en cuenta lo mencionado por estos autores, es importante que en la actualidad se concientice a las familias, en cuanto al grado de responsabilidad que tienen con los procesos de formación de sus hijos, ya que en la realidad cotidiana, en muchas Instituciones Educativas, especialmente públicas, las familias sencillamente asumen un pensamiento y una actitud paupérrima frente a todos los procesos que se manejan en la escuela, los docentes han llegado a percibir, como las familias utilizan estos centros de formación como un garaje o guardería, donde entregan a sus infantes para que se los tengan todo el día durante una larga jornada, y les brinden alimento, y cuidado, sin importarles los procesos pedagógicos que allí se implementan, mientras ellos en muchos de los casos, prefieren estar en sus casas, sin dedicarse a una actividad laboral, estudiar o tratar de superarse

Vygotsky (1979) explica, como esas personas cercanas física y afectivamente a los niños, son quienes los conducen a avanzar en el aprendizaje de nuevos significantes y como esta relación adquiere una característica transferencial, en la medida en que incentiva el desarrollo cognitivo a partir del traspaso de conocimientos, capacidades y estrategias de quienes la poseen padres, a quienes la van a poseer, hijos.

Por tal motivo, es importante tener en cuenta *El Modelo Social Culturalista*, ya que este modelo dio inicio a grandes cambios en la psicología y la educación; es por esto por lo que el autor, menciona la zona de desarrollo próximo y la participación guiada, como dos conceptos generados por el modelo social culturalista, durante la década de 1924 a 1934, transformando la psicología y la educación. Vigotsky partió de dos principios marxistas: el materialismo dialéctico y el materialismo histórico; con base en la idea marxista de que todo nace, pasa y se transforma en materia y que no existe un mundo independiente de la realidad material, física y perceptible, que todo lo concerniente a lo psicológico sólo puede analizarse desde esa realidad biológica y/o conductual. Retoma del materialismo dialéctico la idea, de que el hombre modifica la naturaleza, pero a su vez ésta lo cambia a él; pasando a ser este proceso de interacción, la clave para estudiar los referentes psicológicos: pensamientos, sensaciones, emociones, etc. Y los diferentes aspectos que inciden en su desarrollo.

En palabras de Vigotsky: "La educación, por su parte, puede ser definida como el desarrollo artificial del niño. La educación es el dominio ingenioso de los procesos naturales del desarrollo. La educación no sólo influye sobre unos u otros procesos del desarrollo, sino que reestructura, de la manera más esencial, todas las funciones de la conducta" (citado por Baquero, 1996, p. 105).

Por ello, aquello que hoy puede realizar en colaboración con el adulto y bajo su dirección, podrá realizarlo por sí mismo el día de mañana. Eso quiere decir que cuando esclarecemos las posibilidades del niño para realizar la prueba en colaboración, establecemos al mismo tiempo el área de sus funciones intelectuales en el proceso de maduración que darán sus frutos en el próximo estadio de desarrollo" (Vigotsky, 1996, p. 268).

Por otro lado, según (Ceballos y Rodrigo, 1998) Se entiende por prácticas educativas familiares aquellas preferencias globales de comportamiento de los padres o figuras de autoridad relacionadas con las estrategias educativas encausadas hacia los hijos, las cuales poseen como característica, la bidireccionalidad en las relaciones padres-hijos, debido a que los actos de los padres generan consecuencias sobre los hijos, así como las acciones de los hijos influyen sobre los padres. Una de las finalidades de estas prácticas es la promoción del desarrollo de acuerdo al proceso evolutivo de sus hijos.

Familias a Estudiar, 2016.

Es una propuesta hacia la primera infancia para vincular a las familias a la escuela. Este trabajo de estudio centro su atención en el análisis y la reflexión, que deben enmarcar a la familia en el contexto de la escuela, buscando que se involucre en todos los procesos escolares, teniendo en cuenta que el respeto por la individualidad de cada contexto es importante para lograr la felicidad y el desarrollo integral de los niños. Esta iniciativa, es importante y enriquecedora, porque permite a los padres de familia, a las instituciones gestoras y garantes de derechos de la primera infancia y a las docentes de la escuela, fortalecer sus acciones en favor de los niños, proyectándose hacia el desarrollo.

Para lograrlo, se requiere la asistencia periódica a talleres y actividades que permiten el dialogo respetuoso, la construcción de relaciones interpersonales sanas y positivas, la creación de normas para la vida congruentes entre hogar, la institución y el acompañamiento afectivo en actividades escolares y extraescolares.

Referente Legal

La Función Educadora de la Familia.

El marco legal colombiano, el cual regula, por medio de sus leyes, estatutos, y códigos, la función principal de la familia y su responsabilidad en los procesos de formación que implementan las entidades educativas tanto públicas como privadas en beneficio de garantizar un desarrollo integral del individuo participante.

Constitución Política de Colombia de (1991).

En el artículo 67, se define la educación como un servicio público, derecho de todos los ciudadanos que tiene una función social, y determina que el estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación. Por lo anterior, se consideró de gran importancia resaltar en esta investigación, dicho artículo, ya que menciona a la familia como uno de los agentes responsables de la educación de los niños considerando que en la actualidad el vínculo de la familia en relación con la escuela se ha invisibilizado y es por esta razón que a través de este proyecto se busca fortalecer esa relación por medio de diferentes estrategias que hagan partícipe a la familia en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Ley General de Educación (1994).

En el artículo 4 denominado Calidad y cubrimiento del servicio, responsabiliza al Estado, la sociedad y a la familia de velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo.

Además, en el artículo 7 denominado La familia, determina la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación, le corresponde:

- Matricular a sus hijos en instituciones educativas que respondan a sus expectativas, para que reciban una educación conforme a los fines y objetivos establecidos en la Constitución, la ley y el proyecto educativo institucional.
- Participar en las asociaciones de padres de familia.
- Informarse sobre el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos, y sobre la marcha de la institución educativa, y en ambos casos, participar en las acciones de mejoramiento.
- Buscar y recibir orientación sobre la educación de los hijos
- Participar en el Consejo Directivo, asociaciones o comités, para velar por la adecuada prestación del servicio educativo.
- Contribuir solidariamente con la institución educativa para la formación de sus hijos.
- Educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para su desarrollo integral.

Por esta razón, con esta investigación se buscó que las familias se sensibilizaran en cuanto a su rol, en los procesos llevados a cabo al interior del jardín infantil, dando así cumplimiento al derecho de la educación y a lo que esta implica como:

Participar en las diferentes actividades propuestas por la Institución Educativa, así mismo estar pendiente del proceso académico y convivencial de sus hijos, y brindar al interior de las familias un ambiente propicio para el buen desarrollo del niño.

Decreto 1286 de 2005.

Por el cual se establecen normas sobre la participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos de los establecimientos oficiales y privados, y se adoptan otras disposiciones.

En el artículo 3 denominado deberes de los padres de familia, se establecen los deberes que deben conocer y cumplir los padres de familia con el fin de adquirir compromisos con la educación de sus hijos:

- Matricular oportunamente a sus hijos en establecimientos educativos debidamente reconocidos por el Estado y asegurar su permanencia durante su edad escolar obligatoria.
- Contribuir para que el servicio educativo sea armónico con el ejercicio del derecho a la educación y en cumplimiento de sus fines sociales y legales.
- Cumplir con las obligaciones contraídas en el acto de matrícula y en el manual de convivencia, para facilitar el proceso educativo.
- Contribuir en la construcción de un clima de respeto, tolerancia y responsabilidad mutua que favorezca la educación de los hijos y la mejor relación entre los miembros de la comunidad educativa.
- Comunicar oportunamente, y en primer lugar a las autoridades del establecimiento educativo, las irregularidades de que tengan conocimiento, entre otras, en relación con el maltrato infantil, abuso sexual, tráfico o consumo de drogas ilícitas. En caso de no recibir pronta respuesta acudir a las autoridades competentes.

- Apoyar al establecimiento en el desarrollo de las acciones que conduzcan al mejoramiento del servicio educativo y que eleven la calidad de los aprendizajes, especialmente en la formulación y desarrollo de los planes de mejoramiento institucional.
- Acompañar el proceso educativo en cumplimiento de su responsabilidad como primeros educadores de sus hijos, para mejorar la orientación personal y el desarrollo de valores ciudadanos.
- Participar en el proceso de autoevaluación anual del establecimiento educativo.

Teniendo en cuenta este artículo, el cual expone los deberes de los padres de familia dentro de las Instituciones Educativas, se puede resaltar la importancia de estos y como son abordados por las familias para fortalecer el vínculo con la escuela; de modo que, los valores se muestren como un instrumento fundamental para que cada individuo goce de una sana convivencia. Por lo tanto, como familia se hace relevante apoyar a las Instituciones Educativas en todas las propuestas relacionadas a mejorar la calidad de los procesos educativos sensibilizándolas frente a su responsabilidad como primeros educadores de sus hijos.

Código de Infancia y Adolescencia (2006).

Este código tiene como finalidad garantizar a los niños, niñas y adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Estableciendo que la familia, la sociedad y el estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección.

En el artículo 14 denominado Responsabilidad Parental, determina que la familia tiene la obligación de la orientación, cuidado, acompañamiento y crianza de los niños, niñas y adolescentes, durante su proceso de formación.

En el artículo 28 denominado Derecho a la educación, enfatizan que la calidad de vida es esencial para su desarrollo integral acorde con la dignidad del ser humano entre los cuales de garantizárseles acceso a los servicios educación y una educación de calidad. Con relación al derecho a la educación la familia debe:

- Participar en los espacios democráticos de discusión, diseño, formulación y ejecución de políticas, planes, programas y proyectos de interés para la infancia, la adolescencia y la familia.
- Formarles, orientarles y estimularles en el ejercicio de sus derechos y responsabilidades y en el desarrollo de su autonomía.
- Promover el ejercicio responsable de los derechos sexuales y reproductivos y colaborar con la escuela en la educación sobre este tema
- Asegurarles desde su nacimiento el acceso a la educación y proveer las condiciones y los medios para su adecuado desarrollo, garantizando su continuidad y permanencia en el ciclo educativo
- Prevenirles y mantenerles informados sobre los efectos nocivos del uso y el consumo de sustancias psicoactivas legales o ilegales.

En el artículo 29 denominado Obligaciones de la familia, determina que la familia tiene la obligación de promover la igualdad de derechos, el afecto, la solidaridad y el respeto recíproco entre todos sus integrantes.

Por lo tanto, es indispensable para las instituciones educativas involucrar a las familias en todos los procesos de formación, buscando fortalecer el compromiso de ambos entornos en beneficio de garantizar a los niños su pleno desarrollo armónico e integral. De esta manera, en la

investigación, se buscó diferentes alternativas que lograron vivenciar nuevas experiencias encaminadas a consolidar la relación familia-escuela.

Lineamiento Técnico de Formación y Acompañamiento a Familias de Niños y Niñas de Primera Infancia.

Si bien la familia es una unidad social compleja, diversa y plural, que asume distintas formas y estructuras correlacionadas con los contextos cultural, social y políticos en los que se ubica, se puede considerar en general que, en la conceptualización de familia, están presentes las ideas de vínculo cercano, organización, pertenencia, e integración de distintas personas.

Así mismo, la familia es un espacio de identidad; un contexto esencial de humanización y socialización a través de las relaciones e intercambios cotidianos; como sistema social la familia cumple con dos funciones básicas: una garantizar el cuidado y la sobrevivencia de sus integrantes y otra, promover su socialización, su seguridad y bienestar.

Independientemente del tipo de conformación y demás características que tenga la familia, vista como el entorno esencial de cuidado y crianza de niños y niñas desde la gestación y hasta los 5 años, requiere estar preparada para asumir los diferentes roles que supone la crianza, ofreciendo condiciones cálidas y favorables para el desarrollo de los niños y niñas.

Por consiguiente, la anterior normatividad con relación a la función que tiene la familia con la escuela permite realizar una observación detallada acerca de cómo esta relación se manifiesta en el entorno social, es así como desde la constitución política de 1991 se han presentado transformaciones significativas que tanto la escuela como la familia deben asumir para lograr optimizar los procesos educativos.

Lineamiento Pedagógico y Curricular para la Educación Inicial en el Distrito.

El Distrito Capital, publica este documento, como resultado de una construcción conjunta entre la *Secretaría Distrital de Integración Social* y la *Secretaría de Educación del Distrito*, teniendo como base la concepción de educación inicial como un proceso de desarrollo histórico y de construcción colectiva a partir de la reflexión y sistematización de experiencias, sumado a conocimientos a través de la investigación, la teoría y la práctica, es así como se define la Educación Inicial dirigida a los niños en la primera infancia basado en el desarrollo del niño, en donde se debe ofrecer prácticas pedagógicas pertinentes resaltando la importancia de este ciclo vital, sus características de desarrollo, sus gustos, sus formas de ser y estar en el mundo de construirse y de construir, con el propósito de garantizar los derechos y potenciar el desarrollo de los niños y las niñas.

La educación inicial, es un derecho impostergable de la primera infancia teniendo en cuenta que se puede brindar, desde la modalidad de atención integral desde la *Secretaría Distrital de Integración Social* y los jardines privados a niños que se encuentran en edad de tres meses a cinco años y desde la modalidad de educación formal ofrecida por la *Secretaría de Educación del Distrito* y los jardines privados de tres a seis años de edad. Asume la construcción del lineamiento pedagógico con la Universidad Nacional (Lineamiento Pedagógico y Curricular para la Educación Inicial en el Distrito 2013).

Ley 1404 de 2010.

Por la cual, se crea el programa de escuela para padres y madres en la institución de educación preescolar, básica y media del país, el objetivo de la presente ley tiene como propósito fundamental integrar a todos los padres y madres de familia, así como a los acudientes a un cuerpo organizado que se articule con la comunidad educativa, principalmente docentes,

alumnos y directivos, asesorados por profesionales especializados, para pensar en común, intercambiar experiencias y buscar alternativas de solución a la problemática que se presente en la formación de los hijos e hijas, en la recuperación de valores, el fortalecimiento de instrumentos adecuados en técnicas de estudio y la comunicación e integración de la familia.

Por ende, esta ley pretende invitar a toda la comunidad educativa a integrarse en los procesos educativos y brindar un acompañamiento familiar adecuado que favorezca el desarrollo integral del niño.

La política de calidad.

Está orientada, al mejoramiento y el fortalecimiento institucional, a través de un proceso de adquisición y enriquecimiento de las herramientas necesarias desde el punto de vista pedagógico y organizacional, para el logro de las mejores competencias para los estudiantes. El ministerio de educación mediante un trabajo conjunto con maestros, catedráticos, académicos y profesionales de las más diversas disciplinas, ha venido formulando unos estándares básicos de calidad, que permiten no solo desarrollar en los estudiantes habilidades comunicativas, matemáticas y científicas, sino en competencias para ejercer los derechos y deberes de un buen ciudadano.

Justificación

Teniendo en cuenta, que *El Ministerio de Educación Nacional (1992)*: plantea, que mejorar la educación exige medir los resultados escolares, así como recopilar información en torno a los procesos que intervienen en el alcance de dichos resultados con miras a la planificación y ejecución de acciones tendientes a la solución de los problemas que afectan la calidad educativa. Por esta razón, se evidencian algunos de los factores que contribuyen al déficit de la calidad educativa, como son: el contexto familiar y social. Además, Colombia es un país donde constantemente se observa mucha vulnerabilidad social, lo que conlleva a que los individuos vivencien situaciones de pobreza y a la vez adopten comportamientos y creencias de baja proyección para su desarrollo personal. Estas conductas se transmiten de generación en generación, ocasionando un conformismo que limita la búsqueda de falta de oportunidades y mejoras en la calidad de vida, enlodando de esta manera los entornos en los cuales se desarrollan los niños.

Es así, que, en esta investigación, se enfatizó en la gran importancia de involucrar a las familias en los procesos de formación de los niños, a través de una propuesta encaminada a mejorar el vínculo familiar y por ende la participación en los procesos educativos. Ya que, a partir de la experiencia como docentes, se ha podido visualizar que existe un desentendimiento por parte de las familias en cuanto a los procesos escolares de sus hijos y al trabajo realizado por los docentes. Los padres de familia tienen una percepción equivocada de lo que es el entorno escolar, y más aún cuando se trata de la primera infancia; algunos conciben el Jardín Infantil, como un lugar donde sus hijos son cuidados y alimentados mientras ellos trabajan o en algunos casos están presentes en el hogar sin dedicarse a alguna actividad productiva.

Por esta razón, se hace relevante que la escuela sirva de mediadora para recuperar el interés de las familias y enamorarlas, dejando de lado esos paradigmas que no permiten que se de ese acercamiento. El objetivo principal, es sensibilizarlas acerca de su gran influencia en el proceso de formación de los niños, es decir, que comprendan que, para ellos, la familia es el primer lugar donde se enseñan: valores, principios y pautas de crianza, y donde principalmente se desarrolla su identidad.

Es importante resaltar, que en la actualidad las tipologías familiares han cambiado y que por esta razón es crucial para la investigación conocer y analizar el contexto familiar en el que se desenvuelven los niños y así tener una mirada más amplia de cómo abordar esta problemática; ya que el contexto social juega un papel trascendental en la vida de las familias y por ende en la de los niños.

En definitiva, se está ante una sociedad cambiante, en donde cohabita una diversidad de factores que influyen negativamente en la relación familia-escuela como son: las diferentes tipologías familiares, la incorporación de la mujer al mundo laboral, la falta de apoyos de otros familiares en la educación y cuidado de los niños, la creación de instituciones de carácter asistencial para suplir la funciones que las madres ya no pueden desempeñar; a esto se le suma el tiempo de familia que se ve reducido en gran medida debido a las largas jornadas laborales, tiempo que repercute directamente a la vida familiar ya que indirectamente se va perdiendo espacios para la convivencia familiar y para los encuentros escolares.

Aun teniendo presente esta realidad, es importante manifestar y hacer conscientes a las familias, que no es tan importante la cantidad de tiempo dedicado a sus hijos, sino, que ese tiempo, del que dispongamos, por muy escaso que parezca, sea de calidad... y se convierta en un tiempo en el que los protagonistas sean ellos y sus hijos, donde no dejen paso al estrés que el

ritmo de la sociedad nos transmite. También es importante resaltar, que esta realidad ha de ser objeto de análisis y reflexión en la formación de maestros, en la que el conocimiento eminentemente teórico se ha de articular con el práctico desde un posicionamiento crítico-reflexivo (Sánchez, 2011).

Problema de Investigación

Formulación del problema.

En Colombia, la educación ha sido un factor fundamental para el crecimiento integral de las personas, como también un acceso directo a nuevas oportunidades para mejorar la calidad de vida. Por esta razón a través del *Ministerio Nacional de Educación* en alianza con la *UNESCO*, se expusieron diversas acciones basadas en normas y leyes mediante las cuales se pueda garantizar la educación para todos y no privilegiada para unos pocos, de igual manera busca alcanzar los estándares requeridos dando importancia no solo a la cobertura sino a la calidad.

Así mismo el *Ministerio de Educación Nacional* describe, que la calidad de la educación va dirigida al desarrollo de las capacidades intelectuales y sociales como una visión de la educación capaz de garantizar el progreso de la condición humana. Por esta razón la educación es evaluada de forma estandarizada por medio de pruebas que permiten evidenciar la pertinencia de la educación enfocada a la calidad, así como las deficiencias que repercuten en el bajo desempeño de los estudiantes. Algunas de estas dificultades son: la desarticulación del currículo, las estrategias utilizadas por los docentes, la evaluación estandarizada, la gran diferencia entre la educación pública y privada, así como el contexto familiar y social de los estudiantes.

Por lo anterior, se generan políticas que buscan subsanar estas dificultades, actuando sobre los elementos que inciden para ello, como es el caso de la familia la cual se ha dejado de lado dando relevancia a otros aspectos no tan importantes para la educación, desconociendo que esta es el primer ente educativo y por tanto uno de los factores fundamentales para el desempeño de los estudiantes. De igual manera, es importante reconocer que el contexto en el que se desenvuelven los niños desde su nacimiento influye en el comportamiento de ellos al interior de

las instituciones educativas.

Además, para determinar esta dificultad se partió de la experiencia adquirida de casi dos décadas de trabajo en la docencia, tiempo que permitió observar e identificar diferentes situaciones y comportamientos por parte de las familias pertenecientes al entorno escolar, siendo notoria la falta de participación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las diferentes instituciones educativas. Situación que está determinada por varios aspectos como lo son: la falta de tiempo, los horarios laborales extensos, el desinterés como padres, el conformismo y la percepción errónea que se tiene frente a la labor realizada en las instituciones educativas. Igualmente es importante resaltar que el surgimiento de nuevas políticas públicas ha incidido en que esta relación familia-escuela no se fortalezca y este latente en la actualidad debido a la interpretación equivocada de estas políticas.

Por lo anterior vale la pena resaltar que el objetivo de la presente investigación está orientada a fortalecer la relación familia- escuela, como un proceso vital para el desarrollo integral del estudiante afirmando que la educación no es solo compromiso de las instituciones educativas y de los docentes, sino también de la familia y la sociedad. Por lo tanto, la mediación de la familia es vital, para el vínculo entre la familia y la institución educativa, esto es, el puente que se genera entre los discursos del entorno familiar y los procesos pedagógicos propios de la institución educativa. Del mismo modo el tema de la investigación se centra en identificar aspectos que se deben tener en cuenta para hacer partícipe a las familias en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños del *Jardín Infantil Los Niños Traviesos* vinculados al *Colegio Unión Europea* ubicado en la *Localidad de Ciudad Bolívar*, de manera que se involucren directamente en el proceso educativo y finalmente contribuya a mejorar la calidad educativa.

En ese sentido, lo que se pretende a través de esta investigación es buscar herramientas

que promuevan la participación y el acompañamiento de las familias en el entorno educativo, teniendo como enfoque la siguiente pregunta:

¿Cómo involucrar a las familias del *Jardín Infantil Los Niños Traviesos* de la *Localidad de Ciudad Bolívar*, en el proceso de enseñanza aprendizaje a través de la mediación de la escuela?

Objetivos

Objetivo General.

Fortalecer la participación de la familia en los procesos educativos de los niños del Jardín Infantil los Niños Traviesos de la localidad de Ciudad Bolívar, a través de talleres que conlleven a afianzar la relación familia - escuela y así contribuir a mejorar el desarrollo integral de los niños.

Objetivos Específicos.

- Caracterizar el contexto familiar de los niños del *Jardín Infantil los Niños Traviesos de la localidad de Ciudad Bolívar*.
- Involucrar a las familias a través de las estrategias propias de la dinámica escolar.
- Plantear una serie de talleres que den cuenta de la participación de las familias en relación con la escuela.

Diseño de la Metodología de Investigación

Esta investigación se encuentra enmarcada en las ciencias sociales, de acá se despliegan modelos de investigación en educación y diferentes perspectivas metodológicas con la propuesta por Arnal, del Rincón y Latorre (1994) que apuesta por un modelo sociocrítico. Sumado a esto la investigación cualitativa es situada e interpreta una parte de la realidad, razón por la cual, como investigadores podemos centrarnos en la realidad de una institución educativa en particular.

Este proceso de investigación duró aproximadamente un año, y su base metodológica se estableció desde la Investigación-Acción. Esta es una metodología que fue planteada en principio por Kurt Lewin (2012), quien describe que se podía unir la guía experimental de la ciencia social en relación con prácticas de acción social, asumía que una investigación se puede dar de forma simultánea entre avances teóricos y los cambios sociales. Según este autor: “Las fases implican un diagnóstico, la construcción de planes de acción, la ejecución de dichos planes y la reflexión permanente de los involucrados en la investigación, que permite redimensionar, reorientar o replantear nuevas acciones en atención a las reflexiones realizadas”.

Por lo tanto, esta investigación se definió desde la metodología investigación-acción, puesto que durante la observación de un año se vio la necesidad y la importancia de involucrar a las familias en los procesos educativos llevados a cabo al interior del *Jardín Infantil Los Niños Traviesos*, adscritos al *Colegio Unión Europea* de la *localidad de Ciudad Bolívar*, con el propósito de transformar esta dificultad en una fortaleza para ser asumida como un reto de corresponsabilidad entre las partes implicadas.

Así mismo, esta investigación se enfocó en realizar un análisis de la realidad de las familias vinculadas, en cuanto a la relación familia-escuela para luego buscar herramientas de acercamiento que mejoren dichas relaciones; es por esto que el enfoque que se manejó para esta investigación fue cualitativa ya que es una metodología que busca indagar las diferentes realidades de la sociedad así como las distintas relaciones que se puedan dar entre las personas para poder disponer de varios mecanismos que fortalezcan este proceso (Ruedas, Ríos Cabrera y Nieves 2009).

Una de las características de este enfoque, es utilizar la recolección y el análisis de datos para mejorar la pregunta de investigación y generar nuevos interrogantes en el proceso de interpretación (Hernández 2014).

Por esta razón, el sentido de esta investigación consistió en conocer de una manera espontánea las dinámicas que se dan en el ámbito educativo en relación con las familias, por otra parte, se buscó indagar datos descriptivos a partir del sentir propio de las personas que intervinieron en la investigación teniendo en cuenta sus relatos de vida.

El estudio de caso.

Por otro lado, se partió de utilizar como metodología de investigación, el estudio de caso que hace parte de la investigación cualitativa y se define según Stake (2005) como una comprensión de la realidad desde una particularidad a un caso singular, que permite entender las circunstancias importantes de esta. Así mismo, Stake clasifica el estudio de caso en: intrínseco, instrumental y colectivo siendo esta investigación, un estudio de caso instrumental ya que buscó

la construcción de la teoría a partir de situaciones específicas. También Merriam (1998) define los estudios de caso en educación, según su naturaleza en tres tipos: descriptivo, interpretativo y evaluativo; es decir, que, aunque esta investigación se estableció desde el paradigma socio crítico, también el enfoque interpretativo permitió realizar un análisis detallado, ya que la recolección de información nos invitó como investigadores a realizar una comprensión de la realidad a investigar.

Fase 1: La selección y definición del caso.

En esta primera fase se seleccionó el caso identificando el problema, el lugar donde se realizó el estudio, los objetivos de la investigación y los sujetos que apoyaron con la información que se requería. Luego se contextualizó la institución educativa donde se realizó la investigación, se concretó el problema a estudiar y las fuentes que sirvieron de información, como se evidencia a continuación:

El *Jardín Infantil Los Niños Traviesos* adscrito al *Colegio Unión Europa*, se encuentran ubicados en la *Localidad de Ciudad Bolívar* barrio *Gibraltar*, dos instituciones educativas que han tenido cambios relevantes en las últimas décadas debido al surgimiento de nuevas políticas que ha afrontado el país. El Jardín Infantil, inició como una Asociación Comunitaria de mujeres sin ánimo de lucro, supliendo las necesidades básicas de esos momentos a poblaciones en condiciones desfavorables, atendiendo a los niños, adolescentes, madres gestantes y personas de la tercera edad.

Durante las últimas administraciones la modalidad de Asociación Comunitaria presentó cambios en su personería jurídica pasando de Asociación Comunitaria, a Casa Vecinal y por último a *Jardín Infantil Los Niños Traviesos* siendo este administrado directamente por la *Secretaría Distrital de Integración Social*, en el momento atiende a niños de

3 meses a 4 años en jornada completa de 7 am A 5 pm de lunes a viernes, brinda una alimentación balanceada y promueve el desarrollo armónico integral de los niños, a través de actividades intencionalmente diseñadas para el efecto.

La Misión del *Jardín Infantil Los Niños Traviesos* de la *Secretaría Distrital de Integración Social* hace parte del Proyecto 1096: Desarrollo integral desde la gestación hasta la adolescencia, orientados a la prestación del servicio en educación Inicial con calidad, calidez, garantía de derechos para los niños del sector de *Gibraltar* y barrios aledaños de la *Localidad de Ciudad Bolívar*, lideramos procesos de formación para los niños desde los 0 hasta los 4 años de edad, reconociéndolos y respetándolos desde sus particularidades e historias de vida las cuales son generadoras de experiencias significativas basadas en la exploración favoreciendo oportunidades de crecimiento para los niños, familias, talento humano y la comunidad en general.

Así mismo, el *Jardín Infantil Los Niños Traviesos* para el año 2021 será reconocido por la *Localidad Ciudad Bolívar* como un escenario comprometido, garante de derechos y generador de procesos sociales y de corresponsabilidad entre familias, talento humano y comunidad en beneficio de la Primera Infancia, donde nuestros niños y niñas se sientan seguros, protegidos y felices en el medio que los rodea a través de su integración y participación propia.

Con respecto al *Colegio Unión Europea* en su Misión, plantea ofrecer al educando una formación integral de calidad, que le permita ser miembro ético de un mundo digital interconectado, construir conocimiento, brindar soluciones a problemáticas del entorno a través de las TIC y mejorar su proyección profesional y/o laboral como parte de su proyecto de vida.

Además, en su Visión, el *Colegio Unión Europea IED* espera que para el año 2024, sea reconocido por su formación humana integral de calidad y sus egresados como ciudadanos éticos de un mundo digital que promuevan soluciones a través de las TIC y construyan su proyecto de vida.

En general, la población atendida en estas dos instituciones procede de familias de estratos socioeconómicos 1 y 2, las familias en su mayoría trabajan en comercio, hoteles, restaurantes, servicios sociales, comunales y personales, industria manufacturera, transporte, comunicaciones, construcción y reciclaje. La tasa de desempleo es alta por lo que las familias no logran suplir sus necesidades básicas. Por otra parte, la tipología de las familias en su gran mayoría es nuclear, compuestas y monoparentales, algunas carentes de afecto y de tiempo para la familia. Dichas situaciones fueron de gran relevancia para la investigación por la relación que estas particularidades tienen con las instituciones educativas y con el objetivo de dicha investigación.

Posterior a esto, se inició la indagación del problema de investigación que en realidad tuvo varias modificaciones hasta llegar al actual. Esta se definió aproximadamente un año después de haber pasado por un proceso de estudio y de búsqueda que daba el cambio de la pregunta problema y el replanteamiento de la misma; enseguida, se realizó la presentación de la Investigación a las familias de los niños del nivel *Pre jardín*, mediante una reunión en la cual se les dio a conocer la pregunta problema: ¿Cómo vincular a las familias en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños del *Jardín Infantil Los Niños Traviesos* de la *Localidad de Ciudad Bolívar*, a través de la mediación de la escuela? Luego, se hizo entrega de un documento: Consentimiento informado, mediante el cual se definieron las familias con las que se realizó la

intervención, que inicialmente fueron 54 que manifestaron interés por el proyecto. (Véase Anexo 1).

Después, se realizó una encuesta individual a 20 familias del Jardín Infantil para conocer su sentir frente a la pregunta de investigación, así como sus expectativas e interrogantes en cuanto a su rol como familia ante la labor realizada en las instituciones educativas.

De igual manera, se realizaron algunas entrevistas a estudiantes, madres, rectora del *Colegio Unión Europea* y Coordinadora del *Jardín Infantil Los Niños Traviesos*, para conocer como se ha visualizado la relación familia-escuela y cómo esta influye en el desarrollo integral de los estudiantes. Finalmente, se buscó conocer a través de los relatos de vida aspectos que fueron relevantes y que influyeron en el desarrollo de los procesos educativos de las instituciones.

Para continuar con el desarrollo de esta investigación, se dio un estudio rígido a los objetivos propuestos, revisando su alcance y que correspondieran no solo a la pregunta problema, sino a conocer más a fondo las diferentes problemáticas y dinámicas de las familias. Por esta razón, a fin de cumplir con el objetivo propuesto para esta investigación y dar respuesta a la pregunta problema; se realizaron diferentes talleres con la finalidad de involucrar a la familia en los procesos llevados a cabo al interior de la institución, fortaleciendo de esta manera no solo el compromiso en el ámbito académico sino también en el ámbito familiar y así lograr mejorar esa relación familia-escuela tan esperada en una sociedad individualista en donde los más perjudicados son los estudiantes. También, como resultado de estos talleres, se realizó un boletín informativo, en el cual se dejó plasmado los trabajos elaborados por las familias participantes, así como una breve descripción del tema abordado en la investigación y cómo fue su desarrollo

antes, durante y después de su ejecución. Esta herramienta, fue de conocimiento y divulgación en toda la comunidad educativa en donde se realizó la intervención.

Fase 2: Elaboración de una lista de preguntas.

Después de la caracterización del problema, se plantearon una serie de preguntas que apuntaron al alcance de los objetivos proyectados a partir de la pregunta problema diseñada al inicio de la investigación: ¿Cómo vincular a las familias en el proceso de enseñanza aprendizaje, de los niños del *Jardín Infantil Los Niños Traviesos* de la *Localidad de Ciudad Bolívar*, a través de la mediación de la escuela? preguntas, que sirvieron como soporte para la recolección de datos y guiaron el desarrollo de la investigación. Dichas preguntas se describieron a continuación:

¿Cómo están conformadas las familias de los niños del *Jardín Infantil Los Niños Traviesos*?

¿De qué forma puede vincularse la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños?

¿Cómo influyen los relatos de vida de las familias y el contexto social en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Fase 3: Localización de las fuentes de datos.

En esta fase, se eligieron los instrumentos a utilizar para la recolección de datos teniendo en cuenta lo expuesto por Hernández, Fernández, y Baptista (2010) quienes afirman que es viable en una investigación la utilización de métodos propios de los dos enfoques: cualitativo y cuantitativo, pero sin ser combinados. Es decir que los instrumentos que se utilizaron para esta

investigación se sustentaron en el enfoque cualitativo y fueron: la encuesta, la entrevista semiestructurada, y los relatos de vida, los cuales se definieron a continuación:

La encuesta.

La encuesta, es un instrumento de investigación implementada en el enfoque cualitativo, para determinar diferentes aspectos de interés dentro de una población específica. Además, se utiliza para el estudio directo de fenómenos sociales. Por esta razón, se tomó este instrumento con preguntas abiertas de fácil empoderamiento tanto para el encuestado, como para los investigadores ya que es más sencilla de responder y a su vez más fácil de recopilar la información. Cabe resaltar, que esta herramienta se aplicó a la población seleccionada, familias del *Jardín Infantil Los Niños Traviesos*, para que fuera diligenciada de manera individual, así mismo, se diseñó una ficha técnica que sirvió de soporte para la contextualización de dicha encuesta. (Véase anexo 2)

Tabla 1

Ficha Técnica de Encuesta Realizada a Padres de Familia

Población	54 padres de Familia de los niños del Jardín Infantil Niños Traviesos.
Muestra	20 padres de familia.
Núcleos Temáticos	Relato de vida y contexto familiar. Relación familia-escuela.
Numero de Preguntas	13.
Tiempo de Formulación	Abril a mayo 2019.

Creada por las investigadoras

Relatos de vida.

Según, Pujadas (1992), define los relatos de vida como un relato autobiográfico que busca conocer la historia de una persona, con el fin de recoger información acerca de los sucesos y apreciaciones sobre su existencia. El relato de vida es el instrumento más utilizado en la investigación cualitativa para la recolección de datos, por lo cual, mediante una entrevista se busca que las personas brinden información, acerca de sus experiencias de vida orientados a algún aspecto en general como: laboral, educativo, sexual, entre otros.

La razón de elegir esta técnica de recolección de datos está enfocada a preguntarnos por esos eventos vitales de las familias. En consecuencia, se puede lograr una comprensión de esas experiencias vividas que permiten a su vez proponer vínculos con las de la escuela. Esto permite resolver preguntas entorno al punto de partida, aplicaciones prácticas y conclusiones para nuestra pregunta de investigación.

Por otro lado, mediante los relatos de vida según Hernández (et al, 2010) es importante conseguir datos completos acerca de los sucesos más relevantes de su vida y de sí mismo, se les invita a narrar y a expresar los significados, vivencias y sentimientos que afrontaron en cada uno de estos sucesos, así como las consecuencias que estos marcaron su vida. Por esto, se hace importante resaltar que los relatos de vida permitieron al entrevistador ser agente activo durante la entrevista y profundizar en la descripción de sucesos que fueron importantes para el desarrollo de la investigación. Por consiguiente, se conoció la historia de vida de las familias, administrativos y estudiantes intervenidos, a través de una serie de preguntas, que fueron encaminadas principalmente a redundar en el ámbito de: infancia, valores, hábitos, costumbres, anécdotas personales, familiares y de educación. (Véase anexo 2)

La entrevista.

Para esta definición, se tomó como referencia a Vargas (2012) quien afirmó que la entrevista es un instrumento importante de la investigación cualitativa, que consiste en la recopilación de datos más minuciosos por medio de una conversación, en la que el entrevistado expresa verbalmente al investigador su sentir frente a un tema determinado o suceso ocurrido en su vida. De igual manera, este instrumento se caracteriza por ser un dialogo establecido por una lista de preguntas diseñadas con anterioridad, tomando como referencia el tema específico de la investigación a desarrollar.

Así pues, para esta investigación la entrevista se elaboró de forma semiestructurada, esto quiere decir que las preguntas fueron diseñadas de carácter abierto, para que el entrevistado pudiera contestar las respuestas de acuerdo con su propio criterio, resaltando que este tipo de preguntas fueron flexibles y permitieron una mayor adaptación a la investigación.

(Véase anexo 3)

A partir de lo anterior, se buscó con las preguntas elaboradas precisar en los aspectos relevantes que permitieron sustentar y enriquecer el tema a tratar en la investigación, así como conocer las realidades de las familias, sus contextos y de esta manera poder identificar las diferentes problemáticas al interior de ellas, relacionando la teoría y la práctica, como lo expresa Juliao (2011).

Fase 4: Análisis e interpretación.

En esta última fase, se contextualizó y se realizó el análisis de la información obtenida por las personas que intervinieron en la investigación, teniendo en cuenta las tres herramientas implementadas y se establecieron unas categorías y subcategorías, con su respectivo análisis.

Descripción de los Relatos de vida y Encuestas.

En cuanto a los relatos de vida y a la encuesta, cada familia tuvo la oportunidad de expresar sus vivencias personales y familiares, a través de narraciones y de un cuestionario al que respondieron individualmente, teniendo en cuenta la pregunta problema de la investigación. Como familia, resaltaron la importancia de algunos valores que les fueron inculcados desde su niñez, como: el respeto, la honestidad, el amor propio, la responsabilidad y la solidaridad; valores que en la actualidad tratan al máximo de inculcarlos en sus hijos; así mismo expresaron la importancia de compartir en fechas especiales, como una forma de unir la familia, también manifestaron que las salidas y paseos familiares eran muy significativas, ya que había la posibilidad de contar historias, anécdotas y divertirse sin prejuicios. Por otro lado, comentaron que los espacios de almuerzos y /o alimentación familiar eran encuentros en los que se podía dialogar sobre diferentes aspectos que daban cuenta de la relación social, de amistad y laboral.

Con respecto a la contextualización, las familias se clasificaron según su tipología en: nucleares, compuestas y monoparentales; se evidenció a través de la encuesta que en la mayoría de las familias trabaja mamá y papá, por esta razón no pueden estar al pendiente del proceso educativo de sus hijos, delegando esta responsabilidad a otras personas que en algunos casos son familiares o externos a ella. Por otro lado, manifestaron que en ocasiones participan de talleres o reuniones solicitados por los docentes, pero lo ven más como una obligación y no como un factor relevante para el desarrollo integral de sus hijos. Por otra parte, se evidenció que, en cuanto al nivel educativo, algunos solo cuentan con la primaria, otros con el bachillerato y una minoría son tecnólogos. Los jefes del hogar hombres, se dedican a empleos como: guardas de seguridad, construcción, calzado, aseo, reciclaje, supervisor de tráfico, auxiliar de montacargas y cajeros, las mujeres algunas se dedican a oficios varios siendo esta su forma de colaborar con el sustento

del hogar, otras son amas de casa quienes expresaron que tienen más tiempo para estar pendientes del proceso educativo de sus hijos, pero sin embargo reconocieron que en la actualidad se evidencia un rompimiento en la relación familia-escuela.

Manifestaron como familia, conocer muy poco acerca de la labor realizada al interior de las instituciones y de las políticas que las rigen; que en ocasiones se sienten juzgados por parte de la institución cuando no asisten a las actividades programadas e incumplen con algún compromiso. Por consiguiente, expresaron que falta más comunicación de ambas partes, que se debe manejar mejor los horarios de atención por parte de las instituciones teniendo en cuenta el tiempo de los padres, ya que resaltaron la importancia de participar en talleres y demás estrategias que mejoren la relación familia-escuela. Consideraron, que la institución educativa pese a estas dificultades mencionadas anteriormente tiene gran impacto en la comunidad por las actividades que realizan dentro y fuera de la institución con los estudiantes.

Finalmente, se realizó una socialización con las familias llegando a la conclusión que hace falta más compromiso por parte de ellas, ante las peticiones de las instituciones educativas, expresaron que la dificultad de los horarios laborales es lo que más les impide ese acercamiento. Como familias sugirieron que la institución educativa considere este aspecto como una dificultad y que además busquen otras estrategias motivadoras, para que este acercamiento sea más acorde a las necesidades e intereses de toda la comunidad educativa, que permitan verdaderamente mejorar los procesos de desarrollo integral de los niños

Descripción de las Entrevistas.

Entrevista 1.

Se realizó la entrevista a la señora Yulieth Fernanda García, Coordinadora del *Jardín Infantil Los Niños Traviesos*. Es madre soltera tiene 32 años, vive actualmente con su hija de 5 años, quien estudia en una institución educativa privada llamada Gimnasio Psicopedagógico el Club de los niños desde los dos años, vive muy cerca de sus padres y considera que la familia es su prioridad, mantiene una estrecha relación con ellos y resaltó los valores que fueron inculcados desde niña como: la unión, el trabajo en equipo y el respeto por el otro.

En cuanto al nivel educativo, se graduó como Licenciada en Educación Preescolar en la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo CIDE, y realizó una especialización en Gerencia Educativa en la Universidad Minuto de Dios UNIMINUTO, en el año 2014. Lleva 1 año como coordinadora del *Jardín Infantil Los Niños Traviesos*, pero su experiencia en este cargo es de 11 años trabajando solo en la *Localidad de Ciudad Bolívar*; anteriormente trabajó durante 3 años como docente de aula. Su experiencia como coordinadora ha sido fabulosa, resaltó que cuenta con un talento humano muy calificado, que realiza un trabajo de manera articulada mediante una comunicación asertiva entre la familia, la comunidad, el talento humano y los niños.

Expresó, que el Jardín Infantil fortalece los valores inculcados en casa, que tiene en cuenta la lectura de las realidades, así como las historias de vida de las familias, lo que permite analizar los diferentes comportamientos de los niños al interior del Jardín, el cual se encuentra ubicado en un contexto complejo donde se evidencia que no hay valores favorables al interior de las familias y que por esta razón como institución educativa, ve la necesidad de involucrar en la praxis los valores con el apoyo de un grupo de profesionales, el cual está conformado por: la

Psicóloga, Educadora Especial y la Nutricionista quienes a través de talleres orientan a las familias apoyados en las *Políticas Públicas de Primera Infancia*, el *Código de Infancia y Adolescencia*, los *Derechos de los Niños*, la *Constitución Política de Colombia* y los *Lineamientos y Estándares de Calidad* los cuales están inmersos en el *Proyecto Pedagógico* que tiene la institución.

Manifestó, que en la actualidad el Jardín Infantil cuenta con una cobertura de 161 niños, clasificados de la siguiente manera: Sala materna de 3 a 11 meses, Caminadores 1 año y 11 meses, Párvulos de 2 años y 11 meses y el nivel de *Prejardín* 3 años y 11 meses, nivel que en el momento se encuentra en un convenio interadministrativo con la *Secretaría de Educación* inscritos al *Colegio Unión Europea*. A su vez cuenta con un promedio de 150 familias, de las cuales el 80 % se involucra en el proceso de desarrollo integral de sus hijos, comentó que este porcentaje mantiene un rol activo en el proceso enseñanza-aprendizaje, pero que busca mejorarlo a través de diversas actividades motivadoras para que ellos se enamoren, se involucren y así fortalezcan las prácticas educativas que redundan en el bienestar de los niños.

De igual manera, comentó que una de las formas para hacer partícipe a las familias es a través de los rituales de bienvenida, la promoción de estilos de vida saludable y en las actividades pedagógicas. Resaltó que la familia sigue siendo el primer agente educativo, por ende, los principales responsables del afecto y de la crianza de los hijos, no solo en los primeros años de vida sino en todas sus etapas del desarrollo y finalmente es quien decide vincularlos al Jardín Infantil, para allí realizar un trabajo mancomunado con los docentes fortaleciendo de esta manera lo aprendido en casa.

De la misma manera, la coordinadora manifestó que la relación familia-escuela que se da al interior de los Jardines Infantiles se pierde un poco al ingresar a los colegios. En los jardines

se ve la preocupación de enamorar a las familias y a los niños, es un trabajo arduo en el que se involucran las historias de vida y a partir de estas se planean estrategias en las que las familias se integran sin discriminación alguna y se sientan partícipes en la educación de sus hijos, resaltó que es importante la participación diaria de los niños y de las familias; por esta razón, se lleva un seguimiento minucioso en cuanto a las inasistencias, para conocer el por qué y si hay la necesidad, se busca el apoyo del equipo interdisciplinario (Psicóloga, Nutricionista y Educadora Especial) y así hacer reflexionar a la familia en cuanto a la importancia de asistir al Jardín garantizando de esta manera el cumplimiento de los derechos de los niños.

Teniendo en cuenta lo anterior, la coordinadora hizo una pequeña reflexión sobre el trabajo realizado en las instituciones educativas planteando las siguientes preguntas ¿Qué pasa después que salen los niños de los jardines a los colegios? ¿Se sigue este proceso? Afirmó, que no conoce directamente el trabajo que se lleva a cabo en los colegios distritales en cuanto al seguimiento de asistencias, pero que hay un alto índice de deserción escolar y considera que esto se debe a que no se realiza un seguimiento tan minucioso como en los Jardines Infantiles siendo aún importante que a pesar de su edad asistan al colegio, consideró que no existe esa preocupación y que el contacto directo con las familias es más superficial, hay un rompimiento en esa relación familia-escuela.

Por otro lado, resaltó el trabajo realizado en las instituciones educativas de carácter privado, comentó que esta busca más la participación de la familia en los procesos de enseñanza aprendizaje, que ven la necesidad de propiciar los momentos y las estrategias para que los padres puedan participar. Por su experiencia, manifestó que el colegio al que asiste su hija tiene en cuenta los horarios laborales de las familias y buscan todas las herramientas necesarias de

comunicación activa y eficaz para que los padres se apropien de todos los temas relacionados al desarrollo integral de sus hijos.

Es así, como se observó la necesidad de que las entidades competentes realicen una articulación en cuanto a la relación familia-escuela en todas las instituciones educativas, reconociendo que la participación de las familias, así como sus saberes, también pueden aportar en los procesos de enseñanza aprendizaje de los niños.

Entrevista 2.

A continuación, se realizó la entrevista a la Sra. Victoria del Pilar Barrero Tapias, rectora del *Colegio Unión Europea* de la *Localidad de Ciudad Bolívar*, nombrada desde agosto del año 2015. Su familia está conformada por papá, mamá, 3 hijos, dos hombres y una mujer, comentó que los valores inculcados fueron básicamente: la responsabilidad, la honestidad, la humildad, formarse académicamente y servir a la comunidad; las relaciones con todas las personas eran basadas en la cordialidad, el respeto y la comprensión hacia el otro. Como anécdota recordó los paseos familiares dirigidos por el papá, quien inculcó la importancia de cumplir con las tareas entre semana para no evadir esos momentos de unión; el compartir la comida, las fechas especiales, son momentos y espacios que han permanecido y han fortalecido el vínculo familiar que hoy en día se mantiene. En la actualidad es madre soltera, con dos hijos, hombre y mujer ya profesionales, él es Filósofo y ella es Psicóloga.

Victoria del Pilar, es Licenciada en Química y Biología, especialista en Informática para la docencia y en gestión del Talento Humano, con Maestría en Educación. Cuenta con una experiencia en docencia, coordinación y ahora como rectora. Expresó que el gusto y la pasión por la educación nace desde sus abuelos maternos quienes fueron docentes; su mamá fue educadora, trabajó como docente en un colegio en la sección de primaria durante muchos años y

después ejerció el cargo de dirección de un colegio de la localidad de Suba, actualmente es pensionada por la Secretaria de Educación; al igual su hermano mayor labora como docente en la universidad Javeriana y el menor en la Universidad Nacional de Palmira.

También, fue docente de primaria durante 9 años y de bachillerato 3, lo que le permitió hacer una comparación en cuanto al trabajo realizado con los niños y los adolescentes; en el trabajo con los pequeños expresó que fue una experiencia enriquecedora, disfrutó al máximo sus abrazos y sus sonrisas; con los jóvenes sintió que le brindaron la oportunidad de entender muchos aspectos relevantes de la etapa de la adolescencia. Por otro lado, manifestó que tiene muchas expectativas a nivel personal, siente que ya está terminando un ciclo, que 30 años de trabajo son suficientes y quiere darles la oportunidad a las nuevas generaciones.

Ya abordando la pregunta de investigación, la rectora expresó, que aún existen paradigmas en cuanto al concepto y deberes de la familia en relación con la escuela, que hay un rompimiento entre las dos partes ocasionando un déficit en el desarrollo integral de los estudiantes. Afirmó, que las familias de Ciudad Bolívar tienen unas características complejas, son muy jóvenes, monoparentales y trabajan todo el día; a esto se le suma las diferentes problemáticas en cuanto a: lo económico, lo social, lo afectivo y lo educativo. Aclaró que la participación de las familias de bachillerato es poca, que solo participan cuando se citan a la entrega de boletines y en muchos de los casos con afanes, solo les interesa saber cómo van académicamente desconociendo sus otros procesos. Por el contrario, en primaria el acompañamiento de la familia es más activa en especial por parte de las madres, pero a medida que transcurre el ciclo educativo se van alejando, considerando que ese acompañamiento no tiene la misma importancia.

Por otra parte, manifestó que esta relación familia-escuela también varía de acuerdo con la localidad en la que se encuentra la institución, se tiene enmarcado el nivel socio económico y cultural lo que influye definitivamente en el trabajo al interior de la escuela. En cuanto a los valores afirmó, que parten de la familia, el niño se forma desde que nace y cuando llega a la escuela ya tiene un recorrido, ya tiene formados unos hábitos afectivos, sociales y culturales, lo que es imprescindible para la escuela reforzarlos. Como rectora reconoció, que las familias que más necesitan de ese acercamiento con la institución por las diferentes problemáticas que presentan los estudiantes, son las más alejadas y en ocasiones es difícil que acepten su responsabilidad. Así mismo, expresó que otro aspecto que influye en este desapego de la familia ante el proceso llevado en la escuela, se debe a la mala interpretación de las políticas, que hoy en día surgen como un supuesto ante las necesidades de las personas, queriendo suplir responsabilidades que solo le competen a la familia como es el caso de: los comedores comunitarios, donde las familias llevan a sus hijos para suplir los alimentos que este ofrece, pero lamentablemente en este afán de cubrir esa necesidad se pierde ese vínculo afectivo que los niños mantenían con sus madres, padres y/o hermanos en el momento de las comidas.

En relación con la participación que tiene la familia en el *Colegio Unión Europea*, comentó que el gobierno escolar es una estrategia de interacción activa en la cual pueden cuestionar todo lo referente al manejo de la institución: sus gastos, velar por su cuidado, estar al pendiente de sus dinámicas dentro y fuera, valorar lo público y tener un acercamiento con los estudiantes que en ocasiones son sus propios hijos. También se organizan encuentros en los que se socializa el PEI buscando que se conozca y se realicen los aportes necesarios para su actualización; igualmente se realizan actividades extracurriculares como: la banda marcial,

siendo esta una forma de motivar a los niños, jóvenes y padres quienes tienen la oportunidad de manifestar sus ideas y estar al pendiente de cumplir con todos los compromisos adquiridos.

Teniendo en cuenta lo anterior, la rectora consideró que todos los docentes de la institución ven importante incluir en los procesos de enseñanza aprendizaje a las familias pero que existen unas barreras y paradigmas que no hacen posible que esta relación se dé. Por un lado, la familia piensa que solo los citan para dar quejas, y por otro lado los docentes consideran que los padres se quejan cuando los citan al colegio y que no están al pendiente del proceso de sus hijos. Estos dos puntos de vista permiten percibir que hay resistencia de parte y parte, pero a la vez reflexionan que es un proceso que se debe mejorar, que es la puesta como institución, avanzar en esos procesos comunicativos asertivos y en el entendimiento mutuo.

Por último, reflexionó sobre esta relación afirmando que es fundamental buscar estrategias y entender la población de ambas partes, y colocó como ejemplo: a un perro, que es mal tratado todos días y al otro día lo quieren acariciar, este reacciona fuertemente y los muerde acostumbrado a los golpes anteriores; así sucede con el ser humano, sino se brinda una confianza de respeto desde un principio difícilmente se establecerá una relación fraterna y de corresponsabilidad.

Consideró, que el espacio que se brinde para esta relación debe ser tranquilo en donde las dos partes se puedan expresar y entender la postura del otro; desde los más pequeños se debe enseñar que de los errores se aprende, se debe transformar esas realidades que pesan en este proceso de relación mutua en la que finalmente los estudiantes son los más vulnerables.

Entrevista 3.

También, se realizó la entrevista a la estudiante: Luisa Fernanda Garzón, de 16 años quien actualmente cursa 9 grado en el *Colegio Unión Europea* donde lleva 10 años estudiando en un horario de 6 am a 12 pm. Su familia está compuesta por papá, mamá, dos hermanas y la abuela, los valores que han sido inculcados en familia son: el respeto y a no discriminar a las personas, valores que considera son reforzados en el colegio a diario. Como anécdota recordó la llegada del hermano del ejército ya que fue un momento muy especial.

En cuanto al proceso llevado en el colegio, comentó que le ha parecido muy buena la enseñanza porque hacen diferentes actividades como: centros de interés, en los que se realizan actividades deportivas, juegos de mesa y danzas; también involucran a las familias en estos espacios a través de celebraciones especiales y/o reuniones. Consideró que su rendimiento académico es bueno, porque es dedicada y atenta a las explicaciones de los profesores y procura siempre repasar sus apuntes en cada una de las áreas, le gusta el inglés, las matemáticas y aunque no se considera muy buena en las demás materias, siente la colaboración de los profesores que están atentos a reforzar cuando los estudiantes requieren de más apoyo y buscan otras estrategias de aprendizaje para explicar los temas y obtener mejores resultados. Por otro lado, tienen en cuenta el proyecto de vida, el cual permite orientar a los estudiantes en lo que quieren realizar a futuro y le parece muy importante que los padres de familia participen de estas actividades, ya que pueden observar las diferentes dinámicas que utilizan los profesores al momento de enseñar. También expresó que además de estudiar, participa los sábados en el grupo de danzas y en la tarde asiste a catequesis en la iglesia del barrio.

Así mismo, manifestó que el colegio incide y apoya a los estudiantes en las carreras que quieren estudiar, ya que al inicio del año realizaron investigaciones acerca de los temas de su

interés los cuales fueron abordados a través de exposiciones ante toda la comunidad educativa; a futuro manifestó que le gustaría estudiar Ingeniería Ambiental porque es una forma agradable de ayudar al cuidado del planeta.

Además, ella expresó que la relación de su familia con el Colegio es buena, ya que participan en las actividades que realizan los profesores y mantienen una buena comunicación la cual ha permanecido desde que ella ingreso al colegio; también participan de los procesos educativos para conocer el rendimiento académico y así colaborar en casa para superar las debilidades o simplemente reforzar sus conocimientos. Como estudiante le parece importante que las familias estén vinculadas al colegio, y siente que el acompañamiento de estas, durante el proceso académico es de suma importancia para el desarrollo integral del estudiante.

Para finalizar, con esta entrevista se logró evidenciar la importancia de la relación familia-escuela y lo que esta implica para el desarrollo integral de los estudiantes, ya que como ella lo manifestó es trascendental que la familia conozca y se relacione con el colegio para lograr un trabajo mutuo. Es de resaltar, que estos aportes fueron relevantes para la investigación y están encaminados hacia el objetivo propuesto.

Entrevista 4.

La siguiente entrevista fue realizada al Joven Oscar Estupiñán, también estudiante del *Colegio Unión Europea* tiene 16 años y cursa 8 grado, vive con la mamá de 28 años, el papá de 35 y una hermana de 6. Comentó que las costumbres familiares son: disfrutar de las fechas especiales, compartir a través de una cena, baile, salidas y diálogos; como anécdota recordó un susto que tuvieron cuando viajaban en carro hacia un pueblo llamado: Biota, expresó que en el momento la angustia fue enorme pero después al recordar lo sucedido les ocasiono risa a todos ya que esto se debió a un chiste que conto una prima.

En cuanto al colegio, expuso que ha mejorado su nivel educativo, ya que ha implementado nuevas estrategias que anteriormente no se veían y que solo les interesaba lo académico; mientras que este año, las actividades van de la mano con el conocimiento y lo humano; por lo que le parece importante porque de nada sirve ser buen estudiante si es mala persona y viceversa.

Lleva siete años en este colegio, realizó sus estudios de infancia en el Jardín Los Glotoncitos y grado cero y primero en el *Colegio León de Greiff*, donde le enseñaron a escribir en letra cursiva, lo que extrañó mucho, ya que al ingresar al *Colegio Unión Europea* le tocó aprender a escribir en letra script, manifestando que fue un proceso acelerado y que por esto su letra no es tan bonita como la cursiva.

A nivel académico, expresó que hay un mayor acompañamiento por parte del colegio, pero en lo convivencial siente que falta aún más por mejorar, enunció que en dos ocasiones fue agredido por unos compañeros de manera verbal y física, por lo que tuvo que reaccionar y defenderse; por este motivo la familia también tuvo que intervenir realizando acompañamiento a la llegada y salida del colegio. Por parte de la institución se evidenció un poco de alejamiento y demora para tomar las medidas correctivas expuestas en el manual de convivencia como: la sanción de los estudiantes y la comunicación directa con las familias implicadas.

Por otro lado, comentó que los valores inculcados en la familia son: el respeto, la humildad, evitar los problemas, saber controlarse, escuchar a los adultos y exponer el punto de vista sin ofender a los demás. Así mismo, opinó que algunos profesores refuerzan esos valores todos los días, a través de diferentes estrategias pedagógicas y recuerda al profesor de Geometría porque todos los días leía un cuento que relacionaba un valor y se debía reflexionar en torno a

este; agregó que los profesores practican esos valores en especial con los estudiantes que presentan dificultades.

En cuanto a su desempeño académico, opinó que es muy bueno, no se considera el mejor estudiante, pero si una persona muy coherente y aplicada, le gusta mucho las áreas de Educación Física y Tecnología en Informática, pero se destaca en español y Sociales, ya que capta con facilidad los temas y le gusta participar y opinar sobre estos, le agrada la metodología que los profesores utilizan en estas materias porque no se limitan solo a explicar, sino que hacen las clases participativas, dinámicas y saben escuchar a los estudiantes; siente gusto por el estudio porque le brinda las herramientas necesarias para un futuro, también porque puede compartir con otras personas y aprender de ellas. Lo que más le agrada del *Colegio Unión Europea* es la coherencia que existe entre los profesores y los valores implementados.

Dentro de sus posibilidades, expresó que tiene como expectativa ser futbolista, estudiar mecánica automotriz y/o inglés; cree que tiene mayores posibilidades para el fútbol porque se considera un buen jugador, afirmó con gran alegría que el colegio incide en su proyecto de vida dejándolo participar en los campeonatos de Inter cursos.

Para finalizar, comentó un poco sobre la relación de su familia con el colegio, manifestó que no es tan cercana, ya que, por su buen comportamiento y rendimiento académico, el colegio no ve la necesidad de citarlos a cada momento; pero que tratan de participar cuando los convocan en actividades como: Lunadas de integración familiar, entrega de boletines y/o reuniones generales. Además, expuso que su familia colabora con su proceso educativo, que están al pendiente de las tareas y que existe una buena comunicación en especial con su mamá; y por último resaltó que en sus padres encuentra un gran apoyo y que ellos son un ejemplo a seguir.

Entrevista 5.

Por último, se realizó la entrevista a la Sra. Sonia Patiño, quien hace parte de las familias del *Colegio Unión Europea*; inició su entrevista hablando acerca de su experiencia laboral la cual empezó hace 21 años por casualidad en un Jardín Infantil que en ese entonces era modalidad Casa Vecinal, allí podía llevar sus hijas que tenían 1 y 2 años; así adquirió su experiencia como docente y luego estudio en la Universidad obteniendo el título de Licenciada en Preescolar.

Su familia está conformada por: el esposo, tres hijos, la mamá materna y una mascota que lleva 5 años conviviendo con ellos, es una Pillbut. Como anécdota recordó, que son muchas las experiencias buenas y malas que han compartido independiente de las diferencias, siempre tratan de apoyarse y estar unidos; al igual mencionó que las tradiciones familiares son: visitar iglesias y asistir a la eucaristía, reunirse para celebrar fechas especiales como: la navidad, los cumpleaños y demás reuniones en las que se integre toda la familia; además resaltó los valores que prevalecen en su familia como el respeto por el otro, y expreso que para ellos es fundamental la toma de decisiones para llegar a acuerdos.

Aseguró, que la familia es definitivamente la responsable de enseñar y fortalecer los valores, no es la escuela como se piensa; al igual comentó que el trabajo pedagógico con los niños ha estado en evolución, que han cambiado varios paradigmas en cuanto al trabajo realizado al interior de los Jardines Infantiles; es así como actualmente la mayoría de las familias reconocen que se trabaja en pro de potencializar cada una de las dimensiones del desarrollo de los niños. Además, consideró que el *Colegio Unión Europea* fortalece estos valores; pero piensa que hay una falencia muy grande porque no todas las familias son comprometidas y responsables con la educación de sus hijos, delegando esta tarea al colegio que, aunque busca espacios de acercamiento, el tiempo es un factor limitante para que la relación familia-escuela se vea

afectada. Así mismo, expuso que conoce el manual de convivencia que implementa el Colegio a lo que aseguro que, como toda institución educativa en este se establecen las normas, derechos y deberes de toda la comunidad educativa.

También manifestó, que como mamá se involucra en los procesos educativos de su hija asistiendo al colegio a reuniones, entrega de boletines, día de la familia o si existe algún conflicto al interior del aula; aunque a su vez resaltó que este tiempo no es suficiente, que le gustaría estar más a disponibilidad de su hija pero que el horario laboral no se lo permite, aunque manifestó que tiene toda la disposición de aportar en lo que ella necesite. Reconoció que la familia es el primer agente educativo y es quien fomenta los valores que son la base de toda la educación; resaltó que para mejorar la relación familia-escuela solo se necesita de compromiso y responsabilidad en pro del bienestar de los hijos.

Igualmente comentó, que el colegio es reconocido en la comunidad, pero que esto se da de acuerdo con los resultados de los estudiantes y a las percepciones y comentarios que realicen las familias. Destacó que el colegio se caracteriza en el barrio porque tiene varios convenios con universidades y que cada año los estudiantes presentan proyectos desde noveno con la UNIMINUTO, Cide, el Sena y Colsubsidio para que vayan proyectándose a una carrera profesional.

Para finalizar, la señora Sonia hizo una reflexión acerca de la relación familia-escuela manifestando que esta se daría, si las familias participaran y se comprometieran más con sus hijos y con la institución, así los jóvenes se sentirían motivados y su rendimiento académico mejoraría. Así mismo, como mamá manifestó que definitivamente le gustaría tener más tiempo para poder apoyar a su hija y ser agente activo en este proceso, expresó que la comunicación con

los profesores, la directora de curso y su hija es una estrategia indispensable que solidifica la relación.

Categorías en el proceso de investigación.

Teniendo en cuenta la pregunta de investigación: ¿Cómo vincular a las familias, en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños del *Jardín Infantil Los Niños Traviesos* de la *Localidad de Ciudad Bolívar*, a través de la mediación de la escuela? surgieron algunas categorías que permitieron alimentar de manera directa el marco teórico, así como orientar y estructurar tanto los instrumentos utilizados, como el análisis e interpretación de la información. Por esta razón, se hicieron necesario priorizar las relaciones existentes entre la familia y la escuela, por lo que se definieron dos categorías que buscaron fortalecer el tema de esta investigación las cuales fueron:

- Empoderamiento de la familia
- Empoderamiento de las instituciones

Empoderamiento de la familia.

Con relación a la categoría, Empoderamiento de la familia, se pretendió profundizar en el gran compromiso que esta tiene frente a la educación de los niños, reconociéndola como la célula básica de la sociedad que se destaca por el papel creador de la misma en el desarrollo de diferentes estructuras de la modernidad, así como de conductas y valores sociales, según Rodríguez (2012).

Por medio de esta, se buscó conocer si la educación actual ha tenido cambios relevantes a diferencia de la anterior, con el propósito de confrontar si las familias entrevistadas al igual que la UNESCO tienen la misma concepción de que en la actualidad la educación ha dejado de ser

constructora de una identidad nacional, para responder a nuevas políticas conducidas a un sentido económico. De esta manera se reconoció que así, como la educación ha tenido transformaciones, también la familia debe transformar su participación en la manera que reconozca que los hijos no deben educarse como fueron educados los padres.

Por esta razón, según estudios que tratan acerca de la relación y la participación de las familias en el ámbito educativo, siguen resaltando que aún se está ante una relación difícil pero necesaria, según García, Gomáriz, Hernández, y Parra, (2010). Por lo que se ha convertido en un reto para este siglo, en el cual el distanciamiento congela y debilita esa relación que solo debe existir en pro de los niños; así pues, se consideró imprescindible proponer diferentes actividades de participación para erradicar esas barreras en donde la institución involucrara a la familia haciéndolas participes de los procesos de enseñanza aprendizaje.

Es por esto que con esta categoría, se quiso hacer una comparación del concepto de familia explícito en el marco teórico, y el de las familias que fueron entrevistadas; con el propósito de conocer como esta dimensionada en la actualidad; así mismo, se buscó visualizar si el contexto familiar de estas influye en la relación familia-escuela afectando el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños; de igual manera se evidenció las características de las familias como: el tamaño, la estructura las relaciones intra y extra familiares, modo de vida, ámbito cultural, tiempo y las ocupaciones laborales. Esto último evidencia que el empoderamiento de la familia pasa por relaciones sociales vinculadas directamente con la relación familiar mediada por situaciones de estratificación económica.

Para finalizar, se buscó establecer si las familias reconocen el rol educador que tienen con sus hijos de acuerdo con el concepto de familia y a los estamentos legales establecidos en el marco teórico de la investigación y si asumen la responsabilidad frente a los deberes que tiene

como familia en relación con la educación.

Empoderamiento de las instituciones.

Por otra parte, en cuanto a la categoría Empoderamiento de las instituciones, se pretendió analizar los paradigmas en cuanto al concepto de educación, y como estos influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y en la calidad educativa de las instituciones. Por lo que se tomó como referencia a Berrios (2009) quien habla de la calidad educativa como una relación entre lo social y lo académico, reconociendo que se debe realizar un trabajo mancomunado entre la familia y el contexto socio cultural del niño. También, esta categoría permitió observar si las familias entrevistadas reconocen que la educación es un mecanismo para disminuir la pobreza y fomentar las oportunidades en igualdad de condiciones, partiendo del reconocimiento del nivel socioeconómico y cultural de los estudiantes, garantizando una educación que este encaminada a suplir sus necesidades.

Teniendo en cuenta lo anterior, la educación se reconoce como un producto social, así mismo como lo plantea Durkheim (2015) quien resalta que es un proceso tras generacional en el cual las personas de acuerdo con su experiencia transmiten sus conocimientos y conductas; es por esto por lo que la familia como institución social, debe relacionar sus experiencias con la educación de sus hijos, reconociendo que esta no es solo un producto rigurosamente escolar.

Así mismo, fue necesario analizar, si el nivel educativo de las familias entrevistadas influye en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños, teniendo en cuenta que uno de los propósitos de la educación es avanzar académicamente para tener más oportunidades sociales y económicas mejorando de esta manera la calidad de vida. También se hizo relevante seguir con la idea de Quintero y Ospitia (2001), quien manifiesta que el ambiente familiar incide en los comportamientos y actitudes que asumen los estudiantes dentro de las instituciones educativas.

Ejemplo: si el estudiante vivencia acciones violentas en casa, esto se verá reflejado en la institución y por ende en la interacción con sus compañeros; aclarando que para las instituciones educativas no solo se tiene en cuenta las actitudes negativas sino también las actitudes positivas.

Por último, teniendo como base estos referentes teóricos, lo que se buscó con esta categoría empoderamiento de las instituciones, fue conocer como las familias visualizaron la labor de las instituciones educativas y como les gustaría que estas las involucraran en el proceso educativo. Considerando importante que como instituciones diseñen estrategias como: *La Escuela de Padres* la cual está establecida desde el (Congreso de la Republica de Colombia. Ley 1404 de 2010) que obliga a todas las instituciones educativas de carácter oficial y privado que brinden educación preescolar, básica y secundaria a abrir espacios donde se fomente este tipo de escuelas con los objetivos de solucionar la problemática que se presente en la formación de los hijos e hijas, la recuperación de valores, el fortalecimiento de instrumentos adecuados en técnicas de estudio y la comunicación e integración de la familia. Así mismo, según Quintero y Ospitia (2001), define *La Escuela de Padres* como: “un proceso educativo permanente no formal, que tiene por objeto ofrecer a los padres de familia oportunidades de participación en el conocimiento crítico de la realidad familiar, para provocar cambios de actitudes frente a la problemática familiar y social existente” Conceptos que fueron claves para esta investigación.

Así mismo, surgieron unas subcategorías que permitieron seguir con el análisis de la información, profundizando en temas específicos que fortalecieron el objetivo de la investigación. A continuación, se describieron las categorías y subcategorías visualizadas durante el proceso de recolección de datos:

Tabla 1

Descripción de las Categorías y subcategorías

<u>Categoría</u>	<u>Subcategoría</u>	<u>Relator</u>
Empoderamiento de la Familia	Familia	Los datos suministrados por las familias reconocen que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad.
	Tiempo	Las familias expresaron que el tiempo es un factor limitante en la relación familia- escuela.
Empoderamiento de las Instituciones	Contexto Social	Las familias entrevistadas manifestaron que el contexto social influye en el comportamiento de los niños al interior de la institución.
	Calidad Educativa	Se refiere a las acciones que las familias manifestaron en pro de fortalecer la educación de sus hijos.

Creada por las investigadoras.

Es así, como Hernández et al. (2010), Aclara que el análisis en la investigación cualitativa se caracteriza por la organización de los datos obtenidos después de la aplicación de los instrumentos para la recolección de datos; al igual estos autores afirman que este proceso no es generalizado, es decir que es resultado de lo que los investigadores desde su propio punto de vista puedan deducir, por lo que establecen que no hay un único análisis para este tipo de investigación. Así mismo, el autor refiere la importancia de establecer parámetros para la descripción de la información como: describir las experiencias de las familias entrevistadas bajo su propia visión y su lenguaje y de esta manera interpretarlas y evaluarlas de acuerdo con las categorías ya establecidas.

A continuación, se realizó la descripción de las subcategorías teniendo en cuenta los instrumentos utilizados para esta investigación: entrevista, historia de vida y encuesta; así mismo se relacionaron con el marco teórico que la apoya.

Categoría: Empoderamiento de la Familia.

Subcategoría: Familia.

Esta subcategoría, permitió conocer la percepción que tienen las familias encuestadas en cuanto al concepto de familia y frente al rol que desempeñan en la educación de sus hijos. Para esto, se tuvo en cuenta la siguiente pregunta: ¿Considera que la familia sigue siendo el primer ente educativo?

A lo que la mayoría de las familias contestaron que sí, que la familia aún sigue siendo el primer ente formativo, y que es importante la labor que se realice ante el proceso educativo de los hijos; aunque expresaron que en la actualidad aún existen familias que no son corresponsables y dejan esta labor en manos de las instituciones, perdiendo de esta manera el objetivo fundamental de la familia. Por lo que se hizo necesario resaltar el concepto de familia,

establecido por Rodríguez (2012), quien afirma que la familia es la célula básica de la sociedad que se destaca por el papel creador de la misma en el desarrollo de diferentes estructuras sociales de la modernidad, así como de conductas y valores sociales.

A continuación, se describió la respuesta de la entrevista 5 realizada a una mamá usuaria del *Colegio Unión Europea* teniendo en cuenta la siguiente pregunta: ¿Cuál es el rol que desempeña como familia en el *Colegio Unión Europea*?

“La verdad es casi nula por lo mismo, por los tiempos, pero... o bueno no nulo, porque tratamos de por ejemplo si Luisa Fernanda dice que hay alguna situación; un conflicto al interior del aula entonces tenemos muy buena comunicación con la directora de curso y tratamos de acercarnos en el espacio que ella tiene disponible para atender a los padres de familia y tratamos de colaborar en las actividades que ellos realizan allá en el colegio, tratamos cuando podemos de participar del día de la familia y de las actividades que ellos proponen para que la familia se involucre... Pero la verdad siento que como mamá debo dedicar más tiempo a los espacios educativos de mi hija, tareas e investigaciones” S. Patiño (comunicación personal, 13 de junio, 2019).

Dicha respuesta permitió evidenciar que el rol de la familia en la institución educativa sigue siendo nulo, ya que, aunque la señora manifestó participar en algunas actividades, siente que aún falta más apoyo por parte de ella y su familia al proceso educativo de su hija; aspecto que consideró crucial para que la relación familia-escuela se de en su totalidad y no repercuta de forma negativa en el desarrollo integral de los estudiantes. Para afirmar dicha respuesta se tomó como referencia a: Rodríguez (2005) quien afirma que muchos padres delegan gran parte de su responsabilidad a las instituciones educativas, por ello es importante que tanto la familia y la escuela realicen un trabajo en conjunto para mejorar las dificultades presentadas. Al igual la

autora reafirma la importancia que debe asumir tanto la familia y la escuela en la formación integral de los estudiantes a través de acuerdos encaminados a un solo propósito: formar para la vida.

Subcategoría: Tiempo.

Para esta subcategoría se tomó como base de análisis las encuestas realizadas a las familias, a través de la siguiente pregunta: ¿En la actualidad observa que la familia participa de los procesos educativos?

Respuestas, que fueron en su gran mayoría abordadas con un si absoluto y otras acompañadas de comentarios como:

“Si, cuando se ofrecen las oportunidades de participar en ellas, se participa. Pero no siempre porque mi trabajo no me lo permite”. S. Patiño (comunicación personal, 13 de junio, 2019).

“Si, cuando hacen talleres de padres, salidas y informan de cómo es el comportamiento de nuestros hijos. Pero no me gustan los horarios que utiliza el jardín”. S. Patiño (comunicación personal, 13 de junio, 2019).

De acuerdo con las anteriores respuestas, se pudo afirmar que el tiempo, es uno de los factores limitantes para que las familias participen en los procesos llevados a cabo en las instituciones, es por esto, que su intervención es poca y cuestionada por las mismas, que de alguna manera desconocen los contextos sociales en los que se desenvuelven las familias y por ende los estudiantes. También, se hizo referencia no solo al tiempo que dedican involucrándose en los procesos llevados a cabo al interior de las instituciones, sino al que brindan en sus hogares para reforzar el sentir educativo.

Así mismo, en busca de seguir analizando esta subcategoría, se tomaron fragmentos de la entrevista 4 realizada al estudiante del *Colegio Unión Europea* teniendo en cuenta dos preguntas: ¿cómo observa la relación de su familia y el *Colegio Unión Europea*? ¿En la actualidad observa que su familia participa de los procesos educativos del *Colegio Unión Europea*? A lo que respondió:

“Pues yo creo que no es digamos tan apegada por lo que digamos, no tienen que estar llamándolos digamos Oscar capo clase, la va mal en una materia, ha sido contestón... digamos ellos conviven más que todo en algunas actividades como: Lunadas, el día de la familia, entrega de boletines, las reuniones. ...”. O. Estupiñan (comunicación personal, 30 de mayo, 2019).

“Mucho, digamos ellos me dicen: hijo como va en el colegio me revisan los cuadernos, digamos yo me saco una buena nota o algo y yo les muestro, ellos me colaboran con mis útiles, digamos yo no entiendo algo y ellos me ayudan, cuando tengo una tarea muy difícil... explicándome, o sea no me hacen la tarea sino me explican, digamos mi mamá me inculca o sea no me inculca sino ella me dice, me ha enseñado mucho y a mí me gusta mucho leer digamos ella lee conmigo, ella me trae libros... Leí uno donde está mi queso y me pareció muy interesante, me lo trajo mi mamá, también me trajo uno de literatura que me gustó mucho...”. O. Estupiñan (comunicación personal, 30 de mayo, 2019).

Teniendo en cuenta las preguntas anteriores la rectora respondió:

“en cuanto a las familias vinculadas al colegio, se puede establecer una relación entre los estudiantes de primaria y bachillerato, uno percibe que hay demasiado acompañamiento o el acompañamiento requerido con los pequeñitos en primaria y eso se va haciendo en la medida que transcurre el ciclo educativo, se van alejando más los padres ...Uno cita acá padres de

primaria o cita a los padres y los que más asisten son los papitos de primaria... entonces de 50 que tu cites perfectamente puede haber 30 de primaria y 6, 7 de bachillerato., en el caso de talleres en eso sí, es boletines si, si ellos vienen, pero bueno vienen de afán sí. Además, porque en algunos no un porcentaje, pero a veces el papito percibe a la escuela como ay, es que me van a llamar para darme quejas., pa decime que va mal...”. V. Barrero (comunicación personal, 13 de junio, 2019).

Por lo anterior, se pudo evidenciar que las familias ponen de manifiesto el tiempo como un obstáculo de acercamiento a las instituciones educativas, mientras que el estudiante afirmó que su familia es muy comprometida con él y con colegio y que por esta razón su rendimiento académico es bueno. A lo que la rectora respondió, que hay un alejamiento de la familia y un desconocimiento de ambas partes: familia e institución. Por lo que se pudo concluir que el tiempo incide significativamente en la relación familia-escuela y por lo tanto en el desarrollo integral del estudiante. Aspecto que se confrontó con lo expuesto por Rodríguez (2012) quien afirma que existen algunos aspectos familiares como el tiempo que inciden de manera positiva o negativa en el proceso académico y convivencial de los estudiantes.

Categoría: Empoderamiento de las instituciones.

Subcategoría: Contexto Social.

Según lo evidenciado durante la recolección de datos, el contexto social juega un papel importante en la educación, vista esta no solo desde el ámbito escolar, sino también desde la familia. Por esta razón se definió esta subcategoría, partiendo del contexto social de las familias que hicieron parte de esta investigación.

Teniendo en cuenta la historia de vida, se hizo un análisis a la descripción realizada por la población en estudio, partiendo de: la familia, costumbres, valores, anécdotas, hábitos y estudios. Por lo que se pudo evidenciar lo siguiente:

“Soy una persona de casa y juiciosa y mi esposo es hombre de trabajo, somos una familia de valores como el respeto, paz, tolerancia. Yo Andrea soy un apersona estudiada con todo mi estudio de escuela completo y Manuel curso hasta tercero de primaria. Nuestros habito son muy buenos, se trata de una buena alimentación, verduras, frutas, lácteos, etc. Y damos una buena educación a nuestras niñas para que las traten con respeto y ellas también aprendan y tengan un buen aprendizaje”. Familias (comunicación personal, 20 de mayo, 2019).

“Nací en Santiago Pérez Tolima, mi familia se compone por una pareja de campesinos y agricultores y mis 10 hermanos, las costumbres de esa época me marcaron porque hoy en día las extraño bastante como no hacer nada en toda la semana santa, celebrar siempre las fechas especiales aunque en mi casa nunca hubieron regalos de navidad siempre había una buena comida un buen vino y unos buenos tamales que hacían entre familias para celebrar, recuerdo que mis padres siempre los educaron a todos con muchos bueno valores y también nos enseñaron a leer y a escribir, en nuestras casa mandaba papa o mama y en caso de no estar mandaba el hermano mayor. No hubo una niñez para nosotros porque nos tocó aprender a ser responsables desde muy chicos”. Familias (comunicación personal, 20 de mayo, 2019).

Así mismo se describió la respuesta de la entrevista 2 teniendo como referencia la siguiente pregunta: ¿Qué factores visualiza en la relación familia-escuela?, encontrando que:

“Yo pienso que hay una percepción y unas creencias desde la familia y desde la escuela...hay una percepción... y si, en muchos casos es cierta de ese abandono o esa... de parte

de la familia hacia la escuela de pronto en algún momento de abandonar a la escuela frente a la labor que hace cierto, como delegarle toda la función a la escuela y es la percepción que nosotros tenemos desde acá. ..y la familia en parte está también en una situación por lo menos en Ciudad Bolívar en una situación donde se ven familias monoparentales digámoslo así don de las mamitas tiene que trabajar todo el día, en servicio doméstico en diferentes sitios que les demanda todo el día y que con unas problemáticas también familiares muy complejas, necesidades económicas, necesidades afectivas, emocionales de mucho tipo, entonces que si es cierto que hay ese alejamiento pero también uno percibe que las familias a veces no tiene las herramientas para abordar a la familia y las necesidades de esos chicos entonces los chicos en si están muy solos, pero a veces como que ellos tampoco tienen el tiempo para brindárselo sí, no es la generalidad, pero si se percibe eso, así como también hay mamitas que o familias generalmente es la mamita, porque como que es la que está ahí en esos procesos cierto muy poco es el papa, el que está presente, pero si hay momentos en que o familias en que si se les dedica el tiempo. Pero es como en donde hay familias como más estables no que están más pendientes que hay más cercanía y también del nivel educativo de los papas...”. V. Barrero (comunicación personal, 13 de junio, 2019).

Por lo anterior, se pudo analizar que las familias en estudio hacen referencia al contexto social como otro de los factores que influye en la relación familia-escuela y por ende en los procesos de desarrollo integral de los estudiantes de forma positiva o negativa. Por esta razón se tomó como referencia a Vygotsky, quien establece que el desarrollo intelectual del niño depende del medio social en el que se desenvuelve, que: “Los niños desarrollan su aprendizaje mediante la interacción social: van adquiriendo nuevas y mejores habilidades cognitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida. Aquellas actividades que se realizan de forma

compartida permiten a los niños interiorizar las estructuras de pensamiento y comportamentales de la sociedad que les rodea, apropiándose de ellas”.

Teniendo en cuenta lo anterior, se resaltó que el contexto social es un tema fundamental para el desarrollo de esta investigación, por lo que se evidenció en las respuestas, que las instituciones educativas, así como los docentes, no ven como prioridad ese contexto social en el que están inmersos los estudiantes y sus familias; por el contrario, en muchos casos se juzga sin entender sus diferentes problemáticas.

Subcategoría: Calidad educativa.

Con esta subcategoría se buscó hacer un análisis de la familia y de las instituciones educativas en cuanto a la percepción que tienen frente a la educación actual y si está verdaderamente apunta a una educación de calidad. Para esto, se tuvo en cuenta la entrevista a la estudiante a partir de las siguientes preguntas: ¿Cómo es su desempeño académico en el *Colegio Unión Europea*? ¿El *Colegio Unión Europea* incide en su proyecto de vida? ¿Qué es lo que más le agrada del *Colegio Unión Europea*? A lo que la estudiante respondió:

“Mi desempeño académico es bueno, si...porque pues no puedo decir que se me facilitan las materias todas, pero si trato de prestar atención para que me vaya bien, entonces uno siempre tiene que estar estudiando pues para que le vaya bien, entonces me parece que es por eso. Me destaco en inglés y en matemáticas, en las otras no, pero pues tampoco es que me disgusten, o sea, no me va tan bien como en inglés y matemáticas, pero tampoco me disgustan. En algunas ocasiones, algunos compañeros se quedan en el descanso, para que les refuercen el tema que nos han explicado, o por medio de actividades nos los dan a entender mejor... Si, el colegio incide en mi proyecto de vida y bastante...por ejemplo este año al principio del año nos tocó hacer una

investigación sobre la carrera que queríamos estudiar y exponerla a las demás personas, entonces ahí me apoyan en eso también...”. O. Estupiñán (comunicación personal, 30 de mayo, 2019).

“Lo que más me agrada del colegio son los profesores y las actividades que hacen... porque ellos de alguna u otra forma tratan como de explicarnos bien las cosas a nosotros y no debe ser como diferentes con algunos estudiantes porque se han visto profesores que si son un poco diferentes con algunos estudiantes entonces. Aquí no o yo no he tenido esa situación de que se vea eso y ellos tratan de ayudarlo a uno lo más que puedan poder para esa materia en la que va mal...”. O. Estupiñán (comunicación personal, 30 de mayo, 2019).

También en cuanto a esta subcategoría, se describió la respuesta de la coordinadora del Jardín Infantil quien manifestó a través de la entrevista su sentir frente al tema abordado en esta investigación, teniendo en cuenta la siguiente pregunta: ¿En la actualidad observa que la familia participa de los procesos educativos?

“Actualmente tenemos una cobertura de 161 niños por ende son un promedio de 150 familias ya que, pues algunos de ellos son hermanos, entonces es un promedio de 150, frente al porcentaje de involucrar las familias hacia el Jardín es un promedio de 80% de que se involucran como tal en los procesos. Considero que el rol de las familias es activo, se interesan en los procesos y aquellas familias que no se interesan el papel o nuestro reto como maestros como agentes educativos es enamorarlos, es involucrarlos a través de los rituales de bienvenida, a través de los momentos en que realizamos las actividades pedagógicas como lo hacemos inmersos en esas actividades de las mañana a través de la promoción de estilos de vida saludable, a través de promocionar los derechos de los niños y las niñas, a través de que ellos realicen en casa ciertos trabajos para ser mostrados aquí dentro del Jardín, que los niños y las niñas

reconozcan que su familia está interesada en su proceso de aprendizaje”. Y. García (comunicación personal, 13 de junio, 2019).

Así mismo, se describe la respuesta de la rectora del colegio en base a la misma pregunta, quien expresó:

“El colegio cuenta con el proyecto de gobierno escolar, cierto que creo que es una instancia en donde permite la participación de todos los estamentos y es muy rico porque es que cuando los chicos asisten es rico ver que ellos cuestionan, ¿pero porque esto costo tanto?, sí, porque y es la importancia, yo les digo a ellos es que esa es su función, ayúdenos a mirar pero también su función es ayudar a cuidar a valorar lo público, que es lo que estamos de pronto hablando cierto. Listo este colegio es de ustedes... Estas instancias del gobierno escolar me parecen muy pertinentes... En el colegio existe una banda en la que participan algunos estudiantes...es un incentivo para los niños, generalmente no se tiene limitaciones para que participen como en otros lados, que tienen en cuenta su comportamiento y su rendimiento académico, acá, no, porque estaríamos coartando, es simplemente que él quiera, y tenga las habilidades para hacerlo, pero el profesor si realiza un filtro de acuerdo a las aptitudes que va viendo en el chico, cierto entonces él les hace como una prueba, si si, si no, igual digamos el comportamiento, si Ud. viene acá y no me hace caso, no se va a portar, no me va a cumplir entonces lo retiramos de banda...Teniendo en cuenta mi experiencia de docencia y la vocación de servicio pienso que en la actualidad no se ve esa importancia de incluir a la familia en los procesos educativos de los chicos, ellos dicen que si es importante que el papa acompañe, que es que el papa no viene, que es que el papa no acompaña, si pero a veces también como que se percibe... yo creo que de parte y parte , o sea el papito percibe que la institución me llama para ponerme quejas de mi hijo, para decirme todo lo malo de mi hijo entonces hay un poco de

resistencia si y también de percepción de parte de los profesores ay es que como el papa viene bravo, es grosero, o viene a echarle toda la culpa al docente o no viene, si entonces como que esas dos barreras que ponemos ahí. Definitivamente creo y ha sido la puesta institucional de mejorar esos procesos comunicativos y ese asertividad frente al padre de familia...”.

V. Barrero (comunicación personal, 13 de junio, 2019).

De acuerdo con estas intervenciones, se pudo inferir que la calidad educativa al igual que los otros factores, como la familia, el tiempo y el contexto social; fueron cruciales para abordar la problemática que se hace visible en esta investigación y que está latente en la actualidad, afectando de gran manera el proceso de aprendizaje de los niños. También, se logró evidenciar que, aunque esta dificultad está presente en todos los ámbitos, no se reconoce la importancia y las consecuencias que esto conlleva desconociendo que cada uno cumple un rol trascendental en la vida de los estudiantes. Motivo, por el cual se resaltó la *Política de Calidad*, la cual está orientada según el *MEN*, al mejoramiento y fortalecimiento institucional a través de herramientas encaminadas al ámbito pedagógico y organizacional, para lograr mejorar las competencias de los estudiantes. Es por esto por lo que a través de un trabajo en conjunto; maestros y profesionales de distintas disciplinas han propuesto unos estándares básicos de calidad que permitan no solo desarrollar habilidades en distintas áreas del conocimiento, sino también competencias para la vida. Según lo anterior, se puede resaltar como uno de los factores determinantes para la calidad educativa; la participación de toda la comunidad educativa, en cuanto a las decisiones que afecten a los estudiantes. MEN. Decreto 230 del 2002.

Por todo lo anterior, se resaltó que estas categorías y subcategorías fueron de gran insumo durante la puesta en marcha de los diversos talleres en los que se involucraron las familias en pro de reflexionar y mejorar esas acciones y situaciones que afectan la relación familia-escuel

Referentes Pedagógicos

Para esta investigación, se expusieron diversos referentes teóricos que clarificaron el tema propuesto y sustentaron los resultados arrojados durante la recolección de datos; así mismo, para la intervención directa con las familias del *Jardín Infantil Los Niños Traviesos*, se tomaron algunos referentes pedagógicos, los cuales fueron la base de respaldo para la ejecución de los talleres.

Como primera medida, se enfatizó en el aprendizaje colaborativo, el cual fundamentó la investigación y fue clave para la intervención, ya que se presentó como una propuesta didáctica en la cual todos los participantes cumplieron con un rol activo en el proceso. Su enseñanza metodológica se basa en compartir experiencias y conocimientos con el fin de lograr una meta en común; se genera entre las participantes dinámicas relacionales fundamentadas en el dialogo para llegar acuerdos y proveer una actitud crítica, reflexiva y transformativa en relación con la representación individual y colectiva de la realidad.

El aprendizaje cooperativo, se basa en el modelo del constructivismo social y su autor es Vygotsky (1934) quien es considerado el precursor de este modelo. Su teoría plantea que: "el aprendizaje no se considere como una actividad individual, sino más bien social". Es decir, le da mucha relevancia a la interacción social. Para Vygotsky, el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido social y culturalmente. Desde la etapa de desarrollo infantil, el ser humano está confrontando sus construcciones mentales con su medio ambiente Méndez (2002).

Dicho anteriormente, el objetivo principal del aprendizaje colaborativo es dar un giro total, un cambio, a las pedagogías tradicionalistas en donde se asumía la enseñanza y el aprendizaje por separado, primando el modelo conductista con su estilo propio del estímulo-respuesta y en el cual el protagonista del aprendizaje era solo el maestro. Así mismo, esta didáctica pedagógica aparece como paradigma de la innovación en la escuela y como oposición a la pedagogía tradicional, y está motivado de cierta manera por la necesidad de construir otras opciones y estrategias pedagógicas que partan, así mismo, del reconocimiento de los contextos socioculturales de los estudiantes.

Por esta razón, para esta investigación fue relevante involucrar a las familias y hacerlas participes activas del proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños, a través de diferentes talleres en los que se partió primero, de conocer el contexto familiar y social, para luego evidenciar otros factores que inciden en la relación familia-escuela y como estos afectan de manera positiva y/o negativa en el desarrollo integral de los niños. Cabe resaltar que, aunque esta pedagogía es pensada en especial para los estudiantes; como propuesta innovadora se implementó con las familias, haciéndolas participes de unos talleres en los que fueron agentes activos en busca de resultados favorables para la problemática abordada. Además, como resultado de estos talleres se elaboró un boletín informativo en el que se plasmó el trabajo realizado por los padres en cada uno de estos.

Por otro lado, se tomó como referencia el Aprendizaje Significativo, el cual está planteado por Ausubel quien afirma que: “el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por "estructura cognitiva", al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización”. Teoría del aprendizaje significativo.

(Ausubel. p.p 1- 2) esto implica que, las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de "anclaje" a las primeras.

Así mismo, Ausubel en el texto citado afirma que el aprendizaje humano no es solo un simple cambio de conducta, sino que conlleva a una transformación en el significado de la experiencia, entendiendo que la experiencia humana no solo involucra el pensamiento, sino también la afectividad, y cuando se unen estas dos condiciones, se prepara al individuo a incrementar el significado de su experiencia. También expone, que para reflexionar sobre la labor educativa se debe partir de tres aspectos fundamentales como son: los profesores y su manera de transmitir los conocimientos, la estructura de estos que hacen parte del currículo y el contexto social en el que se encuentran; reforzando esto con unos principios del aprendizaje, que se centran en esos elementos que apoyan a que ocurra el aprendizaje y en los que se cimentará la labor educativa; concluyendo, que si el docente se fundamenta en estos principios de aprendizaje mejorará su labor en el aula a través de la implementación de nuevos métodos de enseñanza.

Teniendo en cuenta los aportes de Ausubel, se hizo importante exponerlos en esta parte de la investigación ya que como se describió anteriormente, es crucial para este estudio relacionar la teoría con la práctica y más por considerarse el Aprendizaje Significativo, una alternativa de cambio que apunta no solo a innovar en el aula sino que parte de tener en cuenta el contexto social y las experiencias previas para adquirir unas nuevas y así obtener cambios significativos en todos los ámbitos en el que se desenvuelven las personas.

Incidencia para fortalecer la relación familia-escuela del *Jardín Infantil los****Niños Traviesos***

En esta parte de la investigación, se describieron cada uno de los talleres realizados con las familias del *Jardín Infantil los Niños Traviesos*, con su respectiva fundamentación y teniendo como base la pregunta problema de investigación: ¿Cómo vincular a las familias, en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños del *Jardín Infantil Los Niños Traviesos* de la *Localidad de Ciudad Bolívar*, a través de la mediación de la escuela? así, como los datos suministrados por las familias durante la recolección de datos, y su respectivo análisis. Estos talleres se desarrollaron durante cuatro meses, un taller por mes, con una duración aproximada de dos horas.

Para dar cumplimiento a lo anterior, se puntualizaron algunos propósitos que respaldaron el desarrollo de los talleres:

- Establecer ambientes de reflexión entre los integrantes de la familia.
- Crear fuentes de comunicación asertiva entre niños, familia e institución educativa.
- Implicar a las familias en los procesos pedagógicos de los niños.
- Fortalecer las relaciones entre la familia y el Jardín Infantil.

Dichos talleres estuvieron a cargo de las investigadoras, quienes previo a esto presentaron la propuesta a la coordinadora del Jardín, a través de un cronograma escrito para obtener su aprobación.

Tabla 3

Cronograma de Actividades a Familias

<u>Fecha</u>	<u>Actividad</u>	<u>Objetivo General</u>	<u>Responsable</u>	<u>Recursos</u>
Julio	Taller: Apropiación de la familia, su rol e implicación en la educación.	Realizar dinámicas de socialización que les permita a las familias reflexionar, y expresar sus puntos de vista acerca de la corresponsabilidad	Francy Camelo Jenny Garzón Luz Dary Pérez	Hojas blancas cartulina Marcadores Esferos
Agosto	Taller: El mejor regalo para los hijos se llama: Tiempo	Propiciar espacios de socialización entre las familias y las maestras, con el fin de establecer acuerdos para trabajar de manera conjunta en los diferentes procesos de desarrollo integral de los niños.	Francy Camelo Jenny Garzón Luz Dary Pérez	Hojas blancas Marcadores Esferos Sonido
Septiembre	Taller: Contexto social y su influencia en la familia y la escuela.	Reconocer las diferentes dinámicas familiares y sociales y sus implicaciones en la vida de los niños.	Francy Camelo Jenny Garzón Luz Dary Pérez	Video Beam Película Shoplifters.
Octubre	Taller: El rol de la familia dentro de la institución educativa.	Favorecer el desarrollo de los vínculos afectivos entre las familias y sus hijos con el propósito de contribuir en la calidad educativa.	Francy Camelo Jenny Garzón Luz Dary Pérez	Rana de Madera Pelotas Costales y Lonas Vestuarios Maquillajes Cartulinas y Esferos

Taller 1: Apropriación de la familia, su rol e implicación en la educación.

Objetivos específicos:

- Reflexionar sobre la incidencia de la familia en la educación de los hijos.
- Analizar al interior de la familia y sus responsabilidades.
- Establecer acuerdos de participación entre la familia y la institución.

Descripción de la actividad

1. Bienvenida a los Padres de Familia (juego dirigido)

Se invitó a las familias, a interactuar a través de un juego con el propósito de lograr un acercamiento entre los asistentes y de esta manera conocer un poco sus expectativas frente al tema de la investigación.

2. En grupo, se realizó una socialización partiendo del concepto que tienen de familia y como es su participación en las instituciones educativas. Luego, se les brindó cartulina y marcadores para que a través de un dibujo representaran su núcleo familiar; al terminar se realizó una exposición frente al grupo mencionando los deberes, derechos y responsabilidades de cada integrante.

3. Por último, se presentó un video: <https://www.youtube.com/watch?v=D2qbyCukMKQ>

Mediante el cual, las familias rescataron la importancia del trabajo en equipo. Para finalizar, en grupo se dejó plasmado el concepto de familia en una cartelera, teniendo en cuenta lo trabajado durante toda la jornada.

4. Cierre y conclusiones de la actividad.

Cada padre de familia tuvo la oportunidad de expresar su sentir frente a la actividad realizada y hacer una valoración teniendo en cuenta los siguientes ítems:

Me gustó (x) No me gustó Que le aportó para mi vida

Tabla 4

Valoración de la Actividad

<u>Aspecto para tener en cuenta</u>	<u>Me gustó</u>	<u>No me gustó</u>	<u>Que le aportó para mi vida</u>
Actividad de Bienvenida			
Tema Propuesto			
Recursos utilizados			
Tiempo acorde a su disposición			

Creación de las investigadoras

Valoración

Durante la realización de este taller, se pudo evidenciar interés por el tema propuesto y por cada una de las actividades realizadas; aunque al iniciar, durante el juego se evidenció un poco de timidez al hacer la presentación ante el grupo, finalmente se logró dejando de lado aquellos paradigmas que aún tienen enmarcados de sus propias experiencias de vida. Ya durante la socialización, algunos comentaron con mayor seguridad aspectos relevantes de su familia como: quienes la componen, anécdotas, valores, costumbres y en general algunas situaciones que aún recuerdan con tristeza y/o alegría; mientras otros fueron un poco más reservados.

Al igual, durante la elaboración del dibujo se observó mayor participación y creatividad, se mostraron muy motivados solicitando materiales y compartiéndolos con el grupo; al finalizar expusieron sus creaciones frente a todos los participantes, momento en el que se observó: risas, comentarios acompañados de bromas.

Luego, teniendo en cuenta lo abordado durante el taller, se discutió sobre el concepto de familia a través de una plenaria, sacando una sola definición la cual quedó plasmada en una cartelera y en el producto final de la investigación.

Taller 2: El mejor regalo para los hijos se llama “TIEMPO”.

Objetivos específicos:

- Identificar los aspectos que influyen en el aislamiento de la familia hacia la escuela.
- Realizar dinámicas de socialización, que le permita a las familias reflexionar acerca del tiempo que dedican a sus hijos.
- Fortalecer los vínculos afectivos entre los padres, hijos e institución.

Descripción de la actividad

1. Bienvenida a los Padres de Familia (reflexión)

El mejor regalo para los niños se llama “TIEMPO”

El mejor regalo para los niños se llama: TIEMPO. No lo venden en jugueterías y por internet. Ni siquiera se puede ver cómo viene envuelto, pero, sin embargo, cuando lo obtienen, sus pequeños ojitos destellan felicidad.

No se ve porque el Tiempo está dentro de nosotros, en nuestra disposición y en nuestra manera de hacerles entender que no hay nada tan importante que nos obligue a pasar rápidamente las páginas de su cuento favorito.

Porque es solo a través del Tiempo que les dedicamos cuando los niños pueden percibir la magia del amor que sentimos por ellos. Porque este hechizo no lo parecían cuando les dejamos el móvil, la Tablet o les enchufamos la televisión en el canal favorito.

No es así como se crea el vínculo más importante de nuestra vida. Un apego seguro se crea sólidamente con Tiempo, educación, cariño y afecto. Solo es así como se entreteje la tela de interior emocional fuerte en una época de infinitos cambios que necesitan ser

compartidos con los adultos.

2. Luego, las familias se reunieron a través de una asamblea, en la que dialogaron acerca de la importancia del tiempo en la relación familia-escuela y como este aspecto incide en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños, de igual manera por medio de una caricatura expusieron las ideas partiendo de su propia creatividad. Estas ideas, así como las caricaturas fueron plasmadas en carteleras y en el boletín informativo.
3. Después se realizó el juego tingo- tingo-tango, el cual consistió en hacer una reflexión individual a partir de las frases escritas en estrellas que se encontraban ubicadas previamente en el tablero, para luego ser socializadas en grupo expresando la importancia del tiempo en la relación familia-escuela y como este se ve reflejado en las dinámicas familiares y escolares de los niños.
4. Por último, en grupos se hizo entrega de una hoja con las siguientes preguntas:
 - ¿Qué actividades realiza con su hijo en el tiempo libre?
 - ¿Cómo familia, se vincula en los procesos educativos de su hijo?
 - ¿Cómo familia, que propone para mejorar la relación familia-escuela?
5. Después se realizó la socialización de las respuestas, llegando a acuerdos con las familias sobre la importancia del tiempo en cuanto a la relación familia-escuela. Cierre de la actividad, se realizó la valoración de las actividades realizadas durante la jornada.

Me gustó

(x) No me gustó

Que le aportó para mi vida

Tabla 5

Valoración de la Actividad

<u>Aspecto para tener en cuenta</u>	<u>Me gustó</u>	<u>No me gustó</u>	<u>Que le aportó para mi vida</u>
Actividad de Bienvenida			
Tema Propuesto			
Recursos Utilizados			
Tiempo acorde a su disposición			

Creación de las investigadoras

Valoración

La participación de las familias durante el desarrollo de este taller se resaltó no solo por la asistencia sino también por el interés que demostraron al involucrarse en todas las actividades. Esta jornada, se inició con la reflexión de la lectura la cual la hizo un padre de familia, quien fue el motivador de la socialización, en donde varios expusieron su punto de vista, así como sus experiencias de vida en cuanto al tema abordado. Se llegó a la conclusión, que la falta de tiempo es una gran dificultad para que ellos como padres se involucren en los procesos de aprendizaje de sus hijos; así mismo reconocieron, por un lado, que a veces no ven la importancia de hacerlo porque sus hijos son muy juiciosos y, por otro lado, no sienten la necesidad porque consideran que la institución es la única responsable de la educación.

Durante la realización de las caricaturas, varios expresaron que no sabían dibujar, pero se motivaron al ver a los demás comprometidos con la actividad; se observó liderazgo por parte de un papá quien fue el que asumió la exposición de las caricaturas, así como el juego que se realizó con el fin de seguir fortaleciendo el tema. Finalmente, se cerró la actividad, reflexionando sobre

este a través de unas preguntas que contestaron individualmente llegando a la conclusión que la familia, es la única responsable de la educación de los hijos y como tal deben comprometerse con la institución tratando al máximo de estar al pendiente y participar cuando lo soliciten; pero que también las instituciones deben tener como prioridad el tiempo de los padres para así citarlos cuando ellos no estén trabajando. Estas reflexiones, así como las caricaturas fueron publicadas en el boletín informativo.

Taller 3: Contexto social y su influencia en la familia y la escuela.

Objetivos específicos:

- Identificar los entornos en los que se ve inmersa la familia.
- Evidenciar las diferentes dinámicas sociales.
- Sensibilizar a las familias frente a su rol en la sociedad.

Descripción de la actividad

1. Bienvenida a los Padres de Familia (ronda)

Se recibieron a las familias a través de un caluroso saludo, con el fin de fortalecer las relaciones entre los participantes, luego se realizó una ronda motivadora buscando cautivar el interés de todos.

2. Se proyectó una Película: Shoplifters, con el objetivo de incentivar a los participantes a reconocer el valor de la familia y como los contextos sociales influyen en la vida de cada uno de los integrantes. Al finalizar se realizó una reflexión del tema.

3. A partir de lo observado en la película, se les solicitó a los asistentes representar a través de una puesta en escena, lo que les pareció más significativo y se les brindó los materiales necesarios para su respectiva ejecución. Se tomaron muestras fotográficas que fueron plasmadas en el boletín informativo.

4. En grupo, cada participante dio a conocer su relato de vida teniendo en cuenta el contexto social, lo cual discutieron dejando en evidencia 3 aspectos que consideraron relevantes y que afectan la relación familia-escuela.

5. Para finalizar se solicitó a los participantes valorar la actividad realizada.

Me gustó (x) No me gustó Que aportó para mi vida

Tabla 6

Valoración de la Actividad

<u>Aspecto para tener en cuenta</u>	<u>Me gustó</u>	<u>No me gustó</u>	<u>Que aportó para mi vida</u>
Actividad de Bienvenida			
Tema Propuesto			
Recursos Utilizados			
Tiempo acorde a su disposición			

Creación de las investigadoras

Valoración

Este taller se inició con la bienvenida de las familias a través de una ronda en la que todos participaron con gran entusiasmo, observándose una mayor integración en el grupo. Luego se proyectó la película, la cual fue de gran interés para todos ya que la mayoría se identificaron con alguna situación presentada en esta; así mismo, durante la socialización se expuso sobre el rol que juega el contexto social que la familia y la sociedad les brinden a los niños para su adecuado desarrollo integral. También, las familias manifestaron que en algunos momentos el vocabulario, así como las acciones, no son las más adecuadas en las relaciones familiares y esto se ve reflejado en los comportamientos que tengan los niños al interior del jardín hacia los compañeros y los profesores. Así mismo, las familias comentaron que la mayoría viven en un lugar complejo donde se presenta mucha drogadicción, pero reconocen que no solo la familia incide en esta situación, sino también el estado debe garantizar que estos ambientes sean intervenidos de forma eficaz, garantizando de esta manera la corresponsabilidad que debe existir entre la sociedad, el estado y la familia.

Durante la puesta en escena, se evidenció que tomaron como referencia algunas situaciones vistas en la película, como también realidades vividas al interior de cada una de las familias participantes. Al igual, antes, durante y después de la obra se evidenció: organización, liderazgo, comunicación y autonomía lo que permitió que los resultados fueran significativos para todos.

En conclusión, cada uno comentó un poco sobre sus experiencias de vida teniendo en cuenta el contexto social presente en ese entonces y haciendo una comparación con el contexto social actual, partiendo de reconocer el rol de la familia en estos aspectos tan cruciales en la vida de los niños.

Taller 4: El Rol de la Familia dentro de la Institución Educativa.

Objetivos específicos:

- Analizar cómo se visualiza la calidad educativa en la actualidad.
- Reflexionar, como el papel de la familia contribuye a mejorar la calidad educativa.
- Involucrar a las familias en los procesos educativos de los niños.

Descripción de la actividad

Para la elaboración de este taller, se contó con la participación de los niños del nivel de prejardín y las familias involucradas en la intervención.

1. Saludo a los niños (Lectura de cuento)

Se invitaron algunas familias desde la mañana para hacer partícipes en el recibimiento de los niños por medio de la lectura de un cuento; luego en conjunto se realizó la socialización de este.

2. Luego, las familias se encargaron de dinamizar la actividad a través de una canción infantil involucrando a todos los niños.

3. A través de una experiencia artística, las familias motivaron a los niños a participar en la elaboración de una manualidad, la cual consistió en la decoración de un gato utilizando diversos materiales que estuvieron a disposición de los niños.

4. Enseguida, las familias realizaron una jornada deportiva con los niños, buscando un mayor acercamiento entre todos los participantes.

5. Al finalizar, las investigadoras junto con las familias buscaron un espacio de socialización, en el que los participantes comentaron su experiencia frente a la participación en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños, lo que se dejó plasmado en hojas para el boletín informativo.
6. Para concluir, se solicitó a los participantes valorar la actividad realizada.

Me gustó (x) No me gustó Que aportó para mi vida

Tabla 7

Valoración de la Actividad

<u>Aspecto para tener en cuenta</u>	<u>Me gustó</u>	<u>No me gustó</u>	<u>Que aportó para mi vida</u>
Actividad de Bienvenida			
Tema Propuesto			
Recursos Utilizados			
Tiempo acorde a su disposición			

Creación de las investigadoras

Valoración

Para este taller, se contó con la participación de las familias y de los niños del Jardín Infantil, con quienes se realizaron diferentes estrategias pedagógicas que permitieron fortalecer los vínculos afectivos entre la familia y el Jardín. Con este taller se logró que las familias, además de ser partícipes activas de estas estrategias pedagógicas, reconocieran un poco el trabajo de los profesores del Jardín y como este, es vinculado con todo su proceso de desarrollo.

Para la ejecución de este taller, se tuvo en cuenta cada uno de los rituales establecidos en el Jardín; por lo que se inició con el ritual de bienvenida que estuvo a cargo de dos mamás quienes realizaron la lectura de un cuento, que luego se socializó en grupo; después, involucraron

a los niños a través de cantos, rondas y juegos en los que participaron otras mamás y un papá quienes fueron muy creativos en este momento.

Para la actividad principal, estuvieron dos mamás quienes se encargaron de elaborar con los niños un gato, el cual decoraron con diversos materiales que fueron organizados previamente al alcance de ellos; al terminar sus creaciones fueron plasmadas en un lugar visible y a la altura de los niños. Luego, respetando los rituales de alimentación y sueño de los niños, las familias se encargaron de organizar un rincón deportivo en el que ellos, en la tarde tuvieron la oportunidad de participar motivados por las familias.

Al finalizar la jornada con los niños, las familias participantes se despidieron observándose en sus rostros alegría y satisfacción por la labor realizada. Al igual, las familias junto con las investigadoras se reunieron para socializar la experiencia, dejando un escrito en el que se evidencio el sentir de ellas en cuanto a los talleres realizados, su objetivo, desarrollo y alcance.

Análisis de la Experiencia

A partir de la ejecución de estos talleres, se tomó como referencia los diferentes puntos de vista de los participantes frente a los temas abordados, desde dos perspectivas: el de las familias y el de las investigadoras. Por un lado, las familias rescataron la importancia de ser partícipes activos en el proceso educativo de sus hijos, reconociendo el concepto de familia, como un vínculo donde se da la comunicación, se resalta la unión, el amor incondicional de los padres y hermanos, los valores, el compartir experiencias, así como sus deberes y responsabilidades dentro de esta. Además, reconocieron que, entre los miembros de la familia, se deben establecer relaciones basadas en el apoyo mutuo, buscando la resolución de los problemas en conjunto resaltando la escucha como una forma de entender al otro, el respeto, la dedicación de tiempo, la comprensión y la honestidad.

Estos resultados fueron analizados por las investigadoras, quienes reflexionaron sobre todos los aspectos abordados por las familias, encontrando que al iniciar los talleres se sintió apatía y poco interés; pero luego, al seguir abordando los temas propuestos fue motivante ver como se cambió esa perspectiva inicial por una mayor participación y aceptación. También, como docentes se evidenció interés y compromiso por parte de las familias en cuanto a los procesos llevados a cabo al interior del Jardín.

De acuerdo con lo anterior, también se reflexionó sobre los aspectos que inciden en el distanciamiento de la familia hacia la escuela y como estos repercuten en el desarrollo integral de los niños; como familia, expresaron que en la actualidad existe un distanciamiento en la relación familia-escuela en la que se ven sumergidos por diversas situaciones, en las que el tiempo fue la mayor limitante y un tema de discusión durante la ejecución de los talleres. Es así, que a través de estos se logró sensibilizar a las familias a cerca de su participación en las instituciones como

parte primordial en la educación de sus hijos, reconociendo que, si el tiempo es un limitante, como familia y responsable de la educación, se debe establecer con la institución espacios de dialogo para concertar y tener una mirada amplia de lo que esto significa.

De igual manera, las familias definieron, que la institución educativa es una entidad donde se dan los procesos de enseñanza y aprendizaje a través de la introducción de nuevos conocimientos, es el segundo hogar para los niños donde se les brinda acompañamiento en todos los procesos que influyen en su proyecto de vida. Así mismo, reflexionaron que este es un lugar donde ellos pueden compartir con sus compañeros y aprender cosas que en casa no les pueden explicar. Por esta razón, resaltaron que como institución también deben tener en cuenta el tiempo de las familias, para que ellas puedan participar; pero a su vez expresaron que estos encuentros deben ser motivadores en los que verdaderamente se puedan satisfacer las necesidades de toda la comunidad educativa.

Por otra parte, las investigadoras profundizaron sobre los aspectos negativos que influyen en el alejamiento de la familia hacia la escuela, reconociendo que muchas de estas condiciones son ajenas a ellas y que se dan por las diversas situaciones sociales y económicas en las que están inmersas. Es de resaltar, que durante la ejecución de este proyecto se presentaron diversas situaciones que de una u otra manera incidieron en el resultado del mismo, como por ejemplo: fue evidente que para algunos docentes de la institución aún les es difícil romper con los paradigmas de la educación tradicional, siendo renuentes a los cambios y a la participación de la familia en el ámbito educativo; así mismo, aunque con el desarrollo de esta investigación se logró vincular a la familia en los procesos educativos del Jardín, existieron barreras por parte de algunas que no permitieron que la participación se diera en su totalidad.

Por otro lado, con esta investigación se logró fortalecer la relación familia-escuela a través de la creación de ambientes de respeto y afecto; en donde la comunicación asertiva, entendida esta como un mecanismo eficaz para transmitir mensajes de forma clara, consciente, oportuna y equilibrada jugó un papel primordial durante la ejecución de este. También se buscó, que las familias del nivel de Prejardín se sensibilizaran y asumieran su responsabilidad en conjunto con la institución educativa con el fin de preparar los niños para la vida, brindando de esta manera una educación de calidad. Lo anterior se evidenció durante y después de los talleres con las familias y en la interacción diaria de estas con los niños y con el Jardín Infantil, incrementando así la participación.

Por último, fue importante resaltar el acompañamiento de las familias durante el desarrollo de los talleres ya que al finalizar fue evidente el interés por participar en la educación de sus hijos, y agradecieron la oportunidad por hacerlos parte de estos espacios que son vitales en el desarrollo del proceso educativo de los niños. Por esta razón, se compartieron algunos testimonios textuales de las familias, ya que apuntaron a los objetivos propuestos, a la pregunta de investigación y fueron claves para el resultado de esta. A continuación, para finalizar se describieron los resultados arrojados por las familias:

“Me pareció un buen propósito de ayudar y ponerme en lugar de las profesoras del Jardín, me gustaría hacerlo más seguido para saber cómo se comporta mi hijo con las profesoras, participé y ayudé a las profes con una lectura de cuento y haciendo unos dibujos, me gustó mucho la actividad, espero poder colaborar con los profes en otro momento. El trato de las profes hacia los niños me pareció excelente, siempre con autoridad y respeto. Agradezco que nos tomen en cuenta a los padres” F. Cordero (comunicación personal, septiembre, 2019).

“Me parece excelente que nosotros los padres de familia podamos participar más en la educación de los niños, me gustó mucho el trato que le dan a los niños, también me parece excelente que las profes les hablen a ellos con autoridad. Me gusto ver cómo se comporta mi Daniel con los demás compañeros, aunque creí que era mucho más desjuiciado, pero ya pude ver que en casa es uno y en el Jardín es otro. Espero seguir participando más de cerca en la educación de mi Daniel y de antemano felicitar a las profes por tan excelente labor que hacen con nuestros hijos. También pude ver la comida que le dan a ellos todos los días y me pareció muy buena porción y muy nutritiva me gusto ver a Daniel comiendo atún, aunque en la casa nunca lo come” E. Rodríguez (comunicación personal, septiembre, 2019).

“Llevar a cabo esta labor es de gran valentía, el día de hoy compartí con los niños, es inquietante estar con ellos porque cada uno tiene un carácter diferente, hoy se les entregaron unos hermosos detalles y cada uno emocionado de las sorpresas. A las maestras me les quito el sombrero por así decirlo, tener la paciencia para compartir con tantos niños es honorable cada uno tiene su carácter. Por mí no sabía qué hacer, escuchar gritos, llantos y más preferí quedarme a un lado y observar. Gracias, maestras por todo”. M. Ortiz (comunicación personal, septiembre, 2019).

Conclusiones

A partir de la realización de esta investigación, se pudo evidenciar que la relación familia-escuela se vio afectada debido a diversos aspectos que inciden en gran manera en la educación de los niños. Dichos aspectos, fueron expuestos por las familias del *Jardín Infantil los Niños Traviesos* durante el desarrollo de toda la investigación, los más relevantes y que influyeron negativamente en esta relación fueron:

- El tiempo
- El contexto social

Lo mencionado anteriormente, nos llevó a confirmar que el contexto familiar de los niños tiene una incidencia en el desarrollo de su formación, tal como lo plantean los autores Núria Llevot y Olga Bernard (2015), pueden desencadenar interacciones positivas o negativas, desde la base de la participación y la relación. Cuando se menciona el término participación, se hace referencia a la manera como se involucran los padres de familia, cuidadores o acudientes, en las labores escolares de su competencia y en donde las instituciones educativas abran un espacio propicio y adecuado de comunicación asertiva en beneficio de la formación de los niños.

La investigación, arrojó resultados importantes, que permitieron identificar que no existe un aporte equilibrado entre los dos contextos; tanto el escolar como el familiar, ya que teniendo en cuenta la encuesta, los relatos de vida y las entrevistas realizadas, cada persona participante expresó su opinión desde la perspectiva de su propia vivencia, donde se pudo deducir, que se delegan las responsabilidades de un lado a otro, sin asumir verdaderamente su compromiso y responsabilidad frente a los procesos educativos, además muchos padres de familia manifestaron que debido a sus obligaciones laborales, les es imposible brindar un acompañamiento más adecuado en los procesos de formación y en muchas ocasiones, se ven obligados a dejar a sus

hijos al cuidado de otros no parientes, que lógicamente no van a prestar la misma atención al proceso formativo, ya que estos cuidadores se limitan simplemente a un cuidado y tenencia del niño. También cabe resaltar que a través de los datos recolectados y el análisis que se hizo a partir de las categorías, se tuvo la oportunidad de identificar las debilidades del grupo familiar que afectan la función educadora de la misma; así mismo se pudo evidenciar que las instituciones educativas, se niegan a crear propuestas pedagógicas enfocadas a involucrar a las familias, expresando que la participación de ellas es muy baja y en ocasiones nula. Esto último se hizo evidente a través de las entrevistas y por esta razón se tomó como un aspecto fundamental de este estudio

Por ende, es importante mencionar que los espacios que se abrieron para la participación de las familias, también generaron oportunidades de socialización entre los participantes, que les permitió darse cuenta de sus falencias en el proceso educativo con sus hijos y de esta manera se generó actitudes de cambio y mayor compromiso, pudieron comprender que la relación familia – escuela, siempre debe trabajar conjuntamente, todo con el fin de alcanzar beneficios que optimicen los procesos de enseñanza aprendizaje de los niños asistentes al jardín infantil.

Por otro lado, cabe resaltar que durante el desarrollo de esta investigación se pudieron evidenciar fortalezas, debilidades y proyecciones no solo por parte de las investigadoras, sino también por parte de las familias e incluso de los docentes que participaron de forma indirecta durante la ejecución de los talleres. Como fortalezas se mencionaron:

- Los padres accedieron a participar en los procesos educativos de sus hijos.
- Las familias asumieron actitudes de cambio frente a la responsabilidad de sus hijos.
- Las familias, en su mayoría, manifestaron que se mejoró la comunicación con el Jardín Infantil y por ende tienen mayor acceso a la información.

- Los padres manifestaron sentir mayor seguridad al dejar a sus hijos en el Jardín Infantil.
- Los padres de familia reconocieron la labor educativa llevada a cabo al interior del jardín infantil y la gran responsabilidad de los docentes.
- Algunos docentes mostraron haber observado cambios significativos en los niños, durante el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Los docentes expresaron la importancia de involucrar a las familias en los procesos pedagógicos.
- Las investigadoras fueron motivadoras para la labor docente.

Como debilidades durante el desarrollo de esta investigación se encontró que:

- Algunos docentes se muestran apáticos a la presencia de las familias dentro del aula.
- En cuanto a las familias participantes, no se logró en su totalidad que reconocieran su rol dentro de la educación de sus hijos.
- En cuanto a las instituciones educativas falta interés por implementar estrategias de acercamiento con las familias.
- El desconocimiento del contexto social en el que está inmerso el estudiante.
- Por último, se pudo evidenciar que el tiempo es uno de los principales obstáculos que incide de forma negativa en la relación familia-escuela.

Para finalizar, se describieron algunas proyecciones que se consideraron de suma importancia para la labor docente, las familias y las instituciones educativas:

- Que esta investigación sea sostenible y referenciada como punto de partida para profundizar en los temas relacionados con la familia y la escuela.
- Que pueda tener una mayor proyección fuera de la localidad Ciudad Bolívar.
- Que este tema sea prioridad para las instituciones educativas.
- Que sirva como soporte para mejorar las relaciones familiares.

De esta manera, se hizo alusión que, aunque esta investigación fue significativa, tanto para la familia como para el *Jardín Infantil Los Niños Traviesos*, es claro que aún queda mucho camino por recorrer para intentar concebir la educación como un todo, en donde la relación y el compromiso por parte de la escuela y de las familias sea una realidad.

Referencias

- Alcaldía Mayor de Bogotá. (2016). Secretaria de Educación de Bogotá. Premio a la Investigación E Innovación Educativa. Familias a Estudiar.
- Ausubel. D., Teoría del aprendizaje significativo. p. 1
- Becerra. A., Rincón. B., y Medina. Y., (2011). Análisis y comprensión del surgimiento de la noción de Infancia, sus referentes históricos y su influencia en el desarrollo preescolar en Colombia. *Revista Investigación Desarrollo e Innovación*, 2 (1), p.p. 24 – 34.
- Berrios, J., (2009). *Exclusión Escolar de Niños y Adolescentes*. Tesis de grado obtenido No publicada. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Escuela de trabajo Social, Santiago de Chile. Recuperado de: <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/123456789/346/1/ttraso276.pdf>
- Bolívar. A, Familia y Escuela: Dos mundos llamados a trabajar en Común. *Revista de Educación*, 339, p.p. 119- 146.
- Botero. M., Manrique. D., (2015). El reto de la escuela: profundizar su relación con la Comunidad Escuela y Comunidad. *Revista del Instituto de Estudios en Educación*, (33), p.p. 236 – 249.
- Castro-Zubizarreta, A. y García-Ruiz, R. (2016). Vínculos entre familia y escuela: visión de los maestros en formación. *magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(18), p.p. 193-208. Disponible en <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.m9-18.vfev>
- Colmenares. A., Investigación – acción participativa: una metodología integradora del Conocimiento y la acción. *Revista Latinoamericana de educación*, 3 (1), p.p. 102 – 115.
- Colombia. Congreso de la República. (2006). Código de Infancia y Adolescencia. Ley 1098. Art. 14, 28, 29.

Colombia. (1991). Constitución Política de Colombia. Art. 67.

Colombia. Departamento Nacional de Planeación, (2015). Observatorio de Políticas de las Familias. Tipologías de familias en Colombia: Evolución 1993 - 2014. Recuperado de [ww.dnp.gov.co](http://www.dnp.gov.co)

Colombia. Estado de Colombia en el marco del Memorándum de Entendimiento y el IIN -OEA. (2009). Proyecto “*Protección y Promoción de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes en el sistema Interamericano*”. El lineamiento para la Formación y Acompañamiento a Familias de Niños y Niñas de la Primera Infancia.

Colombia. Congreso de la República. (1994). Ministerio de Educación Nacional. Ley 115 de 1994. Ley General de Educación. Art. 7.

Colombia. Congreso de la República. Ministerio de Educación Nacional. Decreto 1286 de 2015. Art. 3.

Colombia. Congreso de la República. Ministerio de Educación Nacional. Decreto 1404 de 2010.

Colombia. Congreso de la República. Ministerio de Educación Nacional. (2011). Política de Calidad Educativa.

Colombia. Secretaria Distrital de Integración Social, Secretaria Distrital de Educación. (2010). Lineamiento Pedagógico y Curricular para la Educación Inicial en el Distrito.

Durkheim. (2015)

Espitia. R. y Montes M (2009). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio costa azul de Sincelejo Colombia. *Revista Investigación y desarrollo*, 17 (1). p.p. 84 - 105.

- Flórez. G., Villalobos J., y Vásquez, D. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad. *Revista Psicoespacios*, 11 (18). p.p. 1 – 25. Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>
- Garay, S. (2015, junio) Tensiones entre la escuela y la familia. Una mirada desde las condiciones contemporáneas de América Latina. *Revista TECKNE*, 13 (1). p.p. 26 - 32.
- García. N. (2008). La pedagogía de proyectos en la escuela: una aproximación a sus discursos en el caso del área de lenguaje. *Revista enunciación*, 13 (1). p.p. 83 – 91. Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4782163>
- Girón. M., Navarro L., y Tuesca. V. (2012). Estrategia Educativa para la participación de los padres en compromisos escolares. *Revista Escenarios*, 10 (2). p.p. 119 - 127.
- Gómez. D., Pérez. M., Buitrago. K., Saberes empíricos y técnicos en la mediación pedagógica de las madres comunitarias del municipio de Caucasia en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Guaimaro. Y. y López G (2015) El Rol de la familia en los procesos de educación. *Revista IXAYA*, p.p.31 – 55.
- Gubbins. V., Berger. C., (2002). Hacia una Alianza Efectiva entre familias y escuelas. *Revista Persona y Sociedad*, XVI, (3), p.p.71 – 86.
- Henao. G., Ramírez. C., y Ramírez. L., (2007). Las prácticas educativas como facilitadoras del proceso de desarrollo en el niño y niña. *Artículo de Investigación*. p.p. 233 – 240.

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P., (2010). *Diseño del proceso de investigación Cualitativa*. Metodología de la investigación, p.p. 2 – 27
- Juliao. C., Epistemología, Pedagogía y praxeología: relaciones complejas. (2011)
- Landini, F. (2010). La dinámica de los saberes locales y el proceso de localización del saber científico. Algunos aportes desde un estudio de caso. *Cuadernos de Desarrollo Rural* 7, (65): 21-43
- Londoño. L. & Ramírez L (2012) Construyendo relación familia – escuela: consideraciones a partir de la intervención interdisciplinaria en el colegio Bello Oriente en Medellín Colombia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. 36, p.p. 193 – 220.
- Luque. D., Quintero C., y Villalobos. F. (2012) Desarrollo De competencias investigativas básicas mediante el aprendizaje basado en proyectos como estrategia de enseñanza. *Actualidades Pedagógicas*, 60, p.p. 29 – 49.
- Méndez. (2002). Modelo teórico de aprendizaje cooperativo y colaborativo. Recuperado de: <https://www.monografias.com/trabajos66/aprendizaje-colaborativo/aprendizaje-colaborativo2.shtml>
- Ocampo, J. (2008) Paulo Freire y la pedagogía del oprimido. *Revista Historia de la educación latinoamericana*, 10, p.p. 55 – 72. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86901005>
- Pérez. E., Alfonzo. N., (2008). Dialogo de Saberes y Proyectos de Investigación en la Escuela. *Artículos Arbitrados*, 12 (42), p.p. 455 – 460.

Pérez. L., Sánchez. C., y Carreño. J. (2005) La educación comunitaria: Una concepción desde la pedagogía de Paulo Freire. *Revista venezolana de ciencias sociales*, 9 (2), p.p. 317-329
Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30990205>

Pineda. N., Garzón. J., Bejarano. D., y Buitrago. N. (2015). Niñez y Juventud. *Revista Latinoamericana de ciencias sociales*, 13 (1), p.p. 263 – 278

Pujadas. J., El método biográfico y los géneros de la memoria. (1992).

Quintero M. & Ospitia, M., (2001). *Implementación de la Escuela de Padres como soporte del Colegio Friedrich Naumann para la formación de valores*. Tesis de grado obtenido no publicada. Universidad de la Sabana. Administración y supervisión educativa, Chía, Colombia. Recuperado de
<http://intellectum.unisabana.edu.co:8080/jspui/bitstream/10818/2495/1/131548.pdf>

Reveco. O., (2002). Participación de las familias en la Educación Infantil Latinoamericana. La función Formativa en la Educación. P.4.

Rodríguez, N., (2012). Un acercamiento a la familia desde una perspectiva sociológica. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*. Recuperado el 24 septiembre de 2014, de
<http://www.eumed.net/rev/cccss/20/nerf.html>

Sánchez. B., (2011). La relación familia – escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as. *XII Congreso Internacional de Teoría de la Educación*. Recuperado de:
<file:///C:/Users/francy/Downloads/larelacionfamiliaescuelaysurepercusionenlaautonomiay09NOV.pdf>

Stake. R., (1998). *Investigación con estudios de caso*. Madrid. 5° Edición.

Suárez. J., (2014). Relación familia – escuela: una mirada desde las prácticas pedagógicas rurales en Anserma, Caldas. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 6, p.p. 97 – 113.

Torio. S., (2004). Familia, escuela y Sociedad. *Aula Abierta*. 83, p.p. 35 – 52.

Universidad Complutense. (2015). Facultad de Educación. *Ambientes de Aprendizaje Colaborativo en Comunidades artístico – pedagógicas*. Madrid.

Vargas. I., La entrevista en la investigación cualitativa: Nuevas tendencias y retos. *Revista calidad en la educación superior*, 3 (1), p.p. 119-139.

Anexos

Anexo 1.

Consentimiento Informado.

UNIMINUTO

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Bogotá; D.C, 15 de mayo de

2019 Señores:

Padres de familia, docentes, coordinadora y rectora (Jardín Infantil Los Niños

Traviesos - Colegio

I.E.D. Unión

Europea) Nivel:

Pre-Jardín

Asunto: carta de consentimiento informado

La ciudad

Por medio de la presente quiero darles a conocer nuestro interés por hacerlos partícipes de la investigación y la Tesis de grado de la Maestría en Innovaciones Sociales en Educación que nos encontramos realizando desde el año anterior; y se está cursando actualmente en la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO).

El objetivo de esta es elaborar una propuesta significativa para las familias y la comunidad educativa teniendo en cuenta sus saberes para involucrarlos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos y así obtener nuestro título de Maestría en Innovaciones Sociales en educación. Por esta razón solicito de su autorización y compromiso para que de manera libre y espontánea den a conocer sus propuestas en algunos de los campos del conocimiento, en encuentros colectivos que se realizaran teniendo en cuenta los tiempos y momentos establecidos por ustedes en consenso con las maestras; al igual requiero de su aprobación para la toma de registros audiovisuales y escritos que en su momento se les informara.

Su participación es muy importante para nuestro proceso de formación, pero usted tiene el derecho de decidir si se vincula o no a este proyecto de investigación.

He leído el procedimiento descrito arriba. La investigadora me ha explicado el objetivo de la investigación y ha contestado mis inquietudes.

Voluntariamente doy mi consentimiento SINO para participar en esta tesis de investigación.

NOMBRE:

CEDULA:

TELEFONO:

DIRECCION:

Por favor incluir tiempos en los que podría disponer para su participación en los encuentros.

Gracias.

Anexo 2.***Encuesta a Familias y Relato de Vida.*****ENCUESTA A FAMILIA**

¿Cómo vincular a las familias en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños del Jardín Infantil Los Niños Traviesos de la localidad de Ciudad Bolívar a través de la mediación de la escuela?

Realice una descripción de su vida teniendo en cuenta: la familia, costumbres, valores, anécdotas, hábitos, estudios, entre otras; y a partir de esto

1. ¿Cuál es el nivel educativo de papa y mama?
2. ¿En que se desempeñan?
3. ¿Qué valores inculcan a sus hijos?
4. ¿Las instituciones educativas fortalecen esos valores?
5. ¿En la actualidad observa que la familia participa de los procesos educativos?
6. ¿Conoce las políticas educativas que se dan en las instituciones?

7. ¿Qué tan involucrado se ve en el proceso de enseñanza aprendizaje de su hijo(a)?
8. ¿Cuál es el rol que desempeña la familia en las instituciones educativas?
9. ¿Considera que la familia sigue siendo el primer ente educativo?
10. ¿Qué factores visualiza en la relación familia escuela?
11. ¿Le gustaría involucrarse en este proceso?
12. ¿Considera que las instituciones educativas han tenido impacto en la comunidad?
13. ¿Cuáles son sus expectativas de la relación familia escuela?
14. ¿Cómo le gustaría aportar en el proceso de enseñanza aprendizaje de su hijo?
15. ¿Le parece importante que las instituciones educativas les tengan en cuenta sus ideas en los procesos de enseñanza aprendizaje?

Anexo 3.*Entrevistas.*

ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA

¿Cómo vincular a las familias en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños del Jardín Infantil Los Niños Traviesos de la localidad de Ciudad Bolívar a través de la mediación de la escuela? Realice una descripción de su vida teniendo en cuenta: la familia, costumbres, valores, anécdotas, hábitos, estudios, entre otras; y a partir de esto:

1. ¿Cuál es su nivel educativo? ¿En que se desempeña?
2. ¿Qué valores inculca a su hijo?
3. ¿Considera que el colegio La Unión Europea fortalece esos valores?
4. ¿En la actualidad usted participa de los procesos educativos del colegio La Unión Europea?
5. ¿Conoce las políticas, normas o leyes que rige el colegio La Unión Europea?
6. ¿Qué tan involucrada se ve como mama en el proceso de enseñanza aprendizaje de su hijo(a) en el colegio La Unión Europea?
7. ¿Cuál es el rol que desempeña como familia en el colegio La Unión Europea?
8. ¿Considera ud que la familia es el primer ente educativo?
9. ¿Cómo observa la relación de la familia y el colegio La Unión Europea?
10. ¿Se involucra ud en esta relación?
11. ¿Considera que el colegio La Unión Europea tiene impacto en la comunidad?
12. ¿Cuáles son sus expectativas en cuanto a la relación familia y colegio La Unión Europea?
13. ¿Cómo le gustaría aportar en el proceso de enseñanza aprendizaje de su hijo?
14. ¿Le parece importante que el colegio lo haga participe en los procesos de enseñanza aprendizaje de su hijo?

ENTREVISTA A ESTUDIANTES COLEGIO LA UNION EUROPEA

¿Cómo vincular a las familias en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños del Jardín Infantil Los Niños Traviesos de la localidad de Ciudad Bolívar a través de la mediación de la escuela? Realice una descripción de su vida teniendo en cuenta: la familia, costumbres, valores, anécdotas, hábitos, estudios, entre otras; y a partir de esto

1. ¿Cuál es su nivel educativo? ¿Cuánto tiempo lleva estudiando en el colegio la Unión Europea?
2. ¿Realiza otra actividad diferente a estudiar
3. ¿Qué tiempo destina para esta actividad?
4. ¿Qué valores a recibido por parte de su familia? ✓
5. ¿El colegio La Unión Europea fortalece esos valores inculcados por su familia? ✓
6. ¿Cómo es su desempeño académico en el colegio La Unión Europea? ✓
7. ¿Siente gusto por lo que hace? ¿Por qué? ✓
8. ¿Qué es lo que más le agrada del colegio La Unión Europea? ✓
9. ¿Cuáles son las materias o áreas que más le agradan?
10. ¿Cuáles son las materias que no le agradan? ¿Por qué?
11. ¿Considera que los profesores inciden en ese gusto por la materia o área? ¿Por qué?
12. ¿Qué expectativas tiene a nivel personal? ✓
13. ¿El colegio La Unión Europea incide en su proyecto de vida?
14. ¿Cómo observa la relación de su familia y el colegio La Unión Europea? ✓
15. ¿En la actualidad observa que su familia participa de los procesos educativos del colegio La Unión Europea? ✓
16. ¿Cómo observa la relación de su familia con el colegio La Unión Europea? ✓
17. ¿Le parece importante los aportes de su familia para el proceso de enseñanza aprendizaje? ✓

ENTREVISTA A PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVOS

¿Cómo vincular a las familias en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños del Jardín Infantil

Los Niños Traviesos de la localidad de Ciudad Bolívar a través de la mediación de la escuela?

Realice una descripción de su vida teniendo en cuenta: la familia, costumbres, valores, anécdotas, hábitos, estudios, entre otras; y a partir de esto

1. ¿Cuál es su nivel educativo?
2. ¿En que se desempeña?
3. ¿Cuántas horas dedica a su labor?
4. ¿Qué sucesos de su vida incidieron para que Ud. escogiera esa labor?
5. ¿Siente vocación por lo que hace?
6. ¿Qué expectativas tiene a futuro a nivel personal, familiar e institucional?
7. Teniendo en cuenta su labor ¿qué aportes ha realizado para que se dé la relación familia escuela?
8. ¿Las instituciones educativas fortalecen valores y principios inculcados por la familia?
9. ¿En la actualidad observa que la familia participa de los procesos educativos?
10. ¿Cuál es el rol que desempeña la familia en las instituciones educativas?
11. ¿Qué factores visualiza en la relación familia escuela?
12. De qué manera involucraría a las familias en el proceso de enseñanza aprendizaje.
13. ¿Le parece importante los aportes de las familias para el proceso de enseñanza aprendizaje?

Resumen Analítico Educativo RAE**1. Autores**

FRANCY YAMILE CAMELO PINEDA

JENNY GARZON RODRÍGUEZ

LUZ DARY PÉREZ GRANOBLE

2. Director del Proyecto

RODRÍGO MORENO APONTE

3. Título del Proyecto

RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA UN APORTE PARA LA EDUCACIÓN: JARDÍN
INFANTIL LOS NIÑOS TRAVIESOS, IED UNIÓN EUROPEA.CIUDAD BOLÍVAR

4. Palabras Clave

Familia, Escuela, Educación, Calidad educativa, contexto social y tiempo.

5. Resumen del Proyecto

Este proyecto surge como una propuesta motivadora, ya que, a partir de las experiencias diarias de nuestra labor como docentes, y tras una observación minuciosa durante un año, se pudo evidenciar un gran distanciamiento entre la familia y la escuela lo que ha conllevado a que el proceso de enseñanza aprendizaje se vea afectado y por ende la calidad educativa no sea la esperada. Esta investigación, se realizó en el Jardín Infantil Los Niños Traviesos adscrito al Colegio Unión Europea de la Localidad de Ciudad Bolívar; por esta razón se tomaron las dos instituciones como referentes de estudio, pero la propuesta pedagógica se llevó a cabo con las familias del Jardín Infantil, con el objetivo de fortalecer la participación de la familia en los procesos educativos de

los niños y través de diversos talleres afianzar la relación familia - escuela y así contribuir a mejorar el desarrollo integral de los niños.

Su base metodológica se estableció desde la Investigación-Acción la cual se fundamenta en mejorar las prácticas sociales o educativas a través de programas de acción social; lo cual fue el sentido fundamental de nuestra intervención ya que a través de esta metodología se buscó mejorar las prácticas educativas en relación con la familia y comprender las situaciones en que éstas tienen lugar. También, se ubicó en el paradigma sociocrítico, porque los actores implicados se convirtieron en los protagonistas del proceso interviniendo sobre la realidad existente. Así mismo, el enfoque que se manejó fue cualitativo ya que se buscó indagar las diferentes realidades de las familias, así como las distintas relaciones que se dan entre las personas, para después disponer de varios mecanismos que fortalecieron el proceso.

Para la recolección de datos, se partió del estudio de caso y los instrumentos utilizados fueron: la encuesta, la entrevista semiestructurada, y los relatos de vida, los cuales permitieron conocer las realidades de las familias, sus contextos, opiniones y aspectos que consideraron relevantes en cuanto a la problemática planteada. A partir del análisis de estos resultados, surgieron unas categorías las cuales fueron la base para la realización de la propuesta pedagógica la cual consistió en el desarrollo de 4 talleres en los que se involucraron a las familias en los procesos llevados a cabo al interior del Jardín logrando de esta manera fortalecer no solo el compromiso en el ámbito académico sino también en el ámbito familiar. Al finalizar fue evidente el interés de las familias por participar en la educación de sus hijos, y agradecieron la oportunidad por hacerlos parte de estos espacios que son vitales en el desarrollo del proceso educativo de los niños. Como resultado de estos talleres, se realizó un boletín informativo, en el cual se dejó plasmado los trabajos elaborados por las familias participantes, así como una breve descripción del tema abordado en la

investigación y cómo fue su desarrollo antes, durante y después de su ejecución.

6. Grupo y Línea de Investigación en la que está inscrita

Grupo de investigación: Innovaciones Sociales en Educación

Línea de investigación: Investigación-Acción

7. Objetivo General.

Fortalecer la participación de la familia en los procesos educativos de los niños del Jardín Infantil los Niños Traviesos de la localidad de Ciudad Bolívar, a través de talleres que conlleven a afianzar la relación familia - escuela y así contribuir a mejorar el desarrollo integral de los niños.

8. Problemática: Antecedentes y pregunta de investigación

En Colombia, la educación ha sido un factor fundamental para el crecimiento integral de las personas, como también un acceso directo a nuevas oportunidades para mejorar la calidad de vida. Por esta razón a través del Ministerio Nacional de Educación en alianza con la UNESCO, se expusieron diversas acciones basadas en normas y leyes mediante las cuales se pueda garantizar la educación para todos y no privilegiada para unos pocos, de igual manera busca alcanzar los estándares requeridos dando importancia no solo a la cobertura sino a la calidad. Así mismo el Ministerio de Educación Nacional describe, que la calidad de la educación va dirigida al desarrollo de las capacidades intelectuales y sociales como una visión de la educación capaz de garantizar el progreso de la condición humana. Por esta razón la educación es evaluada de forma estandarizada por medio de pruebas que permiten evidenciar la pertinencia de la educación enfocada a la calidad, así como las deficiencias que repercuten en el bajo desempeño

de los estudiantes. Algunas de estas dificultades son: la desarticulación del currículo, las estrategias utilizadas por los docentes, la evaluación estandarizada, la gran diferencia entre la educación pública y privada, así como el contexto familiar y social de los estudiantes.

Por lo anterior, se generan políticas que buscan subsanar estas dificultades, actuando sobre los elementos que inciden para ello, como es el caso de la familia la cual se ha dejado de lado dando relevancia a otros aspectos no tan importantes para la educación, desconociendo que esta es el primer ente educativo y por tanto uno de los factores fundamentales para el desempeño de los estudiantes. De igual manera, es importante reconocer que el contexto en el que se desenvuelven los niños desde su nacimiento influye en el comportamiento de ellos al interior de las instituciones educativas.

Además, para determinar esta dificultad se partió de la experiencia adquirida de casi dos décadas de trabajo en la docencia, tiempo que permitió observar e identificar diferentes situaciones y comportamientos por parte de las familias pertenecientes al entorno escolar, siendo notoria la falta de participación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las diferentes instituciones educativas. Situación que está determinada por varios aspectos como lo son: la falta de tiempo, los horarios laborales extensos, el desinterés como padres, el conformismo y la percepción errónea que se tiene frente a la labor realizada en las instituciones educativas.

Igualmente es importante resaltar que el surgimiento de nuevas políticas públicas ha incidido en que esta relación familia-escuela no se fortalezca y este latente en la actualidad debido a la interpretación equivocada de estas políticas.

Por lo anterior vale la pena resaltar que el objetivo de la presente investigación está orientada a fortalecer la relación familia- escuela, como un proceso vital para el desarrollo integral del estudiante afirmando que la educación no es solo compromiso de las instituciones educativas y

de los docentes, sino también de la familia y la sociedad. Por lo tanto, la mediación de la familia es vital, para el vínculo entre la familia y la institución educativa, esto es, el puente que se genera entre los discursos del entorno familiar y los procesos pedagógicos propios de la institución educativa. Del mismo modo el tema de la investigación se centra en identificar aspectos que se deben tener en cuenta para hacer partícipe a las familias en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños del Jardín Infantil Los Niños Traviesos vinculados al Colegio Unión Europea ubicado en la Localidad de Ciudad Bolívar, de manera que se involucren directamente en el proceso educativo y finalmente contribuya a mejorar la calidad educativa.

En ese sentido, lo que se pretende a través de esta investigación es buscar herramientas que promuevan la participación y el acompañamiento de las familias en el entorno educativo, teniendo como enfoque la siguiente pregunta:

¿Cómo involucrar a las familias del Jardín Infantil Los Niños Traviesos de la Localidad de Ciudad Bolívar, en el proceso de enseñanza aprendizaje a través de la mediación de la escuela?

9. Referentes conceptuales

Como primera medida, se enfatizó en el aprendizaje colaborativo, el cual fundamentó la investigación y fue clave para la intervención, ya que se presentó como una propuesta didáctica en la cual todos los participantes cumplieron con un rol activo en el proceso. Su enseñanza metodológica se basa en compartir experiencias y conocimientos con el fin de lograr una meta en común; se genera entre las participantes dinámicas relacionales fundamentadas en el dialogo para llegar acuerdos y proveer una actitud crítica, reflexiva y transformativa en relación con la representación individual y colectiva de la realidad.

El aprendizaje cooperativo, se basa en el modelo del constructivismo social y su autor es

Vygotsky (1934) quien es considerado el precursor de este modelo. Su teoría plantea que: "el aprendizaje no se considere como una actividad individual, sino más bien social". Es decir, le da mucha relevancia a la interacción social. Para Vygotsky, el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido social y culturalmente. Desde la etapa de desarrollo infantil, el ser humano está confrontando sus construcciones mentales con su medio ambiente Méndez (2002).

Dicho anteriormente, el objetivo principal del aprendizaje colaborativo es dar un giro total, un cambio, a las pedagogías tradicionalistas en donde se asumía la enseñanza y el aprendizaje por separado, primando el modelo conductista con su estilo propio del estímulo- respuesta y en el cual el protagonista del aprendizaje era solo el maestro. Así mismo, esta didáctica pedagógica aparece como paradigma de la innovación en la escuela y como oposición a la pedagogía tradicional, y está motivado de cierta manera por la necesidad de construir otras opciones y estrategias pedagógicas que partan, así mismo, del reconocimiento de los contextos socioculturales de los estudiantes.

Por otro lado, se tomó como referencia el Aprendizaje Significativo, el cual está planteado por Ausubel quien afirma que: "el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por "estructura cognitiva", al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización". Teoría del aprendizaje significativo (Ausubel. p.p 1-2) esto implica que, las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de "anclaje" a las primeras.

Así mismo, Ausubel en el texto citado afirma que el aprendizaje humano no es solo un simple cambio de conducta, sino que conlleva a una transformación en el significado de la experiencia, entendiendo que la experiencia humana no solo involucra el pensamiento, sino también la afectividad, y cuando se unen estas dos condiciones, se prepara al individuo a incrementar el significado de su experiencia. También expone, que para reflexionar sobre la labor educativa se debe partir de tres aspectos fundamentales como son: los profesores y su manera de transmitir los conocimientos, la estructura de estos que hacen parte del currículo y el contexto social en el que se encuentran; reforzando esto con unos principios del aprendizaje, que se centran en esos elementos que apoyan a que ocurra el aprendizaje y en los que se cimentará la labor educativa; concluyendo, que si el docente se fundamenta en estos principios de aprendizaje mejorará su labor en el aula a través de la implementación de nuevos métodos de enseñanza.

Metodología

Esta investigación se encuentra enmarcada en las ciencias sociales, de acá se despliegan modelos de investigación en educación y diferentes perspectivas metodológicas con la propuesta por Arnal, del Rincón y Latorre (1994) que apuesta por un modelo sociocrítico. Sumado a esto la investigación cualitativa es situada e interpreta una parte de la realidad, razón por la cual, como investigadores podemos centrarnos en la realidad de una institución educativa en particular.

Este proceso de investigación duró aproximadamente un año, y su base metodológica se estableció desde la Investigación-Acción. Esta es una metodología que fue planteada en principio por Kurt Lewin (2012), quien describe que se podía unir la guía experimental de la ciencia social en relación con prácticas de acción social, asumía que una investigación se puede dar de forma simultánea entre avances teóricos y los cambios sociales. Según este autor: “Las fases implican un diagnóstico, la construcción de planes de acción, la ejecución de dichos planes y la reflexión

permanente de los involucrados en la investigación, que permite redimensionar, reorientar o replantear nuevas acciones en atención a las reflexiones realizadas”.

Por lo tanto, esta investigación se definió desde la metodología investigación-acción, puesto que durante la observación de un año se vio la necesidad y la importancia de involucrar a las familias en los procesos educativos llevados a cabo al interior del Jardín Infantil Los Niños Traviesos, adscritos al Colegio Unión Europea de la localidad de Ciudad Bolívar, con el propósito de transformar esta dificultad en una fortaleza para ser asumida como un reto de corresponsabilidad entre las partes implicadas.

Así mismo, esta investigación se enfocó en realizar un análisis de la realidad de las familias vinculadas, en cuanto a la relación familia-escuela para luego buscar herramientas de acercamiento que mejoren dichas relaciones; es por esto que el enfoque que se manejó para esta investigación fue cualitativa ya que es una metodología que busca indagar las diferentes realidades de la sociedad así como las distintas relaciones que se puedan dar entre las personas para poder disponer de varios mecanismos que fortalezcan este proceso (Ruedas, Ríos Cabrera y Nieves 2009).

10. Recomendaciones y Prospectiva

Con la realización de este proyecto se describieron algunas proyecciones que se consideran de suma importancia para la labor docente, las familias y las instituciones educativas; entre ellas se quiere que esta investigación sea sostenible y referenciada como punto de partida para profundizar en los temas relacionados con la familia y la escuela. Además, se busca que este tenga una mayor proyección fuera de la localidad de Ciudad Bolívar y que sea prioridad para las instituciones educativas y soporte para mejorar las relaciones familiares.

11. Conclusiones

La investigación, arrojó resultados importantes, que permitieron identificar que no existe un aporte equilibrado entre los dos contextos; tanto el escolar como el familiar, ya que teniendo en cuenta la encuesta, los relatos de vida y las entrevistas realizadas, cada persona participante expresó su opinión desde la perspectiva de su propia vivencia, donde se pudo deducir, que se delegan las responsabilidades de un lado a otro, sin asumir verdaderamente su compromiso y responsabilidad frente a los procesos educativos, además muchos padres de familia manifestaron que debido a sus obligaciones laborales, les es imposible brindar un acompañamiento más adecuado en los procesos de formación y en muchas ocasiones, se ven obligados a dejar a sus hijos al cuidado de otros no parientes, que lógicamente no van a prestar la misma atención al proceso formativo, ya que estos cuidadores se limitan simplemente a un cuidado y tenencia del niño. También cabe resaltar que a través de los datos recolectados y el análisis que se hizo a partir de las categorías, se tuvo la oportunidad de identificar las debilidades del grupo familiar que afectan la función educadora de la misma; así mismo se pudo evidenciar que las instituciones educativas, se niegan a crear propuestas pedagógicas enfocadas a involucrar a las familias, expresando que la participación de ellas es muy baja y en ocasiones nula. Esto último se hizo evidente a través de las entrevistas y por esta razón se tomó como un aspecto fundamental de este estudio. Por ende, es importante mencionar que los espacios que se abrieron para la participación de las familias, también generaron oportunidades de socialización entre los participantes, que les permitió darse cuenta de sus falencias en el proceso educativo con sus hijos y de esta manera se generó actitudes de cambio y mayor compromiso, pudieron comprender que la relación familia – escuela, siempre debe trabajar conjuntamente, todo con el fin de alcanzar beneficios que optimicen los procesos de enseñanza aprendizaje de los niños asistentes al Jardín

Infantil.

12. Referentes bibliográficos

- Alcaldía Mayor de Bogotá. (2016). Secretaria de Educación de Bogotá. Premio a la Investigación E Innovación Educativa. Familias a Estudiar.
- Ausubel. D., Teoría del aprendizaje significativo. p. 1
- Becerra. A., Rincón. B., y Medina. Y., (2011). Análisis y comprensión del surgimiento de la noción de Infancia, sus referentes históricos y su influencia en el desarrollo preescolar en Colombia. *Revista Investigación Desarrollo e Innovación*, 2 (1), p.p. 24 – 34.
- Berrios, J., (2009). *Exclusión Escolar de Niños y Adolescentes*. Tesis de grado obtenido No publicada. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Escuela de trabajo Social, Santiago de Chile. Recuperado de:
<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/123456789/346/1/ttraso276.pdf>
- Bolívar. A, Familia y Escuela: Dos mundos llamados a trabajar en Común. *Revista de Educación*, 339, p.p. 119- 146.
- Botero. M., Manrique. D., (2015). El reto de la escuela: profundizar su relación con la Comunidad Escuela y Comunidad. *Revista del Instituto de Estudios en Educación*, (33), p.p. 236 – 249.
- Castro-Zubizarreta, A. y García-Ruiz, R. (2016). Vínculos entre familia y escuela: visión de los maestros en formación. *magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(18), p.p. 193-208. Disponible en
<http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.m9-18.vfev>
- Colmenares. A., Investigación – acción participativa: una metodología integradora del Conocimiento y la acción. *Revista Latinoamericana de educación*, 3 (1), p.p. 102 – 115.
- Colombia. Congreso de la República. (2006). Código de Infancia y Adolescencia. Ley 1098. Art. 14, 28, 29.
- Colombia. (1991). Constitución Política de Colombia. Art. 67.
- Colombia. Departamento Nacional de Planeación, (2015). Observatorio de Políticas de las

- Familias. Tipologías de familias en Colombia: Evolución 1993 - 2014. Recuperado de ww.dnp.gov.co
- Colombia. Estado de Colombia en el marco del Memorandum de Entendimiento y el IIN - OEA. (2009). Proyecto “*Protección y Promoción de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes en el sistema Interamericano*”. El lineamiento para la Formación y Acompañamiento a Familias de Niños y Niñas de la Primera Infancia.
- Colombia. Congreso de la República. (1994). Ministerio de Educación Nacional. Ley 115 de 1994. Ley General de Educación. Art. 7.
- Colombia. Congreso de la República. Ministerio de Educación Nacional. Decreto 1286 de 2015. Art. 3.
- Colombia. Congreso de la República. Ministerio de Educación Nacional. Decreto 1404 de 2010.
- Colombia. Congreso de la República. Ministerio de Educación Nacional. (2011). Política de Calidad Educativa.
- Colombia. Secretaria Distrital de Integración Social, Secretaria Distrital de Educación. (2010). Lineamiento Pedagógico y Curricular para la Educación Inicial en el Distrito.
- Durkheim. (2015)
- Espitia. R. y Montes M (2009). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio costa azul de Sincelejo Colombia. *Revista Investigación y desarrollo*, 17 (1). p.p. 84 - 105.
- Flórez. G., Villalobos J., y Vásquez, D. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad. *Revista Psicoespacios*, 11 (18). p.p. 1 – 25. Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>
- Garay, S. (2015, junio) Tensiones entre la escuela y la familia. Una mirada desde las condiciones contemporáneas de América Latina. *Revista TECKNE*, 13 (1). p.p. 26 - 32.
- García. N. (2008). La pedagogía de proyectos en la escuela: una aproximación a sus

- discursos en el caso del área de lenguaje. *Revista enunciación*, 13 (1). p.p. 83 – 91.
Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4782163>
- Girón. M., Navarro L., y Tuesca. V. (2012). Estrategia Educativa para la participación de los padres en compromisos escolares. *Revista Escenarios*, 10 (2). p.p. 119 - 127.
- Gómez. D., Pérez. M., Buitrago. K., Saberes empíricos y técnicos en la mediación pedagógica de las madres comunitarias del municipio de Cauca en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Guaimaro. Y. y López G (2015) El Rol de la familia en los procesos de educación. *Revista IXAYA*, p.p.31 – 55.
- Gubbins. V., Berger. C., (2002). Hacia una Alianza Efectiva entre familias y escuelas. *Revista Persona y Sociedad*, XVI, (3), p.p.71 – 86.
- Henao. G., Ramírez. C., y Ramírez. L., (2007). Las prácticas educativas como facilitadoras del proceso de desarrollo en el niño y niña. *Artículo de Investigación*. p.p. 233 – 240.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P., (2010). *Diseño del proceso de investigación Cualitativa*. Metodología de la investigación, p.p. 2 – 27
- Juliao. C., Epistemología, Pedagogía y praxeología: relaciones complejas. (2011)
- Landini, F. (2010). La dinámica de los saberes locales y el proceso de localización del saber científico. Algunos aportes desde un estudio de caso. *Cuadernos de Desarrollo Rural* 7, (65): 21-43
- Londoño. L. & Ramírez L (2012) Construyendo relación familia – escuela: consideraciones a partir de la intervención interdisciplinaria en el colegio Bello Oriente en Medellín Colombia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. 36, p.p. 193 – 220.
- Luque. D., Quintero C., y Villalobos. F. (2012) Desarrollo De competencias investigativas básicas mediante el aprendizaje basado en proyectos como estrategia de enseñanza. *Actualidades Pedagógicas*, 60, p.p. 29 – 49.
- Méndez. (2002). Modelo teórico de aprendizaje cooperativo y colaborativo. Recuperado de: <https://www.monografias.com/trabajos66/aprendizaje-colaborativo/aprendizaje-colaborativo2.shtml>

- Ocampo, J. (2008) Paulo Freire y la pedagogía del oprimido. *Revista Historia de la educación latinoamericana*, 10, p.p. 55 – 72. Disponible en:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86901005>
- Pérez. E., Alfonzo. N., (2008). Dialogo de Saberes y Proyectos de Investigación en la Escuela. *Artículos Arbitrados*, 12 (42), p.p. 455 – 460.
- Pérez. L., Sánchez. C., y Carreño. J. (2005) La educación comunitaria: Una concepción desde la pedagogía de Paulo Freire. *Revista venezolana de ciencias sociales*, 9 (2), p.p. 317-329 Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30990205>
- Pineda. N., Garzón. J., Bejarano. D., y Buitrago. N. (2015). Niñez y Juventud. *Revista Latinoamericana de ciencias sociales*, 13 (1), p.p. 263 – 278
- Pujadas. J., El método biográfico y los géneros de la memoria. (1992).
- Quintero M. & Ospitia, M., (2001). *Implementación de la Escuela de Padres como soporte del Colegio Friedrich Naumann para la formación de valores*. Tesis de grado obtenido no publicada. Universidad de la Sabana. Administración y supervisión educativa, Chía, Colombia. Recuperado: de
<http://intellectum.unisabana.edu.co:8080/jspui/bitstream/10818/2495/1/131548.pdf>
- Reveco. O., (2002). Participación de las familias en la Educación Infantil Latinoamericana. La función Formativa en la Educación. P.4.
- Rodríguez, N., (2012). Un acercamiento a la familia desde una perspectiva sociológica. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*. Recuperado el 24 septiembre de 2014, de
<http://www.eumed.net/rev/ccss/20/nerf.html>
- Sánchez. B., (2011). La relación familia – escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as. *XII Congreso Internacional de Teoría de la Educación*. Recuperado de:
file:///C:/Users/francy/Downloads/larelacionfamiliaescuelaysurepercusionenlaautonomiay09NO_V.pdf
- Stake. R., (1998). *Investigación con estudios de caso*. Madrid. 5° Edición.
- Suárez. J., (2014). Relación familia – escuela: una mirada desde las prácticas pedagógicas

rurales en Anserma, Caldas. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 6, p.p. 97 – 113.

Torio. S., (2004). Familia, escuela y Sociedad. *Aula Abierta*. 83, p.p. 35 – 52.

Universidad Complutense. (2015). Facultad de Educación. *Ambientes de Aprendizaje Colaborativo en Comunidades artístico – pedagógicas*. Madrid.

Vargas. I., La entrevista en la investigación cualitativa: Nuevas tendencias y retos. *Revista calidad en la educación superior*, 3 (1), p.p. 119-139.