



Estado del Arte del Concepto Gestión Social, Características y Aplicabilidad en el Contexto Latinoamericano

Mónica Alexandra Barajas Castillo

Alejandra Tobón Dávila

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría

Sede Valmaria

Especialización en Gestión Asociada: Escenarios participativos para el Desarrollo Local

2019, Mayo

**Estado del Arte del Concepto Gestión Social, Características y Aplicabilidad en el Contexto
Latinoamericano**

Mónica Alexandra Barajas Castillo

Alejandra Tobón Dávila

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Especialistas en
Gestión Asociada**

Asesor(a):

Lilibeth Mellizo Trabajadora Social

Clara Inés Leguizamón Trabajadora Social

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría

Sede Valmaria

Especialización en Gestión Asociada: Escenarios participativos para el Desarrollo Local

2019, Mayo

Dedicatoria

Este nuevo triunfo, se lo debo a mi madre Gloria, por estar a mi lado cada mañana durante estos 31 años de vida, porque sigue teniendo un café caliente para comenzar un nuevo día e irme a trabajar y a estudiar, aún sigue acompañándome en esta travesía, desde que inicié mi primer año escolar hasta hoy, este logro no hubiera sido posible sin su inagotable entrega hacia mí.

A mi hija Manuela, porque es el motor que mueve mi vida, porque en mi alma solo hay sonrisas, amor y sueños para ella, porque me hace ser más humana cada día, porque me hizo conocer el amor más puro e incondicional que existe y porque es quien me va a acompañar de ahora en adelante en cada triunfo que logre.

A mi esposo Francisco, porque a pesar de todas las adversidades, los sobresaltos que hemos atravesado, está aquí apoyándome, caminando a mi lado, creyendo en este sueño que somos y que un día decidimos comenzar, a él, gracias por su amor y por acompañarme en este proceso de formación, por las noches de desvelo juntos y por alentarme cada mañana a continuar con las fuerzas suficientes para seguir este camino.

A toda mi familia por acompañarme en cada paso que doy, porque se alegran de mis triunfos y se hacen parte de ellos, sin todos ustedes no estaría dando pasos agigantados, porque su ejemplo, amor y entrega me hacen creer que existen familias unidas y hermosas como la nuestra.

Mónica

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

Este logro inicialmente se lo dedico a mi Papá Vicente Angel y mi Mamá Olga Liliana que siempre han estado a mi lado en toda esta etapa de formación profesional apoyándome y estando incondicionalmente cada día.

A mis hijos, Santiago y Daniel Felipe porque son mi fortaleza, mi felicidad, mi motor para salir adelante día a día, soy una mejor persona gracias a ellos, a los dos amores de mi vida, porque quiero que este sea el primero de muchos triunfos y con todo el amor todo este esfuerzo es por ellos.

A mis hermanas Bibiana y Adriana porque son mis amigas, mis parceras en todo y de una u otra manera hicieron parte de todo este proceso de formación.

A mi esposo Wilmer porque durante años ha estado apoyándome en este proceso de formación, siempre estando ahí y creyendo en mi sueño, en nuestro sueño para poder salir adelante siempre con nuestra familia.

Alejandra

Agradecimientos

Este proyecto fue posible, gracias a la orientación recibida por parte del programa Gestión Asociada: Escenarios participativos para el Desarrollo Local, a los profesores que hicieron parte del proceso de formación, por brindar sus conocimientos, a las tutoras por sus revisiones y orientaciones para culminar este proyecto y a la universidad por permitir nuestra vinculación como alumnas y de esta manera ampliar nuestro perfil profesional.

A las compañeras de clase, por ser parte del proceso de formación y retroalimentación de saberes y experiencias, porque los encuentros fueron agradables e interesantes gracias a sus aportes, permitiendo que esta fuera una experiencia significativa personal y profesional.

A nuestras familias por su apoyo incondicional, sin el apoyo de ustedes nada de esto hubiera sido posible, porque son el pilar fundamental, quienes ayudan a construir y materializar los sueños que se anhelan.

Contenido

Introducción	11
Capítulo I: Delimitación temática, teórica y metodológica de la Gestión Social	13
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Justificación.....	17
1.3 Objetivos	18
1.3.1 Objetivo general	18
1.3.2 Objetivos específicos	18
1.4 Marco teórico	18
1.4.1 Gestión Social.....	19
1.4.2 Desarrollo y la relación con la Gestión Social	22
1.4.3 Gerencia Social y Gestión Social	23
1.4.4 Participación	25
1.4.5 Estado y desarrollo	26
1.5 Metodología	28
1.5.1 Fase Descriptiva	31
1.5.2 Fase de interpretación.....	34
1.5.3 Fase de análisis crítico	36
Capítulo II: La Gestión Social y sus Características: Análisis crítico de categorías	37
2.1 El concepto de Gestión Social y sus relaciones con el campo económico	38

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

2.3 El concepto de Gestión Social como intervención en la profesión de Trabajo Social	58
2.4 Características o elementos de la Gestión social.....	64
2.4.1 Características de la Gestión social desde las relaciones económicas.....	64
2.4.2 Características de la gestión desde las relaciones comunidad-Estado.....	66
2.4.3 Características de la Gestión social desde la intervención del trabajador social.....	68
Capítulo III: La aplicabilidad de la Gerencia social	70
3.1 Aplicabilidad de la Gestión social desde la eficiencia de los procesos del Estado.....	70
Conclusiones	81
Referencias.....	85
Anexos	92
Anexo 1. Matriz Concepto y características.....	92
Anexo 2. RAE Aplicabilidad	106
Anexo 3. RAE Concepto y características	110
Anexo 4. Matriz Aplicabilidad.....	117

Lista de tablas

Tabla 1. Tabla de Libros y capítulos de libros.....	31
Tabla 2. Tabla de artículos.....	32
Tabla 3. Tabla de documentos de investigación.....	33
Tabla 4. Tabla de tesis	34

Resumen

El presente estado del arte acerca del concepto de gestión social, sus características y aplicabilidad, dentro del contexto latinoamericano, con un rastreo de fuentes como libros, capítulos, documentos, tesis, y artículos comprendida desde los años 2000 al 2017, el cual busca generar un aporte frente a cómo se ha venido comprendiendo e identificando el concepto sus características y aplicando la Gestión Social en los diferentes contextos, estableciendo tipos de relaciones asociadas al concepto como: el concepto de Gestión Social y sus relaciones con el campo económico; las relaciones entre Estado y comunidad; su relación frente a la intervención en el rol de trabajo social y en la parte final del documento se establece un análisis frente a la aplicabilidad de la gestión social.

Palabras clave: Gestión Social, Estado, Comunidad, Trabajo Social

Abstract

The current state of the art about social management concept, its characteristics and applicability upon Latin American context, with tracking over sources like books, chapters, documents, thesis, and articles from 2000 to 2017, which is looking to generate a contribution in how it has been understanding and identifying the concept, its characteristics and applying the social management on different concepts, establishing types of relations linked to a concept such as: the management social concept and its relations on the economic field, its relations between community and state, its relation over the intervention upon the social work role and in the final part of the document it establishes analysis against the applicability of social management.

Keywords: Social management, state, community, social work

Introducción

El interés por las investigaciones sobre la Gestión Social ha enriquecido el debate acerca de los sustentos teóricos, conceptuales y metodológicos del concepto; esto se ha dado en un contexto social tan convulsionado como lo es América Latina. Por esto se hace necesario generar alternativas de solución desde el campo social que apunten hacia la transformación de realidades, donde sea posible afirmar que las relaciones en la actualidad se conciben de forma en que la participación sea trascendental. Este proceso ayuda a fomentar la creación de herramientas que permiten escenarios cuya prioridad sea fomentar el desarrollo de la ciudadanía y la mitigación de conflictos a través de la participación y el ejercicio de la democracia.

Ahora bien, dentro del documento se establecen relaciones frente a las perspectivas teóricas del concepto de Gestión Social, sus características y aplicabilidad, además de realizar un análisis de la manera como este se aplica en los diferentes contextos. El análisis se realiza a través del rastreo documental, distribuido en tres capítulos: El primero establece una delimitación del marco temático, abordando aspectos como el problema de investigación, la justificación y el marco teórico-metodológico, dicho proceso con el fin de dar claridad al trabajo de grado.

El segundo capítulo se encuentra organizado en dos partes, donde se ordenan las relaciones del concepto con economía, Estado y comunidad y sus vínculos con el trabajo social y La siguiente parte que comprende estas relaciones desde la categoría de características.

Finalmente, el tercer capítulo ayuda a entender, cómo la gestión social ha sido llevada al campo de la praxis desde diferentes posturas y bajo diferentes contextos. Si bien el campo de lo práctico es de vital importancia no se puede dejar atrás el referente conceptual y la contextualización que determinan la aplicación de la teoría teniendo en cuenta conceptos claves

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

como participación, territorio, políticas, Estado, desarrollo, programas, proyectos; además de realizar un breve análisis a las metodologías y herramientas utilizadas para llevar la gestión social a ser el constructor de redes sociales.

Capítulo I: Delimitación temática, teórica y metodológica de la Gestión Social

Colombia, un Estado en constante cambio, en cuanto la participación ciudadana, donde la institucionalidad debe adecuarse para ser el instrumento de la democracia participativa; en el que “las políticas de descentralización hacen parte de procesos de reforma del Estado, cuyo objetivo es adecuar el aparato estatal, al papel que le corresponde jugar en una nueva estrategia, para alcanzar el desarrollo económico, sostenible, la equidad y la participación”. (Finot, 2001, pág. 3). Es un país donde la necesidad de concepciones sobre las formas de organización, asociación y participación de la sociedad debe proponer alternativas claras para el ejercicio de los derechos políticos.

El presente capítulo busca realizar una descripción de las primeras preguntas hechas desde la propuesta de investigación para el abordaje del proyecto de grado. Así, indaga sobre cuestiones teórico-metodológicas para dar claridad a los capítulos siguientes, complementando el análisis del presente estado del arte. En este caso, el capítulo establece la base del análisis que se desarrolla en el capítulo dos, su importancia radica en dar una idea específica sobre preguntas de abordaje, las cuales fueron planteadas al inicio del presente proyecto.

Así mismo, se organiza en 4 acápite: 1. planteamiento del problema, que buscó clarificar las cuestiones necesarias para abordar el presente ejercicio bibliográfico sobre el concepto de Gestión Social. 2. La justificación, que expresó la pertinencia y utilidad en la construcción del presente trabajo de grado de análisis bibliográfico. 3. El marco teórico, que realizó un análisis de los conceptos generales a tener en cuenta, argumentados en el contexto de las normas. Finalmente, 4. El marco metodológico que realiza una descripción de los elementos y estrategias que se tuvieron en cuenta en la elaboración del presente estado del arte.

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

Siendo así, el propósito del presente trabajo es contribuir al entendimiento del término Gestión Social, pensando su aplicabilidad en el campo de las ciencias sociales y en la práctica. Por ello, es importante tener claridad frente al término, sus implicaciones, su accionar, y demás aspectos que se establezca en la creación de un estado del arte. El concepto Gestión Social se estructura en un campo difuso para su aplicación y entendimiento; dado que ha tenido desarrollos desde diversas disciplinas con una funcionalidad múltiple, en esta medida, debe concentrarse en cuanto a términos holísticos como el de sociedad, desarrollo y política. La construcción epistémica, en nuestro caso, tuvo que realizar una lectura sobre política pública, la organización social, la participación y los modelos de desarrollo.

La descripción de este ámbito permite entender la necesidad de dilucidar un concepto como Gestión, de ahí que sea necesario analizar sus relaciones en cuanto a la aplicabilidad de las políticas públicas en un marco del modelo de desarrollo. Cohen & Franco (2005) plantean esta problemática desde el inicio de su libro sobre la Gestión Social, para ellos, la implementación del neoliberalismo y el multiculturalismo han proyectado interrogantes sobre las funciones del Estado, transformando la noción de las políticas sociales desde el centralismo a la descentralización (pág. 9).

En cuanto a las relaciones de los diferentes planteamientos que soportan el concepto mismo de Gestión Social, el análisis debe determinarse en torno al contexto económico, político y social, esto quiere decir que su entendimiento debe examinar la práctica política, social y económica de cada Estado. De ahí que sea necesario tener en cuenta las deficiencias y la eficacia de las políticas sociales, por lo cual, tendría que pensarse basado en el diseño y en la gestión de las políticas sociales como punto trascendental del proceso (Cohen & Franco, 2005, pág. 10).

1.1 Planteamiento del problema

Partiendo de las anteriores afirmaciones se hace necesario delimitar el problema. Estos interrogantes nos llevaron a preguntarnos sobre una delimitación del concepto con sus características y aplicabilidad. Siendo así, Ramírez (2015), se refiere a la Gestión Social como un Concepto-Acción y citando a Katherine Ruiz (2008), como la base de “procesos planificados de desarrollo social, cultural, económico y político” donde el pilar fundamental es la organización y participación. Dada esta premisa, es importante hablar de Gestión Social en el contexto colombiano, toda vez que la dinámica social posterior a la creación de la carta constitucional de 1991 otorgó derechos, garantías y mecanismos, que posibilitaron la organización, movilización social y la planificación colectiva, creando así, la necesidad de asociarse (Citado En Ramírez Martínez, 2015).

Sin embargo, la dinámica social en la cual se desenvuelven los individuos, dentro del contexto colombiano, permite que sea difuso el proceso de Gestión Social. Aunque se han otorgado derechos que permiten la organización derivados de la Constitución Política de Colombia como su artículo 38 donde “se garantiza el derecho a la libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad” este muchas veces se limita a ser un derecho simbólico (García Villegas, 1993), dejando atrás, la importancia de hacer efectivo de manera real dicha participación.

Por otra parte, la diversidad de la utilización del término Gestión derivado de disciplinas como la administración pública y el campo de las prácticas de organización del Estado, produce incertidumbre sobre la aplicación teórica y práctica del mismo, en cuanto al campo de las ciencias sociales. En este contexto el concepto suele confundirse con nociones como la asociación comunitaria, acción social y las prácticas participativas de las comunidades, siendo

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

estas características parte de su corpus epistémico y a la vez evidenciando la necesidad de formular un acercamiento desde los distintos autores, su amplitud y la evolución de la Gestión Social.

En este ámbito se trata de evidenciar a través de un análisis bibliográfico los diferentes aportes y conclusiones que se hacen al campo desde una perspectiva teórico-metodológica, para que contribuya a la utilización del concepto en diferentes escenarios, como la elaboración de planes, programas, proyectos y políticas de incidencia. Quizás esta sea uno de los mayores obstáculos a tener en cuenta en la elaboración del presente trabajo, dado que no son amplios los aportes a la temática y la literatura es confusa; generando la necesidad de realizar una lectura exhaustiva de documentos, clasificándolos de manera que aporten al campo de las ciencias sociales.

En torno al estudio del concepto, también se observó que parte del problema debía incluir el tema de la aplicabilidad del término y los desarrollos que ha propiciado su evolución, hasta tener múltiples connotaciones y relaciones con otras nociones que se acercaran al concepto. Dicha consecuencia puede terminar en confusiones en un ámbito cotidiano, dentro de la academia y por fuera de ella, en este escenario fue útil determinar los paralelismos que existen en cuanto a otras nociones como el desarrollo, trabajo social y las nuevas posturas epistémicas abordadas para las generaciones contemporáneas como aporte al campo multidisciplinar (Ramírez Martínez, 2015, pág. 37).

Finalmente, como parte de la dilucidación del problema fue importante analizar el concepto y así determinar herramientas para el ejercicio de la Gestión Social en el campo de lo práctico, ya que, dentro de contextos convulsionados social y políticamente, es donde es posible el desarrollo

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

de la ciudadanía, la mitigación de los conflictos y el ejercicio de la democracia desde los diferentes espacios de participación.

1.2 Justificación

Respecto a la pertinencia social del presente proyecto fue necesario justificar el análisis del concepto Gestión Social y su ejercicio práctico. Dicho proceso se planteó a través de la revisión de diversas fuentes, además de la descripción de diferentes aspectos y características, frente a la contribución del campo investigativo. Así, fue necesario la construcción del concepto, y los aportes a su aplicabilidad, ya que está contribuyó a dar claridad sobre la elaboración de planes, programas, proyectos de incidencia social.

Partimos de hacernos interrogantes como ¿Cuál es la importancia del entendimiento de la Gestión Social? Y ¿Cuál es utilidad frente a su aplicabilidad en los diferentes campos de las áreas de las ciencias sociales? En este caso es indispensable observar que la movilización social, el ejercicio de la ciudadanía, la participación, la planificación son pilares fundamentales para la organización de las comunidades, estos permiten el desarrollo de potencialidades, siendo importante estudiar el concepto y no solo esto, también las formas en que se propician espacios de encuentro e intercambio de ideas que permiten a la población crear herramientas para orientar la participación activa que contribuye al desarrollo, social, económico y político de la sociedad.

Por último, la utilidad del presente proyecto de grado se enfoca en el análisis de los diferentes aspectos que constituyen un aporte al campo científico y práctico, dicho proceso, buscó como resultado que a través del análisis esquemático de todas las contribuciones bibliográficas fuera posible rastrear y analizar los fundamentos de la Gestión Social y cómo esta es aplicada a los diferentes contextos.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Construir un estado del arte que presente las perspectivas teóricas del concepto de la gestión social, sus características y la aplicabilidad a través del rastreo documental realizado desde los años 2000 hasta el 2017.

1.3.2 Objetivos específicos

Construir las herramientas metodológicas, que permitan orientar el análisis del concepto sus características y la aplicabilidad de la gestión social, a través de las diferentes fuentes bibliográficas, como artículos, tesis, libros y capítulos de libros.

Realizar un análisis crítico frente a la construcción del concepto de Gestión social desde sus diversas dimensiones.

1.4 Marco teórico

Estructurar un marco teórico acorde al análisis bibliográfico de un concepto puede resultar denso en la medida que el objetivo general determina la construcción de un estado del arte que incluya las perspectivas teóricas de la Gestión Social. Siendo así, el presente aparte del proyecto ordena los conceptos que se relacionan en un espectro amplio con la Gestión Social y su corpus teórico, la meta en este caso es organizar los conceptos que pueden incidir en su construcción o confundir en su aplicación.

Se organizaron 5 conceptos para lograr la meta mencionada en la anterior afirmación. Se inicia con una breve mirada de la noción de Gestión Social para que sea posible entender las diferentes relaciones. Posteriormente se observa la relación con el desarrollo como modelo contemporáneo que sea aplica a los países como una perspectiva de mejoramiento. A continuación, se hace referencia de la diferencia entre Gerencia Social y la Gestión Social,

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

construcciones teóricas que, si bien son similares, contienen amplias diferencias epistémicas y metodológicas. Finalmente, se describen los conceptos de participación, estado y desarrollo como ideas que establecer interrelaciones en el campo político-social por lo cual deben ser tenidas en cuenta para la comprensión de los capítulos posteriores.

1.4.1 Gestión Social

A través del rastreo documental, del concepto de gestión social, se puede describir por medio del texto de Barahona (2014) que existe una evolución del mismo, el cual ha atravesado por conceptos como, asistencia social, servicio social y gerencia social entre otros, los cuales han tenido una evolución histórica, todos con el objetivo de tener una intervención planificada de la realidad social. Pasando por concepciones básicas, ligadas a la ayuda humanitaria, el asistencialismo, la beneficencia y la filantropía, concepciones que, han tenido una mutación apuntando de manera positiva hacia la transformación social, la incidencia política y las prácticas organizadas que están enfocadas hacia el empoderamiento y movilización social.

Por lo anterior, la trascendencia histórica del concepto está ligado al desarrollo social, noción que tiene sus orígenes en la cumbre de Copenhague de 1995 que aborda el problema del desarrollo social desde perspectivas ambientales y políticas. En esta se concluye sobre la necesidad de vincular la democracia a los problemas sociales del planeta. Así, se observaron las necesidades humanas sobre salud, educación, trabajo, bienestar y derechos humanos como imprescindibles en el desarrollo, manifestando la importancia de resolver problemas acuciantes para la humanidad como son la inequidad, la pobreza y la desigualdad entre hombres y mujeres (ONU, 1995). Esto implicó asumir herramientas de trabajo que contribuyeran al proceso de intervención social.

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

Es por esto que la gestión social surge, de un proceso de evolución de técnicas, metodologías en el contexto latinoamericano con la implementación de políticas públicas, para lograr el crecimiento, la equidad, la sostenibilidad y la competitividad sistémica. Teniendo en cuenta el crecimiento demográfico, por esto, la contemporaneidad evidencia problemáticas como los procesos de apropiación de la ciudadanía a los cambios y transformaciones culturales, tecnológicos, políticos y sociales, así mismo, el aumento desmedido de los medios de producción. Todo esto trae consigo, el crecimiento y las desigualdades, creando brechas sociales, sectorizando la población entre ricos y pobres, generando nuevas dinámicas que permiten la reproducción de clases sociales dominantes sobre las clases menos favorecidas.

En este caso se determina la Gestión Social como una acción que involucra las decisiones colectivas, por lo cual se relaciona con el trabajo social entorno a “la capacidad de lograr alternativas de intervención a problemáticas sociales”, a través de la organización y la participación. Así hace referencia la gestión del trabajo social en un marco de desarrollo, es decir, el impulso disciplinar bajo una utilidad y un mecanismo específico. (Ramírez Martínez, 2015, págs. 40-41).

Por esto y citando a Díaz & González, (2012) se puede decir que, para lograr dar una idea generalizada de la gestión social, es preciso hacer referencia al concepto como un paradigma de carácter humanista e integrador, que sitúa su objetivo bajo concepciones éticas, promoviendo el reto de conducir a las organizaciones bajo la lógica de la eficiencia con compromiso y capacidad de estar orientado hacia la potencialización del bienestar social.

También habría que decir que el concepto mismo se relaciona con otros conceptos, algunos autores lo inclinan hacia el Estado y las relaciones de poder, los dispositivos o formas de gobierno, tenemos que desde la teoría social de Foucault observa la aplicabilidad y el modo de

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

orientar acciones desde la política e incluso como forma de expansión del capital (Gaviria, 2017, pág. 388-393), Sin embargo, son temáticas inusuales y poco desarrolladas que aunque es preciso mencionarlas se encuentran sustentadas en una única publicación.

Por otra parte algunos autores hablan de gestión social en términos empresariales referenciando al concepto como un “sistema de decisiones que involucra a los procesos y su organización, mediante los cuales ésta política se implementa. Si la política es la definición, la gestión es la acción” así la primera da el sentido y la segunda diseña e implementa (Martínez & Fernández, N/R).

El desarrollo de este ámbito permite entender la necesidad de dilucidar un concepto como Gestión, de ahí que sea necesario analizar sus relaciones en cuanto a la aplicabilidad de las políticas públicas en un marco del modelo de desarrollo. Cohen & Franco (2005) plantean esta problemática desde el inicio de su libro sobre la Gestión Social, para ellos, la implementación del neoliberalismo y el multiculturalismo han proyectado interrogantes sobre las funciones del Estado, transformando la noción de las políticas sociales desde el centralismo a la descentralización (pág. 9).

En cuanto a las relaciones de los diferentes planteamientos que soportan el concepto mismo de Gestión Social, el análisis debe determinarse en torno al contexto económico, político y social, esto quiere decir que su entendimiento debe examinar la práctica política, social y económica de cada Estado. De ahí que sea necesario tener en cuenta las deficiencias y la eficacia de las políticas sociales, por lo cual, tendría que pensarse basado en el diseño y en la gestión de las políticas sociales como punto trascendental del proceso (Cohen & Franco, 2005, pág. 10).

En términos prácticos un abordaje simple del concepto es complejo en la medida que existe diversidad de ambigüedades las cuales fueron expuestas en el planteamiento del problema.

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

En cuanto a la naturaleza del concepto cabe decir la gestión social surge ligada a la concepción del Estado moderno, su relación tiene vinculación directa con modelos o sistemas como el Estado mínimo y el Estado centralizado cuya ideología de desarrollo plantea diferentes niveles de participación de la sociedad civil, siendo así, los modelos de desarrollo pensados en las décadas posteriores a la caída del muro de Berlín plantean repensar el papel del Estado que contemplen al desarrollo desde el fortalecimiento de las capacidades y gestión de la comunidad, siendo así, la cumbre de Copenhague (1995) llama la atención mundial sobre la incapacidad de los Estados para resolver cuestiones y los problemas sociales (Kliksberg, 1998, pág.195).

1.4.2 Desarrollo y la relación con la Gestión Social

Evidentemente existe una relación entre las formas de organización del modelo de Estado y la sociedad con las garantías de participación, las formas de organización y el esquema político económico, en esta medida el desarrollo se conforma a través de elementos como la Gestión dependiendo del modelo o sistema político- económico. Así, la noción de desarrollo desde las distintas teorías que propone Ramírez (2015) citando a Reyes (2006) constituyen una variable fundamental en un esquema teórico, teniendo en cuenta la utilidad social de este concepto fundamentado en factores como el empleo, la redistribución de la riqueza y las garantías sociales para los ciudadanos (Ramírez Martínez, 2015, pág. 37).

En este caso, la autora describe como características del desarrollo el impacto del modelo desigual, determinado desde las potencias occidentales (EE.UU. y Europa); el cual implica diversos problemas políticos y culturales para las sociedades latinoamericanas; además de problemáticas como la explotación de recursos naturales que no sustentan un crecimiento a largo plazo y el bajo crecimiento endógeno (p 37-38). Así mismo, citando a Amartya Sen referencian que el desarrollo se concibe desde un concepto que no “puede limitarse al crecimiento de objetos

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

inanimados de conveniencia, como incrementos del PNB (o del ingreso personal), a la industrialización, el progreso tecnológico, o la modernización social” (Sen, 2008, p.9 citado en Ramírez Martínez, 2015) dado que estos índices no se relacionan directamente con un efecto positivo en la vida y libertad de aquellos sujetos sociales. Sen (2008) resalta al desarrollo como posibilidad de libertad en la medida en que les genera medios efectivos para su realización de derechos tanto económicos –que les propicien calidad de vida– como políticos Para alentar la participación ciudadana.”

Sin embargo, no es la única que plantea esta posibilidad de abordaje del problema Cohen & Franco también reafirman el error de aplicar modelos homogéneos a realidades heterogéneas (pág. 99).

La siguiente línea de relación entre la funcionalidad de la Gestión Social y el modelo de desarrollo es posible contemplarla en torno al oficio del trabajador social, en este caso el desarrollo se establece como fin de la profesión desde dinámicas de transformación y cambio social donde instrumentos como la gestión son imprescindibles para el desarrollo de la disciplina. Citando diversos autores Ramírez (2015) hace un recorrido desde la etimología de la palabra gestión que se formula desde concepciones de los movimientos corporales hasta sus relaciones entorno al campo militar, para finalmente relacionarla con la idea de acción de trabajo y organización. (Ramírez Martínez, 2015, pág. 40).

1.4.3 Gerencia Social y Gestión Social

También, es importante, establecer una diferencia entre conceptos que pueden llevar a confusiones, aquí es preciso mencionar la Gerencias Social, la cual, por el contrario, a la Gestión Social, hace énfasis en el ámbito organizacional, condiciones técnicas y procedimientos

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

normativos, respondiendo a las exigencias de la sociedad industrial, producción en masa y establecimiento de normas burocráticas. (Bobadilla Díaz, 2004, Pág. 113).

Si bien la Gerencia Social es uno de los mecanismos que el estado y la sociedad civil pueden utilizar como medio para alcanzar el desarrollo sostenible, y la mejora de la calidad de la población, es necesario entender que esta forma de gestión no se aplica. Requiere necesariamente de un esfuerzo de construcción dentro de procesos socioeconómicos y políticos complejos y difíciles como los que vive actualmente América Latina. (Bobadilla Díaz, 2004, pág.26). En este ámbito, es importante vincular la disposición de la sociedad, su sentido de pertenencia frente a las diversas situaciones que movilizan la participación social, toda vez que sin esta motivación se hace complejo el accionar que permite hablar de posibilidades de desarrollo y la construcción de procesos que permiten mejorar la calidad de vida de los individuos.

Sin embargo, se debe tener en cuenta que los grupos sociales en los cuales nos desenvolvemos están inmersos en situaciones que tienden a ser parte de un sistema reproductor de conductas, hábitos, costumbres y creencias. Sumado a lo anterior, se manifiesta en este sistema la reproducción de problemáticas que impiden pensar en la posibilidad de un desarrollo social, que interrumpa este ciclo, y genere mejores oportunidades y calidad de vida.

Contextualizando la anterior problemática se debe mencionar que pensar en Gestión Social o procesos que generen alternativas de desarrollo, necesita de convicción, de conocimiento y creer en una posible transformación social. Por lo tanto, sólo a través de un posible cambio participativo, pensado desde los mismos actores que son tendientes a la reproducción de un sistema es posible decir que los individuos pueden ser capaces de apropiarse y replantear estilos de vida, los cuales permiten generar diversas alternativas que generen realmente impacto.

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

Por lo cual se considera que el objetivo de la Gestión Social contiene herramientas para enfrentar las problemáticas en diferentes comunidades o grupos poblacionales, y con ello integrar experiencias ya que estas permiten generar conocimiento popular. Lo cual permite crear propuestas a partir de prácticas propias en cada contexto, posibilitando una mayor participación que repercuta en las realidades o posibilidades respecto a proyectos de vida.

Entonces para hablar de Gestión Social es necesario realizar observación y análisis de los diferentes escenarios, cuyo objetivo sea la creación de modelos o metodologías que aporten a la evolución social, lo cual permite la reproducción de verdaderas alternativas de desarrollo que apunten a la transformación de diversas realidades, esto a través de la participación activa de la sociedad, de su inserción en la vida política, en la planeación y proyección de programas que inciden en el desarrollo.

1.4.4 Participación

Pero ¿de qué manera los ciudadanos participan en la vida política, entendiendo el contexto colombiano como un estado social y de derechos? Dicho interrogante, es explicado, a través de la consulta de la constitución misma, como fuente principal, enfocándose en la noción de Estado y las herramientas que otorga en cuanto a la participación, lo cual se encuentra estipulado en el Artículo 103, que determina “los mecanismos de participación del pueblo en ejercicio de su soberanía: el voto, el plebiscito, el referendo, la consulta popular, el cabildo abierto, la iniciativa legislativa y la revocatoria del mandato. La ley los reglamentará. El Estado contribuirá a la organización, promoción y capacitación de las asociaciones profesionales, cívicas, sindicales, comunitarias, juveniles, benéficas o de utilidad común no gubernamentales, sin detrimento de su autonomía con el objeto de que constituyan mecanismos democráticos de representación en las

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

diferentes instancias de participación, concertación, control y vigilancia de la gestión pública que se establezcan” (Const., 1991, art.103).

Establecido lo anterior, es posible, indicar que es viable desarrollar estrategias de Gestión Social, toda vez que las estrategias colectivas tienen cabida en la toma de decisiones para elaborar planes, programas o proyectos que orienten o generen prospectiva en el desarrollo de las comunidades.

1.4.5 Estado y desarrollo

No obstante, también fue necesario hacer hincapié, en el concepto de Estado social de derecho, que se plasmó en la asamblea constituyente de 1991, como proyecto de nación establecida por diferentes organismos políticos.

De igual manera, es importante observar que el concepto de Estado para el contexto colombiano. Este es considerado una forma de organización mucho más allá de lo que se puede contemplar en las leyes escritas, por lo cual debe plantear el reconocimiento y la eficacia de los derechos a través de normas, leyes y jurisprudencias. Teniendo en cuenta que estas últimas son decisiones y sentencias que buscan reconocer errores en los sistemas burocráticos, es posible decir que Colombia plantea un Estado Social de Derecho en construcción, limitado por la aplicación de los derechos, la corrupción, el conflicto interno y las deficiencias mismas del sistema y es este precisamente el reto, para promover la participación ciudadana y crear Gestión Social.

Y de esta manera se puede decir que Colombia es un estado social de derecho, en construcción, que, si bien tiene múltiples fallas conserva uno de los principios democráticos, imprescindibles, la independencia de la justicia. Teniendo en cuenta que esta independencia es una medida para garantizar que el estado es democrático y esto permite la sana participación y

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

creación de una democracia efectiva que reconozca los aportes de los individuos en la construcción de sus propias realidades.

No obstante, para adentrarse en el tema de desarrollo es importante hacer relación a sus orígenes. En este caso, Arturo Escobar dice que (2014) “es habitual identificar retóricamente el inicio de la época del desarrollo con el famoso discurso de posesión del Presidente Truman del 20 de enero de 1949, cuando anunció al mundo la nueva doctrina del “trato justo” para las que, desde entonces, fueron vistas como “áreas subdesarrolladas” (pág..25). Lo cual quiere decir que desde entonces la noción de desarrollo ha estado asociada a las perspectivas de industrialización, urbanización y el rápido crecimiento de la producción material.

Más adelante complementa los orígenes del concepto mostrando que “Desde el punto de vista de la genealogía del pensamiento y de la sociología del conocimiento, la era del “desarrollo” puede ser vista por cuatro grandes fases. A lo largo de los primeros cincuenta años (1951-2000), la conceptualización sobre el desarrollo en las ciencias sociales atravesó por tres momentos principales correspondientes a tres orientaciones teóricas contrastantes: la teoría de la modernización en las décadas de los cincuenta y sesenta, con su teoría aliada de crecimiento económico; la teoría de la dependencia y perspectivas relacionadas en los años sesenta y setenta; y las aproximaciones críticas al desarrollo como discurso cultural en los años noventa.” (Escobar, Arturo 2014, pág.26).

Así, es posible ver que cuando se habla de las aproximaciones críticas del desarrollo como discurso cultural, es que se empieza a transformar este concepto, toda vez que ha tenido diversos significados construidos colectivamente por las comunidades para propender construir sus territorios a través de diferentes herramientas.

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

Enfocados en esta análisis de los procesos de desarrollo es posible decir que Arturo Escobar (2014) hace un a análisis crítico del discurso de desarrollo, lo cual le permite ver que existe una visión diversa de este concepto que recreo modelos de sociedad afirmando que se “hizo posible la creación de un vasto aparato institucional a través del cual el discurso se convirtió en una fuerza social real y efectiva transformando la realidad económica, social, cultural, política, de las sociedades” (pág.29). Sin embargo y a pesar de que el término desarrollo este asociado a un discurso, que a la fecha ha permitido hablar de procesos de construcción colectiva, que apuntan a la transformación de realidades como garantías del aparato estatal, es la participación de lo local el proceso necesario para construir dichos procesos de transformación, es nuestra convicción que sin la garantía de herramientas no se hace posible plantear alternativas de desarrollo con análisis profundos que apunte a la incidencia de la realidad social.

Finalmente el término desarrollo ha estado ligado a concepciones determinadas por el Banco mundial y el fondo monetario internacional, lo cual ha llevado a comprender este término a procesos de urbanización, crecimiento económico, industrialización, esto alejado de procesos de construcciones colectivas, no obstante es claro afirmar que esta concepción se ha transformado a través de los imaginarios que tienen las comunidades y que se atreven a realizar análisis de sus vivencias para lograr transformar de manera prospectiva sus territorios teniendo en cuenta las particularidades en las que se encuentran inmersos los mismos.

1.5 Metodología

En cuanto a la aplicación de los elementos para resolver los aspectos metodológicos del presente trabajo de grado, fue determinante partir de instrumentos y estrategias tradicionales para realizar una revisión documental. Por ello, es necesario recalcar que se estableció un horizonte de trabajo frente a tres categorías centrales: concepto, características y aplicabilidad de la Gestión

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

Social en los diferentes contextos. Así, se elaboró un análisis frente a la contribución del campo investigativo de estas tres categorías en torno al análisis de fuentes secundarias. Esto se hizo a través de un enfoque cualitativo de revisión documental, donde se estableció una línea de trabajo “por áreas o temas significativos de investigación, donde se preceda a la recolección y el análisis de información, permitiendo que se encuentren hallazgos, durante la búsqueda, en el procesamiento de la información y en el análisis del mismo, siempre bajo el enfoque de las tres categorías señaladas en los objetivos” (Sampieri, 2014).

Más aún, se debe reafirmar que este enfoque se fundamenta en la estrategia de revisión documental, lo cual permitió despejar inquietudes frente al concepto, características y la aplicabilidad de la Gestión Social. Cabe resaltar, como lo mencionaba Sampieri, que en los análisis cualitativos se generan hipótesis que pueden ser falseadas o comprobadas, y para este caso, se atiende a la necesidad de investigar lo referenciado a lo largo de la metodología, a través de recolección de datos, no estandarizados ni predeterminados, por medio de la búsqueda de diferentes fuentes bibliográficas.

Por otra parte, crear un estado del arte, nos permite tener claridad frente al tema de la Gestión Social, y de esta manera asumir una postura crítica frente a lo que se ha hecho y lo que falta hacer sobre una temática o problemática concreta. Así se dejará plasmada una conclusión al culminar dicha revisión de documentos, permitiendo visibilizar la contribución sobre nuevos problemas o nuevas hipótesis de investigación (Palacio Olga; Maldonado Luis; Calderón Liccy, 2014).

Basados en las dos afirmaciones anteriores sobre el análisis bibliográfico y el estado del arte, es posible afirmar que el objeto metodológico se fundamenta en un análisis esquemático, riguroso y ordenado de un consolidado bibliográfico sistematizado por variables y categorías.

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

Para esto se hizo una selección de documentos extraídos, de bibliotecas, repositorios de universidades, portales bibliográficos de PDF y bases de datos electrónicas como la CEPAL. Además, se realizó un rastreo documental para ubicar bibliografía de autores a través del CVLAC de Colciencias y Gruplac, datos que fueron organizados por autores y grupos de investigación.

Finalmente este rastreo documental se estructuró por medio de una división de Libros, Capítulos de Libros, Tesis y Artículos; categorizados por temas como: Aplicabilidad, descentralización, Gestión Comunitaria, Gestión Social territorial, Gestión, Gerencia Social, participación y estado, estos fueron los temas macro que se definieron en cuanto a una primera lectura que relacionaba las categorías del primer objetivo específico, el cual buscó, construir las herramientas metodológicas, para orientar el análisis del concepto, las características y la aplicabilidad de la Gestión Social.

Para el caso del presente trabajo de grado el segundo paso fue la construcción de unas herramientas de tratamiento de la información. En este caso, se creó una matriz orientada a determinar el tipo de texto que se está investigando, la categoría principal y la categoría emergente. Por último, se creó una columna fundamental que tuvo el fin de relacionar las categorías con la bibliografía, desde lo textual o parafraseado, lo que contribuyó a la elaboración del análisis y vinculación de los diferentes conceptos, esta matriz fue la fuente principal para obtener la información y constituir el presente escrito.

De la misma manera, otra herramienta de investigación utilizada es la RAE, siendo esta el resumen analítico de un escrito, que genera aportes frente a la categoría y los objetivos planteados dentro de los mismos, de igual manera ayuda a orientar y a dar luces frente a lo que se quiere investigar, cómo se ha venido aplicando la Gestión Social en los diferentes contextos y

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

cómo para el caso colombiano se podría aplicar la Gestión Asociada, o más sencillo aún como están vinculados un concepto con el otro. Se plantean tres fases dentro del presente estado del arte:

1.5.1 Fase Descriptiva

Donde se realiza la descripción de las herramientas y la compilación de los documentos establecidos como guía para la elaboración del presente trabajo de grado. Contiene:

Libros y capítulos

Esta búsqueda permite, realizar una lectura detallada, donde el contexto es de mayor importancia, toda vez que los libros son resultado de alguna investigación exhaustiva y profunda que establece relaciones amplias bajo un objetivo, con diferentes herramientas. Simultáneamente la búsqueda profunda a través de libros, permite contextualizar el concepto, las características y su aplicabilidad y lo que se está investigando para entender de manera sincronizada el objetivo de investigación.

TIPO DE TEXTO	AUTOR	NOMBRE	AÑO DE PUBLICACIÓN	PAÍS
LIBRO	MARTIN BEAUMONT	GESTIÓN SOCIAL ESTRATEGIA Y CREACIÓN DE VALOR	2016	PERÚ
LIBRO	DANIELE SEXTON	GESTIÓN SOCIAL DE LOS RECURSOS NATURALES Y TERRITORIOS	2002	ECUADOR
LIBRO	ERNESTO COHEN Y ROLANDO FRANCO	GESTIÓN SOCIAL ¿COMO LOGRAR EFICIENCIA E IMPACTO EN LAS POLITICAS SOCIALES	2005	MEXICO
CAPITULO	MAROLY JIMENEZ, AURA AGUILAR CARO, YOLANDA	MATICES Y HORIZONTES DE LA INVESTIGACIÓN EN TRABAJO SOCIAL CAPITULO II	2017	COLOMBIA
CAPITULO	MAGDALENA CHIARA Y MARÍA MERCEDES DI VIRGILIO	CONCEPTUALIZANDO LA GESTIÓN SOCIAL CAPITULO II	2011	ARGENTINA
CAPITULO	ANGELICA OROZCO IDARRAGA Y EMA DORIS LOPEZ RODRIGUEZ	HACIA UN MODELO DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO TRANSFORMADOR	2017	COLOMBIA
CAPITULO	JORGE HINTZE	MODELOS ORGANIZATIVOS PARA LA GESTIÓN SOCIAL Y SUS LOGICAS	2011	ARGENTINA
CAPITULO	A. CATENAZZI Y N. DA REPRESENTACAO	ACERCA DE LA GESTION DE LA PROXIMIDAD	2011	ARGENTINA
CAPITULO	TORRENS	HACIA UN DESARROLLO TERRITORIAL INCLUYENTE	S/D	BRASIL
CAPITULO	REPETTO, F	EL MARCO INSTITUCIONAL DE LAS POLITICAS SOCIALES: POSIBILIDADES Y RESTRICCIONES	2017	ARGENTINA
CAPITULO	DI VIRGILIO, MARÍA MERCEDES & GALIZZI, DANIEL	LOS ACTORES EN EL ENTRAMADO DE LA GESTIÓN SOCIAL, CAPITULO 12.	2017	ARGENTINA

Tabla 1. Tabla de Libros y capítulos de libros

En este espacio metodológico se consultaron 11 fuentes de las cuales 3 corresponden a libros y 8 a capítulos de libros. Esta búsqueda permitió evidenciar una alta producción Bibliográfica en Argentina, teniendo en cuenta que 5 de las producciones son de este País, seguido de Colombia con 2 documentos, y finalmente Ecuador, México, Brasil y Perú con una

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

producción. Las producciones encontradas se reflejaron entre los años 2002 y 2017 en las cuales un elemento constitutivo fue la Gestión social y sus procesos de transformación

Artículos

La búsqueda de artículos para realizar el presente estado del arte contribuyó de manera significativa al proceso; ya que los mismos, aportaron conocimiento frente a nuevas investigaciones en el desarrollo del tema objeto de investigación. A partir del ejercicio fue posible compartir información y compararla, y con ello incorporar los recursos bibliográficos en la búsqueda del concepto.

TIPO DE TEXTO	AUTOR	NOMBRE	AÑO DE PUBLICACIÓN	PAÍS
ARTICULO	PEDRO PEREZ	ACTORES SOCIALES Y GESTIÓN DE LA CIUDAD	1995	MEXICO
ARTICULO	PABLO MONTE REYES	ECONOMIA SOLIDARIA, COOPERATIVISMO Y DESCENTRALIZACIÓN: LA GESTIÓN SOCIAL PUESTA EN PRACTICA	2001	CHILE
ARTICULO	JEAN PIERRE CHASSOT	GESTIÓN SOCIAL DE CONSEJOS MUNICIPALES DE DESARROLLO: RIO GRANDE DO SOUL	2015	BRASIL
ARTICULO	ESTEBAN DE MANUEL JEREZ	CONSTRUYENDO TRIANGULOS PARA LA GESTIÓN SOCIAL DEL HABITAT	2010	ESPAÑA
ARTICULO	ROLANDO FRANCO	DESCENTRALIZACIÓN, PARTICIPACIÓN Y COMPETENCIA EN LA GESTIÓN SOCIAL	2003	PANAMA
ARTICULO	FERNANDO G. TENORIO	GESTIÓN PÚBLICA O GESTIÓN SOCIAL? UN CASO DE ESTUDIO	2004	CHILE
ARTICULO	MARIA FATMA PINHO DE OLIVEIRA	LOS CONSEJOS COMUNALES Y LA GERENCIA SOCIAL COMUNITARIA	2016	VENEZUELA
ARTICULO	MARIA EDITH MORALES MOSQUERA	EL SENTIDO DE LA GESTIÓN SOCIAL: UN REQUISITO PARA LA ORIENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS POBLACIONALES	NR	COLOMBIA
ARTICULO	KATHERINE RUIZ	TEORIA Y PRACTICA DE LA GESTIÓN SOCIAL	2010	ARGENTINA
ARTICULO	JUAN GABRIEL CEGARRA Y JOSE MANUEL RODRIGUEZ	PRACTICAS DE GESTIÓN SOCIAL Y COMPONENTES DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVA	2004	COLOMBIA
ARTICULO	PAMELA FUENTEALBA SOTO, MARCELO TORRES FUENTES	GESTIÓN TERRITORIAL DESDE EL ÁMBITO MUNICIPAL: LA EXPERIENCIA DE LA COMUNA DE RANCAGUA	2003	CHILE
ARTICULO	OCTAVIO INTACUY	ESTRATEGIAS DE LA GESTIÓN COMUNITARIA	SD	SD
ARTICULO	DANIEL HAUER QUEIROZ TELLES, JOSÉ MANOEL GONÇALVES GÁNDARA	GESTIÓN TERRITORIAL Y PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA EN LA "ILHA DO MEL" - BRASIL. CONCEPTOS Y PRÁCTICAS	2011	BRASIL
ARTICULO	GUSTAVO NAVIA SILVA, ÁNGELA MARÍA HERRERA VITERI	CONSTRUCCIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN SOCIAL PARA EMPRESAS COMUNITARIAS: MERCADOS MÓVILES DE LA CIUDAD DE CALI	2007	COLOMBIA
ARTICULO	PATRICIA DÍAZ, PEDRO GONZALEZ	EL DISCURSO DE PAULO FREIRE EN LA GESTIÓN SOCIAL DEL RECURSO HUMANO	2012	VENEZUELA
ARTICULO	GUSTAVO MUÑOZ GAVIRIA	LAS TÉCNICAS DE LA GESTIÓN SOCIAL DE POBLACIONES IMPACTADAS POR PROYECTOS HIDROELECTRICOS COMO INSTRUMENTO DE GOBIERNO	2017	COLOMBIA
ARTICULO	GOMEZ, I.	GESTIÓN TERRITORIAL RURAL: ENFOQUES EXPERIENCIAS Y LECCIONES DE CENTROAMERICA	2003	EL SALVADOR
ARTICULO	RODRIGUEZ, E.	LAS UNIDADES DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN TERRITORIAL	2014	COLOMBIA
ARTICULO	LAURA M. JIMENEZ SANCHEZ	INVESTIGACIÓN SOCIAL EN INSTITUCIONES, DESAFÍOS Y RESTOS DESDE LA GESTIÓN SOCIAL	2012	COLOMBIA
ARTICULO	TENORIO, F. G.	GESTÃO SOCIAL: UMA PERSPECTIVA CONCEITUAL. REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	1998	RIO DE JANEIRO

Tabla 2. Tabla de artículos

En lo que se refiere al número de documentos. Se analizaron 20 artículos en total, en los cuales se vieron reflejados elementos que los constituyen dentro de las categorías descritas en los capítulos posteriores, se encontró que el País con más producciones es Colombia con 6 artículos, seguido de Venezuela, Chile y Brasil con de a 2 producciones, y el Salvador, Argentina, Panamá y México arrojaron de a una producción cada país. Es importante ver en este proceso descriptivo que los años en cuales se realizaron estas producciones fueron entre 1995 y 2017. Donde es necesario recalcar que dos artículos fueron incluidos por fuera del periodo establecido en los objetivos (1995,1998), dicho proceso dados los aportes teóricos y aplicativos al análisis (ver cuadro). Finalmente es fundamental aclarar que cada uno de los documentos que anteriormente

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

se presentan en la tabla fueron importantes, pues vislumbraron cada uno de los elementos que están inmersos durante el trabajo; es decir concepto, características y aplicabilidad.

Documentos de investigación

Estos se encuentran determinados por diversas fuentes que permiten la elaboración del presente documento, la diversidad de bibliografía aporta al concepto de la Gestión Social, ya que son de características diferentes contribuyendo así a la construcción del concepto de Gestión Social.

TIPO DE TEXTO	AUTOR	NOMBRE	AÑO DE PUBLICACIÓN	PAIS
DOCUMENTO DE INVESTIGACIÓN	JUAN GONZALO ZAPATA	CORDINACIÓN Y GESTION TERRITORIAL PARA LA POLITICA SOCIAL EN COLOMBIA	2009	CHILE
DOCUMENTO DE INVESTIGACIÓN	IVAN FINOT	DESCENTRALIZACIÓN DEL ESTADO Y GESTIÓN SOCIAL: ANALISIS Y PERSPECTIVAS	1997	CHILE
DOCUMENTO DE INVESTIGACIÓN	DIVISION DE DESARROLLO CEPAL/OTZ	GESTIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES EN AMERICA LATINA	1998	CHILE
DOCUMENTO DE INVESTIGACIÓN	DIANA CARENAS, LIGIA RAMIREZ, MARIBEL SANTAMARIA, ISABEL	GESTIÓN SOCIAL: HERRAMIENTA PARA LA INCLUSIÓN DE MUJERES EN SITUACIÓN DE	2008	COLOMBIA
DOCUMENTO DE INVESTIGACIÓN	CEPAL	GESTIÓN SOCIAL: NOTAS PARA SU ESTUDIO	1997	CHILE
DOCUMENTO DE INVESTIGACIÓN	MARÍA REBECA YÁÑEZ, SANDRA ACUÑA, GLORIA MOLINA	HACIA UNA HERRAMIENTA ESTRATEGICA PARA LA GESTIÓN SOCIAL	2006	CHILE
DOCUMENTO DE INVESTIGACIÓN	RODRIGO MARTÍNEZ, ANDRES FERNANDEZ	METODOLOGIAS E INSTRUMENTOS PARA LA FORMULACIÓN, EVALUACIÓN Y	S/D	S/D
DOCUMENTO DE INVESTIGACIÓN	ALCALDIA DE GUAITARILLA	CONCEPTO GESTIÓN SOCIAL	2017	COLOMBIA
BLOG	BANEAS, L.	LA GESTIÓN SOCIAL EFECTO DE CONCEPTOS EVOLUCIONADOS	2017	HONDURAS

Tabla 3. Tabla de documentos de investigación

Dentro de esta revisión bibliográfica se encontró que el País con mayor producción de documentos Fue Chile con 5, Colombia con 2 y Honduras con 1. Así mismo, los años de producción se encuentran entre 1997 - 2017. Documentos bajo paradigmas que permitieron una revisión muy profunda sobre conceptos, características y aplicabilidad de la gestión social.

Tesis

Estos documentos permiten hacer un acercamiento más detallado de las producciones que se realizan desde la academia, lo que permite revisiones bajo otras miradas determinadas por contextos cercanos a las realidades sociales, bajo la supervisión científica. Cuatro documentos hicieron parte del proceso de análisis, dos de ellas son de Guatemala, una de Colombia y finalmente una de México. Los años de producción se dieron entre 2006 y 2015.

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

TIPO DE TEXTO	AUTOR	NOMBRE	AÑO DE PUBLICACIÓN	PAÍS
TESIS	YAJAIRA SUEY GIRON	LA GESTIÓN SOCIAL Y EL TRABAJO SOCIAL	2006	GUATEMALA
TESIS	MARIA JOSE DE PAZ FUENTES	LA GESTIÓN SOCIAL EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LA LICENCIATURA DE TRABAJO SOCIAL	2014	GUATEMALA
TESIS	MARIANA CORTEZ ZAYAS	GESTIÓN SOCIAL EN EL ESPACIO COLECTIVO COMO UNA ALTERNATIVA PARA MEJORAR LA CIUDAD	2015	MEXICO
TESIS	GARCIA, O.	CIUDAD DE MEDELLIN	2013	COLOMBIA

Tabla 4. Tabla de tesis

En general la primera fase permitió la organización de la información por medio de cuadros de clasificación que dieron paso a una interpretación ordenada de los datos. Con esto se dio paso a la siguiente fase.

1.5.2 Fase de interpretación

Esta etapa está centrada en el análisis e interpretación de la información clasificada a través de las matrices y las RAE (ver anexo 1 y 2). Para la elaboración de las matrices y las RAE, emergieron categorías cuyo objetivo fue orientar el análisis documental, este se elaboró a través de la distribución de diviseros ítem, los cuales soportan a la elaboración del escrito Permitiendo, organizar de manera detallada la información y realizar una primera interpretación de categorías y parámetros de análisis a través de las diferentes fuentes, para posteriormente llegar a la elaboración del análisis crítico, siendo el objetivo principal del presente trabajo de grado.

En este sentido se realizará una breve descripción del contenido de la matriz bibliográfica, la cual cuenta con un esquema realizado a través de la herramienta Excel, distribuida de la siguiente manera: la categoría del texto que se consulta, la referencia según APA, el resumen del documento, la cita textual que aporta a la construcción del análisis propuesto y el apartado del informe de investigación al que le aporta esta cita ubicándolo en la categoría que se ubica dentro de los objetivos propuestos en el presente documento.

Por otra parte, la elaboración de la RAE siendo este el resumen analítico a las fuentes consultadas, permitiendo visualizar, el resumen, los objetivos y la clasificación del año del texto

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

que se consulta, lo que permite situar la investigación bajo un periodo de tiempo determinado y de esta manera hacer rigurosa la búsqueda de información.

Se encontraron elementos comunes y diferenciadores dentro de cada una de las categorías que emergen dentro de las matrices, tanto para el concepto, características y su aplicabilidad de la Gestión Social. Inicialmente es importante de anotar que dando una mirada a las fechas de producción de los documentos anteriormente mencionados denotan de años muy atrás a lo cual se puede hacer una conjetura y se pensaría que son muchas las problemáticas sociales, son muchas las necesidades las cuales han estado presentes en algunos territorios, y por eso se hace necesario procesos de participación, de generación y proyección de estrategias para generar un desarrollo y bienestar local.

Así mismo, se hace necesario dar a conocer cuáles fueron esas categorías diferenciadoras y comunes con el fin de mirar esos elementos y saber que en determinados contextos se presentan situaciones, se encuentran categorías que emergen como, Problemáticas sociales, necesidades, desarrollo, Política social, Trabajo Social, calidad de vida, desarrollo social, cambio social, actores, participación, actores sociales, territorio, gestión, teniendo en cuenta que estas son las categorías comunes. Se evidencia de igual manera que dentro de lo diferenciador tanto para el concepto, las características y la aplicabilidad, hay elementos que se mencionan pero están enfocados desde lo económico por ejemplo, estos son los siguientes: Valor social, recursos, descentralización, Estado, económica, recentralización, economía solidaria, producción, gestión de demanda y recursos, estas son las categorías que aunque van enfocadas y direccionadas hacia un bienestar social y un desarrollo local, están pensadas desde lo económico, la productividad pero siempre con un mismo fin.

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

Los documentos responden a un contexto que los determinó debido a las coyunturas presentes durante la época, es por eso que cada texto es escrito y dirigido con un sentido de escritura esto dependiente del año y país, es fundamental ya que cada dimensión política, económica, social y cultural definen y determinan cada una de las acciones presentes en los actores sociales, así como condiciona su participación dentro de ella.

1.5.3 Fase de análisis crítico

Donde se planteó realizar deducciones de las fuentes encontradas y plantear una posición frente al concepto y de qué manera este puede ser aplicado a la realidad, esto a través de las categorías encontradas en cada texto documentado. Finalmente, esta fase fue realizada a través de dos capítulos, en el capítulo dos se encuentra el análisis del concepto de gestión social y sus características y en el capítulo tres, se realiza en análisis de la aplicabilidad de la gestión social, organizados según se expresa a continuación.

Capítulo II: La Gestión Social y sus Características: Análisis crítico de categorías

El propósito del presente documento es construir un estado del arte que indague sobre las perspectivas teóricas del concepto de Gestión Social y sus características, dicho proceso a través del rastreo documental entre los años 2000 hasta el 2017. El capítulo se organiza en dos partes, en primera medida se ordenan los aportes al concepto según los tipos de relaciones intersubjetivas, interinstitucionales o entre Estado comunidades y organizaciones. En segundo lugar, se plasmaron las características, elementos y componentes de la Gestión Social.

En el primer aparte se ubicaron tres relaciones en cuanto al concepto, organizadas de la siguiente manera: Primero, las relaciones con el campo económico, es decir, todas aquellas que discuten sobre recursos, impacto, efectividad, etc. Segundo, ubicamos las relaciones que establecen los actores sociales y políticos, en esta medida se observaron los procesos de interacción entre estado y comunidad y viceversa todas estas en el foco de la participación. Y tercero, se ubicaron los vínculos del concepto de Social con la profesión de trabajo social.

Finalmente, en el segundo aparte se situaron las características desde las relaciones determinadas por el análisis documental del concepto, es decir por los tres tipos de relaciones mencionadas en el párrafo anterior. En este caso las características buscaron dar claridad a la noción de Social argumentadas como elementos que componen el concepto mismo.

A continuación, se realizará una exposición de los principales representantes que han abordado el tema y sus diversas perspectivas, dichos argumentos se organizan realizando un resumen para contextualizar la lectura, seguido del análisis crítico de cada texto y una conclusión de cada título. La interpretación de los documentos se hizo por medio de una matriz bibliográfica cuyo núcleo central determina una clasificación entre las categorías establecidas en los objetivos

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

específicos y las categorías que emergieron de cada documento. Así mismo se situaron los diferentes textos según similitudes.

2.1 El concepto de Gestión Social y sus relaciones con el campo económico

Entender las relaciones entre Gestión Social y la economía es la meta de esta primera sección. Estas, se pueden encontrar en diversos autores, en cuanto a la búsqueda del presente estado del arte se relaciona específicamente con factores como recursos, impacto, eficiencia, servicios, necesidades, capital público y privado entre otros. Los documentos que se ordenan a continuación tienen similitudes respecto a los conceptos mencionados, no obstante, plantean perspectivas, posturas críticas y ámbitos con argumentos diversos.

Siendo así, el primer texto de importancia en el análisis de la Gestión Social parte de los planteamientos de Cohen y Franco (2004), en su libro “Gestión Social: ¿Cómo lograr eficiencia e impacto?”. Estos autores observan la política social desde el análisis del campo económico, determinando las relaciones que existen entre las diversas nociones para la implementación de resultados, a través de la organización y la Gestión Social. En sus capítulos dos, tres y cuatro, se enfocan en las relaciones entre política social y crecimiento, vínculos derivados de la equidad como elemento central en la construcción de un modelo de sociedad. Por último, refieren las relaciones entre el Estado y los distintos organismos como perspectiva de implementación de las políticas públicas. En este contexto prestan atención al mercado como eje articulador de la prestación de bienes y servicios; a lo que llaman eficiencia e impacto de las políticas sociales, las cuales son el objetivo principal de la Gestión Social (Cohen & Franco, 2005).

Ahora bien, los autores plantean, que la Gestión Social tiene como meta dar manejo adecuado a los recursos que se encuentran a disposición y con ello alcanzar los objetivos propuestos en los programas y proyectos planteados dentro de una política social. Así, se

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

entiende que la lógica de dichos propósitos debe apuntar a reducir las desigualdades de los sujetos con necesidades, y se enmarca el análisis dentro del espacio regional y local, para movilizar y gestionar la participación ciudadana. Por ello, afirman que “la Gestión Social es la responsable del manejo de los medios que se ponen a disposición en la política para alcanzar los fines de los programas y proyectos. (Cohen & Franco, 2005, pág. 79). Así, el análisis crítico de la categoría concepto está propiciado por una relación clara de jerarquía entre la política, la gestión, los programas y los proyectos.

El siguiente aspecto a tener en cuenta muestra la correspondencia entre mercado y Gestión Social para complementar la pregunta sobre ¿Qué trata este término? Uno de los factores determinantes en este proceso es presentado por los autores en estudio partiendo de las necesidades que tienen los ciudadanos y las relaciones entre lo privado y lo público, por ello se argumenta que “la Gestión Social también ha recurrido a los mecanismos del mercado como una alternativa a la prestación político-administrativa de dichos servicios (...) criticada aduciendo que carece de los estímulos de la innovación y reducción de costos que derivan de la competencia” (Cohen & Franco, 2005, pág. 93).

¿Qué es la Gestión Social para los autores? Para estos la construcción de la concepción parte de la diferencia entre las nociones de organización y gestión, así mismo su relación es importante en la medida que son interdependientes y están en permanente interacción e influencia. Los dos aportes se vinculan desde su organización y función, es decir:

“El modelo de organización define la estructura del programa con todos los elementos que involucra: niveles de decisión, actores, sus tipos de relación, tramos de control, mecanismos de coordinación, normas y procedimientos. La gestión, por su parte, da cuenta del hacer y la dinámica organizacional; incluye la cultura y el clima organizacionales, las políticas de recursos

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

humanos, el liderazgo, los estilos de dirección y toma de decisiones, la resolución de conflictos y la participación personal.” (Cohen & Franco, 2005, pág. 115)

Definitivamente para Cohen & Franco (2005) existen diferencias entre los dos conceptos, pero estas radican en que la primera va hacia la estructura del programa o proyecto y la otra se dirige hacia los obstáculos, intencionalidad y efectos que puede llevar al fracaso y el éxito de la aplicación de la política social.

Gestión Social es un concepto que se debe diferenciarse de la noción tradicional de gestión y el cual tiene “la función de producción global del programa que procura transformar los insumos de la organización en productos, con arreglo a criterios de eficiencia interna e impacto externo sobre población destinataria” (pág. 116), es decir sobre la política social a aplicar, por lo cual su punto más importante es el impacto, determinado por la calidad de los productos, lo cual genera la necesidad de ver la Gestión Social como un modelo de interdependencia de organización y gestión.

Para el caso de nuestro análisis nos preguntamos respecto a la concepción de servicios que mencionan estos autores, en esta medida cabe la discusión sobre los derechos-servicios en el contexto del mercado, esta idea acarrea la crítica sobre deshumanización de los derechos prestados a las capas sociales menos favorecidas, históricamente discriminadas o simplemente alejadas, las cuales se ven envueltas en una marisma de desatención por parte de intereses de capitales privados¹. Pensar que el mercado y la competencia suplen las necesidades en pro de un factor de utilidad descuenta en diversas ocasiones las verdaderas necesidades de comunidades en

¹Este debate puede observarse con mayor precisión en los términos de la desmercantilización asumidos por autores descritos en el texto de Claudia Danani, Gestión de la política social (Danani, 2009), sin embargo, no es el objeto de presente estado del arte, aunque vale la pena su mención pues forma parte del análisis de la Gestión Social.

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

territorios alejados, ancestrales o con organizaciones político-culturales distintas que vemos en Colombia, es decir, en cuanto al contexto donde se dan obstáculos para la Gestión Social como son la corrupción y las limitaciones para la participación.

Un artículo que aborda esta problemática estableciendo una relación entre gerencia y gestión social desde el Estado, es el de Bernardo Kliksberg (1998) Repensando el Estado para el desarrollo social más allá de dogmas y convencionalismos, aquí se habla de repensar el papel del Estado y con ello promover el desarrollo social con eficiencia; así, expone que este es un problema de gestión e incorporación de técnicas. De esta forma se presenta la idea de un Estado inteligente frente a los dos modelos de Estado planificador y mínimo, ejemplos donde se mostraron ineficacias en el carácter centralizador de la gestión o por otra parte de la inexistencia de la misma. Para este autor no existe una antinomia entre Estado y mercado más bien se trata de dotar a este organismo con la capacidad de gestión para desempeñar con eficacia un papel que genere desarrollo (Kliksberg, 1998)

Acorde con las publicaciones anteriores, vale la pena traer a colación el texto de la CEPAL de 1998, Gestión de Programas Sociales en América Latina. Volumen I, ya que es el antecedente directo del libro anterior. En este se expone claramente la idea que la gestión de programa social; además en sus generalidades tiene un enfoque dirigido al desarrollo humano a través de sus funcionalidades, modelos y características; esto implica la aplicación de estrategias por medio de modelos y herramientas que logren organizar y ejecutar programas sociales. A través de este hilo conductor, el documento expone que la Gestión Social es la materialización de las políticas, planes programas y proyectos a nivel social, que permiten dar cuenta de lo que se hace a partir de los recursos con los que se cuentan, permitiendo así, la articulación y participación ciudadana (CEPAL & German Agency for Technical Cooperation, 1998).

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

En este contexto, los programas y proyectos son el centro de atención de la aplicación de políticas en cuanto impacto y eficiencia, dichos procesos plantean el eje estratégico de la Gestión Social el cual aborda la manera de estructurar los componentes, funciones y procesos del programa y los actores para expresar las metas de producción y el impacto (CEPAL & German Agency for Technical Cooperation, 1998, pág. 9).

De igual manera, dicho documento muestra las dimensiones centrales del proceso de la Gestión en los programas sociales (Organización, dirección, programación, ejecución, monitoreo, evaluación de impacto), las cuales son de gran importancia debido a que por medio de estas herramientas es posible organizar y ejecutar ciertos programas sociales para lograr el fin único el cual es el bienestar y una calidad de vida (CEPAL & German Agency for Technical Cooperation, 1998).

Entendido desde los dos textos anteriores la productividad constituye un elemento central en la Gestión Social, dado que se relaciona de forma directa con el impacto y eficiencia, siendo así, la perspectiva económica determina una visión del recurso en cuanto al gasto público, que, si bien tienen en cuenta la participación, la concibe como un medio de mejorar los proyectos y programas, y no como un derecho que debe ser ejercido. Si bien la Gestión Social vista desde la óptica de la eficiencia de los programas es útil en cuanto al análisis de los recursos y los términos de la participación deben ir más allá de las necesidades.

Por otra parte, las relaciones en el campo económico a la vez pueden establecer otra perspectiva de la Gestión Social que observa al concepto desde el ámbito de la empresa. En este caso citando a Díaz & González, (2012) se considera que, para lograr dar una idea generalizada de la Gestión Social, es preciso hacer referencia al concepto como un paradigma de carácter humanista e integrador, que sitúa su objetivo bajo concepciones éticas, promoviendo el reto de

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

conducir a las organizaciones bajo la lógica de la eficiencia con compromiso y capacidades hacia el bienestar social. Sin embargo, esta perspectiva puede ser confusa en el ámbito del concepto pues estos autores observan a la Gestión Social desde el ámbito empresarial y de la responsabilidad social, sin embargo, no se dirigen propiamente al ámbito administrativo, pues su eje, es establecer unas relaciones con carácter ético, fundamentado en el intercambio de las partes que favorezcan siempre al trabajador o la comunidad. (pág. 105). En este caso se trata procesos de formación de valores que proporcionen a las organizaciones empresariales herramientas de constitución y trabajo, es decir líneas de acción, objetivos claros y conocimientos especializados que permitan una verdadera participación. (Díaz & Gonzalez, 2012, pág. 107).

Otros autores bajo esta misma línea son Silva & Vieri (2007) en su artículo dan conocer un Modelo de Gestión Social implementado en empresas comunitarias de los mercados móviles de la ciudad de Cali. Donde también se propone un modelo de Gestión Social desde las siguientes variables: estructura empresarial, planeación, tecnología, evaluación de desempeño. Sus argumentos están centrados en el cambio social que pueden realizar de las empresas comunitarias y los procesos de estas en la autosostenibilidad. Aunque no aporta de manera significativa al concepto refuerza la idea que la Gestión Social es un proceso hacia la transformación (pág.19).

De esta manera, que la Gestión Comunitaria es una construcción donde las comunidades son protagonistas y en estas circunstancias es donde la gestión adquiere su connotación social, lo cual genera una diferenciación con la gestión pública, dado que “la primera es promovida desde el pueblo y aun por los cuerpos intermedios entre éste y el gobierno, y la segunda es la que efectúa directamente el gobierno y sus órganos y dependencia” (Silva & Vieri, 2007. Pág. 17)

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

Acorde con la totalidad de textos expuestos anteriormente, queremos ubicar otra investigadora que observa el campo económico y sus relaciones, pero toma una posición diferente a la presentada con anterioridad. Danielle Sexton (2002), en su libro denominado *Gestión Social de los Recursos Naturales y Territorios*, realiza una guía metodológica que parte del análisis de modelos de desarrollo desde el contexto de la región andina latinoamericana. Su centro es la Gestión Social desde el ámbito de los recursos naturales en contextos territoriales, posicionando una crítica hacia las perspectivas que se enfocan en las dinámicas del mercado. Desde una metodología de análisis de casos utiliza el recurso de la práctica para abordar la teoría. Aplica en su segundo capítulo un análisis de la noción Gestión Social desde cuatro ámbitos ¿qué es? ¿Que abarca? ¿Cuáles son sus criterios? y ¿Cuáles son los límites del concepto? Su objetivo es entender la Gestión Social subrayando la eficiencia y los límites de esta, frente a los recursos que se determinan en ámbitos de comunidades.

En esta medida su perspectiva de gestión se fundamenta en el uso de los recursos y sus tipos; realizando una distinción entre bienes de uso público, colectivos, o privados; que en contraposición determinan lo que es la Gestión Social por parte de grupos o comunidades. Por ello, relaciona el concepto con el territorio, tomando en cuenta el campo económico, social, político y ambiental. En este caso la autora define el concepto “como el conjunto de procesos y mecanismos que sirven para regular el uso y la administración de los recursos naturales comunes considerados como bienes comunes” (Sexton, 2002, pág. 94), es decir, se fundamenta en la construcción de acuerdos y el reconocimiento de derechos desde las comunidades.

El análisis que hace del concepto toma una posición crítica sobre el modelo económico, que asume que la Gestión Social es procedente del Estado, entorno a la relación entre lo público y privado, afirmaciones que podemos comparar en autores como Cohen y Franco (2005). En este

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

texto, Sexton (2006) observa que la Social parte de la administración de los recursos territoriales por parte de comunidades campesinas o indígenas de Latinoamérica, postura que se distancia de la apropiación de los recursos de modelos de propiedad individual paralelos a la lógica del mercado (Sexton, 2002, pág. 93).

Esta autora es enfática en afirmar que la Gestión Social es un proceso colectivo que se logra a través de negociación y consenso entre actores en pro de garantizar derechos e intereses colectivos. En este caso “Los criterios de la gestión son técnicos y económicos, pero fundamentalmente responden a criterios sociales, ambientales e históricos.” (Sexton, 2002, pág. 93). En ninguna medida este libro minimiza la importancia de los aspectos técnicos o económicos en la construcción de la Gestión Social, tampoco ubica los aspectos sociales sobre los criterios de productividad y científicos. Por lo anterior es posible deducir que la autora propone un ejercicio de equilibrio donde se permita el reconocimiento de saberes tradicionales y se establezcan relaciones armoniosas con la naturaleza, donde “Las innovaciones técnicas deben ayudar a mejorar las prácticas tradicionales”. Cuyo objetivo se estructuró en la búsqueda de sostenibilidad de la sociedad (Sexton, 2002, pág. 105).

Según las perspectivas anteriores el concepto de Gestión Social tiene una relación directa con campo económico, aunque desde tres posturas diferentes: en cuanto a eficiencia de los procesos, desde la perspectiva empresarial y los recursos desde los territorios. En estos casos el proceso implica participación y un impacto en la sociedad, así, Social es un campo de intervención de la política pública en el que deben tenerse en cuenta los modelos de productividad, ya sea en torno al gasto público o a los recursos de los territorios y comunidades.

2.2 El concepto de Gestión Social y las relaciones entre comunidad y Estado

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

Referirse al concepto objeto del presente estudio y sus relaciones con estructuras político-sociales como son Estado y comunidad plantea un escenario amplio de análisis, desde este espacio es posible afirmar que existe una relación característica que evidencia los vínculos diversos alrededor de la ejecución de las políticas públicas.

Dos autoras que exponen un estudio sobre la Gestión Social entorno a las relaciones que establecen los sujetos, el Estado y las comunidades, son Magdalena Chiara y María Mercedes Di Virgilio en el Capítulo dos del libro *Conceptos y herramientas de la Gestión social* denominado *Conceptualizando la Gestión Social*. Aquí se describen conceptos relacionados con el término y su correspondencia con la práctica. Es decir, la estructura y las dinámicas de los problemas sociales en torno a la política social, los programas y los proyectos desde una escala descendente de los procesos. Con ello establecen una relación entre los anteriores conceptos y la aplicabilidad, lo que determina niveles como el macro (política social), el medio (programa) y el micro (proyecto) (Chiara & Di Virgilio, 2009).

Bajo este entendido para Chiara & Di Virgilio (2009) la Gestión Social “es vista como un espacio de reproducción y transformación de políticas sociales, operando de esta manera como un espacio de mediación, frente a los actores que tiene incidencia dentro de los contextos, de la vida cotidiana” (pág.59). Dicho argumento permite deducir que existe claridad frente a la importancia de construir políticas sociales dispuestas al contexto, que deben adaptarse a las diferentes realidades, pues los individuos forman parte de estas.

Así, sus objetivos buscan incidir de manera positiva y permanente en los territorios, esto a través de los procesos de articulación, desde dos perspectivas: "Por una parte, aquella que pone el énfasis en los procesos a través de las cuales se articulan recursos y, por la otra, la que pone el foco en la porosa frontera entre el Estado y la sociedad en el proceso de constitución de la

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

demanda"(Chiara & Di Virgilio, 2009, pág. 60). Se observa de esta manera que la Gestión Social es un espacio de transición entre las instituciones gubernamentales y los territorios, que cumple la función de crear políticas y aplicarlas. En términos prácticos, se debe constituir como un puente de interrelación que expresa las formas de concebir y recibir los servicios o recursos.

En este ámbito, existen obstáculos que evidencian modos tradicionales de relación entre los actores mencionados, allí se manifiesta que es evidente la fragmentación entre Estado y sociedad, donde en ciertas oportunidades es la comunidad, quien bajo la identificación de sus propias necesidades no logra ser escuchada por el aparato administrativo; lo cual impide el cumplimiento a los ideales plasmados de manera conjunta entre la sociedad (Chiara & Di Virgilio, 2009, pág. 60). Con ello, y según palabras textuales de las autoras “los procesos de gestión son vistos como aquellos orientados a articular (utilizar, coordinar, organizar y asignar) recursos (humanos, financieros, técnicos, organizacionales y políticos) que permitan producir satisfactores orientados” (Chiara & Di Virgilio, 2009, pág. 61).

Como forma de análisis de los anteriores argumentos debe resaltarse que la Gestión social es un espacio de relacionamiento entre diversos actores. En este caso, el aporte trascendental del documento de Chiara y Di Virgilio es que observa de manera crítica que estas relaciones entre Estado y Comunidad son particulares a cada contexto, toda vez que son necesarios procesos específicos que requieren intermediación. Habría que pensar en las relaciones de poder que muchas veces determinan las formas de interacción, sin embargo, este aspecto no corresponde a la elaboración del término que nos atañe.

Otro rasgo conceptual por analizar con respecto a las relaciones Gestión social, Estado y Comunidad, es expuesto por Martín Beaumont en su libro “Gestión Social: estrategia y creación de valor” (2016) aquí se busca aportar a la reflexión teórica sobre la Gestión Social a partir de un

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

conjunto de definiciones básicas, que pretenden ampliar los conceptos y encontrar pautas útiles para la acción, plasmadas en categorías que se analizan a lo largo del texto. En este caso, se fundamentan nociones como: Estrategias, valor social, el sujeto y sus necesidades. Por lo cual, se establece que uno de sus aportes teóricos es que "la Gestión Social es la gestión de organizaciones que crean valor social" (pág.10). Así, estos dos conceptos serán parte en la definición de la Gestión Social; puesto que organizaciones y valor social se constituyen como componentes trascendentales a precisar.

En primera medida se debe hacer referencia a la relación entre organización y Gestión Social. Como parte fundamental de su discurso Beaumont se acerca de forma recurrente a la formación y capacitación del sujeto. Este autor afirma que la Gestión Social y quienes buscan que sea una realidad, entienden que “el sujeto de la gestión son las organizaciones”, y simultáneamente “se puede hacer Gestión Social en distintos «contextos organizacionales».” (Beaumont, 2016, pág. 11). Pasando a definir los contextos organizacionales como espacios determinados por objetivos específicos y determinado por las capacidades de los sujetos que participan, se observa que dicho argumento evidencia cómo la capacidad de intervención colectiva genera un impacto social, visto como inteligencia colectiva e innovación. Finalmente, este libro especifica los actores u organizaciones desde tres tipos: organizaciones sin ánimo de lucro, empresas y sistemas abiertos, cada uno de ellos interviene en la creación de valor social desde diferentes estrategias.

Así mismo, citando al consorcio internacional de investigación Social Enterprise Knowledge Network, Martín Beaumont describe que “el valor social: es la búsqueda de progreso social mediante la remoción de barreras que dificultan la inclusión, la ayuda a aquellos temporalmente debilitados o que carecen de voz propia y la mitigación de efectos secundarios indeseables de la

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

actividad económica, Valor social es por tanto, cumplir objetivos socialmente deseables” (Social Enterprise Knowledge Network SEKN, 2006, Citado en Beaumont, 2016, pág. 22). Por lo cual, es importante analizar que si bien existen barreras que permiten un escalonamiento social, es preciso plantearse estrategias innovadoras y alcanzables que permitan transformar realidades sociales y de esta manera configurar una lectura de la cotidianidad basada en planes futuros que aporten al desarrollo de capacidades y potencialidades, valor social en esta medida está vinculado a las necesidades sin destruir otras necesidades (Beaumont, 2016, pág. 27).

Es por esto que -citando nuevamente- a Beaumont, (2016), podemos interpretar que el concepto de Gestión Social “consiste en el desarrollo de las capacidades requeridas para la satisfacción de una necesidad social, reconociendo como punto de partida el potencial transformador de las propias capacidades de los individuos y las comunidades” (pág.24), agregando el valor social como meta final. Dicho esto, es posible determinar que el concepto bajo estudio cumple un papel libertador frente a la satisfacción de las necesidades humanas, ya que, una vez reconocidas estas capacidades individuales y colectivas se generan cabidas que apuntan a la transformación social.

No obstante, ¿a qué se refiere con capacidades colectivas? este autor es claro al afirmar que “El término Gestión Social se usa indistintamente para referirse al logro de un fin social como al carácter colectivo del proceso que conduce a dicho fin. Por ejemplo, la «Gestión Social del agua» se refiere a los esfuerzos que realizan diversos actores para manejar este recurso de modo que beneficie al colectivo” siendo así, esta colectividad se constituye como una característica intrínseca del concepto, toda vez que se crea valor social a través de estrategias. Por ello, “Las organizaciones crean valor social a través de estrategias que les permiten lograr sus objetivos

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

sociales. Para crear valor social, estos objetivos se dirigen a solucionar problemas sociales o a satisfacer necesidades sociales.” (Beaumont, 2016, pág. 19).

Con la afirmación anterior es posible analizar que el concepto no puede desvincularse de esta primera característica, agregando de manera simultánea el componente estratégico como elemento fundamental para delimitar la función del concepto. Para Beaumont es deducible que cada apuesta estratégica exigirá que la organización desarrolle capacidades o competencias distintivas específicas para dominar estos énfasis u orientaciones (pág.58). Así, el autor asume el ámbito estratégico como eje fundamental.

Por otra parte, un punto importante en la presente sección de análisis sobre las relaciones Estado-comunidad desde el ámbito de la Gestión social lo expone María Morales. (N.R.) en su ponencia “El sentido de la Gestión Social: un requisito para la orientación de políticas públicas poblacionales” realizado en la Mesa de trabajo: políticas públicas: enfoques organizacionales, “Plantea que para garantizar avances en el desarrollo de la sociedad, no basta con vincular las diferentes organizaciones de la sociedad en el diseño, planeación, implementación, seguimiento y evaluación de las políticas públicas; es necesario que cada uno de los participantes comprendan el rol de la intersubjetividad en la constitución de sentido de la Gestión Social”. Para la autora este concepto está ligado a la responsabilidad, no solo de la administración pública, sino de la sociedad civil organizada, lo cual, apunta a dar solución a problemáticas estructurales de la sociedad, logrando un impacto en el desarrollo de las mismas. (Pág.2)

En este aspecto promover la Gestión Social, permite la elaboración, apropiación y ejecución de planes de desarrollo, desde donde se establecen procedimientos para garantizar la participación de la sociedad civil en la planeación, ejecución y seguimiento de los programas sociales, entendiendo que una de las principales características que emergen desde su entendido

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

son la cooperación, participación, desarrollo y sociedad cuya documento está orientado a la intervención desde los espacios locales para la generación de mayor impacto a las problemáticas de dichos grupos poblacionales.

Consideremos ahora a Tenorio, F. (2004) en ¿Gestión pública o gestión social? Un caso de estudio. Estado, Gobierno, Gestión Pública, este artículo busca analizar la Política Pública, desde un programa de desarrollo local con la intención de verificar si su proceso promueve la Gestión Social. Con ello resalta que la Política Pública y los programas de desarrollo local son una cadena productiva de la Gestión Social, es decir que constituyen categorías que guían el análisis de la experiencia del programa de desarrollo local.

Para este autor la Gestión social es una estrategia metodológica fundamentada en la democracia y la participación de diferentes actores sociales comprometidos en un objetivo. Es decir, la labor de la gestión social es implementar una estrategia para promover la participación social, y sustituir lo que llama la gestión tecno-burocrática y monológica, este último proceso es de especial mención dado que implica que existe una oposición entre a gestión social y la gestión estratégica. Con esta afirmación el autor busca una gerencia más participativa, dialógica, donde el proceso decisorio sea ejercido por intermedio de diferentes actores sociales (Tenorio, 2004, pág. 84).

En otros textos este mismo autor realiza una precisión importante del concepto, es decir un proceso de identificación del concepto mismo. Dicho proceso implica observar dos modelos: el sistemas-gobierno y el sistemas-empresa donde se establezcan “una teoría y práctica de gestión social mucho más coherente con la gestión estratégica del que aquellas acordes con sociedades democráticas y solidarias” (Tenorio, 1998, Pág. 7). Una diferenciación entre estos dos conceptos

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

mencionados que establece al primero hacia las políticas públicas y al segundo hacia la gestión de negocios.

Siendo así, se plantea la necesidad de observar el proceso no desde el Estado- sociedad sino desde la sociedad-Estado, ubicando como protagonista a la ciudadanía en la superación de las necesidades en el ejercicio de sus derechos (Tenorio, 1998, Pág. 8). La diferenciación entre gestión estratégica y gestión social con ello parte principalmente de su corpus en el campo práctico de los dos modelos, así, la primera se centra en los medios y fines donde existe una jerarquía de autoridad cuyo origen es el sistema-empresa que “produce la sustancia del comportamiento tecnocrático” es decir bajo un rango de mando de la escala técnica y burocrática (Tenorio, 1998, Pág. 14).

En contraposición con el párrafo anterior la gestión social es una acción dialógica fundamentada en la participación “en el cual el proceso decisorio es ejercido por medio de diferentes sujetos sociales” esta se fundamenta en la acción dialógica, discurso proveniente de la escuela de Frankfurt y de Habermas en su teoría comunicativa que plantea la comunicación racional como medio de influir en la sociedad (Tenorio, 1998, Págs. 14-16)

Otro documento similar a los textos expuestos anteriormente es el de Jorge Hintze, denominado Modelos organizativos para la gestión social y sus lógicas (2017). Este capítulo aborda la Gestión Social no solo desde los impactos si no desde los recursos. Pretende entender cómo la Gestión Social es una organización que requiere de recursos para poder ejecutar sus procesos con comunidades.

En esta medida la utilización de los recursos implica una organización de los mismos a través del trabajo. Sin embargo, los elementos centrales de este texto se encuentran en los

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

modelos organizativos, siendo así, determina las formas de organizaciones como empresas e instituciones; sus tipos y su funcionamiento según diversos modelos, de ahí que la articulación sea importante (Hintze, 2017, págs. 99-100).

Aquí se propone el término modelos en red como formas de organización que generan proyectos sociales, es decir, establece el funcionamiento de diferentes organizaciones a través de campos de relaciones multidimensionales, interinstitucionales desde los ámbitos organizativos, dinámicas y mecanismos de articulación. Para el autor en estas relaciones existen diferentes tipos de gestión, pero implícitamente define a la gestión social como un tipo de gestión destinada a crear valor público, la cual solo puede implementarse con la creación de redes institucionales que cuente con la participación de los actores de la comunidad y los diferentes niveles institucionales del Estado, empresas y organizaciones de la sociedad civil. Así el trabajo en red se transforma en un instrumento parte del objetivo (Hintze, 2017, pág. 115).

El siguiente aporte bibliográfico examinado en el presente estado del arte también se ubica en la discusión de los recursos, sin embargo, su elemento central son los territorios rurales. Este documento discute el ejercicio de la gestión social en el marco de los espacios agrícolas, contiene las problemáticas de los sectores rurales cuyo proyecto económico es la agricultura en el contexto de la globalización y el modelo económico contemporáneo, enfatizando que estos espacios son usualmente caracterizados por la desigualdad, la pobreza y el abandono. En este contexto el texto plantea la aplicación de diversos conceptos útiles para la Gestión social, además de proponer unos mecanismos para establecer un modelo de gestión social de los territorios (Torrents, 2017).

A través de la anterior discusión el autor moldea un concepto de gestión social territorial vinculado al término de las relaciones democráticas entre Estado, sociedad civil y sector privado,

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

proceso que se debe llevar a cabo través de la participación. Para Torrents (2017) dicho proceso se debe realizar por medio de la creación de espacios que permitan el consenso político y la adecuación de las políticas públicas (pág. 22). Siguiendo la línea anterior, la Gestión social sería una construcción que posee un vínculo estrecho con la participación, no obstante, este hecho no delega responsabilidades al sector gubernamental, sino que, en dado caso, las relaciones deben ser compartidas entre actores del territorio e instituciones (pág. 23). Siendo así, para este autor el modelo de “gestión participativa de las políticas públicas busca consolidar una estrategia de fortalecimiento del protagonismo social y de valorización de la participación y autónoma de los diferentes sectores de la sociedad” (Torrents, 2017, pág. 23).

En este caso el modelo de gestión que propone tiene una relación directa con la democracia participativa que se establece la toma de decisiones a través de procesos organizativos.

Finalmente considera a la gestión social un proceso de creación de espacios políticos, dicho, argumento es claro para nuestro análisis en la medida que coloca de antemano la relación entre Estado y comunidad como un componente fundamental del concepto, es decir, la interacción desde la participación política como derecho de las comunidades y territorios.

El siguiente texto frente al concepto y Estado-comunidad es traído a colación por Pinho De Oliveira, (2016), en su texto los consejos comunales y la gerencia social comunitaria; el cual muestra la Gestión Social como parte importante en la construcción de diversos espacios para la interacción social, dando acercamiento a las diversas problemáticas o necesidades, tanto locales como comunitarias. En este mismo contexto ubica como objetivo dar a conocer los aspectos teóricos del actuar en la gerencia social comunitaria en favor de los consejos comunales. Si bien su centro de trabajo es la gerencia social la autora se ubica bajo la línea de Morales mencionada anteriormente. Así mismo, hace referencia de aspectos importantes como la superación de la

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

pobreza y otros talentos intrínsecos dentro del crecimiento y desarrollo de la sociedad, surgiendo como características del concepto el trabajo mancomunado entre comunidades y la administración pública (Pinho De Oliveira, 2016).

Su concepción acerca de la Gestión Social muestra cómo esta noción hace parte en la construcción de diversos espacios para la interacción social, en los cuales se abren oportunidades para lograr un acercamiento a las diversas problemáticas o necesidades de las comunidades, tanto locales como comunitarias. Por lo cual, se generan diálogos entre los diversos actores para lograr cambios sociales y responder de igual manera a la superación de la pobreza.

Por esto se da la similitud del concepto entre autores, quienes refieren que la Gestión Social es definida como la construcción de diversos espacios para la interacción social, llevado a cabo por una comunidad determinada, basado en el aprendizaje, diseño ejecución, seguimiento a proyectos que apunten a la satisfacción de necesidades sociales, siendo este un puente de comunicación entre organizaciones gubernamentales, privadas y sociedad civil en pro de adquirir herramientas en el campo de ejercicio de ciudadanía para abordar un entorno desde diferentes ámbitos, según las necesidades a superar (Pinho De Oliveira, 2016).

Por otra parte, una tesis que aborda de forma breve el ámbito de búsqueda y análisis del presente estudio es la realizada por Cortés-zayas, M. (2015), denominada “Gestión Social en el espacio colectivo como una alternativa para mejorar la ciudad”, es un trabajo para Maestría en Gestión Social del Hábitat. Este documento muestra un estudio realizado sobre el proceso de transformación social desde el ámbito urbano. No solamente busca generar un aporte a profesionales e investigadores, su finalidad es que se puedan mejorar las perspectivas con respecto a las construcciones de ciudades futuras.

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

Dicho autor aporta al concepto de Gestión social afirmando que "es el resultado de la compleja interacción de los factores involucrados en el caso particular de un territorio, ciudad o región, comunidad, población, asentamiento humano" (Cortés-zayas, 2015, pág. 42).

Observamos de esta forma que recurrente la idea de una interacción lo importante en esta perspectiva es que delimita el espacio territorial como factor importante en el concepto dado que contempla el ejercicio de vivir en la ciudad latinoamericana y sus diversas problemáticas sociales. Frente a esta postura es claro analizar que existe una característica en común frente al concepto y el Trabajo Social, ya que apuntan al empoderamiento y el desarrollo comunitario, por lo tanto el trabajo conjunto se hace necesario ya que los dos apuntan a los mismos objetivos.

Ahora bien, bajo este entendido, es importante traer a colación el aporte que hace un informe de la universidad del Rosario, que tiene como objetivo ver la gestión social como una estrategia de fortalecimiento para mujeres que se encuentran en situación de discapacidad, así mismo, esta última condición es vista como una problemática directa para este grupo de personas, debido a que en ella se generan exclusión.

Aquí la gestión social se encuentra asociada a aspectos de la inclusión, la educación, la salud, el empleo, la recreación, la cultura, entre otros campos. Toda vez que estos están inmersos dentro de los mínimos vitales que se asumen dentro del rango de calidad de vida para los individuos, lo que permite el fortalecimiento y exigibilidad de los derechos ciudadanos. Así, La gestión social se transforma en una herramienta para ayudar cambiar dichas situaciones frente a una sociedad excluyente. Siendo así, este instrumento buscaría la justicia social a través de la democracia participativa enfocada en la diversidad de contextos (Cárdenas, Ramírez, Santamaria & Cruz, 2008, pág. 18).

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

En consonancia con el anterior resumen el centro de la definición de Gestión social se ubica en la creación de espacios de ciudadanía donde se establezcan relaciones democráticas que aporten a la transformación, es decir, “enmarcadas en las necesidades, los recursos, los derechos y los deberes que conducen al desarrollo social de una nación” (Cárdenas, Ramírez, Santamaria & Cruz, 2008, pág. 17). Asumiendo que la participación es un puente facilitador dentro del proceso de gestión social, porque “gestiona, sueños, ideas y realidades, de lo individual que se encuentra con otros para construir conjuntamente un quehacer en el cual todos puedan opinar con sentido” (pág., 22).

Partiendo desde el reconocimiento de personas integrales, se asume que debe permitirse la creación de ideales comunes, ya que esto aviva el compromiso frente a la exposición de ideas personales que inciden de manera directa en la participación, lo que permite la búsqueda de interés común en colectivo. En esta medida generar diagnósticos también es importante, en la estrategia de intervención como lo es la gestión social ya que si bien, se realiza escucha activa del colectivo, es importante precisar sobre lo que se va a trabajar, permitiendo dar un horizonte claro a los planes, programas y proyectos que se crean para paliar situaciones complejas de los territorios.

En conclusión, es posible resumir algunos aspectos del presente aparte que configuran el concepto de gestión social:

1. Existe una fragmentación entre Estado y sociedad que debe sustituirse con la política social y a través de la gestión social y la participación.
2. La gestión social debe adaptarse a través de un proceso organizativo y de formación de capacidades para generar transformación social, dicho proceso se puede cumplir con la creación de modelos organizativos y redes.

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

3. La gestión social tiene una relación fundamental con la participación como ejercicio político, su vínculo retrata que los recursos de los territorios son parte importante de la discusión entre Estado y comunidad. Un eje de la gestión social es la creación de espacios de interacción y discusión sobre las necesidades y proyectos.
4. El factor participativo en el ámbito territorial cobra importancia en la medida que la Gestión social se formula en este espacio de interacción desde diferentes relaciones ya sean comunidad-Estado, organizaciones- instituciones u actores-instituciones.

2.3 El concepto de Gestión Social como intervención en la profesión de Trabajo Social

El tercer enfoque de abordaje al concepto de la Gestión social se inserta en el ámbito de la disciplina del trabajo social y su funcionalidad en la sociedad. Esta sección encuentra que el centro de la discusión es el gestor o trabajador social, con ello observa al concepto en discusión como un instrumento que debe ser adquirido en los espacios académicos, así se encuentran documentos como tesis de grado, artículos y capítulos que buscan abrir la discusión en torno al ejercicio de una profesión.

En primera medida es importante referenciar a Carolina Ramírez Martínez en el capítulo denominado; La Gestión Social como aporte al desarrollo disciplinar (2015) hace una contribución al concepto de análisis relacionándolo con la profesión del Trabajo Social, observa a la Gestión Social bajo el paralelo del desarrollo de la disciplina, formulando un examen de los elementos necesarios para la idoneidad del oficio, en cuanto al concepto del desarrollo social y la política social. Para ella "La gestión del Trabajo Social en el marco del desarrollo analiza procesos relacionados con la toma de decisiones dentro de la dimensión económica, política, social y colectiva"(p.41). Así mismo, evidencia como el desarrollo del concepto se transforma volviéndose multidisciplinar.

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

El capítulo aborda la gestión como parte del ejercicio del trabajador social afirmando que es una postura que forma parte de los propósitos del oficio, se contempla la actuación profesional como parte de las relaciones que se establecen para la toma de decisiones políticas. De esta manera, la gestión es una herramienta útil para el abordaje del análisis del profesional social. Otro elemento importante es que se menciona a la gestión, como una acción social, que está determinada por la toma de decisiones colectivas en la superación de ciertas situaciones, donde se relaciona la intervención con el rol de trabajo social, determinando así su capacidad de liderazgo e impacto, cuyo rol aporta a la construcción de alternativas de solución a diferentes problemáticas, esta labor es indispensable para el empoderamiento de los diversos grupos poblacionales que se encuentren en situaciones de vulnerabilidad. (pág. 40)

La autora hace referencia a la gestión como la organización proyectada y orientada, donde se involucran los actores desde diferentes áreas, entendiendo que la labor del trabajo social cumple un rol de apoyo frente a los procesos de movilización, lo cual genera metodologías que permitan realizar una planeación orientada al desarrollo asertivo y orientado de objetivos (Ramírez Martínez, 2015).

Pero ¿esta relación no limitaría el desenvolvimiento de la Gestión Social? ¿Cuál es la interpretación que la autora hace del concepto? Es aquí donde el capítulo dirige el análisis a observar el concepto de desarrollo, el cual se ha expresado anteriormente en el marco teórico, sin embargo, complementando el análisis de la Gestión Social cabe decir que la funcionalidad de la Gestión Social y el modelo de desarrollo es posible contemplarla en torno al oficio del trabajador social, en este caso el desarrollo se establece como fin de la profesión desde dinámicas de transformación y cambio social donde instrumentos como la gestión son imprescindibles para el desarrollo de la disciplina. Citando diversos autores, Ramírez (2015) hace un recorrido desde la

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

etimología de la palabra gestión que se formula desde concepciones de los movimientos corporales hasta sus relaciones entorno al campo militar, para finalmente relacionarla con la idea de acción de trabajo y organización. (Ramírez Martínez, 2015, pág. 40)

En este caso se determina la Gestión Social como una acción que involucra las decisiones colectivas, por lo cual se relaciona con el trabajo social entorno a “la capacidad de lograr alternativas de intervención a problemáticas sociales”, a través de la organización y la participación. Así hace referencia la gestión del trabajo social en un marco de desarrollo, es decir, el impulso disciplinar bajo una utilidad y un mecanismo específico. (Ramírez Martínez, 2015, págs. 40-41)

Quizá el aporte más importante para el análisis es observar que los profesionales en trabajo social realizan intervenciones en los espacios de comunidades y promulgan procesos de empoderamiento y organización que involucran diversos tipos de participación política. Esto constituirá un elemento fundamental de las dinámicas conceptuales dado que no se observa a la Gestión Social como un elemento descendente desde el Estado, sino como un ejercicio participativo que involucra las relaciones de las comunidades conforme a sus propias necesidades, no implica de esta forma un diagnóstico especializado sino un proceso de formación y organización que involucra la autonomía y la toma de decisiones. Dicho brevemente por Ramírez la “gestión es un proceso de actuación ideal para la organización de un trabajo proyectado, en el cual se involucran diferentes áreas que viabilizan una intervención asertiva, basada en una planeación rigurosa y en la capacidad para involucrar de manera activa a los actores parte del proceso" (Ramírez Martínez, 2015, pág. 47).

Consecuentemente encontramos a Aguilar. A. (2015) quien describe que la gestión social implica, investigar, diagnosticar, capacitar y organizar a partir de las posibilidades y

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

potencialidades de las personas, familias y grupos ubicando de esta manera a todos los actores que en ella pueden participar, según este autor, se busca transformar condiciones y con ello replicar experiencias que impacten en el desarrollo humano y social. Así, se refiere no solo a las acciones diagnósticas para este también involucra el “seguimiento y acompañamiento al desarrollo de programas y proyectos orientados a la generación de transformaciones” (Aguilar, 2015, pág. 69)

Para sustentar su argumento Aguilar (2015) hace referencia al desarrollo humano, este implica realizar un entramado interinstitucional dinámico y que apunte a unos objetivos, los cuales permitan la movilización de recursos sociales. Si bien, para la Gestión social está intrínseca la articulación, está en no se da, de la manera esperada, pues en muchas ocasiones se termina trabajando con los pocos elementos que se tienen los gestores sociales, sin lograr dicha trascendencia o impacto, lo que no permite el verdadero desarrollo humano y social. Con ello, se empieza hablar de Gestión social al hacer referencia al desarrollo humano alcanzado por lo que “se establece la diferencia con la práctica asistencialista y activista que caracterizó a la profesión de Trabajo Social por muchas décadas” (pág. 70).

En este espacio es donde se establece la relación entre el concepto del presente estado del arte y la profesión del trabajo social. Determinando a la gestión social como un modelo de desarrollo humano que expresan “diferentes concepciones de desarrollo, los procesos de gestión, los programas, proyectos y prácticas que han acompañado a la disciplina de Trabajo Social” es decir, un modelo articulador en la práctica (Aguilar, 2015, pág. 68).

Otro texto que aborda el ámbito del presente aparte se denomina “La Gestión Social y el Trabajo Social”, siendo una tesis de pregrado de la Universidad de San Carlos, Guatemala, la autora Yajaira Girón Bustamante, expone a la Gestión Social como una forma en la cual el

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

Trabajador Social promueve el desarrollo comunitario. Esta tesis de grado es interesante dado que aplica trabajo de campo sobre confusión cotidiana del término de gestión social, por medio de entrevistas, la autora realiza una investigación a estudiantes de carrera de trabajo social con el objetivo de analizar sí la formación profesional incide en la correcta conceptualización y práctica.

Respecto a los aportes teóricos al concepto esta tesis argumenta que la Gestión Social tiene como objetivo el desarrollo de la comunidad, por lo que el trabajador no puede ser desconocedor de los procesos que se adelantan. A su vez, menciona que es importante reconocer la posibilidad de confundir el concepto con la acción de administrar la gerencia de los servicios sociales. En este ámbito se realiza una conceptualización del término Gestión Social como un medio para hacerle frente a los grandes problemas emergentes de la modernidad. En un plano más operativo la gestión junto a sus herramientas genera una mayor potencia para la construcción de una sociedad emancipadora en la modernidad (Girón Bustamante, 2006, pág. 9).

Para continuar con la línea de relacionar la gestión social con el rol de trabajador social, es preciso citar María José De Paz Fuentes, (2014) en “La Gestión Social en la formación académica de la licenciatura de Trabajo Social” en su tesis de pregrado de la Universidad de San Carlos, Guatemala. Aquí, la autora da a conocer y contempla la importancia que tiene el Estado, su estructura, su relación con las políticas sociales. De igual manera se exponen varias ideas sobre cómo la Gestión Social hace parte del proceso de formación del Trabajo Social. El centro del documento es la Gestión Social y se pregunta cómo esta ha influido en la intervención y formación de los Trabajadores Sociales, en cuanto a los procesos formativos de los estudiantes de la Universidad.

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

Este documento, parte del análisis de la palabra gestión, insertando el término Gestión social al campo de la administración pública y el campo de las relaciones, sin embargo, más adelante percibe esta noción en cuanto al ámbito de la intervención y el desarrollo de la sociedad, esto con el fin de dilucidar el espacio profesional para los trabajadores sociales. Con ello, María De paz menciona Gestión social se define "como la construcción de diversos espacios para la interacción social" (De Paz Fuentes, 2014, pág. 47). Así, las relaciones sociales entre actores constituyen un vínculo permanente en la delimitación del concepto. Más aún, si comparamos los dos anteriores autores descritos podemos deducir que establecen las relaciones como eje fundamental en torno a la disciplina profesional y al determinar el concepto como estrategia.

Otro componente del concepto de gestión social que se muestra imprescindible es el elemento comunitario basado en el aprendizaje colectivo e trata de un proceso que se lleva a cabo en una comunidad determinada y que se basa en el aprendizaje colectivo para el abordaje de las necesidades a través de los proyectos (De Paz Fuentes, 2014, pág. 47).

Es necesario recalcar que esta tesis de grado afirma que la interacción debe basarse en la construcción de diagnósticos para identificar las necesidades sociales y lograr una intervención acertada y precisa, por lo que identifica el concepto como una "estrategia de intervención profesional de los Trabajadores Sociales donde se promueve el desarrollo comunitario, a nivel nacional, regional, municipal y comunal" (pág. 48). Este último aporte forma la génesis de su trabajo, para la autora debe incorporarse esta estrategia a la formación académica como medio para discutir el ámbito de las políticas públicas y su relación con la Gestión social (pág. 20).

En síntesis, es posible decir que la Gestión social es una herramienta de intervención. Donde las relaciones el trabajo social implican una decisión o una acción que involucra acciones

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

colectivas, a través de la participación, la cual se constituye como un elemento trascendental en esta relación.

Por otra parte, debe afirmarse que tiene un objetivo claro sobre la transformación de la sociedad y el desarrollo de la comunidad por intermedio de los trabajadores sociales. En este caso los procesos de formación son imprescindibles tanto en la academia como en el campo, estos procesos deben ser replicados en las intervenciones de manera tal que contribuyan al objetivo a través de la creación de espacios de interacción social.

2.4 Características o elementos de la Gestión social

El segundo punto del presente estado del arte se ubica en la descripción de características, elementos y componentes que permiten identificar la Gestión Social. Las estrategias utilizadas para estructurar el siguiente apartado se organizan según los documentos encontrados, para establecer el análisis. Además, observamos las características como conceptos en sí mismos, como propiedades de los conceptos y como elementos para clasificar el concepto (Alcina, 2007).

Por último, es preciso decir que durante el proceso de análisis y creación de la matriz no se encontraron enunciados específicos a las características de la gestión social, fue común que estas se expusieron como parte integral del discurso, siendo expuestas como componentes o elementos en otros textos que conforman la epistemología del concepto, por ello se plasman en el presente título.

2.4.1 Características de la Gestión social desde las relaciones económicas

Una de las primeras características que se deben plasmar en el presente análisis está determinada por su vínculo con la externalización. Concepto que se define como la interacción entre lo público y privado respecto a prestación de servicios, calidad, eficiencia y costos (Cohen & Franco, 2005, pág. 94). Pero ¿qué utilidad tiene este concepto para el análisis de

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

características? Cohen y Franco (2005) especifican este concepto aborda aspectos importantes para la Gestión Social, lo cual se evidencia al afirmar que “la externalización incluye otras dimensiones de la gestión, tales como la selección de los beneficiarios del programa, evaluación ex ante y ex post de proyectos” (pág. 95).

Otro elemento a tener en cuenta es la relación entre política social y Gestión social, dado que este nexo se establece de forma descendente entre políticas, programas y proyectos. Para entender este aspecto es preciso observar que la Gestión social se considera un instrumento para la eficiencia en la práctica, por lo cual se debe pensar que uno de los puntos fundamentales en la política social es “definir de la manera más clara posible el objetivo que se pretende alcanzar” (Cohen & Franco, 2005, pág. 101).

Así, la implementación de este tipo de política tiene el fin establecer un contexto claro sobre las necesidades de la población a través de la gestión, donde los medios y recursos definen las estrategias de aplicabilidad y posteriormente los objetivos claros que propicien un verdadero impacto. Por ello la política social busca reducir la desigualdad y en palabras de Cohen y Franco (2005), “la Gestión Social es la responsable del manejo de los medios que se ponen a disposición en la política para alcanzar los fines de los programas y proyectos” (pág. 79).

En síntesis estas dimensiones y relaciones constituyen características especiales del concepto. Pueden relacionarse con la práctica de los procesos y la aplicabilidad de las políticas sociales, así como también con las relaciones que descienden desde el Estado hacia la población. Así, la selección de beneficiarios, la evaluación de los proyectos, y por otra parte la interacción de medios, recursos y objetivo a través de los proyectos; son elementos trascendentales de la gestión social vistas desde el ámbito de las relaciones económicas entre Estado y comunidad.

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

Desde el mismo enfoque pero bajo otra perspectiva crítica, autoras como Danielle Sexton (2002) afirma que si bien el mercado no puede marcar la pauta de las relaciones entre lo privado y lo público “La gestión social no niega los derechos privados: Considerando la diferencia entre propiedad y derechos de uso” la autora establece una diferencia entre estos dos términos considerando que la relación entre propiedad privada no es un obstáculo para la gestión colectiva, dado que esta se realiza en pro de los derechos individuales, pues “intenta reinventar reglas de manejo común a partir de criterios validados por los actores que reconozcan derechos individuales y obligaciones colectivas.” (Sexton, 2002, pág. 95).

En este texto se enfatiza que el modelo de gestión social de los recursos no está en contraposición de los preceptos del sistema económico, como tampoco de la trascendencia de las relaciones de producción. Su característica principal es resaltar la importancia de la sostenibilidad de los procesos ecológicos a través de la apertura de los procesos participativos de las comunidades y territorios (Sexton, 2002, pág. 96-98). En este marco la gestión social presenta un elemento fundamental en la consolidación de las relaciones, es decir, resolver a problemáticas frente los bienes públicos, bienes comunes y los bienes colectivos.

2.4.2 Características de la gestión desde las relaciones comunidad-Estado

Con anterioridad se ha visto el enfoque de la Gestión Social como una estrategia que hace parte en la construcción de espacios de interacción entre actores; dicha acción se emplea para resolver problemáticas desde la participación comunitaria. En este espectro se plasman unos elementos que es posible asumirlas dentro del presente acápite de características. Dichos elementos pueden clasificarse como parte imprescindible de la Gestión Social al observarse como formas de aplicar la estrategia.

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

Exploremos la idea de autores como Pinho De Oliveira (2005), Cárdenas, Ramírez, Santamaria, & Cruz (2008) sobre dichos elementos: El primero de ellos se basa en la creación de grupos base de gestores sociales que desde procesos de formación cumplan con los objetivos de la política social, en este caso su mayor problemática es la legitimidad y la desconfianza consecuencia del incumplimiento hacia los sectores intervenidos (Pág.12). Este primer elemento nos dirige al siguiente que se fundamenta en el reconocimiento de sujetos integrales para los grupos donde se realiza la intervención, su centro se describe como la necesidad de tiempo para la formación y auto reconocimiento desde los ámbitos del ser humanos; cualidades, defectos potencialidades, limitaciones; Se trata de considerar a las personas más allá de consumidores potenciales de un servicio (Pinho De Oliveira, 2016, pág. 13).

Otro aspecto determinante es la planeación estratégica, la cual es un ejercicio hecho por la comunidad para implementar un proceso a largo plazo con el fin de lograr los objetivos anticipándose a posibles problemáticas (Cárdenas, Ramírez, Santamaria, & Cruz, 2008)

Finalmente, el elemento del diagnóstico es trascendental en la gestión social. Múltiples autores lo mencionan, sin embargo, solo Pinho De Oliveira (2005), Cárdenas, Ramírez, Santamaria, & Cruz (2008) lo explican en el contexto de interacción con la comunidad, este elemento toma mayor presencia en cuanto a las relaciones con el trabajo social del cual nos referiremos posteriormente. Sin embargo, se menciona en este aparte dado que implica la toma de conciencia de la búsqueda de soluciones por parte de la comunidad, además que inicia un proceso de planeación que determina las necesidades y problemas.

2.4.3 Características de la Gestión social desde la intervención del trabajador social

En esta línea asumimos una mirada de la gestión social bajo la disciplina del trabajo social, donde el concepto es visto como una estrategia de intervención profesional. Así, los autores citados bajo este enfoque se refieren al carácter multidimensional del concepto, desde el cual implica la mirada de la diversidad poblacional y territorial donde se aplica, este factor refuerza la necesidad de recurrir al diagnóstico y caracterización (De Paz Fuentes, 2014, pág. 47).

No obstante, el diagnóstico en el ámbito de la intervención del trabajador social implica unas diferencias ligadas a la academia de donde se genera. En esta medida las acciones diagnósticas se entrelazan con la investigación, el seguimiento y acompañamiento de los programas y proyectos y con ello contribuir a verdaderas transformaciones. (De Paz Fuentes, 2014).

Finalmente, podemos concluir determinando un perfil de gestor social. Para este caso, dicho papel debe contar con las habilidades específicas que logren posibilitar los objetivos propuestos sobre dos líneas de la gestión social. Es decir, una línea desde el Estado a las comunidades, que busca eficiencia e impacto de los programas sociales que impulsa; y otra línea desde la comunidad al Estado, que determina suplir las necesidades a través de la movilización participación y organización.

Es por esto que el gestor social debe tener capacidades como mediador, para lograr vínculos en las relaciones que pretende construir, además de la creación de redes sociales, manejo democrático de conflictos y lo más importante la articulación entre Estado y comunidad, toda vez que la gestión social busca lograr la implementación de políticas sociales y políticas públicas para lograr el desarrollo, la equidad y la transformación de la calidad de vida de las personas. Sus mayores elementos deben dirigirse a promover procesos de organización y movilización, siendo así, un papel fundamental del gestor social, serán los procesos de formación cuyo objetivos es

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

brindar herramientas metodológicas para la construcción de planes, programas, proyectos y estrategias por medio de una participación efectiva y de esta manera vincularlas dentro de los planes de desarrollo que se dan dentro de la administración del Estado.

Capítulo III: La aplicabilidad de la Gerencia social

En concordancia con el análisis de relaciones visto en el capítulo anterior, es necesario el abordaje de las herramientas de aplicabilidad utilizadas por diversos autores para llevar a la Gestión social al campo práctico. Si bien, el ejercicio en este capítulo no realiza un abordaje metodológico a grandes rasgos, su intención es observar distintos modelos aplicados en el contexto latinoamericano, dicho proceso en torno al análisis hecho en el segundo capítulo, el cual establece unos tipos de relaciones en cuanto al concepto.

Este capítulo desarrolla dos líneas de análisis organizadas según similitudes de los textos, así, se expone una primera línea de análisis de aplicabilidad que comprende la eficiencia de los procesos del Estado, en esta medida observa se evidencia que la gestión social parte de acciones desde el Estado hacia la comunidad. Por otra parte, se muestra una segunda línea que mira aplicabilidad desde los actores enfocada en una mirada que tiene a la participación como centro de la gestión social.

3.1 Aplicabilidad de la Gestión social desde la eficiencia de los procesos del Estado

Se puede definir una primera línea de aplicabilidad surgida de aportes de instituciones de las Naciones Unidas como la CEPAL, esta fuente de información produjo desde finales de la década de los noventa diversos textos para el abordaje de la Gestión social, siendo así, autores como Ernesto Cohen, Rolando Franco, Ivan Finot, Juan Rodrigo Martinez, Maria Yañez, cecilia Acuña.gloria Molina entre otros; han realizado análisis sobre las necesidades que requiere la aplicabilidad de la gestión social, siempre desde un marco de relaciones con el desarrollo, la superación de la pobreza y eficiencia de los recursos. Cabe decir que esta no es la única fuente que expone esta línea, sin embargo es necesario mencionarla dada su importancia.

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

Así, Cohen y Franco (2004) realizan un análisis de la aplicabilidad siguiendo la línea de impacto y eficiencia en la gestión social. De esta manera, dentro del sexto capítulo del libro citado con anterioridad hacen referencia a las estrategias para la aplicación del análisis de la gestión social. Desde un ámbito práctico establecen una metodología dividida en cuatro fases de análisis, todas ellas basadas en análisis de fórmulas y porcentajes con el fin de establecer estándares de eficiencia hacia la aplicabilidad.

La primera fase descripción y formulación de proyectos a través de variables de análisis a modo de estándares, como son: rapidez, calidad, unidad de evaluación y costos. La segunda fase corresponde al cálculo de impacto y eficiencia, el cual se fundamenta en el análisis macro de programas, allí se aplica el análisis de las dos variables desde una metodología mixta que combina la estadística y lo cualitativo desde una muestra (Cohen, & Franco, 2004, Págs. 159-165).

Finalmente la tercera y cuarta parte que corresponde al cálculo de los nodos y senderos estratégicos, aquí los autores exponen las metodologías desde un análisis práctico, siendo así, evidenciando las metodologías de aplicabilidad través de fórmulas de cálculo en un ámbito matemático que dirige a la Gestión social al ámbito tangible y cuantificable (Cohen, & Franco, 2004, Págs. 167-173).

Yañez, Acuña y Morales (2004) realizan un aporte a esta línea de aplicabilidad acercandola a una herramienta de tratamiento del conocimiento y la información. El documento describe las etapas iniciales de RISALC en la cual se realizaron y mostraron los avances en las tecnologías de la información y comunicación en el campo de las políticas sociales. en este ámbito la búsqueda de la eficiencia debe realizarse a través de estadísticas e indicadores como también el seguimiento de los programas sociales a través de herramientas interactivas que permitan su

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

acceso y flujo. Para dicho proceso se propone la RISALC la cual es un espacio que genera el intercambio de la información como forma de saber que existe y que ha sido formalizado en conocimiento formalizado de los proyectos sociales (págs.7-10).

La gestión de conocimientos implica generar instancias que permitan el intercambio del conocimiento explícito o codificado y del tácito, que equivale al saber que se produce y emplea en las acciones cotidianas y que no ha sido transformado en conocimiento formalizado.

Dentro de los aspectos territoriales que observan la aplicación de la gestión social desde el Estado y los mecanismos que este pueda implementar para realizar políticas sociales podemos ver a Zapata, (2009), en el artículo “Coordinación y Gestión territorial de la Política social en Colombia. Serie Políticas sociales. Bajo la experiencia de Chile”. Aquí se menciona que la gestión de la política social de Chile se creó durante la década de 1990, bajo la implementación de los programas de atención en salud y educación, mientras que en la década actual se ha concentrado en atender a la población desplazada y en situación de pobreza extrema. Estructurado de una manera descentralizada con múltiples instituciones acorde a los escenarios, cuyos principales actores son los funcionarios quienes diferencian las necesidades territoriales de las nacionales (Pág. 43).

Este enfoque se sustenta bajo la lógica de que existe una cercanía entre lo que se planea a nivel nacional, bajo una visión territorial, logrando identificar la estructura territorial que disponen los entes territoriales para llevar a cabo las políticas sociales y coordinar de esta manera planes, programas y proyectos. (Zapata, 2009, Pág.7).

En ese mismo sentido Iván Finot (1997) se refiere a la descentralización desde la óptica de la gestión social. En este ámbito se refiere a la necesidad de aplicar una estrategia eficiente sobre la

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

gestión de la educación y la gestión de la salud que contribuya desde los gobiernos locales a un mejor manejo de los recursos (pág. 5).

Otro texto que analiza la eficiencia en el contexto pero no se encuentra en la línea de la CEPAL, se denomina “Prácticas de gestión social y componentes de la responsabilidad social corporativa”. Este busca dar a conocer el grado de pertenencia y compromiso que tienen las empresas con la sociedad, dado que son fundamental para el crecimiento y bienestar de la misma. A su vez muestra cómo la gestión social desarrolla un gran impacto en estas prácticas de organización y deja un valor e impacto en tiempo, influencias, conocimiento. Así, se observa la eficiencia como componente trascendental en la Gestión social también y además de la responsabilidad corporativa, vista como una dinámica de relación empresa-sociedad, es decir las capacidades de la empresa de realizar prácticas como función social (Navarro, 2004).

Los Procesos de aplicabilidad de la gestión social en Chile se han formado mediante un proceso modernizador del Estado, exigiendo cambios trascendentales en el sector público, apuntando esto a una mayor participación de todos los sectores de la sociedad, desde una intervención local, orientado esto al desarrollo del país. Apunado este país Fuentealba y Torres, (2003), muestran a la participación desde lo local, lo que es llamado gestión municipal, teniendo en cuenta los procesos de descentralización como también la promoción de la participación ciudadana, ya que de esta manera se hace menos complejo promover la movilización social. (Pág.71)

En este escenario se manifiesta a la aplicabilidad de la gestión a través del desarrollo local, promoviendo el desarrollo y la identidad local; y con ello impulsar la descentralización de la gestión municipal; así se busca promover el fortalecimiento del poder local; potenciar la participación activa y consciente de la ciudadanía, a mecanismo través del impulso de la gestión

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

territorial; como también la asesoría técnico-metodológica para la generación de micro planes de desarrollo barrial (Pág.72). Se trata de poner la descentralización y la gestión en cuanto a la participación local a través de espacios de encuentro y con ello promover iniciativas, programas y proyectos, lo cual contribuye al ámbito del desarrollo.

3.2 Aplicabilidad de la Gestión social desde los actores de la comunidad

El contexto de la aplicabilidad desde los actores de la comunidad es la siguiente línea de análisis encontrada para la Gestión social. Esta aborda trabajos desde las comunidades hacia el Estado como forma de participación democrática, su ejercicio implica que desde la territorialidad y la organización social se conjugan diversas estrategias y elementos que pueden considerarse como procesos de Gestión social. la diversidad de textos consignados manifiesta diversidad de casos que tienen como similitud el papel de los actores frente a instituciones burocráticas.

Para dar inicio a la línea de análisis con la descripción del capítulo de María Mercedes Di Virgilio, y Daniel Galizzi, (2017) “Los actores en el entramado de la gestión social” se realiza una aproximación al concepto de Entramado de intereses; noción que los autores desarrollan como una herramienta conceptual para establecer relaciones entre actores del proceso de la Gestión social. Siendo así el capítulo aborda el papel de los actores como elemento trascendental en los proyectos y programas, y cuya base es la creación de redes.

De esta forma la implementación de una política pública está determinada por la necesidad de crear una red de intereses que pueden estar en conflicto. Siendo así, múltiples actores entran en juego en los espacios donde se espera aplicar la política; esta construcción de relaciones es denominada por los autores como Entramado de intereses, sean sujetos públicos o privados, instituciones, organizaciones o grupos que toman decisiones sobre el uso de los recursos

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

(pág.19). En esta medida es posible observar como los recursos cobran importancia y no solo se trata de decisiones burocráticas, sino que estas son parte de la negociación entre actores.

Citando a Chiara (2006a) los autores expresan de forma contundente como las relaciones sociales entre Estado y comunidad son elementos determinantes en la gestión social, estas se definen según el contexto; es decir, oscilan entre actores estatales del ejecutivo, grupos privados, representantes sociales, del legislativo con relación con organizaciones sociales (pág. 20).

Siendo así, esta relación de actores con diversas características político-sociales expresa una interacción compleja de la gestión social, es decir, a través de todo el proyecto o programa, dichos factores están presentes en los diferentes actores que intervienen en el proceso político de decisión, ejecución y control de la intervención pública. En el que se da “la existencia de estructuras multicéntricas que dan cuenta del desplazamiento del nivel central de gobierno al local y de la esfera del Estado a la sociedad” (Di Virgilio & Galizzi, 2017, pág. 20).

En esta medida los autores exponen tres casos particulares donde se implementó el proyecto, su aplicación tuvo como conclusión que la creación de una red de gestión de proyectos se incidió en la creación de lineamiento de las políticas de hábitat, configurando una gestión social del hábitat (Di Virgilio & Galizzi, 2017, pág. 343).

Otros autores relacionan la habitabilidad y sus políticas en el campo de la Gestión social, en esa medida consideran que en el conjunto de la sociedad los actores adquieren protagonismo generando una producción social del hábitat, es decir, el proceso en el que intervienen diferentes campos; el estatal, el arquitectónico y la sociedad, los cuales inciden a través de la participación, y sin ella la democracia resultaría tecnocratizada e ineficiente (De Esteban & Jerez, 2010, Págs. 15-16).

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

Otro capítulo de libro, denominado “Acerca de la gestión de la proximidad”, el capítulo se interroga sobre la naturaleza y el tipo de relaciones entre territorio y política. Tratando de identificar el concepto de territorio y sus dimensiones, las cuales pueden estar inmersas en la política social, bajo una perspectiva territorial a lo que el documento llama gestión de la proximidad. Sin embargo, el centro de su debate no es la efectividad, más bien se dirige a discutir el proceso de toma de las decisiones a través el concepto de gestión de la Proximidad, donde afirma que la interacción requiere una concepción nueva de territorio que esté articulada en red, la cual debe permitir la convergencia entre lo virtual, espacial y organizacional (Catenazzi & Da Representação, 2017, Pág 135).

A su vez, se plantea ver la gestión desde una óptica integral, bajo el marco de las políticas sociales, entendiendo esto como una “gestión de la proximidad”. Aquí se propone distinguir entre una proximidad espacial o territorial y una proximidad organizacional para interpretar los procesos involucrados en la gestión de redes territoriales. Viendo esto como una forma de trabajar en red para de esta manera articular lo territorial desde lo planteado en el nivel nacional y que de esta manera las políticas operen de manera circular logrando ser más efectivas (Catenazzi & Da Representação, 2017) .

Otro artículo que se enfoca en la participación de actores en el ámbito territorial es ”Gestión territorial rural: Enfoque experiencias y lecciones de centroamérica” (Gómez, 2003). Para este autor el territorio es un espacio socialmente construido, viendo a la gestión territorial como un factor clave para alcanzar el desarrollo, así, el uso de los recursos es fundamental para hablar de territorialidad, aplicando la toma de decisiones estratégicas y las características locales, para generar procesos de participación. con ello, la aplicabilidad se enfoca a la búsqueda de alternativas de diversificación de la economía local y de manejo de los recursos naturales.

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

La gestión territorial en la ruralidad se debe realizar a través de cinco estrategias de aplicabilidad: 1. Una estrategia para el desarrollo local, 2. una estrategia para el desarrollo económico y productivo, 3. Otra estrategia para la gestión del riesgo, 4. una que tenga en cuenta la incidencia en políticas públicas, 5. Finalmente un proceso de ordenamiento territorial.

Dicho proceso permitirá deducir que la existencia de gestión social requiere de estrategias de abordaje territorial, desde diferentes ámbitos, que apunten a las diversas necesidades que se tienen desde lo local, y de cierta manera que inciden en la optimización de las políticas sociales plasmadas dentro de los planes de gobierno.

En el contexto de las relaciones institucionales entre Estado y comunidad encontramos a Ixtacuy, O. (s/d) con su artículo “Estrategias de la Gestión comunitaria”. Este autor nos habla de la dimensión práctica de la gestión social, cuya metodología es alcanzar consensos para coordinar objetivos, con presencia de instituciones y organizaciones de permanencia en el ámbito local, sin embargo Ixtacuy, hace una crítica bastante interesante donde cuestiona las dinámicas políticas, ligado a ello, se encuentra la burocracia y otros tipos de conductas que impiden la movilización social con efectividad. Si bien, el artículo da a conocer las estrategias de la gestión comunitaria, por medio de las acciones desarrolladas en procesos locales y participativos con las comunidades, también muestra inicialmente cuáles son los objetivos y estrategias de la gestión comunitaria, seguido de la relación con las instituciones, en este contexto son los autores y sus estrategias organizativas las que proponen la gestión en el ámbito de los gobiernos regionales (pág.13).

Por ello, para que existan verdaderos escenarios de participación local se deben tener en cuenta las condiciones administrativas de los gobiernos Locales. Por lo general, estos objetivos se orientan a garantizar la subsistencia de las familias, preservar su organización social y espacial

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

y buscar mecanismos para vincular a los productores con el mercado en condiciones ventajosas (Ixtacuy, O. N/R, Pág. 14).

Por medio de todo este discurso, el autor propone dos estrategias de gestión: en la primera, propone el establecimiento y conservación de canales de comunicación con un número limitado de dependencias municipales, estatales y federales que permitan obtener pequeños financiamientos para obras y servicios públicos, así como apoyos económicos eventuales (Pág. 13) y la segunda, consiste en que las autoridades locales toleren la formación y actividades de nuevas organizaciones sociales, religiosas y de productores, teniendo en cuenta que estas formas de organización de la sociedad son primordiales al momento de establecer planes de desarrollo local (Pág. 14). Es posible analizar que aunque el autor tiene en cuenta la descentralización, su eje de trabajo es la estrategia comunitaria desde la organización social primando por los actores de las comunidades como representantes principales.

Retomando la importancia de los actores en la aplicabilidad de la Gestión social mencionamos a Reyes (2011) en su artículo Economía solidaria, cooperativismo y descentralización: La Gestión Social puesta en práctica. Menciona que una manera de hacer efectiva la aplicabilidad en la gestión social es verla como una perspectiva crítica epistemológica, cuya organización debe darse desde abajo hacia arriba, lo cual es visto como una alternativa a otros modelos de gestión, esto permite la toma de decisiones en un proceso de gestión de manera horizontal, igualitaria, democrática dependiendo del medio social en el que se esté dando. Profundizando en ello la descentralización y la democracia (pág.705).

Por otra parte, el autor vincula la Gestión social con el cooperativismo, dichos conceptos se observan como una forma de producción social en la que los actores son quienes toman las decisiones; llamando a esto horizontalidad. Por tanto, la democracia bajo los principios de la

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

participación son el pilar principal para hacer Gestión social, es decir, el sustento participativo toma relevancia en la medida en que los actores sociales de base se vinculan en el ejercicio político contribución importante desde donde se articula la economía solidaria (Reyes, 2011, Pág.721).

En el artículo de Chassot y Allebrandt (2015) “Gestión social de consejos municipales de desarrollo, Rio Grande do Soul” se analiza la gestión social en los consejos municipales de Brasil, así mismo, busca identificar el concepto de la gestión social con la ciudadanía por medio de unas entrevistas a los actores involucrados. Este último aspecto metodológico es realizado a través de la técnica de análisis de contenido orientado por la organización del análisis pre-análisis, la exploración o la codificación y, a continuación, el tratamiento de los datos y resultados (pág. 6) de lo cual se deduce que es un análisis práctico. Por otra parte se fundamenta en las concepciones teóricas de Tenorio (1998) sobre acción dialógica citado en el análisis del capítulo dos del presente trabajo.

Este autor brasileño referencia a los consejos locales como Comudes dicho espacio participativo debe ser construido por el estado para promover la participación social, un elemento importante es que el grado de organización no debe ser un obstáculo definiendo una participación abierta que discute sobre problemas, necesidades y potencialidades. Siendo así, este espacio debe hacerse a través de audiencias públicas para la construcción de un plan estratégico de desarrollo, leyes presupuestarias y políticas públicas. Con este se busca un espacio fortalecido jurídicamente desde el Estado para promover la ejecución de acciones de intervención estableciendo una estructura y metodología de funcionamiento de los consejos o Comudes (Chassot y Allebrandt, 2015, Pág.16).

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

En un estudio de factibilidad para la especialización de gestión social en la ciudad de Medellín se muestran aportes importantes para el presente estado del arte de la aplicabilidad. García, (2013) en su tesis de pregrado se centra en los procesos de gobernabilidad en la ciudad para observar los estudios sobre la gestión de la ciudad. Para este autor la participación activa es imprescindible para el desarrollo del entorno, es decir, desde el barrio es el lugar donde se deben proponer soluciones a problemáticas (pág. 20). Este estudio es realizado con el objetivo de dar factibilidad a la especialización y en este contexto evidencia los perfiles sociales que pueden tener la necesidad de la especialización.

En esta medida el autor destaca la necesidad formación en gestión social para los funcionarios públicos, esto para que comprendan el contexto y sirvan de puente con los pobladores lo cual permitirá una mayor asertividad en las políticas públicas (García, 2013, pág. 35). Por otra parte, también hace referencia a los líderes comunitarios dado que ellos son los principales actores que enfrentan los problemas sociales de sus comunidades García, 2013, pág. 44). En este contexto es posible afirmar que si bien no se evidencia una línea definida sobre la aplicabilidad de la gestión social, da importancia a los papeles del gestor social desde el Estado a la comunidad y también desde la comunidad al Estado. La existencia de esta duplicidad implica que las dos poseen la similitud de la interacción entre las instituciones, organizaciones y actores.

Conclusiones

A partir de la construcción del presente estado del arte del concepto gestión social y sus características, podemos concluir, que la gestión social es vista por diferentes autores bajo una amplia diversidad conceptual, dependiendo del contexto en el cual se manifiestan las relaciones. Si bien para algunos autores el concepto está ligado al mercado como espacio de intercambio, productividad y efectividad para la satisfacción de necesidades básicas, una de las dificultades que ello implica, es la mercantilización de los servicios, por lo cual esto se convierte en una limitante dada la inadecuada administración de los recursos y ligado a ello la corrupción, llegando a establecer que la participación es un medio y no un fin, dejando esta reflexión para análisis del lector.

Ahora bien, no se puede generalizar un concepto con tantos campos de aplicabilidad, donde la intervención comunitaria es de suma importancia, resaltando que, para que, exista gestión social, debe hallarse consenso, negociación y un sinfín de particularidades, lo que conlleva a la satisfacción de interés colectivos, teniendo como objetivo las relaciones armoniosas entre los diversos aspectos, como lo son el económico, político, ambiental, territorial y social.

A su vez el concepto está ligado a la práctica de la disciplina como lo es el trabajo social, lo que permite diagnosticar y estructurar los problemas sociales y encaminar en torno a alternativas de solución materializados a través de planes, programas, proyectos o incluso políticas sociales, siendo este uno de los principales objetivos de la gestión social. No obstante, el término también está asociado a ser una estrategia de intervención que busca articular el Estado y la sociedad, a través de la mediación de perspectivas para la satisfacción de necesidades, sin que estas últimas sean negociadas desde el campo administrativo y que esto conlleve a la mercantilización de las necesidades y las obligaciones de los estados para con la sociedad.

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

Existe una fragmentación entre Estado y sociedad que debe sustituirse con la política social y a través de la gestión social y la participación. Siendo así, tiene una relación fundamental con la participación como ejercicio político. El factor participativo en el ámbito territorial cobra importancia en la medida que la Gestión social se formula en este espacio de interacción desde diferentes relaciones ya sean comunidad-Estado, organizaciones- instituciones o actores-instituciones.

Por otra parte, debe afirmarse que tiene un objetivo claro sobre la transformación de la sociedad y el desarrollo de la comunidad. En este caso los procesos de formación son imprescindibles tanto en la academia como en el campo, estos procesos deben ser replicados en las intervenciones de manera tal que contribuyan al objetivo a través de la creación de espacios de interacción social. Aquí podemos decir que no cualquier individuo puede desempeñarse como gestor social, requiere de formación específica que posibilite una organización adecuada de cada contexto.

Para concluir este y dar al lector una visión generalizada del documento es importante resaltar algunas características del concepto, las cuales son: la creación de grupos, la interacción, la participación, la planeación participativa, la selección, la evaluación de proyectos, la ampliación del espectro de intervención llevándola a espacios públicos y privados y así coordinar de manera estructurada las necesidades particulares de cada contexto y llegar al cumplimiento de los objetivos planteados a través de los consensos colectivos, lo que tiene como fin plasmar y materializar alternativas de solución y de esta manera mejorar o transformar las condiciones y calidad de vida.

Todas las características en cuanto a las relaciones componen unos elementos trascendentales de la gestión social, es decir, como característica central, el concepto establece

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

vínculos dependiendo de los medios, espacios y circunstancias en las que se aplica. Es evidente que las características forman parte del corpus conceptual de la Gestión social, este fue el primer hallazgo del rastreo documental, dado que pocos documentos referencian de forma específica esta temática, por lo cual fue necesario incluir los libros, artículos, tesis y documentos que contenían relaciones a las características en una misma matriz con los aportes teóricos al concepto, determinado un cambio en la planeación inicial.

Finalmente una síntesis de la aplicabilidad es necesaria en la medida que conjuga el campo de la práctica del concepto. Bajo esta afirmación podemos argumentar que se organizaron dos líneas de análisis que evidenciaban las diferencias entre las acciones emprendidas por los diferentes actores (Estado y comunidad). Las líneas se estructuraron al observar las similitudes en el texto.

Así, se expuso una primera línea de análisis de aplicabilidad que comprende la eficiencia de los procesos del Estado, en esta medida se evidencia que la gestión social parte de acciones desde el Estado hacia la comunidad. En esta primera línea observamos una mayoría de documentos de la CEPAL que evidenciaron la necesidad de reformas de eficiencia en el funcionamiento de las burocracias estatales.

En este caso es relevante el papel del gestor social, cuya función busca la eficiencia de los procesos, por ello debe implementarse para el logro de la política social. Así, su objetivo estará determinado según el programa y el proyecto a implementar. Por último, este papel implica unas herramientas, es decir, aplicabilidad a través de herramientas de normatividad, lineamientos y manuales y con ello la creación de espacios formales para la interacción y formación, además de otros instrumentos de recolección y clasificación de la información que verifiquen el impacto y eficiencia del proceso.

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

Por otra parte, se muestra una segunda línea que mira aplicabilidad desde los actores enfocada en una mirada que tiene a la participación como centro de la gestión social. El mayor aporte de esta es que privilegia el territorio y la organización como eje de tomar las decisiones de la política pública, así, la democracia participativa cumple su objetivo entorno a los derechos.

En esta segunda línea también existe un papel relevante para el gestor social, aquí, la interacción con el Estado desde la comunidad busca la resolución de problemas y necesidades surgidas de diagnóstico que surge de profesionales especializados o desde la misma comunidad. Por ello el objetivo es establecer un puente entre la comunidad y Estado, además de la formación en ámbitos organizativos, jurídicos y políticos de los actores de la comunidad.

En este caso las herramientas serán diferentes a las de la línea de Estado-comunidad. Es decir, la creación de espacios participativos y organizativos como juntas comunales o barriales desde el ámbito rural o urbano, sumado al diagnóstico de problemas y necesidades que exponen una participación real y democrática.

El trabajo de grado nos brindó la capacidad de cuestionarnos, de generarnos nuevos conocimientos, de aprender a investigar y lo que implica conocer más allá de nuestro entorno. Adicional a ello nos permitió dar respuesta a los nuevos desafíos que enfrenta la sociedad en la actualidad. Finalmente este proceso nos ayudó a ampliar nuestro perfil profesional para que de esta manera fortaleciéramos los conocimientos ya dados y poder contribuir de una forma positiva en cada uno de los contextos.

Referencias

- Aguilar, A. (2015) Hacia un modelo de Gestión Social y desarrollo humano transformador. En Idárraga, A. Et al. Matices y horizontes. (pp. 53-112). Barranquilla, Colombia. Universidad Simón Bolívar.
- Barahona, L. I. (FEBRERO de 2014). REDDOLAC RED DE DOCENTES DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE. Recuperado 10 de MAYO de 2019, de <https://reddolac.org/profiles/blogs/la-gesti-n-social-efecto-de-conceptos-evolucionados>
- Beaumont, M. (2016). Gestión social: estrategia y creación de valor. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú. Departamento Académico de Ciencias de la Gestión. Obtenido de <http://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/54214?show=full>
- Bobadilla Díaz, P. (2004). La gerencia social en el nuevo siglo. Obtenido de Propiedad de la Pontificia universidad católica del Perú: <http://files.pucp.edu.pe/posgrado/wp-content/uploads/2015/10/05174525/Cdrno-de-trabajo-Percy-Bobadilla-gerencia-social.pdf>
- Catenazzi A. y Da Representação N.. (2017). Acerca de la gestión de la proximidad. En M. Chiara, I. Arriaga, & M. Di Virgilio, Gestión de la política social: conceptos y herramientas (págs. 119-137). Buenos Aires: Universidad Nacional de General Sarmiento – Prometeo
- Cárdenas, D., Ramírez, L., Santamaría, M. & Cruz Velandia, I. (2008). Gestión social: Herramienta para la inclusión de mujeres en situación de discapacidad (Serie Documentos de Investigación discapacidad—Facultad de Rehabilitación y Desarrollo Humano.). Bogotá: Editorial Universidad del Rosario.

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

CEPAL & German Agency for Technical Cooperation; (1998), Gestión de programas sociales en América Latina, Serie políticas sociales 25, vol. I, División de Desarrollo Social, Editorial: CEPAL, Santiago de Chile.

Chassot chassot, Jean & Allebrandt, Sérgio. (2015). A gestão social de espaços públicos: características dos conselhos municipais de desenvolvimento do noroeste colonial do estado rio grande do sul – brasil. 1 espacios de gestión social públicas: características de los consejos municipales de desarrollo del noroeste colonial del estado rio grande do sur-Brasil. Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo 1989-4155. Revista Lider Vol. 27, Pp. 9-31.

Chiara, M., & Di Virgilio, M. (2009). Capítulo II, Conceptualizando la gestión social. En M. Chiara, M. Di Virgilio, & I. O. Arriaga, Gestión de la política social: conceptos y herramientas. Buenos Aires: Universidad Nacional de General Sarmiento – Prometeo.

Constitución política de Colombia. [Const.]. (1991). Artículo 103 Título Ed. Corte Constitucional, Consejo Superior de la Judicatura, Sala Administrativa - Cendoj 2016. Bogotá. Recuperado de:
www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf

Cohen, R., & Franco, E. (2005). GESTIÓN SOCIAL ¿cómo lograr eficiencia e impacto en las políticas sociales? México: CEPAL- SIGLO XXI.

Cortés-zayas, M. (2015). Gestión Social en el espacio colectivo como una alternativa para mejorar la ciudad. Trabajo de obtención de grado, Maestría en Gestión Social del Hábitat. Tlaquepaque, Jalisco: ITESO.

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

Danani, C. (2009). La gestión de la política social: Un intento de aportar a su problematización.

En M. Chiara, I. Arriaga, & M. Di Virgilio, Gestión de la política social: conceptos y herramientas. Buenos Aires: Universidad Nacional de General Sarmiento – Prometeo.

De, Esteban & Jerez, Manuel. (2010). Construyendo triángulos para la gestión social del hábitat.

Hábitat y Sociedad. En: revista Habitat y Sociedad. #1 Pp. 13-37.

De Paz Fuentes, María José. (2014). La Gestión Social en la formación académica de la

licenciatura de Trabajo Social (Tesis de pregrado). Universidad de San Carlos, Guatemala.

Di Virgilio, María Mercedes & Galizzi, Daniel. (2017) Los actores en el entramado de la gestión

social, Capítulo 12. En: Chiara, Magdalena & Di Virgilio, María & Arriagada, Irma,

Organizadoras. Gestión de la política social : conceptos y herramientas. Ed. Universidad Nacional de General Sarmiento – Prometeo. Bs. As. pP. 319-347.

Díaz, Patricia & González, Pedro. (2012). El discurso de Paulo Freire en la gestión social del

recurso humano. Observatorio laboral revista Venezolana, 5 (10), Págs. 101-118.

Escobar, Arturo. (2014). Sentipensar con la tierra: Nuevas lecturas sobre desarrollo, territorio y

diferencia, Medellín, UNAULA,

Finot, Iván. (1997). Descentralización del Estado y Gestión social: Análisis y perspectivas. Ed.

NU. CEPAL. ILPES, Santiago de Chile.

Finot, Iván. (2001). Descentralización en América Latina: Teoría y práctica. CEPAL. Santiago

de Chile.

Franco, R. (2003). Descentralización, participación y competencia en la gestión social. VIII

Congreso Internacional del CLAD sobre la reforma del Estado y de la administración pública, 28-31

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

- Fuentealba Soto Pamela & Torres Fuentes Marcelo, (2003). Gestión territorial desde el ámbito municipal: La experiencia de la comuna de Rancagua. Chile
- García, O. (2013). Estudio de factibilidad de la especialización gestión social y desarrollo comunitario en la ciudad de Medellín. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional abierta y a distancia. Medellín.
- García Villegas, M. (1993). La eficacia simbólica del derecho. Bogotá: Universidad de los Andes.
- Gaviria, G. (2017). Las técnicas de la "Gestión social" de poblaciones impactadas por proyectos hidroeléctricos como instrumento de gobierno. AGO.USB, volumen 17 (2), 324-613
- Girón Bustamante, Y. S. (2006). La Gestión Social y el Trabajo Social (Tesis de pregrado). Guatemala: Universidad de San Carlos.
- Gómez, I. et al (2003). Gestión territorial rural: Enfoque experiencias y lecciones de centroamérica, 1-60, Salvador.
- Hintze, Jorge. (2017). Modelos organizativos para la gestión social y sus lógicas. En M. Chiara, I. Arriaga, & M. Di Virgilio, Gestión de la política social: conceptos y herramientas (págs. 87-118). Buenos Aires: Universidad Nacional de General Sarmiento – Prometeo.
- Kliksberg, Bernardo. (1998). Repensando el Estado para el desarrollo social más allá de dogmas y convencionalismos. Instituto Interamericano de Desarrollo Social, Revista mexicana de ciencias políticas y sociales, Vol. 43, N°. 173.
- Ixtacuy, O. (s/d). Estrategias de la Gestión comunitaria. Academia - grupos indígenas: Diálogos para una nueva relación, pp.13-15.
- Martínez, R. & Fernández, A. (N/R). Gestión social: conceptos básicos, Serie Metodologías e

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

instrumentos para la formulación evaluación y monitoreo de programas sociales.

Documento de uso exclusivo para los alumnos del curso “Gestión de Programas Sociales: del Diagnóstico a la Evaluación de Impactos” ed. COMFAMA / CEPAL.

Morales, María. (N.R.). Ponencia, El sentido de la gestión social: un requisito para la orientación de políticas públicas poblacionales. Mesa de trabajo: políticas públicas: enfoques organizacionales. Colombia. Consulta Abril de 2019 Obtenido en:

http://www.redpilares.net/sobrelared/Documents/MOSQUERA_El%20sentido%20de%20la%20gesti%C3%B3n%20social.pdf

Navarro, G, Carrasco, M. (2004). Prácticas de gestión social y componentes de responsabilidad social corporativa. Cuadernos de administración, vol 17, núm 28, 53-70.

ONU-Organización de las Naciones Unidas (1995) Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social, Copenhague, Dinamarca. 6 al 12 de marzo de 1995.

Pinho De Oliveira, M. F. (2016). Los consejos comunales y la gerencia social comunitaria. Apuntes Universitarios. Revista de Investigación, vol. VI (N.1), p. 9-21.

Pírez, P. (1995). Actores sociales y gestión de la ciudad. CONICET/CEA-UBA.

Ramírez Martínez, C. (2015). Capítulo II. La gestión como aporte al desarrollo disciplinar. En Y. M., L. V., & V. O., Matices y Horizontes de la Investigación en Trabajo social (págs. 35-52). Barranquilla-Cúcuta: Ediciones Universidad Simón Bolívar.

Reyes, P. (2011) Economía solidaria, cooperativismo y descentralización: La Gestión Social puesta en práctica. Cadernos EBAPE. BR, V (9), 704-723

Reyes, G. E. (2006). Principales teorías sobre el desarrollo económico y social. España: Red Nómadas. ProQuest ebrary. Web. 9 December 2014. Red Nómadas. Allrightsreserved.

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

Rodríguez, E. (2014). Las unidades de planificación y gestión territorial como directriz para la zonificación urbana. Volumen 14 (2), 331-703

Ruiz, k. (2008). Teoría y práctica de la gestión social I. N.R., N.R. Obtenido de

www.semahn.chiapas.gob.mx/portal/descargas/guardaparques/articulos/Textos_Teoria_y_practica_de_gestion_social.pdf

Sampieri, R. H., Collado, C. F. y Lucio, P. B. (2010). Metodología de la Investigación. 5 Edición. Colombia: McGraw-Hill.

Sen, A. (2008). Presentación en la Reunión Internacional sobre “Ética (Bobadilla Díaz, 2004) y Desarrollo” del Banco Interamericano de Desarrollo en colaboración con el Gobierno de Noruega. Revista Futuros, 20(VI). (Versión online). Disponible en:

<http://www.revistafuturos.info>

Sexton, D. (2002). Gestión Social de los Recursos Naturales y Territorios. Quito: CICDA y Consorcio CAMAREN.

Silva, G. Viteri, A. (2007). Construcción de un modelo de gestión social para empresas comunitarias Caso: Mercados móviles de la ciudad de Cali. Entramado, volumen 3 (1), 14-23

Social Enterprise Knowledge Network (SEKN). (2006). Gestión efectiva de emprendimientos sociales 2006. Lecciones extraídas de empresas y organizaciones de la sociedad civil en Iberoamérica. Washington, D.C. México D.F.: Planeta: Banco Interamericano de Desarrollo, David Rockefeller Center for Latin American Studies, Harvard University.

Telles, D. et al (2011). Gestión territorial y planificación participativa en la "ILHA DO MEL" Conceptos y prácticas. Volumen 20, pp 270-287

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

Tenório, F. G. (1998). Gestão social: uma perspectiva conceitual. Revista de Administração Pública. En: Rio de Janeiro 32(5), Pp. 7-23.

Tenorio, F. (2004). ¿Gestión pública o gestión social? Un caso de estudio. ESTADO, GOBIERNO, GESTIÓN PÚBLICA. Revista chilena de administración pública, vol. 11, (4), 78-96.

Torrens, Joao. (2017). Hacia un Desarrollo Territorial Incluyente: Marco Conceptual. Cuadernos de Trabajo sobre Inclusión N. 1. Ed, IICA, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.iica.int/bitstream/11324/2710/1/BVE17038764e.pdf>

Yáñez, María Rebeca, Acuña, Sandra & Molina, Gloria. (2006), RISALC: hacia una herramienta estratégica para la gestión social. NU. CEPAL. División de Desarrollo Social Serie Políticas Sociales No.122. Santiago de Chile.

Zapata, J. (2009). Coordinación y Gestión territorial de la Política social en Colombia. Serie Políticas sociales. NU. CEPAL. División de Desarrollo Social. Santiago de Chile

Anexos

Anexo 1. Matriz Concepto y características

B	C	D	E	F	G	H
TIPO DE TEXTO	REFERENCIA SEGÚN APA	RESUMEN DEL DOCUMENTO	CITA TEXTUAL	PÁGINA DE LA CITA	CATEGORÍA	CATEGORÍAS QUE EMERGEN
LIBRO	BEAUMONT, M. (2016) Gestión social: estrategia y creación de valor. Lima	Este texto busca aportar a la reflexión teórica sobre la gestión social a partir de un conjunto de definiciones o enunciados básicos: qué es, quién la realiza, de qué capacidades depende, qué retos afronta. Cada uno de estos enunciados constituye el resultado de una reflexión propia en la que he puesto en diálogo mi práctica profesional con la literatura sobre gestión estratégica. Aunque el grueso del documento define y describe cada una de las capacidades que considero indispensables, no es un manual de gestión social y no ofrece una guía sobre qué debe hacer una persona para desarrollar esta capacidad en su organización o cómo ponerla en práctica. Con todo, la bibliografía citada incluye materiales de este tipo que se pueden consultar para ampliar los conceptos y encontrar pautas útiles para la acción.	"la gestión de social es la gestión de organizaciones que crean valor social".	10	Concepto de gestión social	valor social; respuesta a necesidades sociales
			"El sujero de la gestión son las organizaciones"	12	Concepto de gestión social	impacto colectivo, innovacion colaborativa, inteligencia colectiva P12
			El término gestión social se usa indistintamente para referirse al logro de un fin social como al carácter colectivo del proceso que conduce a dicho fin. Por ejemplo, la «gestión social del agua» se refiere a los esfuerzos que realizan diversos actores para manejar este recurso de modo que beneficie al colectivo.	19	Concepto de gestión social	
			valor social: es la búsqueda de progreso social mediante la remoción de barreras que dificultan la inclusión, la ayuda a aquellos temporalmente debilitados o que carecen de voz propia y la mitigación de efectos secundarios indeseables de la actividad económica. (SENK, 2006) Valor social es, por tanto cumplir objetivos socialmente deseables. PAG, 22	22	Concepto de gestión social	Progreso
			"la gestion social, consiste en el desarrollo de las capacidades requeridas para la satisfacción de una necesidad social reconociendo como punto de partida el potencial transformdor de las propias capacidades de	24	Concepto de gestión social	necesidades
			"La gestión social 'puede ser vista como el desarrollo de las capacidades sociales para la ampliacion de la libertad humana"	25	Concepto de	Desarrollo
			"David Korten señalaba que cada estrategia implica Cierta énfasis u orientación en la gestión (management orientation, en el original) que se deriva de aquella: la gestión logística para la estrategia de entrega; la gestión de proyectos para la estrategia de desarrollo de capacidades locales; y la gestión política para la estrategia de incidencia o cambio institucional (1987, p. 148). Cada apuesta estratégica y, por tanto, cada tipo de gestión, exigirá a su vez que la organización desarrolle ciertas capacidades o competencias	58	Concepto de gestión social	tipos de gestión
LIBRO	Cohen, E. y R. Franco (2004). Gestión social: ¿Cómo lograr	Estos autores observan la política social desde un análisis del campo económico y sus relaciones con conceptos impacto y eficiencia determinando las relaciones que	Teniendo en cuenta el concepto de equidad como la superación de las barreras sociales frente a la desigualdad. El autor plantea el concepto de la desigualdad como base de la discriminación y todos sus tipos, en esta medida su contexto define a nivel general	44	CAPITULO I eliminado	equidad y politica social

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

TIPO DE TEXTO	REFERENCIA SEGÚN APA	RESUMEN DEL DOCUMENTO	CITA TEXTUAL	PÁGINA DE LA CITA	CATEGORÍA	CATEGORÍAS QUE EMERGEN
LIBRO	Cohen, E. y R. Franco (2004). Gestión social: ¿Cómo lograr eficiencia e impacto? . México, Siglo XXI, editores/CEPAL.	Estos autores observan la política social desde un análisis del campo económico y sus relaciones con conceptos impacto y eficiencia determinando las relaciones que existen entre diversos conceptos para la implementación de unos resultados a través de la organización y la gestión social. Dentro del capítulo dos del presente libro el autor definirá las relaciones entre política social y crecimiento derivado de la equidad como elemento central en la construcción de un modelo de sociedad, en esta medida plantea una perspectiva que se fundamenta en la educación, la compensación social, la cohesión social y la construcción de políticas de desarrollo social para cumplir el objetivo de la equidad social. Por otra parte el capítulo tres muestra las relaciones entre el estado y distintos organismos como perspectiva de implementación de las políticas públicas observando al mercado como eje articulador de la prestación de bienes y servicios en esta medida observa conceptos como descentralización, participación externalización y mercado en la articulación de lo que llama eficiencia e impacto de las políticas sociales que son el objetivo principal de la gestión social.	Teniendo en cuenta el concepto de equidad como la superación de las barreras sociales frente a la desigualdad. El autor plantea el concepto de la desigualdad como base de la discriminación y todos sus tipos, en esta medida su contexto define a nivel general la insatisfacción de las necesidades básicas como consecuencia de la ausencia de participación en la toma de decisiones, la pobreza y la inserción social, de allí parte la importancia de “cuando se piensa en	44	CAPITULO I eliminado	equidad y política social
			Relación entre equidad y competitividad en las sociedades está vinculado entre la relación de capacitación educativa, ingresos y crecimiento económico así, “el costo de recursos humanos sin capacitación, que no resultan eficientes en sistemas productivos, competitivos puede definirse ‘el potencial de crecimiento en la dotación de capital humanos que	47	Característica	equidad y política social
			Cohen citando a Finot (2002) interpreta la descentralización de dos maneras “Por una parte, (descentralización) de naturaleza política transfiere a instancias locales la capacidad de decisión con respecto a la provisión de bienes públicos. De esa manera, procura crear canales de representación y participación ciudadana que adecuen tal provisión a las preferencias que se dan en ámbitos geográficamente diferenciados. Por otra parte, la descentralización económica introduce mecanismos de mercado en los procesos productivos con lo que pretende aumentar la eficiencia y reducir los costos mediante la competencia, dejando al margen determinados asuntos de las decisiones de naturaleza político-administrativa.”. p77.	77	CAPITULO I	descentralización
			“La descentralización aparece como una apuesta para lograr que el gobierno sea eficiente, para que se haga política a bajo costo y se entreguen servicios que la población espera del gobierno” “En definitiva, la descentralización permite que los ciudadanos de diferentes territorios adecuen la provisión de bienes y servicios públicos a sus propias preferencias, pero también implica que esa nueva	78	CAPITULO I	descentralización
			La política social “debe contribuir a igualar las oportunidades de toda la población, y a reducir por lo tanto, las desigualdades que tienen una clara expresión regional y local. (...) es el gran canal para lograr tales objetivos y la gestión social es la responsable del manejo de los medios que se ponen a disposición en la política para alcanzar los fines de los programas y proyectos. P. 79. “La descentralización no puede ser	79	Característica	descentralización y política social
“la gestión social también ha recurrido a los mecanismos del mercado como una alternativa a la prestación político-administrativa de dichos servicios	93	Concepto de gestión social	gestión social y mercado			

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

TIPO DE TEXTO	REFERENCIA SEGÚN APA	RESUMEN DEL DOCUMENTO	CITA TEXTUAL	PÁGINA DE LA CITA	CATEGORÍA	CATEGORÍAS QUE EMERGEN
1			Cohen plantea la problemática de la reducción de costos del mercado frente a una política social presentando el problema de la calidad y eficiencia. También afirma que la solución se limita a los incentivos sin abordar la raíz del problema como es la corrupción y los obstáculos para la participación característicos de los estados latinoamericanos. Cohen llama a esto externalización. Para este autor, "El hecho de que la administración contrate la producción de un bien o un servicio con proveedores particulares, no elimina su responsabilidad, ya que sigue estando a su cargo la planeación, el financiamiento y la supervisión de la calidad de los bienes y servicios que el programa debe	94	CAPITULO I eliminado	externalización
15			"la externalización es muy utilizada en los programas sociales latinoamericanos. Más allá de la mera contratación de la producción o distribución de productos (complementación alimentaria, apoyo crediticio, capacitación o servicios de atención en salud), la externalización incluye otras dimensiones de	95-96	características de gestión social	externalización
16			EL OBJETIVO DE LA POLÍTICA SOCIAL es establecer un puente entre el reconocimiento de los problemas en la sociedad y su solución, siendo así uno de los puntos fundamentales en la política social es evitar confusiones en su implementación. entre medios y fines "Por ello, el primer paso para elaborar una política social que pueda llegar a ser exitosa consiste en definir de la	101	características de Gestión social	política social
17			Se suele confundir los fines con los medios como ejemplos el autor describe la cobertura, la inversión en la infraestructura social y el gasto corriente como los medios más usuales en confusión sobre el objetivo o fin de la política social el cual es generar un mayor impacto en la población objeto y sus necesidades. La relación entre inversión implementación y programas sociales no siempre es positiva dado que un factor trascendental en el de creación de una política social está en las condiciones y contexto en el que se aplique, así, es importante que estas características. "cuando el impacto es función de la inversión, se asume implícitamente una relación directa y lineal, donde la	102 - 103	CAPITULO I eliminado	política social e inversión características
18			"Hay personas que tienen necesidades y carecen de respaldo monetario, por lo que no pueden recurrir al mercado. Son portadores de una 'demanda potencial'. Otro grupo que tampoco recurre al mercado es aquel que tiene organización y capacidad de presión, lo que le permite plantear una demanda social 'real' ante el	109	CAPITULO I	política social
19			Los conceptos de organización y gestión son diferentes pero interdependientes y están en permanente interacción e influencia "El análisis organizacional	114-115	Concepto de gestión social	gestión social y organización

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

TIPO DE TEXTO	REFERENCIA SEGÚN APA	RESUMEN DEL DOCUMENTO	CITA TEXTUAL	PÁGINA DE LA CITA	CATEGORÍA	CATEGORÍAS QUE EMERGEN
1			Gestión social para esto autores es un concepto que se debe diferenciar de lo tradicional para ellos es “la función de producción global del programa que procura trasformar los insumos de la organización en productos, con arreglo a criterios de eficiencia interna e impacto externo sobrepoblación destinataria” su punto más	116	Concepto de gestión social	gestion social
21						
22	CAPITULO DE LIBRO R. Carolina, (2015). Capítulo II. La gestión como aporte al desarrollo disciplinar. In: M. Yolanda, V. LUCIA and O. VANESSA, ed., Matices y Horizontes de la Investigación en Trabajo social., 1st ed. [online] Barranquilla-Cucuta: Ediciones Universidad Simón Bolívar., pp.35-52.	Observa el concepto de gestión social bajo el paralelo del desarrollo de la disciplina del trabajo social formulando un análisis de los elementos necesarios para la idoneidad del oficio disciplinar en cuanto al concepto del desarrollo social y la política social. “La gestión del Trabajo Social en el marco del desarrollo analiza procesos relacionados con la toma de decisiones dentro de la dimensión económica, política, social y colectiva, en los cuales el Trabajo Social” pp.41. Así mismo como el desarrollo del concepto se transforma volviéndose multidisciplinar. El capítulo aborda la gestión como parte del ejercicio del trabajador social afirmando que es una postura que forma parte de los propósitos del oficio y complementando que la gestión es una herramienta de abordaje del análisis del trabajador social.	Característica del desarrollo: “la disposición al desarrollo de un sistema homogenizador que tiende a imitar las culturas y formas de vida de Estados Unidos y Europa y genera un impacto regional, nacional y global que irrumpe directa y agresivamente los patrones tradicionales de los países dependientes, propiciando problemas de identidad, legitimidad gubernamental,	37	Características de la gestión social	Desarrollo, Cultura
23			“La gestión, como acción social, involucra aspectos en la toma de decisiones Colectivas y propende por superar situaciones complejas; se relaciona de manera natural con el Trabajo Social al determinar la capacidad de liderazgo, impacto y posibilidad articulada para encontrar alternativas de intervención a problemáticas sociales que exigen formar parte activa para el empoderamiento de grupos poblacionales en condición	40	Concepto de gestión social	Acción social, Trabajo Social
24			Una visión teórica sobre la cual se podría analizar la relación existente entre el Trabajo Social y la Gestión, sería la teoría ecológica de Bronfenbrenner a través de la cual se permite ver “el desarrollo, dentro de un contexto de sistemas de relaciones contextuales: microsistema, mesosistema, exosistema, macrosistema y cronosistema” (Frías, Armenta,	41	trabajo social y gestion social	Trabajo Social, desarrollo
25			“Dentro del mismo paradigma de gestión, integrado al Trabajo Social es importante mencionar a Amartya Sen quien concibe el desarrollo desde un concepto que no “puede limitarse al crecimiento de objetos inanimados de conveniencia, como incrementos del PNB (o del ingreso personal), a la industrialización, el progreso tecnológico, o la modernización social” (Sen, 2008, p.9) dado que estos índices no se relacionan directamente con un efecto positivo en la vida y libertad de aquellos sujetos sociales. Sen (2008) resalta el desarrollo como posibilidad de	44	Características de la gestión social	Convivencia, Calidad de vida
26			“El desarrollo social, el desarrollo profesional y la gestión como base mediadora de la prospectiva de la sociedad y del actuar profesional del Trabajo Social, son derroteros para lograr una acción integrada del trabajo social y la gestión social ”	47	gestión social y trabajo social	Sociedad, desarrollo social
			“En el contexto del presente capítulo se referencian las problemáticas abordadas con anterioridad en las que se expresa el desarrollo social como un factor determinante de análisis del quehacer disciplinar del Trabajo Social” (...) “Para resaltar la importancia del	48	gestión social y trabajo social	Problemas, desarrollo

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

TIPO DE TEXTO	REFERENCIA SEGÚN APA	RESUMEN DEL DOCUMENTO	CITA TEXTUAL	PÁGINA DE LA CITA	CATEGORÍA	CATEGORÍAS QUE EMERGEN
1						
28			"La gestión es un proceso de actuación ideal para la organización de un trabajo proyectado, en el cual se involucran diferentes áreas que viabilizan una intervención asertiva, basada en una planeación rigurosa y en la capacidad para involucrar de manera activa a los actores que hacen parte del proceso. Siendo la gestión un asunto holístico e integrador de	49	gestión social y trabajo social	Disciplina, Trabajo Social
29	CAPITULO DE LIBRO	Chiara Magdalena & Di Virgilio María Mercedes. (2009). Capítulo II, Conceptualizando la gestión social. En: Chiara, Magdalena & Di Virgilio, María & Arriagada, Irma, Organizadoras . Gestión de la política social : conceptos y herramientas. Ed. Universidad Nacional de General Sarmiento - Prometeo. Bs. As. pP. 56-85.	Se estructuran los conceptos relacionados con la noción de gestión en cuanto a la política social desde su relación con la práctica. Es decir, la estructura y las dinámicas de los problemas desde la aplicación del concepto de gestión en cuanto a su aplicación y el desarrollo de los procesos de gestión. Desde nociones como política social, proyecto y programa; las autoras hacen un la escala descendentes de las relaciones de los anteriores conceptos con la aplicabilidad de la gestión social. Determinado desde lo macro (política social), lo medio (programa) y lo micro (proyecto). Así construye el concepto de gestión desde el análisis del proceso y desarrollo determinado por la política en la sociedad como punto partida del mismo. Mas adelante se inscribe en las características aplicativas del concepto mismo de gestión dividiendo en dimensiones como los recursos y la relación entre estado y sociedad entorno a la demanda. Además las autoras sugieren conceptos como régimen de implementación como forma de aplicar el concepto a determinados contextos, a partir de aquí sugieren los mecanismos, participantes y recursos necesarios para un proceso institucional, así termina quienes son los actores, como se relacionan en el régimen a través del entramado y cuales deben	59	Concepto de gestión social	política social
30			"El concepto de gestión que se propone en este capítulo tiene dos puntos de partida: i. No hay políticas por encima y por fuera de la dinámica general de la sociedad; ii. No hay políticas por fuera de las interacciones que se generan en el curso de su diseño	60	características de gestión social	políticas
31			"la gestión es vista como un espacio privilegiado de reproducción y/o transformación de la política social a través de los actores que juegan allí sus apuestas estratégicas. Así concebida, la gestión opera como "espacio De mediación" entre los procesos macro y la vida cotidiana de la población." Desde dos perspectivas: "Por una parte, aquella que pone el énfasis en los procesos a	60	características de gestión Social	gestión de recursos, gestión de demanda
32			Gestión de recursos: "los procesos de gestión son vistos como aquellos orientados a articular (utilizar, coordinar, organizar y asignar) recursos (humanos, financieros, técnicos, organizacionales y políticos) que permitan producir satisfactores orientados a hacer posible la reproducción de la vida de la población (a	60	Concepto de gestión social	gestión de recursos
33			"La primera aproximación al concepto de gestión (vista como el conjunto de los procesos a través de los cuales se articulan recursos) está suponiendo un cierto énfasis hacia los problemas vinculados a la "eficacia" y la	61	Concepto de gestión social	gestión de recursos
34			Gestión de demanda: "los procesos de gestión son vistos como aquellos orientados a articular (utilizar, coordinar, organizar y asignar) recursos (humanos, financieros, técnicos, organizacionales y políticos) que permitan producir satisfactores orientados" (...) "Se trata entonces de un conjunto de prácticas que se dan al mismo tiempo; este punto de partida tiene fuertes consecuencias para el análisis y también para la	60-61	concepto de gestión eliminado	Gestión de demanda
35			"la segunda definición (lugar privilegiado en que se constituye la demanda) alude principalmente a los problemas políticos que tienen lugar en la dinámica de la gestión, justamente en el punto en que se pone en	61	concepto de gestión eliminado	Gestión de demanda

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

A	B	C	D	E	F	G	H
	TIPO DE TEXTO	REFERENCIA SEGÚN APA	RESUMEN DEL DOCUMENTO	CITA TEXTUAL	PÁGINA DE LA CITA	CATEGORÍA	CATEGORÍAS QUE EMERGEN
1	ARTICULO	Maria Morales. (N.R.). Ponencia, El sentido de la gestión social: un requisito para la orientación de políticas públicas poblacionales. Mesa de trabajo: políticas públicas: enfoques organizacionales. Colombia.	<p>En la ponencia se desarrolla la siguiente proposición: para garantizar avances en el desarrollo de la sociedad, no basta con vincular las diferentes organizaciones de la sociedad en el diseño, planeación, implementación, seguimiento y evaluación de las políticas públicas; es necesario que cada uno de los participantes comprenda el rol de la intersubjetividad en la constitución de sentido de la gestión social. Para el desarrollo de dicha afirmación, en la ponencia se desarrollan tres puntos: 1) se especifica qué se entiende por gestión social. 2) Se muestra el rol de la intersubjetividad en la gestión social, tomando como</p>	la gestión social engloba la idea de orientar el desarrollo de la sociedad de manera cooperativa y participativa, tendencia que encuentra sus orígenes en la profunda crisis económica y la situación de orden público que caracterizó al país durante la década de los 70 y 80, así como la incorporación del modelo económico de globalización durante los años 90 que condujo a	2	concepto de gestión	desarrollo, cooperación, participación
36	la gestión social como responsabilidad no solo de la administración pública sino de la sociedad civil organizada, se concibió bajo orientación de dar solución a problemas históricos y estructurales de la sociedad, principalmente para atender los niveles de pobreza. Por ello entender la gestión social participativa como motor para impactar en el desarrollo local y regional resulta un tema bastante complejo, pero de			2	concepto de gestión	responsabilidad, sociedad.	
37	en el mismo sentido de promover la gestión social, en la ley orgánica de planeación, artículo 342, se encuentran los lineamientos de todo lo relacionado con procedimientos de elaboración, apropiación y ejecución de planes de desarrollo territoriales, desde donde se establecen procedimientos para garantizar la participación de la sociedad civil en la planeación			5	concepto de gestión. Eliminado	elaboración, ejecución	
38	ARTICULO			Pinho De Oliveira, María Fátima. (2016). Los consejos comunales y la gerencia social comunitaria. Apuntes Universitarios. Revista de Investigación, vol. VI, núm. 1, enero-junio, 2016, pp. 9-21, Universidad Peruana Unión. San Martín, Perú	En este documento muestra como La Gestión Social hace parte en la construcción de diversos espacios para la interacción social, en los cuales se abren oportunidades para lograr un acercamiento a las diversas problemáticas o necesidades de las comunidades, tanto locales como comunitarios. Se generan diálogos entre los diversos actores para lograr cambios sociales y responder de igual manera a la superación de la pobreza. Menciona de igual manera en el texto los elementos de la Gestión Social los cuales son fundamentales para tal proceso de intervención.	La gestión social ha sido definida como la construcción de diversos espacios para la interacción social. Se trata de un proceso que se lleva a cabo en una comunidad determinada y que se basa en el aprendizaje colectivo, continuo y abierto para el diseño y la ejecución de	12
39	La gestión social implica el diálogo entre diversos actores, como los gobernantes, las empresas, las organizaciones civiles y los ciudadanos.	12	concepto de gestión		actores		
40	La Gestión Social puede definirse según Bernal (2004), como el canal por medio del cual se desarrolla en las personas y en la comunidad un espíritu emprendedor para generar un cambio social, para responder a la búsqueda de la superación de la pobreza e, igualmente para que se adquieran destrezas para abordar un entorno de turbulencia cuyos componentes políticos,	12	concepto de gestión		cambio social, comunitarios		
41	Llama elementos a las características "Conformación y formación de grupos de base: Se basa en la creación de gestores sociales comprometidos con la comunidad. Los gestores sociales, muy especialmente en América Latina, han tomado conciencia sobre la importancia que tiene la formación, sobre todo entre los miembros de los sectores sociales más vulnerables, debido a que	12	características de Gestión social		grupo de base, gestor local		
42	El Reconocimiento como personas integrales: El proceso de formación de grupos debe incluir el tiempo necesario para que los integrantes de los mismos puedan reconocerse como personas integrales, como seres humanos que llegan a los grupos con su propia historia, con sus cualidades, defectos, potencialidades, limitaciones, afectos, aficiones, gustos, habilidades,	13	características		reconocimiento		
43							

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

	B	C	U	E	F	G	H
1	TIPO DE TEXTO	REFERENCIA SEGÚN APA	RESUMEN DEL DOCUMENTO	CITA TEXTUAL	PÁGINA DE LA CITA	CATEGORÍA	CATEGORÍAS QUE EMERGEN
44				El diagnóstico: “se trata de tomar conciencia de la situación de la realidad, de que todos los miembros de la comunidad sepan que pasa porque en la medida que se tenga un conocimiento claro de los problemas será más expedita la búsqueda de soluciones apropiadas.” Es un paso fundamental para la organización social y la participación. Otras características son Participación comunitaria fundamentada en a organización , planeación estratégica basada en “incluye la comunidad o la organización como totalidad integrada por recursos, capacidad y potencialidad y en especial, que se requiere tomar decisiones basados en juicios y no solo en datos. Contiene los planes de aplicación en toda la organización y establece los objetivos generales de la organización”	14	características de Gestión social	proceso de gestion social
45	LIBRO	Sexton, Daniele. (2002). Gestión Social de los Recursos Naturales y Territorios. CICDA y Consorcio CAMAREN. Quito.	Es una guía metodológica que parte desde el análisis de modelos de desarrollo y el contexto de la región andina en países como Ecuador, Bolivia y Ecuador. Su centro es la gestión social en el ámbito de los recursos naturales en contextos territoriales en contra de perspectivas que se enfocan en las dinámicas del mercado. Además, desde una metodología de análisis de casos, es decir, utiliza el recurso de la práctica para abordar la teoría. Aplica en su segundo capítulo un análisis de la noción Gestión social desde 4 ámbitos ¿qué es? ¿Que abarca el concepto? ¿Cuáles son sus criterios? y los límites del concepto. Su objetivo en este capítulo es entender el concepto de gestión social subrayando la eficiencia y los límites de esta frente a los recursos. En esta medida su perspectiva de gestión es el uso de los recursos y los tipos de estos viéndolos como bienes de uso público, colectivo, o privado que en contraposición determinan lo que es la gestión social por arte de grupos o comunidades por ello relaciona el concepto con el territorio. “Consideramos que la gestión	“Los procesos de gestión social de los recursos que practican ciertos sectores de la población campesina e indígena de los países andinos mantienen un modo de administración de los recursos distinto de la propiedad individual y de la estricta lógica de mercado. (...) estos sectores reivindican un derecho de gestión local de sus territorios y recursos.” “Los usos dependen de una construcción social que no obedece estrictamente a los enfoques de propiedad y utilidad individual sino a procesos de gestión colectiva de estos bienes a partir de acuerdos negociados en el seno de un grupo que garanticen los derechos individuales. Los criterios de la gestión son técnicos y económicos, pero fundamentalmente responden a criterios sociales, ambientales e históricos. Radican en la búsqueda de consenso entre actores de un territorio para administrar los intereses colectivos en aras del	93	Concepto de gestión social	gestion social de los recursos
46				“La gestión social de los recursos naturales se puede definir como el conjunto de procesos y mecanismos que sirven para regular el uso y la administración de los recursos naturales comunes considerados como bienes comunes de un grupo social, con el objetivo de lograr acuerdos entre actores sociales. ” se fundamenta en la	94	Concepto de gestión social	gestion social de los recursos
47				“Es la construcción de referencias comunes, de conocimientos comunes entre actores que actúan en el mismo espacio. Es un ajuste para entrar en un espacio en el cual el recurso se ve como un bien común donde el uso de cada uno se reconoce. Se entra en un espacio común de usos. La sociedad, la colectividad, define las ventajas y desventajas de cada uso. El acuerdo final en la negociación no es un acuerdo simple donde uno impone su punto de vista. No es un promedio de cada posición. Es el resultado de cambios	94	eliminado	gestion y territorio características

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

	B	C	U	E	F	G	H	I	J
1	TIPO DE TEXTO	REFERENCIA SEGÚN APA	RESUMEN DEL DOCUMENTO	CITA TEXTUAL	PÁGINA DE LA CITA	CATEGORÍA	CATEGORÍAS QUE EMERGEN		
48			social de los recursos es un elemento fundamental para un desarrollo sostenible y para la viabilidad de la agricultura familiar de los Andes, tomando en cuenta no sólo los aspectos económicos sino también los políticos, ambientales y sociales. Se hace necesario analizar y difundir las experiencias que han permitido a organizaciones o comunidades campesinas reforzar su capacidad para defender sus derechos y su acceso a recursos a través de la búsqueda de acuerdos para un desarrollo durable con la sociedad global, todo esto en un entorno de cambios acelerados que demandan gran versatilidad." (Síntesis extraída de página fuente)	"La gestión social no niega los derechos privados: Considerando la diferencia entre propiedad y derechos de uso, sería muy reductor oponer la propiedad privada a la gestión de bienes comunes: la gestión de bienes comunes es una gestión colectiva en beneficio de la mayoría, que garantiza los derechos individuales. No se opone lo "individual privado" al "colectivo" sino que se	95	características de gestión social	gestión social, derechos privados y colectivos		
49				"La gestión social no se opone al Mercado: La gestión social se distingue de una regulación exclusivamente por el mercado pero no rechaza el mercado y no niega la necesidad de lograr la mayor eficiencia en la	95	características de gestión Social	gestión social y mercado	no se ha incluido en el texto	
50				"Con los procesos de gestión social, se cambia también la relación entre los actores locales, municipales, regionales y el Estado. Antes se suponía que el Estado era el ente regulador y definía leyes sobre el uso y la	95	características de gestión Social	gestión y participación	no se ha incluido en el texto	
51				"A cada una de las características económicas corresponden problemas de gestión distintos: A) Los bienes públicos presentan como problemática su generación, su no degradación. Es necesario tener un equilibrio entre su recolección, su aprovechamiento y su capacidad de recolección. (...) B) Los bienes colectivos deben tener mecanismos para	97-98	características de gestión social	desafíos de la gestión de recursos	no se ha incluido en el texto	
52				"Los objetivos buscados con la gestión social no son prioritariamente acuerdos para un crecimiento económico basado en criterios técnicos de productividad, sino en la búsqueda de sostenibilidad entre los sectores sociales. (...) La gestión social no significa despreciar los aspectos técnicos o la búsqueda de productividad, ni tampoco cambiar un "todo técnico" por un "todo social". La gestión social parte de considerar que el saber hacer tradicional es muy valioso y permite reencontrar relaciones más respetuosas con la Naturaleza. Pero estos conocimientos y prácticas tradicionales ya no tienen niveles de productividad suficientes para los desafíos ligados al incremento de la población mundial. Es ahí que se debe lograr un encuentro de saberes entre	105	concepto de gestión social	gestión social de los recursos naturales	no se ha incluido en el texto	
53	TESIS	Bustamante, Y. (2006). La Gestión Social y el Trabajo Social (Tesis de pregrado). Universidad de San Carlos, Guatemala.	La Gestión Social es una forma de trabajo en la cual el Trabajador Social está promoviendo el desarrollo comunitario. Es importante anotar que el profesional no puede desconocer los procesos que se llevan a cabo en la Gestión Social para que de esta manera pueda seguir con la capacitación y organización que	Albertina Dávila, en su documento La Gerencia Social (Inédito). La Gestión social: es un proceso complejo que implica un conjunto de funciones administrativas que orientan, configuran y potencian acciones concretas que pretenden la dignificación de la vida, el uso racional de los recursos, la satisfacción de las necesidades	6	Concepto de gestión social	Derechos humanos	no se ha incluido en el texto	
54			La gestión social es un medio para hacerle frente a los grandes problemas emergentes de la modernidad. En un plano más operativo la gestión junto a sus herramientas genera una mayor potencia para la		9	concepto de gestión social	emancipadora, modernidad		

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

	B	C	D	E	F	G	H
1	TIPO DE TEXTO	REFERENCIA SEGÚN APA	RESUMEN DEL DOCUMENTO	CITA TEXTUAL	PÁGINA DE LA CITA	CATEGORÍA	CATEGORÍAS QUE EMERGEN
55	TESIS	De Paz Fuentes, María José. (2014). La Gestión Social en la formación académica de la licenciatura de Trabajo Social (Tesis de pregrado). Universidad de San Carlos, Guatemala.	El documento da a conocer y se contempla la importancia que tiene el Estado, su estructura, su relación con las políticas sociales y como el Plan Nacional de desarrollo son un proceso y un paso a paso en la economía del País. De igual manera se expone varias ideas de como la Gestión Social hace parte del proceso de formación del Trabajo social. El centro del documento es la Gestión Social y esta como ha influido en procesos de intervención y formación de los Trabajadores Sociales, el Estado y las Políticas Sociales y los procesos formativos de los estudiantes de la Universidad.	"El Trabajador Social desde su formación académica debería de incorporarse en el tema de la formulación de políticas sociales para propiciar el desarrollo de la población más necesitada, asimismo debería de existir una relación en las políticas sociales y la gestión social,	20	concepto de gestion social	trabajo social, politica social y gestion social
56	"La Gestión social ha sido definida como la construcción de diversos espacios para la interacción social. Se trata de un proceso que se lleva a cabo en una comunidad determinada y que se basa en el aprendizaje colectivo, continuo y abierto para el diseño y la ejecución de proyectos que atiendan necesidades.			47	concepto de gestion social	Interaccion social, proyectos, problemas sociales	
57	"La Gestión Social es vista como una estrategia que tiene fundamento y trata de reconocer el carácter multidimensional y complejo de la naturaleza del ser humano, de la sociedad en general y la relación que tiene con el entorno, ya que las diferentes problemáticas sociales no se presentan ni se manifiestan de la misma forma en toda la población y los territorios."			47	caracteristicas de Gestión Social	Problematicas Sociales, Territorio	
58	"La Gestión Social es una estrategia de intervención profesional de los Trabajadores Sociales donde se promueve el desarrollo comunitario, a nivel nacional, regional, municipal y comunal, esto siempre enfocado a la búsqueda del desarrollo humano en los sectores más vulnerables del País".			47	concepto de gestion social	Intervención, Desarrollo	
59	"La Gestión social es un proceso que se utiliza para el desarrollo de los pueblos y las comunidades, es un mecanismo que puede ayudar a detectar y atender necesidades y demandas sociales con mayor precisión y rapidez"			48	concepto de gestion social	Necesidades	
60	TESIS	Cortés-zayas, M. (2015). Gestión Social en el espacio colectivo como una alternativa	Este documento muestra un estudio realizado el cual quiere dar a conocer su proceso de transformación social, no solamente busca generar un aporte a profesionales e investigadores.	"La Gestión Social es el resultado de la compleja interacción de los factores involucrados en el caso particular de un territorio, ciudad o región, comunidad, población, asentamiento humano".	42	concepto de gestion social	Interacción, territorio.
61	ARTICULO	Tenorio, F. (2004). Gestión pública o gestión social? Un caso de estudio. ESTADO, GOBIERNO, GESTIÓN PÚBLICA. Revista	Basicamente el texto busca analizar una Política Publica, un programa de desarrollo local con la intención de verificar si su proceso promueve la Gestión Social. La Política Publica y el Programa de Desarrollo Local son una cadena productiva de la Gestión Social es decir que constituyen categorías que guían el analisis de la experiencia del programa de desarrollo local.	"La Gestión social se traduce en la capacidad metodologica que tienen los PDLs de potenciar la participación activa y democratica de la población comprometida. Por población comprometida	84	concepto de gestion social	Participación, actores sociales
62	La gestión social es opuesta a la gestión estratégica, en la medida que intenta sustituir la gestión tecnoburocrática, monológica, por una gerencia más participativa, dialogica, en el cual el proceso decisorio			85	concepto de gestion social	Participativa, dialogica	
63	La gestión del desarrollo local se produciría con lo social, es decir, la ciudadanía presente en los procesos de planificación, ejecución y evaluación de lo deseado.			85	concepto de gestion social	Desarrollo local planificación	

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

	B	C	U	E	F	G	H
	TIPO DE TEXTO	REFERENCIA SEGÚN APA	RESUMEN DEL DOCUMENTO	CITA TEXTUAL	PÁGINA DE LA CITA	CATEGORÍA	CATEGORÍAS QUE EMERGEN
1	ARTICULO	Ruiz, K. (2008). Teoría y práctica de la gestión social I. Disponible en: http://www.semahn.chiapas.gob.mx/portal/descargas/guardaparques/articulos/Textos_Teoría_práctica_de_gestión_social	El documento pretende mostrar cual es el papel del gestor social en los diversos procesos comunitarios en los cuales interviene. Así mismo dar a conocer cuales son los elementos base de la Gestión social para poder llevar a cabo cada encuentro con la comunidad y de esta manera lograr un impacto positivo. Finalmente se da a conocer algunas de las teorías que han estado inmersas en los procesos de desarrollo.	Se requiere de gestores sociales especialistas en conocimientos técnicos de las problemáticas del sector que les toca atender, y con la suficiente formación, en cuanto a conocimientos y habilidades de gestión organizacionales y donde la planeación participativa convierte un elemento clave para generar encuentros, alianzas, redes que redimensionen los nuevos vínculos Un gestor social con capacidad de coordinación y de negociación dentro de su propia organización y fuera de ella con otras organizaciones e instituciones. Un gestor social con capacidad de dirigir estrategias de conducción participativas, con respecto al propio personal y a las personas de los programas y proyectos sociales.	1 1 1	Características de Gestión social Características de Gestión Características de Gestión Social	Planeación participativa, vínculos sociales. Instituciones Estrategias participativas.
64	CAPITULO	Hintze, Jorge. (2017). Modelos organizativos para la gestión social y sus lógicas. En M. Chiara, I. Arriaga, & M. Di Virgilio, Gestión de la política social: conceptos y	Este capítulo da a conocer y aborda la Gestión Social no solo desde los impactos sino que desde los recursos como lo menciona el autor. Se pretende dar a conocer como la Gestión Social es una organización que requiere así mismo de recursos para poder ejecutar sus procesos con comunidades. En esta medida la utilización de los recursos implica una organización de los	La Gestión Social no es más que un caso particular de organización del uso de recursos a través del trabajo para producir determinados bienes. Da a conocer los diferentes tipos de instituciones, aquellas que solo generan un valor o incentivo monetario y las que	87	Concepto de gestión social	Organización, bienes
65				La gestión social es un tipo de gestión destinada a crear valor público la cual solo puede implementarse con la creación de redes institucionales que cuente con la participación de los actores de la comunidad y los diferentes niveles institucionales del estado, empresas y organizaciones de la sociedad civil. Así el trabajo en red se transforma en un instrumento parte del objetivo	115	Concepto de gestión social	Organización, bienes
66				El modelo de gestión social y desarrollo humano transformador sintetiza las disposiciones de la filosofía y horizonte de la universidad y de la disciplina de Trabajo Social, de las experiencias y aprendizajes con las comunidades, de la interlocución con las entidades, para el desarrollo de programas y proyectos dentro de la <u>proyección social y la apropiación de los fundamentos</u>	68	Concepto de gestión social	Desarrollo humano
67	CAPITULO	Aguilar, A. (2015) Hacia un modelo de Gestión Social y desarrollo humano transformador. En Idárraga, A. Et al. Matices y horizontes. (pp. 53-112). Barranquilla, Colombia. Universidad Simón Bolívar	Este capítulo pretende dar a conocer los resultados del proyecto de investigación el cual se llevo a cabo, así mismo, dar a conocer la propuesta del modelo de Gestión Social en la que se pretende enfatizarla en el contexto institucional. A lo largo de todo el documento se le ha dado fundamento al proceso de la participación, la cual es muy importante para poder llevar a cabo un Desarrollo Humano transformador.	La gestión social implica, en primera instancia, acciones ideológicas, metodológica y de valores que expresan las relaciones entre las diferentes concepciones de desarrollo, los procesos de gestión, los programas, proyectos y prácticas que han acompañado a la disciplina de Trabajo Social en los procesos de	68	Concepto de gestión social	Procesos de gestión, programas, proyectos
68				La gestión social implica, en primera instancia, acciones diagnósticas, de investigación, de sensibilización y capacitación, de asesoría y organización, de seguimiento y acompañamiento al desarrollo de programas y proyectos orientados a la generación de	69	Concepto de gestión social	Investigación
69				exitosas de programas y proyectos de tal forma que pueda impactar en el desarrollo humano y social de otras comunidades.	69	Concepto de gestión social	Desarrollo social
70							
71							
72							

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

	TIPO DE TEXTO	REFERENCIA SEGÚN APA	RESUMEN DEL DOCUMENTO	CITA TEXTUAL	PÁGINA DE LA CITA	CATEGORÍA	CATEGORÍAS QUE EMERGEN
73				la gestión social hace referencia al impacto académico identificado en el aprendizaje de la disciplina para la retroalimentación del proyecto educativo y el cumplimiento de la misión y visión institucional.	69	Concepto de gestión social	Proyecto educativo
74				la gestión social hace referencia al desarrollo humano alcanzado en diferentes grupos poblacionales, en las comunidades, en las organizaciones de base, en las instituciones y redes sociales mediante la asesoría, seguimiento y acompañamiento en pro de los impactos y transformaciones esperadas, con lo que se establece la diferencia con la práctica asistencialista y activista	69	Concepto de gestión social	Redes sociales, Transformaciones.
75	DOCUMENTO	CEPAL (1997). La Gestión	En el siguiente documento se pretende dar a conocer el proceso	Se debe señalar que las funciones que constituyen el	2	caracteristic	Desarrollo, Organización
76	DOCUMENTO	CEPAL. (1998). Gestión de Programas Sociales en América Latina. Volumen I	Dicho documento pretende mostrar generalidades y relaciones de la Gestión Social con la participación, el desarrollo humano, a través de sus funcionalidades, modelos y características. De igual manera muestra las dimensiones centrales del proceso de la Gestión en los programas sociales	Desarrollar el compromiso gerencial no descansa en los programas y proyectos como traducción operacional de las políticas sociales. Por ello, constituyen los focos sobre los que se debe fijar la atención para introducir una mayor racionalidad en el gasto social a través de acciones que aseguren su	9	concepto de gestión social	Estructura de gestión, programas y proyectos
77				Los actores que conforman la estructura del programa desempeñan una serie de roles funcionales que permiten articular las actividades que contempla la gestión. Una función puede ser concebida como una	24	Características de Gestión Social	Roles, Programas sociales
78				La gestión da cuenta del hacer y por ende, se vincula	31	Caracteristic	Organizacional, recursos
79				Los modelos de organización y gestión están en	31	Caracteristic	Interacción
80	DOCUMENTO	Ramirez, D et al. Gestión social: Herramienta para la inclusión de mujeres en situación de discapacidad. discapacidad. –Facultad de Rehabilitación y Desarrollo Humano. Bogotá: Editorial Universidad del Rosario, 2008. 45 p. –(Serie Documentos de Investigación; 33).	El documento pretende dar a conocer como lo plantea en su objetivo ver la gestión social como una estrategia de fortalecimiento para mujeres que se encuentran en situación de discapacidad, así mismo, la discapacidad es vista como una problemática para este grupo de personas debido a que se generan una serie de exclusiones tanto sociales como labores, por eso se buscan herramientas las cuales ayuden para el crecimiento personal de estas personas. La gestión social es una de esas herramientas las cuales ayudan a cambiar esas situaciones en frente de la sociedad.	la gestión social como un proceso que genera espacios	16	Concepto de	necesidades, desarrollo
81				la gestión social “se orienta a la consecución y	16	Concepto de	programas y proyectos
82				Según Cohen (2005), desde el punto de vista económico y	17	Concepto de gestión social	políticas, programas y proyectos.
83				político, la gestión social es “el análisis de la formulación, evaluación, implementación y monitoreo de las políticas, programas y proyectos sociales, y de las condiciones institucionales y			
84				la gestión social, por medio de la integración de las personas y los grupos humanos con un fin común, facilita el desarrollo social entendido como “la satisfacción de las necesidades humanas básicas y propiciar mecanismos de participación” (Presidencia de la República de Colombia, 2006).	17	Concepto de gestión social	Integración, desarrollo social
85				La gestión social debe orientarse a la búsqueda de una sociedad justa a través de la generación de democracia participativa con sentido de libertad y autonomía, en respuesta a las necesidades	18	Concepto de gestión social	democracia, participación

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

	B	C	D	E	F	G	H
	TIPO DE TEXTO	REFERENCIA SEGÚN APA	RESUMEN DEL DOCUMENTO	CITA TEXTUAL	PÁGINA DE LA CITA	CATEGORÍA	CATEGORÍAS QUE EMERGEN
86				Formación de grupos de base: Estos componentes de la gestión social deben lidiar con la incredulidad, la desconfianza y el desinterés de la comunidad, debido a que en diferentes momentos, algunos gobernantes han	18	Características de gestión social	necesidades
87				Reconocimiento como personas integrales: La conformación de grupos de base de la misma comunidad debe contemplar el espacio y tiempo necesarios para que sus integrantes puedan expresar sus propias experiencias, capacidades, habilidades, gustos y limitaciones, de manera que se facilite la	18	Características de la gestión social	capacidades, habilidades
88				El diagnóstico en la gestión social: es el reconocimiento de la comunidad sobre la cual se va a intervenir desde diferentes aspectos, como son: necesidades, debilidades, problemas, expectativas y oportunidades de	19	Características de la gestión social	comunidad, problemas, necesidades
89				La planeación estratégica es el proceso acordado por los miembros de una comunidad que permite tener una proyección a largo plazo según los recursos humanos, económicos, tecnológicos disponibles,	19	Características de la gestión social	desarrollo
90				Redes para una gestión social efectiva: La organización es un aspecto distintivo de la gestión social que permite que los seres sociales tengan una mayor interacción entre ellos, constituyéndose como factor principal en la construcción de las redes sociales.	19	Características de Gestión social	interacción
91	CAPITULO	Torrens, Joao. (2017). Hacia un Desarrollo Territorial Incluyente: Marco Conceptual. Cuadernos de Trabajo sobre Inclusión N. 1. Ed. IICA, Ecuador. Obtenido de http://repositorio.iica.int/bitstream/11324/2	Este documento discute el ejercicio de la gestión social en el marco de los territorios agrícolas, conteniendo las problemáticas de los sectores rurales cuyo proyecto económico es la agricultura en el contexto de la globalización y el modelo económico contemporáneo, donde estos espacios son usualmente caracterizados por la desigualdad, la pobreza y el abandono. En este contexto el texto plantea la aplicación de diversos conceptos útiles para la gestión social	la estrategia de fortalecimiento de los procesos de	23	Características	política
92				A través de la anterior discusión el autor moldea un concepto de gestión social territorial vinculado al término de las relaciones democráticas entre Estado, sociedad civil y sector privado, proceso que se debe llevar a cabo través de la participación. Para Torrens (2017) dicho proceso se debe llevar a cabo por medio de	22	Concepto de gestión social	democracia, participación
93				Siguiendo la línea anterior la gestión social es una construcción que tiene un vínculo estrecho con la participación que no delega responsabilidades al sector gubernamental sino que las relaciones deben ser compartidas entre actores del territorio e instituciones (pág. 23). Siendo así para este autor el modelo de "gestión participativa de las políticas públicas busca	23	Concepto de gestión social	democracia, participación
94	CAPITULO	Repetto, F. (2017). El	Lo que este capítulo se propone explorar, en consecuencia, es de	La gestión social, en tanto expresión concreta y	151	Concepto de	Transformación, política
95				la gestión opera como 'espacio de mediación' entre los	151	Características	Población

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

A	B	C	D	E	F	G	H
	TIPO DE TEXTO	REFERENCIA SEGÚN APA	RESUMEN DEL DOCUMENTO	CITA TEXTUAL	PÁGINA DE LA CITA	CATEGORÍA	CATEGORÍAS QUE EMERGEN
94	CAPITULO	Repetto, F. (2017). El marco	Lo que este capítulo se propone explorar, en consecuencia, es de qué se habla cuando se hace	La gestión social, en tanto expresión concreta y la gestión opera como 'espacio de mediación' entre los	151	Concepto de	Transformación, política
95				La gestión social es por definición compleja. Lo explica	151	Caracteristic	Población
96					142	Concepto de	Diversidad, programas
97	ARTICULO	Diaz, P. Gonzales, P. (2012). El discurso de Paulo Freire en la gestión social del recurso humano. Observatorio laboral revista Venezolana, volumen 5 (10), 101-118	El propósito de este trabajo es destacar la importancia que tiene en las organizaciones el recurso humano para el logro de los objetivos. Entre las principales reflexiones, se destaca que la gestión social, en base a los aportes de Paulo Freire, es una forma diferente de vida y de administración de la organización, hacia la búsqueda constante del progreso del trabajador, el desarrollo de las comunidades y la excelencia empresarial.	La gestión social, es un estilo de dirección centrado en la gestión social surge con el propósito de dar respuesta la gestión social, es un paradigma de dirección de la gestión social no es un término nuevo, sus primeras La gestión social, está fundamentada en la La gestión social, busca superar las enunciaciones y La gestión social, representa el marco filosófico de las La gestión social, también tiene asidero en la axiología, La gestión social tiene entre sus propósitos buscar la la gestión social busca marcar un camino provisto de La gestión social, busca humanizar las organizaciones, La gestión social, está emergiendo con gran auge por la gestión social constituye un proceso sistemático para La gestión social, sitúa a la organización en un estado La gestión social, busca humanizar las organizaciones, la gestión social promueve el desarrollo de los pueblos, La gestión social, es un estilo de liderazgo que concibe	103	Concepto de	Seguridad social
98					104	Inicios de la	Organizaciones
99					105	Concepto de	Paradigma, comunidad
100					105	Inicios de la	Recursos
101					105	Concepto de	Responsabilidad social
102					105	Concepto de	Proyecto educativo
103					106	Concepto de	Conductas
104					106	Concepto de	Valores, organizaciones
105					107	Concepto de	Mercado
106					107	Concepto de	Compromiso
107					107	Concepto de	Organizaciones, recurso
108					107	Concepto de	Liderazgo, participación
109					107	Concepto de	Valores, organizaciones
110					107	Concepto de	Moral
111					107	Concepto de	Recursos
112					108	Concepto de	Desarrollo, planeación
113					109	Concepto de	creatividad, problemas
114	ARTICULO	Silva, G. Viteri, A. (2007). Construcción	Este artículo da a conocer un Modelo de Gestión Social implementado en empresas comunitarias de los mercados	En el modelo de gestión social debemos de tener en la idea de autogestión se encuentra íntimamente ligada la fundamentación de este Modelo de Gestión Social	17	Concepto de	Gestión, comunidad
115					17	Concepto de	Autogestión
116					19	Concepto de	Investigación
117					19	Concepto de	Cambio social, participantes
118	DOCUMENTO	Martinez, R.	El documento da cuenta	La gestión social constituye el sistema de decisiones	4	Concepto de	políticas
119	ARTICULO	Gaviria, G. (2017). Las técnicas de la	El artículo busca analizar las técnicas y prácticas de la gestión social en la construcción de	la "gestión social" (Muñoz, 2016) como un dispositivo de Para entender la "gestión social" como forma de Desde un punto de vista práctico, es decir, desde las	388	Concepto de	Poder, subjetividad, actores
120					388	Concepto de	Poder, prácticas
121					393	Concepto de	Acciones
122	BLOG	Martinez, R. Fernandez, A. (1998). Gestión social: conceptos básicos. Serie Metodologías e instrumentos para la	El Blog da cuenta de los inicios de la gestión social, la asistencia y el servicio social y el Trabajo Social. Como otras disciplinas y metodologías como el Trabajo social, el servicio y la asistencia social, la gerencia social, han sido parte y como lo menciona el autor son un efecto de conceptos	Al analizar la gestión social, se puede llegar a la Según (Ander-Egg, 1996, pág. 229), los conceptos de La Gestión Social, surge tal hito de la evolución de los Según (Cohen, 2005) Latinoamérica transita por la Este enfoque complejo, ha conducido a la Para entender tanto el cuerpo de la disciplina, como las Considerando la Cumbre Mundial sobre Desarrollo una nueva institucionalidad para el desarrollo, Los nuevos modelos de gestión social, reconocen que En este contexto (Klubsberg, 1996, pág. 50) considera		Inicios de la	Gerencia, Trabajo Social
123						Inicios de la	Asistencia, servicio, trabajo
124						Inicios de la	Contexto
125						Inicios de la	Políticas públicas
126						Inicios de la	Desarrollo humano
127						Inicios de la	Estado
128						Inicios de la	Gestión del desarrollo
129						Inicios de la	Políticas, economía
130						Inicios de la	Programas sociales
131						Perfil	Comunicación, educación
132	DOCUMENTO	ALCALDIA DE GUAITARILLA, plan de	En el desarrollo de este periodo nuestra oficina trabajará mediante proyectos realizables de	Gestión social se define como un proceso completo de Proceso que implica un aprendizaje conjunto y continuo La oficina de gestión social es el puente de		Concepto de	Acciones
133						Concepto de	Social, gestión, cultural,
134						Concepto de	Bienestar social,
135	ARTICULO	Sanchez, L. Investigación social en	El documento da a conocer la importancia de la Investigación social en contextos de las	La Gestión Social se orienta al estudio y comprensión Especialmente en las instituciones publicar la "Es la construcción de espacios de relación social y	4	Concepto de	problemáticas, Ciencias
136					4	Concepto de	Bienestar, Estado
137					5	Concepto de	Social, Sociedad, Desarrollo
138	ARTICULO	Tenório, F. G. (1998). Gestão social: uma perspectiva conceitual. Revista de Administração Pública. En: Rio de Janeiro	Artículo teórico gestión que realiza una precisión teórica del concepto de gestión social abordado desde la teoría comunicativa de Habermas realizando una diferenciación entre gestión social y gestión estratégicas y sus modelos de	el tema de la gestión social ha sido evocado en los últimos años para acentuar la importancia de las cuestiones sociales para los sistemas-gobierno, sobre todo en la implementación de políticas públicas, así Generalmente, este tipo de discusión es pautado por la secuencia lineal Estado-sociedad y capital-trabajo. Sin embargo, en nuestra perspectiva de estudio se enfocó la relación invirtiendo la posición de estas categorías de	7	Concepto de	modelos y gestion social
139					8	Concepto de	modelos y gestion social

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

TEXTO	SEGUN APA			CITA	A	EMERGEN
ARTICULO	<p>Tenório, F. G. (1998). Gestão social: uma perspectiva conceitual. Revista de Administração Pública. En: Rio de Janeiro 32(5), Pp. 7-23.</p>	<p>Artículo teórico gestión que realiza una precisión teórica del concepto de gestión social abordado desde la teoría comunicativa de Habermas realizando una diferenciación entre gestión social y gestión estratégicas y sus modelos de aplicación.</p>	<p>el tema de la gestión social ha sido evocado en los últimos años para acentuar la importancia de las cuestiones sociales para los sistemas-gobierno, sobre todo en la implementación de políticas públicas, así</p>	7	Concepto de gestión social	modelos y gestion social
			<p>Generalmente, este tipo de discusión es pautado por la secuencia lineal Estado-sociedad y capital-trabajo. Sin embargo, en nuestra perspectiva de estudio se enfocó la relación invirtiendo la posición de estas categorías de</p>	8	Concepto de gestión social	modelos y gestion social
			<p>La gestión estratégica es un tipo de acción social utilitarista, fundada en el cálculo de medios y fines e implementada a través de la interacción de dos o más personas, en la que una de ellas tiene autoridad formal</p>	14	Concepto de gestión social	gestion estrategica vs gestion social
			<p>gestión social se contraponen a la gestión estratégica en la medida en que intenta sustituir la gestión tecnoburocrática, monológica, por una gestión más participativo, dialógico, en el cual el proceso decisorio es ejercido por medio de diferentes sujetos sociales. Y una acción dialógica se desarrolla según la los supuestos del actuar comunicativo "C..." cuando los actores tratan de armonizar sus planes de acción y de sólo perseguir sus respectivas metas bajo la condición de un acuerdo existente o de negociar sobre la situación y las consecuencias esperadas. C...) el modelo estratégico de la acción puede satisfacerse hacer con la descripción de estructuras del actuar inmediatamente orientado hacia el éxito, mientras que el modelo de actuación orientado hacia el entendimiento mutuo usted tiene que especificar condiciones para un</p>	16	Concepto de gestión social	gestion estrategica vs gestion social

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

Anexo 2. RAE Aplicabilidad

FICHA RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO - RAE							
TIPO DE TEXTO	CATEGORIA	TITULO	FUENTE	AÑO	RESUMEN	OBJETIVOS	CONCLUSIONES
ARTICULO	APLICABILIDAD	De, Esteban & Jerez, Manuel. (2010). Construyendo triángulos para la gestión social del hábitat. Hábitat y Sociedad. En: revista Habitat y Sociedad. #1 Pp. 13-37.	https://www.researchgate.net/publication/267562080_Construyendo_triangulos_para_la_gestion_social_del_habitat	2010	Queremos plantear unas herramientas conceptuales que nos permitan mejorar tanto la comprensión de los fenómenos del hábitat como de los procesos encaminados a su producción y gestión social. Para ello nos situamos en la tradición del pensamiento complejo y desde ella integraremos las aportaciones realizadas por teóricos del hábitat social y de la producción social del hábitat. Proponemos una serie de triángulos conceptuales contruidos sobre relaciones dialógicas y recursivas entre los elementos que lo componen. Con ellos nos acercamos a la comprensión compleja del hábitat, del hábitat social, de la producción y gestión social del hábitat, y de la función de la universidad en relación con los tópicos anteriores. Por último aplicamos estos conceptos a la interpretación de varios casos en los que hemos participado directamente.	comprender el hábitat, el hábitat social, la producción social del hábitat y la relación universidad-sociedad-hábitat.	"Afrontar problemas globales y complejos como los del hábitat requiere una reforma del pensamiento y nuevas estrategias de gestión. Es un tema de conocimiento y de acción, científico y político. Es preciso reconsiderar la relación de la sociedad con su hábitat para llegar a un equilibrio entre natura y cultura. (...) El hábitat está llamado a convertirse en un campo de conocimiento transdisciplinario y de acción intersectorial." p. 35
ARTICULO	APLICABILIDAD	Reyes, P. (2011) Economía solidaria, cooperativismo y descentralización: La Gestión Social pesta en práctica. Cuadernos EBAPE. BR, V (9), 704-723	file:///C:/Users/hv_l/V/Desktop/APLICABILIDAD%20ALEJANDRA/ARTICULO%20APLICABILIDAD/ECONOMIA%20SOLIDARIA,%20COOPERATIVISMO%20Y%20DESCENTRALIZACION%20LA%20GESTION%20SOCIAL%20PUESTA%20EN%20PRACTICA.pdf	2011	El artículo hace parte de un proceso de investigación sobre cooperativismo y buenas prácticas de la Gestión Social, descentralización y economía solidaria. El desarrollo de la economía solidaria ha sido impulsado por el surgimiento de nuevas formas de gestión, la gestión social, que de la misma manera como se ha mencionado en economías, ha sido crítica a las formas de gestión dominantes. La gestión social ha permitido generar una visión alternativa a los modelos de gestión piramidal o gestión empresarial, que conceptualmente y en la práctica se articulan de arriba hacia abajo. La concepción de la gestión social	Tiene como objetivo proponer y desarrollar críticamente, un debate conceptual sobre economía solidaria, descentralización y cooperativismo en el marco de la Gestión social.	Esta síntesis articula e integra los conceptos analizados crítica y constructivamente en este trabajo. No existe la intención de dar por cerrado el debate y la argumentación. Por el contrario, se trata de cumplir con el objetivo de ordenar argumentativamente una propuesta de modernización socio-política económica, que se sustente en los actores sociales de base, en términos generales, una democracia de abajo hacia arriba. Se intenta avanzar en el desarrollo de una base conceptual modernizadora y democratizadora de nuestra sociedad, recogiendo la discusión de avanzada que en parte importante de países de América Latina se comienza a practicar con disímiles resultados.(p.723)
ARTICULO	APLICABILIDAD	Pérez, P. (1995). Actores sociales y gestión de la ciudad. CONICET/CEAUBA.	https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/KtbstJhhqpCpVChHGtGDTFtpgfdhGtDQhg?projector=fsmessagePartId=0.1	1995	El artículo hace parte de un proceso de investigación sobre los procesos de gobernabilidad de la ciudad y gestión humana con el fin de que estas reflexiones sean entendidas para fundamentar los estudios sobre la gestión de la ciudad. Los comportamientos sociales hacen	Se intenta mirar como desde la ciudad suceden las cosas y esto en relación a la gestión humana.	El análisis de la producción o la gestión de la ciudad requiere, en consecuencia, una primera acción de identificación de los actores que intervienen y de sus relaciones a partir de sus estrategias. Esto es, identificación de los actores pertinentes, sus estrategias y relaciones.(p.12)
ARTICULO	APLICABILIDAD	Chassot, J. Allebrandt, S. (2015). GESTIÓN SOCIAL DE CONSEJOS MUNICIPALES DE DESARROLLO, RIO GRANDE DO SOUL.	https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/KtbstJhhqpCpVChHGtGDTFtpgfdhGtDQhg?projector=fsmessagePartId=0.3	2015	En el artículo se analiza la gestión social en los consejos municipales de Brasil, así mismo, busca identificar el concepto de la gestión social con la ciudadanía por medio de unas entrevistas a los actores involucrados.	Analiza la gestión social con participación ciudadana, dialogo y deliberación en los consejos municipales de desarrollo del Estado de Pío grande Du Sul.	Analizar los consejos municipales e Brasil como finalidad del trabajo. Y se dio a conocer las entrevistas realizadas a diversos actores los cuales dieron una breve definición sobre la gestión social.

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

	B	C	D	E	F	G	H	I
7	ARTICULO	APLICABILIDAD	Navarro, G, Carrasco, M. (2004). Prácticas de gestión social y componentes de la responsabilidad social corporativa. Cuadernos de administración, vol 17, num 28, 53-70	https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/ktbl.tbhqpCpVChHqgDTEtqgdbGtDQhg?projectors=fxmessagePartId=0.4	2004	El artículo analiza las prácticas de responsabilidad corporativa, dar a conocer el grado de pertenencia y compromiso que tiene la empresa con la sociedad dado que es fundamental para el crecimiento y bienestar del mismo. Finalmente mostrar como la gestión social desarrolla un gran impacto en estas prácticas de organización y deja un valor e impacto en tiempo, influencias, conocimiento.	determinar la importancia relativa que las diferentes prácticas de gestión social empresarial ejercen sobre los componentes externo e interno de la responsabilidad social; y 2), justificar que el componente interno de la responsabilidad está asociado a la presencia de prácticas de gestión de conocimiento y al componente externo de la responsabilidad social.	se han propuesto una serie de prácticas económicas, legales, éticas y discrecionales sobre la base de las cuales era predecible analizar sus efectos en los componentes externo e interno de la RSC. A este respecto, las prácticas éticas y económicas son las que se asocian con mayores componentes medios de la RSC externa e interna. Las prácticas discrecionales no se encuentran asociadas con ningún componente de la RSC, circunstancia que es corroborada por un reciente estudio del Observatorio Europeo de Relaciones Industriales, el cual constata que los aumentos salariales de los entonces quince miembros de la Unión Europea y Noruega cayeron un 0,4% en 2003 (Eurofund, 2004). Por su parte, las prácticas legales
8	DOCUMENTO	APLICABILIDAD	Yanez, M et al. (2006). RISALC: Hacia una herramienta estratégica para la gestión social. Serie Políticas sociales. Santiago de Chile	https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/ktbl.zGcDeZcDpmghjnlLJZqgkHnzdB?projectors=fxmessagePartId=0.2	2006	El documento describe las etapas iniciales de RISALC en la cual se realizaron y mostraron los avances en las tecnologías de la información y comunicación en el campo de las políticas sociales.	Analizar las etapas propuestas para el proceso de intervención en la RISALC.	El creciente desarrollo de las nuevas TIC ha generado importantes oportunidades para el fortalecimiento de la cooperación regional y mejoramiento de la institucionalidad social de los países de América Latina y el Caribe. Las redes informáticas basadas en Internet proporcionan el basamento material para el perfeccionamiento de los sistemas de información empleados para el seguimiento de las políticas sociales y la implementación de instancias como las comunidades virtuales, que faciliten el intercambio de experiencias y buenas prácticas entre los principales actores públicos en el cumplimiento de los objetivos de la Cumbre del Milenio. (p.47)
9	DOCUMENTO	APLICABILIDAD	Finot, I. (std). Descentralización del Estado y Gestión social: Analisis y perspectivas. Santiago de Chile	https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/ktbl.zGcDeZcDpmghjnlLJZqgkHnzdB?projectors=fxmessagePartId=0.3	std	El documento realiza y plantea una orientación con respecto a los procesos de descentralización que se están llevando a cabo en ciertos Países y con estos han generado mas problemáticas sociales, inequidades entre otros. Se encuentra dividido en dos momentos, inicialmente un breve marco historico para analizar los procesos en Brasil, Colombia y Chile, en segundo lugar se hacen unas breves conclusiones sobre la evolución de las políticas de descentralización y las implicaciones en la Gestión social de la salud.	En este documento se plantea que esta orientación de la descentralización está trabando el logro de los objetivos propios de la misma, tales como eficiencia y participación, y, además, tiende a generar inequidades y no alcanzan a ser compensadas por los actuales sistemas de compensación.	Finalmente se exponen los procesos de descentralización que se han generado en diversos países, causas y consecuencias.
10	DOCUMENTO	APLICABILIDAD	Zapata, J. (2009). Coordinación y Gestión territorial de la Política social en Colombia. Serie Políticas sociales. Santiago de Chile	https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/ktbl.zGcDeZcDpmghjnlLJZqgkHnzdB?projectors=fxmessagePartId=0.4	2009	Este documento da a conocer y permite establecer la cercanía entre la visión nacional de la política social y la visión territorial, diferenciar entre programas sociales nacionales que tienen muy buenos resultados en su gestión con otros que se consideran de muy mala calidad; identificar la estructura institucional de la que disponen los entes territoriales para llevar a cabo la política social, reconocer los mecanismos de coordinación entre la nación, los	El documento presenta a grandes rasgos el desarrollo de la política social en el país; refiere los elementos centrales del proceso de financiación y planeación de las políticas públicas en Colombia	El estudio del desarrollo de la política social nacional y territorial nos mostró avances importantes en los dos niveles de gobierno. La política nacional ha experimentado una acumulación creciente y permanente de programas sociales a lo largo los últimos veinte años. Esta igualmente involucra un nivel muy alto de recursos y la aparición de nuevos programas sociales no implica la disminución de recursos de los anteriores programas sociales.
11								
12								
13								

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

	B	C	D	E	F	G	H	I
14	CAPITULO LIBRO	APLICABILIDAD	A. Catenazzi y N. Da Representação. (2017). Acerca de a gestión de la proximidad. En M. Chiara, I. Arriaga, & M. Di Virgilio, Gestión de la política social: conceptos y herramientas (págs. 87-118). Buenos Aires: Universidad	https://mail.google.com/mail/u/0/?tab=wm#inbox/OgroJHsbjKSLuWdGDNDtDxIHgzEPpfBNkY?projector=1&messagePartId=0.1	2017	El capítulo se interroga sobre la naturaleza y el tipo de relaciones entre territorio y política. En primer lugar se da una definición del término territorio en el cual se busca identificar aquellas dimensiones que estar inmersas en la política social, en segundo lugar se validan una serie de programas sociales su articulación con lo territorial y las intervenciones y en tercer lugar se mira la noción del territorio para poder definir las	El propósito es dar cuenta de una doble mirada, desde lo que el territorio despliega en las acciones y durante las acciones, y al territorio como expresión de un conjunto de relaciones donde se manifiesta el poder.	Finalmente se dio a conocer las relaciones entre el territorio y la política, como esta se enmarca y es fundamental para la gestión social.
15	ARTICULO	APLICABILIDAD	Soto, P.; Fuentes, M. (2003). Gestión territorial desde el ámbito municipal: La experiencia de la comuna de Rancagua. Chile	https://mail.google.com/mail/u/0/?tab=wm#inbox/OgroJHsbjCSbTwPQnHwDyYmTqLGSHTLJzJl?projector=1&messagePartId=0.1	2003	El artículo es una síntesis de una investigación que se realizó en el año 2003, con respecto a la percepción de los dirigentes vecinales respecto a la propuesta de descentralización implementada por el municipio (Municipio de Rancagua).	Dicha investigación pretendió aportar al conocimiento sobre la relación establecida entre el municipio y los dirigentes vecinales en el contexto de la democratización de los espacios locales.	se pretendió comprender y descubrir las percepciones de los dirigentes sociales en torno al contexto social-territorial y su relación desde un punto de vista institucional con el Programa Centro de Desarrollo Comunitario (CDC). Destacando en el análisis temas transversales en la gestión territorial que hace mención a: Planificación Local Participativa, Rediseño en la gestión Institucional, Proyecto Político, Democratización del Presupuesto Municipal y Promoción y Fortalecimiento de la Sociedad Civil.(p.70)
16	ARTICULO	APLICABILIDAD	Itaoq, O. (sfd). Estrategias de la Gestión comunitaria. Academia - grupos indígenas: Dialogos para una nueva relación, pp.13-15	https://mail.google.com/mail/u/0/?tab=wm#inbox/OgroJHsbjCSbTwPQnHwDyYmTqLGSHTLJzJl?projector=1&messagePartId=0.2	sfd	El artículo da a conocer las estrategias de la gestión comunitaria, las acciones que son desarrolladas en procesos locales y participativos con las comunidades. Muestra inicialmente cuales son los objetivos y estrategias de la gestión comunitaria, seguido de la relación con las instituciones.	Describir las estrategias de la gestión comunitaria las cuales sirven como canales de comunicación para procesos de desarrollo comunitario.	En el presente documento la definición de gestión comunitaria retoma elementos del concepto de gestión pública y los adapta a las condiciones locales. La gestión pública es "un proceso dinámico de confrontación de proyectos, articulación de esfuerzos y conflictos entre agentes", donde "el aparato estatal es un actor más en un espacio interinstitucional de iniciativas diversas que van desde los intereses económicos y políticos, hasta intereses localizados a nivel individual, espacial y
17	ARTICULO	APLICABILIDAD	Telles, D. et al (2011). Gestión territorial y planificación participativa en la "ILHA DO MEL" Conceptos y prácticas. Volumen 20, pp 270-287	https://mail.google.com/mail/u/0/?tab=wm#inbox/OgroJHsbjCSbTwPQnHwDyYmTqLGSHTLJzJl?projector=1&messagePartId=0.2	2011	Basicamente el documento busca clarificar procesos de gestión territorial que se llevaron a cabo en un municipio de Brasil. Como ocurre y como se generan procesos de gestión y participación. Todo realizado bajo procesos metodológicos como la revisión bibliográfica de documentos, entrevistas, trabajos de campo.	El objetivo central de este trabajo de investigación consiste en comprender la manera en que ocurre la gestión territorial y la planificación participativa de un territorio turístico consolidado en la costa sur de Brasil, específicamente en Ilha do Mel, en el Estado de Paraná.(p.270)	Por lo tanto, se verifica que la población y sus representantes deben pasar por procesos de maduración o capacitación internos para lograr la cohesión de los organismos comunitarios ya establecidos. Las asociaciones y ONGs, cuando sean consideradas como oportunidades de convergencia, debatirán su reivindicación junto al gobierno. Pero, para eso, es imprescindible que el punto de partida sea la educación en sus diversos ámbitos (alfabetización, concientización, corrección, profesionalización) y temas (ambiental, profesional y patrimonial) para que la incesante búsqueda de la sustentabilidad en una sociedad específica y variada se aproxime a un modelo de autogestión inclusiva.(p.285)
18	ARTICULO	APLICABILIDAD	Gomez, I. et al (2003). Gestión territorial rural: Enfoque experiencias y lecciones de centroamerica, 1-60	https://mail.google.com/mail/u/0/?tab=wm#inbox/OgroJHsbjCSbTwPQnHwDyYmTqLGSHTLJzJl?projector=1&messagePartId=0.3	2003	El artículo da a conocer procesos de gestión territorial rural, así mismo se muestra un balance de las experiencias dadas dentro del territorio y todo esto como ha contribuido al desarrollo y fortalecimiento de las comunidades.	Dar a conocer procesos de gestión territorial en diversos municipios y territorios rurales.	Finalmente, deseamos resaltar la importancia de un proceso de diálogo regional e intercambios entre este tipo de experiencias y otras que se enfocan territorialmente, a fin de retroalimentar las experiencias y mejorar las intervenciones en los espacios rurales de la cooperación externa, los gobiernos y las organizaciones no gubernamentales que acompañan dichos procesos.
	ARTICULO	APLICABILIDAD	Rodriguez, E. (2014). Las unidades de planificación y gestión territorial como directriz para la zonificación urbana. Volumen 14 (2), 331-703	https://mail.google.com/mail/u/0/?tab=wm#inbox/OgroJHsbjCSbTwPQnHwDyYmTqLGSHTLJzJl?projector=1&messagePartId=0.4	2014	El artículo derivado de investigación, presenta el marco conceptual y metodológico resultados del estudio de las Unidades de Planificación Territorial y de Gestión como Instrumento Operativo para la toma de Decisiones Urbano Rural, los POTs y PDM, instrumentos de planteamiento en el corto, mediano y largo plazo, en	Como objetivo el artículo enfatizará en el proyecto territorial teniendo en cuenta las posibilidades de conformación urbanística buscando la visualización de las tendencias de desarrollo productivo como armonización en términos urbano-rural.	En términos generales lo que llevó al análisis de las Unidades de Planificación Territorial y de Gestión, como instrumento operativo para la toma de decisiones urbano rural en los POT y PDM en la investigación, y traída en este artículo. Es la gran variabilidad de conceptos de Unidades que se han venido promulgando a los largo de las dos últimas décadas, tanto a nivel internacional como nacional y su intervención o énfasis en los temas ambientales, sociales, económicos, administrativos en fin en términos

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

FICHA RESUMEN ANALITICO ESPECIALIZADO - RAF								
TIPO DE TEXTO	CATEGORIA	TITULO	FUENTE	AÑO	RESUMEN	OBJETIVOS	CONCLUSIONES	
4	APITULO DE LIBRO	CONCEPTO Y CARACTERISTICAS	Chiara Magdalena & Di Virgilio Maria Mercedes. (2009). Capitulo II, Conceptualizando la gestión social. En: Chiara, Magdalena & Di Virgilio, Maria & Arriagada, Irma, Organizadoras. Gestión de la poli-tica social : conceptos y herramientas. Ed. Universidad Nacional de General Sarmiento – Prometeo. Bs. As. pP. 56-85.	https://www.researchgate.net/publication/280037453_Gestion_de_la_poli-tica_social_conceptos_y_herramientas	2009	Se estructuran los conceptos relacionados con la noción de gestión en cuanto a la política social desde su relación con la práctica. Es decir, la estructura y las dinámicas de los problemas desde la aplicación del concepto de gestión en cuanto a su aplicación y el desarrollo de los proceso de gestión. Desde nociones como política social, proyecto y programa; las autoras hacen un la escala descendentes de las relaciones de los anteriores conceptos con la aplicabilidad de la gestión social. Determinado desde lo macro (política social), lo medio (programa) y lo micro (proyecto). Así construye el concepto de gestión desde el análisis del proceso y desarrollo determinado por la política en la sociedad como punto partida del mismo. Mas adelante se inscribe en las características aplicativas del concepto mismo de gestión dividiendo en dimensiones como los recursos y la relación entre estado y sociedad entorno a la demanda. Además las autoras sugieren conceptos como régimen de implementación como forma de aplicar el concepto a determinados contextos, a partir de aquí sugieren los mecanismos, participantes y recursos necesarios para un proceso institucional, asíd termina quienes son los actores, como se relacionan en el régimen a través del entramado y cuales deben	presentar un conjunto de conceptos para conocer y explicar la estructura y dinámica de los problemas sociales, y a mostrar las consecuencias que tiene su aplicación, tanto para el analista de la gestión como para quien desarrolla su práctica profesional en este campo	"La forma de pensar la gestión social que se propone en estas páginas, los problemas y los componentes que la constituyen son piezas de una estructura compleja que requiere ser deconstruida a fin de poder posteriormente operar sobre ella. En este sentido, las cuestion instrumentales son repensadas a través de anteojos conceptuales que permiten abordarla integralmente en tanto prácticas sociales que definen la acción de los gestores en las instanc de gestión." P84
5	ARTICULO	CONCEPTO Y CARACTERISTICAS	Maria Morales. (N.R.). Ponencia, El sentido de la gestión social: un requisito para la orientación de políticas públicas poblacionales. Mesa de trabajo: políticas públicas: enfoques organizacionales. Colombia.	http://www.redplares.net/sobre-la-red/Documents/MOSQUERA_Est%20sentido%20de%20la%20gesti%C3%B3n%20social.pdf	NR	En la ponencia se desarrolla la siguiente proposición: para garantizar avances en el desarrollo de la sociedad, no basta con vincular las diferentes organizaciones de la sociedad en el diseño, planeación, implementación, seguimiento y evaluación de las políticas públicas; es necesario que cada uno de los participantes comprenda el rol de la intersubjetividad en la constitución de sentido de la gestión social. Para el desarrollo de dicha afirmación, en la ponencia se desarrollan tres puntos: 1) se especifica qué se entiende por gestión social. 2) Se muestra el rol de la intersubjetividad en la gestión social, tomando como ejemplo la experiencia de la	analizar la relación de la gestión social frente a la elaboración de políticas públicas locales.	se puede decir que quienes participan en la orientación de políticas públicas poblacionales: deben tener clara conciencia de la importancia su labor debido a que están haciendo gestión social. En esa medida es imperante comprender que dicha labor es más que el cumplimiento de tareas o funciones, consiste en avanzar en la identificación de necesidades sociales y comunitarias de tal forma que se puede contin avanzando en la creación estrategias que permitan el logro de mejores condiciones de v tanto para quienes orientan la gestión así com
6	ARTICULO	CONCEPTO Y CARACTERISTICAS	Tenorio, F. (2004). Gestión pública o gestión social? Un caso de estudio. ESTADO, GOBIERNO, GESTIÓN PÚBLICA. Revista chilena de administración pública, vol. 11, (4), 78-96.	file:///C:/Users/w_i_1/Downloads/Dialnet-GestionPublicaOGestionSocial-2255086%20(1)%20(2).pdf	2004	Basicamente el texto busca analizar una Política Pública, un programa de desarrollo local con la intención de verificar si su proceso promueve la Gestión Social. La Política Pública y el Programa de Desarrollo Local son una cadena productiva de la Gestión Social es decir que constituyen categorías que guían el análisis de la experiencia del programa de	Discutir el concepto de Programa de desarrollo local incorporando el concepto de cadena productiva.	El programa de desarrollo local es una implementación de la Política Pública, elabor por el poder ejecutivo con el fin de satisfacer ciertas dimensiones (Política, económica, cultural, social).

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

FICHA RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO - RAJ								
TIPO DE TEXTO	CATEGORIA	TITULO	FUENTE	AÑO	RESUMEN	OBJETIVOS	CONCLUSIONES	
7	ARTICULO	CONCEPTO Y CARACTERISTICAS	Oliveira, M. (2016). Los consejos comunales y la gerencia social comunitaria. Revista Apunt Univ, vol VI, (1), 9-21.	file:///C:/Users/vr_i_1/Downloads/LOS%20CONSEJOS%20COMUNALES%20Y%20LA%20GERENCIA%20SOCIAL%20COMUNITARIA%20(1).pdf	2016	En este documento muestra como La Gestión Social hace parte en la construcción de diversos espacios para la interacción social, en los cuales se abren oportunidades para lograr un acercamiento a las diversas problemáticas o necesidades de las	Dar a conocer los aspectos teóricos de cómo actúa la gerencia social comunitaria en favor de los consejos comunales.	Los consejos comunales son conformados por la misma comunidad, en los cuales con una capacidad administrativa y gerencial buscan dejar un legado.
8	TESIS	CONCEPTO Y CARACTERISTICAS	Bustamante, Y. (2006). La Gestión Social y el Trabajo Social (Tesis de pregrado). Universidad de San Carlos, Guatemala.		2006	La Gestión Social es una forma de trabajo en la cual el Trabajador Social está promoviendo el desarrollo comunitario. Es importante anotar que el profesional no puede desconocer los procesos que se llevan a cabo en la Gestión Social para que de esta manera pueda seguir con la capacitación y organización que lo llevaran al fin único del desarrollo de la comunidad. La participación Política, las políticas sociales, y los acuerdos de paz son algunos de los fines del Trabajo social, de esta manera poder lograr la gerencia de los servicios sociales.	Analizar desde el Trabajo social si la formación profesional incide en una correcta conceptualización y práctica de la Gestión Social.	La Gestión Social como un proceso de trabajo para la atención de las necesidades humanas mediante instrumentos de los cuales se apoya al Trabajador Social para la atención de la comunidad. Es importante anotar la relevancia de la Gestión Social para poder lograr llevar a la comunidad un proceso de empoderamiento y autogestión y de esta manera generar un desarrollo comunitario.
9	TESIS	CONCEPTO Y CARACTERISTICAS	Fuentes, Maria J. (2014). La Gestión Social en la formación academica de la licenciatura de Trabajo Social (Tesis de pregrado). Universidad de San Carlos, Guatemala.	https://mail.google.com/mail/u/0/?tab=wm#inbox?projector=1	2014	El documento da a conocer y se contempla la importancia que tiene el Estado, su estructura, su relación con las políticas sociales y como el Plan Nacional de desarrollo son un proceso y un paso a paso en la economía del País. De igual manera se expone varias ideas de como la Gestión Social hace parte del proceso de formación del Trabajo social. El	Determinar si los y las estudiantes de décimo semestre pensum 1996, definen con claridad y tienen dominio teórico y metodológico en la Gestión Social, así mismo determinar como conciben y evalúan los docentes de Trabajo Social la pertinencia de la Gestión Social.	Es importante resaltar que la autogestión y cogestión comienzan, se desarrollan y culminan transformando la actitud, disposición de las personas a si mismos y hacia los demás, es por ello, que no debe ser un episodio que brille por un momento para luego desaparecer, lo bueno es lograr que sea permanente. De esta manera se
10	TESIS	CONCEPTO Y CARACTERISTICAS	Cortés-zayas, M. (2015). Gestión Social en el espacio colectivo como una alternativa para mejorar la ciudad. Trabajo de obtención de grado, Maestría en Gestión Social del Hábitat. Tlaquepaque, Jalisco:ITESO	file:///C:/Users/vr_i_1/Downloads/Tesis%20guatemala%20(1).pdf	2015	Este documento muestra un estudio realizado el cual quiere dar a conocer su proceso de transformación social, no solamente busca generar un aporte a profesionales e investigadores si no que su finalidad es que se puedan mejorar las perspectivas con respecto a las construcciones de ciudades futuras. A lo largo del documento se exponen los resultados obtenidos por la investigación en sus diferentes etapas del proceso.	Dar a conocer el proceso de transformación social que se llevo a cabo en una colonia de la ciudad de Tepic.	La investigación centro su análisis en exponer los inicios de la participación social desde una perspectiva nacional a su manifestación en el contexto local, en este apartado históricamente el concepto es acuñado a aspectos políticos y al mismo tiempo en la actualidad es un término muy desgastado y poco legitimado por las diversas experiencias que se acumulan en la mente del ciudadano. La idea es pasar de la participación social a la gestión social, este proceso es la base fundamental de la investigación. (p.117)
11	LIBRO	CONCEPTO Y CARACTERISTICAS	sexton, Daniele. (2002). Gestión Social de los Recursos Naturales y Territorios. CICDA y Consorcio CAMAREN. Quito.	https://www.avaf.org.es/posta/553/full/gestion-social-de-los-recursos-naturales-y-territorios-guia-metodologica	2002	Es una guía metodológica que parte desde el análisis de modelos de desarrollo y el contexto de la región andina en países como Ecuador, Bolivia y Ecuador. Su centro es la gestión social en el ámbito de los recursos naturales en contextos territoriales en contra de perspectivas que se enfocan en las dinámicas del mercado. Además, desde una metodología de análisis de casos, es decir, utiliza el recurso de la práctica para abordar la teoría. Aplica en su segundo capítulo un análisis de la gestión social desde el ámbito	entender el concepto de gestión social subrayando la eficiencia y los límites de esta frente a los recursos.	La gestión social no promueve la igualdad entre actores para los derechos de acceso y uso de los recursos naturales sino la equidad: reconoce el proceso histórico y social que fundamenta los derechos y diferencias de derechos. Permite que los actores incorporen valores históricos, éticos, ecológicos y económicos para regular el acceso y el uso de los recursos y bienes comunes y para la búsqueda de soluciones a los derechos de conservación de estos bienes y recursos.

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

FICHA RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO - RAF								
TIPO DE TEXTO	CATEGORIA	TITULO	FUENTE	AÑO	RESUMEN	OBJETIVOS	CONCLUSIONES	
11	LIBRO	CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS	sexton, Daniele. (2002). <i>Gestión Social de los Recursos Naturales y Territorios</i> . CICDA y Consorcio CAMAREN, Quito.	https://www.avsf.org/es/posta/53/full/gestion-social-de-los-recursos-naturales-y-territorios-guia-metodologica	2002	Es una guía metodológica que parte desde el análisis de modelos de desarrollo y el contexto de la región andina en países como Ecuador, Bolivia y Ecuador. Su centro es la gestión social en el ámbito de los recursos naturales en contextos territoriales en contra de perspectivas que se enfocan en las dinámicas del mercado. Además, desde una metodología de análisis de casos, es decir, utiliza el recurso de la práctica para abordar la teoría. Aplica en su segundo capítulo un análisis de la noción Gestión social desde 4 ámbitos ¿qué es? ¿Qué abarca el concepto? ¿Cuáles son sus criterios? y los límites del concepto. Su objetivo en este capítulo es entender el concepto de gestión social subrayando la eficiencia y los límites de esta frente a los recursos. En esta medida su perspectiva de gestión	entender el concepto de gestión social subrayando la eficiencia y los límites de esta frente a los recursos.	La gestión social no promueve la igualdad entre actores para los derechos de acceso y uso de los recursos naturales sino la equidad: reconoce el proceso histórico y social que fundamenta los derechos y diferencias de derechos. Permite que los actores incorporen valores históricos, éticos, ecológicos y económicos para regular el acceso y el uso de los recursos y bienes comunes y para la búsqueda de soluciones a los desafíos de conservación de estos bienes y estos recursos. (p. 239)
12	ARTICULO	CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS	Ruiz, K. Teoría y práctica de la Gestión Social. El Papel del gestor social.	https://mail.google.com/mail/u/1/#inbox?projector=1	NR	El documento pretende mostrar cual es el papel del gestor social en los diversos procesos comunitarios en los cuales interviene. Así mismo dar a conocer cuales son los elementos base de la Gestión social para poder llevar a cabo cada encuentro con la comunidad y de esta manera lograr un impacto positivo. Finalmente se da a conocer algunas de las teorías que han estado inmersas en los procesos de desarrollo.	Dar a conocer cuales son las principales funciones de un gestor social tanto en comunidad como en las instituciones.	fundamental tener en cuenta la participación, el desarrollo, el papel de los gestores sociales dentro de cada uno de los territorios.
13	CAPITULO	CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS	Hintze, Jorge. (2017). <i>Modelos organizativos para la gestión social y sus lógicas</i> . En M. Chiara, I. Arriaga, & M. Di Virgilio, <i>Gestión de la política social: conceptos y herramientas</i> (págs. 87-118). Buenos Aires: Universidad Nacional de General Sarmiento – Prometeo.	https://mail-attachment.googleusercontent.com/attachment/u/0/?ui=2&ik=5ea47c2edd&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1632794944618191980&th=16a8da39e9053c6c&view=att&disp=inline&realattid=f_ivcsq7p10&asasdoar=ANGid9oNOnRHI_kD3q4Wsd6NKvvhFXG9t&YLJRGX5FjoWF2v390VvTfBb69mwzW4e8G1R9XX4hN7aod3XKjTvRze0z4tjMBaQm7cV3jxLDLvgzviLcoY2ZHeRL60	2017	Este capítulo da a conocer y aborda la Gestión Social no solo desde los impactos si no que desde los recursos como lo menciona el autor. Se pretende dar a conocer como la Gestión Social es una organización que requiere así mismo de recursos para poder ejecutar sus procesos con comunidades. En esta medida la utilización de los recursos implica una organización de los mismos a través del trabajo, sin embargo, los elementos centrales de este capítulo se encuentran en los modelos organizativos, siendo así, primero determina las formas de organizaciones como empresas y su tipo, como también las instituciones que funcionan según modelos diferentes; de ahí que la articulación en modelos red de estas formas de	Dar a conocer procesos externos con instituciones para poder llevar a cabo y dar a conocer como la participación y la gestión se construyen y se transforman.	Importante tener en cuenta que la participación de la comunidad es fundamental para cada uno de los procesos.
14	CAPITULO	CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS	Aguilar, A. (2015) <i>Hacia un modelo de Gestión Social y desarrollo humano transformador</i> . En Idarraga, A. Et al. <i>Matices y horizontes</i> . (pp. 53-112). Barranquilla, Colombia.	https://mail-attachment.googleusercontent.com/attachment/u/0/?ui=2&ik=5ea47c2edd&attid=0.2&permmsgid=msg-f:1632794944618191980&th=16a8da39e9053c6c&view=att	2015	Este capítulo pretende dar a conocer los resultados del proyecto de investigación el cual se llevo a cabo, así mismo, dar a conocer la propuesta del modelo de Gestión Social en la que se pretende enfatizarla en el contexto institucional. A lo largo de todo el documento se le ha dado fundamento al proceso de la participación, la cual es muy importante para poder	Analizar el modelo de Gestión Social y el desarrollo humano transformador en los procesos de intervención del Trabajo Social.	En esta perspectiva la gestión en la disciplina de Trabajo Social se ha fundamentado en la ética del desarrollo motivando a las personas, familias, grupos y sociedades a direccionar sus esfuerzos a la creación de cimientos de justicia social para la preservación de la vida como uno de los fines primordiales del desarrollo, a convocar a las

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

		FICHA RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO - RAE						
	TIPO DE ÍTEM	CATEGORÍA	TÍTULO	FUENTE	AÑO	RESUMEN	OBJETIVOS	CONCLUSIONES
15	DOCUMENTO	CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS	CEPAL (1997). La Gestión Social: Notas para su estudio.	https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/31012/8/708603_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y	1997	En el siguiente documento se pretende dar a conocer el proceso de la gestión, su relación con los programas sociales y los diferentes tipos de administración pública, así mismo, dar a conocer los análisis de dichas funciones.	El propósito de esta investigación es aportar al conocimiento sobre los modelos de gestión en los programas y proyectos sociales. Para ello, pretende identificar los problemas básicos que se enfrentan en las etapas del ciclo de gestión y elaborar propuestas	Partir de programas que han sido, o no, exitosos no es de utilidad como criterio de selección de los casos de estudio, dado que ello exigiría una medición previa del impacto obtenido en cada caso. La selección se produce identificando casos representativos del universo analítico, generando
16	DOCUMENTO	CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS	CEPAL. (1998). Gestión de Programas Sociales en América Latina. Volumen I	https://mail-attachment.socorusercontent.com/attachment/u/0/?w=2&ik=5a47c2e6d&attid=0.4&permmsgid=msg-f:1.632794944618191980&th=1.6a8da39e9055c6c&view=att&disp=inline&realattid=f_vrchl_pk43&adddat=ANGrdj9v86F	1998	Dicho documento pretende mostrar generalidades y relaciones de la Gestión Social con la participación, el desarrollo humano, a través de sus funcionalidades, modelos y características. De igual manera muestra las dimensiones centrales del proceso de la Gestión en los programas sociales (Organización, dirección, programación, ejecución, monitoreo, evaluación de impacto), las cuales son de gran importancia debido a que es por medio de estas herramientas que se puede	Son generar conocimientos sobre la gestión de distintos tipos de programas y proyectos, permitiendo: i) construir un modelo para el análisis, la identificación y explicación de los problemas principales de gestión de los programas y proyectos sociales; 10 ii) presentar propuestas metodológicas para mejorar el impacto externo y la eficiencia interna de los programas y proyectos	En este documento se presenta el marco analítico para el estudio de diferentes experiencias de gestión de programas y proyectos sociales en países de América Latina. Se pretende describir y explicar cada uno de los casos seleccionados, pero además el estudio tiene un propósito aplicado, pues está orientado a desarrollar instrumentos y metodologías que mejoren su gestión. p.7
17	DOCUMENTO	CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS	Ramirez, D et al. Gestión social: Herramienta para la inclusión de mujeres en situación de discapacidad.—Facultad de Rehabilitación y Desarrollo Humano. Bogotá: Editorial Universidad del Rosario, 2008. 45 p.—(Serie Documentos de Investigación; 33).	https://mail.socorle.com/mail/u/0/#inbox/FMfcxwCzeDZ3kQVbZDGTPhDfvtTn/proyecto=1&messagePartId=0.1	2008	El documento pretende dar a conocer como lo plantea en su objetivo ver la gestión social como una estrategia de fortalecimiento para mujeres que se encuentran en situación de discapacidad, así mismo, la discapacidad es vista como una problemática para este grupo de personas debido a que se generan una serie de exclusiones tanto sociales como laborales, por eso se buscan herramientas las cuales ayuden para el crecimiento personal de estas personas. La gestión social es una de esas herramientas las cuales ayudan a cambiar esas situaciones en frente de la sociedad.	Presentar la gestión social como una estrategia facilitadora de la inclusión de las mujeres en situación de discapacidad.	la gestión social como estrategia de inclusión para mujeres con discapacidad, queda abierta la posibilidad para los profesionales de la salud de explorar este campo para el abordaje de esta problemática que concierne al Estado y a la sociedad en conjunto.
18	CAPITULO	CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS	Torrens, Joao. (2017). Hacia un Desarrollo Territorial Incluyente: Marco Conceptual. Cuadernos de Trabajo sobre Inclusión N. 1. Ed. IICA, Ecuador. Obtenido de http://repositorio.iica.int/bitstream/11324/2710/1/BVE17038764e.pdf	https://mail.socorle.com/mail/u/0/#inbox/FMfcxwCzeDZ3kQVbZDGTPhDfvtTn/proyecto=1&messagePartId=0.2	s/d	Este documento discute el ejercicio de la gestión social en el marco de los territorios agrícolas, conteniendo las problemáticas de los sectores rurales cuyo proyecto económico es la agricultura en el contexto de la globalización y el modelo económico contemporáneo, donde estos espacios son usualmente caracterizados por la desigualdad, la pobreza y el abandono. En este contexto el texto plantea la aplicación de diversos conceptos útiles para la gestión social, además de proponer unos mecanismos para establecer un modelo de gestión social de los territorios.	Compartir avances, productos intermedios y versiones avanzadas de bienes públicos generados en procesos territoriales, nacionales, regionales o hemisféricos asociados al proyecto insignia de inclusión en la agricultura y los territorios rurales. Las iniciativas de inclusión social, económica y política de las agriculturas familiares para la dinamización de los territorios rurales.	
19	CAPITULO	CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS	Repetto, F. (2017). El marco institucional de las políticas sociales: Posibilidades y restricciones para la gestión social. En M. Chiara, I. Arriaga, & M. Di Virzilio, Gestión de la	http://repositorio.iica.int/bitstream/11324/2710/1/BVE17038764e.pdf	2017	Lo que este capítulo se propone explorar, en consecuencia, es de qué se habla cuando se hace referencia al marco institucional, pero no para el mero ejercicio analítico sino para entender el modo en que dicho marco (o entramado) afecta al conjunto del proceso de la política social, inscribiéndose allí los aspectos propiamente de gestión. (p.141)	Validar el marco institucional de las políticas sociales y la restricción para la gestión social	contribuir al fortalecimiento de asociaciones, cooperativas y otras formas de organización y cooperación de los productores rurales, en las diferentes dimensiones de las actividades rurales (producción agropecuaria, forestal, acuícola, micro finanzas y crédito solidario, agroindustrialización, comercialización, artesanía, turismo rural, admisión de máquinas.

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

	TIPO DE TEXTO	CATEGORIA	TITULO	FUENTE	AÑO	RESUMEN	OBJETIVOS	CONCLUSIONES
19	CAPITULO	CONCEPTO Y CARACTERISTICAS	Repetto, F. (2017). El marco institucional de las políticas sociales: Posibilidades y restricciones para la gestión social. En M. Chiara, I. Arriaga, & M. Di Virgilio, Gestión de la política social: conceptos y	http://repositorio.lica.int/bitstream/11324/2710/1/BVE17038764e.pdf	2017	Lo que este capítulo se propone explorar, en consecuencia, es de qué se habla cuando se hace referencia al marco institucional, pero no para el mero ejercicio analítico sino para entender el modo en que dicho marco (o entramado) afecta al conjunto del proceso de la política social, inscribiéndose allí los aspectos propiamente de gestión. (p.141)	Validar el marco institucional de las políticas sociales y la restricción para la gestión social	contribuir al fortalecimiento de asociaciones, cooperativas y otras formas de organización y cooperación de los productores rurales, en las diferentes dimensiones de las actividades rurales (producción agropecuaria, forestal, acuícola, micro finanzas y crédito solidario, agroindustrialización, comercialización, artesanía, turismo rural, adquisición de máquinas, equipamientos e insumos, asesoría técnica y
20	ARTICULO	CONCEPTO Y CARACTERISTICAS	Díaz, P. Gonzales, P. (2012). El discurso de Paulo Freire en la gestión social del recurso humano. Observatorio laboral revista venezolana, volumen 5	http://servicio.bc.ve.edu.ve/face/s/revista/lanet/lanetv5n10/art5.pdf	2012	El propósito de este trabajo es destacar la importancia que tiene en las organizaciones el recurso humano para el logro de los objetivos. Entre las principales reflexiones, se destaca que la gestión social, en base a los aportes de Paulo Freire, es una forma diferente de vida y de	describir un modelo de gestión social basado en los aportes de Paulo Freire, donde el rol protagónico de la organización lo tenga el recurso humano	Es así, como la gestión social se reviste de importancia al buscar mejorar la calidad de vida de todas las partes interesadas e involucradas con una organización, lo que se traduce en términos de proporcionar herramientas para su bienestar, felicidad y satisfacción como individuo,
21	ARTICULO	CONCEPTO Y CARACTERISTICAS	Silva, G. Viteri, A. (2007). Construcción de un modelo de gestión social para empresas comunitarias. Caso: Mercados móviles de la ciudad de Cali. Entramado, volumen 3 (1),	https://mail.google.com/mail/u/0/?tab=wm#inbox.FMfczrwCepWhCnRBIQmxxvdDVLpwNw?projector=1&messagePartId=0.3	2007	Este artículo da a conocer un Modelo de Gestión Social implementado en empresas comunitarias de los mercados móviles de la ciudad de Cali. Se propone un modelo de gestión social desde las siguientes variables: estructura empresarial, planeación, tecnología, evaluación de desempeño.	Proponer un modelo de gestión social	
22	DOCUMENTO	CONCEPTO Y CARACTERISTICAS	Martínez, R. Fernández, A. (s/d). Metodologías e instrumentos para la formulación evaluación y monitoreo de programas sociales. Gestión social: conceptos básicos.	https://mail.google.com/mail/u/0/?tab=wm#inbox.FMfczrwCepWhCnRBIQmxxvdDVLpwNw?projector=1&messagePartId=0.3	S/D	El documento da cuenta inicialmente de los conceptos básicos de Política social, su operacionalización, los componentes, objetivos, metas, impacto, proceso de producción con la gestión y proyectos sociales, y finalmente el paso a paso para desarrollar una política, un programa y proyecto social.	Describir las metodologías e instrumentos para la formulación y evaluación de programas sociales.	Las redes sociales de trabajo se han diseñado con base en especialidades y saberes desarrollados a través de la experiencia; aprovechando la diversidad y cantidad de unidades productivas que hay en la zona, se clasificaron en artesanales, oficios, culturales y deportivas,
23	ARTICULO	CONCEPTO Y CARACTERISTICAS	Gaviria, G. (2017). Las técnicas de la "Gestión social" de poblaciones impactadas por proyectos hidroeléctricos como instrumento de gobierno.	https://mail.google.com/mail/u/0/?tab=wm#inbox.FMfczrwCepWhCnRBIQmxxvdDVLpwNw?projector=1&messagePartId=0.2	2017	El artículo busca analizar las técnicas y prácticas de la gestión social en la construcción de proyectos hidroeléctricos. Este abordaje permitió la desnaturalización de esas técnicas y prácticas, para situarlas en una lógica más amplia de expansión del capital, donde la autogestión de los afectados juega un papel central. El problema que se aborda en este trabajo es el desplazamiento de la población el cual está siendo generado por la construcción de proyectos hidroeléctricos.	En este artículo nos proponemos presentar los análisis y resultados de abordar el plano de las técnicas de la "Gestión Social" reconstruido como el conjunto de líneas de fuerza (Deleuze, 1991), retomado bajo la denominación de techné de gobierno por Dean (2010). (p.392)	Se realiza una investigación sobre dichos procesos que se llevan a cabo en las hidroeléctricas, básicamente teniendo en cuenta que el desplazamiento de la población está siendo generado por las construcciones.
24	BLOG	CONCEPTO Y CARACTERISTICAS	Banegas, L. (27/02/2014). La gestión social, efecto de conceptos evolucionados [mensaje en un blog] Recuerdo da.	https://reddolac.org/profiles/blog/la-gesti-n-social-efecto-de-conceptos-evolucionados	2014	El Blog da cuenta de los inicios de la gestión social, la asistencia y el servicio social y el Trabajo Social. Como otras disciplinas y metodologías como el Trabajo social, el servicio y la asistencia social, la sanación social, han sido, esta y como lo menciona al	Realizar una descripción de cada uno de los procesos que se llevaron a cabo para el surgimiento de la gestión social.	Se definen los conceptos de trabajo social, servicio social y asistencia con el fin de dar a conocer como estas han influido en la evolución de la gestión social.

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

FICHA RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO - RAJ								
TIPO DE TEXTO	CATEGORIA	TITULO	FUENTE	AÑO	RESUMEN	OBJETIVOS	CONCLUSIONES	
24	BLOG	CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS	Banegas, L. (27/02/2014). La gestión social, efecto de conceptos evolucionados [mensaje en un blog] Recuperado de https://reddolac.org/profiles/blogs/la-gesti-n-social-efecto-de-conceptos-	https://reddolac.org/profiles/blogs/la-gesti-n-social-efecto-de-conceptos-evolucionados	2014	El Blog da cuenta de los inicios de la gestión social, la asistencia y el servicio social y el Trabajo Social. Como otras disciplinas y metodologías como el Trabajo social, el servicio y la asistencia social, la gerencia social, han sido parte y como lo menciona el autor son un efecto de conceptos evolucionados para la gestión social.	Realizar una descripción de cada uno de los procesos que se llevaron a cabo para el surgimiento de la gestión social.	Se definen los conceptos de trabajo social, servicio social y asistencia con el fin de dar a conocer como estas han influido en la evolución de la gestión social.
25	DOCUMENTO	CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS	ALCALDIA DE GUAITARILLA	http://cfim.esap.edu.co/bancom/edios/documentos/20pdf/guaitarillanar%C3%B1opags2013.pdf		En el desarrollo de este periodo nuestra oficina trabajará mediante proyectos realizables de alternativas comunitarias en los diferentes campos de gestión social convirtiéndose así en un enlace social para todo nuestro municipio de Guaitarilla.	Promover acciones coordinadas para mejorar significativamente los programas de nuestro municipio con el fin que todas las personas más vulnerables tengan las mismas capacidades y oportunidades para alcanzar una igualdad social junto con la participación comunitaria y el abordaje de alternativas de desarrollo local.	Dar a conocer proyectos que se llevan a cabo en el municipio con respecto a intervenciones de gestores sociales.
26	ARTICULO	CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS	Sanchez, L. Investigación social en instituciones. Desafíos y retos desde la Gestión Social. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. 2012	https://mail.google.com/mail/u/0/?tab=wm#inbox/FMfczwx/CepZzXttenzDmVqWRaBTzlvZ?projector=1&messagePartId=0	2012	El documento da a conocer la importancia de la Investigación social en contextos de las instituciones y como desde la Gestión social se presentan ciertos desafíos. Se clarifica de igual manera que la investigación social ha sido una herramienta la cual permite la comprensión de contextos y realidades en las cuales se presentan ciertas dificultades.	Dar a conocer los procesos que desde gestión social se orientan a reconocer la importancia de la investigación para el entendimiento y diagnóstico de problemáticas específicas para el establecimiento de líneas de acción desde la gestión social.	El documento finalmente dio a conocer los procesos que se llevan a cabo y se orientan desde la gestión social para entender las problemáticas.
27	ARTICULO	CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS	Tenório, F. G. (1998). Gestão social: uma perspectiva conceitual. Revista de Administração Pública. Em: Rio de Janeiro	http://bibliotecadigital.fev.br/ojs/index.php/rap/article/viewFile/7754/6346	1998	Artículo teórico gestión que realiza una precisión teórica del concepto de gestión social abordado desde la teoría comunicativa de Habermas realizando una diferenciación entre gestión social y gestión estratégicas y sus modelos de aplicación.	Establecer la diferencia teórica del concepto de gestión social para su aplicación práctica	Finalmente se dio a conocer las diferencias entre gestión social, gestión estratégica y los modelos de aplicación. así mismo, el abordaje desde la teoría comunicativa.

Anexo 4. Matriz Aplicabilidad

	E	F	G	H
	CITA TEXTUAL	PÁGINA DE LA CITA	CATEGORÍA	CATEGORÍAS QUE EMERGEN
1	"La definición más completa y compleja de hábitat social que conocemos la debemos al arquitecto argentino Victor Pelli. Este investigador entiende el hábitat social como un sistema de situaciones físicas, sociales, económicas, jurídicas, políticas y simbólicas que están interrelacionadas, de forma que un cambio en una de ellas afecta a las demás."	15	Aplicabilidad	habitat
2	"La URBS se refiere a la dimensión física, formal, del hábitat. (...) fundamentalmente de nuestro medio físico y natural, de la forma de la ciudad y de la ordenación del territorio. La CIVITAS es la raíz de la civilización. Nos remite a la sociedad que da origen a la URBS y que expresa a través de ella su cultura, sus valores, su organización económica. La POLIS nos remite a la dimensión organizativa y administrativa de la vida en la ciudad y en el territorio, a cómo se toman las decisiones sobre el mismo, a quiénes las toman, cómo se distribuye el poder. " Estas tres dimensiones, de la ciudad que entendemos válidas para el hábitat social, sea rural o urbano, se relacionan entre si de modo dialógico y recursivo. Son complementarias y cualquier transformación en una de ellas es causa de transformaciones en las otras" para este autor es necesario que estos tres aspectos dialoguen sin embargo es la polis el caracter mas descartarble dado que es preciso reconstruirla para recuperar el habitat dado que la democracia esta tecnocratizada dicho proceso a traves de la participacion social.	16	Aplicabilidad	triangulo del habitat social
3	"A los procesos en los que la sociedad en su conjunto y los usuarios en particular adquieren un rol protagonista en la producción del hábitat les llamamos, siguiendo a Enrique Ortiz, "producción social del hábitat". "El mercado ofrece productos fuera de su alcance económico y el estado no supe estas carencias de forma suficiente. El concepto de producción social del hábitat surge en este contexto y es acuñado por técnicos que se acercan al estudio del fenómeno de la autoproducción de viviendas, tratan de acompañarlos técnicamente y teorizan a partir de estas experiencias."	17	Aplicabilidad	produccion social del habitat
4				

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

	E	F	G	H
5	"En la medida en que el énfasis se ubica en la toma de decisiones durante el proceso y se reclaman espacios de participación, aplicamos a estos procesos el concepto de gestión social del hábitat. Por Gestión Social del Hábitat entendemos, pues, todos los procesos tendentes a la producción o transformación del hábitat existente en los que la iniciativa social tiene un papel activo en la toma de decisiones."	18	Aplicabilidad	gestión social del hábitat
6	El desarrollo de la economía solidaria ha sido impulsado por el surgimiento de nuevas formas de gestión, la gestión social, que de la misma manera como se ha mencionado en economía, ha sido crítica de las formas de gestión dominantes.	705	Aplicabilidad	Desarrollo
7	La Gestión social ha permitido generar una visión alternativa a los modelos de gestión piramidal o gestión empresarial, que conceptualmente y en la práctica se articulan de arriba hacia abajo. La concepción de la gestión social apunta, desde una perspectiva crítica epistemológica, a la organización de la gestión desde abajo hacia arriba.	705	Aplicabilidad	gestión social.
8	Su característica principal es la horizontalidad en la toma de decisiones y en la definición de los procesos de producción. Por tanto es igualitarista, democrática y adaptativa al medio socio-cultural. Esta visión de la gestión social es totalmente complementaria a las nuevas formas de organización socio-económica.	705	Aplicabilidad	Producción
9	Revisadas las bases epistemológicas de economía solidaria y su vinculación a la descentralización socio político - económica, se plantea que su vínculo conceptual articulador es la participación de las trabajadoras y trabajadores en las decisiones propias de la producción y la redistribución de sus resultados. Por tanto, es una forma de organización productiva altamente vinculada a la democracia participativa y protagónica de los sujetos sociales. Con esto se fortalece la democracia en los ámbitos políticos, sociales, económicos, culturales e identitarios de los actores sociales de base, logrando la máxima expresión de descentralización político-administrativa de un Estado republicano.	720	Aplicabilidad	Economía solidaria, Participación
10	la gestión social se articula con las ideas de la economía solidaria y la descentralización, a partir de fundamentos compartidos. La gestión social se fundamenta en un sujeto social de carácter ciudadano (sociedad civil) que participa y decide en un ámbito territorial, en pro del desarrollo de su comunidad.	720	Aplicabilidad	Economía solidaria.

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

	E	F	G	H
11	la vinculación conceptual de la gestión social con el cooperativismo, está en que ambas son formas de producción social y se sustentan en la participación de los actores sociales en las decisiones sobre qué y cómo hacer. Por tanto, profundizan la democracia y la modernizan bajo los principios de la participación activa de los sujetos socio-políticos. De hecho, la forma de gestión de una organización cooperativa tiene su referente en la gestión social, siempre y cuando sea democrática y deliberativa, como lo plantea la gestión social en su matriz de principios.	721	Aplicabilidad	Participación, actores sociales
13	Investigación, pues el programa entiende la gestión social como el proceso gerencial dialógico que comparte la autoridad decisoria entre los participantes de la acción. Desde su creación, en 1990, el mismo desarrolla actividades a partir de los siguientes pares de palabras-categorías: Estado-sociedad, capital-trabajo y mercado-sociedad, así como gestión estratégica, gestión social y ciudadanía deliberativa. Por lo tanto, el concepto de gestión social se basa en la comprensión de la inversión de estos los pares de palabras y el concepto de ciudadanía deliberativa.	4	Aplicabilidad	Ciudadanía
14	Los Comudes tienen como competencias comunes en sus leyes promover la participación de todos los segmentos de la sociedad local, organizados o no, en la discusión de los problemas y la identificación de las potencialidades, así como definición de políticas públicas de inversión y acciones que apunta al desarrollo económico y social de los municipios; organizar y realizar las audiencias públicas necesarias, en las que la sociedad local discutirá y elegirá las prioridades municipales; elaborar el Plan Estratégico de Desarrollo municipal; promover y fortalecer la participación de la sociedad civil para buscar su integración regional; realizar la interfaz con las actividades de CoredeNorc buscando articulación con el Estado; constituir un espacio de discusión y formulación de propuestas para servir como subsidio a la elaboración de los Planes Plurianuales (PPA), Leyes de Directrices Presupuestarias (LDO) y de los Presupuestos (OA) municipales y estatales, así como articular políticas públicas orientadas al desarrollo; acompañar y fiscalizar la ejecución de las acciones o inversiones elegidas en el Comi e incluidos en los presupuestos	15	Aplicabilidad	organo de participación
	Las prácticas de gestión social, en el contexto de este trabajo, son acciones tomadas por la empresa para llevar al máximo el impacto de sus contribuciones en dinero, tiempo, productos, servicios, influencias, administración del conocimiento y otros recursos que dirige hacia las			Conocimientos, recursos

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

	E	F	G	H
15	Las prácticas de gestión social, en el contexto de este trabajo, son acciones tomadas por la empresa para llevar al máximo el impacto de sus contribuciones en dinero, tiempo, productos, servicios, influencias, administración del conocimiento y otros recursos que dirige hacia las comunidades en las cuales opera.	55	Aplicabilidad	Conocimientos, recursos
16	Desde el punto de la gestión del conocimiento, el componente externo de la RSC lo formarán los conocimientos compartidos y explícitos entre la sociedad y la propia empresa. Por su parte, el componente interno lo formarán los conocimientos que la empresa posee para gestionar la RSC externa y alcanzar sus metas (Hofer y Schendel, 1978).	55	Aplicabilidad	Sociedad
17	Dichos argumentos vienen a apoyar la idea de que las empresas tienen unas capacidades (prácticas de gestión sociales) que impulsan la creación de la RSC en un periodo más breve. Además, tal como Davis (1960) sugiere, la presencia de estas prácticas posibilitará que cuando no se alcancen las expectativas del público interesado o stakeholders, las empresas aprendan rápidamente a hacer bien su función social y así recuperar la lealtad y confianza entre los stakeholders, y conseguir así un público más tolerante y más propenso a mantener su confianza en tiempos de crisis.	57	Aplicabilidad	Capacidades, gestión
18	Una gestión eficiente del conocimiento permitirá optimizar el impacto de las iniciativas de superación de la pobreza y la exclusión social, no solo mediante la puesta a disposición de estadísticas e indicadores, sino también a través de la diseminación de información de seguimiento de los principales programas sociales implementados en la región y por medio de la generación de espacios interactivos que permitan la cristalización del conocimiento no escrito, no pasado por el cedazo de la codificación.	7	Aplicabilidad	Conocimiento, programas sociales
19	La gestión de conocimientos implica generar instancias que permitan el intercambio del conocimiento explícito o codificado y del tácito, que equivale al saber que se produce y emplea en las acciones cotidianas y que no ha sido transformado en conocimiento formalizado.	10	Aplicabilidad	conocimiento, acciones
	La complejidad de las tareas de gestión del conocimiento condujo a muchas organizaciones y empresas de países desarrollados a sumar a los encargados tradicionales de la información, tales como bibliotecarios y documentalistas, un nuevo especialista, el gestor de información (knowledge managers), que desempeña funciones de intermediación entre			Gestión, conocimiento, Desarrollo

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

	E	F	G	H
20	La complejidad de las tareas de gestión del conocimiento condujo a muchas organizaciones y empresas de países desarrollados a sumar a los encargados tradicionales de la información, tales como bibliotecarios y documentalistas, un nuevo especialista, el gestor de información (knowledgemanagers), que desempeña funciones de intermediación entre el conocimiento existente en el ambiente externo a la institución y las necesidades de información de esta.	10	Aplicabilidad	Gestión, conocimiento, Desarrollo
21	La gestión estratégica de la reforma del Estado resulta crucial conocer qué acciones gubernamentales pueden ser objeto de descentralización económica, cuáles pueden ser políticamente descentralizadas, mantenerse en el centro o ser recentralizadas, y que tareas desempeñaran los gobiernos locales dentro de cada uno de sus dos papeles.	5	Aplicabilidad	Estado, gestión, economía, descentralización, recentralización.
22	Con la descentralización, la gestión de la educación, ya que se encontraba en gran parte bajo responsabilidad de estados y municipios, fue transferida completamente a estos niveles, los que deben dedicar al sector al menos un 25% de las transferencias que reciben del sistema tributario nacional.	9	Aplicabilidad	Estados
23	En cuanto al sistema de gestión de servicios asistenciales de salud, recientemente instaurado, aunque todavía es incipiente en lo que se refiere a los establecimientos públicos, representa sin duda un cambio sustancial y una profundización del proceso de descentralización, al implicar una transferencia de funciones de provisión desde gobiernos subnacionales a productores independientes.	12	Aplicabilidad	Asistencial, gestión, descentralización
24	La gestión de la política social nacional durante la década de 1990 enfatizó la implementación de los programas de atención en salud y educación, mientras que en la década actual se ha concentrado en atender a la población desplazada y en situación de pobreza extrema.	13	Aplicabilidad	Política social, gestión, educación, programas
25	en Cundinamarca la institucionalidad del departamento encargada de la planificación y gestión de la política social, cuenta con tres instancias del gobierno central y dos en el sector descentralizado.	41	Aplicabilidad	Planificación, gestión pública.
26	existen múltiples sistemas, programas e instituciones y cada uno de ellos define su modelo de gestión, incluyendo los escenarios de coordinación con departamentos y municipios.	35	Aplicabilidad	Programas, instituciones
	Los funcionarios territoriales diferencian con facilidad la gestión de las diferentes agencias nacionales. Además se encuentra que hay muy pocas diferencias en los conceptos recopilados en las entrevistas realizadas en los departamentos y municipios visitados.			Gestión, territorio.

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

	E	F	G	H
27	Los funcionarios territoriales diferencian con facilidad la gestión de las diferentes agencias nacionales. Además se encuentra que hay muy pocas diferencias en los conceptos recopilados en las entrevistas realizadas en los departamentos y municipios visitados.	43	Aplicabilidad	Gestión, territorio.
28	En este marco, desde la perspectiva de una gestión integral de las políticas sociales se incorpora la noción de “gestión de la proximidad”. ⁶⁹ Los autores Carré y Deroubaix (2006) proponen distinguir entre una proximidad espacial o territorial y una proximidad organizacional para interpretar los procesos involucrados en la gestión de redes territoriales.	135	Aplicabilidad	Políticas sociales
29	Desde el enfoque de “gestión de la proximidad”, cuando los actores organizan su accionar orientados a la innovación e integración de las políticas (Gomá y Blanco,2002), requieren –para su interacción en procesos de toma de decisiones con proyectos públicos compartidos–, de una nueva configuración del territorio, una imagen de territorio-red que les permita la convergencia de elementos de conectividad (virtual) y proximidad (espacial y organizacional).	135	Aplicabilidad	Innovación, integración, políticas
30	Chile como País, en los últimos años ha vivido grandes transformaciones tanto en lo social, político. Tecnológico y económico De aquí surge además la necesidad de dar inicio a un proceso modernizador del Estado, Sin embargo, esta nueva forma de hacer gestión, ha exigido cambios trascendentales en el sector público, orientando su accionar a una mayor participación de todos los sectores de la sociedad, donde el espacio local cobra relevancia, al constituirse en el lugar fundamental para el desarrollo del país.	71	Aplicabilidad	político, social, económico, gestión, participación.
31	la Ilustre Municipalidad de Rancagua, formulo una nueva modalidad de intervención expresada en una nueva Gestión Municipal, capaz de laborar un proyecto marco, que tuviera como eje central los procesos de descentralización municipal y promoción de la participación ciudadana, dos dimensiones de la gobernabilidad en lo local	71	Aplicabilidad	Gestión, proyecto.
	En este escenario democrático, los CDC se proponen como labor fundamental para el trabajo del desarrollo local, a través de sus propósitos: Promover el desarrollo y la identidad local; impulsar la descentralización de la gestión municipal; promover el fortalecimiento del poder local; potenciar la participación activa y consiente de la ciudadanía, promoviendo mecanismos de gestión territorial; Promover y asesorar técnico-metodológicamente la generación de micro planes de	72	Aplicabilidad	Democracia, desarrollo, identidad

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

	E	F	G	H
32	En este escenario democrático, los CDC se proponen como labor fundamental para el trabajo del desarrollo local, a través de sus propósitos: Promover el desarrollo y la identidad local; impulsar la descentralización de la gestión municipal; promover el fortalecimiento del poder local; potenciar la participación activa y consiente de la ciudadanía, promoviendo mecanismos de gestión territorial; Promover y asesorar técnico-metodológicamente la generación de micro planes de desarrollo de barrio.	72	Aplicabilidad	Democracia, desarrollo, identidad
33	Poner en marcha las políticas de descentralización y de gestión social sobre la base de la participación, autonomía, identidad y poder local, implicó crear espacios de encuentro y participación social en el ámbito local y comunitario, generando instancias de integración entre el Municipio y la Sociedad Local y promoviendo iniciativas, programas y proyectos, en una acción concertada con la comunidad y en virtud del mejoramiento de su calidad de vida. Con la implementación de 6 Centros de Desarrollo Comunitario ³¹ , la DIDECO, y en particular el Departamento de Desarrollo Local, se propuso llevar adelante dichas políticas en el ámbito del desarrollo social.	75	Aplicabilidad	participación, comunidad, desarrollo.
34	Como se puede observar, en el desarrollo local son elementos fundamentales el territorio, la población y los recursos. El gobierno local, comunal y/o municipal aporta las capacidades políticas y administrativas propias del régimen local existente, facilitando los escalamientos verticales y horizontales de las políticas, planes, programas y proyectos que se ejecutan en ese nivel. Los temas relacionados con la descentralización y la participación son propios de la gestión municipal y se relacionan con las transferencias de competencias, recursos y capacidades.	79	Aplicabilidad	Territorio, población, recursos
35	La gestión, en su dimensión práctica exige mediar, alcanzar consensos y	13	Aplicabilidad	Comunidad, ambito social,
36	Los objetivos de la gestión comunitaria pueden variar según la comunidad	13	Aplicabilidad	Gestión comunitaria, planeación,
37	En primer lugar, el establecimiento y conservación de canales de	13	Aplicabilidad	Comunicación, estrategias,
38	La segunda táctica consiste en que las autoridades locales toleren la	14	Aplicabilidad	Organización social.
39	La aceptación de las diferencias religiosas y políticas es la base del	14	Aplicabilidad	Religión, política, gestión
40	Actualmente, el principal organismo público responsable de la gestión	281	Aplicabilidad	Gestión pública, comunidad.
41	La gestión estatal posee la característica de centralización de atribuciones	281	Aplicabilidad	Gestión, centralización

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

	E	F	G	H
32	En este escenario democrático, los CDC se proponen como labor fundamental para el trabajo del desarrollo local, a través de sus propósitos: Promover el desarrollo y la identidad local; impulsar la descentralización de la gestión municipal; promover el fortalecimiento del poder local; potenciar la participación activa y consiente de la ciudadanía, promoviendo mecanismos de gestión territorial; Promover y asesorar técnico-metodológicamente la generación de micro planes de desarrollo de barrio.	72	Aplicabilidad	Democracia, desarrollo, identidad
33	Poner en marcha las políticas de descentralización y de gestión social sobre la base de la participación, autonomía, identidad y poder local, implicó crear espacios de encuentro y participación social en el ámbito local y comunitario, generando instancias de integración entre el Municipio y la Sociedad Local y promoviendo iniciativas, programas y proyectos, en una acción concertada con la comunidad y en virtud del mejoramiento de su calidad de vida. Con la implementación de 6 Centros de Desarrollo Comunitario ³¹ , la DIDECO, y en particular el Departamento de Desarrollo Local, se propuso llevar adelante dichas políticas en el ámbito del desarrollo social.	75	Aplicabilidad	participación, comunidad, desarrollo.
34	Como se puede observar, en el desarrollo local son elementos fundamentales el territorio, la población y los recursos. El gobierno local, comunal y/o municipal aporta las capacidades políticas y administrativas propias del régimen local existente, facilitando los escalamientos verticales y horizontales de las políticas, planes, programas y proyectos que se ejecutan en ese nivel. Los temas relacionados con la descentralización y la participación son propios de la gestión municipal y se relacionan con las transferencias de competencias, recursos y capacidades.	79	Aplicabilidad	Territorio, población, recursos
35	La gestión, en su dimensión práctica exige mediar, alcanzar consensos y	13	Aplicabilidad	Comunidad, ambito social,
36	Los objetivos de la gestión comunitaria pueden variar según la comunidad	13	Aplicabilidad	Gestión comunitaria, planeación,
37	En primer lugar, el establecimiento y conservación de canales de	13	Aplicabilidad	Comunicación, estrategias,
38	La segunda táctica consiste en que las autoridades locales toleren la	14	Aplicabilidad	Organización social.
39	La aceptación de las diferencias religiosas y políticas es la base del	14	Aplicabilidad	Religión, política, gestión
40	Actualmente, el principal organismo público responsable de la gestión	281	Aplicabilidad	Gestión pública, comunidad.
41	La gestión estatal posee la característica de centralización de atribuciones	281	Aplicabilidad	Gestión, centralización

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

	E	F	G	H
42	<p>“La actual gestión del territorio de Ilha do Mel está marcada por la centralidad de poderes en el IAP. El instituto tiene el aval para impedir decisiones votadas por el Consejo Gestor, que es presidido por un representante del Poder Público, evidenciando la autonomía de poder en manos del Estado. Esta autonomía representa límites para la sociedad, que durante décadas tuvo la responsabilidad de las acciones internas, entre los beneficios y perjuicios del proceso de desarrollo del lugar” (Telles, 2007: 71).</p>	281	Aplicabilidad	IAP, gestor, territorio, sociedad, acciones.
43	<p>La gestión territorial supone un proceso de ampliación del control, manejo y poder de decisión del uso de los recursos que existen en un determinado espacio por parte de sus actores. Por eso no basta delimitar administrativa o geográficamente un territorio, sino que es necesario también tomar en cuenta la capacidad de influir y controlar los medios, instrumentos y recursos para la toma de decisiones estratégicas sobre el uso de los recursos del espacio territorial.</p>	2	Aplicabilidad	Gestión territorial, recursos, estrategias.
44	<p>Si entendemos el territorio como un espacio socialmente construido, la gestión territorial se vuelve un factor clave para alcanzar el desarrollo. En esta línea, el enfoque territorial del desarrollo apunta a la interrelación de factores históricos, sociales y culturales en las áreas locales que generan procesos significativamente diferentes a partir de las características locales.</p>	2	Aplicabilidad	desarrollo
45	<p>el enfoque de gestión territorial, al no predefinir el territorio, las intervenciones buscan insertarse y vincularse con los procesos territoriales tal como se expresan y evolucionan en la realidad, a la del resurgimiento de lo local y la búsqueda de alternativas de diversificación de la economía local y de manejo de los recursos naturales.</p>	3	Aplicabilidad	territorio, recursos naturales
	<p>Los procesos de gestión territorial rural tienen dos rasgos fundamentales. Por un lado, como otros procesos de gestión territorial, el territorio está definido como resultado de la apropiación del espacio por parte de sus habitantes y la construcción de arreglos institucionales a escala territorial y microregional y no tanto por las características biofísicas de ese territorio particular o por las divisiones político administrativas. Por otra parte, aunque esos territorios incluyen a menudo concentraciones urbanas, a</p>	3	Aplicabilidad	territorio, dinámicas

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

	E	F	G	H
47	La gestión del territorio de la Montaña es un proceso en construcción, cuya identidad territorial se ha ido formando a partir de diversas dinámicas que se entrecruzan con la historia del acceso a la tierra y la mayor posibilidad de participación ciudadana abierta a partir de la posguerra, elementos que han producido una serie de arreglos institucionales marcando nuevas posibilidades de uso de los recursos y fortalecimiento de capital social.	8	Aplicabilidad	Territorio, participación ciudadana
48	La experiencia de gestión territorial que se viene acumulando en el Bajo Lempa se expresa a través de una serie de instrumentos de gestión del territorio que han sido construidos por ensayo y error durante los últimos años. 1. Estrategias para el desarrollo local, 2. Estrategias para el desarrollo económico y productivo, 3. Estrategia para la gestión del riesgo, 4. Incidencia en políticas públicas, 5. Ordenamiento territorial.	34	Aplicabilidad	Desarrollo, territorio, políticas.
49	el objetivo fundamental de la Planificación y Gestión del Territorio debe ser la de corregir los desequilibrios territoriales con el objetivo de mejorar la calidad de vida y armonizar la utilización de los recursos con la protección de la naturaleza.	557	Aplicabilidad	planificación, territorio, calidad de vida.
50	Para el caso de Costa Rica en las Federaciones de gobiernos locales en seis municipalidades se utilizó la Unidad de Gestión Ambiental, lo cual, no pretendía reemplazar las unidades ambientales dentro de cada una de las municipalidades, consejos municipales o distritos, sino más bien contribuir con el soporte técnico a cada gobierno local de acuerdo con la estructura que estos posean para gestionar proyectos estratégicos regionales en beneficio de las comunidades las cuales están representadas en cada una de las unidades.	558	Aplicabilidad	Gestión, proyectos, comunidades.
51	El enfoque del diseño del Organismo de Cuencas como Unidad de Administración Territorial, como sistema de gestión permite entender mejor las interacciones ambientales, sociales y económicas, condiciones claves dentro de un enfoque integral e interdisciplinario.	561	Aplicabilidad	Territorio, gestión, enfoques
52	El Comité de Cuenca para la Gestión del Ordenamiento y el Manejo Ambiental del territorio, debe estar involucrada de forma indispensable toda la población. El Comité de Cuenca, se rige bajo los parámetros siguientes de la Asociación Mundial para el Agua (Gwp): La planificación, La organización, La toma de decisiones, La coordinación, El control y El mejoramiento de la eficiencia en los resultados de la administración y en uso del suelo y la distribución de responsabilidades.	562	Aplicabilidad	Territorio, planificación, organización

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

	E	F	G	H
53	Gracias a la participación activa de la comunidad en los nuevos procesos	20	Aplicabilidad	Participación, comunidad,
54	el barrio, es allí donde se vienen generando iniciativas que a más de ser	20	Aplicabilidad	problematicas, participación
55	se destaca por parte de los funcionarios públicos, la necesidad de	35	Aplicabilidad	Políticas públicas
56	En cuanto a los que más se beneficiarían de una especialización de esta	43	Aplicabilidad	Comunitario y problemas sociales
57	Otro factor que amerita tener para crear esta Especialización en Gestión	44	Aplicabilidad	Desarrollo comunitario, Trabajo
58	Los procesos relevantes para la producción y gestión de la ciudad suelen	11	Aplicabilidad	Producción, gestión
59	la acumulación política que subordina la representación y utiliza de manera	11	Aplicabilidad	Político, necesidad, política pública
60	La creación de una política pública está determinada por la necesidad de crear una red de intereses que pueden estar en conflicto. Siendo así, múltiples actores entran en juego en los espacios donde se espera aplicar la política; esta construcción de relaciones es denominada por los autores como Entramado de intereses, sean sujetos públicos-privados, instituciones, organizaciones o grupos que toman decisiones sobre el uso de los recursos. P19 //En esta medida es posible observar como los recursos cobran importancia no solo se trata de las decisiones burocráticas sino parte desde la negociación entre actores.//	319	aplicabilidad	entramado y actores
61	Citando a Chiara (2006a) los autores expresan de forma contundente como las relaciones sociales entre Estado y comunidad son elementos determinantes en la gestión social, estas se definen según el contexto; es decir, oscilan entre actores estatales del ejecutivo, grupos privados, representantes sociales, del legislativo con relación con organizaciones sociales (pág. 20)	320	aplicabilidad	relaciones Estado comunidad
62	Siendo así, esta relación de actores con diversas características político-sociales expresa una interacción compleja de la gestión social, es decir, a través de todo el proyecto o programa, dichos factores están presentes en los diferentes actores que intervienen en el proceso político de decisión, ejecución y control de la intervención pública. En el que se da "la existencia de estructuras multicéntricas que dan cuenta del desplazamiento	321	aplicabilidad	relaciones de aplicabilidad
63	Su estudio de caso aborda el campo de la construcción de vivienda en Argentina denominado PROMEBAs como propuesta operativa bajo el concepto de entramado. Dicho proceso se realiza bajo la ejecución de descentralización/ desconcentrada de provincias y municipios. 323, es decir involucra todos los entes nacional provincial y municipal donde las entidades territoriales se involucran de forma directa en el financiamiento.	323	aplicabilidad	casos

GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y APLICABILIDAD

	E	F	G	H
64	En esta medida los autores exponen tres casos particulares donde se implementó el proyecto, su aplicación tuvo como conclusión que desde la creación de una red de gestión de proyectos lo cual incidió en la creación de lineamiento de las políticas de hábitat, configurando una gestión social del hábitat (Di Virgilio & Galizzi, 2017, pág. 343).	343	aplicabilidad	conclusión
65	Cohen y franco realizan un análisis de la aplicabilidad siguiendo la línea de impacto y eficiencia en la gestión social. De esta manera, dentro del sexto capítulo del libro citado con anterioridad hacen referencia a las estrategias para la aplicación del análisis de la gestión social. Desde un ámbito práctico establecen una metodología dividida en cuatro fases de análisis, todas ellas basadas en análisis de fórmulas y porcentajes con el fin de establecer estándares de eficiencia hacia la aplicabilidad.		Aplicabilidad	
66	La primera fase descripción y formulación de proyectos a través de variables de análisis a modo de estándares, como son: rapidez, calidad, unidad de evaluación y costos.	159-161	Aplicabilidad	proyectos
67	La segunda fase corresponde al cálculo de impacto y eficiencia, el cual se fundamenta en el análisis macro de programas, allí se aplica el análisis de las dos variables desde una metodología mixta que combina la estadística y lo cualitativo desde una muestra.	163-165	Aplicabilidad	programas , impacto y eficiencia
68	Finalmente la tercera y cuarta parte que corresponde al cálculo de los nodos y senderos estratégicos, aquí los autores desde un análisis práctico establecen las fórmulas de cálculo necesarias evidenciando las metodologías de aplicabilidad en un ámbito matemático que dirija la gestión social al ámbito tangible y cuantificable	167-173	Aplicabilidad	calculos estrategicos

